



# ADMINISTRACION DEL SISTEMA

Desarrollo y realizacion del sistema

## **Problema**

El consultorio médico X, necesita actualizar su sistema de turnos y agendas, ya que ha incrementado su cartera de profesionales. La atención telefónica es un problema ya que hay una sola secretaria y los médicos que deben tomar el turno.

Los pacientes se quejan que deben viajar hasta el consultorio para pedir el turno ya que por teléfono resulta imposible.

Mediante la implementación de un sistema de turnos, la solución al problema, tanto al paciente como al personal médico y secretaria, el sistema tiene como meta:

Lograr mejorar la atención a través de un sistema online de turnos de forma fácil y sencilla.

Solo se necesita una PC y conexión a internet en el consultorio.

El paciente desde cualquier dispositivo puede acceder en forma online.

En el caso de tener computadoras en el consultorio se pueden poner en red.

## **Beneficios del Sistema de turnos online:**

El profesional médico tiene una agenda ordenada, puede llevar el historial del paciente, no resta tiempo a su trabajo.

Se genera un mejor vínculo con el paciente ya que le brinda un servicio diferente.

La administradora/secretaria agiliza su tarea, centraliza en la base datos la información.

Paciente necesita moverse de su casa para solicitar turno, evitando esperas innecesarias y gastos

## **Viabilidad**

Existe una demanda de innovación en el mercado y en especial en este sector de servicios, como es el caso de los pequeños consultorios médicos. Demandan sistemas de ágil atención a bajo costo para el cliente.

### **Económica**

Contamos con recursos necesarios para el proyecto, los requerimientos son mínimos: una PC y conexión a internet.

### **Costos desarrollo programa**

Los costos de internet (500mb \$8000 pesos)

IP Fija de proveedor de internet o un web hosting (\$ 5000)

PC de escritorio: \$ 75.0000

**Encuestadores:** Cantidad 2

**Costo: \$ 18.000**

### **Técnica:**

Contamos con la capacidad técnica para realizar la programación del software y los mínimos requisitos de hardware para llevar a cabo el proyecto. No se necesitan adquirir herramientas de gran costo para probar el software.

Características de la PC:

IP Fija de proveedor de internet o un web hosting.

### **Operativa:**

Es indispensable en este tiempo el desarrollo de estos sistemas ya que se conectan con la demanda de un sector de servicios, ofreciendo a un mínimo costo agilizar tiempos, optimizan atención y descongestionan espacios de consulta con la implementación del software. Contamos con Técnicos programadores quienes revisarán el funcionamiento y ajustes, antes de la implementación, en esta etapa se realiza con el cliente para su conformidad.

## **Anexo costos para el cliente:**

Computadoras en consultorios completas: \$ 75.0000 por cada consultorio

Mantenimiento del sistema: \$10.000 por mes.

Costo del software para la venta: 40.000

## **Administración:**

### **Miembros del equipo**

#### **Responsables:**

**Desarrollador del Software:** es el encargado de realizar el manual técnico para el administrador y es el contacto principal ante cualquier consulta técnica acerca del funcionamiento del software.

**Técnico en programación encargado de ventas:** es el enlace con el cliente, quien presenta el software y realiza la prueba con el cliente para realizar ajustes necesarios si hace falta. Presenta el manual técnico al administrador. Presenta manual del usuario.

Tomamos al cliente como parte importante del proyecto ya que probará el software antes de la implementación.

