

# Ildar Mamin

Akanapolku 2J, Vantaa 01370, Uusimaa, Suomi

+ (358) 442480466  [ildarmamin@yahoo.com](mailto:ildarmamin@yahoo.com)  [linkedin.com/in/ildarmamin](https://www.linkedin.com/in/ildarmamin)

## TYÖKOKEMUS

### WIRESTAFF

Keikkatyöntekijä, Kokki, Ravintolatyöntekijä

Helsinki, Suomi  
Syys 2024–Nykyinen

- Toimin vuorovastaavana ja tein yhteistyötä keittiötiimin kanssa.
- Suoritin avaus- ja sulkutehtävät; valmistin pizzaa, burgereita ja salaatteja.
- Huolehdin syvä- ja ylläpitosiivouksesta sekä noudatin hygieni- ja turvallisuusohjeita.
- Osallistuin toimituksiin, varaston täydennykseen ja esivalmistelutehtäviin.

### VAPIANO RAVINTOLA

Kokki, Host, Supervisor, Ravintolatyöntekijä

Helsinki, Suomi  
Huhti 2023 – Nykyinen

- Toimin keittiön tiiminvetäjänä ja tein sujuvaa yhteistyötä henkilökunnan kanssa työvuorojen aikana.
- Valvoin keittiön toimintaa, koordinoin tilauksia ja hoidin asiakaspalvelutilanteita.
- Suoritin avaus- ja sulkutehtävät sekä valmistin pastaa, pizzaa ja salaatteja
- Valmistin pizzataikinan ja taikinapallot, avasin taikinan ja paistoin pizzat.
- Tervehdin asiakkaita lämpimästi ja varmistin positiivisen ensivaikutelman kiireisessä, monikulttuurisessa ympäristössä.
- Hallinnoin varauksia ja jonotuslistoja, kerroin tarkat odotusajat ja optimoin pöytäkierron.
- Hoidin kassatyöskentelyn, maksutapahtumat ja kuittien käsittelyn tarkasti ja tehokkaasti.
- Käsittelin noutotilaukset, suoritin kevyttä siivousta ja tuen salin toimintaa.
- Toteutin perusteellisen puhtaanapidon ja seurasin tarkasti hygieni- ja turvallisuusohjeita.
- Osallistuin toimitusten käsittelyyn, varaston täydennykseen ja esivalmistelutehtäviin.

### SALE, S-RYHMÄ

Kassa / Myymälätyöntekijä Harjoittelija

Kuopio, Suomi  
Elo 2022– Marras 2022

- Tarjosin ystävällistä ja tehokasta asiakaspalvelua, varmistaen asiakkaille miellyttävän asiointikokemuksen.
- Käsittelin tarkasti käteis-, pankki- ja luottokorttimaksut, tulostin kuitit sekä hoidin palautukset ja vaihdot.
- Avustin asiakkaita ostosten pakkaamisessa ja varmistin hintojen sekä alennusten oikeellisuuden.
- Tuin logistiikkaa vastaanottamalla, järjestämällä ja hyllyttämällä tuotteita, jotta myymälä pysyi hyvin täydennettynä.
- Tarkistin tuotteiden laadun ja päivämäärät toimitusten ja hyllytyksen yhteydessä.
- Huolehdin kassa-alueen ja työpisteiden siisteydestä noudattaen hygieni- ja turvallisuusmääräyksiä.

## VAPAAEHTOISTYÖ

### SLUSH

Vapaaehtoinen, Kumppanien Sivuille Tapahtumat

Helsinki, Suomi  
Loka 2024–Marras 2024

- Koordinoi kumppanien sivutapahtumien paikan päällä olevaa logistiikkaa, mukaan lukien vieraiden rekisteröinti, tilan järjestelyt ja aikataulun hallinta.

### NORDIC BUSINESS FORUM

Asiakaspalveluedustaja

Helsinki, Suomi  
Syys 2024

- Tarjosi suoraa osallistujatukea, hallinnoi tiedusteluja ja ratkaisi ongelmia reaaliajassa suuressa liiketoimintakonferenssissa.

## KOULUTUS

### LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULU

Tietojenkäsittelyn tradenomi

Helsinki, Suomi  
Heinä 2026

Tietojenkäsittelyn koulutus, digitaalisten palveluiden kehittäminen

GPA: 4.81/5.0

Olenneiset kurssit: Data-analyysi, Business Intelligence

### FANSHAWE COLLEGE

Opiskelijavaihto-ohjelma Tietotekniikka, Data Science

London Ont, Kanada  
Elo 2025–Tammi 2026

Olenneiset kurssit: Data Science ja koneoppiminen

## ADDITIONAL

---

**Tekniset taidot:** Pizzauunit (kiviuuni, sähköuuni), pastakeittimet, grillit ja paistotasot, taikinakoneet ja sekoittimet, ammattikeittiön veitset ja leikkurit, lämpömittarit ja vaa'at, omavalvontajärjestelmät, keittiönäytöt (KDS), kassajärjestelmät (POS), tilaustenhallintajärjestelmät, MS Office (Word, Excel, PowerPoint), Google Workspace

**Keittiötaidot:** Pizzataikina, taikinan avaaminen, pizzan paisto, pasta- ja salaattilinjat, prep-työt

**Hygienia & turvallisuus:** Hygieniapassi, HACCP, kylmäketjun valvonta, syvä- ja ylläpitosiivous

**Operatiiviset taidot:** Avaus- ja sulkutehtävät, varaston täydennys, toimitusten vastaanotto, FIFO

**Asiakaspalvelu:** Kassatyöskentely, noutotilaukset, reklamaatiot, ystävällinen palvelu kiireessä

**Sertifikaatit & Koulutus:** Ajokortti (B-luokka), Pasta ja Pizza Sertifikaatti

**Kielet:** Sujuva suomi, englanti, tataari; Perustaidot kiinassa (mandariini)