

Ildar Mamin

Akanapolku 2J, Vantaa 01370, Uusimaa, Suomi

📞 +358 442480466 📩 ildarmamin@yahoo.com 💬 linkedin.com/in/ildarmamin

TYÖKOKEMUS

WIRESTAFF

Keikkatyöntekijä, Kokki, Ravintolatyöntekijä

- Toimin vuorovastaavana ja tein yhteistyötä keittiötiimin kanssa.
- Suoritin avaus- ja sulkutehtävät; valmiston pizzaa, burgereita ja salaatteja.
- Huolehdin syvä- ja ylläpitosiivouksesta sekä noudatin hygienia- ja turvallisuusohjeita.
- Osallistuin toimituksiin, varaston täydennykseen ja esivalmistelutehtäviin.

Helsinki, Suomi

Syys 2024–Nykyinen

VAPIANO RAVINTOLA

Kokki, Host, Supervisor, Ravintolatyöntekijä

Helsinki, Suomi

Huhti 2023 – Nykyinen

- Toimin keittiön tüminvetäjänä ja tein sujuvaa yhteistyötä henkilökunnan kanssa työvuorojen aikana.
- Valvoin keittiön toimintaa, koordinoin tilauksia ja hoidin asiakaspalvelutilanteita.
- Suoritin avaus- ja sulkutehtävät sekä valmiston pastaa, pizzaa ja salaatteja
- Valmiston pizzataikinan ja taikinapalloit, avasin taikan ja paistoin pizzat.
- Tervehdin asiakkaita lämpimästi ja varmistan positiivisen ensivaikutelman kiireisessä, monikulttuurisessa ympäristössä.
- Hallinnoin varauksia ja jonotuslistoja, kerroin tarkat odotusajat ja optimoin pöytäkierton.
- Hoidin kassatyöskentelyn, maksutapahtumat ja kuittien käsittelyn tarkasti ja tehokkaasti.
- Käsittelin noutotilaukset, suoritin kevyttä siivousta ja tuen salin toimintaa.
- Toteutin perusteellisen puhtaanapidon ja seurasin tarkasti hygienia- ja turvallisuusohjeita.
- Osallistuin toimitusten käsittelyyn, varaston täydennykseen ja esivalmistelutehtäviin.

SALE, S-RYHMÄ

Kassa / Myymälätöntekijä Harjoittelija

Kuopio, Suomi

Elo 2022–Marras 2022

- Tarjosin ystäväillistä ja tehokasta asiakaspalvelua, varmistaen asiakkaille miellyttävän asiointikokemuksen.
- Käsittelin tarkasti käteis-, pankki- ja luottokorttimaksut, tulostin kuitit sekä hoidin palautukset ja vaihdot.
- Avustin asiakkaita ostosten pakkaamisessa ja varmistan hintojen sekä alennusten oikeellisuuden.
- Tuin logistiikkaa vastaanottamalla, järjestämällä ja hyllyttämällä tuotteita, jotta myymälä pystyi hyvin täydennettynä.
- Tarkistin tuotteiden laadun ja päivämäärität toimitusten ja hyllytyksen yhteydessä.
- Huolehdin kassa-alueen ja työpisteiden siisteydestä noudattaen hygienia- ja turvallisuusmääryksiä.

VAPAAEHTOISTYÖ

SLUSH

Vapaaehtoinen, Kumppanien Sivulle Tapahtumat

Helsinki, Suomi

Loka 2024–Marras 2024

- Koordinoi kumppanien sivutapahtumien paikan päällä olevaa logistiikkaa, mukaan lukien vieraiden rekisteröinti, tilan järjestelyt ja aikataulun hallinta.

NORDIC BUSINESS FORUM

Asiakaspalveluedustaja

Helsinki, Suomi

Syys 2024

- Tarjosin suoraa osallistujatukea, hallinnoi tiedusteluja ja ratkaisi ongelmia reaalialassa suuressa liiketoimintakonferenssissa.

KOULUTUS

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULU

Tietojenkäsittelyn tradenomi

Helsinki, Suomi

Heinä 2026

Tietojenkäsittelyn koulutus, digitaalisten palveluiden kehittäminen

GPA: 4.81/5.0

Olemissaiset kurssit: Data-analyysi, Business Intelligence

FANSHAWE COLLEGE

Opiskelijavaihto-ohjelma Tietotekniikka, Data Science

London Ont, Kanada

Elo 2025–Tamm 2026

Olemissaiset kurssit: Data Science ja koneoppiminen

ADDITIONAL

Tekniset taidot: Pizzauunit (kiviuuni, sähköuuni), pastakeittimet, grillit ja paistotasot, taikinakoneet ja sekoittimet, ammattikeittiön veitset ja leikkurit, lämpömittarit ja vaa'at, omavalvontajärjestelmät, keittiönäytöt (KDS), kassajärjestelmät (POS), tilaustenhallintajärjestelmät, MS Office (Word, Excel, PowerPoint), Google Workspace

Keittiötaidot: Pizzataikina, taikinan avaaminen, pizzan paisto, pasta- ja salaattilinjat, prep-työt

Hygienia & turvallisuus: Hygiениapassi, HACCP, kylmäketjun valvonta, syvä- ja ylläpitosiivous

Operatiiviset taidot: Avaus- ja sulkutehtävät, varaston täydennys, toimitusten vastaanotto, FIFO

Asiakaspalvelu: Kassatyöskentely, noutotilaukset, reklamaatiot, ystävälinnen palvelu kiireessä

Sertifikaatit & Koulutus: Ajokortti (B-luokka), Pasta ja Pizza Sertifikaatti

Kielet: Sujuva suomi, englanti, tataari; Perustaidot kiinassa (mandariini)