

1. INFORMACIÓN.

Distrito Comercial es un emprendimiento digital constituido conforme a las leyes colombianas, con domicilio en la ciudad de Medellín – Antioquia, Bogotá - Bogotá, que para los efectos de los presentes términos se denominará DISTRITO COMERCIAL.

DISTRITO COMERCIAL. es el propietario de la marca Distrito Comercial; dedicada a la comercialización de productos de consumo ya sea para el cuidado personal (accesorios y elementos de acompañamiento), la belleza o como también productos tecnológicos y gadgets, novedosos e innovadores, para resolver necesidades de forma eficiente, además de servicios como el envío de los productos nivel nacional e internacional.

2. NATURALEZA JURÍDICA.

Los

a las disposiciones contenidas en el presente documento y en la legislación colombiana vigente aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se referirán como el o los “Cliente(s)” conjuntamente a los visitantes del Portal, a los potenciales compradores y a los compradores. Cualquier persona que no presentes Términos y Condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los Consumidores que acceden a La Plataforma virtual y a DISTRITO COMERCIAL, especialmente el acceso, uso, registro y realización de transacciones comerciales sobre los bienes y servicios ofrecidos por DISTRITO COMERCIAL dentro o a través del portal <https://www.distritocomercial.com.co/> y de las aplicaciones móviles que este administre (en adelante “La Plataforma o El Portal”) y/u otros dominios o portales relacionados con DISTRITO COMERCIAL.

Cualquier persona que se ingrese en El Portal y/o que realice una transacción comercial en este, declara que conoce y acepta todas y cada una de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, todos los actos y contratos que se celebren en o a través del Portal quedarán sujetos acepte estos Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos de DISTRITO COMERCIAL, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar, acceder, registrarse o realizar cualquier acto de comercio en él o a través del Portal.

3. DEFINICIONES.

Mensajes de datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax (Ley 527 de 1999 art. 2 lit. a).

Comercio Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

Consumidores – Clientes: Toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, use La Plataforma para celebrar un contrato de compraventa, de prestación de servicios o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios.

Operador de La Plataforma: Encargado de administrar operativa y funcionalmente La Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos por DISTRITO COMERCIAL, o por la persona natural o jurídica que ésta designe.

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

Interacción en La Plataforma: Facultad de acceso por parte de los Consumidores para conocer los productos y servicios exhibidos por DISTRITO COMERCIAL, la publicidad puesta a disposición en La Plataforma y manifestar su voluntad de comprar un producto o servicio.

Mayor de edad: Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

Pasarela de pagos: Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Consumidores directamente a DISTRITO COMERCIAL, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

La Plataforma - Portal: Aplicativo web y móvil administrado por DISTRITO COMERCIAL, que permite la concurrencia de Consumidores para que por medio de contratos de compraventa el Consumidor solicite el producto o servicio.

Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por DISTRITO COMERCIAL, con el fin de brindar información sobre productos, servicios, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

Producto: Bien de consumo exhibido a través de La Plataforma.

Términos y condiciones de uso de La Plataforma: Constituyen los términos que han de regular el uso que los Consumidores dan a La Plataforma, así como la relación contractual que se puede generar entre Consumidores y DISTRITO COMERCIAL.

Ventanas emergentes (Pop-Ups): Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza La Plataforma, especialmente utilizado para la formalización del contrato de compraventa o de prestación de servicios.

4. OBJETO.

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga DISTRITO COMERCIAL a los Consumidores, para que éstos ingresen a La Plataforma virtual, se informen sobre los productos exhibidos, los servicios prestados, para que sean utilizados como referencia y puedan adquirirlos, por medio de un contrato de compraventa o de prestación de servicios.

DISTRITO COMERCIAL a través de La Plataforma realiza las siguientes acciones: a) exhibe diferentes productos de consumo de forma publicitaria para que puedan servir de referencia

a los Consumidores, b) exhibe diferentes paquetes de servicios c) Permite el uso de La Plataforma de pagos.

La celebración de la relación contractual entre Consumidores y DISTRITO COMERCIAL se da con Consumidores que se encuentren en el territorio nacional o que, estando en el extranjero, solicitan la gestión de un encargo, que debe ser realizado en territorio colombiano, pagando una contraprestación económica, mediante el sistema de pago electrónico por La Plataforma electrónica Transferencia Bancaria.

A través de La Plataforma se exhiben productos y servicios, cuya gestión de compra es encargada por los Consumidores que buscan satisfacer una necesidad privada, personal o familiar, y en ningún momento pretenden la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los productos adquiridos.

El consentimiento por parte del Cliente se manifiesta con la realización y aceptación de cada uno de los pasos de compra del Portal y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el resumen del pedido en el cual se encuentran detallados cada uno de los productos, su precio individual, los gastos de envío (en caso de ser aplicable), los demás que tenga a su cargo, y la sumatoria total que el Cliente debe cancelar. Al momento de realizar la orden de pedido, DISTRITO COMERCIAL validará la transacción, medios de pago, disponibilidad de inventario y datos personales, entre otros. Solo si la orden de pedido es aceptada, DISTRITO COMERCIAL expedirá y enviará dentro de las 48 horas hábiles siguientes, la recepción y confirmación del pedido al correo electrónico informado por el Cliente al momento de realizar la compra.

5. PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITE SU USO.

Es una plataforma que permite su uso gratuito por el portal web:

<https://www.distritocomercial.com.co/> Medio que en adelante y para los efectos de los presentes términos se denominará “La Plataforma o El Portal”. Los Consumidores podrán utilizar La Plataforma exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de La Plataforma de ningún tipo.

6. MODIFICACIÓN.

DISTRITO COMERCIAL podrá modificar autónomamente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de La Plataforma, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Consumidores en La Plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción. Así mismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de La Plataforma permitidos a los Consumidores, con el único deber de informarlo por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público.

7. CONSUMIDOR.

El uso de La Plataforma lo realiza el Consumidor como persona capaz, manifestando que, para la celebración de contratos de compraventa y prestación de servicios, cuenta con plena

capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

El registro en El Portal tiene por objeto permitir al Cliente inscribirse, acceder, usar y realizar transacciones comerciales a través de este. El Cliente tiene dos (2) opciones para registrarse:

Inscribirse a través de aplicaciones de terceros, tales como, pero sin limitarse a: Facebook, Google (en adelante “Aplicaciones de Terceros”). En este caso, el Cliente autoriza y entiende que DISTRITO COMERCIAL podrá recopilar otro tipo de información que esté disponible en su(s) cuenta(s) registrada(s) en las Aplicaciones de Terceros, tales como pero sin limitarse a nombre y apellidos, foto(s) de perfil, país y ciudad de residencia, correo electrónico, teléfono y fecha de nacimiento, entre otros; el Cliente declara entender y aceptar que las Aplicaciones de Terceros tienen sus propios Términos y Condiciones de uso y políticas de privacidad sin que DISTRITO COMERCIAL tenga ninguna injerencia sobre las mismas, ni sobre las características, actividades, anuncios, comportamientos y/o contenidos publicados, y mucho menos sobre las transacciones que el Cliente pueda realizar a través de dichas Aplicaciones de Terceros.

