

Juan Manuel Cervantes Moreno



Puesto

Gerente de sistemas

Edad

Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto

Título universitario parcial

Redes sociales



Industria

Tecnología

Tamaño de la organización

Entre 501 y 1.000 empleados

Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico
- En persona
- Teléfono

Herramientas que necesita para trabajar

- Servicios de almacenamiento en la nube
- Software de programación de empleados
- Software de creación de informes
- Software de CRM
- Gestión de proyectos
- Correo electrónico
- Programas de procesamiento de texto

Responsabilidades laborales

Atender usuarios, organizar el equipo de desarrollo, gestionar el desarrollo de proyectos de software

Su trabajo se mide en función de

Productividad, resultado en base a proyectos

Su superior es

CEO

Metas u objetivos

Crear un proyecto propio sobre la experiencia y conocimiento adquirido de sus trabajos

Obtiene información a través de

Internet, asistencias, conferencias, asesorios con expertos

Dificultades principales

- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Gestión de proyectos y falta de organización