

Propuesta de Trabajo

Propuesta de Trabajo

Consultor: Daniel Vallejo (Yehiibhii)

Empresa: Empresa Familiar de Personalización Textil

Fecha de elaboración: Noviembre de 2019

Antecedentes

Durante el año 2019, se llevó a cabo un diagnóstico preliminar dentro de una empresa familiar dedicada a la personalización textil (playeras y sudaderas), detectándose múltiples áreas de oportunidad relacionadas con organización interna, coordinación entre áreas, manejo de inventarios, rotación de personal y atención al cliente.

Este proyecto se inició sin contar aún con formación formal en metodologías de consultoría, pero basado en experiencia previa en logística, ventas y showroom de empresas similares.

Síntesis del Proyecto Propuesto

La presente propuesta tiene como finalidad sentar las bases para una transformación integral de la operación de la empresa, enfocada en:

- La definición de procesos claros.
- El fortalecimiento de la cultura organizacional.
- La implementación de herramientas básicas de control administrativo y digital.
- La mejora de la experiencia del cliente.

Alcance del Proyecto

El alcance comprende las siguientes acciones iniciales:

- Definir misión, visión y valores de la empresa junto al núcleo familiar.
- Aplicar dinámicas grupales con herramientas como FODA, Business Model Canvas y conceptos de motivación laboral.
- Implementar sistema básico de control de inventario con códigos de barras y vinculación al punto de venta.
- Reorganizar espacios físicos del taller para mejorar flujo productivo.
- Iniciar la construcción de un ecosistema digital interno y externo.

Solución Propuesta

Se diseña una solución escalable, sostenible y adaptable a las capacidades actuales de la empresa, priorizando acciones de bajo costo y alto impacto. Se integra una fase inicial de sensibilización y estructuración básica, seguida por la ejecución de mejoras operativas y digitales.

Plan de Trabajo General

Etapa		Actividad	Responsable
1. Sensibilización		Reuniones con núcleo familiar, talleres de alineación estratégica	Yehiibhii
2. Organización Interna		Diseño e implementación de controles básicos en inventario y área de producción	Departamento de Operaciones + Consultor
3. Digitalización Básica		Integración de herramientas digitales (Google Sheets, POS, contacto con clientes)	Consultor + Administrador IT
4. Seguimiento y Evaluación		Revisión de avances, ajustes y retroalimentación continua	Equipo operativo

Entregables Esperados

- Documento de Misión, Visión y Valores definidos.
- Diagnóstico completo y reporte de afectaciones.
- Herramientas de control de inventario implementadas.
- Plan general de trabajo validado.
- Acuerdos firmados entre partes sobre compromisos y responsabilidades.

Riesgos Potenciales

- Resistencia al cambio por parte del equipo.
- Limitaciones presupuestarias.
- Falta de tiempo de los involucrados para participar activamente.

Responsabilidades del Consultor

- Facilitar herramientas y guías de trabajo.

- Coordinar reuniones y dinámicas grupales.
- Presentar informes y recomendaciones.
- Asistir en la implementación de soluciones básicas.

Responsabilidades del Consultante

- Brindar acceso a información relevante.
- Designar responsable de seguimiento en cada área.
- Participar en reuniones y actividades programadas.
- Comprometerse con los acuerdos establecidos.

Costo Estimado

Costo Total del Proyecto: \$XX,XXX MXN (Por definir según duración y alcance específico)