Declaração do Problema

Grupo Bunker Solutions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Alexandre Augusto Oliveira Queiroz | 1900960 | alexandre.queiroz@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 98779-8280 |
| Bianca Gama Costa | 1900421 | bianca.costa@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 96544-1528 |
| Gabriel Santos da Rocha | 1900454 | gabriel.rocha@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 95477-8065 |
| João Vitor D'Arienzo Melo e Silva | 1802472 | joao.e@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 95463-8557 |
| Renato Hideo Kuramoto | 1900082 | renato.kuramoto@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 97038-7477 |

Bar e Lanchonete

|  |
| --- |
| Tema |
| Bar e Lanchonete – Sistema &Comercial |

**O problema é** a dificuldade de se fazer o controle de entrada e saída de produtos, de fluxo de caixa e controle de itens em estoque, que **afeta** a Mega Lancheteria, os clientes, funcionários, fornecedores e o proprietário do estabelecimento **devido** à falta de acompanhamento dos itens em estoque causando insatisfação aos clientes por conta da falta de produtos que, consequentemente, acaba gerando transtornos ao proprietário e aos funcionários. Os fornecedores recebem com menos frequência os pedidos de compra. A falta de controle das vendas causa ao proprietário a imprecisão dos valores arrecadados pelas vendas.

**Os benefícios** do Sistema (&Comercial), são:

* Redução do tempo desperdiçado ao fazer a contagem do estoque de maneira manual sem ter a noção de quais itens acabaram, sabendo assim o momento certo de repor evitando atrasos na reposição e o excesso dos itens.
* Melhorar a transparência de vendas feita para os clientes do estabelecimento.
* Facilidade para o dono e os funcionários do estabelecimento em acompanhar e controlar as datas de maior fluxo de compra de materiais e a disponibilidade de produtos.
* Alerta sobre os produtos que estão próximos do vencimento no estoque.
* Segurança no armazenamento de dados, uma vez que o dono do restaurante tem dificuldade de saber se o dinheiro advindo das vendas estão realmente corretos, pois as comandas são jogadas fora.
* Maior agilidade no processo de pagamento dos pedidos no caixa fazendo o uso da comanda digital.