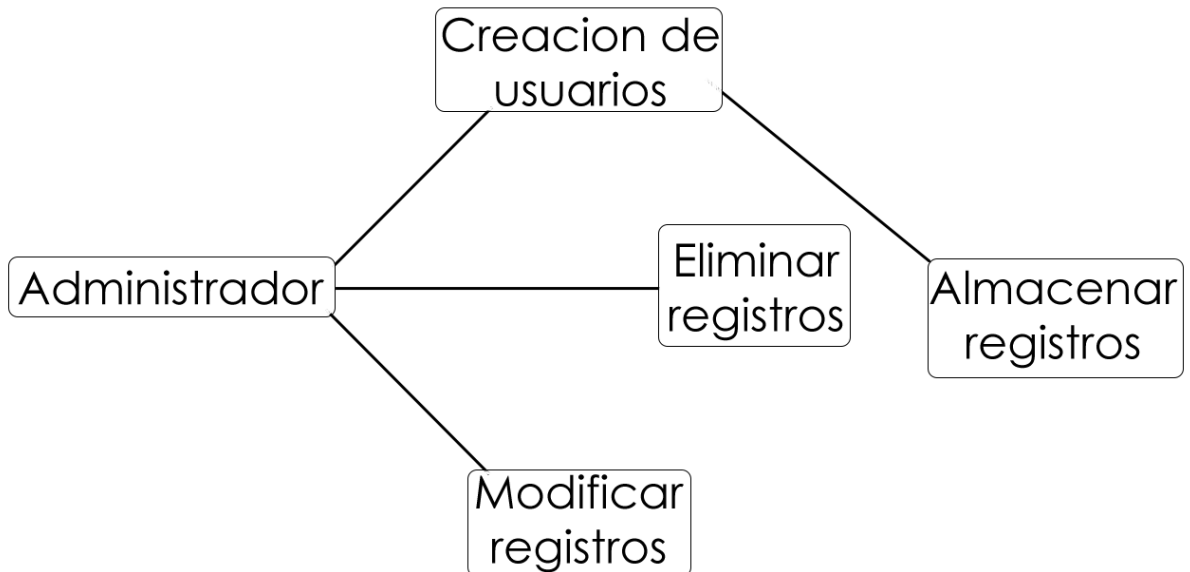
## Fases de Actividad

Nombre	Fecha de inicio	Fecha de fin
▼ Web de consultorio medico	2/1/23	20/2/23
▼ Fase 1 Analisis y documentacion	2/1/23	16/2/23
Recopilacion de datos de encuesta	2/1/23	3/1/23
Analisis de datos del mercado	4/1/23	5/1/23
Documentacion	6/1/23	16/2/23
Preparar propuesta	6/1/23	9/1/23
▼ Fase 2 Administracion y desarrollo del sistema	6/1/23	13/2/23
Seleccion de herramientas de software	6/1/23	9/1/23
Asignar trabajo	10/1/23	11/1/23
Diseño de software	12/1/23	2/2/23
Desarrollo software	12/1/23	2/2/23
Prototipado	3/2/23	8/2/23
Arreglo de bugs y errores	9/2/23	13/2/23
▼ Fase 3 Planificacion y presentacion	14/2/23	16/2/23
Carta de presentación al consultorio	14/2/23	15/2/23
Entrevista y orden de compra	16/2/23	16/2/23
▼ Fase 4 Puesta en marcha	17/2/23	20/2/23
Implementación y evaluación	17/2/23	20/2/23

