#### **DESAFIO QUALITY ASSURANCE**

# Especificação de Casos de Testes

CASOS DE TESTES QA LACREI SAÚDE

Responsável: Danuzia Rocha

Desafio Quality Assurance

LACREI INOVA SIMPLES (I.S.)/CNPJ 51.265.351/0001-65 – LACREI SAÚDE Desafio QA Lacrei

#### Lista de Abreviaturas e Siglas

ID Do termo em inglês *Identify*, em português Identificação

Ref. Referencial

CAD. Cadastro

LOG Login

PC Pós-Cadastro

BC Buscar e Contatar Profissional

EPU Editar Perfil da Pessoa Usuária



### Sumário

1. ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE TESTES	6
1.1 Premiseas	6
1.2 Restrições	6
2. Casos de Teste	7
2.1. (CAD 001) CADASTRO DE USUÁRIOS NA PLATAFORMA LACREI SAÚDE	7
2.2 (CAD 001.1) Cadastro sem preenchimento de campo nome, sobrenome, e-mail ou senha	8
2.3 (CAD 001.2) Cadastro sem confirmação de senha	
2.4 (CAD 001.3)Cadastro com senha que descumpri os parâmetros	12
1.4 (CAD 001.4) Cadastro sem campo obrigatório de concordância com termo de uso e política de privacidade	
2.5 (CAD 001.5) Cadastro sem campo obrigatório "tenho mais de 18 anos"	16
2.6 (CAD 001.6) Cadastro com e-mail já cadastrado na plataforma	18
2.7 (LOG 001) Acesso a plataforma	20
2.8 (LOG 001.1) Login com e-mail não cadastrado	23
2.9 (LOG 001.2) Login com senha incorreta e e-mail correto (LOG 001.2)	25
2.10 (LOG 001.3) ESQUECER A SENHA	26



2.10 (LOG 001.4) REDEFINIR SENHA	28
2.11 (PC 001) PÓS-CADASTRO	31
2.12 (BC 001) BUSCAR E CONTATAR PROFISSIONAL	
2.13 (EPU 001) Editar Perfil	35
2.14 (EPU 001.1) Editar Perfil	37

Desafio Quality Assurance

LACREI INOVA SIMPLES (I.S.)/CNPJ 51.265.351/0001-65 – LACREI SAÚDE Desafio QA Lacrei

### Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
13/09/2024	0.1	Elaboração do documento	Danuzia Rocha

#### 1. ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE TESTES

#### 1.1 Premissas

- É esperado o início dos testes manuais é dia 10 de setembro de 2024, com finalização no dia 13 de setembro de 2024.
- O ambiente de teste de QA foi fornecido pela empresa Lacrei Saúde: Login | Lacrei (lacreisaude.com.br)
- O voluntário de teste será responsável por garantir que as condições/cenários de teste foram verificados e os resultados esperados estão de acordo. Os problemas devem ser reportados e resolvidos de acordo com os resultados esperados.
- Questões e problemas relacionados com a funcionalidade, localizadas durante os testes funcionais, serão apresentados na documentação.
- Apenas os requerimentos definidos no levantamento original aprovado pelo cliente são passíveis de teste.

#### 1.2 Restrições

• Apenas os testes apontados descritos neste documento serão executados.



#### 2. Casos de Teste

### 2.1. (CAD 001) CADASTRO DE USUÁRIOS NA PLATAFORMA LACREI SAÚDE





#### Passos DADOS DE TESTE PASSO RESULTADO ESPERADO 1. Na tela de cadastro, o O Sistema deverá validar e usuário não preencherá algum • Inserção de dados acusar a falta de informações campo com dados pessoais, pessoais do usuário; como nome, sobrenome, • Usuário interagir com obrigatórias. endereço e-mail, senha. botão "Cadastrar" O sistema não efetuará o cadastro. 2. Clicar no botão "Cadastrar"

2.2 (CAD 001.1) Cadastro sem preenchimento de campo nome, sobrenome, e-mail ou senha



