

PROPUESTA DEL SISTEMA

Carta de presentación

Nos ponemos en contacto con usted ofreciéndoles nuestro servicio de organización sistematizada.

Como grupo pensamos en ofrecer servicios y soluciones en este tiempo que agilice la tarea de profesionales médicos.

Pensamos que mediante este sistema ayudamos al usuario-paciente en la toma de su turno dada la agilidad del sistema que organiza la agenda de turnos mediante un sistema online.

Por otra parte, a los profesionales médicos, ofrecer y garantizar un servicio a sus pacientes a través de esta herramienta, mejorando el vínculo entre paciente - doctor.

Pueden ponerse en contacto con nosotros mediante el número de teléfono o mail:

Contactos de desarrolladores.

- Imalejoo4@gmail.com (11 5144-0175)
- darianivanruizo4@gmail.com (11 6492-5518)

Estamos a su entera disposición

Saludos Cordiales



SISTEMA DE TURNOS ONLINE PARA CONSULTORIO MEDICO

Alejo Imanol García, Darian Ivan Ruiz



Índice de contenidos:

Resumen ejecutivo	3
Esquema del estudio de sistemas	4
Alternativas de sistema	5
Recomendaciones de los analistas	6
Resumen de la propuesta.....	7
Apéndice.....	8
Encuestas	8
Breve recorrido del software.....	9

Resumen ejecutivo

El consultorio al que se propone dar el servicio de venta de software recibe mucho flujo de pacientes y cuentan con gran prestigio en la zona.

La propuesta está pensada para ofrecer a los profesionales médicos, un sistema para implementar en los consultorios. Dirigida a facilitar la tarea organizacional, unificando en un sistema tanto el portal para el paciente como el profesional médico.

También incorpora en la misma la posibilidad del paciente de no salir de su casa para solicitar turno.

Ofrecemos un sistema que organiza la agenda de turnos mediante un sistema online, que permite a los pacientes no moverse de su casa, asegurando la atención en forma programada. Acceso a portal del paciente y doctor, y un control para el administrador de cuentas (secretaria del doctor).

Es importante que mediante este sistema el profesional agilice la atención del paciente, la programación de los turnos es una experiencia tanto para el cliente como el usuario(paciente) ágil y sencilla y lo puede realizar desde cualquier dispositivo.

El software, es un sistema que gestione aquellas funciones necesarias para la automatización de los procesos de la empresa. Estos procesos cubren el ciclo de vida de cada operación desde que el paciente se da de alta desde el portal, pasando por todos los servicios como conocer su historia clínica. De igual manera ayuda al profesional a visualizar los archivos médicos en la historia clínica

Esquema del estudio de sistemas

El cliente profesional médico necesita actualizar su atención al cliente/paciente, desde la observación de situaciones que provocan interrupciones en la atención del paciente, cuando el doctor debe dar los turnos, o recibir la impresión de citas de turnos por parte de secretarias. Luego de breves encuestas a pacientes se ha llegado a la conclusión que la mayoría tiene dispositivos pc o celulares que le permiten solicitar turno en forma online, y prefieren hacerlo de esta forma antes que llamar por teléfono o acercarse al consultorio, por otra parte, evitan gastos y viajes. ("Ver apéndice, con estudio de fases y encuestas")

Alternativas de sistema

Alternativas 1

Recepcionistas en varios turnos toman las citas en el consultorio. (Actual, dejar el sistema como esta)

- Ventajas: Casi no presenta ventajas.
- Desventajas: Es un sistema obsoleto, requiere de varios empleados por turno y no permite tomar más de un turno por persona en el mismo tiempo.

Alternativas 2

Recepcionistas en varios turnos toman las citas por medio telefónico de línea.

- Ventajas: Permite tomar más de un turno dependiendo de la cantidad de empleados en el momento.
- Desventajas: Es un sistema obsoleto, requiere de varios empleados lo que resulta costoso a largo plazo.

