

## **FAQ**

### **+ CZY MOGĘ ZMIENIĆ LUB ANUŁOWAĆ REZERWACJĘ?**

Jeżeli z jakiegoś powodu nie uda Ci się dotrzeć do naszego saunarium w wybranym terminie , możesz wybrać inny dzień rezerwacji. Masz na to 24 h przed rozpoczęciem swojego seansu. Zakupiony bilet można anulować do 48h przed rozpoczęciem rezerwacji. Po tym czasie rezerwacja nie może zostać odwołana. W przypadku nieobecności zwrot środków jest niemożliwy.

### **+ A CO, JEŚLI ZAPOWIADA SIĘ NA DESZCZ/ŚNIEG/WIATR?**

Nie martw się. Prawie każda pogoda ma swój urok. Nawet jeśli jest zimno, nie będzie ci zimno w naszych wannach z hydromasażem, które są podgrzewane do 40°C/104°F. W przypadku wystąpienia problemów z bezpieczeństwem spowodowanych warunkami pogodowymi, Kraków Nordic Spa anuluje wydarzenie, a Ty otrzymasz zwrot środków (odpowiedni do niewykorzystanego czasu w SPA) na kartę podarunkową do wykorzystania w innym terminie.

### **+ CZY SĄ PRZEBIERALNIE?**

Tak, można przebrać się w przebieralniach na terenie Wakeparku Kraków oraz pozostawić rzeczy wartościowe w przeznaczonych do tego szafkach depozytowych (ilość ograniczona).

### **+ CZY JEST PRYSZNIC?**

Polecamy wziąć prysznic przed wizytą w saunarium. Na miejscu korzystamy z natury, kąpiemy się w jeziorze o pierwszej klasie czystości. Zanim wejdziesz do sauny lub jacuzzi powinieneś zrobić kilkuminutową rozgrzewkę, po której wskoczysz do jeziora zamoczyć oraz schłodzić ciało. Tak rozpoczynamy nasz Rytuał :)

### **+ CZY MOGĘ ZAREZERWOWAĆ KONKRETNĄ BALIĘ LUB SAUNĘ?**

Niestety. Dzienna konfiguracja zależy całkowicie od tego, jakie rezerwacje otrzymaliśmy na dany dzień i nasi goście nie mogą wybrać konkretnej wannę lub saunę.

### **+ JAKIE SĄ OGÓLNE ZASADY ZACHOWANIA W NORDIC SPA KRAKÓW?**

Chcemy aby wszyscy nasi Goście czuli się komfortowo, dlatego pamiętaj, że Nordic Spa Kraków to strefa ciszy. Korzystający zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszone, nie będą akceptowane głośne rozmowy, krzyki, pijństwo oraz inne zachowania, które mogą zakłócić spokój pozostałych korzystających. Istnieje możliwość schłodzenia się w jeziorze natomiast skoki do wody z pomostu są zabronione.

### **+ JAKIE SĄ GODZINY OTWARCIA?**

Jesteśmy otwarci od poniedziałku do niedzieli. Godziny otwarcia uzależnione są od pory roku. Aktualne możesz sprawdzić na stronie [WWW.NORDICSPA.KRAKOW.PL](http://WWW.NORDICSPA.KRAKOW.PL) lub na naszych mediach społecznościowych.

### **+ CZY MOGĘ ŚWIĘTOWAĆ MÓJ WIECZÓR PANIEŃSKI/KAWALERSKI LUB INNA OKAZJĘ W NORDIC SPA KRAKÓW?**

Oczywiście :) Zarezerwuj wybrany termin umawiając go z naszą obsługą mailowo lub telefonicznie. Przygotujemy ofertę specjalną.

### **+ CO POWINIENEM ZE SOBĄ PRZYNIEŚĆ?**

Strój kąpielowy, szorty, klapki i ręcznik, a zimą może przydać się ciepła czapka. Jeśli zapomnisz ręcznika istnieje możliwość wypożyczenia go u nas w recepcji za dodatkową opłatą.

**+ CZY ISTNIEJĄ JAKIEŚ OGRANICZENIA WIEKOWE?**

Tak, zapraszamy młodzież od 12 roku życia. Na seanse z młodszymi dziećmi zapraszamy w wyznaczonych dniach i godzinach - zapytaj naszą obsługę :)

**+ CZY SĄ TOALETY?**

Tak, toalety znajdują się na terenie Wakeparku Kraków zaraz przy bramie wjazdowej.

**+ CZY MOGĘ PRZYNIEŚĆ WŁASNE JEDZENIE I NAPOJE?**

Niestety nie. Na miejscu można kupić napoje bezalkoholowe oraz alkoholowe. Po zakończeniu sesji można skorzystać z oferty gastronomicznej Food Trucka znajdującego się w Wakeparku Kraków.

**+ JAKA JEST POLITYKA ALKOHOLOWA?**

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wstępu osobie będącej w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego oraz będziemy wypraszać osoby naruszające regulamin i przeszkadzające innym gościom bez zwrotu pieniędzy! Ponieważ prowadzimy sprzedaż alkoholu na miejscu, możesz spożywać alkohol (odpowiedzialnie) podczas pobytu w Nordic Spa Kraków.

**+ CZY MOŻNA ZAPARKOWAĆ SAMOCHÓD W POBLIŻU?**

Tak, przed wejściem do Wakeparku Kraków na terenie, którego znajduje się Nordic Spa Kraków jest duży parking.

**+ CZY WJAZD NA TEREN ZALEWU KRYSPINÓW JEST PŁATNY?**

Od maja do września wjazd na teren zalewu jest płatny (w zależności od pogody). Po okazaniu dowodu rezerwacji wjedziesz na teren zalewu za darmo.

**+ A CO JEŚLI JESTEM W CIAŻY?**

Ze względów bezpieczeństwa ze SPA nie mogą korzystać kobiety w ciąży. Nasze wanny z hydromasażem i sauny mają temperaturę wyższą niż temperatura Twojego ciała co może być niebezpieczne dla płodu.

**+ CZY MOGĘ PRZYJŚĆ ZE ZWIERZAKIEM?**

Przepraszamy, ale zwierzęta nie są dozwolone.

**+ CZY MOGĘ NOSIĆ BIŻUTERIA W BALI/SAUNIE?**

Uprzejmie odradzamy. Wszelkie elementy biżuterii mogą skutkować poparzeniami podczas korzystania z sauny.

Nie bierzemy odpowiedzialności za jakiekolwiek uszkodzenia lub utratę rzeczy osobistych.

**+ CZY MOGĘ NAGRYWAĆ VIDEO LUB ROBIĆ ZDJĘCIA DO UŻYTKU NIEPRYWATNEGO?**

Nie jest to dozwolone podczas grupowych seansów. Prosimy o kontakt jeżeli masz ochotę na sesję zdjęciową w naszym obiekcie.