

Lima, .15... de ...octubre..... del 2025

Señores:

**OSIPTEL**

Presente.-

Yo, **Haydenger dany paucar silva** identificado con DNI N° **74284066** , con domicilio en **el departamento de huanuco** , autorizando el correo electrónico [paucardany771@gmail.com](mailto:paucardany771@gmail.com) (para que se me notifique respuesta), con numero de contacto N° **907871027**, me presento ante ustedes a fin de poner de su conocimiento lo siguiente:

Con fecha **04/10/2025** presenté mi Solicitud de Cuestionamiento ante la empresa operadora **Entel** , en la oficina **Open Plaza Huanuco jiron 2 de Mayo**.

Sin embargo, habiendo transcurrido tres (3) días hábiles de presentado el cuestionamiento<sup>1</sup>, me apersono a sus oficinas y tomo conocimiento que la citada empresa operadora no habría cumplido con remitirlo al OSIPTEL.

Cabe resaltar que, **asta el momento no procedió con el desbloqueo de mi equipo móvil.**

En tal sentido, alcanzo toda la documentación referida a la solicitud de Cuestionamiento presentado, a fin de que se proceda con el pronunciamiento respectivo.

Atentamente,

**74284066**

**DNI N°**

**\*Adjunto (marcar con “x”):**

- ☐ Copia DNI del abonado
- ☐ Cargo de presentación del cuestionamiento
- ☐ Fotografías de IMEI físico y lógico
- ☐ Captura de la búsqueda del DNI en el aplicativo de consulta de titularidad de líneas.
- ☐ Otros facultativos: Boleta de compra, guía de remisión, comprobantes de pago del servicio móvil, fotografías de la caja del equipo.

---

<sup>1</sup> De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 65° de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones 172-2022-CD/OSIPTEL y el artículo 27-H de las Normas Complementarias para la Implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad.

1. Solicitud de cuestionamiento de bloqueo de equipo por cargo, debidamente llenado y firmado (solicitud adjunta).

**ANEXO**  
**SOLICITUD DE CUESTIONAMIENTO**

Por medio de presente se deja constancia que el abonado:

Nombres y apellidos del abonado (legible)		HAYDENDER DANY PAUCAR SILVA			
Tipo de Documento de Identidad (marcar con "X")	DNI	X	Carne de extranjería		Pasaporte
N°	74284066				
Número de contacto	51981302929				
Dirección o correo electrónico autorizado para notificación	paucardany771@gmail.com				

Ha iniciado el Procedimiento de Cuestionamiento:

Objeto del Cuestionamiento (marcar con "x")	bloqueo de equipo terminal		suspensión del servicio móvil		bloqueo de equipo y suspensión del servicio
Marca	APPLE IPHONE				
Modelo	15 PRO MAX 256				
IMEI Lógico	356799730569768				
IMEI Físico	356799730569768				
Número del servicio móvil utilizado con el equipo	51981302929				
Equipo adquirido en empresa operadora (marcar con "X")	NO	X	SI		De marcar SI, indicar la empresa operadora
					IMPORTADORA

Observaciones del abonado:

Observaciones del asesor (Detallar motivo por el cual no se realiza el desbloqueo del equipo terminal):

Fecha: 04/10/2025

Sello y firma del asesor

Firma y huella digital del abonado

ENTELE Recibido  
Fecha: 04/10/2025  
Hora: 09:40  
Firma o visto del asesor

[https://docs.google.com/document/d/137h9NyF0c7N\\_V40/](https://docs.google.com/document/d/137h9NyF0c7N_V40/)

- Nombre y apellidos: **HAYDENDER DANY PAUCAR SILVA**  
DNI: **74284066**  
Teléfono: **907871027**



3. La fotografía legible del equipo terminal en la que se visualice en la pantalla el código o serie electrónica IMEI lógico (marque la siguiente digitación `*#06#` en su equipo terminal móvil).



4. La fotografía legible del equipo terminal móvil en la que se visualice en el código o serie electrónica IMEI físico (el mismo que puede ser ubicado en la parte posterior del equipo, debajo de la batería o en la bandeja donde inserta el sim card). En caso no pueda visualizarlo, remitir fotografías legibles del equipo y de la bandeja SIM card por ambos lados.







5. Indicar el número telefónico que estuvo asociado al equipo móvil bloqueado y a que empresa operadora pertenece.

Numero: **981 302 929**

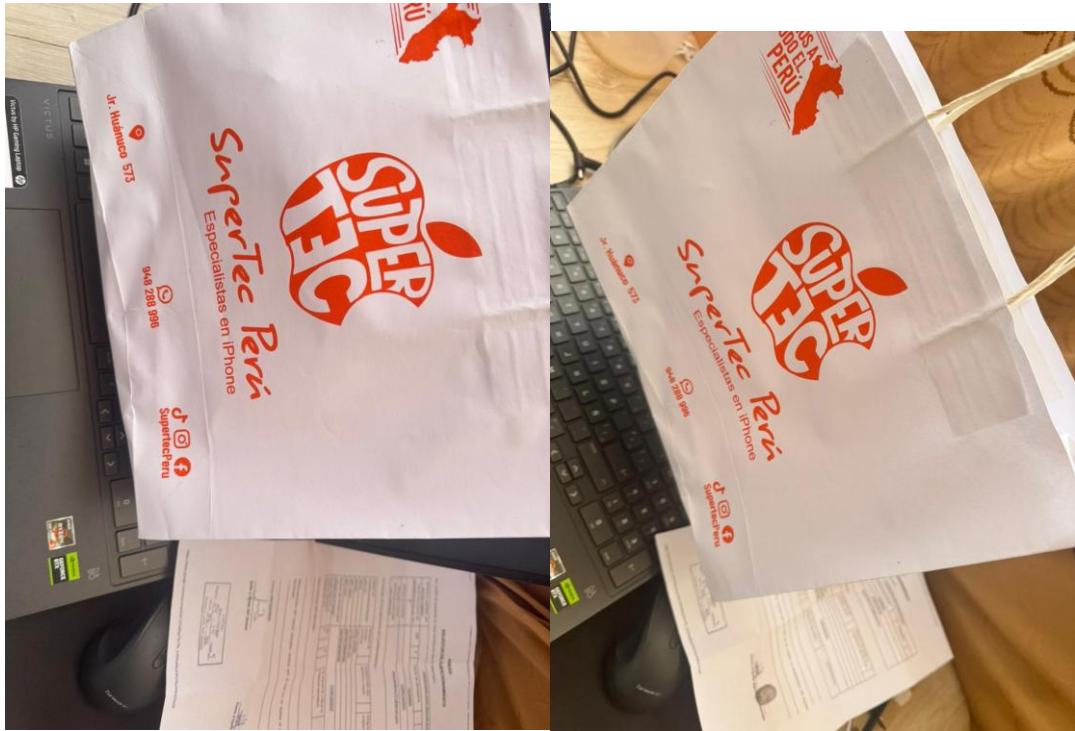
Operadora: **Entel**

6. La fotografía de la caja del equipo en la que se visualice el código o serie electrónica IMEI.



7. Documento que acredite la propiedad del referido equipo donde se aprecie el IMEI (guía de remisión, boleta de venta o contrato de la adquisición del equipo). De no contar con el documento, precisar donde fue adquirido.

En este caso la boleta de compra lo extravié, fue adquirido en la empresa de **SUPERTEC PERÚ** que se encuentra en la ciudad de **Huánuco** en el **jirón Huánuco 573**



8. Dirección domiciliaria actual.

Departamento de huanuco , JR. Lambayeque al frente de cancha de vóley los cedros . las moras