

TheaterOnline.be FAQ

Algemeen

Wat is TheaterOnline.be?

TheaterOnline.be is een video streaming platform gecreëerd door DEKETELECREATIONS. Het biedt een online podium voor diverse theatervoorstellingen en culturele evenementen.

Hoe kan ik toegang krijgen tot TheaterOnline.be?

Om toegang te krijgen tot TheaterOnline.be, ga naar onze website op www.theateronline.be (<https://www.theateronline.be>) en maak een account aan. Eenmaal geregistreerd, kun je inloggen en genieten van de beschikbare content.

Is er een kostenverbonden aan het gebruik van TheaterOnline.be?

Sommige voorstellingen en content op TheaterOnline.be kunnen betaald zijn. De kosten variëren per evenement. Er zijn echter ook gratis voorstellingen beschikbaar. Controleer de details op de specifieke evenementpagina's.

Hoe kan ik betalen voor betaalde voorstellingen?

We ondersteunen diverse betaalmethoden, waaronder creditcards, PayPal en andere gangbare betaalopties. Volg de instructies tijdens het afrekenen om de betaling te voltooien.

Accountbeheer

Hoe kan ik mijn accountgegevens wijzigen?

Log in op TheaterOnline.be en ga naar je accountinstellingen. Hier kun je je persoonlijke gegevens, wachtwoord en communicatievoorkeuren aanpassen.

Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?

Op de inlogpagina kun je op 'Wachtwoord vergeten' klikken. Volg de instructies om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Kan ik TheaterOnline.be op meerdere apparaten gebruiken?

Ja, je kunt TheaterOnline.be gebruiken op verschillende apparaten. Zorg ervoor dat je op elk apparaat bent ingelogd met hetzelfde account om toegang te krijgen tot je content.

Technische Ondersteuning

Ik ervaar technische problemen tijdens het streamen. Wat moet ik doen?

Als je technische problemen ondervindt, controleer dan eerst je internetverbinding. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met onze technische ondersteuning via support@theateronline.be (<mailto:support@theateronline.be>) met een gedetailleerde beschrijving van het probleem.

Ondersteunt TheaterOnline.be ondertiteling?

Ja, veel van onze voorstellingen ondersteunen ondertiteling. Controleer de beschikbaarheid op de specifieke evenementpagina.

Contact

Hoe kan ik contact opnemen met DEKETELECREATIONS?

Voor algemene vragen en feedback kun je contact met ons opnemen via hello@deketelecreations.com (<mailto:hello@deketelecreations.com>).