个人应急指南微信小程序开发文档

# 简介

在完善为解决2020年年初的新冠疫情时武汉当地医院给援鄂队伍供餐的问题所开发的小程序时，我想到，此次疫情中其实暴露了出了大家平时没有应急意识这一问题，新冠疫情导致的口罩飞涨说明我们平时大多数人都没有把如何应对突发的应急情况当做一回事，推广到各类紧急事件，车祸，火灾，地震，洪灾，恐怖袭击等等，这些公共安全问题因为平时大家接触不到而掉以轻心。

回想以前所做的安全演练，次数少，参演人员不专业，不放在心上，不重视应急演练。假如我们每个人都能有一份完备的应急求生指南，我们可以拯救多少可能在一次次意外中逝去的生命，这是这个小程序的开发目标。

打造一份可以应对大部分应急情况的安全手册

在此基础上我们将辅以一些特色系统以应对更多需求。

# 基础板块

基础板块是该系统的核心功能，目前初步设计包含三部分，全面应急指南，应急物资管理，在线社区交流，每个部分有子模块去实现功能。

## 全面应急指南

子模块在前端应该做到尽量互通，便于用户快速选择

### 通常应急情况

提供给用户最常见的紧急情况处理方案，平时可以当做学习素材，求做到范围宽泛，内容准确，在不是非常紧急的情况下给用户提供科学指导。

### 在线援助

由平台和权威机构审核通过的人工客户在线沟通处理应急情况。（难点）

### 快速情景分析

用户通过选择小程序给出的选项，从危机类型一步步确认到具体情况并给出针对性更强的解决方案。

## 应急物资管理

做到智能管理，确保物资可靠性，如果数据能够保存到本地更好

### 当前物资分析

用户可以手动录入目前所持有的可作为应急物资的物品储备到库存中，系统后台通过算法给出安全评估和建议。

### 物资商城

由平台提供的快速购买物资的商城

### 物资管理

对库存中的物资进行智能化管理，通过手工录入（或是拍照识别 百度OCR）一些物资参数，后台可以发出过期预警，处理方法，节约开销

## 在线社区交流

提供一般APP的交流平台，使得用户可以发布动态，发布专栏分享自己的应急知识和经历，提供各种成就系统，头像框，主题系统，促进用户社区氛围和留存度。

提供在线社区成员互助，在这个模式下可以公开自己的位置信息和自己可以提供的帮助信息给其他用户，比如家里小孩发烧，药房关门了，如果附近恰好有人有相应的药品可以及时支援。