



Hotel Constantine the Great ****

Dobrodošli u hotel Constantine the Great namenjen za Vaše nezaboravne trenutke!

Sledeće informacije će Vam tokom boravka služiti kao korisna pomoć pri snalaženju u našem hotelu.

Ukoliko imate dodatna pitanja ili želje, naše osoblje Vam je na raspolaganju.

Želimo Vam prijatan i nezaboravan boravak u hotelu Constantine the Great.

Iskreno Vaš
Constantine the Great tim



HOTEL
CONSTANTINE
THE GREAT
★★★★

KUĆNI RED HOTELA CONSTANTINE THE GREAT	3
HOTEL CONSTANTINE THE GREAT****	4
KORISNI KONTAKTI.....	4
INFORMACIJE	5

U želji da Vam pružimo prijatan i bezbedan boravak, molimo Vas da se upoznate sa:

KUĆNIM REDOM HOTELA CONSTANTINE THE GREAT

1. Sobe su na raspolaganju gostima od 14:00 časova na dan dolaska sve do 12:00 časova na dan odlaska.
2. Sobe mogu koristiti samo gosti koji su zvanično prijavljeni na recepciji hotela.
3. Osobe koje dolaze gostima u posetu se prijavljuju na recepciji uz lična dokumenta.
4. Hotelske usluge mogu da se plate unapred ili na samom odlasku. Garancija plaćanja je obavezna.
5. Ljubazno Vas molimo da poštujete hotelska pravila i norme ponašanja.
6. Ljubazno Vas molimo da poštujete privatnost ostalih gostiju.
7. Za Vaš novac i ostale dragocenosti na raspolaganju Vam je sef u sobi. Molimo Vas da se upoznate sa uputstvom za korišćenje pre upotrebe. Hotel ne preuzima odgovornost u slučaju krađe ili gubitka dragocenosti.
8. Remećenje mira i uznemiravanje drugih gostiju nije dozvoljeno. Hotel zadržava pravo da otkáže gostoprimstvo gostima koji remete mir ili se ne pridržavaju kućnog reda.
9. Molimo Vas da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na uslugu odmah prijavite recepciji.
10. Želimo da Vas obavestimo da ste odgovorni za eventualnu štetu nastalu Vašim ili delovanjem osobe za koju ste odgovorni. U obavezi ste da istu nadoknadite hotelu.
11. Molimo Vas da se upoznate sa protivpožarnim procedurama i da ih se pridržavate u slučaju nepredviđenih okolnosti.
12. Molimo Vas da sve pronađene ili izgubljene stvari prijavite recepciji.
13. Molimo Vas da osigurate da ste, na dan odlaska, ispraznili sef i poneli sve dragocenosti sa sobom.
14. Sve hotelske smeštajne jedinice su nepušačke, naknada za kršenje zabrane pušenja je 150EUR (u dinarskoj protivvrednosti) po danu.
15. Kućnim ljubimcima nije dozvoljen boravak u hotelu.

Želimo Vam prijatan boravak u hotelu Constantine the Great.

Iskreno Vaš
Constantine the Great tim



HOTEL CONSTANTINE THE GREAT****

Hotel: 55 smeštajnih jedinica, 5 Classic Single Rooms, 14 Classic Double Rooms, 6 Superior Single Rooms, 11 Superior Double/Twin Rooms, 7 Family Suites, 11 Junior Suites i 1 Handicap Accessible Room.

Sobe: Sve sobe su opremljene tuš kabinama, uređajem za klimatizaciju/grejanje s individualnom regulacijom, LAN i Wi-Fi internet pristupom, televizija sa besplatnim kanalima, telefon sa direktnim biranjem, sef, mini bar. Hotel raspolaže sa jednom sobom prikladnom za osobe sa posebnim potrebama.

Gastronomija: “Marzo” Restoran i Bar.

Sala za sastanke: Hotelska sala za sastanke je površine 100 m², kapaciteta do 70 osoba.

Prostorija za sastanke je opremljena vrhunskom tehničkom opremom, DVD uređajem, video bim projektorom i platnom, muzičkim sistemom, sistemom mikrofona, internet pristupom (Wi-Fi, LAN), tablom za informacije i flipchart-om.

