**Regras de negócio**

**RN0001 -** Atendente precisa entregar a comanda para o cliente.  
O processo que originou foi: **2-Anotar Pedido – DFD Atender Cliente.**

**RN0002** - Em caso de perda da comanda, o atendente faz uma nova perguntando ao cliente o que foi solicitado pelo mesmo.  
O processo que originou foi: **2-Anotar Pedido – DFD Atender Cliente.**

**RN0003 -** Nessa comanda entregue para o cliente, precisa estar anotado o produto e a quantidade de cada item consumido pelo cliente.

O processo que originou foi: **2-Anotar Pedido – DFD Atender Cliente.**

**RN0004 -** Para fazer o controle de estoque, o funcionário precisa anotar o produto que está com quantidade alta ou baixa numa ficha para assim enviar essa ficha para o Gerente do setor de Compras, responsável por realizar o pedido destes produtos para o fornecedor.

O processo que originou foi: **1-Realizar Contagem – DFD Gerenciar Produtos.**

**RN0005 -** O setor de compras precisa enviar orçamento para o financeiro conseguir pagar as compras feitas pelo setor de compras.

O processo que originou foi: **1-Realizar pagamento dos fornecedores – DFD Controlar Fluxo de Caixa.**

**RN0006 -** Proprietário precisa abrir o caixa e anotar o valor inicial do caixa e Gerente ao fechar o caixa precisa anotar o saldo final dele.

O processo que originou foi: **1-Abrir Caixa – DFD Gerir caixa.**

**RN0007 -** Toda vez que troca o operador de caixa, precisa ser feita a soma de toda a quantia existente no caixa.

O processo que originou foi: **1-Abrir Caixa – DFD Gerir caixa.**

**RN0008 -** Gerente precisa retirar o dinheiro do caixa ao fechar o caixa. Se for encontrado diferença no caixa, o Gerente precisa comunicar ao proprietário. Feito isso, o proprietário fará uma investigação para averiguar o motivo da diferença.

O processo que originou foi: **2-Fechar Caixa – DFD Gerir caixa.**

**RN0009 -** Proprietário precisa realizar o faturamento do estabelecimento.

O processo que originou foi: **1-Realizar faturamento – DFD Realizar planejamento financeiro.**

**RN00010 -** Proprietário precisa realizar o pagamento de todas as contas.

O processo que originou foi: **3-Realizar pagamento de impostos – DFD Controlar fluxo de caixa.**

**RN00011 -** Proprietário precisa armazenar as notas fiscais geradas numa pasta de notas fiscais. Para assim ter um melhor controle na hora de realizar o pagamento dos fornecedores.

Ele precisa verificar essa pasta diariamente.

O processo que originou foi: **1-Realizar pagamento dos fornecedores – DFD Controlar fluxo de caixa.**

**RN00012 -** Proprietário precisa armazenar todas as duplicatas e boletos bancários gerados numa pasta de boletos bancários/duplicatas. Para assim ter um melhor controle na hora de realizar o pagamento das contas geradas pelo estabelecimento. Ele precisa verificar essa pasta diariamente.

O processo que originou foi: **1-Realizar pagamento dos fornecedores – DFD Controlar fluxo de caixa.**

**RN00013 -** Proprietário precisa receber a folha de pagamento do contador para realizar o pagamento do salário aos funcionários.

O processo que originou foi: **2-Realizar pagamento do salário – DFD Controlar fluxo de caixa.**

**RN00014 -** Proprietário precisa receber o valor do cálculo de impostos feito pelo contador para realizar o pagamento de todos os impostos.

O processo que originou foi: **3-Realizar pagamento de impostos – DFD Controlar fluxo de caixa.**

**RN00015 -** Proprietário precisa realizar o cálculo do faturamento para poder informar ao contador.

O processo que originou foi: **1-Realizar faturamento – DFD Realizar planejamento financeiro.**

**RN00016 -** Proprietário precisa implementar um plano de ação para contextos negativos do negócio.

O processo que originou foi: **2-Implementar plano de ação – DFD Realizar planejamento financeiro.**

**RN00017 -** Proprietário precisa registrar o valor que recebeu de outros bares associados(bares da família que ele é sócio e outros bares que ele é o proprietário).

O processo que originou foi: **4-Receber pagamento de bares – DFD Controlar Fluxo de Caixa.**

**RN00018** - O estoque deve ser verificado a cada 15 dias.

O processo que originou foi: **1-Realizar Contagem – DFD Gerenciar produtos.**

**RN00019** - Produtos mais próximos da validade devem ser utilizados primeiro.

O processo que originou foi: **2 – Verificar validade – DFD Gerenciar produtos.**

**RN00020** - Produtos em baixa quantidade devem ser colocados numa lista de compras.

O processo que originou foi: **1-Realizar Contagem – DFD Gerenciar produtos.**

**RN00021** - Os produtos devem ser verificados pelo Gerente, logo que entregues pelo fornecedor.

O processo que originou foi: **3-Verificar produtos comprados – DFD Comprar produtos.**

**RN00022** - O Gerente precisa solicitar a troca dos produtos recebidos caso os mesmos não estejam de acordo com a lista de compras.

O processo que originou foi: **4-Troca de mercadorias defeituosas – DFD Comprar produtos.**

**RN00023** - O atendente deve entregar um cardápio ao cliente.

O processo que originou foi: **1-Entregar Cardápio – DFD Atender cliente.**

**RN00024** - O atendente deve verificar a disponibilidade dos produtos.

O processo que originou foi: **2-Anotar pedido – DFD Atender cliente.**

**RN00025** - O atendente deve encaminhar os itens solicitados a cozinha.

O processo que originou foi: **3-Solicitar preparo – DFD Atender cliente.**

**RN00026** - O atendente deve verificar, de tempos em tempos, se o cliente está satisfeito ou se necessita de algo.

O processo que originou foi: **2-Anotar pedido – DFD Atender cliente.**

**RN00027 -** Proprietário precisa entrar em contato com fornecedores e avaliar os melhores preços, data de entrega e forma de pagamento.

O processo que originou foi: **1-Realizar o orçamento – DFD Comprar produtos.**

**RN00028** - Atendente precisa entregar o pedido para o copeiro.

O processo que originou foi: **3-Solicitar preparo – DFD Atender cliente.**

**RN00029** - Cozinheiro precisa receber o pedido para assim começar o preparo.

O processo que originou foi: **2-Preparar pedido – DFD Preparar pedido.**

**RN00030** - A cozinha informa a falta de produtos em estoque. Solicitando assim a reposição deste produto.

O processo que originou foi: **1-Realizar contagem – DFD Gerenciar produtos.**

**RN00031** – Chapeiro precisa fazer o preparo dos lanches.

O processo que originou foi: **2-Preparar pedido – DFD Preparar pedido.**

**RN00032** - Assim que o pedido estiver pronto, o atendente precisa entregar ao balcão.

O processo que originou foi: **4-Entregar pedido – DFD Atender cliente.**

**RN00033 –** Copeiro precisa fazer o preparo das bebidas solicitadas.

O processo que originou foi: **3-Solicitar preparo – DFD Atender cliente.**

**RN00034 –** Em caso de diferença de fechamento de caixa feito erroneamente, o funcionário que fez o fechamento terá um desconto salarial de acordo com a quantia faltante.

O processo que originou foi: **2-Fechar caixa – DFD Gerir caixa.**