

DESAFIO QUALITY ASSURANCE

Especificação de Casos de Testes

CASOS DE TESTES QA LACREI SAÚDE

Responsável: Danuzia Rocha

09/2024

Lista de Abreviaturas e Siglas

ID	Do termo em inglês <i>Identify</i> , em português Identificação
Ref.	Referencial
CAD.	Cadastro
LOG	Login
PC	Pós-Cadastro
BC	Buscar e Contatar Profissional
EPU	Editar Perfil da Pessoa Usuária

Sumário

1. ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE TESTES.....	6
1.1 Premissas.....	6
1.2 Restrições.....	6
2. CASOS DE TESTE.....	7
2.1. (CAD 001) CADASTRO DE USUÁRIOS NA PLATAFORMA LACREI SAÚDE.....	7
2.2 (CAD 001.1) Cadastro sem preenchimento de campo nome, sobrenome, e-mail ou senha.....	8
2.3 (CAD 001.2) Cadastro sem confirmação de senha.....	10
2.4 (CAD 001.3) Cadastro com senha que descumpri os parâmetros.....	12
1.4 (CAD 001.4) Cadastro sem campo obrigatório de concordância com termo de uso e política de privacidade.....	14
2.5 (CAD 001.5) Cadastro sem campo obrigatório “tenho mais de 18 anos”.....	16
2.6 (CAD 001.6) Cadastro com e-mail já cadastrado na plataforma.....	18
2.7 (LOG 001) Acesso a plataforma.....	20
2.8 (LOG 001.1) Login com e-mail não cadastrado.....	23
2.9 (LOG 001.2) Login com senha incorreta e e-mail correto (LOG 001.2).....	25
2.10 (LOG 001.3) ESQUECER A SENHA.....	26

2.10 (LOG 001.4) REDEFINIR SENHA.....28

2.11 (PC 001) PÓS-CADASTRO.....31


2.12 (BC 001) BUSCAR E CONTATAR PROFISSIONAL.....33

2.13 (EPU 001) EDITAR PERFIL DA PESSOA USUÁRIA.....34

2.14 (EPU 001.1) Editar senha de usuário ativo no perfil.....36

3. METODOLOGIA E FERRAMENTAS.....38

4. REFERÊNCIA.....39

 Desafio Quality Assurance	LACREI INOVA SIMPLES (I.S.)/CNPJ 51.265.351/0001-65 – LACREI SAÚDE Desafio QA Lacrei
---	---

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
13/09/2024	0.0	Elaboração do documento	Danuzia Rocha

1. ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE TESTES

1.1 Premissas

- É esperado o início dos testes manuais é dia 10 de setembro de 2024, com finalização no dia 13 de setembro de 2024.
- O ambiente de teste de QA foi fornecido pela empresa Lacrei Saúde: [Login | Lacrei \(lacreisaude.com.br\)](https://lacreisaude.com.br)
- O voluntário de teste será responsável por garantir que as condições/cenários de teste foram verificados e os resultados esperados estão de acordo. Os problemas devem ser reportados e resolvidos de acordo com os resultados esperados.
- Questões e problemas relacionados com a funcionalidade, localizadas durante os testes funcionais, serão apresentados na documentação.
- Apenas os requerimentos definidos no levantamento original aprovado pelo cliente são passíveis de teste.

1.2 Restrições

- Apenas os testes apontados descritos neste documento serão executados.

2. CASOS DE TESTE

2.1. (CAD 001) CADASTRO DE USUÁRIOS NA PLATAFORMA LACREI SAÚDE



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T2

CAD 001 - Cadastro de usuários na plataforma Lacrei Saúde

[Voltar](#)
[Salvar](#)

[Detalhes](#)
[Script de Teste](#)
[Execução](#)
[Rastreabilidade](#)
[Anexos](#)
[Comentários](#)
[Histórico](#)

Nome*

 CAD 001 - Cadastro de usuários na plataforma Lacrei Saúde

Objetivo

 Verificar a efetividade da criação de uma conta de acesso, após a inserção e confirmação dos dados pelo usuário.

