旅遊管理系統

線控操作手冊

目錄

開票通知、說明會通知、注意事項.....3

行程分類.....7

開團資料維護..... 10

動態資料維護..... 17

業績報表、業績比較表、團體損益表.....20

開票通知、說明會通知、注意事項

首頁

★動態表

旅客查詢

CRM

前置作業

直客

團體

業務主管

線控

帳款收支

首頁

業務通訊錄下載　業務手冊下載　OP手冊下載　線控手冊下載　GMAIL簽名檔設定　GMAIL通訊錄設定　團號命名規則

新增　點此新增

公告標題　搜尋

類別	公告人	分機	標題	團號	公告日期	截止日期
開票通知	王孟琪	1603	【提開 開票通知】00421-土希13天 將於 2/11 (二) 開票	GILEK1300421TS	2020/01/30	2020/04/20
開票通知	李宜臻	1618	【提前開票通知】00527-杜拜7天 將於 04/23 (四) 開票	GEBEK0700527DB2	2020/01/31	2020/04/27
開票通知	李宜臻	1618	【簽證D/L通知】00527-杜拜7天 將於 04/24 (五)送簽證	GEBEK0700527DB	2020/01/31	2020/05/01
開票通知	李宜臻	1618	【簽證D/L通知】00527-杜拜7天 將於 04/24 (五) 送簽證	GEBEK0700527DB2	2020/01/31	2020/05/01
開票通知	王孟琪	1603	【提開 開票通知】00522-希臘10天 將於 3/16 (一) 開票	GILEK1000522GSS	2020/03/04	2020/05/21
開票通知	王孟琪	1603	【更新 提開 開票通知】00523-希臘13天 將於 4/14 (二) 開票	GILEK1300523GSS	2020/03/04	2020/05/22
開票通知	王孟琪	1603	00603-俄羅斯10天-GIOTG1000603TG 【俄羅斯簽證D/L通知】	GIOTG1000603RS	2019/12/09	2020/06/02
開票通知	王孟琪	1603	【俄羅斯簽證D/L通知】 00610-俄羅斯10天-GIOTG1000610RS	GIOTG1000610RS	2019/12/23	2020/06/09

開票通知、說明會通知、注意事項

首頁：最新消息：資料新增

公告類別：開票通知

下拉選擇公告類別

團號：

清空

團名：

公告時間：2020/04/20

截止時間：2020/04/27

公告人：VAN

公告分機：

公告標題：

公告內容：

確認

團號命名規則

首頁
★動態表
旅客查詢
CRM
前置作業
直客
團體
業務主管
線控
帳款收支
帳款報表
資料庫
代轉
會計總帳
台中代轉
台中會計總帳
高雄代轉

首頁

業務通訊錄下載 業務手冊下載 OP手冊下載 線控手冊下載 GMAIL簽名檔設定 GMAIL通訊錄設定 團號命名規則

| 新增 |

公告標題 ▼ 搜尋

類別	公告人	分機	標題	團號	公告日期	截止
開票通知	王孟琪	1603	【俄羅斯簽證D/L通知】00420-俄羅斯10天-GIOQR1000420RS	GIOQR1000420RS	2019/12/17	2020/
開票通知	王孟琪	1603	【提開 開票通知】00421-土希13天 將於 2/11 (二) 開票	GILEK1300421TS	2020/01/30	2020/
開票通知	李宜臻	1618	【提前開票通知】00527-杜拜7天 將於 04/23 (四) 開票	GEBEK0700527DB2	2020/01/31	2020/
開票通知	李宜臻	1618	【簽證D/L通知】00527-杜拜7天 將於 04/24 (五)送簽證	GEBEK0700527DB	2020/01/31	2020/
開票通知	李宜臻	1618	【簽證D/L通知】00527-杜拜7天 將於 04/24 (五) 送簽證	GEBEK0700527DB2	2020/01/31	2020/
開票通知	王孟琪	1603	【提開 開票通知】00522-希臘10天 將於 3/16 (一) 開票	GILEK1000522GSS	2020/03/04	2020/
開票通知	王孟琪	1603	【更新 提開 開票通知】00523-希臘13天 將於 4/14 (二) 開票	GILEK1300523GSS	2020/03/04	2020/
開票通知	王孟琪	1603	00603-俄羅斯10天-GIOTG1000603TG 【俄羅斯簽證D/L通知】	GIOTG1000603RS	2019/12/09	2020/
開票通知	王孟琪	1603	【俄羅斯簽證D/L通知】 00610-俄羅斯10天-GIOTG1000610RS	GIOTG1000610RS	2019/12/23	2020/

