



# AULA 15

## O QUE É SAP?



**POR FELIPE ALMEIDA**  
**[felipedosanjosalmeida@hotmail.com](mailto:felipedosanjosalmeida@hotmail.com)**



**/ALMEIDAFELIPE88**

# O QUE É SAP?

O intuito desse material é auxiliar todos que queiram aprender SAP de uma maneira fácil e didática sem termos técnicos. Abaixo estão as aulas anteriores para você não perder nada:

## **AULA 01:**

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6754558818853670912/>

## **AULA 02:**

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6760530889693827073/>

## **AULA 03:**

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6767046741591158784/>

## **AULA 04:**

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6771420784868044800/>

## **AULA 05:**

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6775817134615465984/>



**/ALMEIDAFELIPE88**

# O QUE É SAP?

## AULA 06:

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6754558818853670912/>

## AULA 07:

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6788146205810597888/>

## AULA 08:

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6791400380958957568/>

## AULA 09:

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6799668241871515648/>

## AULA 10:

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6804763835191357440/>

## AULA 11:

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6809473441364803584/>



**/ALMEIDAFELIPE88**

# O QUE É SAP?

## AULA 12:

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6815311808082124800/>

## AULA 13:

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6819581915096518656/>

## AULA 14:

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6826443204385144832/>



**/ALMEIDAFELIPE88**

# O QUE É SAP?

Bom, chegamos na nossa décima terceira aula, a gente acabou de iniciar o segundo semestre do curso literalmente.

Nas últimas aulas eu estou abordando cada um dos principais módulos individualmente, já falei de FI, MM, CO, PM e WM.

Hoje vamos falar do módulo QM, estas aulas sobre cada módulo é uma forma que encontrei de ajudar vocês a se encontrarem no SAP, entenderem qual módulo tem mais a ver com seu perfil e sua área de atuação, mas independente de qual sua tendência é sempre importante você ter ao menos um conhecimento breve de cada um, por isso as aulas de apresentação.

## **Então vamos lá, sobre o módulo QM:**

O SAP QM (Quality Management) é parte integrante de vários processos comerciais importantes da SAP, como produção, vendas, compras, gerenciamento de materiais, etc.

### **Planejamento da qualidade**

- Dados mestre básicos para gerenciamento de qualidade;
- Planejamento de inspeção usando planos de inspeção de materiais, o que traz padronização do planejamento da qualidade.



# O QUE É SAP?

## Garantia da Qualidade

- O controle de qualidade SAP é realizado através do processamento do lote de controle. Durante esse processo, os resultados da qualidade são capturados e é tomada uma decisão de uso para aceitar ou rejeitar o lote de controle.
- Certificados de análise de qualidade

## Controle de qualidade

- Nas notificações do SAP QM Quality, a análise da causa raiz é feita para o defeito identificado.
- O sistema de informações do SAP QM é onde você pode analisar vários relatórios, como avaliação de fornecedores, uma lista de notificações de qualidade, gráficos de qualidade etc

## Gestão da Qualidade em Compras

O SAP Quality Management está totalmente integrado ao processo de compras e gerenciamento de estoque.

Consiste em receber a inspeção em que o material é recebido contra o pedido. O lote de controle é acionado se o material for marcado para verificação de qualidade.

Os resultados da qualidade são entrados nas características



**/ALMEIDAFELIPE88**

# O QUE É SAP?

mestre de controle. Se os resultados estão dentro / fora dos limites de tolerância, com base nessa decisão de uso (lote de inspeção de aceitação / rejeição), é tomada.

O lançamento de estoque da qualidade para outras categorias de estoque precisa ser feito posteriormente no sistema SAP.

## Gestão da Qualidade na Produção

O SAP Quality Management é usado para conectar-se ao processo de produção e gerenciamento de estoque.

Ele descreve "Inspeções em processo", onde o lote de inspeção é acionado na liberação da ordem de produção.

Em "inspeção após produção", o lote de controle é acionado após o lançamento da entrada de mercadorias da ordem de produção.

As "inspeções em processo" não são relevantes para o estoque, enquanto a inspeção após a produção envolve o lançamento de estoque da qualidade para outras categorias de estoque.

Esse processo descreve o processamento do lote de controle, no qual os resultados de qualidade são entrados nas características mestre de controle.



# O QUE É SAP?

## Notificações de qualidade

Nesse processo, é possível ver como os defeitos encontrados durante uma inspeção de qualidade são analisados e capturados em uma notificação de qualidade SAP.

Aqui, registramos a análise da causa raiz dos problemas encontrados durante a inspeção para evitar sua re-ocorrência.

Também para inspeções em processo do SAP QM, podemos enviar uma notificação interna de qualidade e registrar nossa análise de problemas.

## Benefícios do SAP QM

Integração de qualidade com compras e produção e, portanto, mais controle sobre o processo.

Suporte ao planejamento (uso de planos de inspeção)

Monitoramento de reclamações de fornecedores e clientes, implementando tarefas corretivas nas notificações de qualidade do SAP QM.





# O QUE É SAP?

Agora pensando em QM e dados mestres. Dentro do módulo SAP Quality Management e para outros aplicativos SAP, precisamos manter os dados referentes ao planejamento e processamento do lote de controle.

Antes de criar um lote de controle e registrar os resultados do controle, os dados mestre básicos do SAP para o planejamento de controle devem ser atualizados.

Os dados mestre do SAP QM a seguir devem ser configurados antes da inspeção de qualquer material.