Precondição

 Usuário possuir conta de e-mail válida, idade acima de 18 anos e não possuir outra conta com o mesmo e-mail.

Detalhes

 Status: Aprovado
 Prioridade: Alta
 Componente: Nenhum
 Proprietário: Danuzia Assis
 Tempo Estimado: 00:05

Pasta: Nenhuma

Rótulos: severidade-alta
[Clique para adicionar rótulo](#)

Passos

...

PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
1 1. Na tela de cadastro, o usuário não preencherá algum campo com dados pessoais, como nome, sobrenome, endereço e-mail, senha. 2. Clicar no botão "Cadastrar"	<ul style="list-style-type: none"> Inserção de dados pessoais do usuário; Usuário interagir com botão "Cadastrar" 	O Sistema deverá validar e acusar a falta de informações obrigatórias. O sistema não efetuará o cadastro.

2.2 (CAD 001.1) Cadastro sem preenchimento de campo nome, sobrenome, e-mail ou senha



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T3

Cadastro sem preenchimento de campo nome, sobrenome, e-mail ou senha (CAD 001.1)

[Detalhes](#) [Script de Teste](#) [Execução](#) [Rastreabilidade](#) [Anexos](#) [Comentários](#) [Histórico](#)

Nome*

Cadastro sem preenchimento de campo nome, sobrenome, e-mail ou senha (CAD 001.1)

Objetivo

Validar travas de segurança e padronização de cadastro

Precondição

Usuário acessar o aplicativo Lacrei Saúde e acessar a página Cadastro (Criar Conta).

Detalhes

Status

Aprovado ▾

Pasta

Nenhuma ▾

Rótulos

severidade-alta ✕ [Clique para adicionar rótulo](#)

Prioridade

 Alta ▾

Componente

Nenhum ▾

Proprietário

Danuzia Assis ▾

Tempo Estimado ⓘ

00:05

Passos



PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
1 1. Na tela de cadastro, o usuário não preencherá algum campo com dados pessoais, como nome, sobrenome, endereço e-mail, senha. 2. Clicar no botão "Cadastrar". 3.	<ul style="list-style-type: none"> • Inserção de dados pessoais do usuário. • Usuário interagir com botão "Cadastrar" 	<p>O Sistema deverá validar e acusar a falta de informações obrigatórias.</p> <p>O sistema não efetuará o cadastro.</p>

2.3 (CAD 001.2) Cadastro sem confirmação de senha



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T4

(CAD 001.2) Cadastro sem confirmação de senha

[Detalhes](#) [Script de Teste](#) [Execução](#) [Rastreabilidade](#) [Anexos](#) [Comentários](#) [Histórico](#)

Nome*

(CAD 001.2) Cadastro sem confirmação de senha


Objetivo

Validar travas de segurança e padronização de cadastro

Precondição

Usuário acessar o aplicativo Lacrei Saúde, acessar a página Cadastro (Criar Conta) e preencher o campo Senha

Detalhes

Status	Prioridade	Componente	Proprietário	Tempo Estimado
Aprovado ▾	 Alta ▾	Nenhum ▾	Danuzia Assis ▾	00:03
Pasta				
Nenhuma ▾				
Rótulos				
<div> <div>severidade-alta x</div> <div>Clique para adicionar rótulo</div> </div>				

Passos

...

PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
1 1. Na tela de cadastro, o usuário não preencherá o campo confirmação de senha. 2. Clicar no botão "Cadastrar"	<ul style="list-style-type: none"> Inserção de dados no campo "Senha"; Usuário interagir com botão Cadastrar. 	<p>O Sistema deverá validar e acusar a falta de informações obrigatórias no campo Confirmar senha.</p> <p>O sistema não efetuará o cadastro.</p>

2.4 (CAD 001.3) Cadastro com senha que descumpra os parâmetros



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T5

Cadastro com senha que descumpri os parâmetros (CAD 001.3)

[Detalhes](#) [Script de Teste](#) [Execução](#) [Rastreabilidade](#) [Anexos](#) [Comentários](#) [Histórico](#)

Nome*

Cadastro com senha que descumpri os parâmetros (CAD 001.3)


Objetivo

Validar travas de segurança e padronização de cadastro

Precondição

Usuário acessar o aplicativo Lacrei Saúde e acessar a página Cadastro (Criar Conta).