業務單位注意事項：

取消費收取請按使用手冊打取消費繳款單，否則無法沖抵取消費應收帳款，不可用加辦件或訂金或尾款方式來收取消費。

應收帳款：

團體簽證(若需更新簽證資料請Call IT人員)

首頁
★動態表
旅客查詢
CRM
前置作業
直客
團體
業務主管
線控
帳款收支
帳款報表
資料庫
代轉
會計總帳
台中代轉
台中會計總帳
高雄代轉

首頁：★動態表

出發日期： 2020/4/17 迄 2020/5/17

團　　體： 杜拜

超值杜拜 豪華杜拜 主題杜拜 超值選 EasyGo 五星逍遙遊 六星古堡戀 帆船賞 大四喜 跨年 春節 親子 MiniTour 阿拉伯半島

團　　號： 請輸入團號 查詢 簽證

點此下載簽證所需資料

杜拜夏鼠人! 登塔夜景不同帆享7天EK

出發日期	團號	團名	機位	直售價	團售價	Join Tour	P報	P收	合計	訂金	報名	備註
2020/05/13	GEBEK0700513DBB	杜拜夏鼠人! 登塔夜景不同帆享7天EK ★五星阿聯酋A380直飛★入住一晚奢華七星帆船飯店+贈送杜拜黃金相框+阿提哈德博物館+登哈里發塔+阿布達比酋長宮殿+四輪傳動沙漠之旅	20	104900	97900	0			1	1	報名	

行程分類

- 進行前台網頁行 程名稱之新增、修改及排序功能

行程分類

- 新增行程名稱

請確定行程名稱正確後再開團！

行程分類(編輯、刪除及排序)

| 新增 |

--- 全選 --- ▾ 義大利 ▾ 搜尋

下拉選擇新增之行程分類進行搜尋。

◉ 未刪除 ○ 已刪除

點此編輯欲編輯之行程名稱。

下拉選則此行程之線控。

填寫行程於網站顯示之順序。

點選欲刪除之知行程名稱。

編輯	區域分類	行程名稱	線控	順序	刪除
編輯	義大利	全覽 義大利(德洛米提) 古蹟 藝術 海洋 義大利深度16天	呂美惠	0	☐
編輯	義大利	意七風發(三島奇緣) 義大利 天空之城 卡不里 阿瑪菲海岸 童話蘑菇村14天	呂美惠	0	☐
編輯	義大利	走哦們跳島去! (西西里島) 童話蘑菇村 南義深度10天	呂美惠	0	☐
編輯	義大利	杜拜vs.勇闖西西里 vs.航向馬爾他 南義深度 15 天	呂美惠	0	☐
編輯	義大利	義大利13天 ~主廚不藏私教學 看見奧爾恰山谷 天空之城的美,與那阿瑪菲的浪漫相約	呂美惠	0	☐
編輯	義大利	義大利８天(年度回饋)	呂美惠	0	☐
編輯	義大利	《新視界假期》義鳴驚人 義大利十天(歐洲初體驗－超值團)	呂美惠	1	☐
編輯	義大利	相約義大利 傾聽山與海的對話10天之旅	呂美惠	2	☐
編輯	義大利	義大利 卡不里島 阿瑪菲海岸十一天 (333專案)	呂美惠	3	☐
編輯	義大利	《愛你一世》義大利 卡不里 阿瑪菲海岸 童話蘑菇村13天	呂美惠	4	☐
編輯	義大利	義七風發 三島奇緣 義大利全覽 大城小鎮 十三天	呂美惠	5	☐
編輯	義大利	走哦們跳島去! (西西里島+卡不里島) 童話蘑菇村 南義深度10天	呂美惠	7	☐
編輯	義大利	勇闖西西里 vs.航向馬爾他 南義深度 13 天	呂美惠	8	☐

