

**Pró-Reitoria Acadêmica  
Escola de Educação, Tecnologia e Comunicação  
Curso de Bacharelado em Engenharia de Software é Análise e  
Desenvolvimento de Sistemas**

**Trabalho da Disciplina Engenharia de Requisitos**

**MODELO DE DOCUMENTAÇÃO  
ENGENHARIA DE SOFTWARE**

**Brasília - DF  
2022**

## **MODELO DE DOCUMENTAÇÃO DE PROJETO DE ENGENHARIA DE REQUISITOS**

Este **Modelo de Documentação de Projeto de Engenharia de Requisitos** foi desenvolvido pelo Prof. O Dr. Fabiano Oliveira de Carvalho na Universidade Católica de Brasília para a disciplina de Engenharia de Requisitos dos Cursos de Bacharelado em Engenharia de Software, Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

### Instruções gerais de formatação:

1. Seguir o Manual de documentação da UCB no site da biblioteca.
2. Referências bibliográficas – ver no manual do site da biblioteca.
3. Citações: direta e indireta – ver no manual do site da biblioteca.
4. Ilustrações: ver no manual do site da biblioteca como fazer legenda de tabela, quadro, figuras e gráficos.
5. Parágrafo: usar uma tabulação.
6. Palavras em outro idioma: itálico.
7. Conceitos: referenciar – ver referências diretas e indiretas – ver a partir da página 78 do manual.
8. Itens e subitens: numerar e formatar como título 1,2,3,4 – ver a partir da página 78 do manual.
9. Ver a diferença gráfica de tabelas e quadros.
10. Sigla: na primeira vez colocar a sigla e depois pode usar somente a sigla.
11. Primar pela correção ortográfica e gramatical.
12. Não usar palavras na primeira pessoa do singular, ou do plural.
13. Não usar marcadores para listas: usar lista numérica ou alfabética.
14. Formatar corretamente o Sumário de acordo com a ABNT e Manual de Trab. Acadêmico UCB.
15. A formatação do texto e pós-texto do PP seguirá o mesmo padrão do Artigo, pag. 104 do Manual da UCB – no caso do PP use espaço 1 entre as linhas.



**Pró-Reitoria Acadêmica  
Escola de Educação, Tecnologia e Comunicação  
Curso de Bacharelado em Engenharia de Software é  
Tecnólogo em Análise e desenvolvimento de Sistema Trabalho  
da Disciplina de Engenharia de Requisitos.**

**É o bicho**

**Autores:**, Luan Paiva, Jonathan Almeida, Daniel Luiz, Miguel Souza Da Silva,Marcela Oliveira ,  
Rafaell Marques Spindola,,Alex Maxwel; Gabriel Vinícius Gonçalves  
**Orientador:** Prof. Dr. Fabiano Oliveira de Carvalho

**Brasília - DF  
2022**

## **NOME DO ALUNO**

**Luan Paiva de Faria  
Jonathan Almeida Vieira  
Daniel Luiz dos Santos  
Miguel Souza da Silva  
Marcela Oliveira Silva  
Alex Maxwell Alves Cardoso  
Rafaell Marques Spindola  
Gabriel Vinícius Gonçalves**

## **PROJETO É O BICHO**

Documento apresentado ao Curso de graduação de Bacharelado em Engenharia de Software, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, da Universidade Católica de Brasília, como requisito parcial para obtenção da aprovação na disciplina de Engenharia de Software.

Orientador: Prof. Dr. Fabiano Oliveira de Carvalho

**Brasília  
2022**

Faria, Luan Paiva; Vieira, Jonathan Almeida; dos Santos, Daniel Luiz; Marcela Oliveira; Alex Maxwel ;Spindola, Rafael Marques; Gabriel Vinícius - complemento.  
Título do Trabalho. Nome do aluno completo. xx de xx de 2022.  
Paginação: número.

Universidade Católica de Brasília, xx de xx de 2022.  
Orientação: Prof. Dr. Fabiano Oliveira de Carvalho



Projeto Engenharia Software de autoria de Luan Paiva de Faria, Jonathan Almeida Vieira, Daniel Luiz dos Santos, Miguel Sousa da Silva, Marcela Oliveira Silva , Alex Maxwell Alves ,Rafaell Marques Spindola, Gabriel Vinícius Gonçalves , intitulado “”, apresentado como requisito parcial para obtenção da aprovação na disciplina de Prática Profissional de Engenharia de Requisitos Do curso de Engenharia de Software e Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Universidade Católica de Brasília, defendido e aprovado pela banca examinadora abaixo assinada:

---

Prof. O Dr. Fabiano Oliveira de Carvalho  
Engenharia Requisitos

**Brasília**  
**2022**

## **DEDICATÓRIA**

Dedicamos este projeto as nossas famílias que nos apoiam diariamente e em especial ao Professor Fabiano Oliveira de Carvalho por toda atenção, apoio e dedicação, proporcionando ótimas experiências na vida acadêmica que levaremos por toda vida profissional

## **AGRADECIMENTOS**

Agradecemos, primeiramente, às nossas famílias, que sempre nos apoiam e incentivam a buscar o crescimento e a felicidade. Em especial, ao nosso orientador Professor Fabiano Oliveira de Carvalho que dedica valiosas horas de sua vida para nos auxiliar neste projeto. Agradecemos também a todos os professores da Universidade Católica de Brasília que nos proporcionam ótimas experiências tanto na vida profissional quanto na academia.

“Aquilo que se faz por amor está sempre  
além do bem e do mal.” Friedrich Nietzsche

## **RESUMO**

Referência: Faria, Luan Paiva; Vieira, Jonathan Almeida; Dos Santos, Daniel Luiz; Da Silva, Miguel Sousa, Marcela Oliveira , Alex Maxwel ; Spindola, Rafaell Marques, Gabriel Vinícius Gonçalves ,” É o bicho” 2022. nr p. Bacharelado em Engenharia de Software, Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UCB – Universidade Católica de Brasília, Taguatinga – DF, 2022.

O presente projeto visa a busca uma melhor alimentação para os pets com nossas rações, uma melhor saúde com nossos remédios, é um hotel para os animais serem hospedados pelos donos, além de uma melhor higiene com banho e tosa. O “é o bicho” tem o intuito de ser uma Pet shop para seus animais de estimação de cães, gatos, répteis, aves, roedores, peixes etc. Com o objetivo de proporcionar aos seus clientes uma experiência ótima com nossos atendentes, e desde o momento em que acorde, até o momento que durma ter a confiança que seus queridos animais de estimação estão sendo bem tratados.

Palavras-chave: Processo de desenvolvimento de ‘software’, Levantamento de software, engenharia de ‘software’ .

