

## Algemene Voorwaarden De Leenauto

De Leenauto (hierna: De Leenauto) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82410941 en is gevestigd aan Industrieweg 9 (2254AE) te Voorschoten.

### Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Platform:** [www.deleenauto.nl](http://www.deleenauto.nl) of de (web)Platform waarmee een Gebruiker in staat wordt gesteld gebruik te maken van de Diensten.
3. **Advertentie:** het aanbod van een Gebruiker aan een andere Gebruiker ten behoeve van het ter beschikking stellen van Voertuigen.
4. **De Leenauto:** de dienstverlener die het gebruik van het Platform ter beschikking stelt aan een Gebruiker.
5. **Diensten:** de Dienst die De Leenauto aanbiedt, is het faciliteren van een Platform waarop Gebruikers onderling een voertuig kunnen uitlenen/lenen.
6. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van het Platform en via het Platform een Gebruiksovereenkomst sluit tot het (uit)lenen van een voertuig met een andere Gebruiker, alsmede de Gebruiker die een Overeenkomst aangaat met De Leenauto.
7. **Lener:** de natuurlijke persoon die een Gebruiksovereenkomst (op afstand) aangaat met Uitlener.
8. **Gebruiksovereenkomst:** de overeenkomst tussen Gebruikers onderling zijnde Lener en Uitlener ten behoeve van de ter beschikking stelling van een Voertuig voor een specifieke periode.
9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Gebruiker en De Leenauto, alsmede voorstellen van De Leenauto voor Diensten die door De Leenauto aan Gebruiker worden verstrekt en die door Gebruiker worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door De Leenauto.
10. **Uitlener:** de aanbieder van het Voertuig aan Lener.
11. **Voertuig:** alle gemotoriseerde voertuigen, bestemd om anders dan langs rails te worden voortbewogen waarvoor een algemeen autorijbewijs voor is vereist, waaronder een auto, personenbusje, of een ander motorisch aangedreven personenvoertuig met minimaal vier wielen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen De Leenauto en Gebruiker en op het gebruik van het Platform door elke Gebruiker.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk.

3. De Leenauto gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruikers. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van De Leenauto. De Leenauto zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in het Privacy statement van De Leenauto.
4. Als aanbieder van het Platform, is De Leenauto geen contractspartij bij de Gebruiksovereenkomst die tot stand kan komen tussen Gebruikers onderling.
5. De Leenauto heeft geen controle over, en biedt nimmer garantie voor de kwaliteit, geschiktheid, volledigheid, juistheid, (il)legaliteit, beoordelingen en/of recensies van de Advertenties, of de Gebruiker die de betreffende Advertentie heeft geplaatst. De Leenauto wijst erop dat elke Gebruiker een zelfstandige onderzoeksplicht heeft om te onderzoeken of de getoonde Advertentie(s) voldoet aan het hierboven genoemde. Eventuele afbeeldingen bij de Advertentie zijn enkel en alleen bedoeld als weergave. Een Gebruiker kan geen rechten ontlenen aan deze afbeelding(en), en is nimmer aan te merken als een goedgekeurde afbeelding door De Leenauto.
6. De inhoud van geplaatste Advertenties of delen daarvan kunnen weergegeven worden op andere Platforms, e-mails, social media en in andere online en offline advertenties.
7. het Platform kan links bevatten naar Platforms van derden. Op het Platforms van derden kunnen andere cookies en/of privacy statements van toepassing zijn. De Leenauto is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid of juistheid van de (inhoud van de) Platforms van derden. Een link op het Platform naar een derde is nimmer aan te merken als een goedkeuring van De Leenauto van de (diensten van) de derde.
8. Het is Gebruiker verboden om de Overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 3 - Gebruik van het Platform**

1. De Leenauto kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van het Platform zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooien van een verificatieproces en het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.
2. Het verifiëren van Gebruikers is niet waterdicht. Desondanks neemt De Leenauto alle in redelijkheid te nemen maatregelen die van haar verwacht kunnen worden met betrekking tot het verificatieproces. Een Gebruiker kan dienaangaande verplicht zijn om een vorm van (overheids)identificatie of andere informatie te verstrekken (waaronder in ieder geval een geldig rijbewijs en kentekenbewijs). Tevens heeft De Leenauto het recht om Gebruikers te screenen op basis van openbare registers van strafrechtelijke veroordelingen (indien beschikbaar) en op kredietwaardigheid.
3. Het is elke Gebruiker verboden om de (inhoud) van het Platform te kopiëren en/of op andere te reproduceren, te openbaren of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Leenauto. Hieronder wordt tevens verstaan de inhoud van de Advertenties.

