



São Luís, 18 de maio de 2018

LIG16 – 024 / 2018 - B 1

OGMO – ITAQUI

Att: **Sra. ANA CLAUDIA BARBOSA**

Assunto: Proposta LIG16 INTERNET – Carta de Apresentação

A **LIG16** é uma operadora de telecomunicações com autorização da Anatel para a operação do Serviço de Telefonia Fixa Comutada – STFC e para o Serviço de Comunicação Multimídia (voz, dados e imagem) – SCM. Suas autorizações lhe concedem permissão para atuar em todo território nacional.

A rede de telecomunicações da **LIG16** opera com modernas tecnologias, fornecendo a seus clientes serviços com alto nível de segurança, qualidade e eficiência. Com foco no mercado corporativo a LIG16 possui o CSP – Código de Seleção de Prestadora (DDD) o número “16” para ligações interurbanas e internacionais e numeração fixa para São Luís, Caxias e Imperatriz (98) 2016 XXXX. **Nossos clientes também podem optar pela portabilidade dos números existentes para a LIG16 mantendo inalterados os números telefônicos da sua empresa.**

A proposta de valor da **LIG16** é transformar gastos em economia, aliando custo benefício com qualidade e proporcionando a satisfação de nossos clientes.

Atuamos como consultores, a fim de entender a complexidade da operação de nossos clientes, de maneira que verdadeiramente possamos desenvolver soluções que agreguem valor ao negócio. Portanto, desenvolveremos um relacionamento de parceria.

Os diferenciais das soluções e serviços oferecidos pela **LIG16** são fundamentados na implementação de QoS na rede, ou seja, para cada cliente é implementada uma solução específica conforme a sua necessidade de aplicação. Explicando melhor, QoS do inglês, *Quality of Service*, é a garantia de excelência nos serviços de voz (telefonia), vídeo (imagem) e dados corporativo com alto grau de segurança e desempenho.

Dentro desta concepção a **LIG16** investiu alto na plataforma de serviços (rede NGN – Next Generation Network), a fim de gerenciar, priorizar e manter de forma efetiva a qualidade do serviço de cada um de seus clientes. Portanto, a rede da **LIG16** é consideravelmente diferenciada no mercado de telecomunicações no Maranhão.



Nossos serviços compreendem:

- ✓ Links de dados de alto desempenho.
- ✓ Links de internet com banda garantida **(Determinístico)** e Link de Internet Estatístico **(BANDA LARGA)**.
- ✓ VPN - Links de dados para conectar diferentes unidades da empresa, bem como seus clientes e sua cadeia de fornecedores, a fim de integrar seus diferentes sistemas, com segurança e desempenho.
- ✓ Telefonia IP com numeração própria e código CSP – Código de Seleção de Prestadora (DDD), o número “16” para ligações interurbanas Internacionais e Interestaduais. Numeração fixa para São Luís, Caxias e Imperatriz 2016 XXXX. Sigilo nas conversas telefônicas quando originadas e terminadas em telefones IP. As ligações telefônicas pela LIG16 têm máxima disponibilidade, confiabilidade e integridade.
- ✓ Links de dados para vídeo segurança com possibilidade de gravação e disponibilidade na internet.

Para garantir maior índice de disponibilidade da rede, ou seja, que o serviço contratado seja o mais estável possível, a LIG16 possui equipe própria de suporte e manutenção em São Luís, Caxias e Imperatriz. Isto é fundamental na escolha do prestador de serviços de telecomunicações e TI – Tecnologia da Informação. Com a LIG16 a OGMO – ITAQUI, tem acesso direto à empresa. Nossa equipe é mobilizada em minutos.

