Жаринова, Пдо-31

**Пожелания клиента:** «Приложение для выбора и покупки билетов на авиарейсы».

**Необходимо:**

1. Составить вопросы для заказчика для выявления требований (открытые/закрытые);

Закрытые вопросы  
- приложение должно работать круглосуточно?  
- должен ли учитываться возраст пассажира при покупке билетов?  
- должно ли приложение предоставлять клиенту какую-либо информационную справку?  
- будет ли запрашиваться пользовательское соглашение?

Открытые вопросы  
- в каком часовом поясе будет отображаться время в билете?  
- Какими должны быть требования к данным пассажира при покупке билета?  
- На каких устройствах должно работать приложение?  
- В каких магазинах приложений будет доступно для скачивания приложение?  
- Какие разрешения будет запрашивать приложение?

1. Составить список функциональных и нефункциональных требований к такому приложению

- Приложение должно показывать актуальные билеты, база данных должна обновляться

- Учитывать запрашиваемые характеристики и выдавать нужные билеты.

- Должна быть возможность посмотреть расположение места в самолёте, которое соответствует номеру билета.

- Время отправки и прибытия должно отображаться в часовых поясах обоих городов

- Работа сайта должна быть круглосуточной и непрерывной

- Информировать клиента о правах и обязанностях

- Приложение должно работать и на компьютерах, и на смартфонах

1. Шаблон use case

Система: приложение для выбора и покупки билетов на авиарейсы

Действующие лица: покупатель

Цель: выбрать и купить билет

Предусловия: покупатель находится на странице выбора билетов

Триггер: покупатель принял решение выбрать и купить билет на авиарейс

Результат: пользователю выдаётся билет

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Действующее лицо | Шаг/действие | Альтернативный сценарий |
| 1 | Покупатель | Нажал на кнопку «выбрать билет» |  |
| 2 | Система | Открывает страницу с актуальной информацией по билетам |  |
| 3 | Покупатель | Выбирает нужный билет по определённым критериям |  |
| 4 | Система | Открывает форму заявки для покупки билета |  |
| 5 | Покупатель | Заполняет заявку, вводит свои данные |  |
| 6 | Система | Проверяет данные на корректность  Если данные заполнены не корректно, отправляет покупателю уведомление об ошибке и запрос на корректировку данных | Если покупатель откорректировал заявку, она перепроверяется и заказ отправляется в базу данных, а покупателю отправляется счёт  Если покупатель не откорректировал заявку или ответа не было дольше 24 часов, заявка аннулируется |
| 7 | Покупатель | Открывает сообщение со счётом, производит оплату |  |
| 8 | Система | Проверяет наличие оплаты, отправляет покупателю билет в электронном виде  Если оплата не поступила, отправляет уведомление покупателю | 1. Если покупатель не ответил на уведомление, заказ аннулируется 2. Если покупатель внёс плату после просмотра уведомления, ему отправляется билет в электронном виде |