4. De (inhoud van) het Platform en Advertenties kan beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten en/of handelsmerken. Door het Platform te gebruiken gaat elke Gebruiker ermee akkoord dat de intellectuele eigendomsrechten berusten bij De Leenauto en/of de Gebruiker die de Advertentie heeft geplaatst. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van De Leenauto en derden, alsmede op de goede naam van De Leenauto. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van het Platform, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke berusten uitsluitend bij De Leenauto en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker. Het is een Gebruiker verboden om de inhoud te gebruiken, aan te passen, te kopiëren, in licentie te geven, verkopen of anderszins te exploiteren. Een Gebruiker heeft slechts een beperkt gebruiksrecht om gebruik te maken van het Platform.
5. Gebruiker is het voorts niet toegestaan om de (persoons)gegevens van Gebruikers die een Advertentie op het Platform hebben geplaatst te verwerken, verzamelen of op andere wijze te gebruiken ten behoeve van acquisitie of het aanbieden eigen diensten of producten.
6. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Leenauto aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van het Platform.
7. De Leenauto is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat De Leenauto is uit gegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor De Leenauto bekend was.
8. Een Gebruiker heeft toegang tot de informatie zoals gepubliceerd en weergegeven op het Platform. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op het Platform of in zijn account plaatst. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker De Leenauto onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie vertrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.
9. De Leenauto is gerechtigd om (delen van de) Platform te wijzigen, alsmede haar Diensten. Gebruiker zal van eventuele wijzigingen tijdig op de hoogte gebracht worden.
10. De rol van De Leenauto is beperkt tot het: registreren van de gegevens van Gebruikers alsmede de reserveringen, het vaststellen van de vergoeding voor de (uit)lener van het Voertuig, het incasseren van de vergoeding, het faciliteren van (standaard) (uit)leenvoorwaarden. De Leenauto is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor het juist en/of volledig uitvoeren van de verplichtingen voortvloeiend uit de Gebruiksovereenkomst tussen Gebruikers onderling.

## **Artikel 4 - Het account**

1. Elke Gebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van bepaalde functies van het Platform, zoals het publiceren of bekijken van een Advertentie. Indien daartoe verzocht, moet Gebruiker aanvullende stukken ter identificatie toesturen.
2. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord.

3. De Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.
4. Elke Gebruiker mag slechts één account registreren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Het account is persoonlijk en mag niet overgedragen worden. Aan het account mag de Gebruiker ongelimiteerd aantal voertuigen koppelen, onder de voorwaarde dat Gebruiker aantoonbaar de eigenaar is van deze Voertuigen.
5. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met De Leenauto. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest (het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens).
6. Slechts nadat het account is aangemaakt en is goedgekeurd, kan een Gebruiker acties uitvoeren op het Platform.
7. Gebruiker kan op elk gewenst moment het gebruik van het Platform staken en het account beëindigen c.q. verwijderen. De beëindiging van het account heeft geen gevolgen voor de lopende Gebruiksovereenkomsten met andere Gebruikers. Reeds gedane leenverzoeken worden wel geannuleerd.
8. Indien Gebruiker na beëindiging van het account nog een betaling moet ontvangen en/of nog een tegoed hebt op het moment van beëindiging, zal De Leenauto er zorg voor dragen dat deze bedragen aan Gebruiker worden uitbetaald.

## **Artikel 5 – Voorwaarden plaatsen van een advertentie**

1. Elke Gebruiker heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor alle inhoud die de Gebruiker beschikbaar stelt op of via het Platform. Door het plaatsen van informatie op het Platform garandeert de Gebruiker dat zij de eigenaar is van alle gegevens die zij publiceert, dan wel gemachtigd/bevoegd is om dergelijke informatie te publiceren/ openbare op het Platform. Gebruiker staat er voor in dat alle informatie en/of gegevens die zij via het Platform publiceert, geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, noch een schending van de toepasselijke wet/ en regelgeving.
2. Het is elke Gebruiker voorts verboden om een Advertentie te uploaden, reacties te plaatsen of op andere wijze content op het Platform te publiceren en/of te verspreiden via het Platform in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, intimideert, lasterlijk is, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, gewelddadig, haat zaaiend is, aanstootgevend, obscene, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op Platforms van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige schadelijke en/of illegale inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden schade kan toebrengen of het Platform. De Leenauto kan de geplaatste content, die een of meerdere

van bovengenoemde inhoud bevat verwijderen. De Leenauto zal de betreffende Gebruiker die de content heeft geplaatst hiervan op de hoogte stellen. De Leenauto respecteert het auteursrecht van derden en verwacht van de Gebruikers van het Platform dat zij hetzelfde doen.

3. Elke Gebruiker gaat ermee akkoord door informatie en/of gegevens via het Platform te uploaden, publiceren of op andere wijze ter beschikking te stellen aan derden, dat Gebruiker een kosteloze, niet-exclusieve, wereldwijde, sublicentieerbare en overdraagbare (gebruiks)licentie voor de betreffende content verstrekt ten behoeve van de exploitatie- en commercialiseringsrechten. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot het recht van De Leenauto om de content te gebruiken, kopiëren, publiceren, wijzigen en (delen daarvan) te delen en/of te promoten ten behoeve van het Platform op internet en/of (social media) kanalen.

4. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker De Leenauto onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie vertrekken en/of eventuele gebreken zelf herstellen.

5. De Leenauto is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van het Platform in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor het Platform is bedoeld.

