

Quinta Elter
Plan de Pruebas

Versión Unidad 2 – Darío Ramos

Historial de Revisión

<i>Fecha</i>	<i>Versionado</i>	<i>Descripción</i>	<i>Autor</i>
03 de septiembre del 2023	Retrospectiva	Borrador de un supuesto plan de pruebas, que funciona como retrospectiva del sistema.	Darío Guillermo Ramos Ramón
31 de octubre del 2023	Revisión 2 para la Unidad 2	Se añaden más casos de pruebas, datos de pruebas, reporte de defectos y versionamiento de las versiones del proyecto.	Darío Guillermo Ramos Ramón

Tabla de Contenido

1.	Introducción	4
1.1	Objetivo	4
1.2	Alcance	4
1.3	Audiencia Destinada	5
1.4	Referencias	5
2.	Misión y Motivación de la Evaluación	5
2.1	Fondo o Motivación	6
2.2	Misión de la Evaluación	6
2.3	Impulsadores del plan	6
3.	Entornos de las pruebas	6
4.	Estrategia de pruebas planificadas	8
4.1	Sumario del tipo de pruebas	8
4.2	Sumario del tipo de pruebas posibles	8
4.3	Sumario del tipo de pruebas excluidas	8
4.4	Cronograma	8
5.	Casos	9
5.1	Casos de Uso	9
5.2	Casos de Prueba	31
6.	Seguimiento de Errores	39
7.	Reporte de Defectos	39
8.	Versionamiento	41
9.	Retroalimentación/Conclusión	42

Plan de Pruebas

1. Introducción

En este documento, se analizará en profundidad los procesos aparentes que se considerarían al analizar y probar la página web Quinta Elter, dada de baja el 26 de septiembre del 2023, y como se debería haber desempeñado un plan para la participación de pruebas y la resolución de problemas con base a ellas.

1.1 Objetivo

Como se mencionó anteriormente, se busca que, con este documento, su puesta en práctica y utilización, se puedan obtener datos suficientes para probar o “testear” de manera correcta el sistema de la página web Quinta Elter, es importante recalcar que este es un supuesto y no un documento oficial de la página y mucho menos esta intencionado a suplantar los procesos de la misma.

De esta manera, esta sección debe tener presente las ciertas preguntas clave para el éxito del objetivo:

- ¿Qué elementos del sistema deberán probar los sujetos de prueba?
- ¿Por qué se prueban los elementos que se buscan probar?
- ¿Qué se necesita para probar este plan?
- ¿Cuál sería una lista de actividades a conseguir?

Estas respuesta serán el parte aguas para comenzar las pruebas, que deberá proporcionar resultados de manera buscada, clara y correcta.

1.2 Alcance

Este plan busca probar todos los módulos creados en el sistema de Quinta Elter para asegurar que todos sirvan de manera concisa y correcta. De esta manera, se busca tratar los siguientes módulos.

- Contenido visual y su interacción con él.
- Módulo de cuentas, inicio, registro, mandar correo, verificar tokens, recuperar contraseñas, entre otros.
- Vista de administración del sistema, como la del encargado y la suprema.
- Vista de los usuarios.
- Módulos de elección de fecha, de descripción de eventos, de cálculo de precios, de información de paquetes, entre otros.

- Módulos de pago.
- Vista de la información de fechas adquiridas.

Se lamenta que el servicio de Quinta Elter, actualmente, este fuera de servicio, aun así, el testeo debería de efectuarse en una entidad aparte y que busque clonar el comportamiento de la página, como un servidor propio, no solo por las limitaciones ya consideradas, sino, para no maltratar el contenido que la página ya posee, y no dar contenido basura.

Esto quiere decir que el entorno que simule el comportamiento del servicio deberá tener, por lo menos, todas las características del entorno en el que estaba alojado el servicio originalmente.

Además, cabe aclarar que se probarán los tiempos de respuesta de los sistemas, que eran, en el momento de salida de aplicación, un tema importante para el rendimiento de la misma. Aquellos elementos eran:

- El tiempo de respuesta de la comunicación entre la aplicación y el servidor de imágenes de Amazon S3.
- El tiempo de respuesta de la librería de Stripe y su comunicación con la aplicación.
- Tiempo de respuesta entre los servicios de correo y el servidor SMTP, que manda correos de manera única.

1.3 Audiencia Destinada

Este supuesto documento, si es que en verdad se está siguiendo el contenido de este plan de pruebas, tiene un audiencia destinada, aunque no necesariamente sugerida, que serían los usuarios previos del sistema de Quinta Elter, es decir, usuarios que han tenido interacciones con el sistema de manera previa. Además, deberían estar nuevas caras y usuario que nunca han probado el sistema, para que, cuando se tiempo del análisis, la visión sea la más clara de los esfuerzo empeñados, tanto para los usuarios nuevos como los que ya se beneficiaron del mismo.

1.4 Referencias

Wikipedia contributors. (2023, August 2). Test plan. In Wikipedia, The Free Encyclopedia. Retrieved 04:39, October 3, 2023, from https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Test_plan&oldid=1168380046

2. Misión y Motivación de la Evaluación

Antes que conocer más detalles del plan de pruebas, es importante entender que motivaciones nacen, y

por lo tanto misiones, de esta evaluación. Entremos en detalles.

2.1 Fondo o Motivación

Este plan de pruebas está construido con la idea de tener una retrospectiva detrás del sistema de Quinta Elter, como un tipo de ejemplo para un plan de pruebas de algún otro proyecto de software. De tal manera, a pesar de que no nazca de la necesidad per se de obtener un plan de pruebas si funciona como un instrumento dentro de la parafernalia para el desarrollo de software estandarizado y bien documentado.

2.2 Misión de la Evaluación

La evaluación busca probar los métodos para obtener resultados, analizar y concretar las medidas para tomarlos en cuenta, esto quiere decir, que se buscará aprender cómo se tomarán los resultados de las evaluaciones y como trabajar con ellos. De cierta manera, y sin intención de reticencia, que esta evaluación busca ser una prueba de concepto, antes que ser un plan de pruebas firme y oficial, que claramente tendrá casos, conceptos y pruebas reales en el plano del sistema.

2.3 Impulsadores del plan

Para entender que impulsa este proyecto a existir veámoslo por los siguientes criterios.

- Se busca conocer más sobre los estándares y métricas detrás de la creación de planes de prueba.
- Se busca trabajar más con los conceptos de la metodología de software, véase conceptos como casos de uso o casos de prueba.
- Se busca conocer los puntos y motivos para tratar con un plan de pruebas.
- Se busca cumplir con las necesidades de las materias adheridas, de manera indirecta o directa, a este proyecto.

3. Entornos de las pruebas

El entorno de pruebas constituye los siguientes elementos, en este caso, solo existirá este único entorno, esto debido a que la página web original de Quinta Elter, donde se depositaba el sistema, ya no está disponible.

Navegador:

- Opera GX - LVL 5 (Core: 102.0.4880.64)

Editor de código:

- Visual Studio Code 1.82.2

Servidor:

- Apache/2.4.56 (Win64)

Lenguajes:

- PHP 8.2.4

Librerías:

- Bootstrap
- Chart.JS
- JQuery

Dependencias:

- aws/aws-crt-php v1.2.2
- aws/aws-sdk-php 3.278.0
- dompdf/dompdf v2.0.3
- guzzlehttp/guzzle 7.7.0
- guzzlehttp/promises 1.5.3
- guzzlehttp/psr7 2.6.0
- masterminds/html5 2.8.1
- mtdowling/jmespath.php 2.6.1
- phenx/php-font-lib 0.5.4
- phenx/php-svg-lib 0.5.0
- phpmailer/phpmailer v6.8.0
- psr/http-client 1.0.2
- psr/http-factory 1.0.2
- psr/http-message 1.1
- ralouphie/getallheaders 3.0.3
- sabberworm/php-css-parser 8.4.0
- stripe/stripe-php v10.21.0
- symfony/deprecation-contracts v3.3.0
- symfony/polyfill-mbstring v1.27.0
- bootstrap v5.3.0-alpha3
- stripe v3

Gestor de paquetes:

- Composer version 2.6.2 2023-09-03

Forja (Control de versiones)

- Git version 2.41.0.windows.3 (Git Bash)

Base de Datos:

- MariaDB (10.4.28)

Almacenamiento:

- Capacidad de almacenamiento de 222 gigabytes.
- Espacio usado de 193 gigabytes.

Memoria:

- Cantidad total de memoria física de 7,638 MB
- Memoria virtual tamaño máximo de 12,758 MB y disponible de 6,374 MB.

Procesador:

- AMD A10-9630P Radeon R5, 10 Compute Cores 4C+6G con 2.60 GHz

Sistema operativo:

- Microsoft Windows 10 Enterprise (10.0.19045)

4. Estrategia de pruebas planificadas

4.1 Sumario del tipo de pruebas

Se tiene pensado que las siguientes pruebas sean ejecutadas en el entorno representativo del sistema de Quinta Elter.

- Prueba de Funcionalidad.
- Pruebas de Accesibilidad.
- Pruebas de Integridad de Datos.
- Pruebas de AAA (Autenticación, Contaduría y Autorización)
- Pruebas de Calidad de Software.
- Prueba de Diseño de Interfaz.
- Prueba de Experiencia de Usuario

4.2 Sumario del tipo de pruebas posibles

Si es posible, sería una buena idea, insisto, si es que esta la posibilidad de hacerlo.

- Prueba de Servicios de Tercero.
- Prueba de Servidores S3.

4.3 Sumario del tipo de pruebas excluidas

No se tiene la intención de ejecutar las siguientes pruebas.

- Prueba de Ortografía, Semántica y Sintaxis de los Textos.

4.4 Cronograma

Ahora veamos el cronograma de nuestro plan de pruebas, aunque, he de admitir que este tiene una cierta parte de verdad, es solo representativo y tampoco busca indicar que sea real al completo. Este documento se verá añadido después de la página actual.

5. Casos

Antes de ir al análisis de cada prueba a realizar, es importante aclarar todos los casos de uso que tiene nuestro sistema, de tal manera, así como deberían ser sus casos de pruebas. En esta nueva edición hemos incluido todos los casos de prueba, no analizaremos todos claro está, sino que revisaremos de poco en poco algunos.

5.1 Casos de Uso

Empezamos conociendo varios casos de uso para comprender como sirve el sistema.

