

Test Plan Execution Report (on specific build)

Test Project: Solutis Dev School

Test Plan: Plano de Teste Para o site do E-comerce

Petz

Build: 1.1

Table Of Contents

1. Platform:Navegador Chrome

1.1.Cadastro de Usuário

- PZ-2: Cadastro de novo usuário com dados válidos
- PZ-3: Cadastro de novo usuário com dados inválidos
- PZ-5: Cadastro de novo usuário com dados já existente
- PZ-12: Ativação do cadastro

1.2.Login e Logout

- PZ-6: Login com dados válidos
- PZ-7: Login com dados inválidos
- PZ-8: Logout

1.3.Pesquisa de Produtos

- PZ-9: Busca com de produto com sucesso
- PZ-10: Busca com de produto com filtros
- PZ-11: Busca de produto inexistente

Test Plan: Plano de Teste Para o site do E-comerce Petz

Plano de Teste Para o site do E-comerce Petz

1. Objetivo

Garantir que o site funcione de forma adequada, segura e ofereça uma experiência de usuário satisfatória. Este plano de teste cobre desde a navegação básica até processos mais complexos, como cadastro, pesquisa, login e logout. Serão identificados problemas de funcionalidade, segurança, usabilidade e performance, minimizando a ocorrência de erros e insatisfações dos usuários.

2. Arquitetura do Site

A arquitetura do site Petz é organizada da seguinte forma:

- Frontend: Desenvolvido utilizando tecnologias como HTML, CSS e JavaScript, com frameworks como React ou Vue para criar interfaces dinâmicas e responsivas.
- Backend: Utiliza uma API RESTful (ou GraphQL), que gerencia a lógica de negócios e comunicação com o banco de dados. Frameworks como Node.js ou Python (Django/Flask) podem ser usados.
- Banco de Dados: O sistema de banco de dados pode ser relacional (MySQL, PostgreSQL) ou NoSQL (MongoDB), armazenando dados de usuários, produtos e transações.
- Servidores e CDN: A aplicação é distribuída em servidores e CDNs (Content Delivery Networks)
 para melhorar o tempo de resposta e a experiência do usuário.
- Segurança: SSL para comunicação segura e autenticação via tokens (JWT) para garantir a segurança do acesso aos dados.

3. Estratégia de Teste

Escopo de Teste

O escopo abrange a validação de funcionalidades críticas na plataforma desktop do site Petz. As funcionalidades a serem testadas incluem:

- Cadastro de usuário
- Pesquisa e visualização de produtos
- Login e Logout

4. Critérios de Aprovação

Para que o sistema seja aprovado, todos os testes devem atender aos seguintes critérios:

- Funcionalidade: Todas as funcionalidades devem operar conforme especificado.
- Performance: As operações devem ocorrer sem atrasos significativos.
- Segurança: Dados sensíveis devem estar protegidos e as sessões devem ser gerenciadas adequadamente.
- Usabilidade: O site deve proporcionar uma experiência intuitiva e amigável.

5. Casos de Teste

Funcionalidade	Comportamento Esperado	Verificações	Critérios de Aceite
Cadastro de Usuário		obrigatório	- Redirecionar para tela de login após cadastro

	Verificar se o cadastro de um novo usuário ocorre sem erros e que as mensagens de erro são exibidas quando há problemas (e-mail inválido, senha fraca etc.).	mais de 8 caracteres, letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais - Verificar duplicidade de dados	- Exibir erro caso dados já existam
Login e Logout	Testar login com dados válidos e inválidos.	 Validação de campos Possibilidade de recuperação de login ou senha Logout funcionando corretamente 	- Mensagem de erro ao inserir dados errados - Retornar à tela principal após logout
Pesquisa de Produtos	Garantir que a busca retorne resultados relevantes, incluindo filtros e ordenação.	- Pesquisa com filtro e ordenação - Mensagem de erro se produto não encontrado	- Resultados relevantes de acordo com filtros - Exibir mensagem de erro caso o produto não esteja no sistema

6. Classificação dos Bugs

Os bugs serão classificados com as seguintes severidades:

ID	Nível de Severidade	Descrição
1	Blocker	Bug que bloqueia o teste de uma função ou feature, causa crash na aplicação. Exemplo: botão não funciona impedindo o uso completo da funcionalidade.
2	Grave	Funcionalidade não funciona como o esperado. Exemplo: input incomum causa efeitos irreversíveis.
3	Moderada	Funcionalidade não atinge certos critérios de aceitação, mas a funcionalidade em geral não é afetada. Exemplo: mensagem de erro ou sucesso não é exibida.
4	Baixa	Quase nenhum impacto na funcionalidade, porém atrapalha a experiência. Exemplo: erro ortográfico ou pequenos erros de UI.