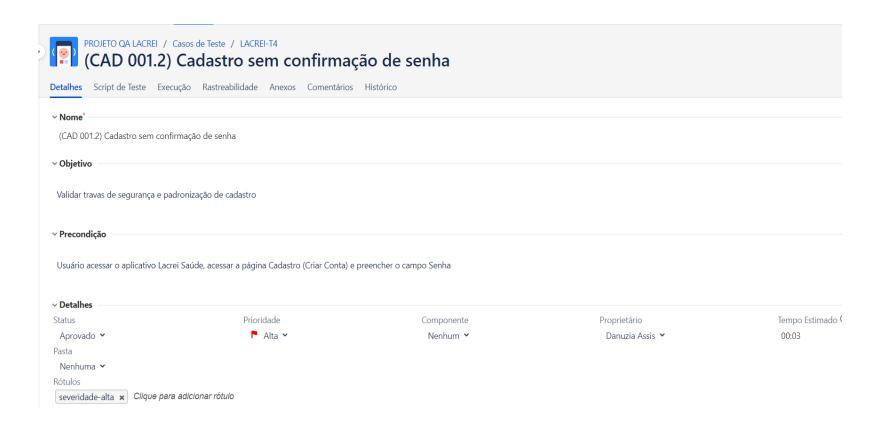




#### **Passos** PASSO DADOS DE TESTE RESULTADO ESPERADO 1. Na tela de cadastro, o usuário não preencherá algum • Inserção de dados O Sistema deverá validar e campo com dados pessoais, pessoais do usuário. acusar a falta de informações como nome, sobrenome, • Usuário interagir com obrigatórias. endereço e-mail, senha. botão "Cadastrar" O sistema não efetuará o 2. Clicar no botão "Cadastrar". cadastro.

#### 2.3 (CAD 001.2) Cadastro sem confirmação de senha







#### Passos PASSO DADOS DE TESTE RESULTADO ESPERADO 1.Na tela de cadastro, o usuário O Sistema deverá validar e não preencherá o campo • Inserção de dados no confirmação de senha. campo "Senha"; acusar a falta de informações 2. Clicar no botão "Cadastrar" • Usuário interagir com obrigatórias no campo botão Cadastrar. Confirmar senha. O sistema não efetuará o cadastro.

#### 2.4 (CAD 001.3)Cadastro com senha que descumpri os parâmetros







#### **Passos** PASSO DADOS DE TESTE RESULTADO ESPERADO 1. Na tela de cadastro, o O sistema acusou na parte • Inserção de dados no usuário preencherá o campo inferior do campo "Senha" a campo "Senha" fora do "Senha" sem o padrão exigido, obrigatoriedade de conter os padrão; no mínimo: 8 caracteres, letra requisitos mínimos e não · Usuário interagir com o minúscula, letra maiúscula, efetuou o cadastro. botão "Cadastrar". número, caractere especial. 2. Clicar no botão "Cadastrar"

1.4 (CAD 001.4) Cadastro sem campo obrigatório de concordância com termo de uso e política de privacidade







#### Passos ••• PASSO DADOS DE TESTE RESULTADO ESPERADO 1. Na tela de cadastro, não aceitar do Termo de Uso e • Não assinalar o campo O Sistema deverá validar e Política de Privacidade. acusar falta de aceite ao campo obrigatório. 2. Clicar no botão "Cadastrar" • Usuário interagir com (flag) "Concordância com botão "Cadastrar" Termo de Uso e Política de Privacidade". O sistema não efetuará o cadastro.

2.5 (CAD 001.5) Cadastro sem campo obrigatório "tenho mais de 18 anos"







**Passos** PASSO DADOS DE TESTE RESULTADO ESPERADO 1. Na tela de cadastro, o usuário não confirmar ter mais de 18 anos, • Não assinalar o campo O Sistema deverá validar e acusar a com a marcação do campo (flag) obrigatório. falta de aceite ao campo (flag) "Tenho mais de 18 anos". • Usuário interagir com botão "tenho mais de 18 anos". 2. Clicar no botão "Cadastrar" "Cadastrar" O sistema não efetuará o cadastro.