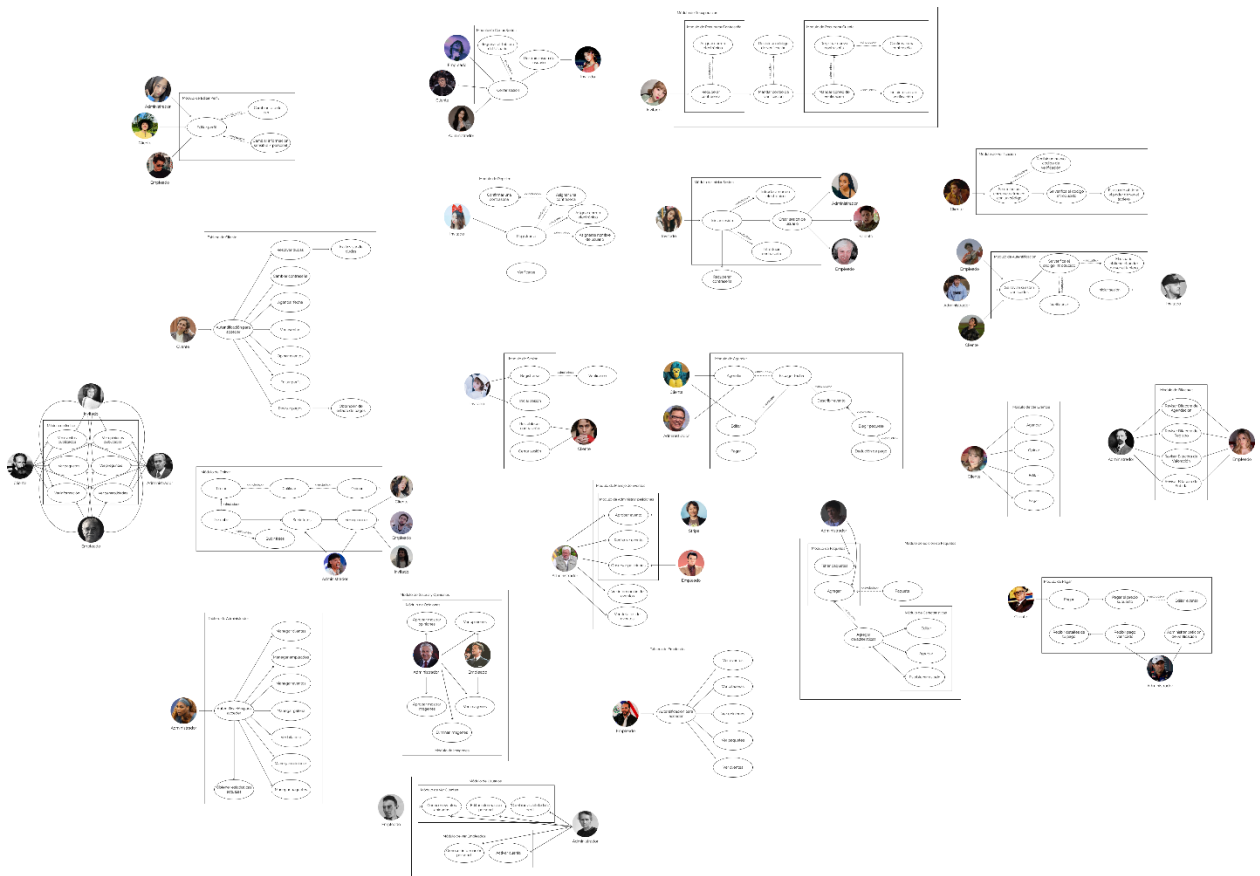


Ilustración 1. Todo los casos de uso unidos.

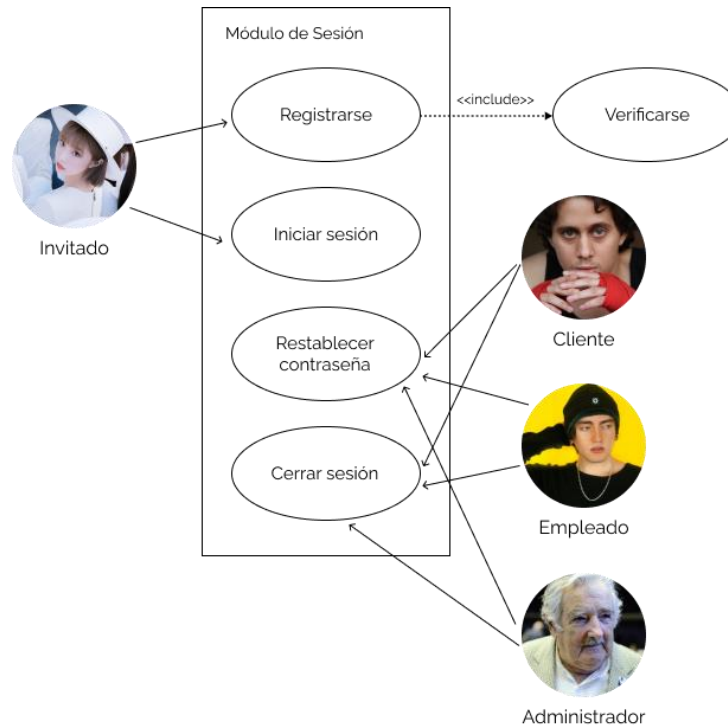


Ilustración 2. Interacción con el módulo de sesión.

Caso de Uso *Interacción con el módulo de sesión y la página de información*

ID	CUi-1
Nombre	Interacción con sesión
Descripción	En este caso de uso, el invitado, es decir un tipo de usuario, tiene todas sus habilidades, la de observación del sistema y la de ejecutar las acciones para convertirse en un cliente. Para esto, deberá iniciar sesión, si es que ya tiene una cuenta de cliente, o deberá registrarse para crear su propio cliente. Importante recalcar que todo cliente, aun si ya fue creado, deberá ser verificado por el usuario destinado.
Datos	{email, contraseña, nombre?, apellido?, fecha de nacimiento?}

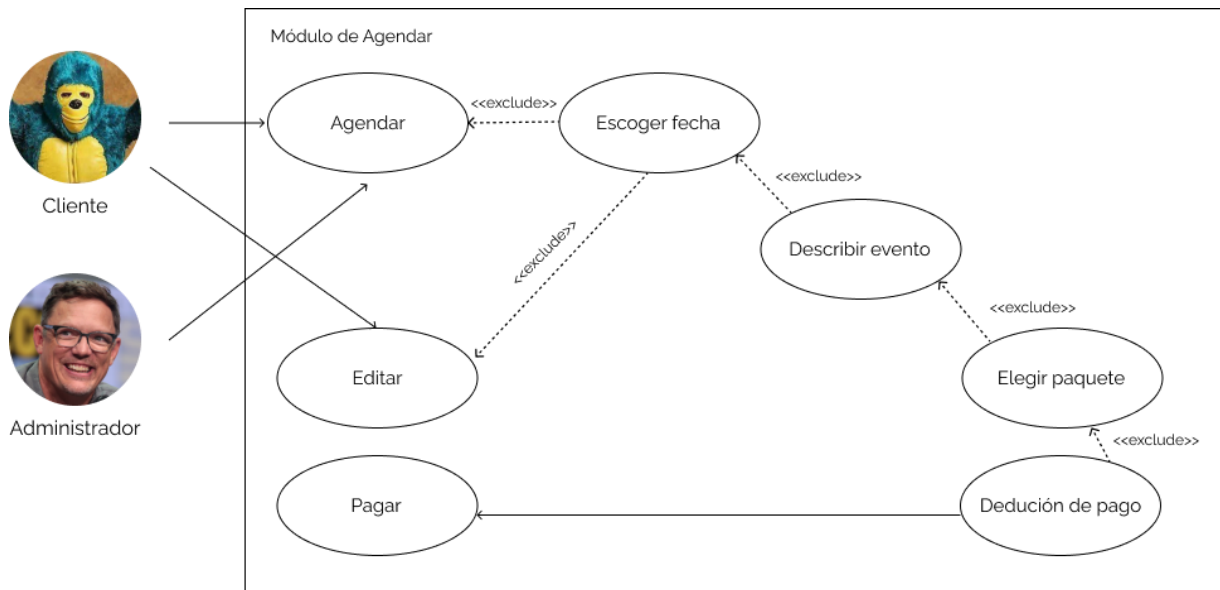


Ilustración 3. Agendación de eventos.

Caso de Uso 2 Interacción entre los tipos de usuario con los eventos de la quinta.

<i>ID</i>	CUi-2
<i>Nombre</i>	Agendación de eventos
<i>Descripción</i>	En este caso de uso, los clientes tienen la capacidad de agendar un nuevo evento. Esta función tiene más criterios, como el escoger una fecha, describir un evento, elegir un paquete y un método de pago, después se deducirá un pago. El administrador tendrá solo la posibilidad de agendar y pagar como lo hace el cliente.
<i>Datos</i>	{fecha, titulo de evento, tipo de evento, descripción de evento, paquete, método de pago, precio a pagar}

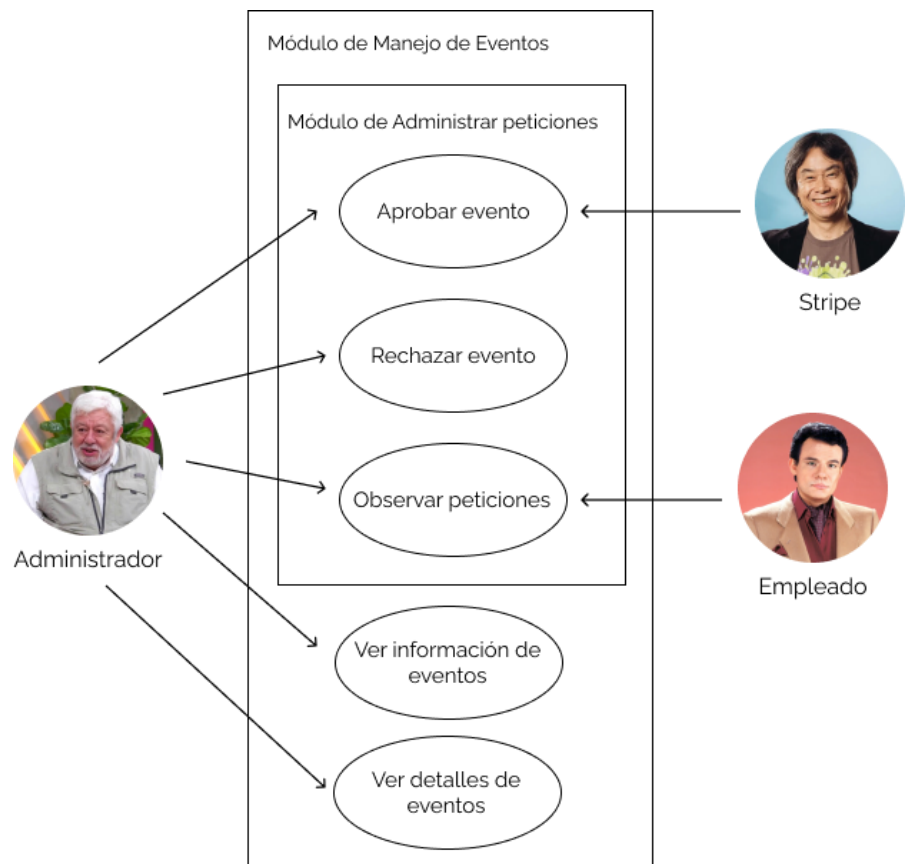


Ilustración 4. Manejo de eventos y peticiones.

Caso de Uso 3 Control general de los eventos.

