

Solución Diseñada



Consultor: Daniel Vallejo (Yehiibhii)
Empresa: Empresa Familiar de Personalización Textil
Fecha de elaboración: Noviembre de 2019

Propuesta de Solución

Se presenta una propuesta integral enfocada en resolver las afectaciones detectadas mediante acciones tangibles, viables y escalables, considerando los recursos disponibles en ese momento (2019).

Acciones Propuestas

Acción	Descripción	Responsable
Definir Misión, Visión y Valores	Convocar al núcleo familiar a una reunión para alinear objetivos y principios fundamentales	Yehiibhii + Familiares Operativos
Implementar FODA Interno	Realizar dinámica grupal para identificar Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas	Yehiibhii
Aplicar Business Model Canvas	Visualizar el modelo de negocio actual y proyectar posibles mejoras	Equipo Directivo
Crear Sistema de Control de Inventario	Introducir máximos y mínimos, uso de códigos de barras y vinculación con POS	Departamento de Almacén + Ventas
Vincular Áreas con Herramientas Digitales	Usar hojas compartidas en Google Sheets y sistema de punto de venta básico para mejorar coordinación	Administrador IT
Capacitación Continua	Programa mensual de formación interna sobre atención al cliente, técnicas de bordado y manejo de maquinaria	Jefes de Área

Acción	Descripción	Responsable
Reestructurar Espacio Físico del Taller	Organizar áreas por especialidad y establecer rutas de trabajo claras	Supervisor de Producción
Impulsar Cultura de Bienestar Laboral	Introducir conceptos como "zona de confort", paradigmas y mutualidad ("pirámide adaptada de Maslow")	Consultor + Líderes

Beneficios de la Solución

- Mejora en la organización interna.
- Mayor claridad en roles y responsabilidades.
- Reducción de errores por desconocimiento.
- Aumento de productividad y satisfacción del equipo.
- Mejora en la experiencia del cliente final.

Desventajas Potenciales

- Resistencia inicial al cambio por parte del equipo.
- Tiempo requerido para documentar procesos y capacitar.
- Posible necesidad de inversión en herramientas digitales básicas.

Justificación de la Solución

La solución está basada en diagnósticos previos, experiencia práctica en logística y ventas en empresas del mismo giro, y herramientas accesibles que no requieren alta inversión. Se priorizan acciones de bajo costo y alto impacto para generar cambios visibles y motivadores.

Implicaciones de Costo-Beneficio

Aspecto	Costo Aproximado	Beneficio Esperado
Capacitación Interna	\$3,000 MXN/mes	Aumento de eficiencia y calidad
Códigos de Barras e Inventario	\$5,000 MXN inicial	Reducción de pérdidas y mejor control
Organización del Taller	\$0 (mano de obra interna)	Incremento en productividad
Dinámicas de Equipos	\$2,000 MXN (material)	Mejora en ambiente laboral

Conclusión

La solución diseñada busca sentar las bases para una transformación gradual, sin depender de grandes inversiones, pero sí de voluntad colectiva y compromiso del núcleo familiar. Se espera que estas acciones permitan estabilizar la operación y preparar a la empresa para su evolución hacia un modelo híbrido post-pandemia (aunque dicha fase fue interrumpida).