2.6 (CAD 001.6) Cadastro com e-mail já cadastrado na plataforma



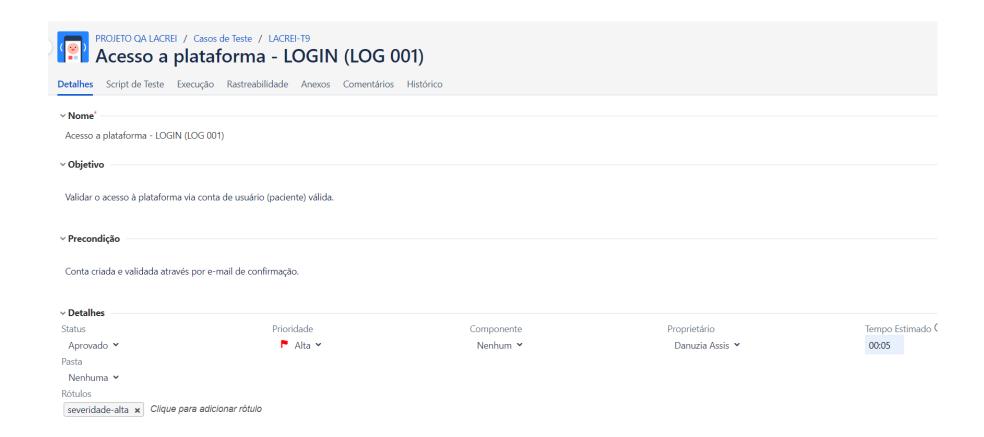




#### **Passos** PASSO RESULTADO ESPERADO DADOS DE TESTE 1. Na tela de cadastro, o usuário preencherá o campo • Inserção de dados no O Sistema deverá validar e "E-mail" com endereço que já acusar desconformidade no campo "E-mail" já consta no banco de dados do armazenado; dado endereço de e-mail. sistema vinculado a outra conta • Usuário interagir com O sistema não efetuará o da plataforma. botão "Cadastrar" cadastro. 2. Clicar no botão "Cadastrar"

#### 2.7 (LOG 001) Acesso a plataforma







Passos

PASSO

1. Acessar ao aplicativo Lacrei Saúde ou em um navegador ao site de mesmo nome, alcançando a tela de "boas vindas", em seguida, escolher a opção "paciente".

- Na tela de Login, digitar Email cadastrado.
  - 3. Na tela de Login, digitar Senha cadastrada.
  - 4. Clicar no botão "Entrar"

DADOS DE TESTE

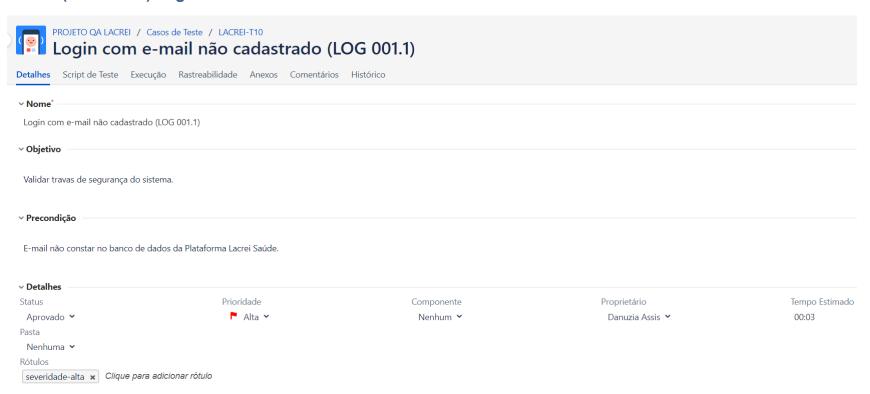
- Acesso ao aplicativo ou página oficial;
- E-mail válido:
- Senha válida; e
- Dados salvos no banco de dados.

RESULTADO ESPERADO

- Tela inicial disponível, redirecionamento para tela de login Lacrei Saúde.
- 2. O sistema deverá exibir a tela inicial de cadastro com os campos E-mail, Senha, Entrar, Criar Conta e Esqueci minha senha. Receber e validar os dados de e-mail.
- 3. O sistema deverá exibir a tela inicial de cadastro com os campos E-mail, Senha, Entrar, Criar Conta e Esqueci minha senha. Receber e validar os dados de senha.
- 4. O Sistema deverá validar as informações e salvar no banco de dados o acesso.



#### 2.8 (LOG 001.1) Login com e-mail não cadastrado





Passos			•••
	PASSO	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO
	<ol> <li>Após acessar o aplicativo ou site oficial, apresentar a tela de login, o usuário preencherá:</li> </ol>	<ol> <li>Inserção de endereço de "E-mail" não cadastrado e nenhuma senha.</li> <li>Inserção de dados de login do</li> </ol>	1. O Sistema deverá validar no banco de dados e acusar o erro de dados no campo "E-mail" e o
	a)Campo "E-mail" com endereço não cadastrado no banco de dados; e	usuário.	2.O Sistema deverá validar no banco de dados e acusar o erro no
	b) NÃO PREENCHER		campo "E-mail".
	Por fim, clicar no campo "Entrar" para login.		
1	<ol> <li>Após acessar o aplicativo ou site oficial, apresentar a tela de login, o usuário preencherá:</li> </ol>		
	a)Campo "E-mail" com endereço não cadastrado no banco de dados; e		
	b) Campo "Senha" corretamente ou não.		
	Por fim, clicar no campo "Entrar" para login.		