確認

編輯完成後須按下確認。

開團資料維護

點此進入開團作業

開團資料維護

新增單一團體

新增多團體

團體自由行

首頁：團體：開團資料維護

新增 批次開團 團體自由行 整批修改 團體批次修改

點此進入欲修改之團體

團號 搜尋

團號	團名	出發日期	機位	加位	報名	收訂	收件	線別	地區別	RQ	OK	HL	團費	附加	已收	附加已收	折讓	附加折讓	未收金額
TEST20301218	典藏 葡萄牙 阿爾加維海岸 13天	2030/12/18	32	0	3	0	0	11A	Area3	64	0	0	1999998	0	0	0	0	0	1999998
TEST20301218K	測試用遊輪	2030/12/18	30	0	2	0	0	11A	Area11	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEST12345678	【極地假期】穿越南極圈 南極三島29天	2030/11/20	10	0	2	0	0	11A	Area11	2	0	0	8000000	0	0	0	0	0	8000000
ATEST01190608IT	2013日本東京5日員工旅遊	2028/07/30	10	0	3	0	0	11A	Area15	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0

開團資料維護

批次開團

批次開團作業

團體數量

開團數量：3

輸入團體數量

首頁：團體：開團資料維護：批次開團作業

批次開團作業

團體資料

項次	團號	出發日期	機位數
1		2020/04/16 (yyyy/mm/dd)	0
2		2020/04/16 (yyyy/mm/dd)	0
3		2020/04/16 (yyyy/mm/dd)	0

上一步　下一步

手動輸入團號與日期、機位數

6月1日起將移除舊的批次開團功能，之後請以「批次日期開團」功能使用，請各位線控注意！！！

開團資料維護

批次日期開團

批次開團作業

首團團號：GIWCI0900302UAA

開團數量：3

出發日期：2020/03/02、2020/05/10、2020/05/14

批次開團作業

團體資料

項次	團號	出發日期	機位數
1	GIWCI0900302UAA	2020/03/02 (yyyy/mm/dd)	0
2	GIWCI0900510UAA	2020/05/10 (yyyy/mm/dd)	0
3	GIWCI0900514UAA	2020/05/14 (yyyy/mm/dd)	0

輸入團體數量與首團團號

選擇出發日期

根據首團團號自動帶入不同日期之團號與出發日期

開團資料維護

- 新增團體(單團)

依照規則輸入團號

開團主檔

團　　號：

PNR：

地區別：NO JOIN　西歐

團　　名：法國　外丟團 法國11天

選擇此團前往區域

天　　數：

輸入天數
開票日期
團體類別

出發日期：2020/04/16 (yyyy/mm/dd)

開票日期：/ /

回國日期：

團體類別：公司團

開團部門：台北OP作業部

線　　控：A00301 龔冠彰

線控助理：

OP：van VAN

電　　話：

票　　別：大人

動　　態：全程

分類：巨大

共賣：巨匠 典華 巨大

領　　隊：

電　　話：

外送旅行社：

電　　話：

最後取消日：/ /

報名截止日：/ /

輸入最後取消日與報名截止日

開團資料維護

團售價格

描述	動態	直客售價	批售價
大人	全程	99999	0
CHD	佔床	0	0
CHD	不佔床	0	0
CHD	加床	0	0
INF		0	0
JoinTour		0	0

