

**BỘ VĂN HÓA -  
THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

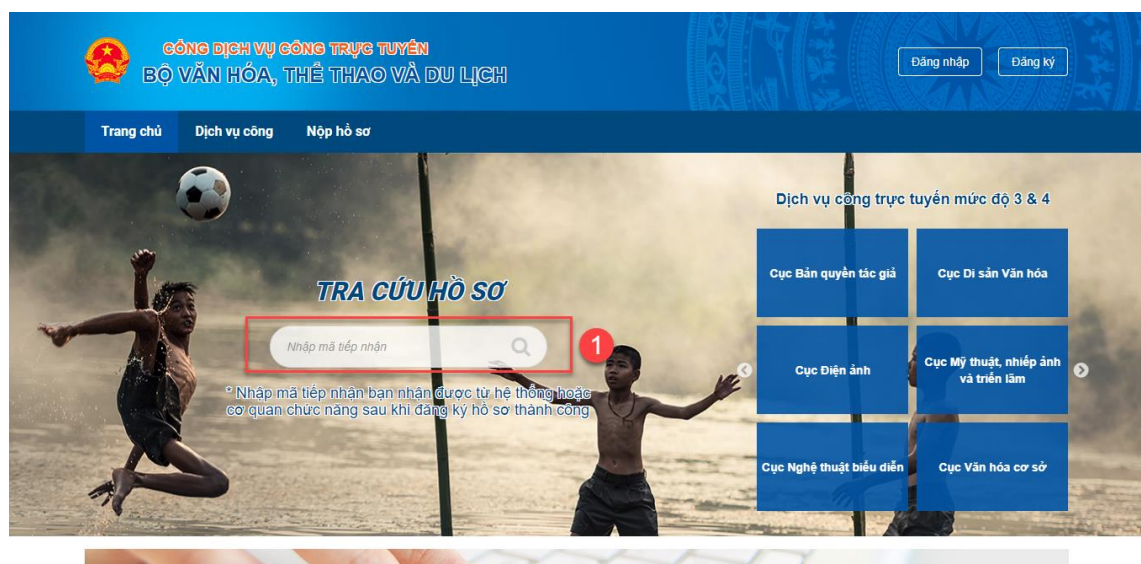


**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**  
**(Dành cho người làm thủ tục)**  
**Tra cứu hồ sơ**

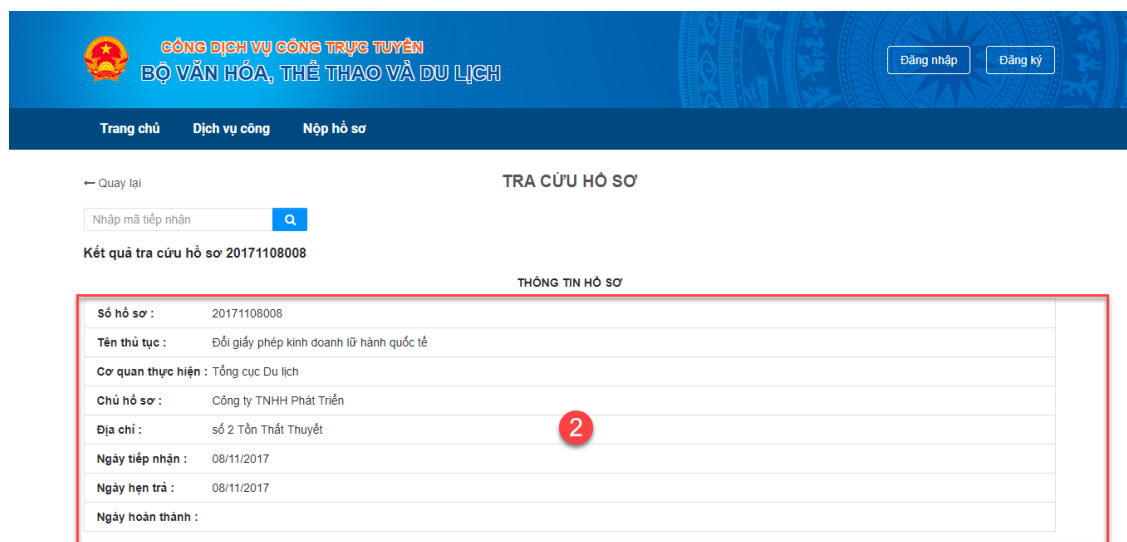
**HÀ NỘI 11/2017**

## 1. Tra cứu hồ sơ

- Người làm thủ tục đăng nhập hoặc không cần đăng nhập vào hệ thống cũng có thể tra cứu hồ sơ tại phần Trang chủ như sau:
  - o Bước 1: Nhập mã tiếp nhận của hồ sơ tại phần tra cứu hồ sơ.



- o Bước 2: Trường hợp mã tiếp nhận tồn tại thì hệ thống hiển thị chi tiết hồ sơ như sau:



- o Bước 3: Trường hợp không tìm thấy mã hồ sơ, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Hồ sơ với mã tiếp nhận [Mã tiếp nhận đã tìm] không tồn tại trong hệ thống”.