#### 2.9 (LOG 001.2) Login com senha incorreta e e-mail correto (LOG 001.2)

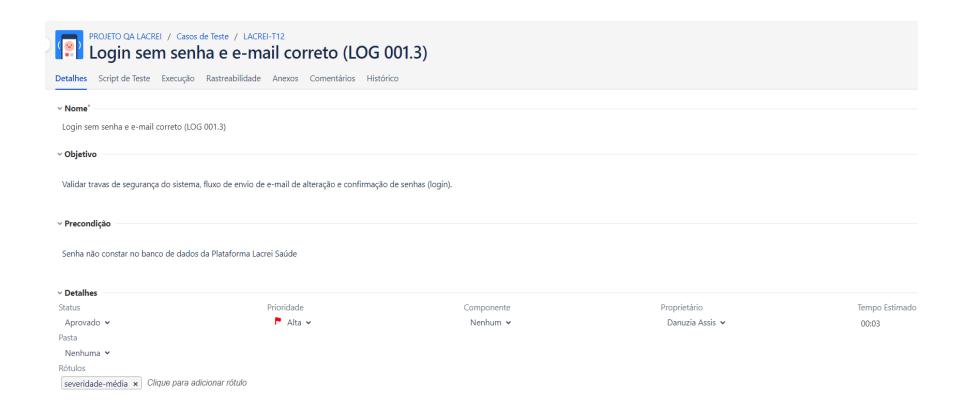




Passos PASSO DADOS DE TESTE RESULTADO ESPERADO 1. Após acessar o aplicativo ou site oficial, apresentar a tela de login, o Não inserção de dado (e-mail) O Sistema deverá validar o campo usuário preencherá: obrigatório no login do usuário. "Senha" no banco de dados e acusar o erro com a informação a) Campo "E-mail" corretamente; sobre obrigatoriedade do campo citado. b) Campo "Senha" incorretamente; 1.1 Por fim, clicar no campo "Entrar" para login.

#### 2.10 (LOG 001.3) ESQUECER A SENHA



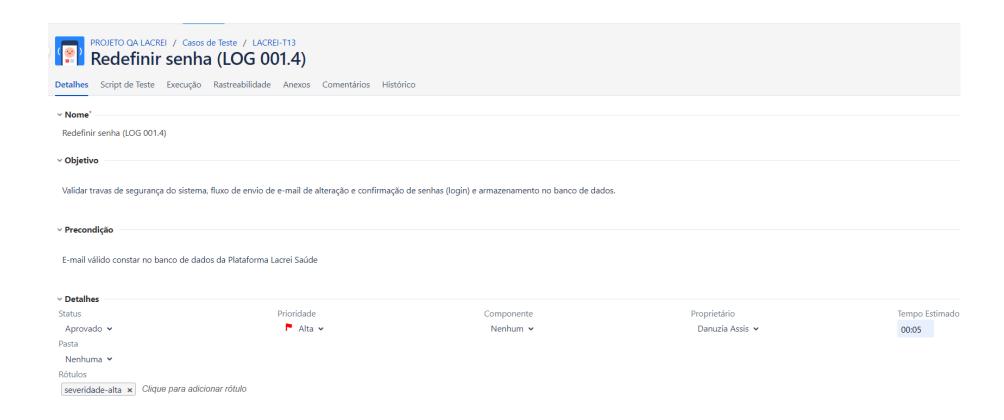




Passos				•••
1	PASSO  1. Após acessar o aplicativo ou site	DADOS DE TESTE	RESULTADO ESPERADO	
	oficial, apresentar a tela de login, o usuário preencherá:	Não inserção de dados obrigatório no login do usuário.	O Sistema deverá validar o campo "Senha" no banco de dados e	
	a) Campo "E-mail" corretamente;		acusar o erro com a informação sobre obrigatoriedade do campo	
	b) Campo "Senha": NÃO PREENCHERÁ		citado.	
	1.1 Por fim, clicar no campo "Entrar" para login.			