6. De Leenauto heeft het recht om de Advertentie van Gebruiker (en/of haar andere Diensten) op te schorten indien Gebruiker niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, de inhoud van de Advertentie in strijd is met deze voorwaarden, of de Advertentie misleidend is of anderszins schade veroorzaakt aan andere Gebruikers of derden.

7. De Advertentie ten aanzien van het uitlenen van een Voertuig dient te bestaan uit:

- het automerk en model, kenteken, de kleur en het type brandstof;
- waarde auto;
- eventuele bijzonderheden ten aanzien van het Voertuig, zoals onder meer een trekhaak, automaat of handgeschakeld, airconditioning, het maximale laadvermogen, het aantal deuren;
- een omschrijving van de staat van het Voertuig, waaronder bestaande schades en defecten alsmede foto's daarvan;
- de beschikbare periode(n) waarin Voertuig geleend kan worden;
- en alle andere zaken die ter zake doende zijn.

## **Artikel 6 - Verplichtingen van Gebruiker zijnde een Lener**

1. De Gebruiker die een Voertuig wenst te lenen, is minimaal 21 jaar oud en is tenminste 12 maanden in het bezit van een geldig rijbewijs voor de categorie van het Voertuig dat Gebruiker wenst te lenen. Daarnaast dient Gebruiker een geldig identiteitskaart te overleggen. Gebruiker zal deze documenten uploaden in het account alvorens Gebruiker een Voertuig kan lenen via het Platform van De Leenauto.

2. Gebruiker is in de 8 jaar voorafgaand aan het sluiten van een Gebruiksovereenkomst met een andere Gebruiker via het Platform van De Leenauto niet betrokken geweest bij meer dan twee incidenten waarvoor een schadeclaim is ingediend aan Voertuigen waar Gebruiker direct of indirect aansprakelijk voor was.
3. Gebruiker staat ervoor in dat hij in de 8 jaar voorafgaand aan het sluiten van een Gebruiksovereenkomst met een andere Gebruiker via het Platform van De Leenauto niet uitgesloten of geweigerd door enige verzekeraar, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, wegens wanprestatie, achterstallige betalingen, fraude, onrechtmatig of slecht gedrag, of anderszins, en er zijn om deze redenen ook geen andere aanvullende eisen gesteld aan de op naam van Gebruiker gesloten verzekering, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend hogere premie, hoger eigen risico en/of beperking van de dekking.
4. Gebruiker staat er daarnaast voor in dat hij in de 8 jaar voorafgaand aan het sluiten van een Gebruiksovereenkomst met een andere Gebruiker via het Platform van De Leenauto niet veroordeeld is in verband met het rijden onder invloed van drank en/of drugs, gevaarlijk rijgedrag, het rijden zonder verzekering en/of verzekeringsfraude.
5. Gebruiker staat er daarnaast voor in dat hij in de voorafgaand aan het sluiten van een Gebruiksovereenkomst met een andere Gebruiker via het Platform van De Leenauto geen medicatie gebruikt die de rijvaardigheid negatief beïnvloed. Hieronder valt ook het hebben van een beperking, handicap en/of ziekte waardoor het rijgedrag van Gebruiker negatief kan worden beïnvloed.
6. Door registratie als Gebruiker en/of gebruik te maken van het Platform en/of een het sluiten van een Gebruiksovereenkomst garandeert Gebruiker dat Gebruiker voldoet aan voornoemde eisen. Indien Gebruiker niet (meer) voldoet aan één van deze eisen, is De Leenauto gerechtigd het account van Gebruiker te blokkeren en/of te verwijderen. Gebruiker is zelf volledig aansprakelijk voor alle schade die hij veroorzaakt aan zichzelf, De Leenauto, andere Gebruikers en overige derden als gevolg van het niet voldoen aan de verplichtingen zoals genoemd in dit artikel.
7. Lener dient een Borg te betalen. De borg wordt voldaan aan De Leenauto en strekt tot financiële zekerheid van de betalingsverplichtingen van Lener jegens Uitlener, voortvloeiende uit deze Algemene voorwaarden en de Gebruiksovereenkomst. Over de borg wordt geen rente vergoed. Een Lener krijgt de reeds betaalde borg terug na elke volledig afgesloten leenperiode of na beëindiging van zijn account. De borg wordt verrekend met hetgeen de Lener nog schuldig is en wordt uiterlijk 30 kalenderdagen na de laatste factuurdatum terugbetaald.

## **Artikel 7 - Verplichtingen van Gebruiker zijnde een Uitlener betreffende het Voertuig**

1. In aanvulling op hetgeen opgenomen is in artikel 6, gelden voor Gebruiker zijnde een Uitlener een aantal nadere verplichtingen.
2. Ieder Voertuig dat Gebruiker aanbiedt, dient geregistreerd te worden in het account. Gebruiker garandeert dat het Voertuig alle veiligheidseisen bezit in het land waar het Voertuig wordt uitgeleend.

Ditzelfde geldt ook voor alle vereiste registraties en verplichte (APK) keuringen. De Leenauto mag te allen tijde een Voertuig weigeren op haar Platform.

