

Oggi parliamo di... NETIQUETTE

La **netiquette** è una parola *macedonia* che unisce il vocabolo inglese **network** (rete) e quello francese **étiquette** (buona educazione).

È un insieme di **regole informali** che disciplinano il buon comportamento di un utente sul web di Internet.

Il rispetto della netiquette non è imposto da alcuna legge, ma...

La netiquette è fissata in una forma definitiva dall'ottobre **1995** con il documento **RFC 1855**

I comandamenti dell'e-mail

La regola d'oro dell'email: *“non inviare ad altri ciò che troveresti tu stesso sgradevole ricevere.”*

1. Non usare l'e-mail per alcun proposito **illegale** o **non etico**.
2. Non diffondere né **spam** né messaggi appartenenti a **catene di S. Antonio**.
3. Includere sempre **l'argomento del messaggio** in modo chiaro e specifico. Quindi non inviare mai email prive del campo **"oggetto"**.

4. **Rispondere sempre alle email**, se non altro per dare la conferma al mittente di presa visione.
5. Cercare di rispondere alle email **mantenendo sempre lo stesso argomento** (*topic*) per conservare una struttura storica ordinata dei messaggi inviati e ricevuti
6. Firmare sempre con il **proprio nome alla fine del messaggio**, a meno che la Firma non sia già inclusa nell'oggetto.
7. Mantenere la **privacy dei mittenti/destinatari**, cancellando dal testo l'eventuale indirizzo di posta elettronica del mittente e usando correttamente CC o BCC
8. Fare molta attenzione **all'ortografia** e alla **grammatica** del proprio messaggio.

9. Non insultare e non fare uso indiscriminato di **parole scritte in maiuscolo** (esse, infatti, corrispondono al tono di voce alto del parlato).
10. La **dimensione** del messaggio da inviare non deve essere troppo grande (inviare contenuti di grandi dimensioni con servizi di trasferimento online, es. Wetransfer).
11. Non inviare messaggi privati da postazioni dalle quali possono essere letti da altri o se lo si fa ricordarsi di eliminare le tracce.
12. Citare il testo a cui si risponde il più brevemente possibile, ma in modo che risulti comunque chiaro in cima alla risposta.

13. Non impostare indiscriminatamente, per qualsiasi messaggio, il flag di importante e/o urgente (è come gridare "al lupo, al lupo" inutilmente): con il passare del tempo chi riceverà le tue e-mail ignorerà il flag.
14. Scrivere in **modo semplice e diretto**, con periodi brevi. **Andare a capo spesso** perché gli spazi bianchi delle interlinee aiutano la lettura. Fare una **lista per punti** se ci sono molte cose da dire: il testo così si leggerà facilmente anche su uno smartphone.
15. Salvare il proprio messaggio in **bozza** quando quest'ultimo viene scritto di getto. Rileggilo il giorno dopo: sicuramente cambierai opinione su quello che hai scritto.

Consigli per le reti sociali

1. Ciò che si scrive sul profilo o sulla bacheca di un utente rimane visibile a tutti gli amici di quell'utente (e talvolta anche ai non amici). Fare attenzione, dunque, a non confondersi con lo strumento di messaggistica privata, che quasi sempre questi strumenti offrono.
2. **Non rispondere maleducatamente** nello spazio pubblico di una persona, di una pagina o nel proprio.

3. Mantenere un comportamento rispettoso della privacy:
 - a. Evitando di includere negli spazi pubblici di un profilo **riferimenti a terze persone** che non possono intervenire
 - b. Non pubblicare **mai foto o filmati raffiguranti persone** riconoscibili non consenzienti ad apparire sulla rete sociale.
4. Non iscriversi con un **falso nome** o peggio fingendosi un'altra persona realmente esistente, in quanto reato di furto d'identità, e dunque penalmente perseguibile.
5. **Utilizzare con parsimonia il servizio di tagging** messo a disposizione di alcuni siti, evitare di effettuare un tag di una persona senza il consenso dello stesso in note, foto o video.

6. Evitare di pubblicare uno stesso post su tante pagine o su tanti gruppi per rimarcare le proprie idee.
7. Evitare la pubblicazione di foto o video in cui **una persona appare particolarmente male** o è ritratta in un momento imbarazzante; potrebbe risultare offensivo e avere ripercussioni sulla sua vita sociale, professionale e familiare.
8. **Taggare sempre gli amici sulle foto o video che li ritraggono.** In tal modo loro vengono a conoscenza della loro pubblicazione e possono richiederti di rimuoverle. Non pubblicare foto o video di persone non iscritte alla rete sociale senza il loro consenso.

9. Inviare **richieste e inviti** a eventi, gruppi, giochi, applicazioni e altro solo alle persone che ritieni **realmente interessate** e non a tutti gli amici o ad amici presi a caso.
10. Fai molta attenzione alle impostazioni della privacy: **pensa sempre a chi potrebbe leggere il tuo post o commento.**

Fonte: https://it.wikipedia.org/wiki/Netiquette#Regole_e_principi_della_netiquette