

1. Identificação da história

Número:	001	Nome:	Tela de Esqueceu sua senha – Senha
Descrição:	Como um usuário, quero ser capaz de recuperar minha senha de forma segura para acessar minha conta e utilizar os recursos da aplicação.		

2. Critérios de aceitação

Nº	Descrição
CA1	O Sistema deve permitir recuperar a conta de usuário por meio de um e-mail
CA2	O Sistema deve permitir a recuperação de conta de usuário por meio de suporte técnico

3. Especificação de tela

PT01-

The mockup shows a mobile app interface for password recovery. At the top left is a back arrow icon. The main heading is "ESQUECEU SUA SENHA" in bold. Below it is a subtext: "Por favor, insira seu e-mail ou número de telefone para verificar a redefinição de senha". There is a light blue rounded rectangular input field with the placeholder text "Endereço de email". Below the input field is an orange rounded rectangular button with the text "ENVIE AGORA". At the bottom, there is a line of text: "ainda está com problemas? Vamos, entre em contato com o a gente!" where "Vamos, entre em contato com o a gente!" is in orange.

3.1 Campos da tela

Label	Nome do campo	Tipo de dado	Tamanho	Obrigatório	Máscara	Regra vinculada	Observações
Botão voltar	Botão voltar	botão	N/A	[SIM]	N/A	RAP001	N/A
Esqueceu sua senha	Por favor, insira seu e-mail ou número de telefone para verificar a redefinição de senha	Texto	N/A	[SIM]	N/A	N/A	N/A
Endereço de e-mail	Endereço de e-mail	Alfanumérico	N/A	[SIM]	N/A	RAP002	N/A
Botão Envie agora	Botão Envie agora	Botão	N/A	[SIM]	N/A	RAP003	N/A
Ainda está com problemas? Vamos, entre em contato com a gente!	Ainda está com problemas? Vamos, entre em contato com a gente!	link	N/A	[SIM]	N/A	RAP004	N/A

3.2 Regras de apresentação (RAP)

ID	Regra	Descrição da regra	Itens relacionados
RAP001	Botão voltar	Ao acionar o “Botão voltar” o sistema deverá retornar para a página de Login	3.1
RAP002	Endereço de e-mail	O sistema deverá validar o e-mail digitado do usuário para recuperação de senha	3.1
RAP003	Botão “Envie agora”	Ao acionar o “Botão envie agora” o sistema deverá validar o e-mail do usuário digitado e deve enviar o e-mail de recuperação de senha	3.1
RAP004	Link “ <i>Ainda está com problemas? Vamos, entre em contato com a gente</i> ”	Ao acionar, o “link Ainda está com problemas? Vamos, entre em contato com a gente” o sistema deverá entre em contato com o suporte para recuperação de senha	3.1

4. Referências

Título	Descrição/Localização
ERN- Regras de Negócio	Especificação de regra de negócio.
ERN- 01	O usuário deve fornecer um endereço de e-mail válido
ERN- 02	Limitar o número de tentativas de recuperação de senha para evitar ataques de força bruta
ERN- 03	Definir um prazo de validade do código de recuperação.

BDD(Gherkin)

Funcionalidade: Esqueceu sua senha

Cenário: Usuário solicita redefinição de senha

Dado que o usuário está na página de login

Quando o usuário clica em "Esqueceu sua senha"

Então o sistema exibe um campo para o usuário inserir seu endereço de e-mail

E o usuário insere seu endereço de e-mail válido

E o usuário clica no botão de envio

Então o sistema exibe uma mensagem informando que as instruções para redefinir a senha foram enviadas para o e-mail do usuário

Cenário 2: Usuário recebe e-mail com instruções de redefinição de senha

Dado que o usuário recebeu um e-mail com instruções para redefinir a senha

Quando o usuário clica no link fornecido no e-mail

Então o sistema redireciona o usuário para uma página de redefinição de senha

E o sistema exibe campos para o usuário inserir uma nova senha e confirmar a senha

E o usuário preenche os campos com uma nova senha válida

E o usuário clica no botão de confirmação

Então o sistema exibe uma mensagem confirmando que a senha foi redefinida com sucesso

Cenário: Usuário tenta redefinir a senha com um link expirado

Dado que o usuário recebeu um e-mail com instruções para redefinir a senha

E o link no e-mail expirou

Quando o usuário clica no link expirado

Então o sistema exibe uma mensagem informando que o link expirou

E o sistema oferece a opção de enviar um novo e-mail com instruções de redefinição

Caso de teste

Caso de teste: Recuperar Senha			
ID	CT_001	Tipo de teste	Funcional
Objetivo	Verificar se o usuário pode recuperar a senha com sucesso		
Requisito	Senha de usuário		
Pré-condição	O sistema está online e funcionando corretamente		
Número de Passos	Passos	Resultado Esperado	
1	Clicar no link de recuperar a senha	A tela de esqueceu sua senha é exibida	
2	Colocar e-mail ou número de recuperação	Um código é enviado para uma das opções	
3	Usar o código para recuperar a senha	Senha recuperada com sucesso	