Skill Factory. DST-10. Никишин Андрей

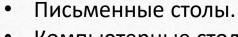
# Дипломный проект: «Кластеризация поисковых запросов для рекламных кампаний»



### Бизнес-цели

# Выявление популярных запросов в семантическом ядре товарной группы

	1	2
1	письменный стол	122559
2	компьютерный стол	107513
3	угловой стол	28134
4	купить письменный стол	24047
5	купить компьютерный стол	23058
6	стол +для школьника	18430
7	стол офисный	17216
8	письменный стол +для школьника	12305
9	угловой компьютерный стол	10909
10	икеа письменный стол	9738
11	письменный стол москва	7463
12	компьютерный стол москва	7357
13	письменный стол белый	6753
14	купить компьютерный стол +в москве	5887
15	угловой письменный стол	5586
16	купить письменный стол +в москве	5550



- Компьютерные столы.
- Угловые столы.
- Белые столы.
- Столы для двоих.
- Столы для школьников.
- Маленькие столы.
- Столы для офиса.
- Столы с надставками.
- Столы с ящиками.
- Столы со стеллажами и шкафами.

## Бизнес-цели

# Выявление популярных запросов в семантическом ядре товарной группы

- Анализ того, что необходимо производить.
- Оценка потенциального спроса.
- Оценка цветовых предпочтений.
- Оценка товаров конкурентов.
- Выявление тенденций спроса.
- Выявление трендов.
- Обновление информации о текущем ассортименте (1 раз в квартал).
- Актуализация рекламных кампаний.

Столы Домашний офис Стеллажи Прихожие Комоды Туалетные столики Тумбы Шкафы Полки Картины

### Бизнес-цели

# Распределение поисковых запросов по посадочным страницам

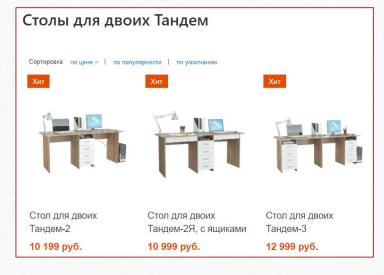
#### Столы угловые

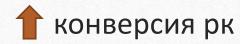


### Столы белые



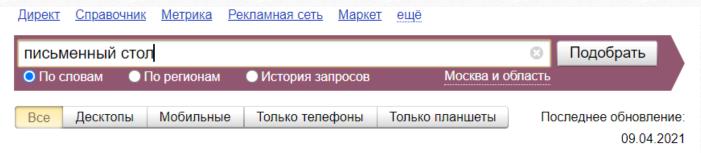
### Столы для двоих



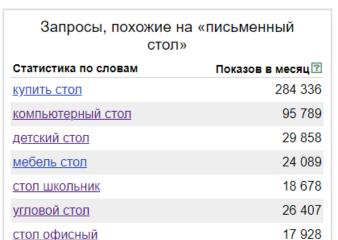


# **Процесс работы** Сбор семантического ядра





Что искали со словом «письменный стол» — 112 166 показов в месяц Показов в месяц 🗹 Статистика по словам 112 166 письменный стол купить письменный стол 22 107 10 943 письменный стол +для школьника 9 562 икеа письменный стол письменный стол москва 7 103 письменный стол белый 5 829





### Удаление локальных и глобальных минус-слов

#### **Global minus**

Запросы, которые исключаются из всех рекламных кампаний, т. к. не ведут к продаже товара:

- Собрать письменный стол своими руками.
- Купить компьютерный стол БУ.
- Обои для рабочего стола.
- Инструкция по сборке стола.

Запросы, которые содержат зарегистрированные торговые марки:

- Купить игровой стол в Ситилинк.
- Обеденные столы Хофф.
- Письменный стол Столплит.



## Удаление локальных и глобальных минус-слов

#### **Local minus**

Запросы, которые исключаются из рекламных кампаний по данной товарной группе.

- Компьютерный стол красный.
- Стеклянный письменный стол.
- Складные письменные столы купить.
- Стул детский для письменного стола школьника.
- Столы для школьника Тула.