每人訂金：10000

成團人數：0

○ 含簽 ◉ 不含 ○ 免簽

☐ 稅金 ☐ PUSH

☐ 服務費 ☐ WIFI

注意：
團費=0,網頁顯示不提供
團費=1,網頁顯示來電洽詢

設定團售價格

報名動態

航空公司：

機位：　加位：0　OK：0　RQ：0

報名人數：0　開票：0　佔床：0　最高可售：0

加床：0　脫隊：0　湊票：0

收件人數：0　收訂人數：0　HL：0

動態表備註：

網頁備註：

進／出點：

輸入航空公司與機位數

新增備註功能！

開團資料維護

新增航班資料

去回程：去程 ▼　　類別：出發 ▼

航空公司：　...　　航班：

起飛時間：00 ▼ : 00 ▼　　抵達時間：00 ▼ : 00 ▼

抵達加減時間：

出發地：　...　　抵達地：　...

新增

Pak資料

Pak名稱：　　OP人員：

Pak中心：　...　　OP電話：

報價匯率

幣別：臺幣 ▼　　匯率：1

確認　新增或修改完畢後，點擊確認以存檔

開團資料維護　整批修改(1)

全部勾選功能

確認

	團號	分類	機位	每席訂金
☑	AAWCI1030324HB	巨匠	25	20000
☑	AAWKL1030327HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030406HB	巨匠	23	20000
☑	AAWKL1030410HB	巨匠	25	20000
☑	AAWKL1030412HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030418HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030419HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030423HB	巨匠	23	20000
☑	AAWKL1030424HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030425HB	巨匠	22	20000

再勾選一次取消全部勾選

	團號	分類	機位	每席訂金
☐	AAWCI1030324HB	巨匠	25	20000
☐	AAWKL1030327HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030406HB	巨匠	23	20000
☐	AAWKL1030410HB	巨匠	25	20000
☐	AAWKL1030412HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030418HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030419HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030423HB	巨匠	23	20000
☐	AAWKL1030424HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030425HB	巨匠	22	20000

開團資料維護　整批修改(2)

有勾選到才會做修改

按下確認按鈕更新

假如勾選將第一筆機位改成24

	團號	分類	機位	每席訂金
☑	AAWCI1030324HB	巨匠	25	20000
☐	AAWKL1030327HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030406HB	巨匠	25	20000
☐	AAWKL1030410HB	巨匠	25	20000
☐	AAWKL1030412HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030418HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030419HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030423HB	巨匠	25	20000
☐	AAWKL1030424HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030425HB	巨匠	25	20000

	團號	分類	機位	每席訂金
☑	AAWCI1030324HB	巨匠	24	20000
☑	AAWKL1030327HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030406HB	巨匠	25	20000
☑	AAWKL1030410HB	巨匠	25	20000
☑	AAWKL1030412HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030418HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030419HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030423HB	巨匠	25	20000
☑	AAWKL1030424HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030425HB	巨匠	25	20000

開團資料維護　整批修改(3)

