



REGULAMIN NORDIC SPA KRAKÓW

Zasady Ogólne

1. Nordic Spa Kraków jest integralną częścią Wakepark Kraków sp. z o.o., z siedzibą w Śledziejowicach 1, 32-020 Wieliczka, NIP: 6832081259, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym dla Krakowa Śródmieścia Wydział XII pod nr KRS:0000460788, zwanym dalej Operatorem Systemu i na jego terenie obowiązują przepisy niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin dotyczy strefy Nordic Spa Kraków znajdującej się w Cholerzyn 361, 32-060 Kryspinów.
3. Nordic Spa Kraków, znajduje się na terenie Wakeparku Kraków przy niestrzeżonej plaży, gdzie obowiązuje zakaz pływania oraz skoków do wody z pomostu.
4. Nordic Spa Kraków czynne jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 10-22 (z zastrzeżeniem prawa do zmiany godzin oraz dni otwarcia wynikających z przyczyn technicznych lub innych zdarzeń okolicznościowych).
5. Przed zakupem biletu należy bezwzględnie zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkowania atrakcji.
6. Zakup jest realizowany drogą elektroniczną przez system Dotpay lub bezpośrednio w obiekcie (kartą lub gotówką). Przyjęcie płatności i realizacja zamówienia zostanie potwierdzona automatycznie wygenerowaną przez System wiadomością e-mail - na adres wskazany przez Kupującego zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca potwierdzenie rezerwacji miejsca.
7. Przyjmuje się, iż z chwilą zakupu biletu każdy klient akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania oraz stosowania się do poleceń obsługi (Ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych Dz. U. Nr 208 poz.1240; Art.3 pkt.1).
8. Zakupione bilety wstępu i uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi, chyba że zajdzie uzasadniona do tego podstawa. W takim wypadku bilet będzie mógł być wykorzystany w innym terminie, wcześniej ustalonym w recepcji.
9. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi w terminie późniejszym niż 48 h przed rozpoczęciem rezerwacji.
10. Rodzaje biletów i ich ceny określa cennik udostępniany użytkownikom. Podane ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT. Każdy bilet jest biletem imiennym.
11. Nordic Spa Kraków zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobie będącej w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego.
12. Osoby przebywające na terenie kompleksu i naruszające porządek publiczny lub przepisy Regulaminu Nordic Spa Kraków będą wypraszane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
13. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych użytkownikowi obiektu obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
14. Nordic Spa Kraków znajduje się na otwartym powietrzu i nie ponosi odpowiedzialności za zmianę warunków atmosferycznych podczas pobytu na terenie obiektu. W przypadku jakichkolwiek zmian warunków atmosferycznych klientom nie przysługuje zwrot opłaty za bilet. Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku wyładowań atmosferycznych klienci zobowiązani są bezzwłocznie opuścić balie. W takiej sytuacji przysługuje zwrot wartości środków, odpowiedni do niewykorzystanego czasu w SPA, który przechodzi do wykorzystania w innym terminie, wcześniej ustalonym w recepcji.
15. Wchodząc na teren Nordic Spa Kraków klienci wyrażają zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku w celach marketingowych.
16. Nordic Spa Kraków nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione i udostępniane w sieci przez innych klientów.

17. Nordic Spa Kraków jest obiektem monitorowanym w celu poprawy bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Klienci wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu na terenie kompleksu, ale również na wykorzystanie w ten sposób zebranych materiałów filmowych w kwestiach spornych dotyczących roszczeń w związku ze świadczonymi usługami np. dotyczących uregulowania opłat za napoje, korzystania z atrakcji czy zgodności zachowania z niniejszym regulaminem.
18. Nordic Spa Kraków nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, szkody i ich następstwa zaistniałe na skutek niezastosowania się klientów obiektu do zasad określonych w regulaminach i instrukcjach obowiązujących na terenie kompleksu.
19. Procedura Reklamacji zakupionego biletu Nordic Spa Kraków, rezerwacje.nordicspakroakow.pl

W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji zakupionego biletu należy:

- a) Opisać i uzasadnić zgłoszenie
- b) Następnie wysłać je drogą elektroniczną na adres: info@nordicspakrakow.pl (o tytule: Reklamacja, nr zamówienia ...)
- c) Poczekać na e-mailowe potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, a następnie kierować się instrukcjami udzielanymi przez Pracownika obsługi (czas oczekiwania do 14 dni roboczych)

W przypadku pytań lub wątpliwości, prosimy o kontakt z Obsługą info@nordicspakrakow.pl