As características mestre de inspeção são necessárias para descrever as especificações de inspeção para materiais como comprimento, largura, viscosidade, etc.

Criamos características mestre de inspeção no nível da planta para simplificar e padronizar as atividades de planejamento de inspeção.

Também ajuda a organizar as características mestre de controle para evitar a criação duplicada de MIC.

Temos os tipos de características da inspeção mestre disponíveis no SAP.

QUANTITATIVO e QUALITATIVO



**/ALMEIDAFELIPE88**

# O QUE É SAP?

## Qualitativa

Características qualitativas são usadas para registrar os resultados da inspeção de Atributos, como "Ok" ou "Não aprovado".

Grupos de códigos / conjuntos selecionados do tipo de catálogo 1 podem ser usados para registrar resultados com características qualitativas de inspeção. Um método de inspeção apropriado pode ser anexado às características da inspeção.

## Quantitativo

As características quantitativas são usadas para registrar os resultados da inspeção quantitativa.

Os valores da inspeção podem ser alimentados diretamente para esse tipo de características durante a execução do registro dos resultados. Limites de especificação de características como Limite superior, Limite inferior e limites centrais podem ser definidos para cada característica de controle no nível mestre ou ao criar um plano de controle.

O método de inspeção também pode ser anexado ao nível das características da inspeção.



# O QUE É SAP?

Por outro lado depois de entendermos a parte quantitativa e a parte qualitativa, devemos passar pela análise e inspeção:

Os métodos de inspeção descrevem os procedimentos para realizar inspeções. É possível atribuir um "método de controle" a uma característica mestre de controle ou diretamente a uma característica de controle em um plano de controle.

O método de inspeção também pode ser criado em uma instalação e o mesmo pode ser usado no plano de inspeção para outra instalação, usando o método original de instalação da inspeção.

Seguindo assim para a parte de amostras.

O procedimento de amostragem é o procedimento pelo qual o tamanho da amostra para um lote de controle é determinado. Pode ser usado em planos de inspeção.

O procedimento de amostragem pode ser uma amostra fixa, uma porcentagem da amostra, 100% ou usando um esquema de amostragem. O esquema de amostra é a coleção de planos de amostragem.



# O QUE É SAP?

Um plano de amostragem define o tamanho da amostra com base em uma quantidade específica de lote de controle e define os critérios para determinar se e como uma amostra é aceita ou rejeitada.

Dependendo do requisito de negócios, o tamanho da amostra é determinado. Por exemplo, se um lote do medicamento precisar ser testado, dependendo da quantidade do medicamento fabricado, a amostragem para inspeção é planejada.

## Plano de inspeção

A definição do plano de inspeção é necessária se você deseja capturar o resultado da qualidade em que é usado:

Para definir a metodologia de inspeção, por exemplo;

- Materiais a serem inspecionados
- Como a inspeção de materiais deve ser realizada
- Quais características a serem inspecionadas, centro de trabalho e especificações de inspeção.

Os planos de inspeção definem como uma inspeção de qualidade de um ou vários materiais será realizada. No plano de inspeção, definimos a sequência de operações de inspeção e a gama de especificações disponíveis para a



**/ALMEIDAFELIPE88**

# O QUE É SAP?

inspeção das características principais de inspeção, procedimento de amostragem para calcular o tamanho da amostra para inspeção, método de inspeção para inspecionar o MIC, etc.

O "status" e "uso" podem ser atualizados para o plano de inspeção para verificar se o plano está ativo ou inativo. Podemos identificar o plano de inspeção usando o número do grupo (nível do cliente) e o contador do grupo (nível da planta) gerados pelo sistema SAP.

## **Registro de informações de qualidade**

O registro Info da qualidade é mantido para um "relacionamento material-fornecedor". É usado para bloquear o material de compras através de um determinado fornecedor quando a qualidade do produto é comprometida, fornecida pelo fornecedor em questão.

Neste mestre SAP, manteremos o sistema de qualidade para a combinação de fornecedor e material. Quando uma cotação ou pedido de compra é criado, o sistema SAP verifica se um registro Q-info é necessário e disponível para a combinação de material e fornecedor.

É feita uma verificação para determinar se o pedido pode ser liberado com base no registro Q-info.



# O QUE É SAP?

É necessário manter um registro de informações de qualidade se desejarmos usar a funcionalidade de inspeção de origem, o que significa que os materiais serão submetidos a uma inspeção antes que o material chegue à fábrica para entrada de mercadorias (GR).

O SAP QM Quality Notification contém funções para capturar e processar diferentes tipos de problemas ou defeitos identificados durante a inspeção (por exemplo, defeitos resultantes de produtos de baixa qualidade).

As notificações do SAP QM Quality são utilizadas para analisar os defeitos registrados e executar a análise da causa raiz desses problemas.

Espero que este material auxilie vocês a entender a introdução do que seria o módulo QM, e na próxima aula vamos falar do módulo PS.



**/ALMEIDAFELIPE88**

# O QUE É SAP?

<https://www.guru99.com/sap-quality-management-qm-tutorial.html>

[https://www.tutorialspoint.com/sap\\_qm/index.htm](https://www.tutorialspoint.com/sap_qm/index.htm)

<https://help.sap.com/viewer/8dae2bea4b2044af9b806665fb2d242b/6.03.18/en-US>

<https://www.thebalancesmb.com/sap-quality-management-2221351>



**/ALMEIDAFELIPE88**