Inscribirse directamente a través del Portal, donde se solicitará el suministro de los datos personales básicos del Cliente, incluyendo, pero sin limitarse a: (i) nombre y apellidos; (ii) correo electrónico; (iii) contraseña.

En caso de que el Cliente realice una compra deberá suministrar adicionalmente, entre otros, (i) dirección, municipio y departamento; (ii) teléfono fijo y/o teléfono móvil; (iv) documento de identidad; (v) barrio.

El Cliente al ingresar sus datos declara bajo juramento que los mismos corresponden a información veraz y vigente. DISTRITO COMERCIAL no se hace responsable por la certeza de los datos personales otorgados y/o suministrados por los Clientes.

Cada Cliente podrá ser titular de una sola cuenta en El Portal. En caso de que DISTRITO COMERCIAL evidencie que una cuenta o registro está siendo utilizada para fines fraudulentos, indebidos o que contraríen la buena fe y/o las buenas costumbres, o no pueda confirmar el origen de la misma, Distrito Comercial estará facultado para eliminar o suspender el registro en El Portal, así como para iniciar las acciones legales a que haya lugar.

El acceso, uso, registro y las transacciones comerciales que se lleven a cabo a través del Portal deberán ser realizados por personas mayores de edad.

Los datos de registro de los Clientes serán recolectados, almacenados y utilizados por DISTRITO COMERCIAL conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de DISTRITO COMERCIAL que se encuentra publicada <https://www.districtocomercial.com.co/>.

DISTRITO COMERCIAL se reserva el derecho, en cualquier momento de: (i) Contactar y solicitar información adicional con el fin de corroborar datos personales; (ii) Suspender temporal o definitivamente las compras de aquellos Clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados, sean sospechosos o que sean identificados como posiblemente fraudulentos; (iii) Eliminar cualquier registro previamente aceptado; (iv) Rechazar cualquier

nueva solicitud, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión, y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Cliente.

Una vez registrado en El Portal, el Cliente deberá ingresar la clave secreta que le ha sido asignada para poder ingresar a su cuenta y/o para realizar compras. Lo anterior permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro del Cliente al Portal. La clave secreta es personal e intransferible, razón por la cual todas las operaciones efectuadas desde la cuenta son y serán siempre de absoluta responsabilidad del Cliente.

La entrega de la Clave Secreta a terceras personas o su utilización no implicará responsabilidad alguna para DISTRITO COMERCIAL. El Cliente tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso en cualquier momento, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en El Portal. En el evento en que el Cliente tenga conocimiento de algún acceso y/o uso indebido de su cuenta por parte de un tercero deberá comunicarlo de manera inmediata al área de servicio al Cliente de DISTRITO COMERCIAL, por cualquiera de los canales de atención dispuestos al correo electrónico: sopORTE@distritocomercial.com.co o escribir al +57 302 8409509 de lunes a sábado de 9am a 6pm y domingos y festivos de 9am a 1pm.

8. DATOS DE USUARIO.

Los Consumidores usan como referencia para la compra, los productos y servicios que se encuentran exhibidos en La Plataforma, donde se solicitarán datos como nombre, teléfono, dirección, dirección de correo electrónico, cédula de ciudadanía, municipio, departamento y barrio. Esta información se utiliza para la plena identificación de las personas que pretenden adquirir los productos y servicios, para el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, para la prevención de fraudes y en general para los fines definidos en el numeral de manejo de información.

Podrán los Consumidores, además de la información obligatoria y facultativa requerida para el envío, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización.

En El Portal se informan los pasos que deben seguirse para comprar productos a través del Portal, así como los diferentes canales de atención disponibles para identificar, actualizar y corregir sus datos, según la política de tratamiento de datos de DISTRITO COMERCIAL.

El uso de las tarjetas bancarias aceptadas en El Portal está sujeto al contrato existente entre el Cliente y el Banco emisor, sin que DISTRITO COMERCIAL tenga responsabilidad o injerencia alguna en relación con los aspectos señalados en los mismos. Actualmente DISTRITO COMERCIAL, solo esta ofreciendo dos (2) métodos de pago, el primero es por transferencia a cuna cuenta personal, segundo pago contra entrega, bajo el concepto de pagar el producto en el momento en el que el CLIENTE, lo reciba. Por lo tanto la información personal de carácter sensible, cuenta bancaria, tarjetas de crédito, no será expuesta porque no aplica a las circunstancias y/o método de pago.

En el evento en que DISTRITO COMERCIAL identifique que el Cliente está haciendo un uso inadecuado o indebido del Portal, tal como, pero sin limitarse a, dos o más cancelaciones repetitivas, fraude, entre otros, sin importar el medio de pago utilizado, Distrito Comercial

tendrá la facultad de bloquear al Cliente, sin que este tenga la facultad ni el derecho a pedir ningún tipo de indemnización por dicha situación.

Cuando el Cliente tenga alguna duda o inquietud frente al proceso de compra en El Portal podrá comunicarse con los canales de atención de servicio al cliente, quienes les brindarán soporte y ayuda frente al mismo.

9. CAPACIDAD

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil Colombiano y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la ley 527 de 1999, los Consumidores al momento de realizar su pedido, manifiestan expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando La Plataforma; y con base en lo prescrito en la ley 1098 de 2006 de la República de Colombia los menores de edad cuentan con capacidad para celebrar éste tipo de transacciones, no obstante DISTRITO COMERCIAL deberá: i) Excluir del sistema de información los datos de menores de edad que hayan utilizado La Plataforma; ii) Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación, de la que tenga conocimiento, que ponga en peligro la integridad de un menor de edad.

Solamente podrán acceder, usar, registrarse o realizar cualquier acto de comercio en o a través del Portal las personas que tengan capacidad legal para contratar y obligarse, es decir aquellas personas mayores de dieciocho (18) años. En consecuencia, con el registro el Cliente declara y certifica que DISTRITO COMERCIAL no se hace responsable por la información que suministren sus Clientes incluyendo su fecha de nacimiento y el número de identificación, entre otros.

Si eventualmente las operaciones y/o transacciones fuesen realizadas por menores de edad las mismas se entenderán efectuadas bajo la responsabilidad de sus padres y/o acudientes. La realización de compras en El Portal requerirá, según el medio de pago seleccionado, el suministro de información financiera, incluyendo información específica de la tarjeta de crédito o débito, teléfono y dirección de envío. DISTRITO COMERCIAL no almacena ni guarda ninguna información relacionada con datos bancarios o información financiera del Cliente.

10. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

DISTRITO COMERCIAL exhibe a través de La Plataforma productos de consumo como para el cuidado personal y la belleza, productos tecnológicos y gadgets, novedosos e innovadores, para resolver tus necesidades de forma eficiente y servicios como el envío de los productos; los cuales están a disposición de los Consumidores para su conocimiento general. Esta comunicación de productos y servicios sirve como referencia a los Consumidores para la compraventa y la prestación de los servicios.

Para el proceso de la compraventa y de la prestación de los servicios, los Consumidores deben estar plenamente identificados y seguir el siguiente procedimiento:

a. Registro. El Usuario (Consumidor) debe crear su cuenta personal en la cual se requerirán los datos personales que permitan su identificación, más no su individualización, además de

los datos para la realización del pago a través de Transferencia Bancaria o en su defecto Pago Contra Entrega.

b. Seleccionar el producto. Una vez seleccionado se pone a disposición del Consumidor las características y valor total del producto por medio de fotografías y notas de referencias, que permiten la plena individualización del producto para el análisis detallado del Consumidor.

c. Ingresar a La Plataforma especificando el domicilio.

d. Seleccionar el lugar de entrega. Se debe suministrar por el Consumidor la dirección exacta donde se realizará la entrega del (los) producto (s) seleccionados.

e. Validación del producto. Cumplido el paso anterior, DISTRITO COMERCIAL deberá exhibir al consumidor un resumen del producto en cuanto a sus condiciones generales. De esta manera el Consumidor podrá validar y confirmar la información y el producto seleccionado.

f. Ingreso del producto al carrito de compras. Este ingreso corresponde a la voluntad inequívoca del Consumidor de solicitar la gestión de un encargo consistente en adquirir un producto determinado, ya que se ha informado con suficiencia las características de este, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no. DISTRITO COMERCIAL tiene total autonomía para limitar el ingreso de productos al carrito de compras con ocasión a la cantidad.

g. Valor. Una vez se han agotados los pasos precedentes, se pone a disposición del Consumidor el valor a pagar por la gestión del encargo solicitado, consistente en la compra de los productos seleccionados.

h. Pago. El Consumidor realizará el pago directamente a DISTRITO COMERCIAL

i. Forma de pago. El Consumidor debe seleccionar el medio de pago que desea utilizar, teniendo como posibilidad el pago como transferencia, pago contra entrega.

j. Resumen y Correo electrónico. Una vez completados los pasos anteriores se le exhibe a través de una ventana emergente al Consumidor un resumen detallado de la transacción. Dicho resumen será enviado por correo electrónico al Consumidor con esta información de forma detallada.

k. La factura de venta con el detalle de la transacción efectuada por el Cliente será expedida y enviada en formato electrónico al correo electrónico con el que se registró en El Portal, a través del proveedor autorizado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

11. DEBERES DEL CONSUMIDOR.

Con la aceptación de los presentes términos El Consumidor se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de usar La Plataforma; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de Terceros los datos de compra; (3) Abstenerse de utilizar La Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra de DISTRITO COMERCIAL o de terceros; (4) Pagar oportunamente la contraprestación económica definida; (5) Informar inmediatamente al DISTRITO COMERCIAL en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de La Plataforma; (7) Abstenerse de suplantar la identidad de otros

Consumidores; (8) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de La Plataforma o de cualquiera de sus partes; (9) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación; (10) En general, todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la recepción de los productos solicitados, ii) verificar al momento de la validación que los productos y servicios seleccionados sí corresponden a los necesitados, iii) informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los productos y servicios.

12. DEBERES DE DISTRITO COMERCIAL.

En virtud de los presentes términos DISTRITO COMERCIAL, se obliga a (1) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que exhibe; (2) Indicar las características generales del producto para que sirvan de referencia a los Consumidores, (3) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Consumidores realicen el pago; (4) Poner a disposición de los Consumidores los Términos y Condiciones de uso de La Plataforma de forma actualizada; (5) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos; (6) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups), que permitan al Consumidor aceptar o no cada paso del proceso de compra.

13. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Los productos y servicios exhibidos por DISTRITO COMERCIAL son productos de consumo como para el cuidado personal y la belleza, productos tecnológicos y gadgets, novedosos e innovadores, para resolver necesidades de forma eficiente, herramientas para el trabajo, y servicios como el envío de los productos. Todos los productos y servicios cuentan con una descripción general; esta descripción se realiza por DISTRITO COMERCIAL a partir de prácticas legales de visualización, que en todo caso dependen del dispositivo en donde el Consumidor observe el producto y la descripción de los servicios.

DISTRITO COMERCIAL se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o discontinuar los productos exhibidos en La Plataforma.

A. TALLAS y MEDIDAS.

El Cliente, al momento de seleccionar un producto, deberá escoger y seleccionar la talla o medida del producto en El Portal en caso de este presente dicha condición. El Cliente declara entender y aceptar que la talla y/o medidas indicadas en los productos y en la caja de empaque de estos, puede variar y diferir con la que normalmente el Cliente usa, dado que el fabricante utiliza sus propias tallas y medidas.

Es responsabilidad del Cliente revisar muy bien las indicaciones informadas en El Portal y en caso de alguna duda puede solicitar la información que considere necesaria a través del área de servicio al Cliente de DISTRITO COMERCIAL. El cambio del producto por una talla diferente será procedente de acuerdo con lo establecido en el acápite de cambio.

B. COLORES

DISTRITO COMERCIAL ha realizado su mayor esfuerzo para que los colores de los productos que se ven en las fotos sean lo más cercanos posible a la realidad. Sin embargo, el color de los productos puede cambiar o variar por factores como la luz, el contraste, la calidad del monitor del computador en el que se visualizan, entre otros. DISTRITO COMERCIAL no puede garantizar que los colores que se visualizan en El Portal correspondan exactamente a los de la realidad de los Productos. El cambio del producto por un color diferente será procedente de acuerdo con lo establecido en el acápite de cambio.

C. DISPONIBILIDAD DE INVENTARIO.

El Cliente declara entender y aceptar que entre el momento en que realiza la selección del Producto en El Portal y el momento en el que efectivamente se realiza la aceptación de la transacción por parte de la respectiva entidad financiera, el producto seleccionado se puede agotar, razón por la cual DISTRITO COMERCIAL queda facultado para devolver la transacción y en consecuencia devolver el dinero pagado por el producto agotado. De presentarse dicha situación, DISTRITO COMERCIAL procederá de manera oportuna a informar esta situación al Cliente, sin que la misma genere responsabilidad alguna para DISTRITO COMERCIAL, ni la facultad de solicitar indemnización de perjuicios por parte del Cliente.

14. CONTENIDOS.

A través de La Plataforma DISTRITO COMERCIAL podrá poner a disposición de los Consumidores información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales.