ID	CUi-3
Nombre	Habilidades de la administración
Descripción	El administrador tiene la capacidad de aprobar, rechazar y observar cualquier evento mediante este sistema. Esta cualidad no es compartida por ningún otro actor, excepto por Stripe en el ámbito de la aprobación en un cierto caso. Por lo tanto, el empleado, otro usuario de administración, no toma parte de la toma de decisiones y es solo un lector de la información y los procesos que suceden.
Datos	{evento, estado del evento}

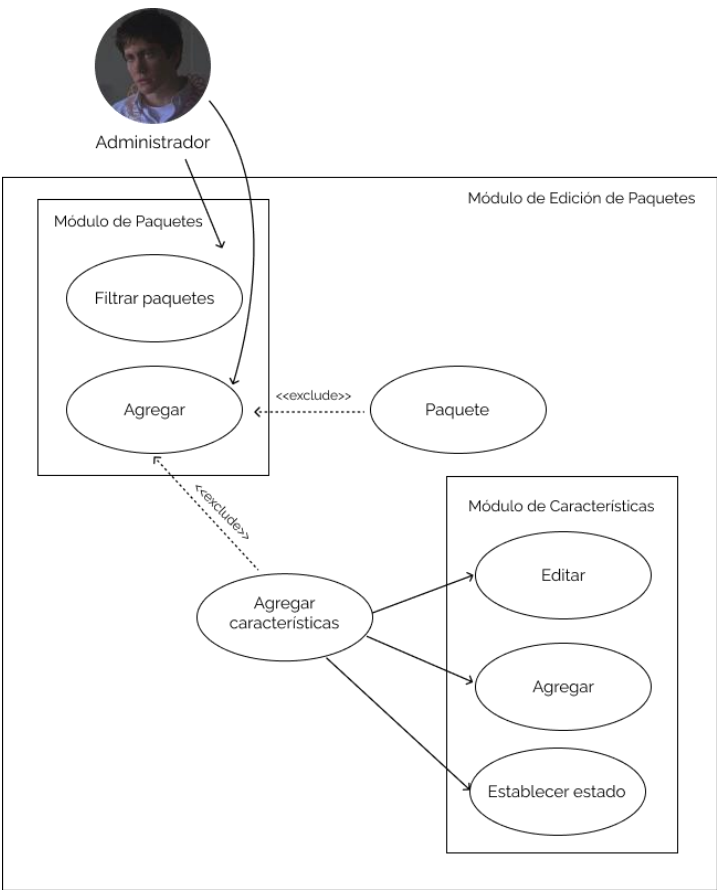


Ilustración 5. Edición de Paquetes y sus características

Caso de Uso 4 Interacción de la administración con los paquetes

ID	CUI-4
Nombre	Creación de paquetes y sus características
Descripción	El administrador tiene la capacidad de crear paquetes, es decir, una parafernalia de características que definen tu evento. Por cada paquete, hay un precio y un estado, se puede cambiar el precio, cambiar detalles generales o quitarlo de la vista de los clientes. Además, es ahí donde las características de cada paquete se pueden remover, poner o crear. Entonces, cuando un paquete es creado con una cierta cantidad de sillas, es el contador el que cambia para las sillas se mantienen como registro propio.
Datos	{paquete, precio, titulo, descripción, características, estado del paquete, características, cantidad de características }

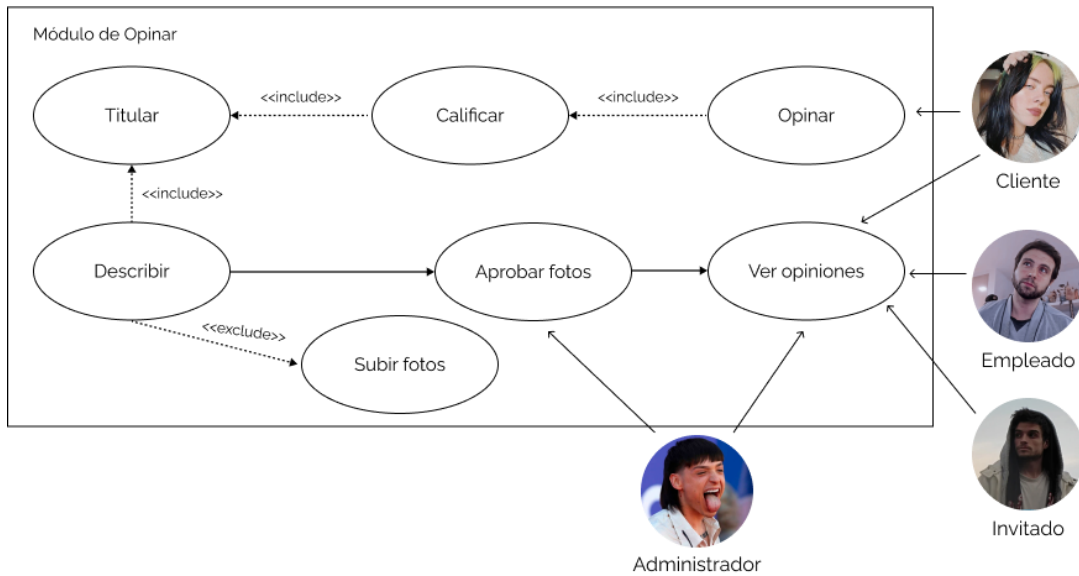


Ilustración 6. Sistema de opiniones aprobadas.

Caso de Uso 5 Interacción del sistema con las opiniones tomadas

ID	CUI-5
Nombre	Interacción de la información aceptada.
Descripción	La generación de opiniones, exclusivamente del cliente, es un proceso que conlleva el opinar, calificar, titular, describir e insertar fotos a una opinión, esta última de manera opcional. Esta será aprobada por el administrador y podrá ser accesible a la vista de los demás usuarios.
Datos	{clasificación reseña, título de opinión, descripción de opinión, imagen, estado del evento}

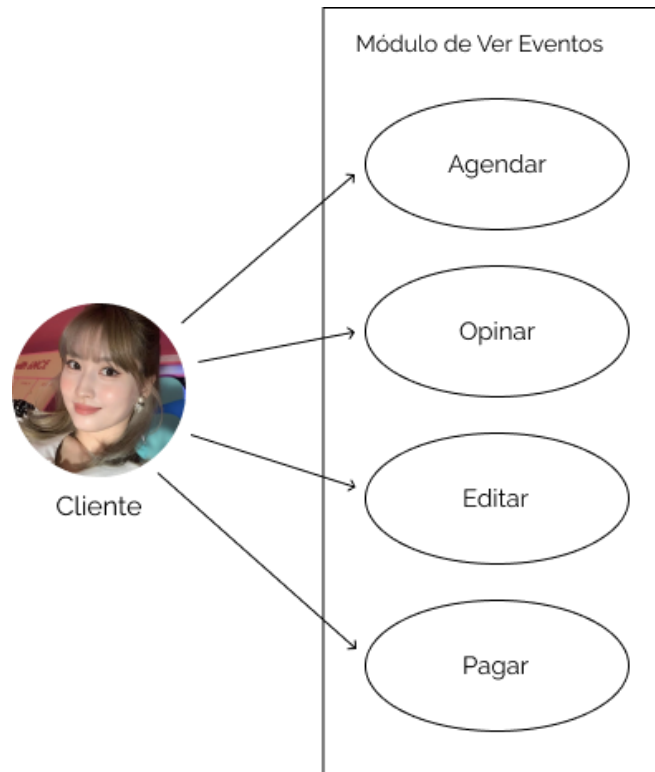


Ilustración 7. Interacción de Eventos con Clientes.

Caso de Uso 6 Interacción de Eventos con Clientes

ID	CU6
Nombre	Interacción de eventos con clientes.
Descripción	El cliente tiene la habilidad de escoger alguna de sus habilidades para ejecutar en su posición para manejar eventos. Este caso de uso es solo el parte aguas a otros.
Datos	{acción_a_utilizar }

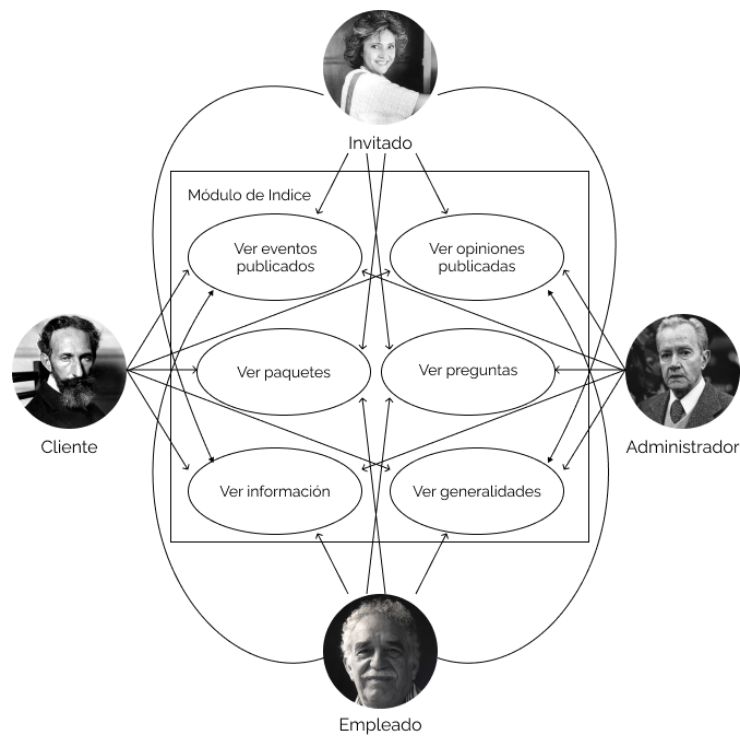


Ilustración 8. Módulo de Índice

Caso de Uso Módulo de Índice

ID	CU7
Nombre	Módulo de Índice
Descripción	Todos los usuarios, es decir, los administradores, empleados, clientes e invitados tienen la capacidad de ver las páginas generales del sistema. Las opiniones se filtran de manera aleatoria.
Datos	{ acción_a_utilizar, semilla_aleatoridad }

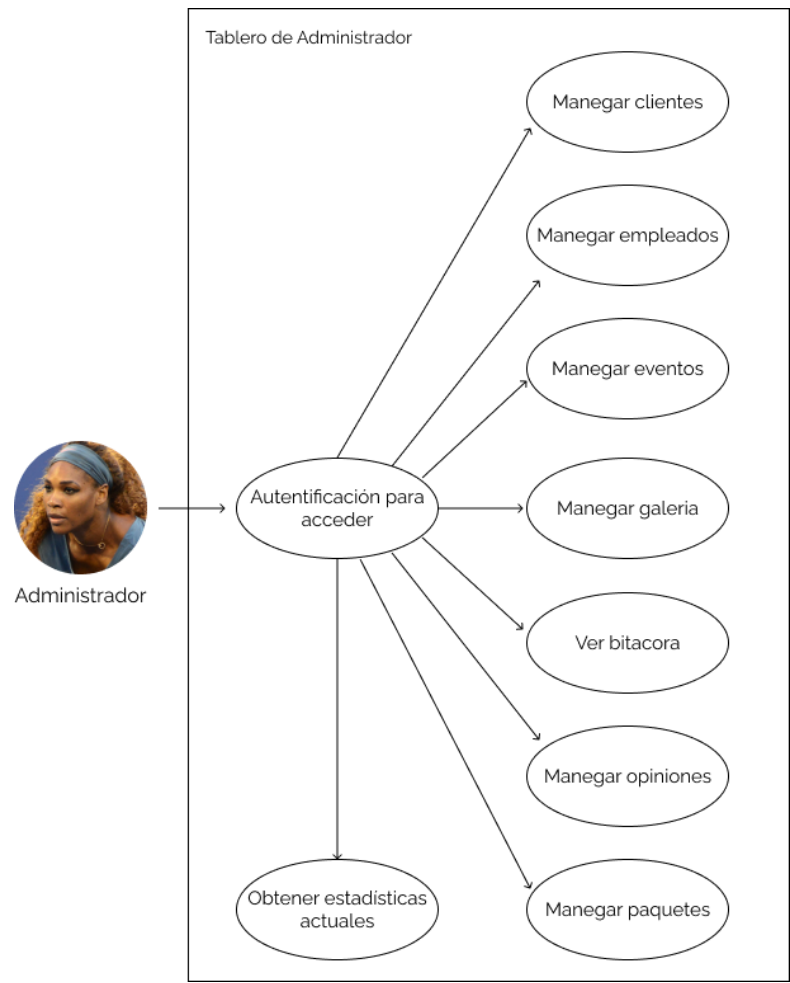


Ilustración 9. Tablero del Administrador.