Detalhes


Status	Prioridade	Componente	Proprietário	Tempo Estimado (h)
Aprovado ▼	 Alta ▼	Nenhum ▼	Danuzia Assis ▼	00:03
Pasta				
Nenhuma ▼				
Rótulos				
severidade-alta x Clique para adicionar rótulo				

Passos

...

PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
<p>1</p> <p>1. Na tela de cadastro, o usuário preencherá o campo "Senha" sem o padrão exigido, no mínimo: 8 caracteres, letra minúscula, letra maiúscula, número, caractere especial.</p> <p>2. Clicar no botão "Cadastrar"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inserção de dados no campo "Senha" fora do padrão; • Usuário interagir com o botão "Cadastrar". 	<p>O sistema acusou na parte inferior do campo "Senha" a obrigatoriedade de conter os requisitos mínimos e não efetuou o cadastro.</p>

1.4 (CAD 001.4) Cadastro sem campo obrigatório de concordância com termo de uso e política de privacidade

 Desafio Quality Assurance	LACREI INOVA SIMPLES (I.S.)/CNPJ 51.265.351/0001-65 – LACREI SAÚDE Desafio QA Lacrei
---	---

 PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T6

Cadastro sem campo obrigatório "termo de uso e política de privacidade" (CAD 001.4)

[Detalhes](#) [Script de Teste](#) [Execução](#) [Rastreabilidade](#) [Anexos](#) [Comentários](#) [Histórico](#)

▼ **Nome***

Cadastro sem campo obrigatório "termo de uso e política de privacidade" (CAD 001.4)

▼ **Objetivo**

Validar travas de segurança e padronização de cadastro

▼ **Precondição**

Usuário acessar o aplicativo Lacrei Saúde e acessar a página Cadastro (Criar Conta).

▼ **Detalhes**

Status	Prioridade	Componente	Proprietário	Tempo Estimado
Aprovado ▼	 Alta ▼	Nenhum ▼	Danuzia Assis ▼	00:01
Pasta				
Nenhuma ▼				
Rótulos				
severidade-alta x				

Clique para adicionar rótulo

Passos

...

PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
<p>1</p> <p>1. Na tela de cadastro, não aceitar do Termo de Uso e Política de Privacidade. 2. Clicar no botão "Cadastrar"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Não assinalar o campo obrigatório. • Usuário interagir com botão "Cadastrar" 	<p>O Sistema deverá validar e acusar falta de aceite ao campo (flag) "Concordância com Termo de Uso e Política de Privacidade".</p> <p>O sistema não efetuará o cadastro.</p>

2.5 (CAD 001.5) Cadastro sem campo obrigatório "tenho mais de 18 anos"



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T7

Cadastro sem campo obrigatório “tenho mais de 18 anos” (CAD 001.5)

[Detalhes](#) [Script de Teste](#) [Execução](#) [Rastreabilidade](#) [Anexos](#) [Comentários](#) [Histórico](#)

Nome*

Cadastro sem campo obrigatório “tenho mais de 18 anos” (CAD 001.5)


Objetivo

Validar travas de segurança e padronização de cadastro

Precondição

Usuário acessar o aplicativo Lacrei Saúde e acessar a página Cadastro (Criar Conta)

Detalhes

Status	Prioridade	Componente	Proprietário	Tempo Estimado
Aprovado ▾	 Alta ▾	Nenhum ▾	Danuzia Assis ▾	00:01
Pasta				
Nenhuma ▾				
Rótulos				
severidade-média ✕ <i>Clique para adicionar rótulo</i>				

Passos



PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
1 1. Na tela de cadastro, o usuário não confirmar ter mais de 18 anos, com a marcação do campo (<i>flag</i>) "Tenho mais de 18 anos". 2. Clicar no botão "Cadastrar"	<ul style="list-style-type: none"> • Não assinalar o campo obrigatório. • Usuário interagir com botão "Cadastrar" 	O Sistema deverá validar e acusar a falta de aceite ao campo (<i>flag</i>) "tenho mais de 18 anos". O sistema não efetuará o cadastro.