DISTRITO COMERCIAL tiene todos los derechos sobre el contenido, diseño, diagramación y código fuente de esta página web y, en especial, sobre las fotografías, imágenes, logos, diseños los productos, marcas y nombres comerciales que se incluyen en el sitio web, en consecuencia, toda la información puesta a disposición en La Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual, son utilizados legítimamente por DISTRITO COMERCIAL, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982.

Los derechos de propiedad intelectual sobre El Portal y sobre todo el contenido publicado en el mismo son de propiedad exclusiva de DISTRITO COMERCIAL o han sido licenciados a este por sus terceros proveedores y/o aliados. Queda expresamente prohibida la reproducción, adaptación, distribución, copia, alteración, modificación, divulgación, reutilización total o parcial, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa en Colombia o en el resto del mundo en materia de propiedad intelectual y/o industrial de todo material publicado en El Portal, sin la previa autorización expresa y por escrito por parte de DISTRITO COMERCIAL.

DISTRITO COMERCIAL informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en su sitio web.

15. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA.

DISTRITO COMERCIAL administra directamente o por medio de terceras personas La Plataforma, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el Consumidor por la utilización o incapacidad de utilización de La Plataforma.

DISTRITO COMERCIAL realiza los mejores esfuerzos para mantener en operación La Plataforma, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de La Plataforma. DISTRITO COMERCIAL no será responsable en ningún caso cuando se produzcan errores o retrasos en el acceso al sitio web por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los Clientes de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de DISTRITO COMERCIAL, como fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos y exentos de errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del Cliente.

Así las cosas, pese a que DISTRITO COMERCIAL hará su mejor esfuerzo para que - dentro de lo posible - el funcionamiento del Portal sea permanente y sin errores, sin embargo, dada la naturaleza del Portal y dado que el mismo funciona en internet, dicha garantía no puede ser absoluta, por lo que DISTRITO COMERCIAL no asegura la actividad libre de errores e interrupciones. El Cliente declara entender y aceptar que el sistema bajo el cual funciona El Portal puede presentar fallas, por lo que DISTRITO COMERCIAL no estará en la obligación de cumplir con las órdenes de compra que se hayan generado con base a estos errores.

DISTRITO COMERCIAL se reserva el derecho de prohibir el acceso a La Plataforma a los Consumidores que realicen conductas violatorias de los presentes términos o que incumplan las obligaciones contraídas.

Los Clientes y Usuarios son totalmente responsables de su conducta al acceder a la información del sitio web mientras naveguen en el mismo, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de lo anterior, los Clientes y Usuarios son los únicos responsables ante DISTRITO COMERCIAL y terceros de las consecuencias que se puedan derivar de una utilización con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido del sitio web, elaborado o no por DISTRITO COMERCIAL, publicado o no bajo su nombre de forma oficial, que contraríe el contenido del presente documento y sea lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el sitio web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

DISTRITO COMERCIAL se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo vea conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al sitio web por parte de los Clientes y

Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

DISTRITO COMERCIAL podrá modificar cualquier información contenida en este Portal, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de la validación de una transacción, momento a partir del cual DISTRITO COMERCIAL quedará obligado a mantener las condiciones inicialmente ofrecidas y vigentes para ese momento.

16. COMERCIO ELECTRÓNICO.

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Consumidores, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

La transacción comercial que nace por este medio es la celebración de un contrato de compraventa por medios electrónicos, el cual se describe en la ventana emergente que acepta el Consumidor al momento de la celebración del negocio jurídico, en ningún momento se configura relación contractual diferente como suministro, distribución o demás similares.

17. MANEJO DE INFORMACIÓN.

La información recolectada por DISTRITO COMERCIAL para la solicitud del encargo, es suministrada por los Consumidores de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por DISTRITO COMERCIAL o por quien este designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios de DISTRITO COMERCIAL o de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización de DISTRITO COMERCIAL; comunicación a los Consumidores información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Así mismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El Consumidor podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a La Plataforma.

DISTRITO COMERCIAL es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la esta.

18. SEGURIDAD EN EL E-COMMERCE.

Realizar pagos a través del sitio web de DISTRITO COMERCIAL es seguro porque DISTRITO COMERCIAL cuenta con máximas medidas de seguridad.

El proceso funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor establece una conexión que asegura que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del E-Commerce. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

Que el Cliente está comunicando sus datos únicamente al centro servidor de DISTRITO COMERCIAL.

Que entre el Cliente y el centro servidor de DISTRITO COMERCIAL los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Desde www.distritocomercial.com.co, DISTRITO COMERCIAL no captura, almacena ni transmite datos transaccionales, ya que cuenta con las pasarelas de pago: Transferencia Bancaria donde solo se requiere la información de cuenta a depositar, la cual esta es dada por DISTRITO COMERCIAL, sin exponer la información del cliente. Los pagos contra entrega, es el otro método ofrecido por distrito comercial, exponiendo solo los datos necesarios para él envío, dando protección de datos y solo compartiendo la información con la transportadora, con el fin de hacer la entrega eficiente del producto.

19. CONDICIONES DE COMPRA.

A. DISPONIBILIDAD PRODUCTOS.

DISTRITO COMERCIAL informa al Cliente que las unidades disponibles no estarán en el sitio web pero si el cliente requiere esta información se le brindara la información exacta de la cantidad en la bodega, del producto solicitado. En ningún caso DISTRITO COMERCIAL pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las que disponga.

DISTRITO COMERCIAL, en casos difícilmente controlables como errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, en donde la cantidad en inventario disponible difiera del pedido realizado, DISTRITO COMERCIAL informará al Cliente vía email y WhatsApp de la anulación total o parcial de su pedido, en caso del pedido estar pago ofreceremos al cliente la opción de un código con el saldo a favor que podrá redimir en una compra en El Portal, o si el Cliente solicita devolución de dinero, esta se realizará de acuerdo con lo estipulado en “DEVOLUCIONES”.

B. PRECIOS

Todos los precios de los productos publicados en El Portal están expresados en pesos colombianos y corresponden al precio unitario de cada producto e incluyen el IVA y los demás impuestos que pudieran corresponder. No incluyen gastos adicionales de envío, ni ningún otro gasto adicional.

Los gastos adicionales, como envíos (se detallan en “Método de Envío”) que se causen por motivo de la compra, se indicarán e informarán en la Orden de Pedido, previa a la aceptación de la Orden de Pedido.

I. Precios tachados.

DISTRITO COMERCIAL, es un emprendimiento con carácter, tenemos un sistema que nos permite tener un valor fijo del producto, esto para no crear expectativas en el cliente. Actualmente se está contemplando el desarrollo del sistema para poner precios más asequibles.

II. Precios portal web.

Los precios de los productos vendidos en El Portal Web solo tendrán vigencia y aplicación en esta modalidad, y no serán aplicables, necesariamente, a otros canales de venta como las tiendas físicas. En consecuencia, DISTRITO COMERCIAL tiene plena autonomía para modificar sus precios atendiendo a las necesidades del mercado, por rotación de inventario, jornadas especiales o promociones sin necesidad de notificar dichos cambios al cliente salvo en la exhibición de precios.