## **ABSTRACT**

The present project aims to seek better food for pets with our rations, better health with our medicines, it is a hotel for the animals to be hosted by the owners, in addition to better hygiene with bath and grooming. The “é o bicho” is intended to be a pet shop for your pets of dogs, cats, reptiles, birds, rodents, fish etc. With the aim of providing your customers with a great experience with our attendants, from the moment you wake up, until the moment you sleep, you can be confident that your beloved pets are being well taken care of.

Keywords:Software development process, Software survey, software engineering

## **INTRODUÇÃO**

O documento de requisitos objetiva por meio das necessidades e problemas passados pelo cliente descrever os requisitos funcionais (funcionalidades) do projeto, assim como os não-funcionais (requisitos implícitos de engenharia de software).

Falaremos um pouco de como os pet shops e as clínicas veterinárias vem inovando e fazendo com que esse negócio tenha um crescimento estimado de 8% ao ano até 2016, ver como esse mercado vem crescendo principalmente nos grandes centros, ofertando produtos desde o básico, para o bem-estar do animal, até produtos mais sofisticados visando um público mais seletivo. Atualmente o setor oferece produtos para pessoas das classes média e alta. Com isso as lojas especializadas na venda de produtos de alimentação, produtos veterinários, consultório e salão de beleza para os animais, vem surgindo com cada vez mais força no mercado, já que as pessoas estão cada vez mais prestando cuidados aos seus bichinhos.

## REGRA DE NEGÓCIOS

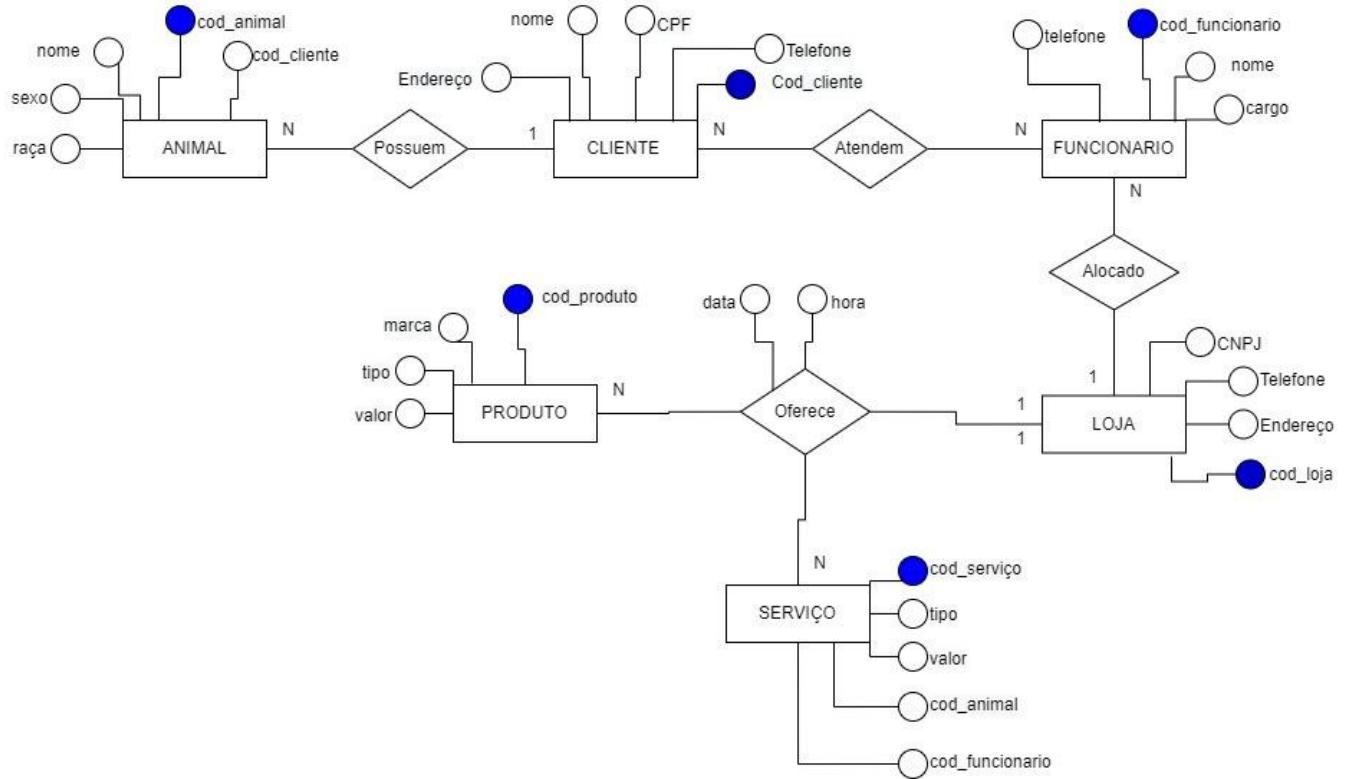
Número	Nome	Descrição
RN01	Restrição de acesso.	Se o CPF não tiver restrições e a operadora indicar que o cartão tem limite disponível, liberar a compra.
RN02	Verificação de compra de alto valor.	Compras acima de R\$1.000,00 , consultar mais de um órgão de verificação de crédito.
RN03	Caso de frete grátis.	Oferecer frete grátis em compras acima de R\$350 reais por compras feitas online.
RN04	Obrigação ao formulário.	Sempre preencher um formulário com os dados do cliente para compras futuras e para evitar fraudes.
RN05	Desconto de compra a vista ou via pix.	Em compras a vista oferece descontos onde o comprador não é taxado.
RN06	Produção diária.	A produção diária é igual a quantidade real produzida por solicitação de producao
RN07	Ordens de produção em aberto.	Ordem de produção em aberto e igual a quantidade a ser produzida menos a quantidade já produzida .
RN08	Posição de títulos a pagar.	A posição dos títulos a pagar é dividida em três situações: aberto que é igual ao saldo do título maior que zero, ou seja pode ser o valor integral do título ou valor parcial; baixados que é igual ao saldo do títulos, sem a condicional do saldo.

Número	Nome	Descrição
RN09	Pedidos faturados.	Pedidos faturados e igual a quantidade faturada multiplicada pelo preço unitário do pedido de vendas.
RN10	Experiência profissional.	A experiência profissional deve ser comprovada formalmente. Não são considerados, para efeito de cálculo, estágios e trabalhos informais.
RN11	Serviço confiável e efetivo.	O usuário comprador pode comprar e usufruir do curso da sua compra com facilidade e satisfação.
RN12	Vendas.	Só pode ser feita a venda de produtos que estejam disponíveis em estoque.
RN13	Compra por parcelamento.	O número máximo de parcelas é de 12x .
RN14	Aniversário.	Conceder cupom de desconto ao usuário quando realizar seu aniversário.
RN15	Guarda supervisionada.	Alta atenção nos pet dos clientes que deixar no hotel
RN16	Frete.	<p>Não cobrar frete nas seguintes situações:</p> <p>Valor final da venda é superior a R\$ 350,00;</p> <p>O valor final da venda é superior a R \$300,00 e o tipo de pagamento à vista.</p>
RN17	Pontos ao cliente	Conceder pontos de desconto ao efetuar uma compra, quanto mais acumula pontos mais desconto recebe.