### Удаление локальных и глобальных минус-слов

#### Ручная работа на внимательность

- Списки локальных минус-слов по каждой товарной группе и список глобальных минус-слов собраны в компании.
- Фильтруем творчески и с энтузиазмом :)

#### Красный, красного цвета, красная кромка и т. д. → «красн»

1237	письменный стол красный	95
1417	красный компьютерный стол	83
1968	стол компьютерный черно красный	58
2589	компьютерный стол красногорск	43
3642	письменный стол красное дерево	29
4410	стол компьютерный красный купить	23
5192	стол офисный красный	16
6705	офисные столы краснодар	5



# **Процесс работы** Выявление популярных запросов

	1	2
1	письменный стол	122559
2	компьютерный стол	107513
3	угловой стол	28134
4	купить письменный стол	24047
5	купить компьютерный стол	23058
6	стол +для школьника	18430
7	стол офисный	17216
8	письменный стол +для школьника	12305
9	угловой компьютерный стол	10909
10	икеа письменный стол	9738
11	письменный стол москва	7463
12	компьютерный стол москва	7357
13	письменный стол белый	6753
14	купить компьютерный стол +в москве	5887
15	угловой письменный стол	5586
16	купить письменный стол +в москве	5550



- Письменные столы.
- Компьютерные столы.
- Угловые столы.
- Белые столы.
- Столы для двоих.
- Столы для школьников.
- Маленькие столы.
- Столы для офиса.
- Столы с надставками.
- Столы с ящиками.
- Столы со стеллажами и шкафами.

# **Процесс работы** Сегментация поисковых запросов

	1	2
1	письменный стол	122559
2	компьютерный стол	107513
3	угловой стол	28134
4	купить письменный стол	24047
5	купить компьютерный стол	23058
6	стол +для школьника	18430
7	стол офисный	17216
8	письменный стол +для школьника	12305
9	угловой компьютерный стол	10909
10	икеа письменный стол	9738
11	письменный стол москва	7463
12	компьютерный стол москва	7357
13	письменный стол белый	6753
14	купить компьютерный стол +в москве	5887
15	угловой письменный стол	5586
16	купить письменный стол +в москве	5550

$\Delta$	1	2	3
1	письменный стол	122559	письменный
2	компьютерный стол	107513	компьютерный
3	угловой стол	28134	угловой
4	купить письменный стол	24047	письменный
5	купить компьютерный стол	23058	компьютерный
6	стол +для школьника	18430	школьник
7	стол офисный	17216	офис
8	письменный стол +для школьника	12305	школьник
9	угловой компьютерный стол	10909	угловой
10	икеа письменный стол	9738	GM
11	письменный стол москва	7463	письменный
12	компьютерный стол москва	7357	компьютерный
13	письменный стол белый	6753	белый
14	купить компьютерный стол +в москве	5887	компьютерный
15	угловой письменный стол	5586	угловой
16	купить письменный стол +в москве	5550	письменный

## Цели дипломного проекта

#### Бизнес-цели:

- Ускорить и упростить процесс распределения поисковых запросов по группам для сотрудников отдела маркетинга компании.
- Создать возможность быстрого анализа тенденций изменения спроса в существующих товарных группах и перспективных направлениях развития ассортиментной политики.
- Реализовать функцию мониторинга ассортимента конкурирующих организаций.
- Упростить процесс выявления трендов и тенденций спроса в рабочей нише.

#### Технические цели:

- Разработать инструмент автоматической обработки, очистки, фильтрации и кластеризации семантического ядра поисковых запросов.
- Добиться точности алгоритма, сопоставимой с точностью при ручной обработке запросов.



## Цели дипломного проекта

#### Основные тезисы

- Как показывает практика, человек, при ручной разметке данных, ошибается приблизительно в 10-15% случаев.
- Цена ошибки не высока, т. к. она нивелируется последующим автоматическим алгоритмом, регулирующим бюджет рекламных кампаний.
- Наша задача создать алгоритм, который максимально точно распределит данные по группам, также, как это сделал человек.