Caso de Uso *Tablero del Administrador*

ID	CU8
Nombre	Tablero del Administrador
Descripción	El administrador tiene acceso al manejo de distintas acciones, después de ser autenticada. Entre estas acciones tenemos el manejo de clientes, empleados, eventos, de la galería, opiniones, de los paquetes y sus características; y ver las bitácoras. Además, el administrador puede ver estadísticas actuales sobre cierta información de su software, filtrado por el semestre seleccionado.
Datos	{ acción_a_utilizar, semestre_seleccionado }

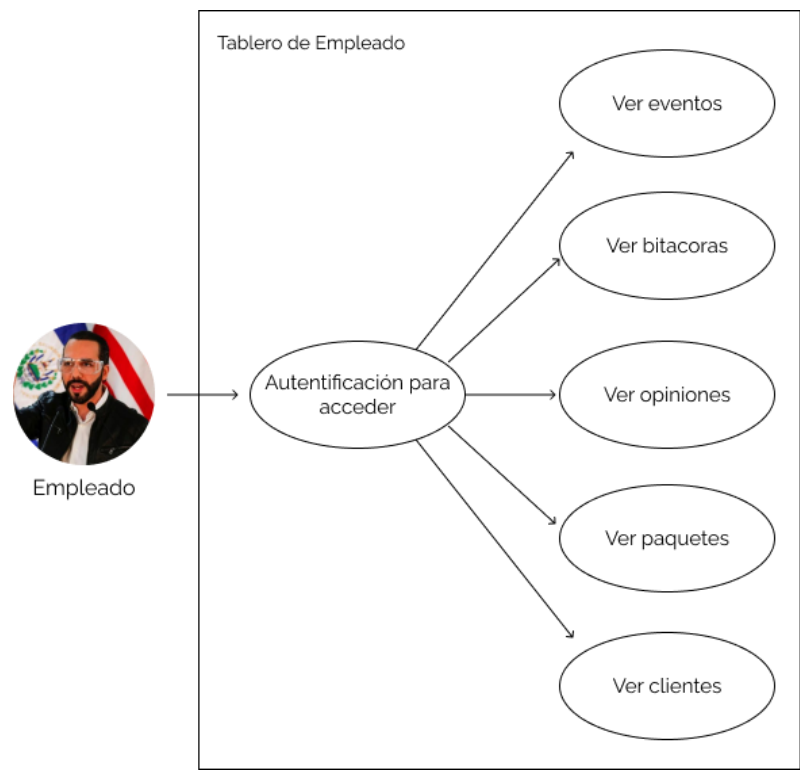


Ilustración 10. Tablero de Empleado

Caso de Uso Tablero del Empleado

ID	CU9
Nombre	Tablero del Empleado
Descripción	El empleado tiene acceso a una cantidad limitada de acciones relacionadas a la administración. Entre estas esta la visualización única de eventos, bitácoras, opiniones, paquetes y clientes; después de que este sea autenticado.
Datos	{ acción_a_utilizar }

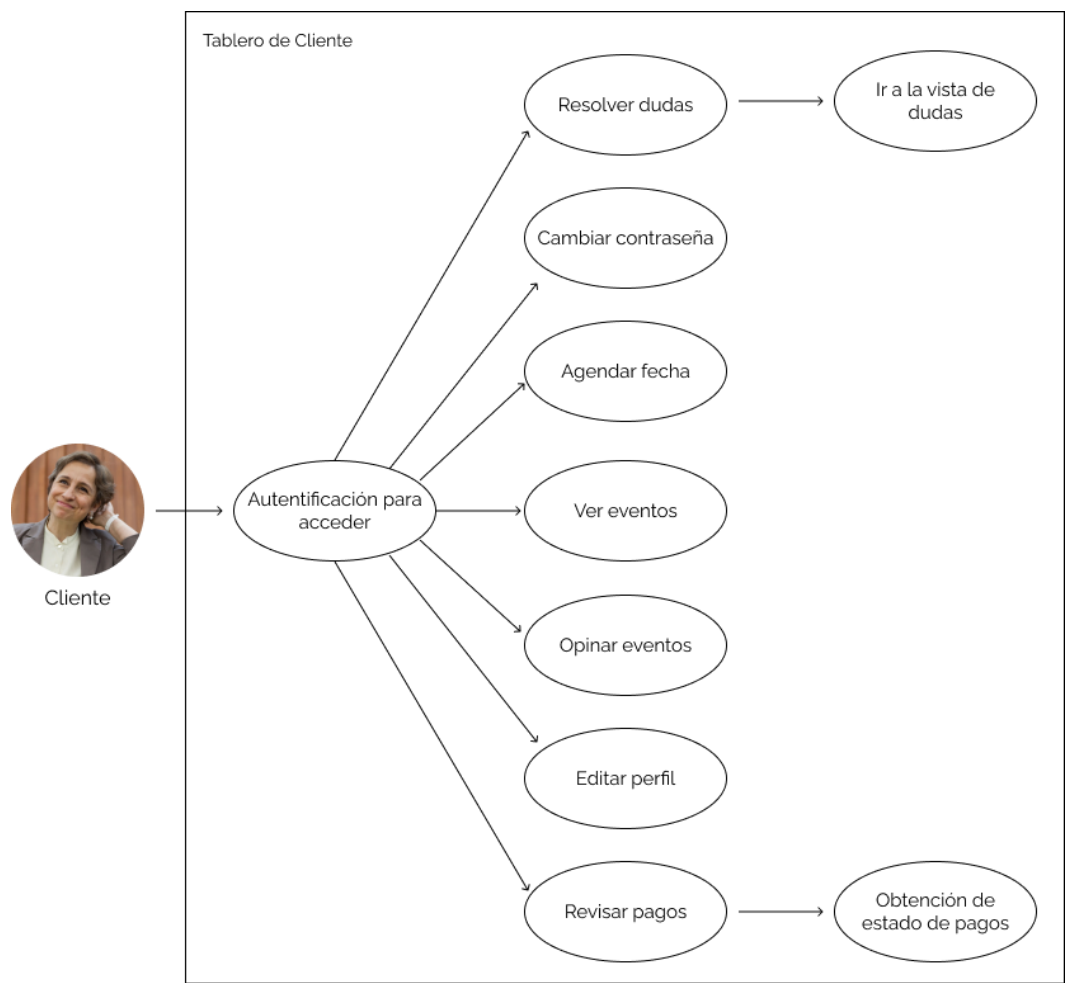


Ilustración 11. Tablero de Cliente.

Caso de Uso *Tablero del Cliente*

ID	CU10
Nombre	Tablero del Cliente
Descripción	El usuario tiene todas las siguientes capacidades una vez se haya autenticado. Puede agendar fecha, ver eventos, opinar en sus eventos, editar el perfil, revisar pagos, cambiar su contraseña y resolver sus dudas. Muchas de estas funciones son especificadas más adelante.
Datos	{ acción_a_utilizar, pagos: [pagos_estado]}

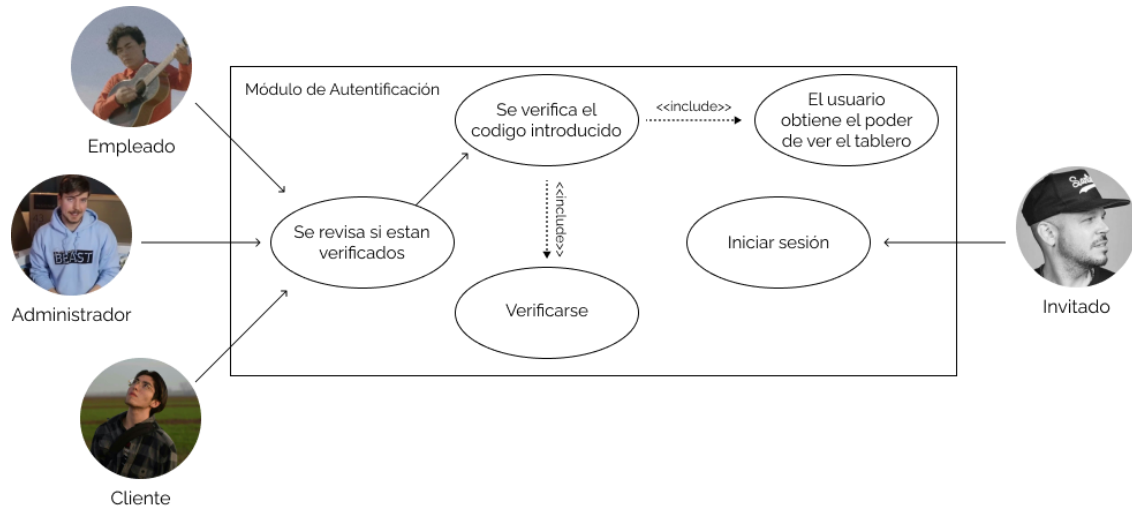


Ilustración 12. Módulo de Autenticación.

Caso de Uso Módulo de Autenticación

ID	CU11
Nombre	Módulo de Autenticación
Descripción	En este caso, todos los usuarios deben de pasar por un proceso de autenticación, la única excepción siendo el invitado que deberá iniciar sesión si accede a este proceso. En este proceso se revisa la verificación, se verifica el código introducido y se manda a verificarse, sino, podrá mandarlo a su tablero.
Datos	{ estado_verificacion }

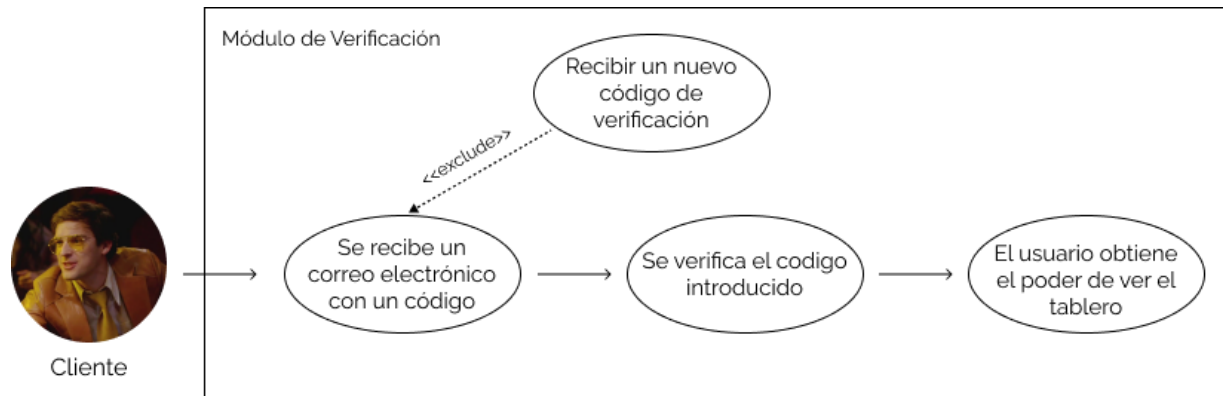


Ilustración 13. Módulo de Verificación.