該筆沒有勾選

此時機位想要改回25

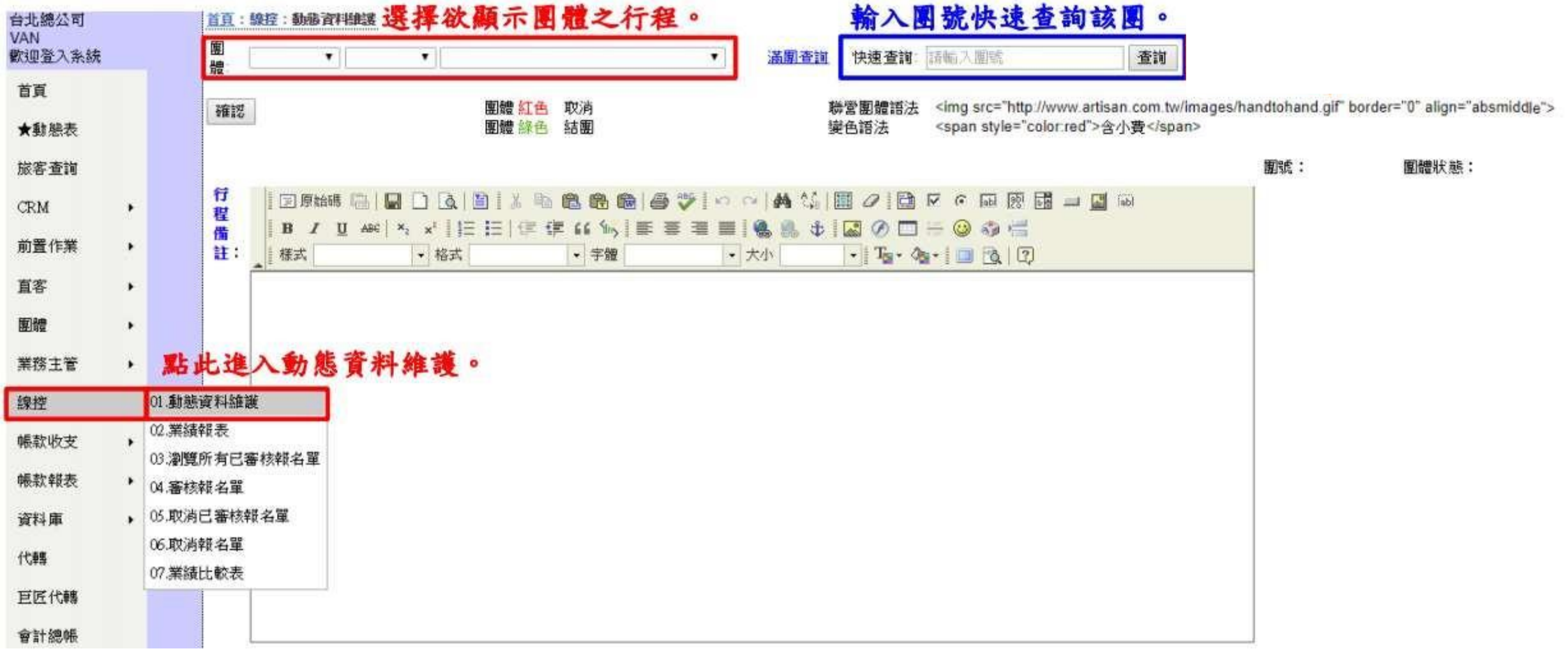
	團號	分類	機位	每席訂金
☐	AAWCI1030324HB	巨匠	24	20000
☐	AAWKL1030327HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030406HB	巨匠	25	20000
☐	AAWKL1030410HB	巨匠	25	20000
☐	AAWKL1030412HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030418HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030419HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030423HB	巨匠	25	20000
☐	AAWKL1030424HB	巨匠	26	20000
☐	AAWKL1030425HB	巨匠	25	20000

按下確認不會更新該筆資料

	團號	分類	機位	每席訂金
☑	AAWCI1030324HB	巨匠	24	20000
☑	AAWKL1030327HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030406HB	巨匠	25	20000
☑	AAWKL1030410HB	巨匠	25	20000
☑	AAWKL1030412HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030418HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030419HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030423HB	巨匠	25	20000
☑	AAWKL1030424HB	巨匠	26	20000
☑	AAWKL1030425HB	巨匠	25	20000

動態資料維護

1. 功能路徑及功能介紹。



動態資料維護

2. 團體動態資料查詢。

動態資料維護

點擊此處選擇該團之報名單進行修改、取消費及已收訂之刪除

團號：TEST12345678　佔床3　報名3　訂金3　候補0　團體狀態：滿候補 ▾　確定　請選擇 ▾　← **顯示刪除報名單**

項次	報/收/候	報名單號	報(日期)	客	公司簡稱	聯絡人	業務員	J	I	F	團費	附加	已收	未收
1	1/1/0	G20170501806	17/05/22	領		余遠舜	VAN	0	0	1	0	0	0	0
2	1/1/0	G20171000593	17/10/18	領		AA	VAN	0	0	0	0	0	0	0
3	已刪除 ($500)	G20191200468	19/12/04	同	麥斯02	麥斯測試	VAN	0	0	0	4000000	0	0	0
4	1/1/0	G20200101966	20/01/30	直		假名單01	VAN	0	0	0	4000000	0	0	4000000

