

# Livrable Urbaniste – Vue Métier

SmartShop 360

23 février 2026

## Objectif

Cette vue représente les **acteurs** et les **processus métier** existants :

- Vente sur site
- Vente marketplace
- Analyse qualité

## Acteurs

- Client Web
- Client Marketplace
- Analyste Data
- Responsable Qualité / Marketing
- Service Commercial
- Agent IA SmartShop 360

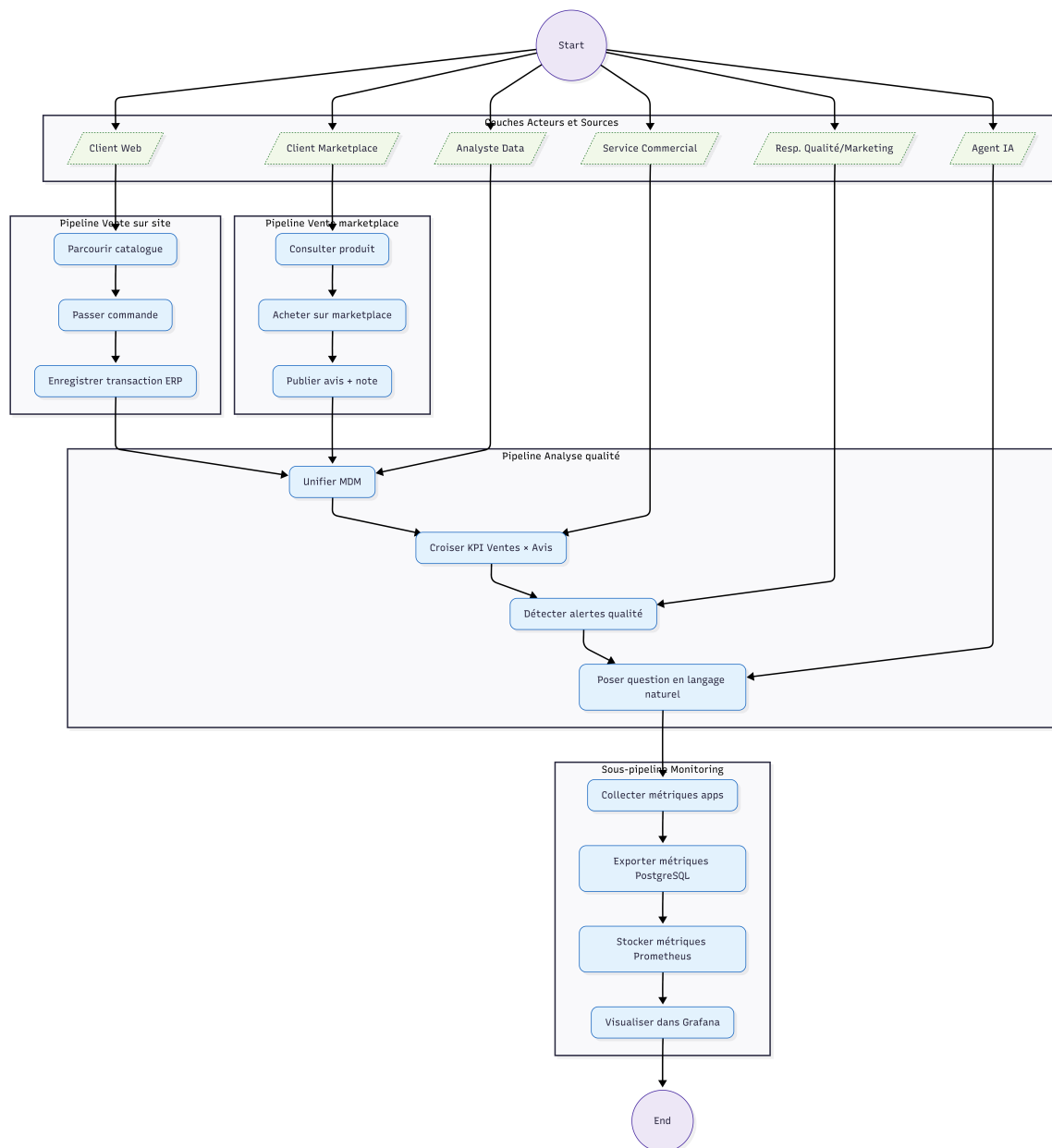
## Processus

1. Le client passe commande via site ou marketplace.
2. Les ventes alimentent la source ERP et les avis alimentent la source JSON.
3. Le pipeline ETL unifie les référentiels produits (MDM) pour croiser ventes et avis.
4. Le responsable qualité/marketing exploite les alertes et KPI croisés.
5. Le service commercial et l'agent IA exploitent les résultats pour la décision.

## Alignement avec le code

- Interface métier : `app.py` et modules `src/ui/*`
- Questions métiers en langage naturel : `src/ui/chat.py`
- Agent Text-to-SQL : `src/agent/graph.py`
- Alertes métiers (CRITIQUE / A\_SURVEILLER) : vue `v_alerts`

# Diagramme



## Diagramme Mermaid associé

Voir le fichier : 01\_vue\_metier.mmd