Caso de Uso Módulo de Verificación

ID	CU12
Nombre	Módulo de Verificación
Descripción	Aquellos usuarios que no tienen la verificación completa, obtendrán un correo electrónico con un sistema, pudiendo sobrescribirlo si lo desean considerando su tiempo_reverificación es de 0. Si introduce el código correcto, su autenticación será aceptada.
Datos	{ código_verificacion, tiempo_reverificacion }

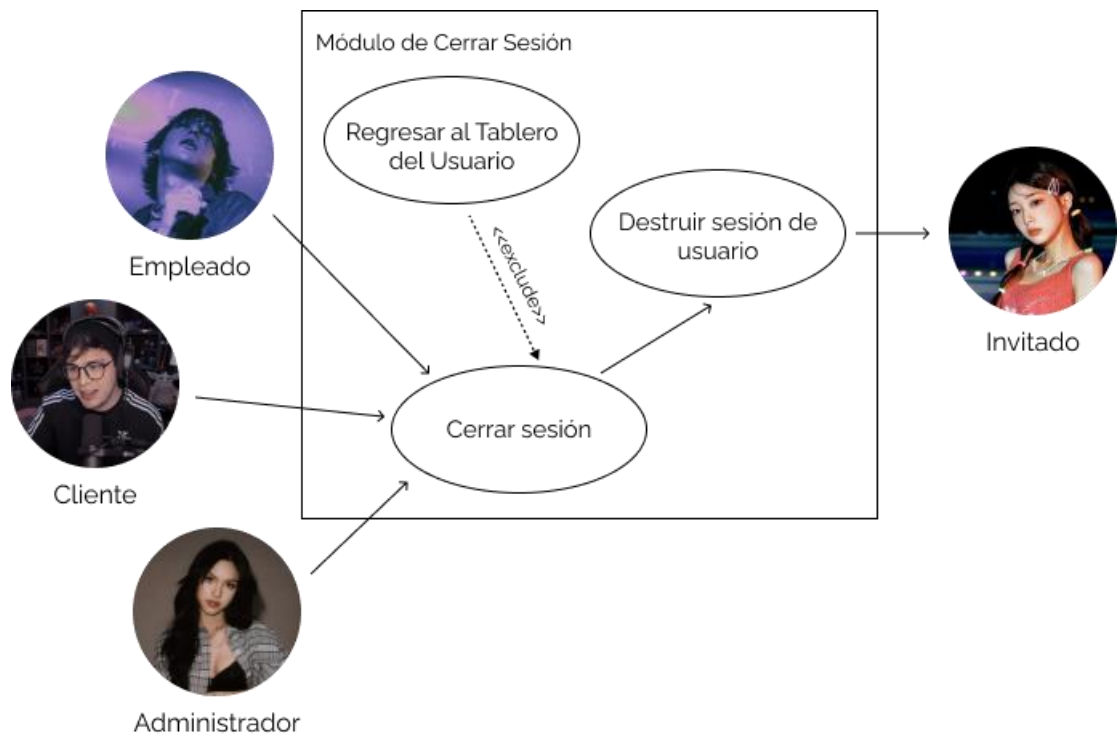


Ilustración 14. Sobre el cierre de sesión.

Caso de Uso Sobre el cierre de sesión

ID	CU13
Nombre	Sobre el cierre de sesión
Descripción	El proceso de cierre de sesión aplica a todos los usuarios, y destruye la sesión del usuario que viene almacenada para guardar la información del mismo.
Datos	{ sesión_usuario }

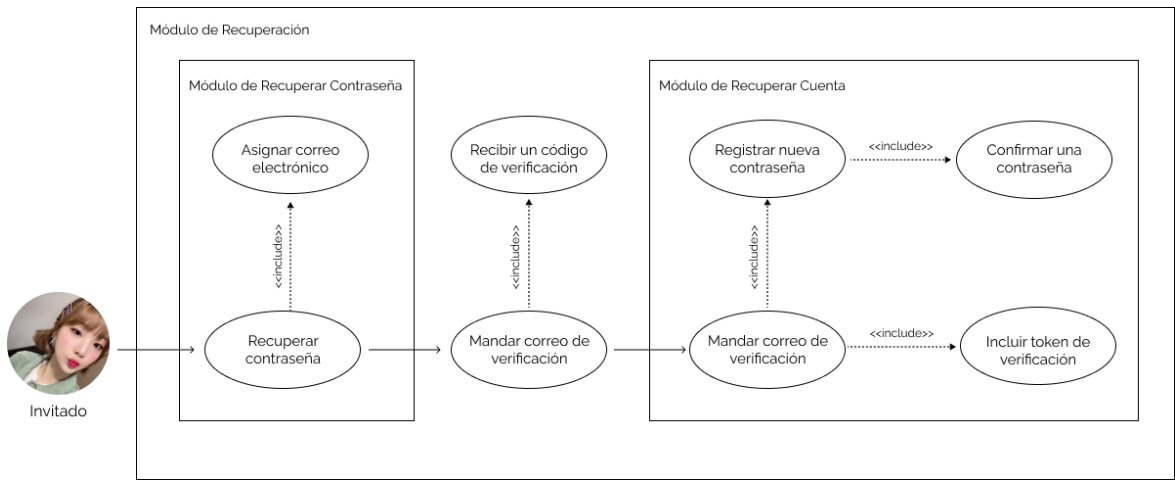


Ilustración 15. Módulo de Proceso de Recuperación.

Caso de Uso Módulo de Proceso de Recuperación

ID	CU14
Nombre	Módulo de Proceso de Recuperación
Descripción	Todos los invitados que pierdan la contraseña o acceso a su cuenta y busquen obtenerlo de vuelta deberán pasar por un proceso de recuperación. Llevándolo a ingresar su correo, verificar su identidad, registrar y confirmar su nueva contraseña.
Datos	{ correo_objetivo, código_verificacion, nueva_contraseña }

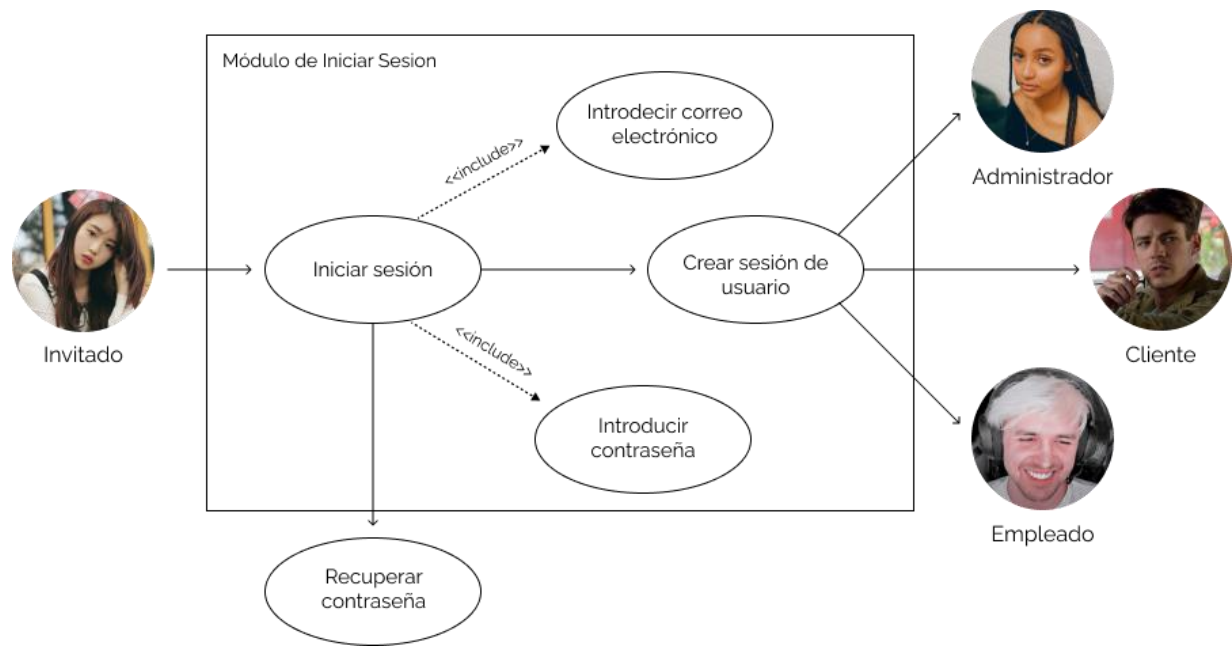


Ilustración 16. Módulo de Iniciar Sesión.

Caso de Uso Módulo de Iniciar Sesión

ID	CU15
Nombre	Módulo de Iniciar Sesión
Descripción	En este proceso, los usuarios deben iniciar sesión para acceder a su información personal, para esto deben introducir el correo electrónico y contraseña, para después crear la sesión del usuario.
Datos	{ correo, contraseña, sesión_usuario }

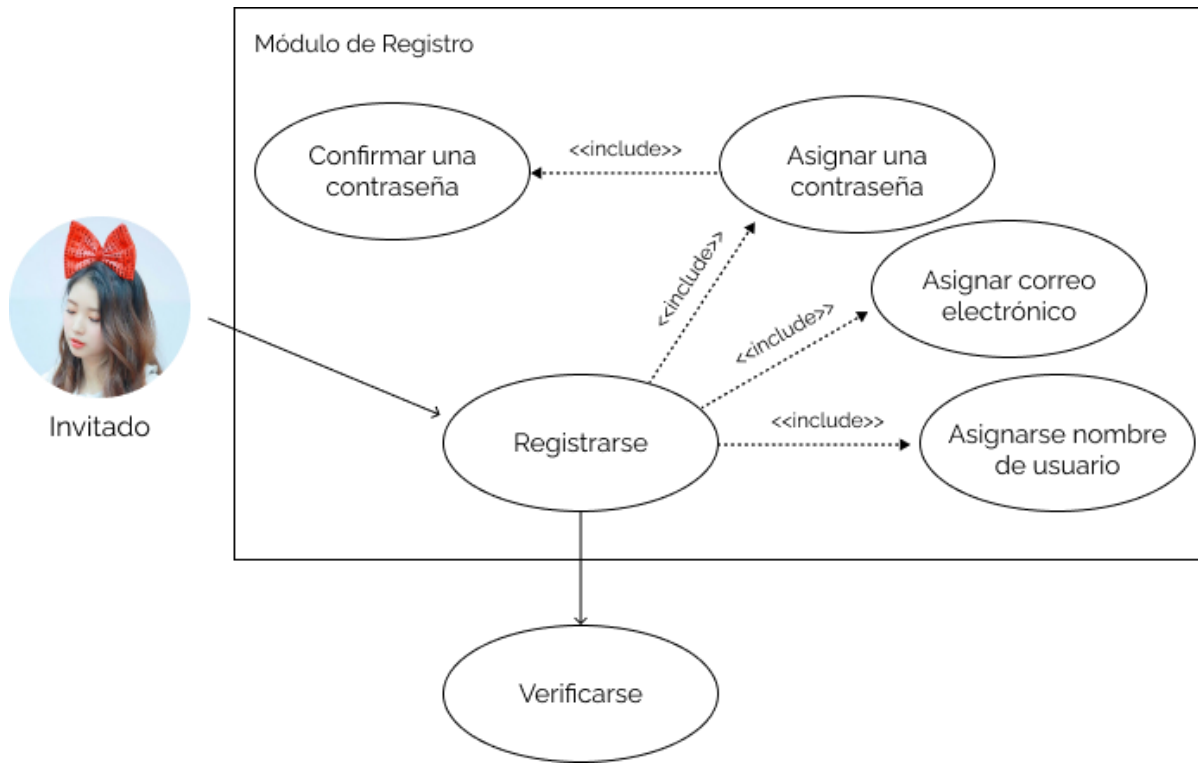


Ilustración 17. Registro de usuario.