### 2.10 (LOG 001.4) REDEFINIR SENHA







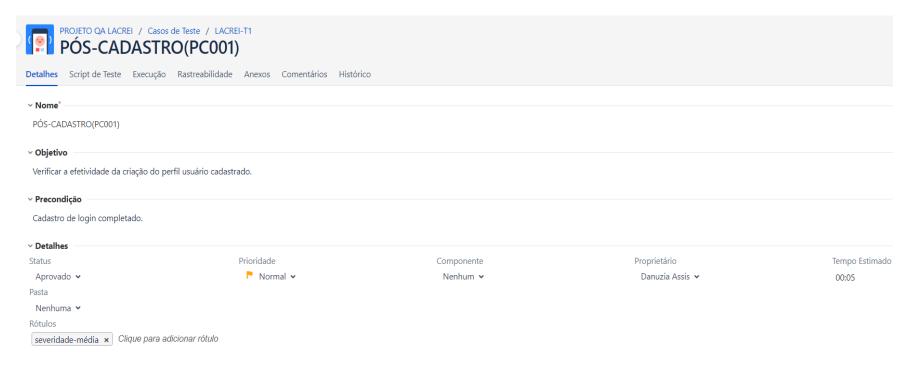
confirmar nova senha.

## LACREI INOVA SIMPLES (I.S.)/CNPJ 51.265.351/0001-65 – LACREI SAÚDE Desafio QA Lacrei

#### Passos RESULTADO ESPERADO PASSO DADOS DE TESTE 1. Após acessar o aplicativo ou site 1. Inserção de endereço de "E-mail" 1. O Sistema deverá validar no oficial, apresentar a tela de login, o cadastrado e nenhuma senha. banco de dados e acusar no campo usuário preencherá: 2. Inserção de endereço de "E-mail" "Senha". 2. Sistema exibir mensagem de cadastrado. a)Campo "E-mail" com endereço 3. Acessar e-mail cadastrado. envio para o e-mail cadastro, correto cadastrado no banco de conferir se o e-mail está correto e, dados; e caso não tenha recebido contato, botão de reenvio. b) NÃO PREENCHERÁ. 3. Recebimento de e-mail para redefinição de senha, criação de 2. Na página Redefinir senha, o nova senha, confirmação e link de usuário preencherá campo "E-mail" retorno ao Login. corretamente e clicará no botão "Enviar Link". 3. O usuário deverá acessar o e-mail cadastrado e receber uma mensagem da plataforma para redefinição de senha. Após, acessar a Página da plataforma para criar senha e



### 2.11 (PC 001) PÓS-CADASTRO

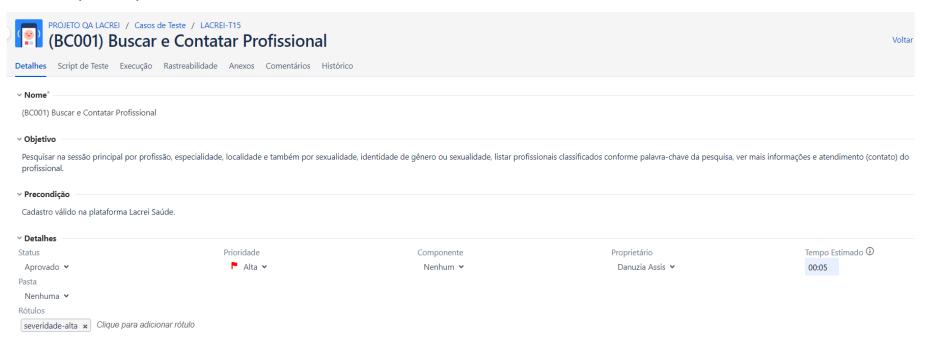




Passos PASSO DADOS DE TESTE RESULTADO ESPERADO Salvar os dados inseridos pelo 1. Após acesso validado, o usuário 1. O campo "Outra" funcionou completará o perfil com usuário no banco de dados da corretamente em todas as questões. informações pessoais: data de 2. Ao clicar em Salvar plataforma Lacrei Saúde. nascimento; pronome; etnia; redimensionou devidamente para a identidade de gênero; sexualidade e sessão "Perfil" Redimensionar para a sessão deficiências. principal de serviços. Em todas as questões constam o campo "Outra", tipo assinalar (flag), que caso seja escolhido, abre a opção para detalhamento (caracteres). 2. Clicar em Salvar. 3. Redirecionamento da página para a sessão principal de serviços.