III. Errores tipográficos.

DISTRITO COMERCIAL comercializa sus productos a través del Portal que se define como una plataforma tecnológica; en este sentido es probable que por errores en el sistema o por errores tipográficos se pueda presentar un precio incorrecto. El Cliente declara entender y aceptar que en el evento en que lo anterior llegase a ocurrir, DISTRITO COMERCIAL le informará tal circunstancia y podrá cancelar la(s) orden(es) de compra que contenga(n) el(los) producto(s) cuyo(s) precio(s) sea(n) incorrecto(s), procediendo a realizar la devolución del dinero por este concepto.

C. PAGOS

El Cliente se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido, los productos más los gastos de envío. Estos valores serán mostrados previamente al Cliente antes de finalizar la compra. Los pagos se realizan a través de Transferencia Bancaria y en el caso de pago contra entrega de las diversas transportadoras a nivel nacional, están sujetos a sus condiciones y protocolos de seguridad. Los clientes pueden utilizar tarjetas de crédito de las franquicias Visa, MasterCard, American Express y Diners Club, su tarjeta débito a través de PSE, o pagar en efectivo con Contra entrega.

Cuando una transacción electrónica (No aplica Contra entrega) es rechazada, el Cliente podrá comunicarse directamente con su entidad bancaria para verificar la causa del rechazo. Si el pago es exitoso, el Cliente recibirá un correo electrónico, al e-mail registrado en el formulario de compra. Todas las transacciones estarán sujetas a la verificación del ingreso efectivo en la cuenta bancaria de DISTRITO COMERCIAL y a verificaciones adicionales.

DISTRITO COMERCIAL se reserva el derecho de hacer las validaciones de datos pertinentes a través de Transferencia Bancaria, que demuestren la correcta identidad de la tarjeta habiente con el fin de prevenir suplantaciones o fraudes. El pedido no será enviado hasta no ser verificada la información.

Aunque DISTRITO COMERCIAL dispone de un sistema de conexión segura para la realización de pagos de todas las compras, en ningún caso será responsable por los fallos en las

comunicaciones de las entidades bancarias, así como tampoco de los daños causados a los Clientes por dichas entidades.

En caso de sospecha o comprobación del uso indebido de la pasarela de pagos incluyendo intento de fraude, actividades de “hacking” o intento de violación de los sistemas de seguridad, DISTRITO COMERCIAL podrá iniciar las acciones legales correspondientes.

DISTRITO COMERCIAL no asume ninguna responsabilidad cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras de la pérdida, el uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos o información personal conferidos por éstas para realizar transacciones.

El Cliente deberá notificar a DISTRITO COMERCIAL cualquier cargo indebido en la tarjeta utilizada para las compras en el menor tiempo posible para que DISTRITO COMERCIAL pueda realizar las gestiones oportunas y seguir el procedimiento establecido para la reversión del pago en los presentes Términos y Condiciones.

DISTRITO COMERCIAL no tiene relación con la aprobación del cupo aprobado o el reporte del cliente ante las centrales de riesgo en caso de mora.

La solicitud de cancelación del pedido debe hacerse directamente con DISTRITO COMERCIAL al igual que los cambios, novedades o garantías.

D. DERECHO DE RETRACTO.

El Consumidor deberá devolver el producto a DISTRITO COMERCIAL por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el Consumidor y debe ser compartida la guía de envío máximo 15 días calendario después de registrada la solicitud. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios y si este no ha empezado a ejecutarse. El producto debe devolverse sin uso.

DISTRITO COMERCIAL deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

El Derecho de Retracto no aplica en caso de bienes personalizados o sobre medida; productos tipo cremas y uso aplicable, a menos que el producto presente una falla o anomalía y que por la presente falla no cumpla con la función y uso del producto.

El Producto debe estar nuevo, no debe mostrar señales de uso excesivos que demuestren un uso inadecuado del mismo, suciedad o desgaste, estar averiado o deteriorado. Debe estar con un uso mínimo, donde se haya identificado la falla o mal funcionamiento, contener las etiquetas internas y externas pegadas en perfectas condiciones, en sus accesorios, dependiendo el tipo de producto, la pieza de cartón y envoltura debe estar en perfecto estado, y debe tener los embalajes originales.

¿Cómo solicitar una devolución?

1. Ingresa su solicitud en el link sopORTE@distritocomercial.com.co
2. DISTRITO COMERCIAL se comunicará con el cliente para confirmar los datos. El Cliente debe compartir el número de guía del envío que nos hace del producto.
3. La devolución de dinero puede tomar hasta 30 días calendario después de la fecha en que DISTRITO COMERCIAL reciba los Productos devueltos en su bodega en las mismas condiciones en las que se entregaron al Cliente.
4. DISTRITO COMERCIAL verificará que el derecho de retracto se haya ejercido en el término y condiciones especificadas en los presentes Términos y Condiciones, para que el mismo sea aceptado.
5. Se hará la devolución a una cuenta débito (no se hacen devoluciones de dinero a través de Efecty ni Baloto).

Si el Producto a devolver fue pagado con tarjeta débito se reembolsará la totalidad del dinero efectivamente pagado mediante: i) transferencia bancaria (a la cuenta bancaria que se informe); ii) si el pago se realizó con tarjeta de crédito se solicitará la devolución al emisor de la tarjeta para que el Cliente reciba ese dinero descontado en su extracto; iii) Si el pago se realizó contra entrega el Cliente deberá informar la cuenta bancaria a la cual se le podrá realizar el reembolso del dinero. En los casos donde la devolución se haga a una cuenta bancaria la devolución se hará a nombre de la persona que realizó la compra o a un tercero autorizado por el cliente llenando el formato de diputación para el pago que será suministrado por DISTRITO COMERCIAL con la finalidad de evitar fraudes.

En caso de que el Cliente decida solicitar la devolución del dinero por un medio de pago diferente al que utilizó originalmente, así deberá informarlo en el momento de hacer la solicitud, incluyendo cuando menos la información y/o datos necesarios para efectuar dicho reembolso.

E. REVERSIÓN DEL PAGO.

El Cliente podrá solicitar que se reverse el pago de un producto comprado en El Portal directamente con su entidad bancaria (en adelante la Reversión). La reversión del pago se podrá solicitar si: el Cliente fue objeto de fraude, el pago corresponde a una operación no solicitada por el Cliente, el producto adquirido no fue recibido no corresponde al solicitado, no cumple con las características inherentes o el producto entregado se encuentre defectuoso.