Caso de Uso Módulo de Registro

ID	CU16
Nombre	Módulo de Registro
Descripción	En esta sección, los usuarios se registrarán, creado la sesión con la información provista en las anteriores secciones para acceder a la verificación y, por lo tanto, a su tablero.
Datos	{ contraseña_verificacion, contraseña, correo, nombre, fecha_nac }

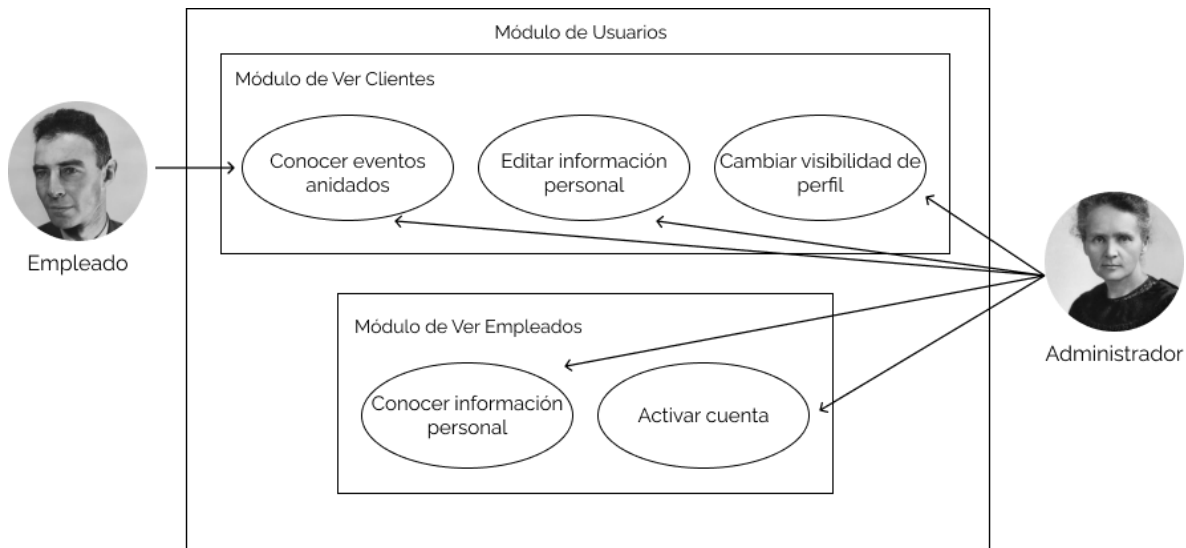


Ilustración 18. Manejo de Usuarios.

Caso de Uso Manejo de Usuarios

<i>ID</i>	CU17
<i>Nombre</i>	Manejo de Usuarios
<i>Descripción</i>	En esta sección, el administrador podrá ver los eventos de cada usuario, editar su información y hacer cambios en la visibilidad de aquel perfil; mientras que los empleados solo podrán ver la información.
<i>Datos</i>	{ usuario_objetivo, estado_objetivo, visibilidad_objetivo }

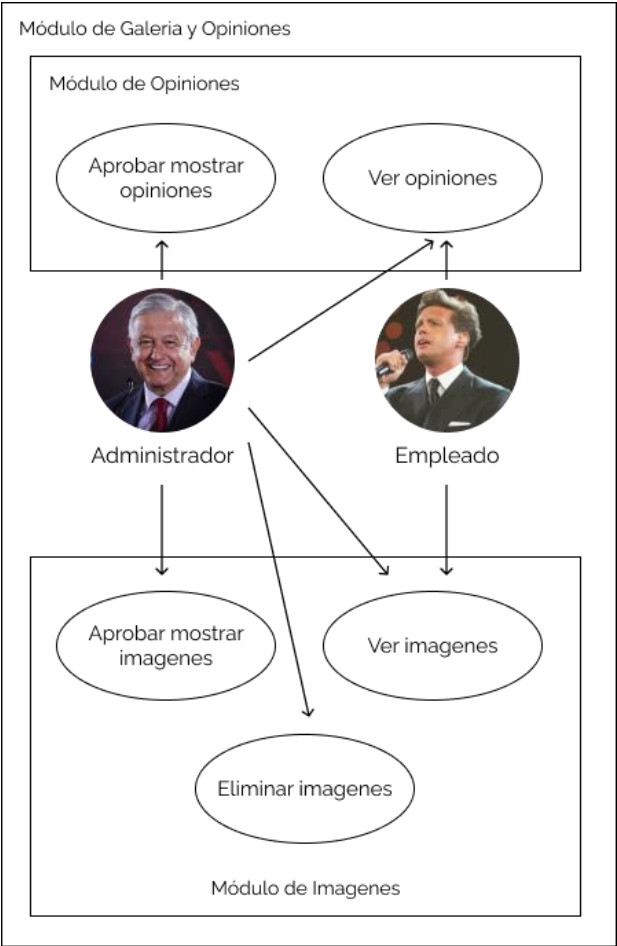


Ilustración 19. Manejo de Galería y Opiniones.

Caso de Uso Manejo de Galería y Opiniones

ID	CU18
Nombre	Manejo de Galería y Opiniones
Descripción	En este proceso, la administración podrá filtrar las opiniones que sean introducidas en el sistema por los usuarios. Además, al igual que con las opiniones, las imágenes funcionarán iguales con la única diferencia de que un administrador podrá eliminar una imagen.
Datos	{ opinión, visibilidad_opinion, imagen, estado_imagen }

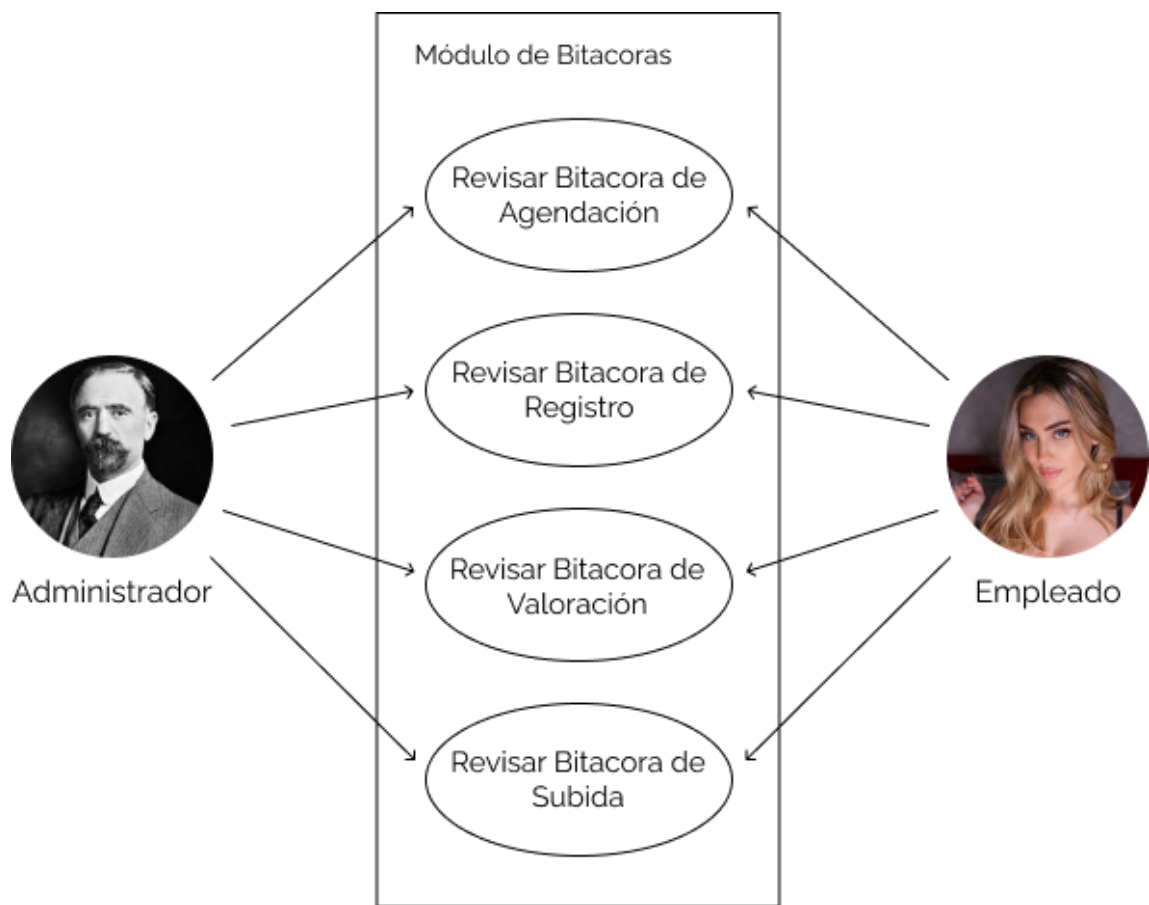


Ilustración 20. Control de Bitácora.

Caso de Uso Control de Bitácora

ID	CU19
Nombre	Control de Bitácora
Descripción	Tanto los empleados como los administradores podrán ver los cambios hechos en distintos puntos de la historia de una entidad en el sistema.
Datos	{ pagina_bitácora, bitácora_objetivo }

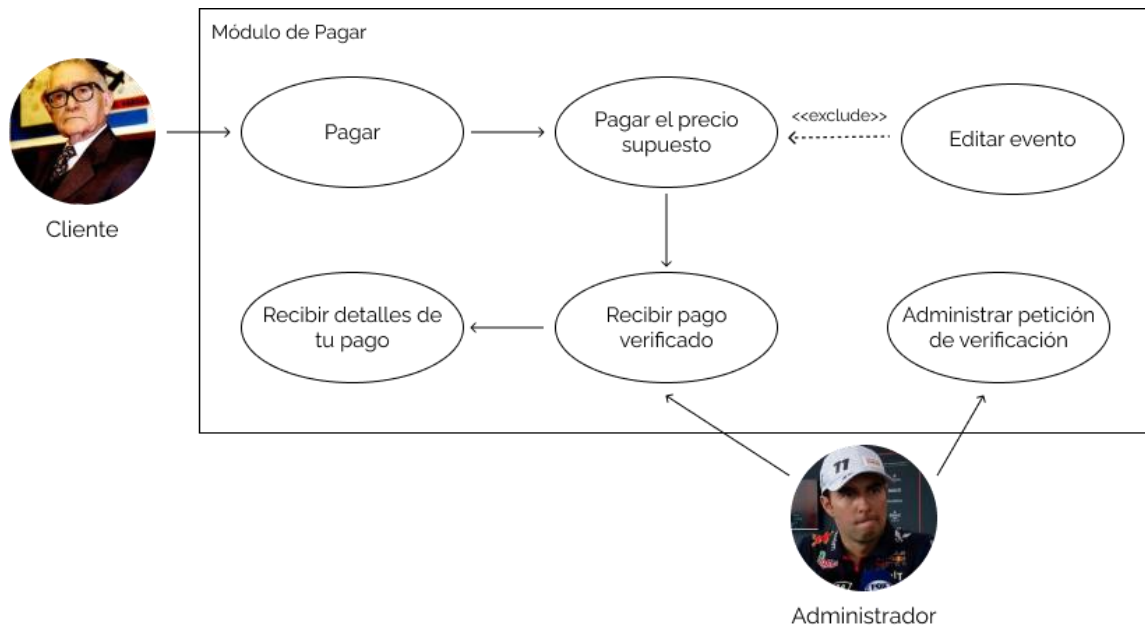


Ilustración 21. Procesamiento de Pago.