7. Outras Informações

O endereço do site a ser testado é: https://www.petz.com.br

1. Platform: Navegador Chrome

No windows 11

1.1.Test Suite : Cadastro de Usuário

Verificar se o cadastro de um novo usuário ocorre sem erros e que as mensagens de erro são exibidas quando há problemas (e-mail inválido, senha fraca etc.).

Deve indicar um campo obrigatório a ser corrigido pelo usuário.

Test Case Pa	Test Case PZ-2: Cadastro de novo usuário com dados válidos [Version : 1]						
Author:	admin	admin					
Summary:							
Cadastrar um	n usuário que não e	exista base de	dados.				
Preconditions	S:						
Não tem							
#:	Step actions:	Expected Results:	Execution notes:	Execution Status:			
1	Dado que o usuário possui um endereço de e-mail válido Quando o usuário clica no botão "Cadastre- se" E clica em "Criar conta" E preenche o campo "Nome e Sobrenome" com um nome válido E preenche o campo "E-mail" com um e-mail válido E preenche o campo "Número de celular" com um número válido E preenche o campo "CPF" com um CPF válido E cria uma senha contendo pelo menos 8 caracteres, incluindo uma letra maiúscula, uma letra minúscula e números E concorda com os termos e condições Quando clica em "Cadastrar"	Então o sistema exibe os uma pop-up com a mensagem de validação de acesso no qual o usuário recebe o código de validação via SMS	Teste Ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/1j- koCifmrrJgrEz6l_BCnH1_jCDzB_lk/view?usp=sharing Evidências em vídeo https://youtu.be/AMmbFvdmddE	Passed			

Execution type:	Manual
Estimated exec. duration (min):	
Priority:	High
Relations	is child of - PZ- 12:Ativação do cadastro [Version :1]depends on - PZ-12:Ativação do cadastro [Version :1]
Requirements	None
Keywords:	None
Execution Details	
Build	1.1
Tester	admin
Execution Result:	Passed
Execution Mode:	Manual
Execution duration (min):	1.00
Execution notes	Teste Ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/1j-koCifmrrJgrEz6l_BCnH1_jCDzB_lk/view?usp=sharing
	Evidências em vídeo https://youtu.be/AMmbFvdmddE

Test Case PZ-3: Cadastro de novo usuário com dados inválidos [Version : 1]							
Author:	admin	admin					
Summary:							
Tentar cadastrar um	usuário que não	exista base de	dados, porém como dados inexistentes	S.			
Preconditions:							
Não tem							
#:	Step actions:	tep actions: Expected Results: Execution notes: Execution notes:					
1	Dado que o usuário possui um endereço de e-mail válido Quando o usuário clica	Então o sistema exibe a mensagem que abaixo do campo indicado de que o preenchimento	teste ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/1zybdr-wPmO6TWR_bCdj- xyT3Z2vLXcaL/view?usp=drive_link	Passed			

	no botão "Cadastre-se" E clica em "Criar conta" E preenche o campo "Nome e Sobrenome" com um nome válido E preenche o campo "E-mail" com um e-mail inválido E preenche o campo "Número de celular" com um número válido E preenche o campo "CPF" com um CPF inválido E cria uma senha que não contenha pelo menos 8 caracteres, incluindo uma letra maiúscula, uma letra minúscula e números E concorda com os termos e condições Quando clica	está incorreto, para que se tente o dado válido	Evidências em vídeo https://youtu.be/rlO3gc3oFMk	
Execution type:	Manual			
Estimated exec. duration (min):				
Priority:	High			
Requirements	None			
Keywords:	None			
Execution Details				
Build	1.1			
Tester	admin			
Execution Result:	Passed			
Execution Mode:	Manual			
Execution duration (min):	2.00			
Execution notes	teste ok Evidências Evidências em printtps://drive.googxyT3Z2vLXcaL/v Evidências em vínttps://youtu.be/r	yle.com/file/d/1zyl iew?usp=drive_lii deo	odr-wPmO6TWR_bCdj- nk	

