

CENÁRIOS DE TESTES QA LACREI SAÚDE

Responsável: Danuzia Rocha

09/2024

Histórico de Revisão

Data	Autor	Descrição	Versão
[]	Danuzia Rocha	Teste de desempenho, acessibilidade e responsividade mobile considerando dois tipos de dispositivos;	[0.0]

Objetivo deste Documento

Este documento tem como finalidade demonstrar cenários de testes executados.

1. Cenário de Teste

1.1 Desempenho

Avaliar a velocidade de resposta da página e efetividade do aplicativo durante a busca por profissionais de saúde.

Teste de Tempo de Resposta

- **Objetivo 1:** Medir o tempo de resposta de acesso à página Lacrei Saúde
- **Passos:**
 1. Abrir o navegador de internet.
 2. Digitar o endereço da página, login e acessar a página de buscar profissional.
 3. Registrar o tempo desde o início da busca até a apresentação dos resultados.
 4. Comparar os resultados com os critérios de sucesso estabelecidos.
- **Objetivo 2:** Avaliar a reposta para diferentes tipos de buscas (por nome, especialidade, gênero).
- **Passos:**
 1. Realizar buscas por profissionais de saúde por especialidade.
 2. Registrar a efetividade da busca quanto à apresentação dos resultados.
 3. Comparar os resultados com os critérios de sucesso estabelecidos.

1.2 Critérios de Aceite

Critérios de aceite:

1. Tempo de resposta da busca inferior a 5 segundos.
2. O sistema deve ser capaz de processar até buscas por especialidades de profissionais de saúde sem erros em 3 tentativas.
3. A interface deve permanecer responsiva e sem falhas durante o teste.

1.3 Resultado

Critério 1: O tempo de resposta médio da URL (<https://paciente.lacreisaude.com.br/buscar-profissional/>) foi de 153 ms.

O tempo de aceite estabelecido foi inferior a 5 segundos, portanto a plataforma atende ao critério.

A interface permaneceu responsiva e sem falhas durante o teste.

Aprovado.

Critério 2: O sistema obteve desempenho conforme critérios de aceitação no processamento das buscas por especialidade e gênero em 3 tentativas.

No entanto, a busca por nome apresentou falha. Quando se utiliza o nome completo do profissional (exemplo, Raphael Granucci Pequeno) há uma resposta positiva, porém não se obteve sucesso quando se pesquisa o nome parcialmente (exemplo, Raphael Pequeno), conforme evidências item 1.5.

Aprovado parcialmente.

1.4 Ferramenta

A execução do presente cenário de testes ocorreu por meio de ferramenta de gerenciamento de teste web Testable.io

1.5 Evidência de Teste

– Detalhes do resultado, métricas e rastreamento

Summary

Captured At: 09/14/2024 11:33:44.380 PM
Region: aws-us-east-1
Resource: GET https://paciente.lacreisaude.com.br/buscar-profissional/
URL: https://paciente.lacreisaude.com.br/buscar-profissional/
Status: 200
Status Message: OK
Size: 69KB
Connection: 1fd2a502-ce2f-4c0e-97cc-84913beb9ac7
Concurrent User: aws-us-east-1:0
Iteration: 65d881d2-0057-4073-9cd0-e45a03c95762

Metric (14)

Counter
Testable/Bandwidth: 13KB
Counter
Testable/Bytes Received: 13KB
Counter
Testable/Bytes Sent: 92B
Timing
Testable/Connection Close: 155 ms
Timing
Testable/Connection Open: 4 ms
Timing
Testable/DNS Lookup: 2 ms
Histogram
Testable/HTTP Content Type: text/html (+1)
Histogram
Testable/HTTP Method: GET (+1)
Histogram
Testable/HTTP Response Code: 200 (+1)
Histogram
Testable/Outcome: success (+1)
Counter
Testable/Packets Received: 11 packets
Histogram
Testable/Response Code: 200 (+1)
Histogram
Testable/Response Status: OK (+1)
Timing
Testable/Response Time: 153 ms

paciente.lacreisaude.com.br/lista-de-profissionais/?q=médico+gay

Lacrei Saúde

médico gay

Ajuda

Encontramos 2 resultado(s) para "médico gay"

Leandro Pedro Goloni Bertollo **Atendimentos**

Medicina, 207480-CRMSP

Branca Homem Cis Gay

Não Atende Convênio

menos informações

Sobre mim

Médico pela Universidade de São Paulo (USP), Médico de Família e Comunidade pelo Hospital das Clínicas da Universidade de São Paulo (HCFMUSP). Capacitação em prescrição e acompanhamento de PrEP, PEP e hormonização para pessoas trans pela Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo. Atualmente docente da Universidade Cidade de São Paulo (UNICID), tutor da Residência Médica de Medicina de Família e Comunidade da USP, e preceptor da graduação na disciplina de Atenção Primária à Saúde da USP. Lema: dedicar-se a cada caso, propondo um cuidado com acolhimento, afeto, baseado em evidências e integral.