Temos a grata satisfação em apresentar nossa proposta para fornecimento do serviço LIG16 Internet que será implantado no endereço da empresa **OGMO – ITAQUI** em SÃO LUÍS - MA. Compõe a mesma os seguintes documentos:

Proposta Técnica
Proposta Comercial

Na expectativa de mantermos um excelente relacionamento técnico/comercial, colocamo-nos ao vosso inteiro dispor para dirimir eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

Maurício M. Oliveira
Diretor Comercial
Fone: (98) 2016:5000 / 9.8191 0202



São Luís, 18 de maio de 2018

LIG16 – 024 / 2018 - B 1

OGMO – ITAQUI

Att: **Sra. ANA CLAUDIA BARBOSA**

Assunto: Proposta LIG16 INTERNET – Proposta Técnica

OBJETIVO

Apresentar proposta para o fornecimento de Acesso a Internet com qualidade de serviço no referido plano, a saber:

ACESSO a INTERNET
a) 10 Mbps de internet (FULL – Dedicado).

Objetivamos também a devida adequação do serviço prestado à real necessidade da **OGMO-ITAQUI**, a qual venham proporcionar incremento na qualidade, eficiência e conseqüente satisfação dos usuários e colaboradores desta organização.

Poderemos realizar este trabalho através da análise da infra-estrutura da empresa. Atuamos como consultores, a fim de entender a complexidade da operação de nossos clientes, de maneira que verdadeiramente possamos desenvolver soluções que agreguem valor ao negócio. Portanto, desenvolveremos um relacionamento de parceria.

DESCRIÇÃO TÉCNICA

A solução LIG16 Internet provê acesso à rede de mundial de computadores (internet). A conexão é estabelecida através da plataforma tecnológica pré-WiMax com garantia da banda contratada e ainda com todas as vantagens do gerenciamento moderno e eficiente que contempla a plataforma NGN – Next Generation Network, em conjunto com a plataforma de QoS (Quality of Service). Nossas atividades estão segmentadas nos seguintes passos:

- ✓ Encaminhamento de proposta técnica / comercial para análise e aceite do cliente.
- ✓ Encaminhamento e assinatura do contrato de prestação dos serviços pelas partes.
- ✓ Reunião entre as partes, onde deverão ser escolhidos e apresentados, profissionais da contratante e da contratada, que concentrarão as atividades de coordenação e gerenciamento da implantação dos equipamentos e serviços.
- ✓ Elaboração e apresentação por parte da contratada, de cronograma de execução de atividades, distribuídas ao longo do período de vigência do contrato.



- ✓ Início da implantação da solução contratada conforme cronograma estabelecido.
- ✓ Elaboração de relatórios mensais como demonstrativo do desempenho e funcionamento do sistema. Estes relatórios serão embasados em ferramentas de gerenciamento de rede, o qual é fornecido pelo próprio fabricante do equipamento.
- ✓ A **LIG16** fará a supervisão e avaliação de parâmetros qualitativos dos serviços e manutenção corretiva e/ou preventiva, além de novas implementações na infraestrutura da rede, quando julgar necessário, com vistas a manter excelência na qualidade dos serviços prestados.

DAS CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO TÉCNICO

A contratada disponibilizará, equipe de profissionais especializados e todos os equipamentos e recursos necessários para a implantação e operação do acesso fibra, que será efetivamente instalado na unidade da **OGMO – ITAQUI**, na cidade de SÃO LUÍS – MA, onde será prestado o serviço LIG16 INTERNET, em conformidade com a totalidade desta proposta.

A Contratante será integralmente responsável por adquirir e manter, às suas exclusivas expensas, as despesas com sua rede interna e os demais acessórios e equipamentos necessários para a utilização dos Serviços, tais como cabos, antenas, mastros, torres, energia elétrica, proteção elétrica como para raios, aterramento, protetores de surto de corrente e tensão entre outros e arcará, conforme proposta comercial, com o valores da instalação, ficando responsável por prover um ponto de energia aterrado, estabilizado/"nobreakeado" com tensão de 120 ou 220 Volts, a fim de ligar o equipamento de acesso;

Atenciosamente,

Maurício M. Oliveira
Diretor Comercial
Fone: (98) 2016:5000 / 9.8191 0202



São Luís, 18 de maio de 2018

LIG16 – 024 / 2018 - B 1

OGMO – ITAQUI

Att: **Sra. ANA CLAUDIA BARBOSA**

Assunto: Proposta LIG16 INTERNET – Proposta Comercial

DO PREÇO

Valor do serviço LIG16 INTERNET conforme descrição constante na proposta técnica, com gerenciamento de QoS por serviço (voz, dados e imagem) É:

VELOCIDADE/CARACTERÍSTICAS	Valores em Reais
10 Mbps de INTERNET (Dedicada FULL).	R\$ 1.300,00 (Um mil e trezentos reais), mensais.