Author:	admin		
Summary:			
Tentar cadas	strar um usuário o	que já tenha um	algum dado como "CPF" ou "email" já cadastrados.
Precondition		. ,	,
Ter um cada #:	Step actions: Dado que o usuário possui um endereço de	Expected Results:	Execution notes:
1	e-mail ou CPF mas já tenha se cadastrado no site Quando o usuário clica no botão "Cadastre- se" E clica em "Criar conta" E preenche o campo "Nome e Sobrenome" com um nome válido E preenche o campo "E- mail" com um e-mail válido E preenche o campo "Número de celular" com um número válido E preenche o campo "Telefone" com um número válido E preenche o campo "Telefone" com um número válido E preenche o campo "Telefone" com um número válido E preenche o campo "CPF" com um campo "CPF" com um CPF válido E cria uma	do campo indicado de que o preenchimento está incorreto,	Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/1T_RU80XhqN8yv22F6qQxVWQyW9QAFtVV/view?usp=s

	senha contendo pelo menos 8 caracteres, incluindo uma letra maiúscula, uma letra minúscula e números E concorda com os termos e condições Quando clica em "Cadastrar"
2	
Execution type:	Manual
Estimated exec. duration (min):	3.00
Priority:	High
Requirements	None
Keywords:	testeOK
Execution Details	
Build	1.1
Tester	admin
Execution Result:	Passed
Execution Mode:	Manual
Execution duration (min):	1.00
Execution notes	teste ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/1T_RU80XhqN8yv22F6qQxVWQyW9QAFtVV/view?usp=sharing Evidências em vídeo https://youtu.be/bUA6-y7rL4Q

Test Case PZ-12: Ativação do cadastro [Version : 1]					
Author: admin					
Summary:					
Testar a funcionalidade de ativação do cadastro					
Precondition	ns:				
Ter preench	nido todos os campos do cadastro com dados válidos				

#:	Step actions:	Expected Results:	Execution notes:	Execution Status:		
1	Dado que o usuário possui o código de ativação Quando o usuário clica na opção SMS E e clica em continuar E digita o código na caixa de texto E clica no botão enviar	Então o sistema exibe os uma pop-up com a mensagem de sucesso, grava os dados na base de dados e rediciona o usuário para a tela principal		Passed		
Execution type:	Manual					
Estimated exec. duration (min):	3.00					
Priority:	High					
Relations	is child of - PZ- 2:Cadastro de novo usuário com dados válidos [Version :1]depends on - PZ-2:Cadastro de novo usuário com dados válidos [Version :1]					
Requirements	None					
Keywords:	None					
Execution Details						
Build	1.1					
Tester	admin					
Execution Result:	Passed					
Execution Mode:	Manual	Manual				
Execution duration (min):	1.00					
Execution notes	Teste ok Evidências Evidências em pi https://drive.goog Evidências em vi https://youtu.be/6	le.com/file/d/1 deo	GIATvPnXd1hj-BWJjG0lD5xkV_tkub5J/view?us	p=sharing		

1.2.Test Suite : Login e Logout

Testar login com dados válidos e inválidos e o logout também.

Author:	admin					
Summary:						
		e se logar com os da	ados válidos			
Preconditions:						
Usuário deve t	er um cadastr	o ativo no site				
#:	Step actions:	Expected Results:	Execution notes:	Execution Status:		
1	Dado que o usuário tenha um cadastro válido Quando o usuário clica no botão "Entrar" na página de login E preenche o campo "Email" ou "CPF/CNPJ" com dado válido E preenche o campo "Senha" corretamente com a senha cadastrada E clica no botão "Entrar"	Então o sistema redireciona o usuário para a página principal na qual está o seu nome e uma mensagem de boas-vindas.	teste ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/1shKPkls48Fr8uL147PmW-JoU54wu8Zwl/view?usp=sharing Evidências em vídeo teste ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/1shKPkls48Fr8uL147PmW-JoU54wu8Zwl/view?usp=sharing Evidências em vídeo https://youtu.be/YB9x1voOdGE	Passed		
Execution type:	Manual					
Estimated exec. duration (min):	3.00					
Priority:	High					
Requirements	None	None				
Keywords:	None					
Execution Details						

