

Identificar Problema

Elemento 1: Identificar la situación/problema planteado

Código: E0875

Descripción del desempeño

Durante el año **2019**, sin contar aún con el conocimiento formal del estándar EC0249, realicé un diagnóstico empírico e intuitivo dentro de una empresa familiar dedicada a la fabricación y personalización textil (playeras y sudaderas). Detecté múltiples problemas organizacionales mediante observación directa, entrevistas informales, revisión de procesos internos y análisis documental. Utilicé herramientas de investigación y evaluación básica para comprender las causas raíz de los conflictos operativos y culturales dentro de la organización.

Productos generados

Producto	Descripción
E1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	Documento base del diagnóstico inicial donde se describe el estado de la empresa, sus áreas críticas y principales afectaciones detectadas.
E1 CONGRUENCIA AFECTACIÓN SITUAC	Validación de las afectaciones encontradas y su coherencia con la información recopilada.
E1 INFORMACIÓN PRESENTADA	Integración de datos obtenidos durante el diagnóstico empírico (entrevistas, observaciones, registros).
E1 REPORTE DE METODOLOGÍA	Descripción de cómo se llevó a cabo el diagnóstico: entrevistas, visitas, cuestionarios, etc.
E1 GUÍA DE ENTREVISTA	Instrumento usado para guiar conversaciones con empleados clave.
E1 CUESTIONARIO	Formato estructurado para capturar percepciones sobre procesos internos.
E1 PROG BUSQ INFO	Plan de búsqueda de información documental interna y externa relevante.

Producto	Descripción
E1 REPORTE DE VISITA DE CAMPO	Registro escrito de observaciones directas en el taller y áreas operativas.

Archivos asociados

- E1_Descripcion_Del_Problema_YV_2019.md
- E1_Congruencia_Afectacion_Situac_YV_2019.md
- E1_Integracion_Informacion_YV_2019.md
- E1_Reporte_Metodologia_YV_2019.md
- E1_Guia_Entrevista_YV_2019.docx
- E1_Cuestionario_YV_2019.pdf
- E1_Prog_Busq_Info_YV_2019.xlsx
- E1_Reporte_Visita_Campo_YV_2019.pdf

Fecha de elaboración



Julio - Septiembre de 2019

Responsable



Daniel Vallejo (Yehiibhii)