RN18	Formas de parcelamento.	Os juros devem ser calculados de acordo com a quantidade de parcelas.
RN19	Desconto.	Conceder desconto de 25% para produtos em liquidação.
RN20	Desconto por grandes compras.	Ao comprar um mesmo item recebe um pequeno desconto no preço.

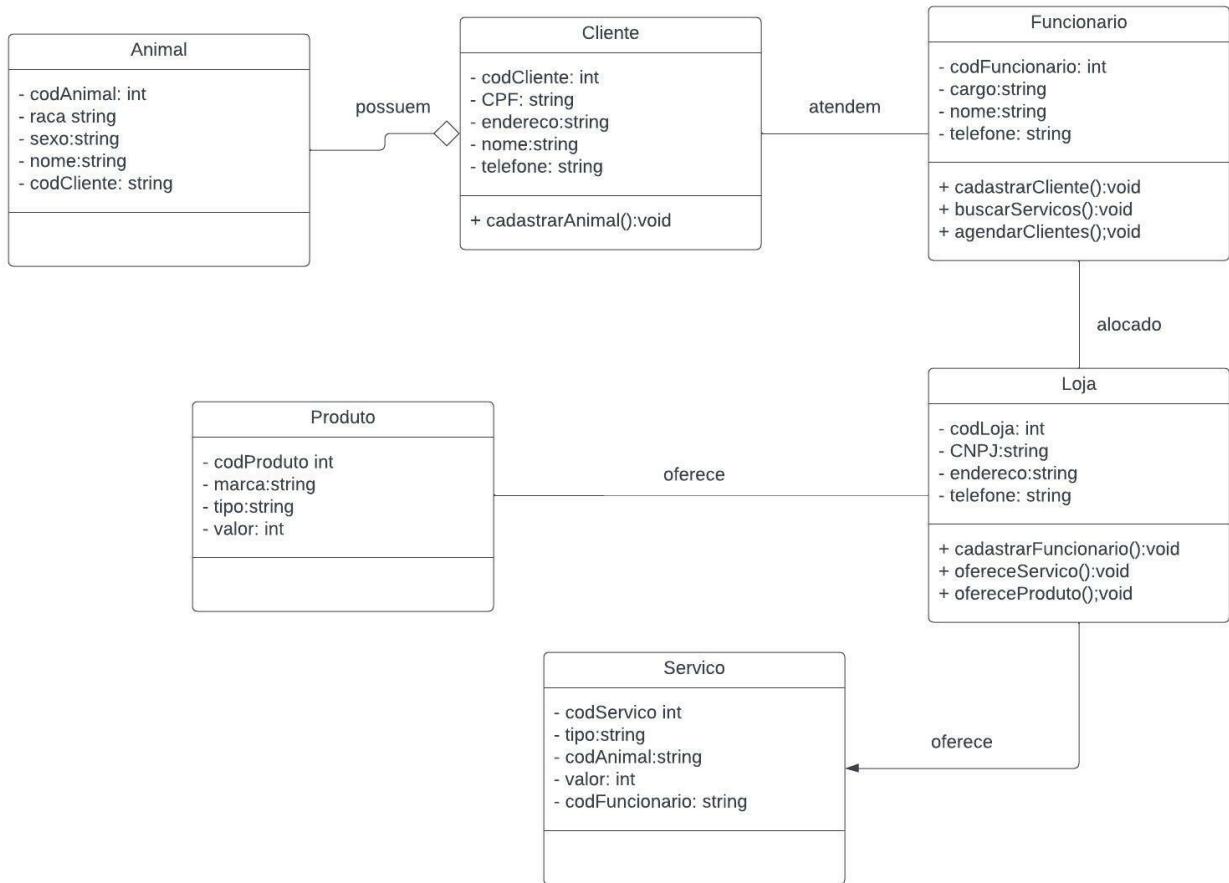
# Modelo Entidade Relacionamento

## MER



# Diagrama de Classes

## (modelagem de banco de dados)



## REQUISITOS FUNCIONAIS

<b>[RF01]</b>	<b>Inserir dados em formulários de cadastros</b>
<b>Descrição</b>	O usuário (cliente), poderá inserir dados em um formulário, e o sistema deverá cadastrar essas informações.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Cadastro

<b>[RF02]</b>	<b>Consultar status de um pedido</b>
<b>Descrição</b>	O usuário (cliente), poderá consultar o status de seus pedidos e a sua situação dentro do sistema.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Consultar pedido

<b>[RF03]</b>	<b>Busca de funções e informações</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir a busca de funções do sistema e informações específicas do estabelecimento (produtos, serviços e etc...).
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Buscar informações de serviços

<b>[RF04]</b>	<b>Realizar Pagamentos</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir a realização de pagamentos na plataforma, a fim de facilitar o pagamento.
<b>Prioridade</b>	Normal
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Realizar pagamento

<b>[RF05]</b>	<b>Comunicação com funcionários</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir a comunicação entre usuários (clientes) e usuários (funcionários), por meio de chats na própria plataforma.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	todos

<b>[RF06]</b>	<b>Gerar relatórios</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os usuários gerem relatórios de serviços.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Gerar relatório

<b>[RF07]</b>	<b>Realizar pedidos</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os usuários (clientes) realizem pedidos através da plataforma.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Realizar pedido

<b>[RF08]</b>	<b>Encomendar produtos</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os usuários (clientes) encomendem produtos, através da plataforma.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Encomenda de produto

<b>[RF09]</b>	<b>Cadastro de vacinação</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os usuários cadastrem animais na plataforma, com as informações que o cliente passar.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Cadastrar animais para vacinação

<b>[RF010]</b>	<b>Busca e entrega de animais</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os funcionários atendam a busca e entrega de animais na plataforma.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Agendar busca e entrega de animal

<b>[RF011]</b>	<b>Cadastro</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os funcionários cadastrem os clientes na plataforma.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Cadastro

<b>[RF012]</b>	<b>Agendar banho e tosa</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os funcionários atendam os animais para banho e tosa.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Agendar banho e tosa

<b>[RF013]</b>	<b>Cadastrar animal para creche</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os funcionários cadastrem os animais para ficar na creche.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Cadastrar animal para creche

<b>[RF014]</b>	<b>Manter estoque</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os administradores mantenham o estoque.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Manter Estoque

<b>[RF015]</b>	<b>Emitir Produtos em Baixa</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os administradores emitam os produtos que estão em baixa.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Emitir produtos em baixa

<b>[RF016]</b>	<b>Emitir compras em aberto</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os administradores emitam as compras que estão em aberto.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Emitir compras em aberto

<b>[RF017]</b>	<b>Manter comprar com o fornecedor</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os administradores mantenham o comprar com o fornecedor
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Manter comprar com o fornecedor

<b>[RF018]</b>	<b>Visualizar pedido</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os funcionários visualizem os pedidos fechados e abertos.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Visualizar pedido, visualizar pedidos em aberto

<b>[RF019]</b>	<b>Finalizar pedido</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os funcionários finalizem os pedidos dos clientes.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Finalizar pedido do cliente

<b>[RF020]</b>	<b>Logar</b>
<b>Descrição</b>	O sistema deverá permitir que os funcionários e os clientes loguem no sistema.
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Casos de uso relacionado:</b>	Logar, realizar login.

## REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

### Desempenho

<b>Identificador:</b>	[RNF01]
<b>Casos de usos relacionados:</b>	Todos
<b>Descrição:</b>	A aplicação deve garantir desempenho satisfatório a fim de justificar sua utilização.
<b>Prioridade:</b>	Essencial

### Fluidez

<b>Identificador:</b>	[RNF02]
<b>Casos de usos relacionados:</b>	Todos
<b>Descrição:</b>	Requisito diretamente relacionado ao desempenho, que prevê a rápida transição entre as telas a partir de todos os recursos disponíveis.
<b>Prioridade:</b>	Essencial

## Resiliência

<b>Identificador:</b>	[RNF03]
<b>Casos de usos relacionados:</b>	Todos
<b>Descrição:</b>	<b>Capacidade de rápidos ajustes periódicos ou ocasionais sem muita perda de disponibilidade.</b>
<b>Prioridade:</b>	Importante

## Tempo de resposta

<b>Identificador:</b>	[RNF04]
<b>Casos de usos relacionados:</b>	Todos
<b>Descrição:</b>	<b>Rápida consulta ao banco de dados e disponibilização de dados após autenticação assim como boa comunicação com servidores.</b>
<b>Prioridade:</b>	Desejável

## Segurança

<b>Identificador:</b>	[RNF05]
<b>Casos de usos relacionados:</b>	Todos
<b>Descrição:</b>	Oferecer conforto de segurança garantindo autenticidade, disponibilidade e restrições de acesso.
<b>Prioridade:</b>	Essencial

## Restrição de Acesso

<b>Identificador:</b>	[RNF06]
<b>Casos de usos relacionados:</b>	Realizar Login (usuário consumidor e fornecedor) Acesso ao sistema.
<b>Descrição:</b>	Garantir que cada tipo de cliente (usuário consumidor ou fornecedor) tenha acesso exclusivo às suas respectivas áreas.  O sistema só poderá ser usado com internet.
<b>Prioridade:</b>	Essencial

## Autenticidade

<b>Identificador:</b>	[RNF07]
<b>Casos de usos relacionados:</b>	Realizar Login (usuário consumidor e fornecedor), efetuar cadastro.
<b>Descrição:</b>	Garantir acesso exclusivo dos usuários aos seus respectivos perfis, dificultando ao máximo acesso falsos ou não autorizados.
<b>Prioridade:</b>	Desejável

## Disponibilidade

<b>Identificador:</b>	[RNF08]
<b>Casos de usos relacionados:</b>	Todos
<b>Descrição:</b>	Alta capacidade de provimento de serviço contínuo, com baixas taxas de indisponibilidades casuais.
<b>Prioridade:</b>	Importante

## Simplicidade

<b>Identificador:</b>	[RNF09]
<b>Casos de usos relacionados:</b>	Todos
<b>Descrição:</b>	Fácil manuseio da aplicação, somente com informações necessárias para se alcançar qualquer funcionalidade. Interface simples e intuitiva.
<b>Prioridade:</b>	Essencial

## Compatibilidade

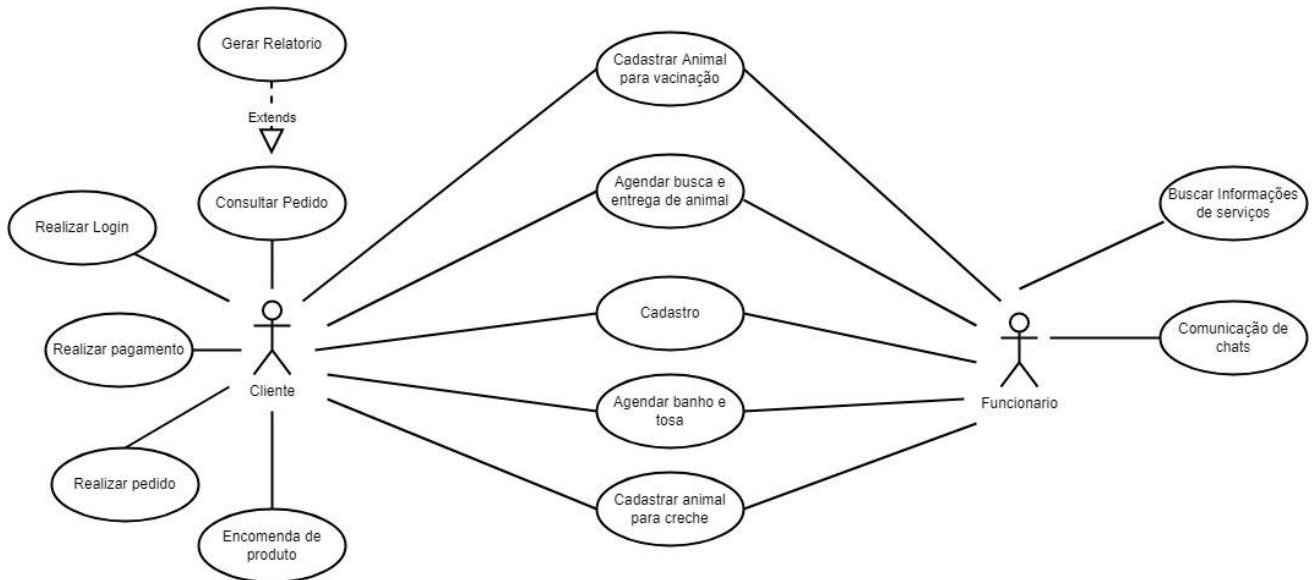
<b>Identificador:</b>	[RNF10]
<b>Casos de usos relacionados:</b>	Todos
<b>Descrição:</b>	Possibilidade de utilização da aplicação em diferentes plataformas de acesso, abrangendo compatibilidade de hardware (mobile) e software (sistemas operacionais, ex.: Android e IOS).
<b>Prioridade:</b>	Essencial

## Integração

<b>Identificador:</b>	[RNF011]
<b>Casos de usos relacionados:</b>	Todos
<b>Descrição:</b>	O sistema deverá ter integração com APIs, como por exemplo, GPS e sistemas de saúde.
<b>Prioridade:</b>	Essencial

# Caso de uso

## (Relação cliente e funcionário)



## Documentação de Caso de Uso (DUC)

UC001	Cadastro de cliente
Ator principal	Cliente
Atores Secundários	Funcionário
Resumo	Neste caso de uso, descreve como um cliente deverá fazer cadastro em nosso site, para ter acesso a algumas funções.
Pré-Condições	O cliente deverá acessar o botão de cadastro.
Ações do Ator (Cliente)	Ações do Ator (Funcionário).
1. Adicionar os seus dados, para efetivar o cadastro.	
2. Escolher sua senha de acesso e salvar as informações.	
	3. Adiciona os dados ao banco de dados.
	4. Validar todas as informações.
	5. Definir como novo Cliente.
Pós-Condições	Cadastro Concluído.
Restrições/Validações	Se o usuário não colocar nada o sistema invalidará a sua ação.