En caso de que el Cliente haya solicitado la reversión del pago y se determine mala fe por parte de este, se cargará definitivamente la transacción reclamada al consumidor y la Superintendencia de Industria y Comercio podrá imponerle sanciones de hasta cincuenta (50) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

Para solicitar la Reversión del pago, el Cliente deberá presentar una queja ante DISTRITO COMERCIAL dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo

conocimiento del fraude, de la operación no solicitada o se presentó el inconveniente con el producto adquirido.

En caso de que el Cliente que desee la reversión del pago no sea el mismo titular del instrumento de pago, la solicitud al emisor deberá ser presentada por el titular del producto financiero.

En el mismo término de 5 días hábiles, el Cliente deberá indicar a DISTRITO COMERCIAL que el bien objeto de reversión estará a su disposición. DISTRITO COMERCIAL generará una guía de logística inversa para que el Cliente devuelva el producto objeto de reversión en las mismas condiciones en que el Cliente lo recibió.

Cuando el pago corresponda a varios productos, el Cliente podrá solicitar la reversión parcial del pago de aquellos respecto de los cuales realiza la solicitud. El Cliente en este caso deberá expresar de manera clara cuál es el producto y el valor por el cual solicita la Reversión.

Una vez presentada la queja ante DISTRITO COMERCIAL y la solicitud de reversión ante el emisor del instrumento de pago, estos contarán con un término de quince (15) días hábiles para hacer efectiva la Reversión.

F. ENVÍOS

I. Entrega del producto.

DISTRITO COMERCIAL se compromete a entregar el producto en la dirección que el Cliente señale en el formulario de datos de envío. Con el fin de optimizar la entrega, DISTRITO COMERCIAL sugiere al Cliente que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

DISTRITO COMERCIAL no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Cliente en el formulario de datos de envío no se ajuste a la realidad, o hayan sido omitidos algunos datos.

Si el Cliente realiza la compra desde una ciudad principal: Medellín y su área metropolitana, Bogotá, Cali, Barranquilla y Bucaramanga (no aplica para productos de cosas de SALE) el envío será gratis, siempre y cuando el beneficio este especificado en la plantilla de exposición y compra del producto. El costo de envío dependerá de la ciudad de entrega.

Si el Cliente realiza un cambio en el lugar de entrega se le enviará un enlace de pago con el excedente del valor del envío al nuevo destino.

II. Plazo de Entrega.

DISTRITO COMERCIAL realiza los envíos utilizando los servicios de diversas transportadoras, siempre elegimos, de forma objetiva la que mejor servicio ofrezca dependiendo la ciudad donde se realice la compra. El pedido realizado será entregado en un plazo que depende de la ubicación del Cliente, publicado en la sección "Tiempos y costos de envío".

El Cliente debe tener en cuenta que días no laborales como sábados, domingos o días festivos no cuentan para el tiempo total de envío.

Estos plazos son una estimación, no obstante, la entrega efectiva se realizará a más tardar en treinta (30) días calendario después de la confirmación del pedido.

Es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor. En caso de retrasos en las entregas, DISTRITO COMERCIAL informará al Cliente tan pronto como sepa de ello, el cual podrá resolver o terminar, según el caso, el contrato unilateralmente y obtener la devolución de todas las sumas pagadas sin que haya lugar a retención o descuento alguno. La devolución deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

III. Datos de Entrega, entregas no realizadas y extravío.

Si la empresa transportadora va a entregar un pedido y el Cliente no está; ellos volverán a intentarlo hasta dos veces más. (Generalmente en días consecutivos). Si se reporta una novedad con la entrega, DISTRITO COMERCIAL se comunica con el Cliente para darle solución a la misma. En caso de que DISTRITO COMERCIAL no pueda comunicarse, el pedido será devuelto a nuestro Centro de Distribución y el Cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del Cliente, esto se evidencia a través del sistema de seguimiento de paquetes utilizado por la empresa de transportes. En consecuencia, una vez el Cliente o la persona designada por este, como por ejemplo la empleada doméstica o el vigilante del edificio o conjunto residencial, haya recibido el Producto, DISTRITO COMERCIAL no será responsable por la pérdida o destrucción del Producto entregado.

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega es el extravío del paquete, la empresa de transporte iniciará una investigación. En este caso DISTRITO COMERCIAL estará en contacto con el Cliente para hacer la devolución del dinero.

IV. Problemas en el momento de la entrega.

El Cliente deberá comprobar el buen estado del paquete en el momento de recibirlo.

Si una vez revisado el producto, el Cliente ve indicios de haber sido abierto o identifica algún imperfecto causado en el transporte, este se compromete a no recibirlo a la transportadora y comunicarlo a DISTRITO COMERCIAL en el menor tiempo posible dentro de las siguientes 48 horas desde la entrega. A partir de ese momento no se atenderán incidencias de este tipo.

Novedades de pedidos.

En caso de que llegue un pedido que no sea el de El Cliente, falte o sobre algún ítem, o se presente alguna otra novedad, el Cliente tiene un plazo de 48 horas para informarlo a DISTRITO COMERCIAL después de recibir el pedido.

¿Cómo reportar una novedad?

El Cliente debe presentar su solicitud en el enlace: sopORTE@distritocomercial.com.co

1. DISTRITO COMERCIAL se comunicará con el Cliente para una ampliación de los hechos.
2. Si llegó un ítem de más, DISTRITO COMERCIAL programará la recogida.
3. Si faltó un ítem, DISTRITO COMERCIAL revisará qué pudo haber pasado y buscará una solución para brindarle al Cliente.
4. Si llegó el pedido incorrecto, se programará la recogida del producto que llegó y DISTRITO COMERCIAL dará una solución.

G. CAMBIOS Y GARANTÍAS.

Para solicitar un cambio, garantía o reportar un retraso o error con el pedido, El Cliente debe llenar la solicitud en el enlace: sopORTE@distritocomercial.com.co y DISTRITO COMERCIAL se comunicará para brindar la asesoría requerida.

Si el Cliente tiene alguna duda con el proceso de cambios, devoluciones y garantías, puede comunicarse al sopORTE@distritocomercial.com.co o escribir al WhatsApp +57 302 8409509 de lunes a sábado de 9am a 6pm y domingos y festivos de 9am a 4pm.

I. Cambios.

La política de cambios opera en tres (3) eventos: (i) el primero, en caso de que el Cliente adquiera el Producto con fallas o daños que este pueda presentar a la hora de ser utilizado. Para que el cambio del producto sea efectuado, el producto no debe presentar señales de uso excesivo o uso inadecuado y se debe notificar luego de recibir el pedido en un plazo de dos días. (ii) el segundo, en caso de que el Cliente adquiera el Producto y el color escogido no se encuentre a su conformidad; y (iii) la prenda no se ajuste a la necesidad del cliente.