3. De dagwaarde van het Voertuig dient niet hoger te zijn dan 60.000 euro.

4. Gebruiker staat ervoor in dat het Voertuig vrij is van gebreken, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen met Gebruiker zijnde een Lener in de Gebruiksovereenkomst. Gebruiker garandeert dat het Voertuig al het reguliere onderhoud heeft gehad zoals geadviseerd door de fabrikant van het Voertuig. Het Voertuig dient in ieder geval voldoende noodzakelijke vloeistoffen te bevatten, waaronder maar niet beperkt tot motorolie, remolie, koelvloeistof, ruitenvloeistof tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Gebruiksovereenkomst met Gebruiker zijnde een Lener.

5. Gebruiker garandeert dat het Voertuig het eigendom van Gebruiker is en dient dienaangaande het kentekenbewijs te uploaden. Wanneer Gebruiker geen eigenaar is van het Voertuig dient Gebruiker een schriftelijke machtiging te hebben waaruit blijkt dat de rechtmatige eigenaar van het Voertuig Gebruiker heeft gemachtigd om het Voertuig via het Platform van De Leenauto uit te lenen. In het geval van een leaseauto is deze uitgesloten.

6. Gebruiker dient het Voertuig ten minste te hebben verzekerd voor de wettelijke aansprakelijkheid (WA). Daarnaast dienen alle belastingen, waaronder de wegenbelasting, ten aanzien van het Voertuig (tijdig) betaald te zijn. Gebruiker staat ervoor in dat hij het Voertuig gedurende de Gebruiksovereenkomst met Gebruiker zijnde een Lener verzekerd zal houden en de premie daarvan tijdig zal afdragen.

7. Het Voertuig dient voorzien te zijn van een kenteken dat geldig is en geregistreerd is in het land waar het Voertuig wordt uitgeleend.

8. Gebruiker dient ervoor zorg te dragen dat de foto's van het Voertuig op het Platform van De Leenauto actueel zijn. Dit houdt in dat Gebruiker in ieder geval iedere maand de foto's zal bijwerken om de huidige staat van het Voertuig (en bestaande schade en/of krassen en deuken) vast te leggen en te registreren.

9. Indien een Voertuig op enig moment niet meer volledig voldoet aan de eisen genoemd in dit artikel, is Gebruiker verplicht om het Voertuig van het Platform van De Leenauto te verwijderen en alle uitstaande reserveringen en/of leenverzoeken af te wijzen alsmede alle Gebruiksovereenkomsten te beëindigen.

10. Indien het Voertuig niet (meer) voldoet aan de eisen en/of er bovengemiddeld veel pechmeldingen betrekking hebben op het Voertuig en/of wanneer De Leenauto een melding van een leasemaatschappij heeft ontvangen dat de toestemming als bedoeld in lid 4 van dit artikel is ingetrokken.

11. Het is Gebruiker zijnde een Uitlener niet toegestaan om eenzelfde Voertuig via meerdere platforms aan te bieden.

12. Gebruiker zijnde een Uitlener dient ervoor te zorgen dat er in het Voertuig een Nederlandstalige instructiedocument aanwezig is.

13. Gebruiker is - en blijft - zelf verantwoordelijk voor het aanbieden van een Voertuig, het bepalen van de autoprijs per dag, het accepteren of afwijzen van leenverzoeken, het gebruik van de Dienst en het sluiten van Gebruiksovereenkomsten met Gebruiker zijnde een Lener. Gebruiker zijnde een Uitlener is zelf verantwoordelijk voor alle schade die het gevolg is van het niet meer voldoen aan de eisen zoals genoemd in dit artikel. Gebruiker zijnde een Uitlener zal, wanneer dit nodig is, Gebruiker zijnde een Lener zijn betaalde vergoeding restitueren wanneer Gebruiker zijnde een Lener geen gebruik heeft kunnen



maken van het Voertuig als gevolg van slijtage en/of slecht onderhoud van het Voertuig, onverminderd het recht van Gebruiker zijnde een Lener om extra kosten die daarmee samenhangen vergoed te krijgen (reparatiekosten of ingeschakelde pechhulp).

14. Gebruiker ontvangt een vergoeding voor de leenperiode zoals beschreven in artikel 8.

15. Gebruiker dient altijd het Voertuig beschikbaar te stellen met een brandstofniveau dat minimaal op de helft is.

## **Artikel 8 - Totstandkoming en duur Gebruiksovereenkomst Gebruikers onderling**

1. Wanneer Gebruiker zijnde een Lener een leenverzoek voor een Voertuig via het Platform van De Leenauto indient, ontvangt Gebruiker zijnde een Uitlener hiervan een bericht. Indien Gebruiker zijnde een Uitlener dit verzoek wenst te accepteren, dient Gebruiker zijnde een Uitlener dit aan te geven via het Platform.

2. De Gebruiksovereenkomst tussen Gebruikers onderling komt tot stand op het moment dat Gebruiker zijnde een Uitlener de Gebruiksovereenkomst definitief maakt door te klikken op de knop 'Accepteren' tijdens het boekingsproces.