<b>UC002</b>	<b>Vacinação</b>
Ator principal	Cliente
Atores Secundários	Funcionário
Resumo	Neste caso de uso, descreve como um cliente deverá pedir um serviço de vacinação ao funcionário.
Pré-Condições	O cliente precisa estar cadastrado.
Ações do Ator (Cliente)	Ações do Ator (Funcionário).
1. Enviar um pedido para o serviço de vacinação de Pets.	
2. Escolher qual o tipo de vacina e quando irá vacinar.	
	3. Verificar qual foi a requisição do serviço.
	4. Fazer uma análise da requisição.
	5. Iniciar processo.
Pós-Condições	O usuário cliente deve efetuar o pagamento.
Restrições/Validações	Se o usuário não terminar o processo, o sistema não pedirá o pagamento e cancelará a solicitação.

<b>UC003</b>	<b>Encomenda de Produtos</b>
Ator principal	Cliente
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Nesse caso de uso, o cliente irá acessar o sistema e encomendar um produto.
Pré-Condições	O usuário deve estar cadastrado. O usuário deve estar logado no sistema.
Ações do Ator (Cliente)	Ações do Ator (Sistema).
1. O usuário entra no sistema e procura o produto.	
	2. O sistema deverá adicionar o produto ao carrinho de compras, ou ir direto para o pagamento.
3. Ao escolher o produto, deve clicar para efetuar a compra.	
	4. O sistema fará a requisição do produto, para os funcionários da empresa.
Pós-Condições	O usuário deverá esperar para que o pedido seja efetivado.
Restrições/Validações	Se o usuário adicionar ao carrinho e não comprar, o pedido será cancelado.

<b>UC004</b>	<b>Realizar Pedido</b>
Ator principal	Cliente
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Nesse caso de uso o cliente realizará um pedido no sistema e o sistema devolverá uma requisição.
Pré-Condições	O usuário deve estar cadastrado. O usuário deve estar logado no sistema.
Ações do Ator (Cliente)	Ações do Ator (Sistema).
1. O usuário entra no sistema e procura o produto ou serviço.	
	2. O sistema deverá adicionar o produto ao carrinho de compras, ou ir direto para o pagamento do produto e/ou serviço.
3. Ao escolher o produto, deve clicar para efetuar o pagamento.	
	4. O sistema fará a requisição do produto, para os funcionários da empresa.
Pós-Condições	O usuário deverá esperar para o pedido ser efetivado.
Restrições/Validações	Se o usuário adicionar ao carrinho e não efetuar o pagamento, o pedido será cancelado.

<b>UC005</b>	<b>Agendar banho e tosa</b>
Ator principal	Cliente
Atores Secundários	funcionário
Resumo	Neste caso de uso, descreve como um cliente deverá pedir um serviço de banho e tosa ao funcionário.
Pré-Condições	O cliente precisa estar cadastrado. O usuário deve estar logado no sistema.
Ações do Ator(Cliente)	Ações do Ator (Sistema).
1. O usuário entra no sistema e procura o serviço.	
	2. O sistema deverá mostrar as datas e os horários disponíveis.
3. Ao escolher o serviço, deve clicar para efetuar o pagamento.	
Pós-Condições	O usuário deverá confirmar a data e horário.
Restrições/Validações	Se o usuário não terminar o processo, o sistema não pedirá a confirmação e cancelará o agendamento.

<b>UC006</b>	<b>Creche/Hospedagem</b>
Ator principal	Cliente
Atores Secundários	funcionário
Resumo	Neste caso de uso, descreve como um cliente deverá pedir o serviço de creche/Hospedagem ao funcionário.
Pré-Condições	O cliente precisa estar cadastrado. O usuário deve estar logado no sistema.
Ações do Ator(Cliente)	Ações do Ator (Sistema).
1. O usuário entra no sistema e procura o serviço.	
	2. O sistema deverá mostrar as datas e os horários disponíveis e custo por dia e noite.
3. Ao escolher o serviço, deve clicar para efetuar o pagamento.	
Pós-Condições	O usuário deverá confirmar a data e horário.
Restrições/Validações	Se o usuário não terminar o processo, o sistema não pedirá a confirmação e cancelará o agendamento.

<b>UC007</b>	<b>Busca e entrega de animal</b>
Autor principal	Cliente
Atores Secundários	funcionário
Resumo	Neste caso de uso, descreve como um cliente deverá pedir o serviço de busca e entrega de animais.
Pré-Condições	O cliente precisa estar cadastrado. O usuário deve estar logado no sistema.
Ações do Ator(Cliente)	Ações do Ator (Sistema).
1. O usuário entra no sistema e procura o serviço.	
	2. O sistema deverá mostrar o custo de busca e entrega.
3. Ao escolher o serviço, deve clicar para efetuar o pagamento.	
Pós-Condições	O usuário deverá confirmar o local de entrega e data.
Restrições/Validações	Se o usuário não terminar o processo, o sistema não pedirá a confirmação e cancelará o agendamento.

<b>UC008</b>	<b>Realizar pagamento</b>
Ator principal	Cliente
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Nesse caso de uso o cliente realizará o pagamento do produto ou serviço requerido no sistema, o sistema lhe retornará uma confirmação de pagamento.
Pré-Condições	O cliente precisa estar cadastrado. O usuário deve estar logado no sistema. O cliente deve ter escolhido e acessado o produto ou serviço.
Ações do Ator(Cliente)	Ações do Ator (Sistema).
1. O usuário entra no sistema e procura o produto ou serviço.	
	2. Ao escolher o produto ou serviço, deve clicar para efetuar a ação e escolher a forma de pagamento.
3. O usuário deve passar os dados necessários para efetuar o pagamento e confirmar.	
Pós-Condições	O usuário deverá confirmar a situação do pagamento.
Restrições/Validações	Se o usuário não terminar o processo, ou não passar os dados de pagamento corretamente, o sistema irá cancelar a compra do produto ou serviço.

