

Guía de Entrevista



Guía de Entrevista

Entrevistador: Daniel Vallejo (Yehiibhii)

Empresa: Empresa Familiar de Personalización Textil

Fecha: Agosto de 2019

Propósito

Obtener información relevante sobre las operaciones internas, percepción de empleados, desafíos y posibles mejoras dentro de la empresa.

Inicio de la Entrevista

1. Presentarse:

- “Hola, soy Daniel Vallejo, actualmente colaboro en proyectos de mejora operativa y logística.”

2. Explicar objetivo:

- “El motivo de esta conversación es conocer un poco más sobre cómo se desarrolla su trabajo y qué áreas consideras que podrían mejorar.”

3. Solicitar participación:

- “Te pediré que me cuentes cómo realizas tus actividades diarias, qué herramientas usas, y cualquier inquietud que tengas sobre tu rol o equipo.”

Desarrollo

Preguntas Generales

- ¿Cuál es tu rol principal dentro de la empresa?
- ¿Con qué frecuencia interactúas con otros departamentos?
- ¿Cómo se asignan las tareas en tu área?
- ¿Existen procesos escritos o son mayormente verbales?

Sobre el entorno laboral

- ¿Cómo describirías la relación entre compañeros y supervisores?
- ¿Consideras que hay claridad en las responsabilidades?

- ¿Qué te gustaría cambiar en tu día a día?

Sobre los procesos

- ¿De dónde recibes información para realizar tu trabajo?
- ¿Hay alguna herramienta o sistema que facilite tu labor?
- ¿Has tenido capacitación reciente?

Cierre

- Agradecer la participación.
- Mencionar que la información servirá para evaluar oportunidades de mejora.
- Dejar puerta abierta para futuras aclaraciones.