***Internet (LAN, Wi-Fi) u svim hotelskim prostorijama je bez dodatne naplate.**

TIP SOBE	JEDNA OSOBA	DVE OSOBE
Classic Single	180€	
Classic Double	190€	210€
Superior Single	190€	210€
Superior Double/Twin	210€	230€
Family Suite	220€	240€
Junior Suite	250€	270€
Handicap Accessible Room	190€	210€

***Plaćanje je u dinarima (RSD) po srednjem kursu Narodne Banke Srbije.**

KORISNI KONTAKTI

Recepcija 00-24h:	340
Room Service:	331
Policija:	0192
Vatrogasci:	0193
Hitna pomoć	0194

INFORMACIJE

Dolazak/ Odlazak

Vaša soba Vam je na raspolaganju od 14:00 časova na dan dolaska. Ljubazno Vas molimo da sobu napustite do 12:00 časova na dan odlaska. Ukoliko okupiranost hotela to dozvoljava, kasni odlazak možete zatražiti na recepciji uz doplatu.

Energija

Ljubazno Vas molimo da ubacite Vašu ključ karticu u uređaj pored vrata kako bi u Vašoj sobi funkcionisali svetlo, električni uređaji i klima. Nivo napona je 230 Volti.

Klima

Temperaturu možete podesiti na kontrolnoj tabli koja se nalazi u Vašoj sobi. Molimo Vas da ubacite Vašu karticu u uređaj pored vrata, da biste mogli da podesite željenu temperaturu.

Internet

Wi-Fi je dostupan u celom hotelu bez dodatne naplate. Mreža koju koristite je "Constantine the Great", a šifra "Constantine".

Gastronomija

Marzo Restoran i Bar – radno vreme: 07:00 - 22:00

Doručak

Doručak poslužujemo radnim danima od 07:00 do 10:30 časova u našem restoranu, dok se vikendom doručak poslužuje od 07:00 do 11:00. Molimo Vas da kontaktirate recepciju za uslugu doručka u sobi.

Rani doručak

Hotel nudi opciju ranog doručka (lunch paket) u željeno vreme. Molimo Vas da pozovete recepciju za zakazivanje Vaše porudžbine.

Room service

Room service Vam je na raspolaganju od 07:00 do 22:00.

Mini bar

Usluge mini bara nisu uključene u cenu sobe. Mini bar se dopunjava svakodnevno.

Alergije

Molimo Vas da nam napomenete ukoliko ste alergični na određene namirnice.

Alkohol

Alkohol se ne poslužuje osobama mlađim od 18 godina.



HOTEL
CONSTANTINE
THE GREAT
★★★★

Adapter

Molimo Vas kontaktirajte recepciju ukoliko Vam je potreban adapter.

Znak “ne uznemiravaj”

Ukoliko ne želite dnevno spremanje Vaše sobe, ljubazno Vas molimo da znak “ne uznemiravaj” okačite sa spoljne strane vrata. U ovom slučaju Vaša soba neće biti očišćena.

Znak “pospremite moju sobu”

Kada želite dnevno spremanje Vaše sobe, ljubazno Vas molimo da znak "pospremite moju sobu" okačite sa spoljne strane vrata.

Usluga pranja veša

Kesa za veš i cenovnik se nalaze u Vašem ormanu. Ostavite kesu sa vesom za pranje na svom krevetu tako da je sobarica može preuzeti. Takođe možete ostaviti kesu na recepciji u bilo koje vreme. Rublje preuzeto pre 10:30 časova biće vraćeno istog dana, dok rublje preuzeto od 10:30 do 16:00 časova će biti vraćeno sledećeg dana do 12:00 časova. Trošak pranja i peglanja se direktno dodaje hotelskom računu. Ljubazno Vas molimo da ispunite listu za veš i ostavite je u kesu.

Sef

Svaka soba je opremljena sefom. Molimo Vas da pročitate upustvo pre upotrebe. Takođe Vas molimo da ne zaboravite da ispraznite Vaš sef pre odlaska.

TV

Imate mogućnost gledanja raznih internacionalnih programa na TV-u u Vašoj sobi. Lista ponuđenih programa se nalazi pored TV-a.

Popravke

Ukoliko postoji bilo kakva neispravnost u Vašoj sobi, molimo Vas da kontaktirate recepciju na broj 340. Hvala Vam na podršci.

Kišobrani

Sa zadovoljstvom Vam možemo pozajmiti kišobran. Molimo Vas kontaktirajte našu recepciju.

“Constantine” Električni trotineti

Za sve naše goste nudimo uslugu dnevnog rentiranja električnih trotineta. Izaberite “zeleni” način prevoza po Beogradu i uživajte u nezaboravnom iskustvu. Cena dnevnog najma je 15EUR, a za više informacija molimo Vas da se obratite recepciji hotela.