Caso de Uso Módulo de Iniciar Sesión

ID	CU20
Nombre	Procesamiento de Pago
Descripción	Una vez que los usuarios paguen, sabiendo que si actualizan un evento la información de pago cambiará, el administrador podrá aprobar todos los pagos hechos, dándole luz verde a los usuarios para seguir su proceso.
Datos	{ pago_final, pago_netto, pago_anterior, detalles de pago }

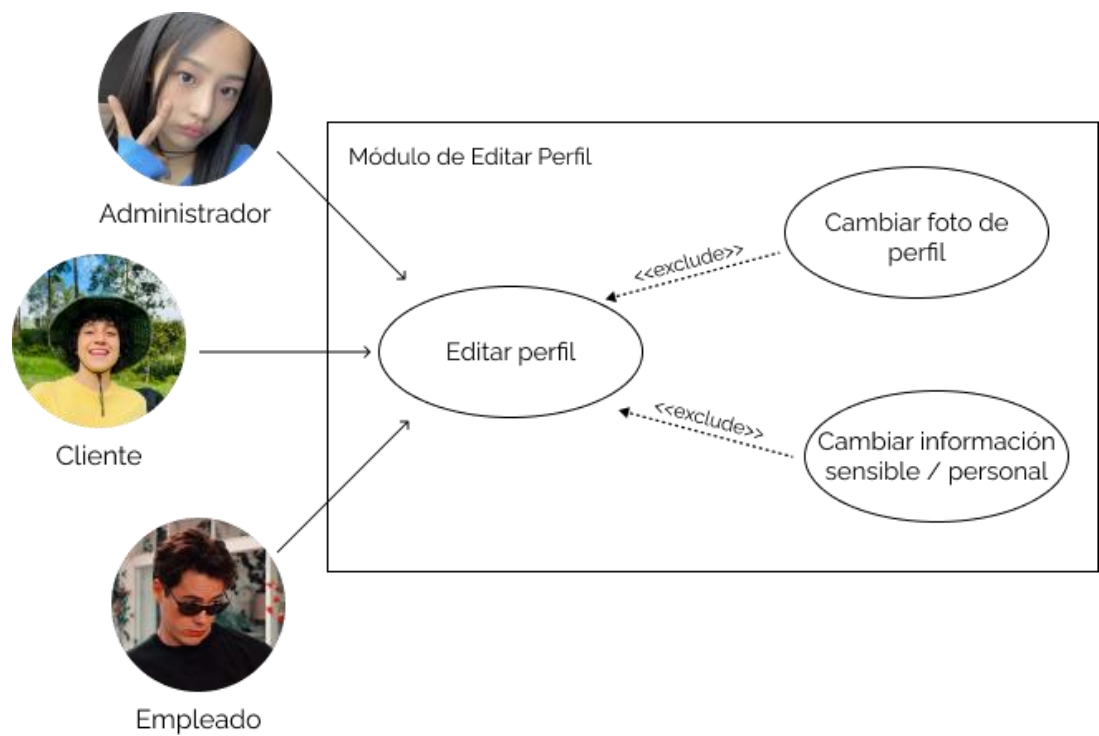


Ilustración 22. Sobre la edición de perfil.

Caso de Uso Sobre la edición de perfil

ID	CU21
Nombre	Sobre la edición de perfil
Descripción	En este proceso, los usuarios podrán cambiar la información sensible de sus perfiles, pudiendo cambiar lo que deseen. Cabe aclarar que la foto subida tomará un tiempo en su procesamiento.
Datos	{ foto, nombre, apellidos, correo, fecha_nac }

5.2 Casos de Prueba

Empezamos conociendo varios casos de prueba para ver posibles detalles con nuestro sistema.

Caso de Prueba 1 Interacción con el módulo de sesión y la página de información

<i>ID</i>	CUi-1a
<i>Nombre</i>	Inicio de sesión
<i>Datos</i>	{email: "yeojin@gmail.com", contraseña: "bububu"}
<i>Resultado esperado</i>	{datos: "contraseña incorrecta", status: "408"}
<i>Resultado de la prueba</i>	{datos: "contraseña incorrecta", status: "408"}

Caso de Prueba 1 Interacción con el módulo de sesión y la página de información

<i>ID</i>	CUi-1b
<i>Nombre</i>	Inicio de sesión
<i>Datos</i>	{email: "yeojin@gmail.com", contraseña: "bububu", nombre?, apellido?, fecha de nacimiento?}
<i>Resultado esperado</i>	{datos: "contraseña incorrecta", status: "408"}
<i>Resultado de la prueba</i>	{datos: "contraseña correcta", status: "200"}

Caso de Prueba 1 Interacción con el módulo de sesión y la página de información

<i>ID</i>	CUi-1c
<i>Nombre</i>	Vista de opiniones
<i>Datos</i>	{ }
<i>Resultado esperado</i>	{cantidad: "1", opiniones: { título: "Un gran día", calificación: "2" } status: "200"}
<i>Resultado de la prueba</i>	{cantidad: "0", opiniones: { } status: "200"}

Caso de Uso 2 Interacción entre los tipos de usuario con los eventos de la quinta.

<i>ID</i>	CUi-2a
-----------	--------

<i>Nombre</i>	Interacción con eventos
<i>Datos</i>	{ método de pago: "tarjeta" }
<i>Resultado esperado</i>	nuevo: "cita", status: 200 }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ nuevo: "tarjeta", status: 200 }

Caso de Uso 2 Interacción entre los tipos de usuario con los eventos de la quinta.

<i>ID</i>	CUi-2b
<i>Nombre</i>	Interacción con eventos
<i>Datos</i>	{ paquete: "esmeralda" }
<i>Resultado esperado</i>	{ paquete: "esmeralda", precio: "1000", status: "200" }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ paquete: "diamante", precio: "2000", status: "200" }

Caso de Uso 2 Interacción entre los tipos de usuario con los eventos de la quinta.

<i>ID</i>	CUi-2c
<i>Nombre</i>	Interacción con eventos
<i>Datos</i>	{ fecha: "2023-02-10", }
<i>Resultado esperado</i>	{ fecha_nueva: "2023-03-11", status: 200 }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ fecha_nueva: "2023-03-11", status: 200 }

Caso de Uso 3 Control general del administrador frente los datos proveídos.

<i>ID</i>	CUi-3a
<i>Nombre</i>	Habilidades de la administración
<i>Datos</i>	{ }
<i>Resultado esperado</i>	{ usuario: "empleado", acción: "observar", status: "200" }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ mensaje: "se ha negado el acceso a la acción", status: "401" }

Caso de Uso 3 Control general del administrador frente los datos proveídos.

<i>ID</i>	CUi-3b
<i>Nombre</i>	Habilidades de la administración
<i>Datos</i>	{ opinión: "12", imagen: "14" }
<i>Resultado esperado</i>	{ mensaje: "la imagen ha sido eliminada con éxito", estado_opinion: "true", status: "200" }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ mensaje: "la imagen ha sido eliminada con éxito", estado_opinion: "false", status: "200" }
<i>Caso de Uso 3 Control general del administrador frente los datos proveídos.</i>	
<i>ID</i>	CUi-3c
<i>Nombre</i>	Habilidades de la administración
<i>Datos</i>	{ evento: "23", estado del evento: "rechazado" }
<i>Resultado esperado</i>	{ evento_id: "23", estado: "rechazado", fecha: "2023-10-03", status: 200 }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ evento_id: "23", estado: "pendiente", fecha: "2023-10-03", status: 200 }
<i>Caso de Uso 3 Control general del administrador frente los datos proveídos.</i>	
<i>ID</i>	CUi-3d
<i>Nombre</i>	Habilidades de la administración
<i>Datos</i>	{ }
<i>Resultado esperado</i>	{ imágenes: [], status: 200 }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ imágenes: [{ enlace: "..."}, { enlace: "..."}], status: 200 }
<i>Caso de Uso 4 Interacción de la administración con los paquetes</i>	
<i>ID</i>	CUi-4
<i>Nombre</i>	Creación de paquetes y sus características
<i>Datos</i>	{ características: [{ título: "globos", cantidad: 2 }, { título: "mesas", cantidad: 4 }] }

<i>Resultado esperado</i>	{ características: [{ título: "globos", cantidad: 2 }, { título: "mesas", cantidad: 4 }], paquete: "diamante" }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ características: [], paquete: "diamante" }

Caso de Uso 4 Interacción de la administración con los paquetes

<i>ID</i>	CUI-4
<i>Nombre</i>	Creación de paquetes y sus características
<i>Datos</i>	{ paquete: "diamante", precio: "1000", titulo: "diamante+" }
<i>Resultado esperado</i>	{ paquete: "diamante+", precio: "1000" }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ paquete: "diamante", precio: "1000" }

Caso de Uso 5 Interacción del sistema con las decisiones tomadas

<i>ID</i>	CUI-5
<i>Nombre</i>	Interacción de la información aceptada.
<i>Datos</i>	{ imagen: "...", opinion: "Me encantó" }
<i>Resultado esperado</i>	{ opinion: "Me encantó", imágenes: [{ enlace: "..."}] }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ opinion: "Me encantó", imágenes: [] }

Caso de Uso 5 Interacción del sistema con las decisiones tomadas

<i>ID</i>	CUI-5
<i>Nombre</i>	Interacción de la información aceptada.
<i>Datos</i>	{ clasificación, reseña, título de opinión, descripción de opinión }
<i>Resultado esperado</i>	{ clasificación: "1", título de opinión: "No me gustó", descripción de opinión: "Esta muy desacomodado todo" }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ clasificación: "5", título de opinión: "No me gustó", descripción de opinión: "Esta muy desacomodado todo" }

Caso de Uso Interacción de Eventos con Clientes

<i>ID</i>	CUI-6
<i>Nombre</i>	Interacción de Eventos con Clientes.
<i>Datos</i>	{ acción_a_utilizar }

<i>Resultado esperado</i>	{ acción_a_utilizar: "2" }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ acción_a_utilizar: "2", stauts: "400" }

Caso de Uso Módulo de Índice

<i>ID</i>	CUi-7
<i>Nombre</i>	Módulo de Índice
<i>Datos</i>	{acción_a_utilizar, semilla_aleteoridad}
<i>Resultado esperado</i>	{acción_a_utilizar: "1", semilla_aleteoridad: "11112002"}
<i>Resultado de la prueba</i>	{acción_a_utilizar: "1", semilla_aleteoridad: "11111111"}

Caso de Uso Tablero del Administrador

<i>ID</i>	CUi-9
<i>Nombre</i>	Tablero del Administrador
<i>Datos</i>	{ acción_a_utilizar }
<i>Resultado esperado</i>	{ acción_a_utilizar: "1" }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ acción_a_utilizar: "1" }

Caso de Uso Tablero del Administrador

<i>ID</i>	CUi-8
<i>Nombre</i>	Tablero del Administrador
<i>Datos</i>	{ acción_a_utilizar, semestre_seleccionado }
<i>Resultado esperado</i>	{ acción_a_utilizar: "1", semestre_seleccionado: "0" }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ acción_a_utilizar: "1", semestre_seleccionado: "1" }

Caso de Uso Tablero del Cliente

<i>ID</i>	CUi-10
<i>Nombre</i>	Tablero del Cliente
<i>Datos</i>	{ acción_a_utilizar, pagos: [pagos_estado]}
<i>Resultado esperado</i>	{ acción_a_utilizar: "0", pagos: [{id: 1, descripción: "pago exitoso"},] }

<i>Resultado de la prueba</i>	{ acción_a_utilizar: "0", pagos: null }
-------------------------------	---

Caso de Uso Módulo de Autenticación

<i>ID</i>	CUI-11
<i>Nombre</i>	Módulo de Autenticación
<i>Datos</i>	{ estado_verificacion }
<i>Resultado esperado</i>	{ estado_verificacion: 0 }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ estado_verificacion: 0 }

Caso de Uso Módulo de Verificación

<i>ID</i>	CUI-12
<i>Nombre</i>	Módulo de Verificación
<i>Datos</i>	{ código_verificacion, tiempo_reverificacion }
<i>Resultado esperado</i>	{ código_verificacion: "ABCDE", tiempo_reverificacion: "1902-10-01" }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ código_verificacion: "ABCDE", tiempo_reverificacion: "2002-10-01" }