#### Цели по качеству:

- Точность менее 80% неудовлетворительно.
- Точность от 80 до 85% удовлетворительно.
- Точность от 86 до 90% хорошо.
- Точность свыше 90% отлично.



#### Подготовка данных

- Очистили данные от пропусков и дублей. Перевели в нижний регистр.
- С помощью библиотеки Mystem провели лемматизацию поисковых запросов.
- С помощью библиотеки NLTK очистили запросы от стоп-слов.
- С помощью библиотеки string.punctuation очистили запросы от знаков математических операций и пунктуации.
- Вынесли обработанных данные в отдельный столбец датафрейма.
- Создали еще один признак списки слов поискового запроса в начальной форме.

7218	оформление стола +на двоих	3	GM	0	оформление стол двое	[оформление, стол, двое]
7219	варианты письменных столов +для двоих детей	3	тандем	0	вариант письменный стол двое ребенок	[вариант, письменный, стол, двое, ребенок]
7220	стол подоконник +для двоих детей	3	LM	0	стол подоконник двое ребенок	[стол, подоконник, двое, ребенок]
7221	письменный стол +для двоих детей размеры	3	GM	0	письменный стол двое ребенок размер	[письменный, стол, двое, ребенок, размер]
7222	тандем 3 стол письменный +для двоих	3	тандем	0	тандем 3 стол письменный двое	[тандем, 3, стол, письменный, двое]

#### Очистка данных от минус-слов

- Проблема коротких минус-слов:
  - письменный стол цвет **бу**к.
  - стол +для бухгалтера офисный.
  - угловые столы санкт-петер**бу**рг.
  - компьютерный стол +для ноутбука купить +в москве.
- Проблема технических тегов поисковых запросов «+, !, -, ""».
- Трехэтапная фильтрация запросов по минус-словам.

#### Результат

- Датасет ключевых запросов сократился с 7223 до 3769 строк.
- Удалось сформировать универсальную систему фильтрации датасетов, не "подогнанную" под конкретные данные.
- С помощью 3-х этапной фильтрации удалось достичь 100% точности обработки 48% данных.
- Ни одна из релевантных ключевых фраз не была убрана из датасета, в тоже время все нерелевантные запросы были отфильтрованы.



# **Рекомендации по выбору групп для распределения поисковых запросов**

- Ограничения для алгоритма: Алгоритм не должен быть подстроен под конкретные входные данный (должен быть универсальным).
- Критерий качества данного этапа: Алгоритм в рекомендациях выдает все группы, которые были выбраны человеком при ручной обработке.

#### Выбранные группы

- Компьютерные столы.
- Угловые столы.
- Письменные столы.
- Столы для офиса.
- Столы для детей и школьников.
- Столы для двоих детей (тандем).
- Столы со шкафом

- Белые столы.
- Маленькие столы.
- Столы с ящиками.
- Столы с надставками.

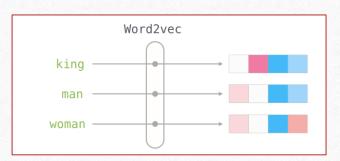
	words	frequency	count
1	стол	3775	790854
188	письменный	1175	335221
609	компьютерный	1392	302578
553	купить	583	133844
303	угловой	913	105511
293	школьник	486	80355
586	москва	183	57979
442	офисный	389	38763
213	недорого	119	35825
69	ящик	111	28481
201	белый	137	22226
552	полк	86	17403
610	надстройка	103	17302
45	двое	186	16050
492	полка	68	10268
102	шкафчик	37	7867
451	детский	90	7624
516	ДОМ	72	7335
115	маленький	59	7297
479	магазин	55	6934

#### Распределение запросов по выбранным группам

- Обучение модели **Word2Vec**, **Doc2Vec** (обучение на семантическом ядре).
- Библиотека **Ktrain** (кластеризация на топики, выбор кластеров для запросов).
- Близость векторов запросов. Пересечение ключевых слов поисковых запросах.
- Библиотека **Gensim**, обученная модель: word2vec-ruscorpora-300:
  - Проект RusVectōrēs.
  - Входит в стандартный арі библиотеки gensim.
  - · 223M6
  - 184973 векторов.
  - Обучена на полном национальном корпусе русского языка (НКРЯ).

