



# Relatório de Falhas e Melhorias

Referencial: Status de casos de teste - Site Lacrei Saúde

RELATÓRIO DE STATUS DE CASOS DE TESTES.pdf 222.0KB

### Casos de Teste



Responsável: Danuzia Rocha



Ferramenta de Execução: Sauce Labs e Jira - Zephyr



Date: February 15, 2024

## 1. Caso de Teste: LOG001.1 Login com e-mail não cadastrado.

ID	Falha	Situação observada	Comentário
1	Inserção de endereço de "E-mail" não cadastrado e nenhuma senha.	O sistema NÃO validou o campo E-mail, apenas o campo "Senha" e imprimiu na tela a mensagem: "O campo Senha é obrigatório."	Tendo em vista a não validação do campo "E-mail" na ação de ID "CT LOG 01, Ref. LOG 001.1" e a mensagem apresentada em tela, o usuário poderá considerar que o erro é apenas na senha e buscar a forma equivocada de correção.

### 1.1 Melhoria

MELHORIA NO FRONT-END - Caso CT LOG 01, Ref. LOG 001.1:

Sugere-se a validação do campo "E-mail" também para os casos em que o usuário preenche este campo, mas deixa o campo "Senha" em branco.

Diante disto, opina-se que o mais adequado é apresentar a seguinte mensagem abaixo do campo "E-mail: "E-mail não cadastrado. Verifique se está correto."

### 2 Teste de desempenho

ID	Falha	Situação observada	Comentário
2	Back-End - Busca por nome apresentou falha.	Quando se utiliza o nome completo do profissional há uma resposta positiva, porém não se obteve sucesso quando se pesquisa o nome parcialmente (exemplo, Raphael Pequeno), conforme evidências item 1.5 do documento Cenário de Testes, anexo no GitHub.	Conforme evidências item 1.5 do documento Cenário de Testes, anexo no GitHub.

#### 2.1 Melhoria

✓ MELHORIA NO BACK-END - Cenário de Desempenho
Sugere-se a validação completa dos dados de banco de dados para resposta no front-end.

#### 3. Teste de Cenário de Acessibilidade

#### 3.1. Melhoria

MELHORIA NO FRONT-END e Back-End - Desempenho quanto ao critério estabelecido o sistema conta com transcrições em Libras sincronizadas com a interação do mouse.

Sugere-se avaliar e corrigir a sensibilidade na interação do mouse (clique) em ação conjunta com a funcionalidade de transcrição quanto ao desempenho/tempo de resposta, por exemplo quando a pessoa usuária clica para salvar alteração de dados a resposta não é imediata, sendo necessário encerrar a transcrição em Libras para conseguir efetivar a ação.