# RECLAMO LUZ:

## 18/04/2020 13:25:55

# APELLIDO:

## Maldonado

# NOMBRE:

## Héctor isaac

# DNI:

## 11982466

# Nro. de Teléfono:

## 

# EMAIL:

## walter\_rmg@hotmail.com

# DIRECCION:

## B la cruz negra pje los jazminez

# SUMINISTRO:

## 0100404001

# TIPO DE RECLAMO:

## Pedido de Suministro

# DESCRIPCION:

## Hola buenas queria hacer un reclamo, soy usuario de tarifa social, y el mes anterior me llegó un consumo de 1038 , en lo cual no use o compré otro artefacto como para decir que se me cambio el consumo y tuve el mismo uso de siempre, y en años anteriores y meses no tuve nunca ese consumo incluyendo los meses de la nueva factura tampoco me llegó eso , de lo cual me afectó este consumo porque me sacaron la tarifa y me cobraron lo que es y no llego a pagar las boletas, pido alguna solución o algo por favor para continuar pagando mi boletas siempre pago 1800 pero ahora 5000 es bastante muchas gracias

<w:p><w:r><w:br w:type="page"/></w:r></w:p>

# RECLAMO LUZ:

## 19/04/2020 12:13:50

# APELLIDO:

## Sequeira

# NOMBRE:

## Raul

# DNI:

## 13707928

# Nro. de Teléfono:

## 

# EMAIL:

## gabiciclon@yahoo.com.ar

# DIRECCION:

## B° Lib. II peatonal 23 casa 53

# SUMINISTRO:

## 00100004355601

# TIPO DE RECLAMO:

## Otros...

# DESCRIPCION:

## Necesito poder pagar con tarjeta de credito via on line. El sistema de turnos es retrogrado, ineficiente e insuficiente. Otras empresas (Ecogas) permiten el pago on line, evitando traslados, aglomeraciones, demoras, exposicion, etc. Ademas los locales de cobranza (rapipago, etc) tampoco cobran con tarjeta de credito, que es la UNICA MANERA cuando no se cuenta con efectivo o fondos en la cuenta sueldo. Por otra parte los numeros telefonicos brindados por la empresa (cobranza - facturacion) no estan disponibles (no atienden nunca). Es el colmo que los usuarios tengamos que buscar la forma de pagar y no la empresa la que arbitre los medios y facilite el tramite. Lamento que no haya Defensor del Pueblo, igualmente me voy a dirigir a Defensa del Consumidor con este reclamo.