#### Ссылки:

- HKPЯ: <a href="https://ruscorpora.ru/new/">https://ruscorpora.ru/new/</a>
- RusVectores: <a href="https://rusvectores.org/ru/">https://rusvectores.org/ru/</a>
- Gensim: <a href="https://radimrehurek.com/gensim/index.html">https://radimrehurek.com/gensim/index.html</a>



#### Кластеризация (подготовка)

- Добавление частеречных тегов (теги, означающие часть речи).
- Установка центров кластеров из списка рекомендаций:
  - письменный
  - компьютерный
  - угловой
  - школьник, детский
  - офисный
  - белый
  - ящик
  - двое
  - надстройка
  - маленький
  - шкафчик

#### phrase\_upos\_list

[письменный\_ADJ, стол\_NOUN]

[компьютерный\_ADJ, стол\_NOUN]

[угловой\_ADJ, стол\_NOUN]

[купить\_VERB, письменный\_ADJ, стол\_NOUN]

[купить\_VERB, компьютерный\_ADJ, стол\_NOUN]

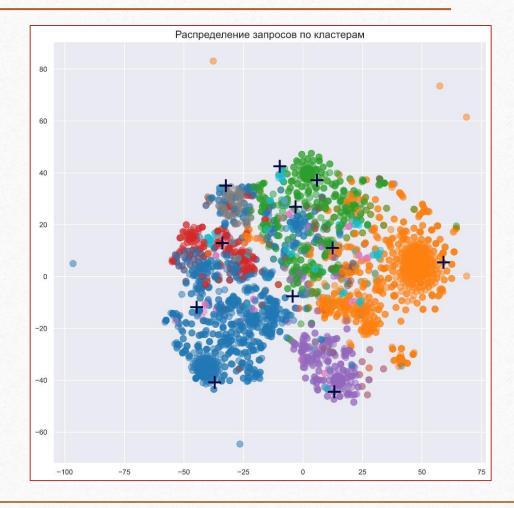
	words	frequency	count
1	стол	3775	790854
188	письменный	1175	335221
609	компьютерный	1392	302578
553	купить	583	133844
303	угловой	913	105511
293	школьник	486	80355
586	москва	183	57979
442	офисный	389	38763
213	недорого	119	35825
69	ящик	111	28481
201	белый	137	22226
552	полк	86	17403
610	надстройка	103	17302
45	двое	186	16050
492	полка	68	10268
102	шкафчик	37	7867
451	детский	90	7624
516	дом	72	7335
115	маленький	59	7297
479	магазин	55	6934

#### Кластеризация

- Преобразуем таргеты (центры кластеров) и поисковые запросы в эмбеддинги.
- Используем функцию косинусного сходства между вектором каждой фразы и центрами кластеров, которая возвращает вероятность отношения фразы к каждому кластеру.

  Подробнее о косинусном сходстве
- Относим поисковую фразу к кластеру с максимальной вероятностью попадания.

**Accuracy: 77.47%** 



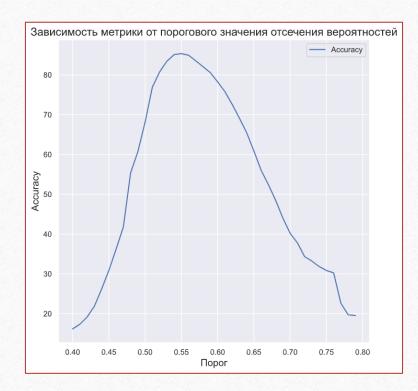
#### Приоритет отношения фразы к той или иной группе