Build	1.1
Tester	admin
Execution Result:	Passed
Execution Mode:	Manual
Execution duration (min):	1.00
Execution notes	teste ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/1shKPkls48Fr8uL147PmW-JoU54wu8Zwl/view?usp=sharing Evidências em vídeo teste ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/1shKPkls48Fr8uL147PmW-JoU54wu8Zwl/view?usp=sharing Evidências em vídeo https://youtu.be/YB9x1voOdGE

Test Case	PZ-7: Login con	n dados inva	alidos [Version : 1]		
Author:	admin	admin			
Summary:					
Testar se	o usuário conseg	ue se logar c	om os dados inválidos		
Precondition	ons:				
Não ter un	n cadastro no site)			
#:	Step actions:	Expected Results:	Execution notes:		
	Dado que o usuário tem um dado inválido				
	Quando o usuário clica no botão	Então o	Teste ok		

https://drive.google.com/file/d/1d34M8DRg8yIERv81dcuhWEh_GpXPmcJR/view?usp=sharing

sistema vai

de "Email

inválido" ou "CPF"

inválido

uma

aparesentar Evidências

mensagem Evidências em print

Evidências em vídeo

https://youtu.be/lxhfxy_Omgc

"Entrar" na

página de

E preenche o campo "Email" ou "CPF/CNPJ"

E preenche o campo "Senha"

login

com dado inválido

	corretamente com a senha cadastrada
	E clica no botão "Entrar"
Execution type:	Manual
Estimated exec. duration (min):	3.00
Priority:	High
Requirements	None
Keywords:	None
Execution Details	
Build	1.1
	admin
Execution Result:	Passed
Execution Mode:	Manual
Execution duration (min):	1.00
notes	Teste ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/1d34M8DRg8yIERv81dcuhWEh_GpXPmcJR/view?usp=sharing
	Evidências em vídeo https://youtu.be/lxhfxy_Omgc

Test Case PZ	-8: Logout [Version	n : 1]		
Author:	admin			
Summary:				
Testar se o usuário consegue fazer o logout sme dificuldade.				
Preconditions				
Estar logado r	no site			
		vo a ata al		

#:	Step actions:	Expected Results:	Execution notes:
1	site	redireciona para a página principal	Teste ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/1_m6NtXKtcLzAT3Db8PoAXD0x_QwNgv4j/view?usp=sh Evidências em vídeo https://youtu.be/Ap8L7-ABUUw

	junto ao seu nome E clica na
	e ciica na opção "Sair"
Execution type:	Manual
Estimated exec. duration (min):	
Priority:	Medium
Requirements	None
Keywords:	None
Execution Details	
Build	1.1
	admin
Execution Result:	Passed
Execution Mode:	Manual
Execution duration (min):	1.00
Execution notes	Teste ok
	Evidências
	Evidências em print
	https://drive.google.com/file/d/1_m6NtXKtcLzAT3Db8PoAXD0x_QwNgv4j/view?usp=sharing
	Evidências em vídeo https://youtu.be/Ap8L7-ABUUw

1.3.Test Suite : Pesquisa de Produtos

Garantir que a busca retorne resultados relevantes, incluindo filtros e ordenação.

Test Case P	Z-9: Busca com	de produ	to com sucesso [Version : 1]
Author:	admin		
Summary:			
Testar a Ferr	amenta de busca	a	
Preconditions	3:		
O sistema es	tar acessível e o	usuário te	er acesso à funcionalidade busca.
#:	Step actions:	Expected Results:	Execution notes:
1	Dado que o usuário tenha acesso à página de busca Quando o usuário entra no site e clica no campo "O que seu pet precisa?" E digita o produto desejado E clica no botão "Enter do teclado" ou na "Lupa da caixa de pesquisa"	Então o sistema carrega uma página que retorna com o resultado da busca	Teste Ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/15hiG_7CsD2POOGKqxezKINTjOvZaPxdM/view?usp=sharing Evidências em vídeo https://youtu.be/NeTiUPsud4U
Execution type:	Manual		
Estimated exec. duration (min):	3.00		
Priority:	High		
Relations	is child of - PZ-10:Busca com de produto com filtros [Version :1]depends on - PZ-10:Busca com de		

