

Facile e accessibile, come nasce il design system italiano



Daniele Tabellini

Esperto UI/UX designer del
**Dipartimento per la trasformazione
digitale**



Fabrizio Caccavello

Esperto accessibilità di **AGID (Agenzia
per l'Italia Digitale)**



Sauro Cesaretti

Co-fondatore e presidente di
Accessibility Days, vicepresidente **UICI
di Ancona**



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale



Chi siamo



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale



WIRED
NEXT

Parliamo di Qualità

"La Qualità... sappiamo cos'è, eppure non lo sappiamo.

Questo è contraddittorio. Alcune cose sono meglio di altre cioè hanno più Qualità.

Ma quando provi a dire in che cosa consiste la Qualità astraendo dalle cose che la posseggono, **paff, le parole ti sfuggono di mano.** Ma se nessuno sa cos'è, ai fini pratici non esiste per niente.

Invece esiste eccome. Su cos'altro sono basati i voti, se no? Perché mai la gente pagherebbe una fortuna per certe cose, e ne getterebbe altre nella spazzatura? Ovviamente alcune sono meglio di altre...

Ma in cosa consiste il «meglio»?"

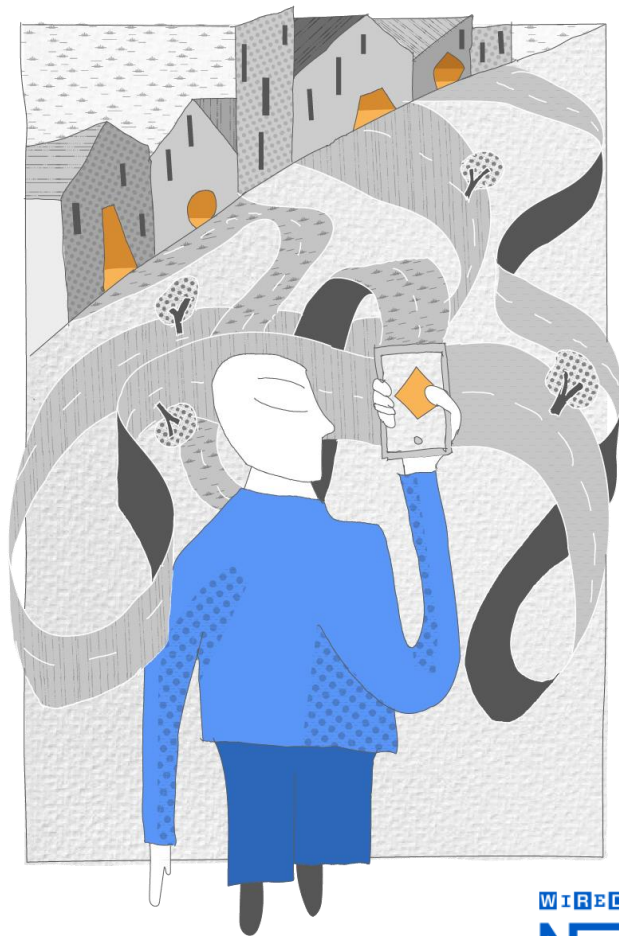
Lo zen e l'arte della manutenzione della motocicletta
— Robert M. Pirsig



Un progetto digitale accessibile è **un progetto digitale di qualità, un progetto fatto bene**

Un dialogo in dieci punti sull'**attenzione** e sul **progetto** di trasformazione digitale dei servizi pubblici.

Cosa vuol dire «fatto bene» nel contesto di +22.000 Enti pubblici?



1. Fatto bene **guarda oltre l'oggi**

Vogliamo offrire ai cittadini un ecosistema di servizi digitali **virtuoso** e un'esperienza di fruizione online che sia **armonica, inclusiva, accessibile** ed **equa**, e **integrata** con le piattaforme e gli strumenti della Pubblica Amministrazione

2. Fatto bene è *by design* e *by default*

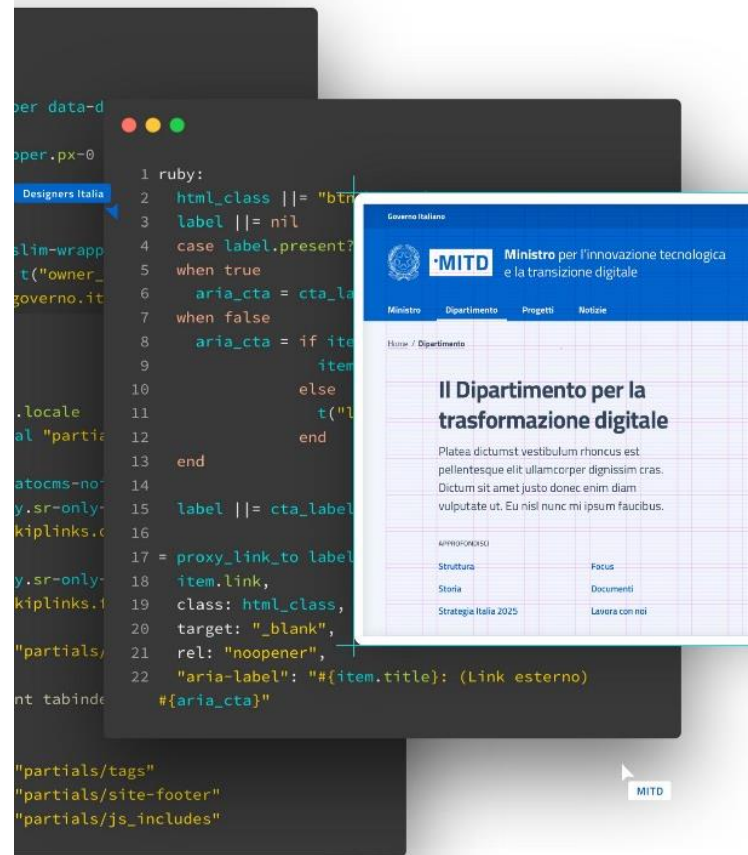
Il tema dell'accessibilità non può essere solo rispondere a meri adempimenti burocratici, è un importante concetto strategico di cui tener conto:

- ***by design***, dall'inizio e per tutte le fasi, dai requisiti al progetto di contenuti ed esperienza utente, dalla prototipazione e sviluppo *software* fino all'uso, alla validazione e alla manutenzione, **e per tutti i profili coinvolti**;
- ***by default***, ogni fase del progetto deve avere i suoi **automatismi predefiniti** (uso oculato di template, componenti, librerie, ...).

3. Fatto bene è *open* e partecipazione

Mettere attenzione nel progettare per il pubblico significa prima di tutto aprirsi: quindi ricerca e ascolto dei bisogni dell'utente, al centro del progetto, ma anche sviluppo ***open source* e licenze aperte, open data, open design**, apertura alla **partecipazione** e ai **feedback**.

Soldi pubblici uguale codice e design pubblico.



4. Fatto bene è a norma

- La **Legge n. 4/2004** e gli aggiornamenti successivi
- le **Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici**, emanate da AgID nell'attuare la Direttiva UE 2016/2102, recepita in Italia con Decreto Legge n.106 del 2018
- Sono state emanate a fine luglio, a norma CAD, le nuove **Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione**. Sono passate per consultazione pubblica, un parere positivo del Garante Privacy e un importante confronto con la Conferenza Stato-Regioni per migliorarne l'efficacia.

5. Fatto bene è aiutato dal **design system** del Paese

Un insieme di principi, risorse e «pezzi già pronti», pensato per progettare e sviluppare **esperienze utente, di cittadinanza.**

Costando anche meno a parità di qualità, grazie a riuso e condivisione di buone pratiche.

Da dicembre 2021 lo stiamo aggiornando dalle fondamenta in termini **tecnologici** e di **accessibilità**, ma anche di **visione** e **gestione**.

Dove eravamo 10 mesi fa? Dove siamo oggi? Dove saremo tra 6 mesi?



6. Fatto bene è immaginato con il kit UI

Un kit per la **progettazione di interfacce**, lo stiamo finendo di ricostruire da zero usando le ultime tecnologie disponibili e in coordinamento con i kit di sviluppo, con un occhio al tema **open design** e al **GDPR**.

Nelle prime release ha **indicazioni di accessibilità** utili ai designer per comprendere uso dei colori rispetto alle dimensioni dei testi. Stiamo immaginando di integrare **strumenti di etichettatura** per la semantica dei *mockup* e possibilità di **aggiungere indicazioni di accessibilità** come fatto per Bootstrap Italia.

Si può partecipare ai lavori in corso commentando l'attuale versione [3.0.0-alpha.3](#).

foundations

Typography

Font Family

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
semper. Amet magna aliquam at non
tincidunt interdum sed rutrum auctor
elementum.

illium web

Aa

A B C Č Ć D Đ E F

a b c č ć d đ e f g

1 2 3 4 5 6 7 8 9

' ? ' " ! " (%) [#]

Quando usarlo

Lorem ipsum dolor sit amet, con
ac orci donec ut pellentesque et
nascetur facilisi dignissim temp
tempus ipsum, neque integer int
sed quis sapien tincidunt sempe
commodo.

7. Fatto bene è realizzato con Bootstrap Italia

Costruito quando la norma prevedeva i criteri **WCAG 2.0 (ora 2.1)**, Bootstrap Italia serve per **sviluppare interfacce** e si basa sul *framework* **Bootstrap**.

Abbiamo **tolto la ruggine** e, per fare le cose con attenzione, lo abbiamo **portato** alla tecnologia di Bootstrap 5. Nel farlo siamo **andati oltre l'accessibilità** del *framework* Bootstrap, validando componente per componente e scegliendo soluzioni di rottura laddove necessario (es. *form* e campi standard dei dispositivi).

Si può partecipare su GitHub ai lavori per rendere migliore quanto c'era ([1.6.4](#)), o continuare l'evoluzione dell'attuale [2.0.4](#).

