

Reporte de Afectaciones



Reporte de Afectaciones

Consultor: Daniel Vallejo (Yehiibhii)
Empresa: Empresa Familiar de Personalización Textil
Fecha de elaboración: Octubre de 2019

Objetivo

Presentar un informe detallado sobre las afectaciones encontradas durante la identificación del problema, con base en la metodología empleada, las entrevistas realizadas y la observación directa.

Metodología Aplicada

Para la identificación de las afectaciones se utilizó una metodología empírica basada en:

- Entrevistas informales con empleados clave.
- Observación directa en taller y sucursales.
- Revisión de información operativa interna.
- Análisis cualitativo de procesos existentes.

Afectaciones Detectadas

Área	Afectación Principal	Impacto
Recursos Humanos	Alta rotación de personal	Pérdida de conocimiento interno y aumento de costos de capacitación
Gestión del Talento	Falta de capacitación constante	Baja productividad y errores frecuentes en producción
Coordinación Interna	Comunicación deficiente entre áreas	Retrasos en entregas, duplicidad de funciones

Área	Afectación Principal	Impacto
Inventario	Sin control definido ni registros actualizados	Pérdidas de materiales, mala planificación de compras
Producción	Organización física inadecuada del taller	Disminución de eficiencia operativa
Atención al Cliente	Sin seguimiento digital ni protocolos claros	Insatisfacción del cliente, quejas recurrentes
Tecnología	Uso limitado de herramientas digitales	Duplicidad de esfuerzos, información dispersa

Definición Detallada de la Situación a Resolver

La empresa enfrenta una serie de desafíos organizacionales derivados principalmente de:

- Ausencia de procesos documentados.
- Falta de estructura administrativa clara.
- Confusión de roles y responsabilidades.
- Baja motivación del equipo por falta de reconocimiento o bienestar laboral.
- Limitada visión estratégica por parte del núcleo familiar.

Estas afectaciones han generado un entorno laboral inestable, con baja productividad, clientes insatisfechos y empleados desmotivados.

Conclusión

Las afectaciones detectadas son críticas para la continuidad y crecimiento sostenible de la empresa. La mejora debe abordarse desde diversos frentes, comenzando por el fortalecimiento de la cultura organizacional, la definición de roles claros y la implementación de controles básicos en inventario y comunicación interna.