3. Het is Gebruikers uitdrukkelijk verboden om nadere / aanvullende afspraken te maken in aanvulling op de Gebruiksovereenkomst zoals gesloten via het platform van De Leenauto.

4. De Gebruiksovereenkomst wordt aangegaan voor de beperkte leenperiode zoals door Gebruikers onderling is overeengekomen en eindigt van rechtswege bij eindiging van de leenperiode en nadat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, kan de Gebruiker zijnde een Uitlener 48 uur voorafgaand aan de overeengekomen leenperiode de Gebruikersovereenkomst annuleren indien noodzakelijkerwijs en uit veiligheidsredenen het voertuig niet meer beschikbaar kan worden gesteld aan de Gebruiker zijnde een Lener. Reeds betaalde gelden zullen door De Leenauto zo spoedig mogelijk terugbetaald worden op dezelfde rekening als de rekening waarmee Gebruiker de vergoeding voor het lenen van het Voertuig heeft betaald. De Gebruiker zijnde een Lener kan de Gebruikersovereenkomst voorafgaand aan de overeengekomen leenperiode niet annuleren.

6. Het retourneren van het Voertuig op een eerder tijdstip dan overeengekomen in de Gebruiksovereenkomst, heeft geen beëindiging van de Gebruiksovereenkomst en/of (gedeeltelijke) restitutie van de tot gevolg.

7. De vergoeding wordt bepaald door Gebruiker zijnde een Uitlener binnen de door De Leenauto gestelde minimum- en maximumbedragen. De vergoeding dient betaald te zijn voor aanvang van de leenperiode.

8. Het is Gebruiker zijnde een Uitlener niet toegestaan om het Voertuig binnen eenzelfde periode tweemaal uit te lenen. Wanneer Gebruikers onderling een Gebruiksovereenkomst hebben gesloten, worden automatisch andere leenverzoeken op eenzelfde leenperiode afgewezen.

9. Tot het einde van de beoogde leenperiode, kunnen Gebruikers de Gebruiksovereenkomst verlengen. Ten aanzien van een verlenging van de leenperiode dient dezelfde procedure gevolgd te worden als voor



het sluiten van de initiële Gebruiksovereenkomst. Bij het uitblijven van een acceptatie van het verlengingsverzoek door Gebruiker zijnde een Uitlener, zal de oorspronkelijke leenperiode gelden zoals uiteengezet in de Gebruiksovereenkomst en dient Gebruiker zijnde een Lener het Voertuig tijdig en binnen de oorspronkelijke leenperiode te retourneren. Op alle eventuele (geaccepteerde) verlengingen van de Gebruiksovereenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden tevens van overeenkomstige toepassing.

10. Het is Gebruikers verboden om een Gebruiksovereenkomst voor onbepaalde tijd aan te gaan.

11. Indien blijkt dat het Voertuig afwijkt van de Advertentie, en/of door Uitlener niet is voldaan aan de op Uitlener rustende verplichtingen, heeft Lener het recht om de Gebruiksovereenkomst te ontbinden zonder daartoe een schadevergoeding/ annuleringsvergoeding te hoeven vergoeden, een en ander na bevestiging van De Leenauto.

## **Artikel 9 - Verplichtingen uit de Gebruiksovereenkomst tussen Gebruikers onderling**

1. Gebruiker zijnde een Lener dient het Voertuig bij terbeschikkingstelling te inspecteren. Daarbij behoort Gebruiker zijnde een Lener te onderzoeken of de kwaliteit (en kwantiteit) van het Voertuig overeenstemt met de Gebruiksovereenkomst. Gebruiker zijnde een Lener wordt geacht het voertuig onbeschadigd te hebben ontvangen, tenzij Gebruiker zijnde een Lener op het moment van ontvangstneming van het Voertuig schriftelijk kenbare afwijkingen of defecten heeft aangegeven aan Gebruiker zijnde een Uitlener.

2. Gedurende de leenperiode is Gebruiker zijnde een Lener verantwoordelijk voor het Voertuig en voor alle kosten die gerelateerd zijn met de status, locatie en veiligheid van het Voertuig. Gebruiker zijnde een Lener is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist en zorgvuldig gebruiken van het Voertuig tijdens overeengekomen leenperiode als ware het haar eigendom, overeenkomstig de gegeven gebruiks- en onderhoudsvoorschriften. Gebruiker zijnde een Lener dient het Voertuig te allen tijde in goede staat te houden.

3. Alleen personen die in de Gebruiksovereenkomst als bestuurder - eventueel tevens in de hoedanigheid van Lener - zijn aangeduid, mogen het Voertuig ophalen, besturen en terugbrengen, mits zij beschikken over de daartoe vereiste bevoegdheid en bekwaamheid en mits zij geestelijk en lichamelijk geschikt zijn om het Voertuig te besturen.

4. Het is Gebruiker zijnde Lener verboden om het Voertuig uit te lenen aan derden of personen die niet als bestuurder zijn aangemerkt. Slechts in een uitzonderlijk geval, en met expliciete en voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker zijnde een Uitlener kan hiervan afgeweken worden.