Everaldo Carlos Coutinho Junior **Atendimentos**

Medicina, 210713

Preta Homem Cis Gay

Não Atende Convênio

menos informações

Sobre mim

Sou um médico negro gay, formado em medicina no estado do Paraná em 2019, vim para São Paulo no ano de 2020, onde trabalhei com população desabrigoada e usuários de drogas do centro de São Paulo, urgência e emergência, unidades de COVID-19 e telemedicina durante a pandemia e em clínicas de psiquiatria. Especialização em psiquiatria pelo Hospital Albert Einstein.

Lacrei Saúde Lacrei Pessoas Profissionais Política de Privacidade Termos de Uso

CNPJ 51.265.351/0001-69

paciente.lacreisaude.com.br/lista-de-profissionais/?q=psicologia

Todo


Lacrei Saúde

psicologia

x

Ajuda

Encontramos 5 resultado(s) para "psicologia"



Thaís de Moura Silva

Psicologia, 119398

Parda


Mulher Cis

Bissexual

Não Atende Convênio

informações

Atendimentos



Letícia Scavacini

Psicologia, 06/145187

Branca


Mulher Cis

Heterossexual

Atende Convênio

informações

Atendimentos



Cezar Augusto Gasparetto Barin

Psicologia, CRP-06/200314

Branca


Homem Cis

Gay

Não Atende Convênio

informações

Atendimentos



Naiara Madalosso

Psicologia, 0831919

Branca

Mulher Cis

Lésbica

Não Atende Convênio

informações


Atendimentos

← → ↻ 📄 paciente.lacreisaude.com.br/lista-de-profissionais/?q=Raphael+G... 🔑 🔍 ☆

📁 Todos




Lacrei Saúde x 🔍 [Ajuda](#) ● ➡


Encontramos 1 resultado(s) para "Raphael Granucci Pequeno"




Raphael Granucci Pequeno

Psicologia, 06-189655

 Branca  Homem Cis  Gay

 Não Atende Convênio

 informações

[Atendimentos](#)

Lacrei Saúde Lacrei Saúde Lacrei Pessoas Profissionais Política de Privacidade Termos de Uso

📞 📧 📄 📧 CNPJ: 51.269.351/0001-65

← → ↻ 📄 paciente.lacreisaude.com.br/lista-de-profissionais/?q=Raphael+Pequeno 🔑 🔍 ☆

📁 Toc

Lacrei Saúde x 🔍 [Ajuda](#) 👤 ➡

Encontramos resultado(s) para "Raphael Pequeno"

Lacrei Saúde Lacrei Saúde Lacrei Pessoas Profissionais Política de Privacidade Termos de Uso

📞 📧 📄 📧 CNPJ: 51.269.351/0001-65

2. Cenário de Teste

2.1 Acessibilidade

Teste de Acessibilidade Auditiva

Verificar se o aplicativo é utilizável por pessoas com deficiências auditivas no aplicativo e página da Lacrei Saúde.

Passos:

1. **Legendas e Transcrições:** Certifique-se de que vídeos e áudios têm legendas ou transcrições disponíveis.
 - **Critério de Sucesso:** As legendas ou transcrições devem estar sincronizadas e fornecer todas as informações relevantes.
2. **Feedback Visual e Sonoro:** Teste se há feedback visual suficiente para ações que normalmente dependem de sinais sonoros (ex.: notificações e alertas).
 - **Critério de Sucesso:** O aplicativo deve fornecer feedback visual ou tátil equivalente para ações que também possuem feedback sonoro.

2.2 Critérios de Aceite

Critérios de aceite 1: As legendas ou transcrições devem estar sincronizadas e fornecer todas as informações relevantes.

Critério de aceite 2: O aplicativo deve fornecer feedback visual ou tátil equivalente para ações que também possuem feedback sonoro.

2.3 Resultado

Critério 1 e 2: Quanto ao critério estabelecido o sistema conta com transcrições em Libras sincronizadas com a interação do mouse.

