

Narrativa de Negocio

Una empresa familiar dedicada al rubro del Gas Natural Comprimido (GNC) desea automatizar el trabajo que realiza diariamente.

Lo que la empresa necesita es poder generar, imprimir y guardar los datos de presupuestos realizados a personas que pueden ser o no clientes de la empresa. Para que una persona sea considerada cliente de la empresa debe haber realizado al menos una gestión dentro de la empresa (por ejemplo haber hecho una oblea, o un presupuesto, etc.).

La empresa brinda diferentes servicios a los clientes, de los clientes se necesita saber el nombre, apellido, dni, dirección, teléfono, e-mail y datos del vehículo que posee. De los vehículos se necesita conocer su marca, modelo, año, kilómetros y dominio.

La gestión de obleas es uno de los servicios provistos por la empresa, junto a la Prueba Hidráulica (PH), mantenimiento de vehículos, avisos de próximos vencimientos al cliente (como cambio de filtro, vencimiento de oblea y vencimiento de PH), venta y colocación de equipos de GNC.

De las obleas se necesita conocer su numero, fecha de vencimiento y si la actual oblea esta vigente o no. De las PH se necesita conocer el numero de certificado, si el cilindro paso o no paso la PH, descripción y fecha de vencimiento.

Para la tarea de mantenimiento de vehículos es necesario conocer el tipo de mantenimiento (cambio o reparación de componentes) y una descripción.

Cada componente se refiere a un producto del cual la empresa mantiene un stock. De cada componente/producto se necesita almacenar la información del código, nombre, descripción, cantidad y precio.

Ademas es necesario mantener información de las fallas comunes que pueden presentar algunos vehículos convertidos a GNC y su posible solución. Para llevar esta información es necesario contar con los siguientes datos: marca, modelo, año del vehículo, como así también una descripción de la falla y su posible solución. Si bien las fallas tienen datos de los vehículos, no necesariamente el vehículo es de un cliente de la empresa, es sólo para mantener un registro de fallas.

Una funcionalidad a desarrollar a futuro es la creación de una pagina web básica para que los clientes o posibles clientes puedan conocer la empresa, dicha pagina web debería mostrar los datos de la empresa, galería de imágenes, preguntas frecuentes y una calculadora que permita calcular el ahorro mensual y anual al convertir el vehículo a GNC.