Parking

Hotel raspolaže privatnim parkingom uz naknadu od 15EUR po vozilu, po danu. Kontaktirajte recepciju za više informacija.



HOTEL
CONSTANTINE
THE GREAT
★★★★

Rent a car

Molimo Vas kontaktirajte recepciju ukoliko želite da iznajmite automobil.

Poruke

Eventualne poruke za Vas biće Vam dostavljene u sobu.

Pošta

Ukoliko želite da pošaljete pismo ili pošiljku, molimo Vas da kontaktirate recepciju.

Buđenje

Vaše buđenje možete zakazati na recepciji.

Usluge štampanja

Ukoliko su Vam potrebne usluge fotokopiranja ili štampanja, molimo Vas kontaktirajte recepciju.

Razgledanje grada i ture

Naša recepcija će Vam pružiti sve neophodne informacije kako biste uživali u turističkoj ponudi Beograda i Srbije.

Taksi i transferi

Biće nam zadovoljstvo da organizujemo taksi i ostale opcije transfera za Vas. Molimo Vas da kontaktirate recepciju za više informacija i zakazivanje

Masaže

Ukoliko ste zainteresovani za uslugu masaže u Vašoj sobi, molimo Vas da kontaktirate recepciju za više informacija i bukiranje termina.

Kupovina

Ukoliko želite da kupujete u centru grada, posetite Knez Mihajlovu ulicu, na svega 7 minuta pešačke udaljenosti od hotela. Najbliži tržni centar "Ušće", nalazi se na 4 km od hotela.

Provod

Beograd je poznat po atraktivnom provodu. Molimo Vas kontaktirajte recepciju za predloge i rezervacije u brojnim gradskim restoranima, kafeima i klubovima.

Javni prevoz

Za informacije o linijama i uputstvima molimo Vas kontaktirajte recepciju.

Izgubljeno / nađeno

Za izgubljene i pronađene stvari molimo Vas kontaktirajte recepciju.

Prtljag

Biće nam zadovoljstvo da Vam pomognemo oko Vašeg prtljaga, molimo Vas kontaktirajte našu recepciju.



HOTEL
CONSTANTINE
THE GREAT
★★★★

E-mail adresa

Ljubazno Vas molimo da nas kontaktirate na e-mail: info@hotel-constantine.com

Rezervacije

Biće nam zadovoljstvo da rezervišemo Vaš sledeći boravak u našem hotelu. Rezervaciju možete napraviti putem e-mail adrese: info@hotel-constantine.com

Događaji

Biće nam veliko zadovoljstvo da organizujemo Vaše bankete, sastanke, prezentacije, porodična i poslovna slavlja. Za više detalja molimo Vas kontaktirajte naše odeljenje prodaje na e-mail adresu: info@hotel-constantine.com

Sobni račun

Sve dodatne hotelske usluge možete potpisati na račun Vaše sobe.

Kreditne kartice

Vaš račun možete platiti kreditnim karticama: American express, Master Card, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina.

Požar

U slučaju požara, ukoliko ste u mogućnosti, zatvorite vrata zahvaćenog prostora i odmah obavestite recepciju. Ukoliko se oglasio protivpožarni alarm, molimo Vas da napustite hotel putem požarnih izlaza i jasno obeleženih ruta. Hotelski plan u slučaju požara se nalazi sa unutrašnje strane sobnih vrata. Izazi u slučaju opasnosti su jasno obeleženi zelenom signalizacijom. U slučaju opasnosti, molimo Vas da pratite označene puteve za hitne slučajeve i koristite samo stepenice i izlaze u slučaju opasnosti. U slučaju požara molimo Vas da ne koristite liftove.

Prva pomoć

Molimo Vas kontaktirajte recepciju ukoliko Vam je neophodan set za prvu pomoc.

Apoteka/Doktor

Najbliža apoteka se nalazi na 2 minuta hoda od hotela. Želimo da Vas obavestimo da zaposleni nisu u mogućnosti da Vam daju bilo kakve lekove. Ukoliko Vam je potrebna pomoc doktora molimo Vas kontaktirajte recepciju.

Anketa za goste

Cilj nam je opravdati naš visoki standard i neprestano raditi na povećanju kvaliteta usluge. Vaše želje, Vaša kritika ali i Vaše pohvale su nam pri tom jako važni i od velike pomoći. Molimo Vas da skenirate QR kod u Vašoj sobi ili na recepciji i ocenite Vaš boravak.