

Darío Maroto López



CONTACTO

- Ciudad de residencia: Madrid
- 679725971
- dmarotolopez@gmail.com

HABILIDADES

Grandes capacidades comunicativas e interpersonales en atención y servicio al cliente como lo demuestran más de 10 años de experiencia como dependiente en tienda y taxista.

Gran atención al detalle y rápido aprendizaje de nuevas tareas como he demostrado en mi trabajo de ayudante de cocina y en mi trabajo diario en Accenture como analista de contenidos.

Habilidades para la multitarea, el trabajo en equipo y el trabajo en condiciones muy exigentes, como lo demuestra mi trabajo en Accenture, como ayudante de cocina y como asistente en tienda.

Carnet de conducir tipo B.

IDIOMAS

- Español nativo
- Inglés C1
- Portugués B1

EXPERIENCIA PROFESIONAL

• Analista de contenido y soporte a usuarios

-- **Accenture** (Lisboa, Portugal) Marzo 2020 - febrero 2023 --

Busco indicadores de contenido perjudicial para usuarios o colectivos en forma de video, fotos o texto, tomando decisiones sobre si este es apto y seguro para la plataforma siguiendo las directrices de la empresa y del cliente con el fin de mejorar la experiencia del usuario en el sitio web.

Continuamente estar informado y al tanto de nuevas tendencias y de los cambios en la forma de actuar sobre el contenido.

Además, ayudo a los usuarios a recuperar sus cuentas en caso de pérdida de acceso o robo de las mismas a través de identificación y validación de documentos de identidad.

• Ayudante de cocina

The Stuyck Co. (Madrid) September 2018 - October 2019

Restaurante Rocacho (Madrid) September 2017 - september 2018

Cowshed Restaurant (Bristol, Inglaterra) January - August 2017

Algunos de estos restaurantes tienen capacidad para entre 60 y 100 clientes.

Mise en place, limpieza y corte de ingredientes, producción de alimentos, control de stock y de fechas de caducidad de diferentes productos y preparación de platos durante el almuerzo y la cena para los clientes.

Limpieza de la cocina al final del servicio.

• Asistente en frutería (Madrid) 2012 - 2016

Cuatro años dedicados a la atención al cliente en una tienda de comestibles, dando una atención personalizada y haciendo agradable la experiencia de compra diaria de los clientes.

Haciendo funciones de cajero, cerrando la caja registradora al final del día, control de stock y calidad de frutas y verduras, carga y descarga de verduras, servicios de reparto a domicilio y limpieza del local al final del día.

• Conductor de taxi (Madrid) 2008 - 2012

Cuatro años conduciendo por las calles de Madrid, trabajando de nuevo en una función relacionada con la atención al cliente.

Mi trabajo diario consistía en conducir de un punto a otro de la ciudad, haciendo el viaje lo más seguro y agradable posible para los usuarios. Para este trabajo tenía que utilizar GPS's y otras aplicaciones de gestión para la localización y el pago.

Otra tarea era llevar el vehículo al taller cuando era necesaria una reparación o hacer una revisión periódica.

• Asistente en frutería (Madrid) 2003 - 2008

Cinco años dedicados a la atención al cliente en una tienda de comestibles, dando una atención personalizada y haciendo agradable la experiencia de compra diaria de los clientes.

Haciendo funciones de cajero, cerrando la caja registradora al final del día, carga y descarga de verduras, servicios de reparto y limpieza del local al final del día.