

# Darío Maroto López



(+34) 679725971



dmarotolopez@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/dario-maroto>

## HABILIDADES

- En la actualidad tengo el placer de estudiar un Certificado de Profesionalidad donde aprendo y pongo en práctica en proyectos tanto personales como educativos herramientas y lenguajes como **HTML 5, CSS 3, JavaScript 6, PHP 8, SQL 8, Bootstrap 5.3** para adquirir nuevas herramientas que me ayudaran a crecer como persona y a cambiar de rumbo profesional.
  - Grandes capacidades comunicativas e interpersonales en atención y servicio al cliente como lo demuestran más de 10 años de experiencia como dependiente en tienda y taxista.
  - Gran atención al detalle y rápido aprendizaje de nuevas tareas como he demostrado en mi trabajo de ayudante de cocina y en mi trabajo diario en Accenture como analista de contenidos.
  - Habilidades para la multitarea, el trabajo en equipo y el trabajo en condiciones muy exigentes, como lo demuestra mi trabajo en Accenture, como ayudante de cocina y como asistente en tienda.
- Carnet de conducir tipo B.

## IDIOMAS

- Español nativo
- Inglés C1
- Portugués B1

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Programador de Sistemas Informáticos**  
> **Certificado de profesionalidad en CDM Embajadores**(Madrid)  
Abril 2023 - octubre 2023 -

Diariamente aprendiendo y usando herramientas y lenguajes de programación como **HTML 5, CSS 3, JavaScript 6, PHP 8, SQL 8, Bootstrap 5.3** y muchas más en el futuro cercano.

- **Analista de contenido y soporte a usuarios**  
> **Accenture** (Lisboa, Portugal) Marzo 2020 - febrero 2023 -

Busco indicadores de contenido perjudicial para usuarios o colectivos en forma de video, fotos o texto.

Tomando decisiones sobre si este es apto y seguro para la plataforma siguiendo las directrices de la empresa y del cliente con el fin de mejorar la experiencia del usuario en el sitio web.

Además, ayudo a los usuarios a recuperar sus cuentas en caso de pérdida de acceso o robo de las mismas a través de identificación y validación de documentos de identidad.

- **Ayudante de cocina**

> **The Stuyck Co.** (Madrid) Septiembre 2018 - Octubre 2019

> **Restaurante Rocacho** (Madrid) Septiembre 2017 - septiembre 2018

> **Cowshed Restaurant** (Bristol, Inglaterra) Enero - Agosto 2017

Algunos de estos restaurantes tienen capacidad para entre 60 y 100 clientes.

Mise en place, limpieza y corte de ingredientes, producción de alimentos, control de stock y de fechas de caducidad de diferentes productos y preparación de platos durante el almuerzo y la cena para los clientes.

Limpieza de la cocina al final del servicio.

- **Asistente en frutería** (Madrid) 2012 - 2016

Cuatro años dedicados a la atención al cliente en una tienda de comestibles, dando una atención personalizada y haciendo agradable la experiencia de compra diaria de los clientes.

Haciendo funciones de cajero, cerrando la caja registradora al final del día, control de stock y calidad de frutas y verduras, carga y descarga de verduras, servicios de reparto a domicilio y limpieza del local al final del día.

- **Conductor de taxi** (Madrid) 2008 - 2012

Cuatro años conduciendo por las calles de Madrid, trabajando de nuevo en una función relacionada con la atención al cliente.

Mi trabajo diario consistía en conducir de un punto a otro de la ciudad, haciendo el viaje lo más seguro y agradable posible para los usuarios.

- **Asistente en frutería** (Madrid) 2003 - 2008

Cinco años dedicados a la atención al cliente en una tienda de comestibles.

Funciones de cajero, cerrando la caja registradora al final del día, control de stock y calidad de frutas y verduras, carga y descarga de verduras, servicios de reparto a domicilio y limpieza del local al final del día.