Купить угловой письменный стол для школьника

62% 65% 58%

#### Коэффициент важности

- Офисный стол 11
- Столы со шкафом 10
- Столы для двоих (Тандем) 9
- Угловые столы 8
- Столы с надставкой 7
- Белые столы 6
- Столы для детей и школьников 5
- Столы с ящиками 4
- Маленькие столы 3
- Компьютерные столы 2
- Письменные столы 1

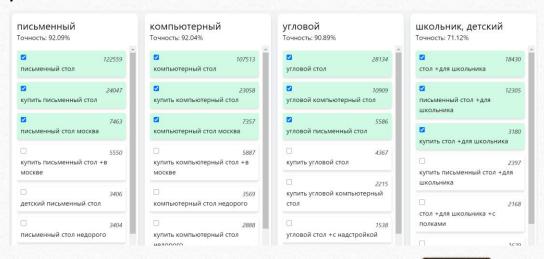


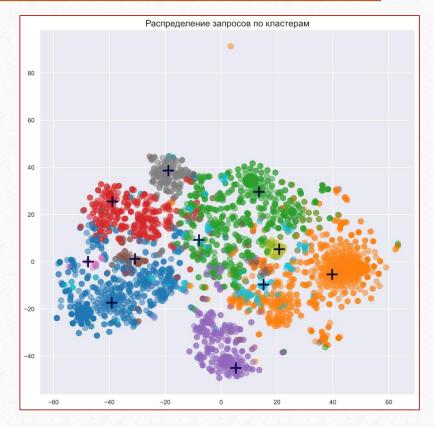
Accuracy: 85.35%



#### Уточнение центров кластеров

Если после распределения поисковых запросов по группам дать пользователю подтвердить правильность распределения некоторых запросов, а потом на основе подтвержденных запросов скорректировать центры кластеров, результат распределения можно будет улучшить.

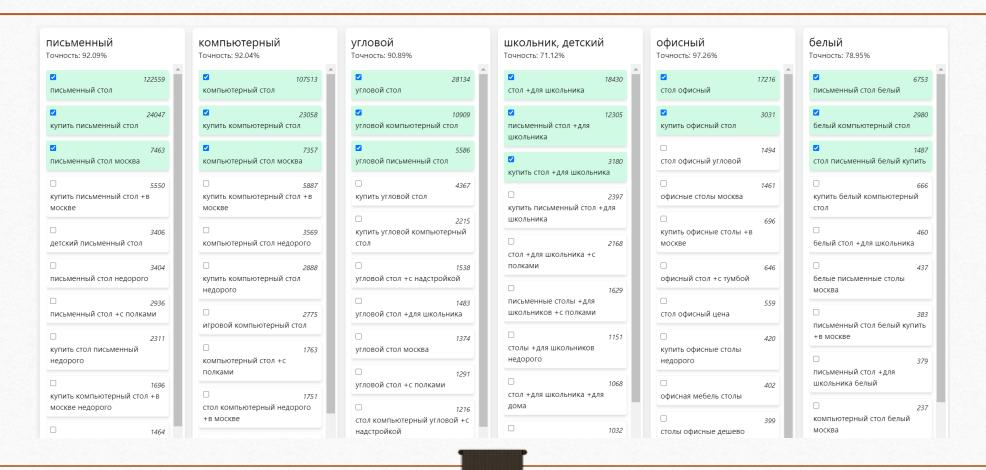




Accuracy: 86.6%

Accuracy: 93%

# **Процесс работы** Пользовательское приложение



### Выводы по проекту

- Проведена многоэтапная аналитическая работа по выбору алгоритмов подготовки, фильтрации и распределения поисковых запросов по необходимым группам.
- Удалось достичь высокой скорости и точности работы алгоритмов, что позволит пользователям обрабатывать более широкий спектр целевых запросов, выявляя тенденции движения рынка мебели.
- Достигнута общая **точность** работы алгоритма на уровне **93%**, что превосходит точность ручного распределения поисковых запросов.
- Сформированы основные принципы работы пользовательского приложения и создан прототип для тестирования.

## Спасибо за внимание!

Skill Factory. DST-10. Никишин Андрей