Sugestão de melhoria: Avaliar e corrigir a sensibilidade na interação do mouse (clique) em ação conjunta com a funcionalidade de transcrição quanto ao desempenho/tempo de resposta, por exemplo quando a pessoa usuária clica para salvar alteração de dados a resposta não é imediata, sendo necessário encerrar a transcrição em Libras para conseguir efetivar a ação.

Aprovado

2.4 Ferramenta

A execução do presente cenário de testes ocorreu por meio de ferramenta de testes Sauce Labs.

2.5 Evidência de Teste



3. Cenário de Teste

3.1 Responsividade Mobile

Garantir que o aplicativo de saúde funcione de maneira fluida e responsiva em diferentes tipos de dispositivos móveis, proporcionando uma boa experiência de usuário tanto em smartphones de gama média quanto em smartphones de gama alta.

Dispositivos para Teste

1. Smartphone de Gama Média

- **Modelo:** Samsung Galaxy A23
- **Resolução da Tela:** 1080 x 2400 pixels
- **CPU:** X86 | octa core | 1804 MHz
- **Memória RAM:** 4 GB
- **Sistema Operacional:** Android 13

2. Smartphone de Gama Alta

- **Modelo:** iPhone 12 Pro
- **Resolução da Tela:** 1179 x 2556 pixels
- **Processador:** Apple A16 Bionic
- **Memória RAM:** 6 GB
- **Sistema Operacional:** iOS 16.7

1. Teste de Layout e Design

Objetivo: Verificar se o layout do aplicativo se adapta corretamente às diferentes resoluções e tamanhos de tela.

Passos:

1. **Abrir o Aplicativo:** Inicie o aplicativo em ambos os dispositivos.
2. **Navegar pelo Menu Principal:** Verifique se todos os itens do menu estão visíveis e corretamente alinhados.

3. **Testar o Layout de Listagens:** Navegue pelas listagens de profissionais de saúde (por exemplo, lista de médicos, clínicas) e verifique se os itens são exibidos corretamente, sem cortes ou sobreposições.
4. **Verificar Formulários e Campos de Entrada:** Preencha formulários de contato ou agendamento e assegure-se de que os campos se ajustam corretamente à tela e são fáceis de usar.

3.2 Critérios de Aceite

Critérios de aceite Teste de Layout e Design:

- O layout deve ser visualmente agradável e funcional em ambos os dispositivos.
- Nenhum elemento deve estar cortado ou sobreposto.

3.3 Resultado

Critério de aceite Teste de Layout e Design:

1. Smartphone de Gama Média (Android): Compatível e funcional.
2. Smartphone de Gama Alta (IOS): Compatível e funcional.

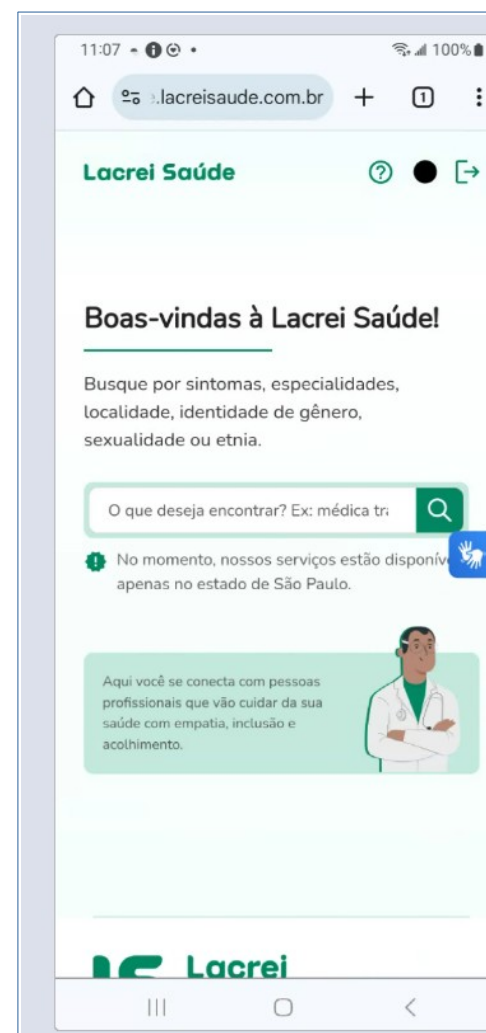
Aprovado

3.4 Ferramenta

A execução do presente cenário de testes ocorreu por meio de ferramenta de testes Sauce Labs.

3.5 Evidências

1. Smartphone de Gama Média: Samsung Galaxy A23



2. Smartphone de Gama Alta: Modelo: iPhone 12 Pro