<b>UC009</b>	<b>Realizar login</b>
Ator principal	Cliente
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Nesse caso, o usuário deve informar os dados do cadastro para poder logar no sistema.
Pré-Condições	O cliente precisa estar cadastrado.
Ações do Ator(Cliente)	Ações do Ator (Sistema).
1. O usuário deve acessar o site.	
	2. Ao acessar o site deve buscar a área de login.
3. Após acessar a área de login ele deve passar os dados cadastrados e clicar para confirmar.	
Pós-Condições	O usuário deverá confirmar se está mesmo logado na conta desejada.
Restrições/Validações	Caso os dados de cadastro necessários para o login estejam incorretos, o sistema informará, “Usuario ou senha invalidos”.

<b>UC0010</b>	<b>Consultar pedido</b>
Ator principal	Cliente
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Este caso de uso descreve como o usuário deve solicitar a consulta do pedido realizado.
Pré-Condições	O cliente precisa estar cadastrado. O usuário deve estar logado no sistema.
Ações do Ator(Cliente)	Ações do Ator (Sistema).
1. O pedido deve ser efetuado.	
	2.O pagamento tem que ser confirmado pela empresa.
3.Após o confirmamento da compra o pedido aparece para o cliente.	
Pós-Condições	O pedido deve estar cadastrado no site.
Restrições/Validações	Caso o pedido não esteja pago corretamente, o pedido não vai aparecer no site.

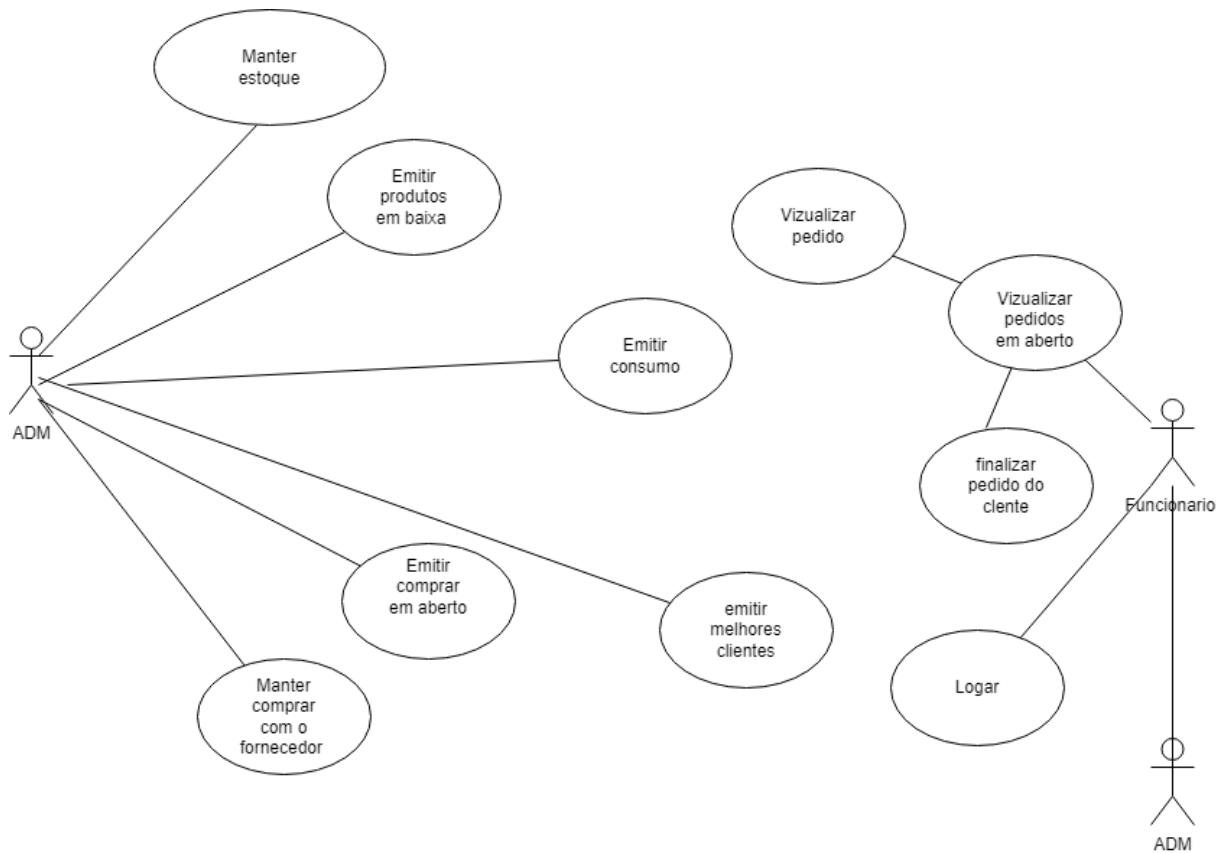
<b>UC0011</b>	<b>Gerar Relatório</b>
Ator principal	Cliente
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Este caso descreve para o cliente o andamento do pedido, o progresso.
Pré-Condições	O cliente precisa ter feito um pedido. O pedido deverá estar cadastrado no sistema.
Ações do Ator(Cliente)	Ações do Ator (Sistema).
1.Após a confirmação de pagamento.	
	2.O progresso aparece após algumas horas ao cliente.
3.Todo o progresso do pedido aparece ao cliente até a entrega do produto.	
Pós-Condições	O pedido deve estar cadastrado no site.
Restrições/Validações	Caso o pedido não for registrado o progresso não aparece ao cliente.

<b>UC0012</b>	<b>Buscar informações de serviços</b>
Autor principal	Funcionário
Atores Secundários	Sistema
Resumo	O funcionário vai dar suporte ao cliente caso o cliente necessite de ajuda com algum problema no site.
Pré-Condições	O funcionário tem que ter acesso ao site.
Ações do Ator(Cliente)	Ações do Ator (Sistema).
1.O funcionário tem que ter acesso ao site que poderá dar suporte ao cliente.	
	2.O funcionário tem acesso a uma parte de suporte ao cliente.
3. O cliente deve passar os dados necessários para o suporte resolver o problema.	
Pós-Condições	O Funcionário tem acesso a uma área onde dará suporte aos clientes.
Restrições/Validações	Caso o funcionário não tenha o login de acesso não poderá fazer o serviço.

<b>UC0013</b>	<b>Comunicação de chat</b>
Ator principal	Funcionário
Atores Secundários	Sistema
Resumo	O site tem uma parte dedicada à comunicação ao cliente.
Pré-Condições	Ter um login para conseguir entrar em contato.
Ações do Ator(funcionário)	Ações do Ator (Sistema).
1.O funcionário tem um login no site para entrar em contato com o cliente.	
	2.O cliente informará a situação e/ou problema para o funcionário.
3.O funcionário resolverá o problema caso seja possível.	
Pós-Condições	ter acesso ao chat de suporte com o cliente
Restrições/Validações	Se não tiver informações suficientes não terá como resolver o problema.