5. Gebruiker zijnde een Lener dient de door Gebruiker zijnde een Uitlener aangegeven voor het Voertuig geschikte brandstof te tanken met, indien vereist, de door Gebruiker zijnde een Uitlener aangegeven vereiste toevoeging.

6. Gebruiker zijnde een Lener dient zich te onthouden van roken en drank- en drugsgebruik in het Voertuig.

7. Het Voertuig mag uitsluitend worden gebruikt op de openbare weg binnen Nederland. Het Voertuig mag in ieder geval niet worden gebruikt voor: (i) rijlessen, (ii) motorsport doeleinden, (waaronder race-evenementen), (iii) voertuigtests of veiligheidstrainingen, (iv) commercieel personenvervoer, (v) verhuur aan anderen en (vi) het vervoer van brandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen.

8. Bij het einde van de Gebruiksovereenkomst is Gebruiker zijnde een Lener verplicht om het Voertuig in goede staat, schoongemaakt en met een volle brandstoftank (althans dezelfde stand van brandstofmeter als bij het ophalen, tenzij Lener een brandstofvergoeding betaald aan Uitlener) te retourneren op de met Gebruiker zijnde een Uitlener overeengekomen locatie op de overeengekomen terugkomsttijd. Daarbij dient Gebruiker zijnde een Lener alle bijbehorende bescheiden aan Gebruiker zijnde een Uitlener te retourneren en zijn persoonlijke bezittingen uit het Voertuig te verwijderen. Gebruiker zijnde een Lener is verplicht om alle aanwijzingen ten behoeve van een correcte inname van het Voertuig van Gebruiker zijnde een Uitlener op te volgen.

9. Gebruiker zijnde de lener is aansprakelijk voor alle defecten en/of andere schade(s) ontstaan aan het Voertuig, vermissing/diefstal/vervreemding van het Voertuig gedurende de leenperiode. Lener is verplicht elke schade, hoe klein ook terstond te melden aan Uitlener en dient dit te melden bij het afsluiten van het leenproces. Tevens is de Lener en Uitlener samen verantwoordelijk om bij schade contact op te nemen bij de (externe) verzekeringspartij en dit gezamenlijk af te handelen. De Leenauto heeft hierin geen rol en is op geen enkele wijze verantwoordelijk te stellen.

10. In het geval dat Gebruiker zijnde een Lener haar voorgenoemde verplichting verzuimt, of weigert Gebruiker zijnde een Uitlener het Voertuig terug te geven c.q. bezit te verschaffen, is Gebruiker zijnde Lener aan Gebruiker zijnde een Uitlener het bedrag verschuldigd gelijk aan de door een onafhankelijke derde getaxeerde marktwaarde van het Voertuig. Gebruiker zijnde een Uitlener maakt daarbij ook aanspraak op de door haar gemaakte kosten voor de vergeefse poging het Voertuig terug te halen.

11. Gebruiker zijnde een Lener is verplicht eventuele boetes ten gevolge van en gedurende het gebruik van het Voertuig, zoals onder meer maar niet beperkt tot parkeer- en verkeersboetes aan Gebruiker zijnde een Uitlener te vergoeden. Gebruiker zijnde een Uitlener is derhalve gerechtigd eventuele boetes e.d. op Gebruiker zijnde een Lener te verhalen.

12. Gebruiker zijnde een Uitlener dient te voorkomen dat Gebruiker zijnde een Lener bezit neemt van het Voertuig wanneer Gebruiker zijnde een Uitlener op redelijke gronden meent dat Gebruikers zijnde een Lener (i) niet voldoet aan zijn verplichtingen uit deze algemene voorwaarden, (ii) om welke reden dan ook ongeschikt is om het Voertuig te bestuderen, (iii) zich niet kan identificeren of het identiteitsbewijs is niet (meer) geldig, (iv) geen bevestiging van de Gebruiksovereenkomst met het juiste boekingsnummer kan tonen en (v) weigert de juiste en volledige gegevens in te vullen via het Platform van De Leenauto.

13. Gebruiker zijnde een Lener dient het Voertuig niet in bezit te nemen wanneer Gebruiker zijnde een Lener op redelijke gronden meent dat de Gebruiker zijnde een Uitlener en/of het Voertuig niet voldoet aan de eisen zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden of eventuele schade aan het Voertuig niet op de juiste manier is vastgelegd via het Platform van De Leenauto of wanneer Gebruiker zijnde een Uitlener weigert overige gegevens over zijn hoedanigheid en het Voertuig vast te leggen via het Platform van De Leenauto.

14. Gebruiker zijnde een Lener is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan de feitelijke bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de juiste nakoming daarvan.

15. Gebruikers zijn gehouden na afloop van de leenperiode via het Platform aan te geven of het Voertuig schade heeft opgelopen en zijn verplicht de kilometerstand van het Voertuig en het niveau van de brandstofmeter van het Voertuig te vermelden.