2.6 (CAD 001.6) Cadastro com e-mail já cadastrado na plataforma



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T8

Cadastro com e-mail já cadastrado na plataforma (CAD 001.6)

Detalhes Script de Teste Execução Rastreabilidade Anexos Comentários Histórico

Nome

Cadastro com e-mail já cadastrado na plataforma (CAD 001.6)


Objetivo

Validar travas de segurança e padronização de cadastro

Precondição

Usuário acessar o aplicativo Lacrei Saúde e acessar a página Cadastro (Criar Conta)

Detalhes

Status	Prioridade	Componente	Proprietário	Tempo Estimado
Aprovado	 Normal	Nenhum	Danuzia Assis	00:03
Pasta				
Nenhuma				
Rótulos				
severidade-média				

[Clique para adicionar rótulo](#)

Passos

...

PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
<p>1</p> <p>1. Na tela de cadastro, o usuário preencherá o campo "E-mail" com endereço que já consta no banco de dados do sistema vinculado a outra conta da plataforma.</p> <p>2. Clicar no botão "Cadastrar"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inserção de dados no campo "E-mail" já armazenado; • Usuário interagir com botão "Cadastrar" 	<p>O Sistema deverá validar e acusar desconformidade no dado endereço de e-mail.</p> <p>O sistema não efetuará o cadastro.</p>

2.7 (LOG 001) Acesso a plataforma



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T9

Acesso a plataforma - LOGIN (LOG 001)

[Detalhes](#) [Script de Teste](#) [Execução](#) [Rastreabilidade](#) [Anexos](#) [Comentários](#) [Histórico](#)

Nome*

Acesso a plataforma - LOGIN (LOG 001)


Objetivo

Validar o acesso à plataforma via conta de usuário (paciente) válida.

Precondição

Conta criada e validada através por e-mail de confirmação.

Detalhes

Status	Prioridade	Componente	Proprietário	Tempo Estimado (s)
Aprovado ▼	 Alta ▼	Nenhum ▼	Danuzia Assis ▼	00:05
Pasta				
Nenhuma ▼				
Rótulos				
severidade-alta ✕ <i>Clique para adicionar rótulo</i>				

Passos

...

	PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar ao aplicativo Lacrei Saúde ou em um navegador ao site de mesmo nome, alcançando a tela de "boas vindas", em seguida, escolher a opção "paciente". 2. Na tela de Login, digitar E-mail cadastrado. 3. Na tela de Login, digitar Senha cadastrada. 4. Clicar no botão "Entrar" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acesso ao aplicativo ou página oficial; • E-mail válido; • Senha válida; e • Dados salvos no banco de dados. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tela inicial disponível, redirecionamento para tela de login Lacrei Saúde. 2. O sistema deverá exibir a tela inicial de cadastro com os campos E-mail, Senha, Entrar, Criar Conta e Esqueci minha senha. Receber e validar os dados de e-mail. 3. O sistema deverá exibir a tela inicial de cadastro com os campos E-mail, Senha, Entrar, Criar Conta e Esqueci minha senha. Receber e validar os dados de senha. 4. O Sistema deverá validar as informações e salvar no banco de dados o acesso.

2.8 (LOG 001.1) Login com e-mail não cadastrado



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T10

Login com e-mail não cadastrado (LOG 001.1)

[Detalhes](#) [Script de Teste](#) [Execução](#) [Rastreabilidade](#) [Anexos](#) [Comentários](#) [Histórico](#)

Nome*

Login com e-mail não cadastrado (LOG 001.1)

Objetivo

Validar travas de segurança do sistema.

Precondição

E-mail não constar no banco de dados da Plataforma Lacrei Saúde.

Detalhes

Status

Aprovado ▾

Pasta

Nenhuma ▾

Rótulos

 ✕ [Clique para adicionar rótulo](#)

Prioridade

 Alta ▾

Componente

Nenhum ▾

Proprietário

Danuzia Assis ▾

Tempo Estimado

00:03

Passos

...

PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
<p>1. Após acessar o aplicativo ou site oficial, apresentar a tela de login, o usuário preencherá:</p> <p>a) Campo "E-mail" com endereço não cadastrado no banco de dados; e</p> <p>b) NÃO PREENCHER</p> <p>Por fim, clicar no campo "Entrar" para login.</p> <p>2. Após acessar o aplicativo ou site oficial, apresentar a tela de login, o usuário preencherá:</p> <p>a) Campo "E-mail" com endereço não cadastrado no banco de dados; e</p> <p>b) Campo "Senha" corretamente ou não.</p> <p>Por fim, clicar no campo "Entrar" para login.</p>	<p>1. Inserção de endereço de "E-mail" não cadastrado e nenhuma senha.</p> <p>2. Inserção de dados de login do usuário.</p>	<p>1. O Sistema deverá validar no banco de dados e acusar o erro de dados no campo "E-mail" e o campo "Senha".</p> <p>2. O Sistema deverá validar no banco de dados e acusar o erro no campo "E-mail".</p>

2.9 (LOG 001.2) Login com senha incorreta e e-mail correto (LOG 001.2)



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T11

Login com senha incorreta e e-mail correto (LOG 001.2)

[Detalhes](#) [Script de Teste](#) [Execução](#) [Rastreabilidade](#) [Anexos](#) [Comentários](#) [Histórico](#)

Nome*

Login com senha incorreta e e-mail correto (LOG 001.2)


Objetivo

Validar travas de segurança do sistema

Precondição

Senha não constar no banco de dados da Plataforma Lacrei Saúde

Detalhes

Status	Prioridade	Componente	Proprietário	Tempo Estimado
Aprovado ▾	 Alta ▾	Nenhum ▾	Danuzia Assis ▾	00:03
Pasta				
Nenhuma ▾				
Rótulos				
<div> <div>severidade-alta x</div> <div>Clique para adicionar rótulo</div> </div>				

Passos

...

PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
<p>1. Após acessar o aplicativo ou site oficial, apresentar a tela de login, o usuário preencherá:</p> <p>1</p> <p>a) Campo "E-mail" corretamente;</p> <p>b) Campo "Senha" incorretamente;</p> <p>1.1 Por fim, clicar no campo "Entrar" para login.</p>	<p>Não inserção de dado (e-mail) obrigatório no login do usuário.</p>	<p>O Sistema deverá validar o campo "Senha" no banco de dados e acusar o erro com a informação sobre obrigatoriedade do campo citado.</p>

2.10 (LOG 001.3) ESQUECER A SENHA



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T12

Login sem senha e e-mail correto (LOG 001.3)

[Detalhes](#) [Script de Teste](#) [Execução](#) [Rastreabilidade](#) [Anexos](#) [Comentários](#) [Histórico](#)

Nome*

Login sem senha e e-mail correto (LOG 001.3)


Objetivo

Validar travas de segurança do sistema, fluxo de envio de e-mail de alteração e confirmação de senhas (login).

Precondição

Senha não constar no banco de dados da Plataforma Lacrei Saúde

Detalhes


Status	Prioridade	Componente	Proprietário	Tempo Estimado
Aprovado ▾	 Alta ▾	Nenhum ▾	Danuzia Assis ▾	00:03
Pasta				
Nenhuma ▾				
Rótulos				
severidade-média ✕ Clique para adicionar rótulo				

Passos

...

PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
<p>1</p> <p>1. Após acessar o aplicativo ou site oficial, apresentar a tela de login, o usuário preencherá:</p> <p>a) Campo "E-mail" corretamente;</p> <p>b) Campo "Senha": NÃO PREENCHERÁ</p> <p>1.1 Por fim, clicar no campo "Entrar" para login.</p>	<p>Não inserção de dados obrigatório no login do usuário.</p>	<p>O Sistema deverá validar o campo "Senha" no banco de dados e acusar o erro com a informação sobre obrigatoriedade do campo citado.</p>

2.10 (LOG 001.4) REDEFINIR SENHA

 Desafio Quality Assurance	LACREI INOVA SIMPLES (I.S.)/CNPJ 51.265.351/0001-65 – LACREI SAÚDE Desafio QA Lacrei
---	---



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T13

Redefinir senha (LOG 001.4)

[Detalhes](#)
[Script de Teste](#)
[Execução](#)
[Rastreabilidade](#)
[Anexos](#)
[Comentários](#)
[Histórico](#)

Nome*

Redefinir senha (LOG 001.4)

Objetivo

Validar travas de segurança do sistema, fluxo de envio de e-mail de alteração e confirmação de senhas (login) e armazenamento no banco de dados.

Precondição

E-mail válido constar no banco de dados da Plataforma Lacrei Saúde

Detalhes

Status

Aprovado ▾

Pasta

Nenhuma ▾

Rótulos

severidade-alta ✕ [Clique para adicionar rótulo](#)

Prioridade

 Alta ▾

Componente

Nenhum ▾

Proprietário

Danuzia Assis ▾

Tempo Estimado

00:05

Passos

PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
<p>1. Após acessar o aplicativo ou site oficial, apresentar a tela de login, o usuário preencherá:</p> <p>a) Campo "E-mail" com endereço correto cadastrado no banco de dados; e</p> <p>b) NÃO PREENCHERÁ.</p> <p>2. Na página Redefinir senha, o usuário preencherá campo "E-mail" corretamente e clicará no botão "Enviar Link".</p> <p>3. O usuário deverá acessar o e-mail cadastrado e receber uma mensagem da plataforma para redefinição de senha.</p> <p>Após, acessar a Página da plataforma para criar senha e confirmar nova senha.</p>	<p>1. Inserção de endereço de "E-mail" cadastrado e nenhuma senha.</p> <p>2. Inserção de endereço de "E-mail" cadastrado.</p> <p>3. Acessar e-mail cadastrado.</p>	<p>1. O Sistema deverá validar no banco de dados e acusar no campo "Senha".</p> <p>2. Sistema exibir mensagem de envio para o e-mail cadastro, conferir se o e-mail está correto e, caso não tenha recebido contato, botão de reenvio.</p> <p>3. Recebimento de e-mail para redefinição de senha, criação de nova senha, confirmação e link de retorno ao Login.</p>

2.11 (PC 001) PÓS-CADASTRO



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T1

PÓS-CADASTRO(PC001)

[Detalhes](#) [Script de Teste](#) [Execução](#) [Rastreabilidade](#) [Anexos](#) [Comentários](#) [Histórico](#)

Nome*

PÓS-CADASTRO(PC001)


Objetivo

Verificar a efetividade da criação do perfil usuário cadastrado.

Precondição

Cadastro de login completado.


Detalhes

Status	Prioridade	Componente	Proprietário	Tempo Estimado
Aprovado ▾	 Normal ▾	Nenhum ▾	Danuzia Assis ▾	00:05
Pasta				
Nenhuma ▾				
Rótulos				
<div> <div>severidade-média x</div> <div>Clique para adicionar rótulo</div> </div>				

Passos



PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
<p>1. Após acesso validado, o usuário completará o perfil com informações pessoais: data de nascimento; pronome; etnia; identidade de gênero; sexualidade e deficiências.</p> <p>1 Em todas as questões constam o campo "Outra", tipo assinalar (flag), que caso seja escolhido, abre a opção para detalhamento (caracteres).</p> <p>2. Clicar em Salvar.</p> <p>3. Redirecionamento da página para a sessão principal de serviços.</p>	<p>1. O campo "Outra" funcionou corretamente em todas as questões.</p> <p>2. Ao clicar em Salvar redimensionou devidamente para a sessão "Perfil"</p>	<p>Salvar os dados inseridos pelo usuário no banco de dados da plataforma Lacrei Saúde.</p> <p>Redimensionar para a sessão principal de serviços.</p>

 Desafio Quality Assurance	LACREI INOVA SIMPLES (I.S.)/CNPJ 51.265.351/0001-65 – LACREI SAÚDE Desafio QA Lacrei
---	---

2.12 (BC 001) BUSCAR E CONTATAR PROFISSIONAL


PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T15

(BC001) Buscar e Contatar Profissional
Voltar

Detalhes
Script de Teste
Execução
Rastreabilidade
Anexos
Comentários
Histórico

Nome*

(BC001) Buscar e Contatar Profissional

Objetivo

Pesquisar na sessão principal por profissão, especialidade, localidade e também por sexualidade, identidade de gênero ou sexualidade, listar profissionais classificados conforme palavra-chave da pesquisa, ver mais informações e atendimento (contato) do profissional.