# Caso de uso

## (Relação administração e funcionário)



## Documentação de Caso de Uso (DUC)

<b>UC0014</b>	<b>Logar</b>
Autor principal	Funcionário
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Nesse caso, o funcionário deve informar os dados do cadastro para poder logar no sistema.
Pré-Condições	O Funcionário precisa estar cadastrado.
Ações do Ator(Funcionário)	Ações do Ator (Sistema).
1.O funcionário deve acessar o site.	
	2.Ao acessar o site o funcionário vai utilizar seu login.
3.Após acessar a área de login ele deve passar os dados cadastrados e clicar para confirmar.	
Pós-Condições	O funcionário deverá confirmar se logou na sua conta de trabalho.
Restrições/Validações	Caso os dados de cadastro necessários para o login estejam incorretos, o sistema informará, “Usuario ou senha invalidos”.

<b>UC0015</b>	<b>Visualizar Pedidos em Aberto</b>
Ator principal	Funcionário
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Nesse caso, o funcionário deverá ver no site quais os pedidos não foram concluídos .
Pré-Condições	O funcionário precisa ter acesso a o site onde ele tem como ver os pedidos em aberto.
Ações do Ator(Funcionário)	Ações do Ator (Sistema).
1.O funcionário deve acessar o site.	
	2.Ao acessar o site o funcionário vai procurar quais pedidos estão em aberto.
3.Após ver os pedidos em aberto ele vai fechar de acordo com o que falta para concluir.	
Pós-Condições	O funcionário tem que ter o login de suporte.
Restrições/Validações	Caso o funcionário não tenha o login, ele não conseguiria visualizar os pedidos em aberto.

<b>UC0016</b>	<b>Finalizar pedido do cliente</b>
Ator principal	Funcionário
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Nesse caso, o funcionário deverá ver no sistema o pedido do cliente e finalizar, se concluido.
Pré-Condições	O funcionário precisa ter acesso ao site para ele finalizar o pedido em aberto.
Ações do Ator(Funcionário)	Ações do Ator (Sistema).
1.O funcionário acessa o site.	
	2.Ao acessar o site irá conferir o processo do pedido do cliente.
3.Se tiver finalizado o processo finalizar o pedido do cliente.	
Pós-Condições	O funcionário tem que ter o login de suporte.
Restrições/Validações	Caso o funcionário não tenha o login, ele não conseguiria fechar os pedidos.

<b>UC0017</b>	<b>Visualizar pedido</b>
Ator principal	Funcionário
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Nesse caso, o funcionário irá visualizar o processo do pedido do cliente.
Pré-Condições	O funcionário deverá entrar no sistema.
Ações do Ator(Funcionário)	Ações do Ator (Sistema).
1.O funcionário deve entrar no site.	
	2.Ao acessar o site o funcionário deve visualizar o pedido do cliente.
3.Após ver visualizar o pedido do cliente é ver o processo na qual se contra.	
Pós-Condições	O funcionário tem que ter o login de suporte.
Restrições/Validações	Caso o funcionário não tenha o login, ele não conseguiria visualizar o pedido.

<b>UC0018</b>	<b>Manter estoque</b>
Ator principal	Funcionário
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Nesse caso, o funcionário deverá ver no site o estoque.
Pré-Condições	O funcionário deve ter acesso ao site para ver o estoque.
Ações do Ator(Funcionário)	Ações do Ator (Sistema).
1.O funcionário deve acessar o site.	
	2.Ao acessar o site o funcionário deve ver o estoque.
3.Após, deverá ver e manter o estoque preenchido.	
Pós-Condições	O funcionário tem que ter o login de suporte.
Restrições/Validações	Caso o funcionário não tenha o login, ele não conseguiria fechar os pedidos.

<b>UC0019</b>	<b>Emitir produtos em baixa</b>
Ator principal	Funcionário
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Nesse caso, o funcionário deve fazer uma verificação no sistema dos produtos menos vendidos.
Pré-Condições	O funcionário deve ter acesso ao site para realizar a verificação do histórico de vendas.
Ações do Ator(Funcionário)	Ações do Ator (Sistema).
1.O funcionário deve acessar o site.	
	2.Ao acessar o site o funcionário deve realizar um relatório do histórico de vendas dos produtos da loja.
3.Com base nos resultados desse relatório identificar os produtos com baixa quantidade de vendas e retorno.	
Pós-Condições	O funcionário tem que ter o login de suporte.
Restrições/Validações	Caso o funcionário não tenha o login, ele não conseguiria obter os dados necessários.

<b>UC0020</b>	<b>Emitir consumo</b>
Ator principal	Funcionário
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Nesse caso, o funcionário irá emitir o consumo da loja.
Pré-Condições	O funcionário deve ter acesso ao site para realizar a verificação do histórico de compras e vendas.
Ações do Ator(Funcionário)	Ações do Ator (Sistema).
1.O funcionário deve acessar o site.	
	2. Ao acessar o site deve realizar um tabelamento a partir dos dados obtidos com o histórico de compras e vendas.
3. Com base no tabelamento, realizará um relatório, identificando os dados de consumo da loja.	
Pós-Condições	O funcionário tem que ter o login de suporte.
Restrições/Validações	Caso o funcionário não tenha o login, ele não conseguiria obter os dados necessários.

<b>UC0021</b>	<b>Emitir melhores clientes</b>
Ator principal	Funcionário
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Nesse caso, a partir do histórico de compras, o funcionário identifica os melhores clientes.
Pré-Condições	O funcionário deve ter acesso ao site para realizar a verificação do histórico de compras.
Ações do Ator(Funcionário)	Ações do Ator (Sistema).
1.O funcionário deve acessar os site.	
	2 .Ao acessar o site o funcionário deve realizar um relatório do histórico de compras dos produtos da loja.
3. A partir do resultado desse relatório, deve identificar os clientes com melhor frequência de interação e compras com a loja.	
Pós-Condições	O funcionário tem que ter o login de suporte.
Restrições/Validações	Caso o funcionário não tenha o login, ele não conseguiria obter os dados necessários.

<b>UC0022</b>	<b>Emitir comprar em aberto</b>
Ator principal	Administração
Atores Secundários	Funcionários
Resumo	configurar o site para não tirar os produtos do carrinho de compra
Pré-Condições	O produto precisa estar disponível para compra
Ações do Ator(cliente)	Ações do Ator (Sistema).
1.Escolher os produtos e adicionar ao carrinho.	
	2.verificar se os produtos escolhidos foram para o carrinho.
3.Caso o produto fique indisponível será retirado.	
Pós-Condições	Necessário o produto ficar disponível.
Restrições/Validações	Produto indisponível não irá para o carrinho de comprar.