16. Gebruikers dienen de Gebruiksovereenkomst zorgvuldig uitvoeren en zich te gedragen als verwacht mag worden / betaamt van een goed Uitlener respectievelijk Lener.

## **Artikel 10 - Ontbinding Gebruiksovereenkomst**

1. De Gebruiksovereenkomst eindigt van rechtswege op de dag en het tijdstip van het overeengekomen beëindigingsmoment.

2. Het herroepingsrecht van Gebruikers ten aanzien van de Gebruiksovereenkomst is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Consumenten hebben gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij partijen met toestemming van elke partij reeds een aanvang maken met de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst. De Gebruiker ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

3. Uitlener is gerechtigd de Gebruiksovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en zich in het bezit van het Voertuig te stellen indien:

- i. Lener zijn verplichtingen uit de Gebruiksovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt;
- ii. Lener overlijdt;
- iii. Lener onder curatele wordt gesteld, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement/WSNP wordt verklaard.

## **Artikel 11 - Notice and Takedown**

1. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is De Leenauto verplicht hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. De Leenauto komt het recht toe Gebruiker de toegang tot het Platform te ontzeggen en/of het gebruik van het Platform te beëindigen.

2. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten komt voor rekening en risico van Gebruiker.

3. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij het Platform gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

4. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van De Leenauto of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is De Leenauto tevens gerechtigd om het account van Gebruiker te verwijderen of op andere wijze beperkingen te stellen aan het gebruik van het account van Gebruiker

zoals het beperken of uitschakelen van het plaatsen van Advertenties, reacties en meer. De Leenauto zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is De Leenauto aansprakelijk voor de geleden schade van Gebruiker, van welke aard dan ook ten gevolge van het handelen van Gebruiker.

5. Elke Gebruiker kan aanwijzingen en/of klachten melden bij De Leenauto over inbreuk makende of illegale Advertenties, of klachten over andere Gebruikers. Een melding kan gedaan worden via [info@deleenauto.nl](mailto:info@deleenauto.nl)

6. De Leenauto is niet verantwoordelijk indien een Gebruiker geld overmaakt aan een andere Gebruiker ten behoeve van een door de Gebruiker aangeboden Voertuig, en het profiel van Gebruiker blijkt niet echt te zijn. De Leenauto wijst elke Gebruiker er op dat elke Gebruiker zelf dient na te gaan of de Advertentie klopt, of dat het mogelijk een misleidende Advertentie is, of er op andere wijze sprake is van oplichting.

## **Artikel 12 - Beschikbaarheid Platform**

1. De Leenauto staat er niet voor in dat de Diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. De Leenauto spant zich in om (de toegang tot) het Platform voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van het Platform. De Leenauto is gerechtigd indien en voor zover er naar haar oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van het Platform, het gebruik van het Platform op te schorten. De Leenauto is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van het Platform te kunnen waarborgen.

2. De Leenauto is niet verantwoordelijk voor (ver)storingen van de internet-, telecommunicatie-infrastructuur die buiten de invloedssfeer van De Leenauto ligt en welke kunnen leiden tot onderbrekingen in de beschikbaarheid van het Platform. De Leenauto kan, tijdelijk en met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Gebruikers, de beschikbaarheid van het Platform beperken indien De Leenauto dit noodzakelijk acht gelet op eventuele capaciteitslimieten, de veiligheid/integriteit van de servers van De Leenauto, of om onderhoud uit te voeren aan het Platform. De Leenauto is gerechtigd om onderhoud te verrichten aan het Platform en kan nieuwe functionaliteiten introduceren. De Leenauto zal de Gebruikers zoveel mogelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen aan het Platform, tenzij dergelijke wijzigingen van minimale aard zijn zonder dat dit een wezenlijk effect heeft op eventuele contractuele verplichtingen.

3. De Leenauto heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de (uit)lenen van de aangeboden Voertuigen door Gebruikers, en geeft geen garantie over de kwaliteit van het aangeboden, de bevoegdheid van een Gebruiker om het Voertuig te (uit)lenen, noch over de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie. Elke Gebruiker heeft een zelfstandige verplichting om onderzoek te doen naar de het betreffende Voertuig die door een andere Gebruiker wordt aangeboden via de Advertentie. Alle weergegeven informatie en getallen op het Platform zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten. De Leenauto is nimmer aansprakelijk indien het Voertuig niet voldoet aan de verwachtingen van een Gebruiker.

## **Artikel 13 - Betaling en incassobeleid t.a.v. het Platform**

1. Gebruiker is gehouden om de kosten van de Diensten bij de aanschaf te voldoen op basis van vooruitbetaling.
2. Gebruiker dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van De Leenauto.
3. Wanneer Gebruiker niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Gebruiker zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Gebruiker zijnde een consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt. Vanaf de datum dat Gebruiker in verzuim is, zal De Leenauto zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
4. Indien De Leenauto meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Gebruiker.