	filtros [Version :1]
Requirements	None
Keywords:	None
Execution Details	
Build	1.1
Tester	admin
Execution Result:	Passed
Execution Mode:	Manual
Execution duration (min):	1.00
Execution notes	Teste Ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/15hiG_7CsD2POOGKqxezKINTjOvZaPxdM/view?usp=sharing Evidências em vídeo https://youtu.be/NeTiUPsud4U

Test Case PZ-10:	Busca com de produ	ito com filtros [v	ersion : 1]			
Author:	admin	admin				
Summary:						
Testar os filtros da	ferramenta de busca					
Preconditions:						
O sistema estar acuma busca.	essível e o usuário ter		nalidade de busca com filtros e já ter			
#:	Step actions:	Expected Results:	Execution notes:	Execution Status:		
1	Dado que o usuário precisa refinar sua busca Quando a página com os resultado da busca é carregada E clica nos filtros ("Faixa de preço", "Linha", "Pet", "Categoria" entre outros)	Então o sistema carrega uma página com o resultado da busca, apresentando apenas os itens que correspondem ao(s) filtro(s) escolhido(s).	Teste ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/1- z3iR4Ko-prbdOAbNA- BgrNJNeega0h2/view?usp=sharing Evidências em vídeo https://youtu.be/MugQyUqAgdE	Passed		
Execution type:	Manual					
Estimated exec. duration (min):	3.00					
Priority:	High					

Relations	is child of - PZ- 9:Busca com de produto com sucesso [Version :1]depends on - PZ-9:Busca com de produto com sucesso [Version :1]
Requirements	None
Keywords:	None
Execution Details	
Build	1.1
Tester	admin
Execution Result:	Passed
Execution Mode:	Manual
Execution duration (min):	2.00
Execution notes	Teste ok Evidências Evidências em print https://drive.google.com/file/d/1-z3iR4Ko-prbdOAbNA- BgrNJNeega0h2/view?usp=sharing Evidências em vídeo https://youtu.be/MugQyUqAgdE

Test Case PZ	-11: Busc	a de produto inex	kistente [Version : 1]		
Author:	admin	admin			
Summary:					
Testar o comp	ortamento	do site quando ur	n usuário digita um produto inexistente		
Preconditions:					
O sistema esta	ar acessíve	el e o usuário tem	acesso à funcionalidade de busca.		
#:	Step actions:	Expected Results:	Execution notes:		
	Dado que o usuário tenha acesso à	Então o sistema			
	página de busca	carrega uma página indicando que nenhum	Apresentou um erro de acentuação quando a página não retornou o resultado(poderia ser corrigida com o uso da tag hmtl), erro de baixo impacto		
1	Quando o usuário clica na caixa de texto "O	resultado foi	Evidências Evidência em print https://drive.google.com/file/d/1UNO8r67DcQdz1NFMWPd0JaowSGumO1qd/view?usp=sha Evidência em vídeo		

resultado"

que seu pet

precisa?"

Ε quando busca não Evidência em vídeo retornou nenhum https://youtu.be/jCp5al6BtCM

	digita na caixa de texto
	E clica no botão "Enter do teclado" ou na "Lupa" da caixa de texto
Execution type:	Manual
Estimated exec. duration (min):	3.00
Priority:	High
Requirements	None
Keywords:	None
Execution Details	
	1.1
	admin
Result:	Failed
Execution Mode:	Manual
Execution duration (min):	1.00
	Apresentou um erro de acentuação quando a página não retornou o resultado(poderia ser corrigida com o uso da tag hr baixo impacto
	Evidências
	Evidência em print https://drive.google.com/file/d/1UNO8r67DcQdz1NFMWPd0JaowSGumO1qd/view?usp=sharing
	Evidência em vídeo https://youtu.be/jCp5al6BtCM

Execution time metrics

Estimated time for executing 10 test cases (min):21

Time used for executing 10 test cases (min):12