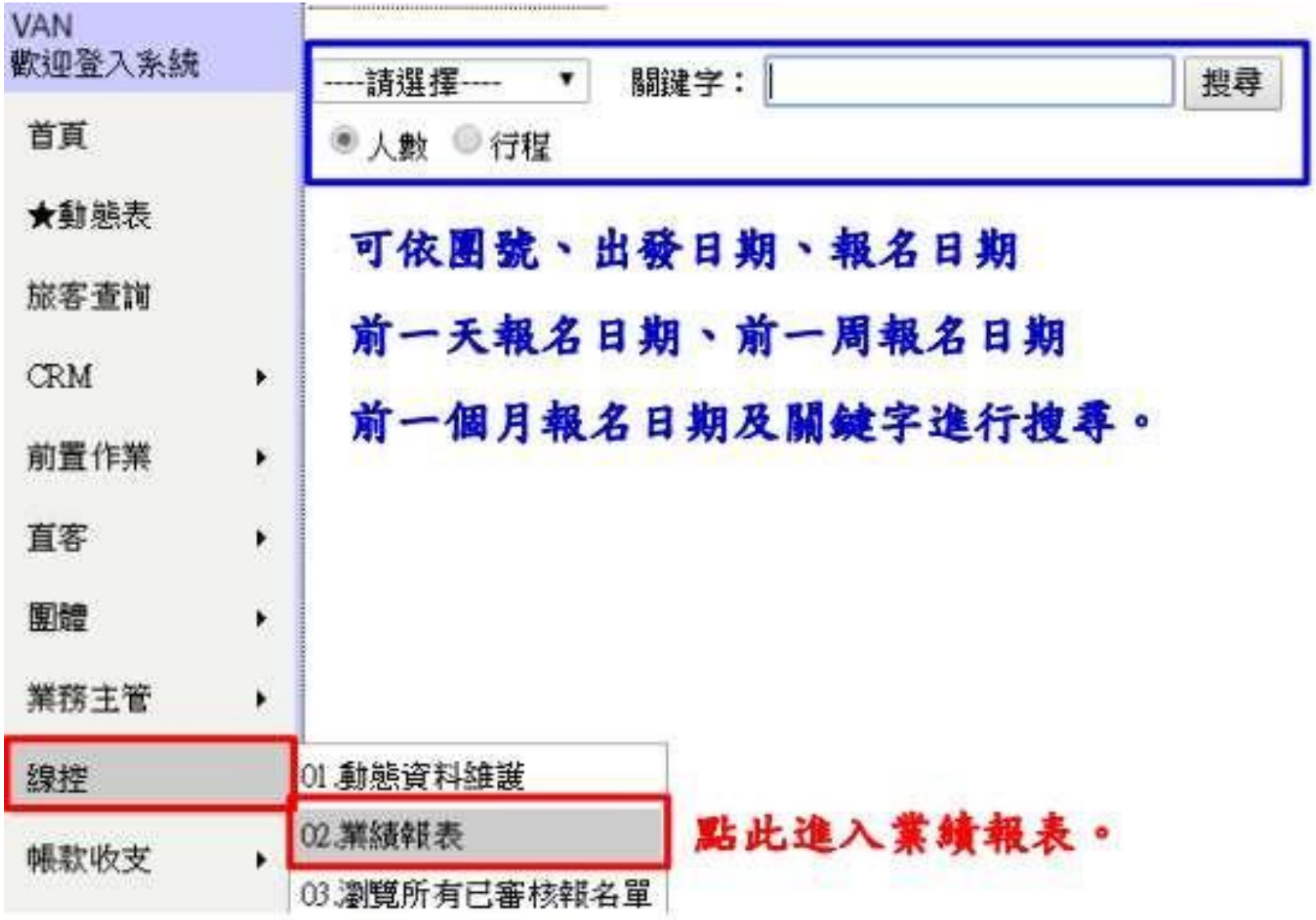
旅客明細

取消費	刪除	可收訂	候補	旅客姓名	身份證號	出生日期	英文姓名	佔床	飲食	票別	動態	團費	附加
0										大人		0	0

確認

業務刪除已收訂之旅客，勾選刪除後按確認鈕，如有取消費輸入後按確認即可。 也可在此處理後補相關事宜

業績報表



可依團號、出發日期、報名日期

前一天報名日期、前一周報名日期

前一個月報名日期及關鍵字進行搜尋。

點此進入業績報表。

業績報表

- 業績報表查詢日期

首頁：線控：業績報表

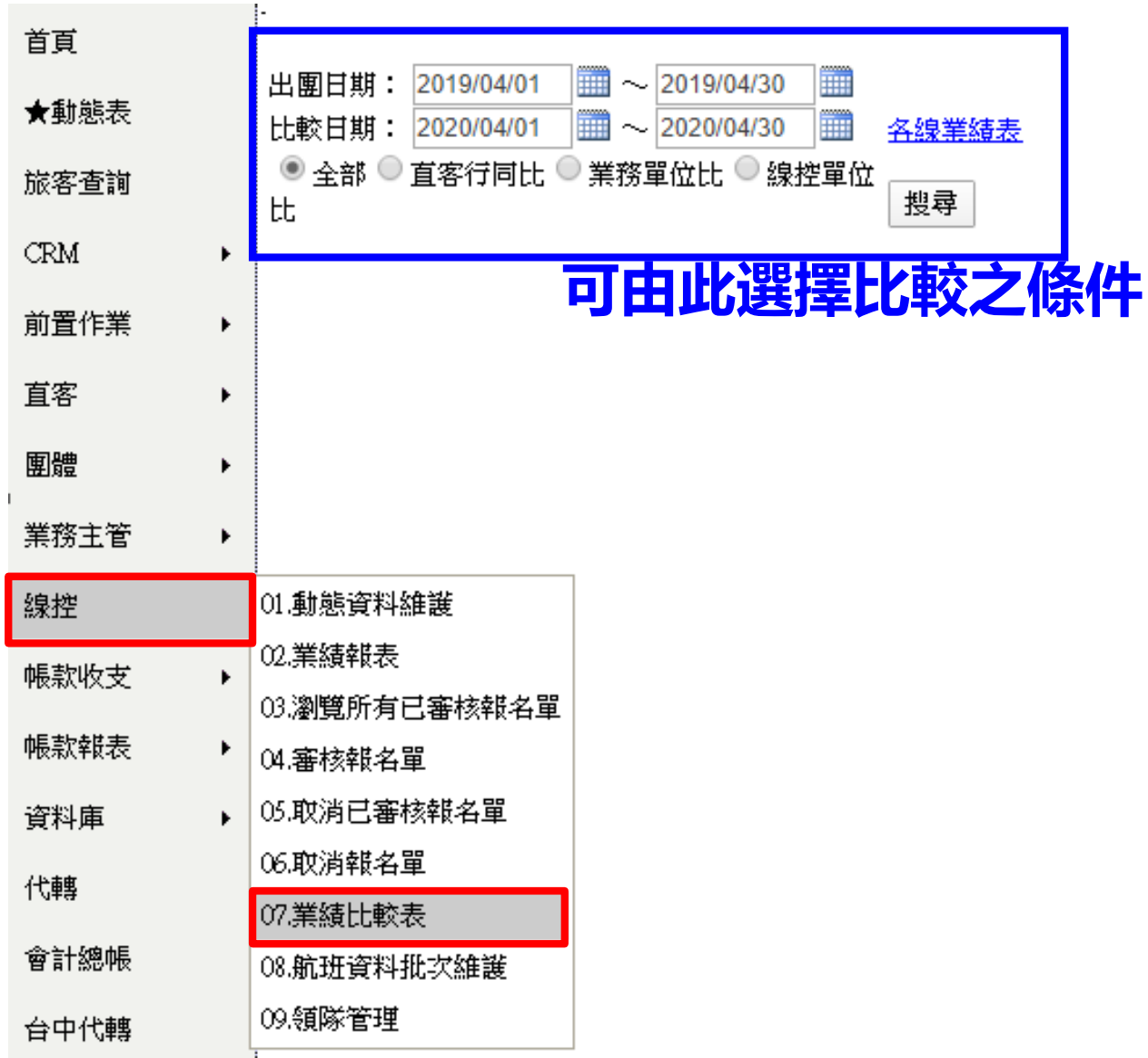
報名日期 ▼ 日期： 2020/01/01 ~ 2020/04/16 搜尋

◉ 人數 ○ 行程

	台北直售	台北團售	高雄	台中	企獎部	總計
報名人數	56	2,642(735)	355	129	0	3,182(735)
收訂人數	55	2,638(735)	344	129	0	3,166(735)

報名單號	報名日期	客源	公司簡稱	聯絡人	出發日期	團號	團名	團費總額	業務員	報名人數
G20200100181	2020/01/03	直客		簡閎昇	2020/01/31	GHICI0400131RORC	樂GO帛琉~愛在老爺濃情密意4日	221000	禁紹傑	6