Caso de Uso Sobre el cierre de sesión

<i>ID</i>	CUI-13
<i>Nombre</i>	Tablero del Administrador
<i>Datos</i>	{ sesión_usuario }
<i>Resultado esperado</i>	{ sesión_usuario: null }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ sesión_usuario: null }

Caso de Uso Módulo de Proceso de Recuperación

<i>ID</i>	CUI-14
<i>Nombre</i>	Módulo de Proceso de Recuperación
<i>Datos</i>	{ correo_objetivo, código_verificacion, nueva_contraseña }
<i>Resultado esperado</i>	{ correo_objetivo: "yeojin@gmail.com", código_verificacion: "ABCDE", nueva_contraseña: "yeojin123" }

Resultado de la prueba { correo_objetivo: "yeojin@gmail.com", código_verificacion: "ABCDE", nueva_contraseña: "anterior1234" }

Caso de Uso Módulo de Iniciar Sesión

<i>ID</i>	CUI-15
<i>Nombre</i>	Módulo de Iniciar Sesión
<i>Datos</i>	{ correo, contraseña, sesión_usuario }
<i>Resultado esperado</i>	{ correo: "yeojin@gmail.com", contraseña: : "yeojin123", sesión_usuario: 1 }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ correo: "yeojin@gmail.com", contraseña: : "yeojin123", sesión_usuario: null }

Caso de Uso Módulo de Registro

<i>ID</i>	CUI-16
<i>Nombre</i>	Módulo de Registro
<i>Datos</i>	{ contraseña_verificacion, contraseña, correo, nombre, fecha_nac }
<i>Resultado esperado</i>	{ contraseña_verificacion: "yeojin123", contraseña: "yeojin123", correo: "yeojin@grrrverse.com", nombre: "Yejin", fecha_nac: "2023-01-11" }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ contraseña_verificacion: "yeojin123", contraseña: "yeojin123", correo: "yeojin@grrrverse.com", nombre: "Yejin", fecha_nac: "2024-01-11" }

Caso de Uso Manejo de Usuarios

<i>ID</i>	CUI-17
<i>Nombre</i>	Manejo de Usuarios
<i>Datos</i>	{ usuario_objetivo, estado_objetivo, visibilidad_objetivo }
<i>Resultado esperado</i>	{ usuario_objetivo: 12, estado_objetivo: 1, visibilidad_objetivo: 0 }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ usuario_objetivo: 12, estado_objetivo: 1, visibilidad_objetivo: 1 }

Caso de Uso Manejo de Galería y Opiniones

<i>ID</i>	CUI-18
<i>Nombre</i>	Tablero del Administrador
<i>Datos</i>	{ opinión, visibilidad_opinion, imagen, estado_imagen }
<i>Resultado esperado</i>	{ opinión: "Muy bonita Quinta", visibilidad_opinion: 0, imagen: null, estado_imagen: 0 }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ opinión: null, visibilidad_opinion: 0, imagen: null, estado_imagen: 0 }

Caso de Uso Control de Bitácora

<i>ID</i>	CUI-19
<i>Nombre</i>	Control de Bitácora
<i>Datos</i>	{ pagina_bitácora, bitácora_objetivo }
<i>Resultado esperado</i>	{ pagina_bitácora: 1, bitácora_objetivo: 2 }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ pagina_bitácora: 1, bitácora_objetivo: 2 }

Caso de Uso Módulo de Iniciar Sesión

<i>ID</i>	CUI-20
<i>Nombre</i>	Módulo de Iniciar Sesión
<i>Datos</i>	{ pago_final, pago_netto, pago_anterior, detalles de pago }
<i>Resultado esperado</i>	{ pago_final: 2000, pago_netto: 4000, pago_anterior: 2000, detalles de pago: null }
<i>Resultado de la prueba</i>	{ pago_final: 4000, pago_netto: 4000, pago_anterior: 2000, detalles de pago: null }

Caso de Uso Sobre la edición de perfil

<i>ID</i>	CUI-21
<i>Nombre</i>	Sobre la edición de perfil
<i>Datos</i>	{ foto, nombre, apellidos, correo, fecha_nac }
<i>Resultado esperado</i>	{ foto: [], nombre: "Dario", apellidos: "Ramos", correo: "dario.ramos.tec@gmail.com", fecha_nac: "11/11/2002" }

Resultado de la prueba { foto: null, nombre: "Dario", apellidos: "Ramos", correo: "dario.ramos.tec@gmail.com", fecha_nac: "11/11/2002" }

6. Seguimiento de Errores

Ahora, mostremos como se debería de ver una página de seguimiento de errores, cabe aclarar que estos no son los errores antes mencionados, y son, en esencia, muestras de cómo debería funcionar.

		P	Id.		Categoría	Gravedad	Estado	Actualizada ▼	Resumen
<input type="checkbox"/>		—	0000010		General	mayor	nueva	2023-10-03	El cliente no puede cambiar el tipo de evento de su evento.
<input type="checkbox"/>		—	0000009		General	menor	nueva	2023-10-03	La vista de bitácoras marca un mensaje de construcción
<input type="checkbox"/>		⚠	0000008		General	mayor	nueva	2023-10-03	La página marca Servicio No Disponible al entrar en la vista de Empleado
<input type="checkbox"/>		✓	0000007		General	menor	nueva	2023-10-03	Los botones de Regresar y Continuar estan en posiciones distintas.
<input type="checkbox"/>		✓	0000006		General	trivial	nueva	2023-10-03	El ordenamiento de la A a la Z esta a la inversa.
<input type="checkbox"/>		↑	0000005		General	mayor	nueva	2023-10-03	Las imágenes subidas no son mandadas al servidor.
<input type="checkbox"/>		↑	0000004		General	mayor	nueva	2023-10-03	La barra de scroll horizontal aparece.
<input type="checkbox"/>		—	0000003		General	menor	nueva	2023-10-03	No funciona el botón de Regresar al índice.
<input type="checkbox"/>		↑	0000002		General	mayor	nueva	2023-10-03	No aparecen acentos en la página web
<input type="checkbox"/>		—	0000001		General	trivial	nueva	2023-10-03	Todos los nombres terminan con el caracter ">"

Ilustración 23. Un ejemplo de seguimiento de errores con MantisHub.

7. Reporte de Defectos

FECHA	NUM	TIPO	INYECCIÓN	REPARACIÓN	DEFECTO	ELIMINACIÓN
22/05/23	1	DISEÑO	El archivo de configuración de estilo no aplica cambios.	1 DÍAS	1 DÍAS	23/05/23
11/06/23	2	DISEÑO	El carrusel no funciona de manera óptima.	3 DÍAS	1 DÍAS	11/06/23
18/06/23	3	CÓDIGO	Las validaciones para el correo electrónico no funcionan.	1 DÍAS	7 DÍAS	19/06/23
26/06/23	4	CONEXIÓN	No se puede obtener información de la base de datos.	1 DÍAS	1 DÍAS	27/06/23
04/07/2023	5	CÓDIGO	La página de inicio tiene código incompleto y	20 DÍAS	10 DÍAS	24/07/2023

			deja a medias procesos.			
11/07/23	6	DISEÑO	Los elementos sobrepuestos no se ven como deberían en ciertas páginas.	3 DÍAS	10 DÍAS	14/07/23
14/07/2023	7	CONEXIÓN	La conexión a Stripe no recibe los datos que debería para procesarlos.	2 DÍAS	1 DÍAS	14/07/2023
22/07/2023	8	SERVIDOR	Las imágenes no son publicadas en el servidor.	4 DÍAS	2 DÍAS	26/07/2023
30/07/2023	9	CÓDIGO	Las páginas de agendación no se conectan entre ellas.	3 DÍAS	2 DÍAS	02/08/2023
06/08/2023	10	CÓDIGO	La reagendación no funciona como debería, no se aplican precios como deberían.	1 DÍAS	1 DÍAS	07/08/2023
12/08/2023	11	CONFIGURACIÓN	El usuario no tiene una página por si está perdido, solo manda error.	1 DÍAS	40 DÍAS	13/08/2023
15/08/2023	12	DISEÑO	Las vistas de empleados y administradores no son responsiva como debería.	3 DÍAS	1 DÍAS	18/08/2023
16/08/2023	13	DISEÑO	No se puede ver los botones de atrás y adelante.	1 DÍAS	2 DÍAS	17/08/2023
17/08/2023	14	SEGURIDAD	El usuario puede acceder a las páginas de otras rutas.	1 DÍAS	40 DÍAS	18/08/2023
18/08/2023	15	CÓDIGO	Se muestran los pagos recibidos, cuando no tienen el formato hecho.	36 DÍAS	5 DÍAS	22/08/2023

8. Versionamiento

Ahora conozcamos todas las versiones de nuestro sistema, en este caso tendremos una gran cantidad de versiones, algunas de estas no están tan organizadas, así que, debido a sus características muchas de estas están conjuntas de otras versiones para ser lo más consistente.

<i>Versión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Importancia</i>	<i>Descripción</i>
0.0.1	22/05/23	Micro	Se incluyen archivos de estética y el índice es creado.
0.1.0	11/06/23	Menor	Se crean los archivos de las páginas de inicio y librerías son importadas con información relevante.
0.1.1	18/06/23	Micro	Se añaden instrumentos para ver un modelo básico de la base de datos.
0.2.0	26/06/23	Menor	Se incluye las conexiones a base de datos mediante inicios de sesión.
0.2.1	04/07/2023	Micro	Se añaden cambios para las distintas páginas ya existentes.
0.2.2	11/07/23	Micro	Se añaden clases y se edita de manera sustancial el diseño.
0.3.0	14/07/2023	Menor	Se añade el manejo de correos y una versión preliminar de la creación de eventos.
0.4.0	22/07/2023	Menor	Se añaden vistas nuevas para el administrador, entre ellas la Galeria y la inserción de imágenes.
0.4.1	30/07/2023	Micro	Se añaden vistas diversas para la administración.
0.4.2	06/08/2023	Micro	Se hacen los cambios finales a la base de datos.
0.5.0	12/08/2023	Menor	Se crea el sistema completo de inicio de

			sesión y todos los perfiles, junto con todas las páginas visuales listas.
0.6.0	15/08/2023	Menor	Se vincula las herramientas de agendación.
0.7.0	16/08/2023	Menor	Se añaden las vistas finales de la administración.
0.7.1	17/08/2023	Micro	Se añaden las vistas de los empleados.
1.0.0	18/08/2023	Mayor	Se concreta todo el sistema para su entrega.
1.0.1	22/10/2023	Micro	Se hace un cambio irrelevante en el código.

9. Retroalimentación/Conclusión

En este documento, hemos analizado a gran medida todas las capacidades que debería de cubrir un plan de pruebas, de tal manera, que hemos aprendido como se debería de cubrir un proceso de software y su testeo, que para hacerlo más ameno lo llamaremos su seguimiento de errores, por lo tanto, y sin sonar necesariamente tonto, he de admitir que, como dije en mi anterior documento sobre métricas, he aprendido una cantidad considerable sobre el tema, realmente no pensé que me gustaría marcar los errores que se pueden hacer, pero, realmente lo veo útil, y pienso hacerlo para mis siguientes proyectos, tanto escolares como personales. Y es que, me sorprende como muchos de nosotros trabajamos sin una clara dirección, tal vez por una suerte de pereza, o por desconocimiento, pero estos modelos y lenguajes para expresar nuestras ideas, como los casos de uso (que ahora amo), son claramente un apoyo que va más allá que aprendérmolos, realmente, es el medio con el que podemos expresar nuestras ideas y transmitir las tanto a la demás gente, como para vencer el reto de convertir en código, en un paradigma.