

**BỘ VĂN HÓA -
THỂ THAO VÀ DU LỊCH**



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
(Dành cho người làm thủ tục)
Nhận giấy tờ kết quả

HÀ NỘI 11/2017

1. Nhận giấy tờ kết quả

- Tại màn hình Tra cứu hồ sơ, nếu trạng thái hồ sơ là “Hoàn thành”: Tức là hồ sơ đã được xử lý xong. Người làm thủ tục chọn nút [Xem] vào Tab “Kết quả” để tải giấy tờ kết quả về.
- Tại màn hình Tra cứu hồ sơ, người dùng thực hiện như sau:
 - o **Bước 1:** Chọn trạng thái là “Hoàn thành”
 - o **Bước 2:** Chọn nút [Xem]

The screenshot shows the 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN' (Online Public Service) portal. The 'TRẠNG THÁI HỒ SƠ' (Case Status) filter on the left has 'Hoàn thành' (Completed) selected, indicated by a red box and a red circle with the number 1. The main table, titled 'DANH SÁCH HỒ SƠ' (Case List), displays four cases. The first case, with ID 20171107006, has a 'Hành động' (Action) column containing a 'Xem' (View) button, which is highlighted with a red box and a red circle with the number 2.

STT	Số hồ sơ	Tên thủ tục	Ngày tạo	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Ghi chú	Hành động
1	20171107006	Đổi giấy phép kinh doanh lưu hành quốc tế	07/11/2017 15:41:08	07/11/2017 15:42:41	07/11/2017 15:42:41		Xem
2	20171107003	Đổi giấy phép kinh doanh lưu hành quốc tế	07/11/2017 13:52:40	07/11/2017 13:57:52	07/11/2017 13:57:52		Xem
3	20171107005	Cấp lại giấy phép kinh doanh lưu hành quốc tế	07/11/2017 13:43:38	07/11/2017 13:45:21	07/11/2017 13:45:21		Xem
4	20171102003	Cấp giấy phép thăm dò, khai quật khoáng cổ	02/11/2017 11:38:55	02/11/2017 11:45:19	/ /		Xem

- o **Bước 3:** Tại vùng Giấy tờ kết quả, người làm thủ tục thực hiện tải kết quả về.