<b>UC0023</b>	<b>Manter comprar com o fornecedor</b>
Ator principal	Administração
Atores Secundários	Sistema
Resumo	Manter o estoque com os fornecedores
Pré-Condições	Sempre ter fornecedores que sempre tenham produtos em mãos.
Ações do Ator(administração)	Ações do Ator (Sistema).
1.A administração entra em contato com o fornecedor.	
	2.O fornecedor fechou negócio com a loja.
3.Manter contato com o fornecedor para não atrasar pedidos.	
Pós-Condições	Confirmar com o fornecedor se ele tem os produtos.
Restrições/Validações	1.O estoque tem que ser atualizado. 2. Manter contato com o fornecedor.

## Código fonte (Em C)

```
#include <stdio.h>
#include <conio.h>
#include <iostream>
using namespace std;
struct str_nomecliente{
    char nome[20];
    int cod;
};
struct str_nomespets{
    char nome[20],produto[20];
    int cod;
};
int main(){
    int num1,num2,opt, codigo,cont=0,cont_p=0,i;
    char nome_pet[20];
    struct str_nomecliente cliente[10];// pode armazenar até dez cadastros
    struct str_nomespets pet[10];
    do{
        cout<<endl;
        printf(" 1 - CADASTRO DE CLIENTE.\n");
        printf(" 2 - CADASTRO DE PET.\n");
        printf(" 3 - IMPRIMIR PETS.\n");
        printf(" 4 - IMPRIMIR PRODUTOS.\n");
        printf(" 5 - Exit.\n");
        printf("   Insira sua opcao : ");
        scanf("%d",&opt);
        switch(opt){
            case 1:
                do{
                    printf("\nCadastre o %d cliente -:\n",cont+1); //,cliente[0].cod, cliente[0].nome);
                    printf("Codigo -----: ");
                    scanf ("%d",&cliente[cont].cod );
                    printf("Nome -----: ");
                    scanf("%s",cliente[cont].nome );
                    cont++;
                    cout<<"Outro Cadastro S/N "<<endl ;
                }while( toupper((char)getch())!='N' );
                break;
            case 2:
                do{
                    printf("\nCadastre o %d pet -:\n",cont_p+1 );
                    printf("Codigo -----: ");
                    scanf ("%d",&pet[cont_p].cod );
                    printf("Nome -----: ");
                    scanf("%s", pet[cont_p].nome );
                    printf("Produto -----: ");
                    scanf("%s",pet[cont_p].produto );
                    cout<<"Cadastrar Outro Pet S/N "<<endl ;
                    cont_p++;
                }while( toupper((char)getch())!='N' );
                break;
        }
    }while( opt!=5 );
}
```

```

}while( toupper((char)getch())!='N'      );
      break
;
case 3:
printf("\n Impressão dos pet 0 ao %d :\n",cont_p);
for(i=0; i<cont_p; i++) {
    cout<<"Nome Pet ---: "<<pet[i].nome<<endl  ;
    printf("Codigo Pet -: %d\n",pet[i].cod   );
}
cout<<endl;
break
;
case 4:
printf("\n Impressão dos produtos de 0 ao %d \n",cont_p);
for(i=0;i<cont_p; i++)
    cout<<"produto "<<i<<" "<<pet[i].produto<<endl;
cout<<endl;
break;
case 5:
cout<<"\nSaindo Do Programa . . . !"\n<<endl<<endl ;
break
;
default:
printf("\nInsira a opcao Incorreta\n\n"      );
break
;
}
}while( opt != 5
);
return 0
;
}

```

## Template do sistema

<https://vieirajonathan862.wixsite.com/--o-bicho/book-online>

É o Bicho

Página inicial Produtos Serviços 0

Bem-vindo (a) ao Bicho

Visamos a busca uma melhor alimentação para os pets com nossas rações, uma melhor saúde com nossos remédios, é um hotel para os animais serem hospedados pelos donos, além de uma melhor higiene com banho e tosa.

Vamos conversar por chat

Nossos serviços

**Banho e Tosa**

1 h 45 min  
R\$ 270

[Agendar agora](#)

**Banho**

45 min  
R\$ 150

[Agendar agora](#)

**Tosa**

45 min  
R\$ 150

[Agendar agora](#)

Vamos conversar por chat



**Vacinação**

15 min  
R\$ 80

[Agendar agora](#)



**hospedagem para pets**

24 h  
A diária R\$150

[Agendar agora](#)



**Entrega de Produtos**

De R\$5 a R\$1.570

[Agendar agora](#)

**Vamos conversar por chat**

**É o Bicho**

Página inicial   Produtos   Serviços

### **Produtos disponíveis**

O que oferecemos



**Camas de cachorro**  
R\$ 10,99



**Coleiras de cachorro**  
R\$ 10,99



**Brinquedos mastigáveis**  
R\$ 10,99

**Vamos conversar por chat**

## Conclusão

Partindo dos dados e experiências apresentados acima nota-se, o modo de construção e aplicação de técnica na criação e desenvolvimento do Pet shop, e o modo de relação cliente e serviços. Esses que se asseguraram-se seguindo todas as diretrizes recomendadas, e inovando a cada proposta para oferecer ao cliente um melhor atendimento.

O “É o bicho” traz em sua criação as inovações e aplicabilidades que a tecnologia vem proporcionando à sociedade, facilitando contato para contratação de serviços e garantindo a qualidade, assim também realizada na venda de seus produtos. O “É o bicho” se destaca por firmar a relação entre clientes e funcionários, sabendo a partir do primeiro contato, que seus animais de estimação estarão recebendo o tratamento adequado, com todo zelo e cuidado.

## REFERÊNCIAS

Pet Shop: Petz o maior pet shop do Brasil Disponível em: <https://www.petz.com.br/>  
Acesso em: 29 out 2022.

Petlove | O maior petshop online do Brasil - Produtos para Cachorro - Gato e outros pets Disponível em: <https://www.petlove.com.br/> Acesso em: 29 out 2022

Engenharia de Requisitos: Processo de desenvolvimento de software Trabalhando com Engenharia de Requisitos Disponível em:  
<https://www.devmedia.com.br/trabalhando-com-engenharia-de-requisitos/30207>  
Acesso em: 29 out 2022

Material de apoio do professor Fabiano

Engenharia de Requisitos ( RE - Requirements Engineering ) : Conceitos e Fundamentos | Bate Byte Disponível em:  
<http://www.batebyte.pr.gov.br/Pagina/Engenharia-de-Requisitos-RE-Requirements-Engineering-Conceitos-e-Fundamentos> Acesso em: 29 out 2022

Requisitos funcionais e não funcionais o que são? Disponível em:  
<https://mestresdaweb.com.br/tecnologias/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais-o-que-sao> Acesso em: 15 out 2022

UML - Diagrama de Classes e objetos Disponível em:  
[https://www.macoratti.net/net\\_uml1.htm](https://www.macoratti.net/net_uml1.htm) Acesso em: 15 out 2022