Para que proceda el cambio del Producto por talla, color y necesidad:

- No podrá tratarse de bienes de uso personal como ropa interior, bodys, vestidos de baño, medias, productos aplicables como cremas del cuidado personal o productos de intimidad personal.
- El Producto objeto de cambio debe estar sin uso, con etiquetas internas y externas pegadas en perfectas condiciones, en caso de ser accesorios y/o pieza del producto o del cartón debe estar en perfecto estado, y debe tener los embalajes originales en el caso que la diferencia haya podido ser detectada a primera vista.
- El Cliente contará con un término de treinta (10) días calendario siguientes a partir de la entrega del producto para solicitar el cambio de este, siguiendo las indicaciones a que hace referencia en el procedimiento indicado en los presentes Términos y Condiciones.
- El cambio aplica para productos de mayor valor.
- El cambio se hará por el mismo medio en que se realizó la transacción inicial.

- Si el producto no cumple los requisitos, DISTRITO COMERCIAL se reserva la decisión de no realizar el cambio.
- El Cliente deberá retornar el producto objeto de cambio a más tardar dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha en que haya realizado la solicitud. De no hacerlo se entenderá que desistió de la solicitud de cambio.
- Si el producto objeto de cambio tiene algún descuento y/o es un producto del catálogo de COSAS, El Cliente debe hacer llegar las prendas a las instalaciones de DISTRITO COMERCIAL de acuerdo con los datos que se le suministrarán al momento de la generación de la solicitud

¿Cómo hacer un cambio?

1. El Cliente debe solicitar su cambio en el link suporte@distritocomercial.com.co La solicitud de cambio tiene vigencia de 7 días, pasado este tiempo se debe registrar nuevamente la solicitud.
2. Si el producto objeto de cambio tiene algún descuento y/o es un producto del catálogo de COSAS, El Cliente debe hacer llegar el producto a las instalaciones de DISTRITO COMERCIAL de acuerdo con los datos que se le suministrarán al momento de la generación de la solicitud.
3. Si el producto objeto de cambio tiene la promoción de él envío incluido, DISTRITO COMERCIAL se hace responsable de la recolección del producto, recoge el producto gratis en la dirección aportada por el cliente en la solicitud, cambio.
4. Al momento del recibo del producto objeto de cambio por parte de DISTRITO COMERCIAL, se verifica que todos los datos coincidan con la información de la solicitud y se envía un código de descuento que redime (en el checkout) el saldo a favor de los ítems procesados en la solicitud.
5. En caso de que el Cliente deba pagar algún excedente, El Cliente realiza el pago en el sitio web con el medio de pago de su preferencia, en caso de ser situaciones de cambios, adicionales del cliente o errores del cliente, este deberá asumir el cobro adicional o pago de envío, dependiendo el caso.
6. Si el método de pago de este excedente es transferencia la diferencia debe ser de \$1.600 y en tarjeta crédito la diferencia debe ser de 1.000, de acuerdo con las políticas de Transferencia Bancaria.
7. Si la recogida se está demorando un poco más de lo normal, DISTRITO COMERCIAL se comunicará con el Cliente para validar.

Importante: Al momento de redimir un código, el cliente debe tener en cuenta que:

1. El código no aplica para tiendas física, solo para uso exclusivo en el sitio web
2. Para que se aplique el código, debe elegir un medio de pago diferente a Contraentrega
3. El código solo aplica para compras por un valor mayor al saldo del código

4. El código no aplica para el pago del flete (en caso de que se deba pagar)
5. El código solo aplica para compras a nombre del mismo cliente

II. Garantías.

Para que sea procedente realizar cambios por garantía se requiere que el Producto presente defectos en la calidad o idoneidad; es decir, que tenga deficiencias de fabricación, elaboración, y/o que no sea enteramente apto para el uso al que está destinado. En caso de que aplique la garantía, El Cliente decidirá si desea la reposición del producto por uno idéntico o de características similares o el reembolso del dinero.

Para que proceda la garantía, se deben reunir los siguientes requisitos:

- Los productos vendidos por DISTRITO COMERCIAL tendrán una garantía de sesenta (10) días calendario a partir de la recepción del Producto por parte del Cliente. Salvo en caso de gama alta que es su definición traen su propia fecha de garantía especificada.
- Todos los productos que se vendan en El Portal tienen una garantía de calidad limitada por el término indicado anteriormente. DISTRITO COMERCIAL tendrá el derecho de reponer el bien, o devolver el dinero pagado por el producto a elección del Cliente. El código con el saldo a favor se enviará al Cliente por vía Email o WhatsApp. En ningún caso las características del producto podrán ser inferiores a las del bien que dio lugar a la garantía.
- El valor del transporte será asumido por DISTRITO COMERCIAL, en caso de ser una falla del producto o en su defecto un error por parte de DISTRITO COMERCIAL.
- Si se decide realizar la generación del cupón con el saldo a favor, el proceso se realizará dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que se reciba el producto objeto de cambio en las bodegas de DISTRITO COMERCIAL y el término de la garantía empieza a correr nuevamente. Para los casos de devolución de dinero DISTRITO COMERCIAL tiene hasta treinta (30) días calendario a partir de la aceptación de la garantía para efectuar el reembolso.
- El Cliente debe seguir las instrucciones de cuidado de los productos.
- (lavado, secado, planchado y uso).
- Las prendas no deben presentar cambios o modificaciones de su estado natural para hacer efectiva la garantía, así como tampoco estar deterioradas por acciones correspondientes al uso que le ha dado el Cliente.
- En ningún caso se acepta garantía de productos que ya hayan sido manipulados por talleres de ropa o accesorios u otro tipo de terceros, así como también daños ocasionados por arreglos y limpiezas inadecuadas, también incluye el daño o alteración del producto original.
- El reconocimiento de la garantía se hará por el mismo medio en que se realizó la transacción inicial.

- Si la producto no cumple los requisitos, DISTRITO COMERCIAL se reserva la decisión de no realizar la garantía, teniendo en cuenta que la vida útil del producto y el usos de este mismo, en caso de que al producto se le haya dado un uso diferente al de su función, el proceso podría ser descartado.

¿Cómo solicitar la garantía?

1. El Cliente debe ingresar su solicitud de garantía en el link soporte@distritocomercial.com.co e informar el daño que tiene el Producto. La solicitud de garantía está vigente durante 10 días, pasado este tiempo el Cliente debe generar nuevamente la solicitud.
2. DISTRITO COMERCIAL se comunica con el Cliente para indagar qué pasó con el producto y si es válido, seguir con el proceso.
3. Al momento del recibo del producto objeto de garantía por parte de DISTRITO COMERCIAL, se verifica que todos los datos coincidan con la información de la solicitud y se envía un código de descuento que redime (en el checkout) el saldo a favor para que El Cliente realice un nuevo pedido con el mismo ítem o uno similar con el mismo costo.
4. Si el Cliente decide recibir un saldo a favor en el sitio web por medio del cupón, el costo del nuevo envío lo asume DISTRITO COMERCIAL (ES GRATIS).
5. Si el Cliente debe pagar algún excedente no por la efectividad de la garantía que es gratis, sino porque eligió un ítem de mayor valor, El Cliente realiza el pago en el sitio web con el medio de pago de transferencia.
6. Si el método de pago de este excedente es PSE la diferencia debe ser de \$1.600 y en tarjeta crédito la diferencia debe ser de 1.000, de acuerdo a las políticas de Transferencia Bancaria.