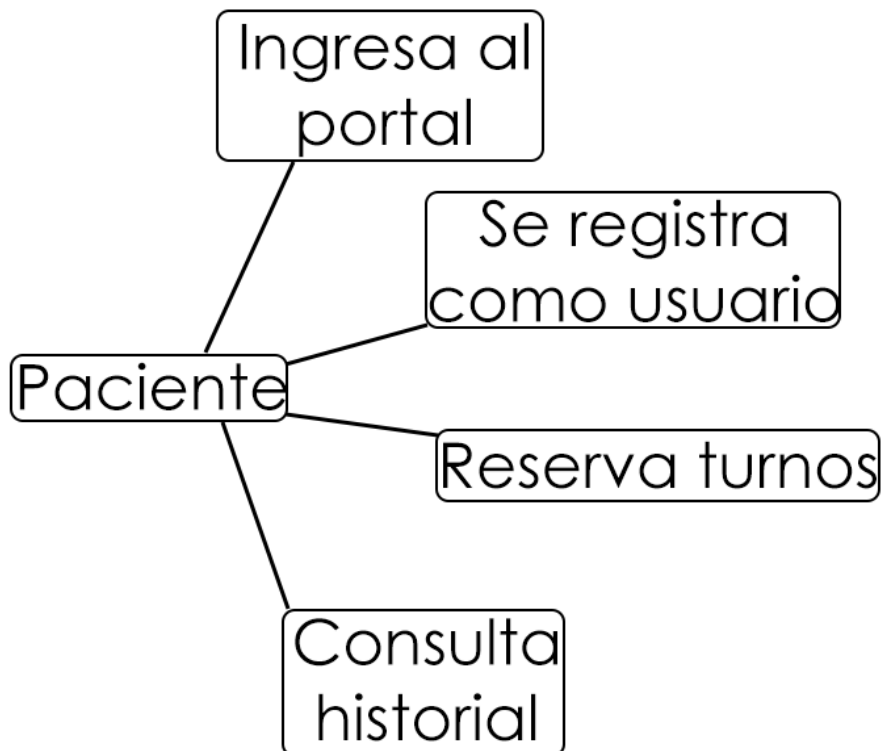
## Diagramas

### Casos de uso

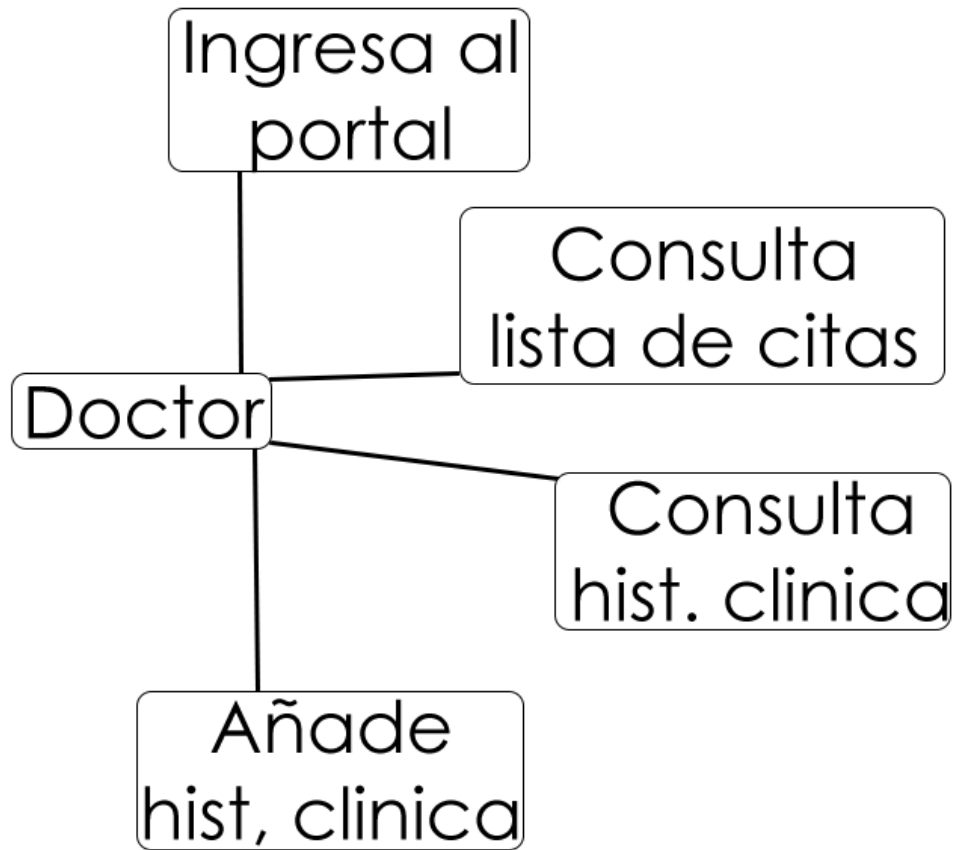
#### Administrador



#### Paciente

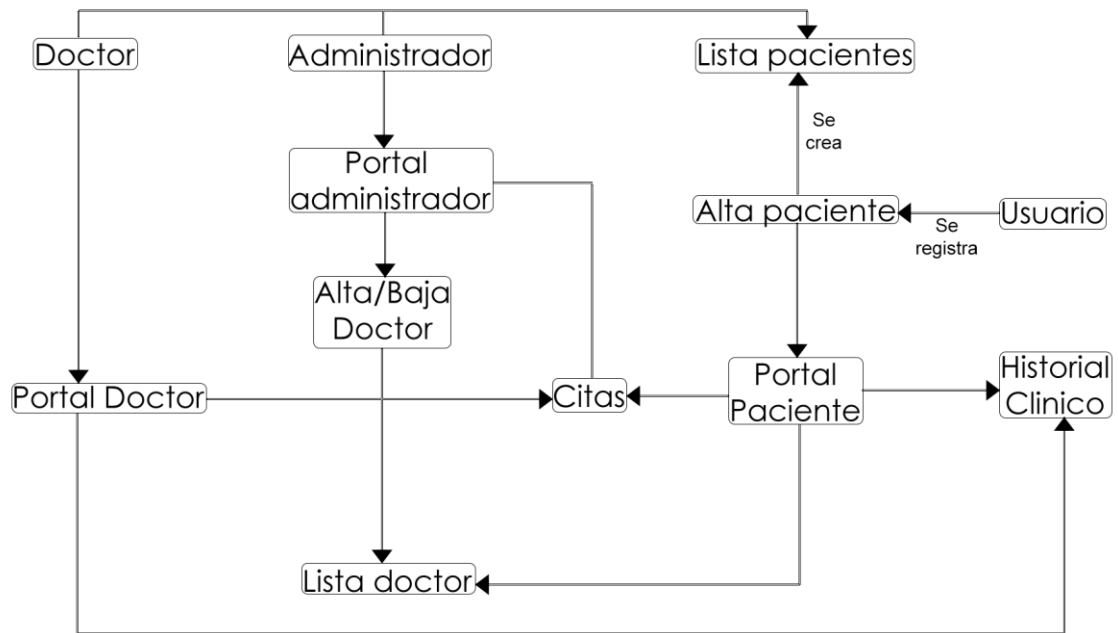


## Doctor





## Entidad relación



## Diagrama de base de datos