Zasady korzystania ze SPA

1. Osoby korzystające ze SPA powinny mieć ukończone 12 lat, jednocześnie zabrania się pozostawiania młodzieży do lat 16 bez nadzoru.
2. W celu przygotowania się do pobytu w SPA prosimy o przybycie 15 minut wcześniej. W przypadku spóźnienia, czas zostaje odliczony od łącznego czasu wykupionego w SPA.
3. Przed skorzystaniem z usług SPA, można przebrać się w przebieralniach na terenie Wakeparku Kraków oraz pozostawić rzeczy wartościowe w przeznaczonych do tego szafkach depozytowych (ilość ograniczona). Za zgubienie lub zniszczenie kluczyka do szafki obsługa pobiera opłatę w wysokości 50 zł. Jednocześnie obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach lub innych miejscach na terenie Nordic Spa Kraków oraz Wakeparku Kraków.
4. Na terenie kompleksu obowiązuje strój kąpielowy: dla kobiet strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe, wyłączając eventy specjalne
5. W Saunach Goście zobowiązani są do korzystania z ręczników. W przypadku ich braku, istnieje możliwość odpłatnego wypożyczenia ręczników w recepcji.
6. Nordic Spa jest strefą ciszy i relaksu. W celu zapewnienia Państwu pełnego komfortu zabrania się:
 - wnoszenia ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - wnoszenia urządzeń odtwarzających muzykę oraz dźwięki,
 - wnoszenia na teren obiektu napojów oraz jedzenia,
 - palenia papierosów, e-papierosów i podgrzewaczy tytoniowych,
 - żucia gumy,
 - wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
 - biegania oraz wskakiwania do balii.
7. Ze SPA nie mogą korzystać osoby:
 - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - zachowujące się agresywnie,
 - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
 - z trudnościami w oddychaniu,
 - cierpiącym na zaburzenia równowagi
 - cierpiącym na zaburzenia układu krążenia,

- cierpiącym na choroby zakaźne,
- pobierającym częste iniekcje dożylnie,
- których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych osób i obsługi SPA,
- wykazujące brak higieny osobistej,
- kobiety w ciąży.

8. Pojedyncza sesja w SPA trwa 1,5h. O zakończeniu tego czasu klienci są informowani przez personel i zobowiązani do opuszczenia SPA.

9. W czasie korzystania ze SPA możliwe jest nabywanie napojów dostępnych na terenie SPA, podawanych wyłącznie w zamkniętych butelkach.

10. Wszelkie nieprawidłowości i usterki mające wpływ na bezpieczeństwo klientów na terenie Nordic Spa Kraków, należy bezzwłocznie zgłaszać obsłudze.

11. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych, należy zastosować się do powyższych reguł. Ewentualne wnioski i zażalenia należy zgłaszać obsłudze SPA lub pisemnie na adres e-mail info@nordicspakrakow.pl

POLITYKA PRYWATNOŚCI

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Operator Systemu zbiera tylko te dane, które są niezbędne do należytego świadczenia oferowanych usług.
2. Dane osobowe Klienta mogą zostać przekazane osobom trzecim wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych na podstawie Regulaminu w szczególności przedsiębiorcom pośredniczącym w zamawianiu usług kurierskich, operatorom pocztowym i firmom kurierskim w celu nadania przesyłki.
3. Baza danych osobowych Użytkowników podlega ochronie prawnej. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
4. Administratorem danych osobowych jest Operator Systemu Internetowego **rezerwacje.nordicspakrakow.pl**, który dokonuje przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).
5. Operator Systemu może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
 - a. oznaczenia identyfikujące Użytkownika,
 - b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,
 - c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - d. informacje o skorzystaniu przez usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną.
6. Operator Systemu nie odpowiada za autentyczność informacji i danych podawanych przez Użytkowników lub informacji o Użytkownikach udostępnianych innym Użytkownikom. Operator Systemu zaznacza, iż nie ma możliwości ich zweryfikowania, co do zgodności ze stanem rzeczywistym.
7. Operator Systemu nie udostępni w żaden inny sposób, niż to wynika z celu działalności Systemu oraz zakresu udzielonej zgody i oświadczeń, informacji i danych o Użytkownikach jakimkolwiek innym podmiotom trzecim bez podstawy prawnej nakazującej Operatorowi Systemu takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby informacje te były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Operator Systemu zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich zmiany, poprawiania i żądania ich usunięcia.

9.Skorzystanie z prawa domagania się zmiany, poprawienia lub usunięcia danych z Systemu jest dokonywane na podstawie przesłania do Operatora Systemu pocztą elektroniczną stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska/firmy Użytkownika.

10.Skorzystanie z prawa usunięcia własnych danych z systemu jest równoznaczne z wyrejestrowaniem się Użytkownika oraz wypowiedzeniem umowy.

11.Wraz z usunięciem Konta Użytkownika Operator Systemu usunie dane Użytkownika na stałe i bezpowrotnie, zaprzestając tym samym przetwarzania danych osobowych Użytkownika. Administrator zastrzega sobie jednak możliwość przetrzymywania danych takich jak czas i adres IP logowania użytkownika po usunięciu konta na potrzeby Policji i prokuratury oraz danych niezbędnych do rozliczenia wykonanych usług do czasu ich rozliczenia.