Importante: Al momento de redimir un código, el cliente debe tener en cuenta que:

1. El código no aplica para tiendas físicas, solo para uso exclusivo en el sitio web
2. Para que se aplique el código, debe elegir un medio de pago diferente a contraentrega
3. El código solo aplica para compras por un valor mayor al saldo del código
4. El código no aplica para el pago del flete (en caso de que se deba pagar)
5. El código solo aplica para compras a nombre del mismo cliente

20. DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de La Plataforma se acogen en el territorio colombiano, conforme a su normatividad general y sectorial. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

Si alguna declaración de estos Términos y Condiciones está incompleta, es inaplicable, se declara nula, inexistente o ineficaz, deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las indicaciones restantes.

21. CONTACTO

El área de Servicio al Cliente atenderá las peticiones, quejas, reclamos y consultas de los usuarios a través de los siguientes medios: al sopORTE@distritocomercial.com.co o escribir al +573028409509 de lunes a sábado de 9am a 6pm y domingos y festivos de 9am a 4pm.

22. DESCUENTOS Y PROMOCIONES

La política de envío gratis no aplicará para esta estrategia. Todos los pedidos deberán asumir el costo de envío. Para más información ingresar a este <https://api.whatsapp.com/send?phone=+573028409509&text=%C2%BFHola,%20Quiero%20m%C3%A1s%20informaci%C3%B3n?%.%20>

Cambios, Garantías y Devoluciones para los productos adquiridos en Distrito Comercial al 50:

- **Cambios:** En caso de hacer el cambio en las tiendas puedes hacer el proceso por el mismo ítem o referencia (sujeto a disponibilidad). Si ya no está el mismo, te reconoceremos el valor pagado y debes pagar el excedente (no se aplica el descuento a otros ítems), y en caso de que el Cliente quiera hacer el cambio por El Portal le generaremos un código con el saldo a favor que podrá usar en una compra en El Portal. El tiempo para hacer el cambio es de 30 días desde que realizas la compra.
- **Garantías:** En caso de requerir una garantía en las tiendas puedes hacer el proceso por el mismo ítem o referencia (sujeto a disponibilidad). Si ya no está el mismo, te reconoceremos el valor pagado y debes pagar el excedente (no se aplica el descuento a otros ítems), y en caso de que el cliente quiera hacer el cambio por El Portal le generaremos un código con el saldo a favor que podrá usar en una compra en El Portal. El tiempo para hacer el cambio es de 60 días desde que realizas la compra.

Nota: No aplica para los productos de COSAS.

Ley de Retracto para los productos adquiridos en Distrito Comercial al 50:

- El Consumidor deberá devolver el producto a DISTRITO COMERCIAL, por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el Consumidor y debe ser compartida la guía de envío máximo 20 días calendario después de registrada la solicitud. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios y si este no ha empezado a ejecutarse. El producto debe devolverse sin uso.
- DISTRITO COMERCIAL deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En

todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

-El Derecho de Retracto no aplica en caso de bienes personalizados o sobre medida; ni para pines, bodies, medias.

El Producto debe estar nuevo, no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste, estar averiado o deteriorado. Debe estar sin uso, contener las etiquetas internas y externas pegadas en perfectas condiciones, en caso de ser correas o pines la pieza de cartón debe estar en perfecto estado, y debe tener los embalajes originales.

Para conocer más acerca del Derecho de Retracto, ingresa al apartado de Términos y Condiciones en “DERECHO DE RETRACTO”.

ENVIOS –

- Al completar tu compra, recibirás notificaciones por correo sobre el estado de tu pedido. Nos tomaremos hasta tres (3) días hábiles para procesarlo. Si pasa este tiempo y no recibes *noticias, comunícate con nosotros*
- Si surge algún inconveniente mientras preparamos o enviamos tu compra, nos comunicaremos contigo para ayudarte con una solución.
- El tiempo de entrega para tu ciudad comenzará a contar una vez realicemos el envío de tu pedido.
- Los envíos serán realizados por medio del aliado logístico TCC. Los tiempos de entrega pueden variar según tu ubicación, el clima y el estado de las vías. Consulta los tiempos de entrega aquí: sosporte@distritocomercial.com.co (Los sábados, domingos o días festivos no cuentan como días hábiles)
- Si decides cambiar la dirección de entrega, se te cobrará el valor del nuevo envío (esto se calculará según el departamento y ciudad del nuevo destino).
- Consulta el valor de los envíos aquí: sosporte@distritocomercial.com.co

SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

Puedes hacerle seguimiento al estado de tu pedido así:

- Ingresa a tu cuenta y selecciona 'Mis pedidos' haciendo clic en tu nombre en la esquina superior derecha del sitio web, ahí podrás elegir el pedido que deseas para ver su estado y detalles de la compra.
- También, puedes hacerle seguimiento a tu pedido dando clic aquí: sosporte@distritocomercial.com.co Si tienes dudas adicionales sobre tu pedido puedes comunicarte a nuestro WhatsApp +573028409509

ENVIOS SEGUROS

Importante

Si en el proceso de entrega o al recibir tu pedido notas que el paquete está dañado o la bolsa está abierta, porfa **No lo recibas** y escríbenos a nuestro WhatsApp +573028409509 o llámanos al soporte@distritocomercial.com.co para validar tu caso y ayudarte con una solución. Estamos de lunes a sábado de 9am a 4pm, y domingos y festivos de 9am a 5pm.

No abras ni respondas mensajes o enlaces que no sean enviados directamente de Distrito Comercial o de nuestros canales de comunicación.

Devoluciones de dinero:

- Para la devolución de dinero, tienes máximo veinticuatro (24) horas para reportarnos el retracto de la compra.
- Recuerda que debes asumir el costo de envío del producto
- La devolución de dinero puede tomar hasta treinta (30) días calendario desde que recibamos los accesorios; cuando la hagamos te llegará la notificación a tu celular.

25. POLÍTICA DE COOCKIES

Este sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico y ofrecer un servicio personalizado a los usuarios. Al utilizar nuestro sitio web, el usuario acepta el uso de cookies conforme a los siguientes términos y condiciones.

Al navegar en este sitio web, usted acepta el uso de cookies y el tratamiento de sus datos personales por parte de la DISTRITO COMERCIAL conforme a su política de cookies y la política de protección de datos personales. En cualquier momento podrá configurar el uso de cookies en su ordenador, y para ejercer sus derechos de protección de datos personales puede hacerlo a través de los canales habilitados como el correo soporte@distritocomercial.com.co