

# Livrable Urbaniste – Vue Métier

SmartShop 360

23 février 2026

## Objectif

Cette vue représente les **acteurs** et les **processus métier** existants :

- Vente sur site
- Vente marketplace
- Analyse qualité

## Acteurs

- Client Web
- Client Marketplace
- Responsable Qualité
- Service Commercial

## Processus

1. Le client passe commande via site ou marketplace.
2. Les commandes alimentent les opérations de vente.
3. Les avis clients sont analysés pour le suivi qualité.
4. Les résultats de qualité sont utilisés pour les décisions produit.

## Diagramme Mermaid associé

Voir le fichier : 01\_vue\_metier.mmd