Alternativas 3

Bot automatiza por Whatsapp para tomar citas, con empleado para consultas.

- Ventajas: Permite tomar más de un turno que los otras, necesita una cantidad de empleados mínima.
- Desventajas: Necesita un Whatsapp business y dispositivo por empleado.

Alternativas 4

Sistema de turnos online, con agenda automatizada e historia clínica. (Propuesta)

- Ventajas: Permite tomar más de un turno que los otras, necesita una cantidad de empleados mínima, organiza los datos del personal médico y pacientes automáticamente.
- Desventajas: Necesitas un IP dedicado y un dispositivo mínimo para administración del sistema.

Recomendaciones de los Analistas

Se ahorraría mucho tiempo, los archivos se conservan de manera más eficiente y se necesita menos infraestructura para guardar los archivos. El sistema ofrece alternativas tanto para los pacientes como para los médicos para acceder a la información.

La validación del paciente mediante el portal de manera remota ofrece un servicio evitando aglomeraciones en el consultorio.

Resumen de la propuesta.

Beneficios de la propuesta: Los pacientes pueden ingresar al portal del paciente, podrán sacar los turnos online, cancelarlos, ver su historial, de manera sencilla sin trasladarse antes de la consulta.

Ofrece un servicio diferencial a los pacientes fortaleciendo el vínculo con el profesional médico.

Permite al médico llevar el historial de cada paciente.

Fácilmente accesible por vía internet.

Apéndice

Encuestas

Encuestas aplicadas a 50 pacientes.

Pacientes:

¿De qué manera accede a los turnos médicos?

Rta: personalmente o por teléfono

¿Los turnos telefónicos son accesibles?

Rta: Generalmente debo esperar mucho y a veces no atienden.

¿De qué otra manera accede a turnos médicos?

Debo trasladarme en colectivo hasta el consultorio.

Encuesta aplicada a 15 médicos

Médicos:

¿Cómo acceder a las citas del día?

Rta: debo esperar a que la secretaría los anuncie

¿Cómo accede a la historia clínica?

Rta: Espero a que la secretaria me la alcance

¿La información donde se archiva?

Rta: En carpetas o fichas

¿Es fácil el acceso a la documentación?

Rta: No siempre ya que los archivos a veces se extravían.

Administrador:

¿El usuario tiene fácil acceso a su documentación?

Rta: Cuando el usuario necesita con 10 días de anticipación.

¿La forma en la que usted lleva la información es rentable?

Rta: No porque se requiere personal para el manejo de archivo.

Breve recorrido del software

Portal del paciente

- Reserva.
- Cancelación
- Historial del paciente

1. El paciente ingresa desde cualquier dispositivo a la página del cliente, deberá crear una cuenta con sus datos para realizar la autogestión del turno.
2. Se realiza la reserva del turno, accediendo desde una pestaña, donde seleccione al profesional que desea que lo atienda, luego accede al calendario con las fechas de atención del profesional seleccionado.
3. El paciente podrá cancelar el turno en caso de no poder concurrir a través de la pestaña de cancelar turno (ID turno)
4. El historial del paciente: puede ser visualizado por el profesional médico y paciente, accediendo desde la pestaña de los datos del paciente item historial.

Portal del doctor

- Listado de citas
- Buscar información de paciente
- Edición de historial del paciente

1. Accede y visualiza el listado de citas del día
2. Visualiza el historial del paciente
3. Puede completar información del paciente

Administrador de las cuentas

- Listado de doctores, pacientes y citas
- Agregar o borrar personal médico
- Confirmación por medio mail de una cita médica

1. Visualiza y gestiona las citas de turnos de los profesionales.
2. Accede a los turnos de cada profesional
3. Puede cancelar los turnos accediendo desde el paciente
4. Confirma el turno mediante mail
5. Accede a la lista de profesionales y la actualiza(borra-agrega)