DOCUMENTAZIONE

Come iniziare

Organizzare gli spazi

Organizzare i contenuti

Menu di navigazione

Introduzione

BottomNav

Breadcrumbs

Header

Megamenu

Navscroll

Sidebar

Skiplinks

Thumbnav

Toolbar

Torna indietro

Torna su

Componenti

Header Comple

Ente appartenenza



Nome

Tag line dell'I

Link 1 (attivo)

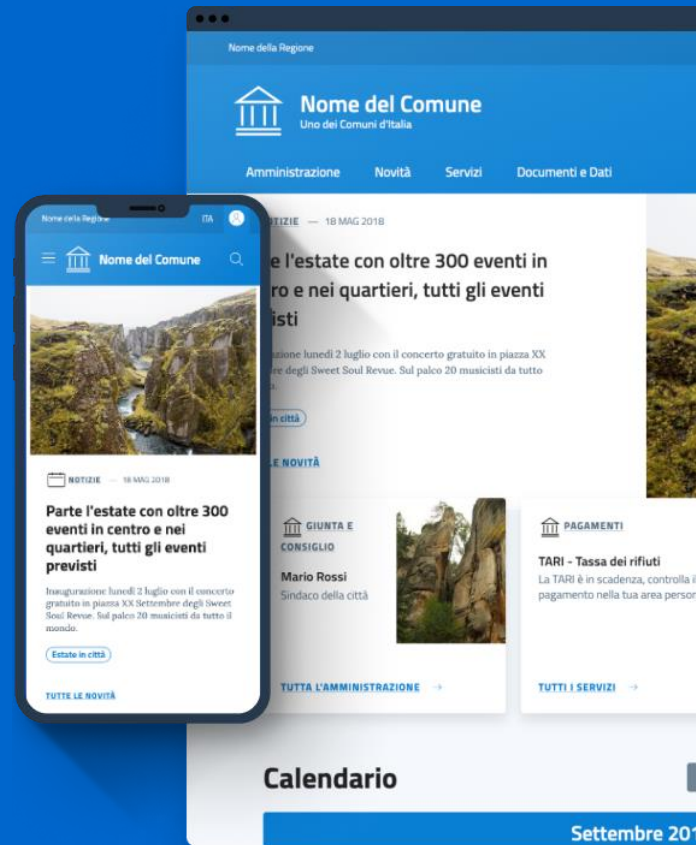
```
<header class="it-header-wr
<div class="it-header-sli
  <div class="container">
    <div class="row">
      <div class="col-12">
        <div class="it-he
          <a class="d-non
            <div class="nav
              <nav aria-lab
                <a class="i
                  <span>Ent
                <svg clas
                  <use hr
                </svg>
              </a>
            <div class=
              <ul class
                <li><a
                <li><a
              </ul>
            </div>
          </nav>
```

8. Fatto bene segue modelli standard

La progettazione di esperienze digitali semplici ed efficaci **richiede tempo, risorse e molta ricerca**. I modelli di siti e servizi digitali per gli enti (oggi scuole e Comuni) permettono di **rispondere ai bisogni dei cittadini** in modo rapido e a minor costo, sfruttando flussi e funzionalità validate dalla ricerca.

I modelli comprendono **l'architettura dell'informazione, i template HTML e i temi CMS**, risorse su cui sono stati fatti importanti lavori per migliorarne l'accessibilità, corredati da una serie di guide pratiche a supporto.

I modelli rappresentano precisamente il concetto della creazione di servizi digitali accessibili **by default**: parti con un intero modello validato.



9. Fatto bene **a volte non basta.** I «pezzi» del design system del Paese non sono tutto

L'accessibilità è principalmente una **questione semantica**, di significato degli elementi e dei comportamenti.

L'uso di «pezzi» accessibili **non rende automaticamente un applicativo accessibile**, tuttavia sono un **aiuto fondamentale** per compiere un processo nel modo più ottimale possibile.



10. Fatto bene **ha bisogno di test e *feedback***

Nei prossimi anni ci aspettano molte sfide per **scalare**, dare *governance* chiara, rendere **sostenibile** e **curare** con efficacia il design system del Paese.

Abbiamo bisogno di tutta la *community*: in primavera ci eravamo promessi, anche con il team degli Accessibility Days, di creare occasioni di confronto e sessioni di test di usabilità.

Siamo qui per onorare quella promessa: **domani si svolgeranno test di usabilità pubblici sul modello Comuni**, con un focus particolare all'accessibilità usando un protocollo eGlu aggiornato allo scopo.

Open e partecipazione, appunto.

Riferimenti



Articolo sul Medium di Designers Italia:

Progettare con qualità: l'accessibilità al centro del design system del Paese

Dieci suggerimenti ideali e pratici per realizzare servizi pubblici digitali semplici, accessibili e inclusivi

del 5 luglio 2022



Contatti



Progetto Designers Italia

Sito web: designers.italia.it

Twitter: [@DesignersITA](https://twitter.com/DesignersITA)

Blog: medium.com/designers-italia

Chat: slack.developers.italia.it



Accessibility Days

Sito web: accessibilitydays.it