

INFORMATIONS  
PERSONNELLES


## Coutinho Dany

Travessa Delfim de Lima, 42, 4410-006 Vila Nova de Gaia (Portugal)

(+351) 91 344 15 98

dany.coutinho@outlook.com

<https://www.linkedin.com/in/dany-coutinho-b1008812a>

Sexe Masculin | Date de naissance 23/11/1993 | Nationalité Portugaise

EXPÉRIENCE  
PROFESSIONNELLE

06/06/2018—présent

## Consultant informatique/consultante informatique

Altran, Porto (Portugal)

Contrôle d'une gamme de systèmes et d'applications du groupe Natixis dans le but de les maintenir dans des conditions optimales de fonctionnement.

- Offrir une vaste gamme d'activités, notamment :
  - Veiller au respect des normes du client (ANS).
  - Conformité des services, des processus et de la qualité.
  - Rapport d'activité utilisé par le gestionnaire du projet.
  - Surveiller et contrôler le bon déroulement des opérations.
  - SPOC en cas de doute et pour des conseils techniques.
  - SPOC pour toutes les équipes techniques en cas d'urgence éventuelle.
- Supervision mondiale des opérations informatiques bancaires 24/7 :
  - Surveiller les alertes provenant de différents niveaux d'infrastructure et d'applications.
  - Surveillance et gestion des événements liés à l'infrastructure et aux applications.
  - Surveillance des transferts de fichiers.
  - Soutien technique pour les opérations informatiques.
  - Détecter les incidents et mettre en œuvre la résolution initiale, conformément aux procédures prédéfinies, selon les directives.
  - Gestion des incidents et des crises.
  - Processus de communication par courriel et appels critiques dans un scénario d'urgence.
  - Maintenance des serveurs virtuels, Blade, Physical (HP, IBM, IBM i'ataplex, Bladecenter et Cisco UCS) et des serveurs physiques pour Windows, Linux et Solaris.
  - Gestion de l'accès aux centres de données.
  - Gestion des accès physiques et logiques.
- Ordinateur central d'IBM :
  - Soutien pour les incidents impliquant l'ordinateur central TWS d'IBM et z / OS.
  - Manipulation JCL, concernant les demandes et les instructions exceptionnelles.
  - Planification, analyse et récupération du traitement par lots sur les environnements Production, Qualification et Recette avec MVS.
- Control-M:
  - Soutien de l'automatisation de la charge de travail, analyse des incidents au travail et traitement.
  - Surveiller l'état des ressources, des capacités et des infrastructures.
- AS400 :
  - Création et maintenance de profils.
  - Surveillance et gestion des lots de production US/FR.

➤ Suivre les procédures de la liste de vérification du début à la fin pour s'assurer que le lancement et la conclusion des sauvegardes et du traitement des lots est correct.

#### 28/09/2015–05/06/2018 Représentant du service clients/représentante du service clients

Armatis-LC Portugal, Porto (Portugal)

- Réception d'appels entrant et réponses aux demandes Client tout périmètre.
- Émission d'appels pour assurer la satisfaction Client.
- Repositionnement d'offre.
- Assurer la qualité des prestations commerciales
- Gestion des réclamations.
- Rétention de Clients.
- Rebonds commerciaux.

#### 05/10/2013–01/08/2014 Préposé des douanes/préposée des douanes

António Oliveira Despachantes do Porto, Leça da Palmeira (Portugal)

- Réception et préparation des marchandises.
- Traitement des commandes Clients.
- Élaboration de factures.

#### 01/03/2012–05/06/2012 Développeur web/développeuse web

Civigest, Vila Nova de Gaia (Portugal)

- Création du site Internet de présentation de l'entreprise au marché portugais.

#### 10/01/2011–04/2011 Informaticien/informaticienne

Clinique PC Pedroso, Carvalhos (Portugal)

- Réparation et maintenance d'ordinateurs.
- Récupération des données.
- Récupération du système d'exploitation.

### ÉDUCATION ET FORMATION

#### 15/09/2012–20/06/2013 Multimédia

Isla Gaia, Vila Nova de Gaia (Portugal)

- Photoshop
- Illustrator
- Programmation web (PHP ; HTML ; CSS)
- Réseaux
- Programmation applicative (visual basic ; SQL)

#### 10/09/2009–15/06/2012

Escola Profissional do Infante, Vila Nova de Gaia (Portugal)

- Programmation web (PHP ; HTML ; CSS)
- Réseaux
- Programmation applicative (visual basic ; SQL)

### COMPÉTENCES PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s) portugais, français

Langue(s) étrangère(s)

anglais

COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
B1	B1	B1	B1	B1

Niveaux: A1 et A2: utilisateur élémentaire - B1 et B2: utilisateur indépendant - C1 et C2: utilisateur expérimenté  
Cadre européen commun de référence pour les langues - Grille d'autoévaluation

Compétences en communication

- >Autodidacte
- >Intelligence émotionnelle
- >Compétences interpersonnelles
- >Capacité de motivation personnelle et motivation de personnes
- >Maîtrise du contact avec le public en général
- >Capacité à l'autocritique
- >Aptitudes d'adaptabilité et flexibilité
- >Positif

Compétences organisationnelles/  
managériales

- >Aptitudes pour le travail en équipe
- >Aptitudes pour résoudre les problèmes et les imprévus
- >Proactif à présenter de nouvelles approches, de nouvelles solutions
- >Aptitudes à la systématisation et analyse de résultats, données opérationnelles
- >Capacité d'organisation et méthode
- >Aptitude à l'optimisation de la gestion du temps
- >Aptitude à la définition de priorités et objectifs

Compétences liées à l'emploi

- >Solides connaissances en informatique aux niveaux utilisateur et technique.

Compétences numériques

AUTOÉVALUATION				
Traitement de l'information	Communication	Création de contenu	Sécurité	Résolution de problèmes
Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté

Compétences numériques - Grille d'autoévaluation

Permis de conduire

B