



REGULAMIN NORDIC SPA KRAKÓW

Zasady Ogólne

1. Nordic Spa Kraków, znajduje się na terenie Wakeparku Kraków przy niestrzeżonej plaży, gdzie obowiązuje zakaz pływania oraz skoków do wody z pomostu.
 2. Nordic Spa Kraków czynne jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 10-20 (z zastrzeżeniem prawa do zmiany godzin otwarcia wynikających z przyczyn technicznych lub innych zdarzeń okolicznościowych).
 3. Przed zakupem biletu należy bezwzględnie zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkowania atrakcji.
 4. Przyjmuje się, iż z chwilą zakupu biletu każdy klient akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania oraz stosowania się do poleceń obsługi (Ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych Dz. U. Nr 208 poz.1240; Art.3 pkt.1).
 6. Zakupione bilety wstępu i uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi, chyba że zajdzie uzasadniona do tego podstawa. W takim wypadku bilet będzie mógł być wykorzystany w innym terminie, wcześniej ustalonym w recepcji.
 7. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi w terminie późniejszym niż 48 h przed rozpoczęciem rezerwacji.
 8. Nordic Spa Kraków zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobie będącej w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego.
 9. Osoby przebywające na terenie kompleksu i naruszające porządek publiczny lub przepisy Regulaminu Nordic Spa Kraków będą wypraszane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
 10. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych użytkownikowi obiektu obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
 11. Nordic Spa Kraków znajduje się na otwartym powietrzu i nie ponosi odpowiedzialności za zmianę warunków atmosferycznych podczas pobytu na terenie obiektu. W przypadku jakichkolwiek zmian warunków atmosferycznych klientom nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.
- Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku wyładowań atmosferycznych klienci zobowiązani są bezzwłocznie opuścić balie. W takiej sytuacji przysługuje zwrot wartości środków, odpowiedni do niewykorzystanego czasu w SPA, który przechodzi do wykorzystania w innym terminie, wcześniej ustalonym w recepcji.
12. Wchodząc na teren Nordic Spa Kraków klienci wyrażają zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku w celach marketingowych.
 13. Nordic Spa Kraków nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione i udostępniane w sieci przez innych klientów.
 14. Nordic Spa Kraków jest obiektem monitorowanym w celu poprawy bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Klienci wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu na terenie kompleksu, ale również na wykorzystanie w ten sposób zebranych materiałów filmowych w kwestiach spornych dotyczących roszczeń w związku ze świadczonymi usługami np. dotyczących uregulowania opłat za napoje, korzystania z atrakcji czy zgodności zachowania z niniejszym regulaminem.
 15. Nordic Spa Kraków nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, szkody i ich następstwa zaistniałe na skutek niezastosowania się klientów obiektu do zasad określonych w regulaminach i instrukcjach obowiązujących na terenie kompleksu.

Zasady korzystania ze SPA

1. Osoby korzystające ze SPA powinny mieć ukończone 12 lat, jednocześnie zabrania się pozostawiania młodzieży do lat 16 bez nadzoru.
2. W celu przygotowania się do pobytu w SPA prosimy o przybycie 15 minut wcześniej. W przypadku spóźnienia, czas zostaje odliczony od łącznego czasu wykupionego w SPA.
3. Przed skorzystaniem z usług SPA, można przebrać się w przebieralniach na terenie Wakeparku Kraków oraz pozostawić rzeczy wartościowe w przeznaczonych do tego szafkach depozytowych (ilość ograniczona). Za zgubienie lub zniszczenie kluczyka do szafki obsługa pobiera opłatę w wysokości 50 zł. Jednocześnie obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach lub innych miejscach na terenie Nordic Spa Kraków oraz Wakeparku Kraków.
4. Na terenie kompleksu obowiązuje strój kąpielowy: dla kobiet strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe.
5. W Saunach Goście zobowiązani są do korzystania z własnych ręczników. W przypadku ich braku, istnieje możliwość odpłatnego wypożyczenia w recepcji.
6. Nordic Spa jest strefą ciszy i relaksu. W celu zapewnienia Państwu pełnego komfortu zabrania się:
 - wnoszenia ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - wnoszenia urządzeń odtwarzających muzykę oraz dźwięki,
 - wnoszenia na teren obiektu napojów oraz jedzenia,
 - palenia papierosów, e-papierosów i podgrzewaczy tytoniowych,
 - żucia gumy,
 - wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
 - biegania oraz wskakiwania do balii.
7. Ze SPA nie mogą korzystać osoby:
 - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - zachowujące się agresywnie,
 - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
 - z trudnościami w oddychaniu,
 - cierpiącym na zaburzenia równowagi
 - cierpiącym na zaburzenia układu krążenia,
 - cierpiącym na choroby zakaźne,
 - pobierającym częste iniekcje dożylnie,
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych osób i obsługi SPA,
 - wykazujące brak higieny osobistej,
 - kobiety w ciąży.
8. Pojedyncza sesja w SPA trwa 1,5h. O zakończeniu tego czasu klienci są informowani przez personel i zobowiązani do opuszczenia SPA.
9. W czasie korzystania ze SPA możliwe jest nabywanie napojów dostępnych na terenie SPA, podawanych wyłącznie w zamkniętych butelkach.
10. Wszelkie nieprawidłowości i usterki mające wpływ na bezpieczeństwo klientów na terenie Nordic Spa Kraków, należy bezzwłocznie zgłaszać obsłudze.
11. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych, należy zastosować się do powyższych reguł. Ewentualne wnioski i zażalenia należy zgłaszać obsłudze SPA lub pisemnie na adres e-mail info@nordicspakrakow.pl