

ПЛАН КОММУНИКАЦИЙ ПО ПРОЕКТУ «TVOY»

Название проекта: TVOY (True Version Of Yourself) - Мобильное приложение для повышения продуктивности
Номер документа: ПК-001
Дата составления: 20 октября 2025 г.
Заказчик: Команда «Agile Minds»
Исполнитель: Команда «AbsoluteVision»
Период действия: с 20 октября 2025 г. по 20 октября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий план коммуникаций определяет порядок взаимодействия между заказчиком и исполнителем в рамках реализации проекта по разработке мобильного приложения TVOY.

2. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА

2.1. Контакты заказчика (Команда «Agile Minds»)

ФИО	Роль в проекте	Telegram (приоритетный способ связи)
Галочкина Ксения Максимовна	Руководитель	@Ksenia_Galochkina
Тартышев Никита Геннадьевич	Аналитик	@niktart
Андрусевич Роман Дмитриевич	Архитектор	@RomanAndr
Положенко Виталий Дмитриевич	Технический писатель	@lunkez

2.2. Контакты исполнителя (Команда «AbsoluteVision»)

ФИО	Роль в проекте	Telegram (приоритетный способ связи)
Марьин Даниил Олегович	Руководитель	@Kaystery
Матусевич Дмитрий Сергеевич	Аналитик	@xxa24axx
Михайлов Артём Вадимович	Технический писатель	@milvus_11
Тупицин Тимофей Романович	Дизайнер	@same_one1

3. МАТРИЦА КОММУНИКАЦИЙ

К кому обращаться по каким вопросам

Тип вопроса	Контактное лицо (заказчик)	Контактное лицо (исполнитель)	Время ответа
Общие вопросы по проекту	Галочкина Ксения Максимовна, Руководитель	Марьин Даниил Олегович, Руководитель	24 часа
Функциональные требования	Тартышев Никита Геннадьевич, Аналитик	Матусевич Дмитрий Сергеевич, Аналитик	12 часов
Технические вопросы	Положенко Виталий Дмитриевич, Технический писатель	Михайлов Артём Вадимович, Технический писатель	24 часа
Срочные вопросы	Галочкина Ксения Максимовна, Руководитель	Марьин Даниил Олегович, Руководитель	2 часа

Периоды обращения

Категория вопросов	Периодичность	Инициатор
Статус выполнения задач	Еженедельно (пятница)	Исполнитель
Проблемы и риски	По мере возникновения	Любая сторона
Изменения требований	По необходимости	Заказчик

4. РЕГЛАМЕНТ ВСТРЕЧ

4.1. Еженедельные статусные встречи

- Периодичность: Каждый понедельник в 15:00 МСК
- Продолжительность: 60 минут
- Формат: Онлайн (Telegram/Zoom)
- Участники: Руководители проектов с обеих сторон
- Ответственный за организацию: Руководитель проекта (исполнитель)

4.2. Ежемесячные стратегические встречи

- Периодичность: Последняя пятница месяца в 14:00 МСК
- Продолжительность: 90 минут
- Формат: Очно/онлайн

- Участники: Все ключевые участники проекта
 - Ответственный за организацию: Руководитель проекта (заказчик)
-

5. КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ

Основной канал: Telegram

- Текущие рабочие вопросы
- Быстрые уточнения
- Координация встреч
- Общий групповой чат проекта TVOY

Дополнительные каналы:

- Видеозвонки: Для встреч и технических обсуждений
 - Email: Для официальных документов и согласований (с префиксом [TVOY] в теме письма)
-

6. СИСТЕМА ЭСКАЛАЦИИ ПРОБЛЕМ

Уровень 1: Ответственные специалисты → решение до 24 часов

Уровень 2: Руководители проектов → решение до 48 часов (если не решено на уровне 1)

Уровень 3: Высшее руководство → решение до 72 часов (критические проблемы)

7. ОТЧЕТНОСТЬ

Еженедельный статус-отчет

- Ответственный: Руководитель проекта (исполнитель)
- Периодичность: Каждая пятница до 18:00 МСК
- Содержание: Выполненные задачи, задачи в работе, планы, проблемы

Отчет по завершении этапа

- Ответственный: Руководитель проекта (исполнитель)
 - Содержание: Результаты этапа, финансовая отчетность
-

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий план коммуникаций:

- Является неотъемлемой частью проектной документации
- Вступает в силу с момента подписания обеими сторонами
- Действует в течение всего срока реализации проекта
- Может быть изменен по взаимному согласию сторон

ПОДПИСИ СТОРОН

От заказчика (Команда «Agile Minds»):

Руководитель проекта:

Галочкина Ксения Максимовна

Подпись: 

Дата: 20.10.2025

От исполнителя (Команда «AbsoluteVision»):

Руководитель проекта:

Марьин Даниил Олегович

Подпись: 

Дата: 20.10.2025

Документ составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.