## **Artikel 14 - Beperking van Aansprakelijkheid**

1. De Leenauto is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van De Leenauto, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van De Leenauto en (xi) overige situaties die naar het oordeel van De Leenauto buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
2. Indien en voor zover enige wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet, sluit De Leenauto alle aansprakelijkheid uit voor schade geleden door Gebruiker op grond van (i) het gebruik van de Diensten van De Leenauto, (ii) de (uit)lening van Voertuigen van (andere) Gebruikers via het Platform, (iii) het niet of niet volledig of veilig beschikbaar zijn van het Platform, (iv) veranderingen in, aan of op het Platform of Diensten van De Leenauto en (v) eventuele onjuiste en/of onvolledige informatie op het Platform.

3. De Leenauto sluit alle gevolgschade uit. Hieronder wordt tevens verstaan alle indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
4. Indien en voor zover De Leenauto aansprakelijk blijkt te zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het maximale bedrag dat Gebruiker aan De Leenauto betaald heeft in het kader van de Overeenkomst, doch ten hoogste tot een jaar (12 maanden) voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, althans tot een maximaal bedrag van 250 euro. Hierbij is De Leenauto enkel aansprakelijk ten aanzien van de directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
5. De Leenauto is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van: (i) informatie die De Leenauto van derden ontvangt of informatie die zich op Platforms van derden bevindt, waarnaar De Leenauto verwijst; (ii) informatie die door Gebruikers op het Platform of in de accounts is geplaatst; (iii) schade aan of verlies van eigendommen, waaronder een Voertuig; (iv) dood of letsel, tenzij dat het gevolg is van opzet of grove schuld van De Leenauto; (v) verkeers- of parkeerovertredingen in verband met een Voertuig; (vi) brandstofkosten in verband met een Voertuig; (vii) het niet tijdig ter beschikking stellen en/of retourneren van het Voertuig door Gebruikers; (viii) het niet nakomen van deze algemene voorwaarden door een andere Gebruiker en (xi) het beëindigen van een Gebruiksovereenkomst, het staken van de Dienst, het verwijderen van een account en/of het sluiten van het Platform.
6. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van De Leenauto vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij De Leenauto binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van De Leenauto.

## **Artikel 15 - Vrijwaring**

1. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan De Leenauto verstrekt in het kader van een Gebruiksovereenkomst/Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan De Leenauto zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Gebruiker vrijwaart De Leenauto van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Gebruiker vrijwaart De Leenauto voor alle aanspraken van Gebruiker en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Gebruiker, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Gebruiker vrijwaart De Leenauto voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Gebruiker, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Gebruiker verstrekte gegevens en informatie die bij het

uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Gebruiker jegens derde(n).

5. Indien Gebruiker elektronische bestanden, software of informatiedragers aan De Leenauto verstrekt, garandeert Gebruiker dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Gebruiker vrijwaart De Leenauto voor aanspraken van derden ten aanzien van de door hen geleden schade op grond van (i) het gebruik van de Voertuigen, (ii) het gebruik van Diensten van De Leenauto, (iii) de onrechtmatige inhoud van de Advertentie en/of het aangeboden (iv) het sluiten van een Gebruiksovereenkomst op grond van een Advertentie, en (v) alle (juridische) kosten voortvloeiende uit bovenstaande in de breedste zin van het woord.

## **Artikel 16 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van De Leenauto waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij De Leenauto en worden niet overgedragen aan een Gebruiker.

2. Het is Gebruiker verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van De Leenauto rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Leenauto. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door De Leenauto opgeleverde zaken, dient De Leenauto expliciet akkoord te geven op de voorgenoemde wijzigingen.

3. De Leenauto verleent aan de Gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken van het Platform.

4. Het is Gebruiker verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van De Leenauto rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

## **Artikel 17 - Klachten**

1. Indien een Gebruiker niet tevreden is over de Diensten van De Leenauto, is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@deleenauto.nl](mailto:info@deleenauto.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil De Leenauto de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. De Leenauto zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.



4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 18 - Wijzigingen gebruiksvoorwaarden**

Het staat De Leenauto vrij om (delen van de) Platform aan te passen, alsmede de inhoud van haar Diensten en deze algemene voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op het Platform met de laatste bijgewerkte datum. De Gebruiker zal ook 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden een e-mail ontvangen met de betreffende wijzigingen. Indien Gebruiker het niet eens is met de inhoud van de wijzigingen kan Gebruiker de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Gebruiker zal een nadere e-mail ontvangen over de wijze waarop de Overeenkomst beëindigd kan worden. Indien Gebruiker niet tijdig, althans niet vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden verwerpt of op andere wijze bezwaar indient, of de overeenkomst beëindigd gaat Gebruiker akkoord met de gewijzigde voorwaarden. Ook indien Gebruiker vanaf de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen het Platform gebruikt, wordt Gebruiker geacht de gewijzigde voorwaarden geaccepteerd te hebben.

## **Artikel 19 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen De Leenauto en Gebruiker, en De Leenauto en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen De Leenauto en Gebruiker, of door het gebruik van het Platform door Gebruiker worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag, locatie Gouda, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

26 februari 2025, Voorschoten