1. Identificação da história

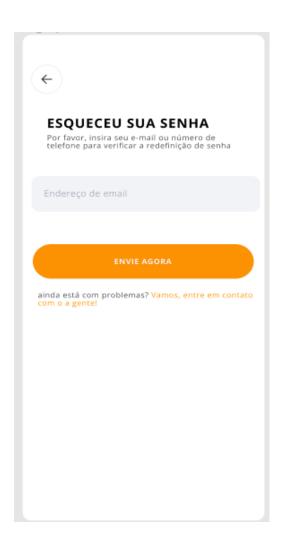
Número:	001	Nome:	Tela de Esqueceu sua senha – Senha
Descrição:			ser capaz de recuperar minha senha de forma segura para acessar minha os da aplicação.

2. Critérios de aceitação

Nº	Descrição			
CA1	O Sistema deve permitir recuperar a conta de usuário por meio de um e-mail			
CA2 O Sistema deve permitir a recuperação de conta de usuário por meio de suporte técnico				

3. Especificação de tela

PT01-



3.1 Campos da tela

Label	Nome do campo	Tipo de dado	Tamanho	Obriga tório	Máscara	Regra vinculada	Observações
Botão voltar	Botão voltar	botão	N/A	[SIM]	N/A	RAP001	N/A
Esqueceu sua senha	Por favor, insira seu e- mail ou número de telefone para verificar a redefinição de senha	Texto	N/A	[SIM]	N/A	N/A	N/A
Endereço de e-mail	Endereço de e-mail	Alfanumérico	N/A	[SIM]	N/A	RAP002	N/A
Botão Envie agora	Botão Envie agora	Botão	N/A	[SIM]	N/A	RAP003	N/A
Ainda está com problemas? Vamos, entre em contato com a gente!	Ainda está com problemas? Vamos, entre em contato com a gente!	link	N/A	[SIM]	N/A	RAP004	N/A

3.2 Regras de apresentação (RAP)

ID	Regra	Descrição da regra	Itens relacionados
RAP001	Botão voltar	Ao acionar o "Botão voltar" o sistema deverá retornar para a página de Login	3.1
RAP002	Endereço de e-mail	O sistema deverá validar o e-mail digitado do usuário para recuperação de senha	3.1
RAP003	Botão "Envie agora"	Ao acionar o "Botão envie agora" o sistema deverá validar o e-mail do usurário digitado é deve enviar o e-mail de recuperação de senha	3.1
RAP004	Link "Ainda está com problemas? Vamos, entre em contato com a gente"	Ao acionar, o "link Ainda está com problemas? Vamos, entre em contato com a gente" o sistema deverá entre em contato com o suporte para recuperação de senha	3.1

4. Referências

Título	Descrição/Localização	
ERN- Regras de Negócio	Especificação de regra de negócio.	
ERN- 01	O usuário deve fornecer um endereço de e-mail válido	
ERN- 02	Limitar o número de tentativas de recuperação de senha para evitar ataques de força bruta	
ERN- 03	Definir um prazo de validade do código de recuperação.	

BDD(Gherkin)

Funcionalidade: Esqueceu sua senha

Cenário: Usuário solicita redefinição de senha

Dado que o usuário está na página de login

Quando o usuário clica em "Esqueceu sua senha"

Então o sistema exibe um campo para o usuário inserir seu endereço de e-mail

E o usuário insere seu endereço de e-mail válido

E o usuário clica no botão de envio

Então o sistema exibe uma mensagem informando que as instruções para redefinir a senha foram enviadas para o email do usuário

Cenário 2: Usuário recebe e-mail com instruções de redefinição de senha

Dado que o usuário recebeu um e-mail com instruções para redefinir a senha

Quando o usuário clica no link fornecido no e-mail

Então o sistema redireciona o usuário para uma página de redefinição de senha

E o sistema exibe campos para o usuário inserir uma nova senha e confirmar a senha

E o usuário preenche os campos com uma nova senha válida

E o usuário clica no botão de confirmação

Então o sistema exibe uma mensagem confirmando que a senha foi redefinida com sucesso

Cenário: Usuário tenta redefinir a senha com um link expirado

Dado que o usuário recebeu um e-mail com instruções para redefinir a senha

E o link no e-mail expirou

Quando o usuário clica no link expirado

Então o sistema exibe uma mensagem informando que o link expirou

E o sistema oferece a opção de enviar um novo e-mail com instruções de redefinição

Caso de teste

Caso de teste: Recuperar Senha						
ID	CT_001	Tipo de teste	Funcional			
Objetivo	Verificar se o usuário pode recuperar a senha com sucesso					
Requisito	Senha de usuário O sistema está online e funcionando corretamente Passos Resultado Esperado					
Pré-condição						
Número de Passos						
1	Clicar no link de recuperar a senha	A tela de esqueceu sua senha é exibida Um código e enviado para uma das opções				
2	Colocar e-mail ou número de recuperação					
3	Usar o código para recuperar a senha	Senha recuperada	com sucesso			