G20200100499	2020/01/07	直客		王靖惠	2020/01/21	GIFEK1000121A2	【五星阿聯】埃及紅海尼羅河遊輪10天EK	62900	禁紹傑	1

業績比較表



可由此選擇比較之條件

說明：(TKT人數)

團體損益表

凱旋
歡迎登入系統
首頁
★動態表
旅客查詢
CRM
前置作業
直客
團體
業務主管
線控
帳款收支
帳款報表
資料庫
代轉
巨匠代轉
會計總帳
台中代轉
首頁：帳款報表：銷售損益報表：交易損益表(成本批號)：團體損益表
團體損益表
列印條件：
預估金額(記已審核和未審核)
團號：
初估團費：
0
(請輸入台幣)
初估機票：
0
(請輸入台幣)
報表內容：
不列旅客明細
搜尋
列印
01.OP作業日報表
02.銷售分析報表
03.應收帳款報表
04.應付帳款報表
05.銷售損益報表
06.業績報表
07.團體收支報表
08.應收取消費報表
A.交易損益表(期間)
B.交易損益表(成本批號)
B01.直客交易損益表
B02.團體損益表
B03.團體旅客損益明細表
點此進入

團體損益表

明細內容含行政收入

1 / 2+ 主報表 100% BusinessObjects

<<團體損益表>>

<ACLSGOP_Fr1>

團號： GIECI1000122GC 童話德捷~城堡.遊船午宴.羅曼蒂克大道.米其林.OUTLET10天

結案人： 結案日： 2019/10/17 製表日： 2020/4/17 頁次： 1

交易日期	交易編號	公司簡稱	業務員	人數	交易金額	單價	附加	已收	已付	折讓	附加已收	附加已付	損益
2019/08/16	G20190801353	易遊網02	黃亮諺	1	54900	54900	0	20000	20000	0	0	0	0
2019/08/16	G20190801353	易遊網02	黃亮諺	3	164700	54900	0	60000	60000	0	0	0	0
2019/08/16	G20190801353	易遊網02	黃亮諺	1	54900	54900	0	20000	20000	0	0	0	0
2019/10/07	G20191000631		曾云	2	0	0	0	40000	80000	0	0	0	-40000
		行政收入		0	140000	0	0	140000	0	0			140000
		小計：		7	414500	164700		280000	180000	0	0	0	100000
		其它支出：						0	0				
		初估LOCAL費：							0				
		初估機票：							0				
		已收未審核：						0					
		已付未審核：							0				
合計：				7	414500		164700	280000	180000	0	0	0	100000

Q&A