#### 2.12 (BC 001) BUSCAR E CONTATAR PROFISSIONAL



#### PASSO

- Acessar o aplicativo Lacrei Saúde em um dispositivo móvel Android ou IOS ou em um navegador ao site de mesmo nome, alcançando a tela de "boas vindas", em seguida, escolher a opção "paciente".
- 1.1. Na tela de login, inserir e-mail e senha. Clicar no botão Entrar.
- 2. Na sessão principal, clicar na barra de pesquisa "O que deseja encontrar?"
- 3. Pesquisar palavra-chave, classificada por profissão, especialidade, localidade e também por sexualidade, identidade de gênero ou sexualidade.
- 4. Clicar no botão "Pesquisar".
- 5. Listar profissionais classificados pela palavra-chave inserida na barra de pesquisa.
- 6.Clicar no botão "Pesquisar" sem palavra-chave.
- 7. Listar todos os profissionais cadastrados.
- 8. Clicar no botão "+ mais informações".
- 9. Clicar no botão "Atendimentos" do profissional escolhido.
- 10. Clicar no botão "Exibir Contato" presencial ou teleconsulta.
- 11.Inserir número de telefone para ter acesso ao contato do profissional.
- 12. Clicar no botão "Enviar código".
- 13. Inserir o código.
- 14. Abrir conversa no whatsapp ou chat com o profissional.

#### DADOS DE TEST

#### Cadastro válido.

Pesquisar por classificação de profissional e especialidade. Pesquisar sem palavra-chave, geral.

#### RESULTADO ESPERADO

- 1. Retornar com sucesso lista de profissionais conforme classificação pesquisada.
- 2. Listar informações do profissional.
- 3. Resposta positiva do botão "Atendimentos" a interação (clique do mouse).
- 4. Resposta positiva do botão "Exibir Contato" a interação (clique do mouse).
- 5. Inserir telefone e reposta positiva do botão "Enviar código" a interação (clique do mouse). Possibilidade de reenviar código.
- 6. Usuário receber o código e consegui inseri-lo no aplicativo.
- 7. Usuário ter acesso ao contato do profissional e contatá-lo por aplicativo Whatsapp ou Chat.

### 2.13 (EPU 001) EDITAR PERFIL DA PESSOA USUÁRIA







#### 2.14 (EPU 001.1) Editar senha de usuário ativo no perfil





Passos PASSO DADOS DE TESTE RESULTADO ESPERADO 1. Login: e-mail e senha. Cadastro válido. A senha deverá ser atualizada com 2. Acessar a sessão Perfil. Acesso a sessão Perfil da sucesso. 3. Clicar na Aba "Segurança". plataforma, aba Segurança. Dados alterados deverão ser salvos 4. Clicar no botão "Alterar senha" e no banco de dados do sistema ser redirecionado para página de alteração de senha. 5. Inserir no campo senha atual no campo de mesmo nome. 6. Inserir no campo nova senha no campo de mesmo nome, conforme parâmetros da plataforma. 7. Inserir no campo nova senha no campo "Confirmar senha", as senhas deve ser coincidentes e conforme parâmetros da plataforma. 8. Clicar no botão "Salvar senha".

#### 3. METODOLOGIA E FERRAMENTAS

A metodologia utilizada no planejamento deste caso de teste é o padrão IEEE 829 desenvolvido pela IEEE (Institute of Electrical and Electronic Engineers), fundação organizacional sem fins lucrativos responsável por definir padrões para praticas presentes na engenharia de software.

Objetiva-se garantir o controle, definir documentos consistentes, adequados, além de registrar e prover condições de análise dos resultados obtidos ao longo dos testes funcionais.

As ferramentas utilizadas no processo de teste são listadas a seguir:

- Site Lacrei Saúde utilizado para elaboração do planejamento dos casos de teste, disponível no endereço https://paciente-staging.lacreisaude.com.br/
- O Jira Software™ foi a ferramenta para o planejamento, metodologia e gestão da execução do projeto.
- O aplicativo Zephyr Scale<sup>®</sup> foi escolhido como gerenciador dos casos de testes, uma vez que se integra ao software Jira, permitindo a coordenação e rastreio de atividades e resultados dos casos.
- Os fluxos dos casos de testes foram executados na plataforma Sauce Labs<sup>®</sup> unificada para testes automatizados e monitoramento de erros para aplicativos móveis, integrado a estrutura de automação Appium Serve<sup>®</sup>.

Desafio Quality Assurance