Precondição

Cadastro válido na plataforma Lacrei Saúde.

Detalhes

Status	Prioridade	Componente	Proprietário	Tempo Estimado ⓘ
Aprovado ▼	 Alta ▼	Nenhum ▼	Danuzia Assis ▼	00:05
Pasta				
Nenhuma ▼				
Rótulos				
<div> <div>severidade-alta x</div> Clique para adicionar rótulo </div>				

PASSO

1. Acessar o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel Android ou IOS ou em um navegador ao site de mesmo nome, alcançando a tela de "boas vindas", em seguida, escolher a opção "paciente".
 - 1.1. Na tela de login, inserir e-mail e senha. Clicar no botão Entrar.
2. Na sessão principal, clicar na barra de pesquisa "O que deseja encontrar?"
3. Pesquisar palavra-chave, classificada por profissão, especialidade, localidade e também por sexualidade, identidade de gênero ou sexualidade.
4. Clicar no botão "Pesquisar".
5. Listar profissionais classificados pela palavra-chave inserida na barra de pesquisa.
6. Clicar no botão "Pesquisar" sem palavra-chave.
7. Listar todos os profissionais cadastrados.
8. Clicar no botão "+ mais informações".
9. Clicar no botão "Atendimentos" do profissional escolhido.
10. Clicar no botão "Exibir Contato" presencial ou teleconsulta.
11. Inserir número de telefone para ter acesso ao contato do profissional.
12. Clicar no botão "Enviar código".
13. Inserir o código.
14. Abrir conversa no whatsapp ou chat com o profissional.

DADOS DE TESTE

- Cadastro válido.
Pesquisar por classificação de profissional e especialidade.
Pesquisar sem palavra-chave, geral.

RESULTADO ESPERADO

1. Retornar com sucesso lista de profissionais conforme classificação pesquisada.
2. Listar informações do profissional.
3. Resposta positiva do botão "Atendimentos" a interação (clique do mouse).
4. Resposta positiva do botão "Exibir Contato" a interação (clique do mouse).
5. Inserir telefone e resposta positiva do botão "Enviar código" a interação (clique do mouse). Possibilidade de reenviar código.
6. Usuário receber o código e conseguir inseri-lo no aplicativo.
7. Usuário ter acesso ao contato do profissional e contatá-lo por aplicativo Whatsapp ou Chat.

2.13 (EPU 001) EDITAR PERFIL DA PESSOA USUÁRIA



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T16

(EPU001) Editar Perfil da Pessoa Usuária (EPU001)

[Detalhes](#) [Script de Teste](#) [Execução](#) [Rastreabilidade](#) [Anexos](#) [Comentários](#) [Histórico](#)

Nome*

(EPU001) Editar Perfil da Pessoa Usuária (EPU001)


Objetivo

Editar, armazenar dados pessoais do perfil de usuário (paciente) e validar campos obrigatórios.

Precondição

Cadastro válido na plataforma Lacrei Saúde.
Usuário acessar a sessão Lacrei Saúde/Perfil e interagir com o botão "Editar dados".

Detalhes

Status	Prioridade	Componente	Proprietário	Tempo Estimado
Aprovado ▾	 Alta ▾	Nenhum ▾	Danuzia Assis ▾	00:04
Pasta				
Nenhuma ▾				
Rótulos				
severidade-média ✕ <i>Clique para adicionar rótulo</i>				

Passos

...

PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
<p>1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Login na plataforma Lacrei Saúde. 2. Acessar a sessão Perfil. 3. Clicar no botão "Editar Foto". 4. Visualizar o botão "Enviar Foto" e "Câmera". 5. Clicar no botão "Enviar foto", acessará os arquivos, clicar no escolhido. 6. Clicar no botão "Abrir" para carregar arquivo de imagem (.jpg). 7. Inserir uma descrição. 8. Foto será carregada e gerada. 9. Alterar a classificação "etnia" parda para branca, assinalando a opção branca. 10. Clicar no botão "Salvar" 	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro válido. • Acessar a sessão Perfil. 	<p>Nova imagem de perfil gerada e salva.</p> <p>No campo "Etnia", a opção "parda" é desmarcada e a opção "branca" é assinalada.</p> <p>O funcionalidade salvar é realizada com sucesso e a alteração da etnia realizada.</p> <p>O sistema deverá armazenar os dados atualizados.</p>

2.14 (EPU 001.1) Editar senha de usuário ativo no perfil



PROJETO QA LACREI / Casos de Teste / LACREI-T17

EPU001.1 Editar senha de usuário ativo no perfil

[Detalhes](#) [Script de Teste](#) [Execução](#) [Rastreabilidade](#) [Anexos](#) [Comentários](#) [Histórico](#)

Nome*

EPU001.1 Editar senha de usuário ativo no perfil


Objetivo

Testar o fluxo de edição de dados Senha de usuário ativo.

Precondição

Cadastro válido.
Acesso a sessão Perfil da plataforma Lacrei Saúde.

Detalhes

Status	Prioridade	Componente	Proprietário	Tempo Estimado
Aprovado ▾	 Alta ▾	Nenhum ▾	Danuzia Assis ▾	00:02
Pasta				
Nenhuma ▾				
Rótulos				
<div> <div>severidade-alta x</div> <div>Clique para adicionar rótulo</div> </div>				

Passos

...

	PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Login: e-mail e senha. 2. Acessar a sessão Perfil. 3. Clicar na Aba "Segurança". 4. Clicar no botão "Alterar senha" e ser redirecionado para página de alteração de senha. 5. Inserir no campo senha atual no campo de mesmo nome. 6. Inserir no campo nova senha no campo de mesmo nome, conforme parâmetros da plataforma. 7. Inserir no campo nova senha no campo "Confirmar senha", as senhas deve ser coincidentes e conforme parâmetros da plataforma. 8. Clicar no botão "Salvar senha". 	<p>Cadastro válido.</p> <p>Acesso a sessão Perfil da plataforma, aba Segurança.</p>	<p>A senha deverá ser atualizada com sucesso.</p> <p>Dados alterados deverão ser salvos no banco de dados do sistema</p>

3. METODOLOGIA E FERRAMENTAS

A metodologia utilizada no planejamento deste caso de teste é o padrão IEEE 829 desenvolvido pela IEEE (Institute of Electrical and Electronic Engineers), fundação organizacional sem fins lucrativos responsável por definir padrões para práticas presentes na engenharia de software.

Objetiva-se garantir o controle, definir documentos consistentes, adequados, além de registrar e prover condições de análise dos resultados obtidos ao longo dos testes funcionais.

As ferramentas utilizadas no processo de teste são listadas a seguir:

- Site Lacrei Saúde utilizado para elaboração do planejamento dos casos de teste, disponível no endereço <https://paciente-staging.lacreisaude.com.br/>
- O Jira Software™ e o Notion® foram para o planejamento, metodologia e gestão da execução do projeto.
- O aplicativo Zephyr Scale® foi escolhido como gerenciador dos casos de testes, uma vez que se integra ao software Jira, permitindo a coordenação e rastreamento de atividades e resultados dos casos.
- Os fluxos dos casos de testes foram executados na plataforma Sauce Labs® unificada para testes automatizados e monitoramento de erros para aplicativos móveis, integrado a estrutura de automação Appium Serve®.

4. REFERÊNCIA

1. IEEE Standard for Software Test Documentation. Disponível em: <https://ieeexplore.ieee.org/document/741968/> Acesso em: 10 de setembro de 2024.