INSTALAÇÃO DA INTERNET EM FIBRA ÓPTICA	R\$ 1.580,00 (Um mil e quinhentos e oitenta reais).
---	--

DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

As condições de pagamento aplicáveis a esta proposta, para o fornecimento de produtos e serviços especializados da Solução ofertada, será a seguinte:

- ✓ 06 (Seis) parcelas mensais, a serem quitadas até o quinto dia útil do mês subsequente a efetiva prestação do serviço. As condições comerciais desta proposta valem somente para a contratação do serviço LIG16 INTERNET.

Os valores declarados em reais somente poderão ser atualizados monetariamente com a restrita observância da legislação que rege a matéria, inclusive no que se referem à forma, índices e periodicidade mínimos de reajuste.

O equilíbrio econômico-financeiro do objeto desta proposta está estabelecido em função da previsão e da expectativa de que os custos a serem utilizados nos serviços permaneçam estáveis, com reajustes previsíveis segundo o indexador do preço eleito, durante toda a execução desta proposta. Assim, se os custos sofrerem variações extraordinárias que excedam essa previsão inicialmente estabelecida, o preço previsto nesta proposta será revisto pelas partes, sem prejuízo das demais condições ali contidas, de forma que se restabeleça o referido equilíbrio econômico-financeiro das respectivas obrigações.

Todas as despesas de estadia e alimentação dos profissionais da **LIG16** quando executando serviços fora da grande São Luís, serão cobradas do cliente, mediante apresentação dos devidos comprovantes.

IMPOSTOS

Todos os impostos vigentes na data da emissão da proposta estão incluídos em nossos preços, salvo no caso de alteração na legislação quando de sua apresentação, de forma a afetar positiva ou negativamente o preço proposto.



Eventual aumento de alíquota de tributos federais, estaduais ou municipais que venham a incidir sobre os serviços e produtos empregados na realização do objeto da presente proposta implicarão sobre o preço contratado, nos mesmos percentuais aumentados.

DO PRAZO DE ENTREGA/CRONOGRAMA DO SERVIÇO

O prazo de entrega do serviço será de até 07 dias após assinatura do contrato. Serão acrescidos ao prazo contratual os dias de paralisação dos serviços por causas que independam da vontade ou do controle da **LIG16** isto é, por motivos de comprovada força maior.

DA VALIDADE DA PROPOSTA

O Prazo de validade desta Proposta é de 07 (sete) dias a contar da data de emissão da mesma. Ultrapassando o prazo, o presente documento perderá sua validade.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

A prestação do serviço é vinculada ao que está descrito nesta proposta, ficando a **LIG16** desobrigada de qualquer responsabilidade por materiais, equipamentos, peças ou componentes que não forem objeto de reposição decorrente da garantia apresentada. A garantia de equipamentos é de 1 (um) ano, conforme o fabricante.

Se for verificada a necessidade de infra-estrutura de torres e ou alguma outra necessidade específica da instalação, os respectivos orçamentos serão apresentados para aprovação e cobrança. Mastros de até 03 metros de altura estão inclusos nos preços dos serviços ofertados nesta proposta.

Se no decorrer da execução dos serviços for necessária a substituição de peças, equipamentos e ou componentes, os quais não sejam de responsabilidade da **LIG16**, em virtude de defeitos ou desgastes, a LIG16 apresentará proposta complementar para a aprovação e cobrança.

Atenciosamente,

Maurício M. Oliveira
Diretor Comercial Fone: (98) 2016:5000 / 9.8191 0202

Luiz Junior
Executivo de vendas Fone: (98) 9.8431-8525 / 2016-5014