

Fecha comunicado: lunes 25 de mayo de 2020

Estimado Daniel Bayardo Ramirez, para Ticketmaster tu seguridad es nuestra prioridad. Estamos monitoreando las cosas de cerca y tomando las medidas de precaución aconsejadas por las autoridades locales. Sentimos mucho que tu evento "TAME IMPALA - Auditorio Telmex" se haya pospuesto o cancelado, consulta las nuevas fechas así como toda la información completa y actualizada de eventos pospuestos, cancelados y reembolsos en <https://tmespeciales.ticketmaster.com.mx/avisos/coronavirus/> toda la información está concentrada en este sitio.

La información de tu(s) boleto(s) se encuentra abajo, en caso de no ser el titular y requerir asistencia, pide al titular de la tarjeta que se ponga en contacto con nosotros.

Evento: TAME IMPALA - Auditorio Telmex

Fecha programada: 12-08-2020 (confirmar si fue cancelado o nueva fecha en el enlace de arriba)

Boletos adquiridos: 4

Metodo de pago: Paypal

Dirección de Factura: Francisco I Madero 82 Plan del Rosario 45416 Tonalá Jalisco

Telefono de contacto registrado: 3318295108

Referencia del evento: GWbPM0aCVt7B

Si ya verificaste que tu evento se encuentra cancelado y realizaste la compra por nuestra página o vía telefónica, en automático se realizara el reembolso a la tarjeta con la que realizaste el cargo, te pedimos que lo verifiques en tu próximo estado de cuenta, aparecera con el titulo: "REEMBOLSO_TM_99463"

Si tu evento se encuentra en pospuestos y no puedes asistir a la nueva fecha te pedimos que nos envíes un mail para solicitar el reembolso de los boletos y con el proceso que indica la siguiente liga

<https://tmespeciales.ticketmaster.com.mx/avisos/coronavirus/> , el reembolso solo lo puede solicitar el titular de la tarjeta. Te pedimos realizar el proceso de reembolso con estas características para brindarte un buen servicio, si ya nos enviaste un correo con tu petición, no es necesario que nos envíes otro, estamos atendiendo todas las solicitudes, agradecemos tu comprensión.