

Visión y valores



WeWelcom nace para cambiar la forma en la que restaurantes y clientes interactúan, haciéndolo más ágil y personalizado.

Hacemos que los restaurantes conozcan a los clientes. Nos preocupamos de sus necesidades individuales respetando la privacidad. Les tratamos por su nombre desde el principio. La experiencia con el restaurante empieza antes de llegar e incluso de hacer la reserva. La comunicación cliente-sala-cocina se digitaliza para un servicio fluido y sin esperas. Automatizar todo lo que se pueda desde la concepción de un problema a su resolución, generando y procesando los datos de estas interacciones para ofrecer una visión global del negocio a los propietarios.

Las relaciones humanas son la cúspide de la pirámide de necesidades que cubrimos con tecnología, y todo lo que hacemos se debe a ellas. Al cliente, en este caso. El diseño prima sobre el stack, que es fundamental.



Cultura de desarrollo:

Para revolucionar el sector de la hostelería, hay que revolucionar cómo la usan los clientes. Somos AGILE.

1. La experiencia del cliente es lo más importante. Por ello todo el desarrollo empieza con ella. CX y UX (con su UI), en ese orden.
2. Gestión de datos. Qué almacenar y cómo transmitirlo al backend desde el frontend. Tiene que haber comprensión y colaboración.
3. BACKEND. Cómo exponer las APIs, procesar y almacenar los datos y todos los engranajes y tecnología necesarios para ofrecer servicios robustos es la espina dorsal oculta. Los sistemas. Es crítica, pero al servicio del cliente. Aquí entras tú, hay que lucirse :)

Actitud:

Liderar el cambio tecnológico de este sector requiere pasión, esfuerzo y valor. Las características que buscamos en nuestro equipo no se limitan a:

- ★ Ofrecer soluciones, no problemas. Te enamoras del problema y no de la solución. Y de TU solución, menos :)
- ★ Quieres comunicarte, transmitir, con entusiasmo.
- ★ Te TIENE que interesar la hostelería :)
- ★ Disfrutas aprendiendo, y disfrutas enseñando.
- ★ Trabajas de forma independiente para resolver proyectos en grupo.
- ★ Tienes la inquietud de mejorar lo existente, estar al día de las novedades del sector.
- ★ Vivir mola.

★ WELKHOMeclub ha desarrollado durante años una tecnología de trato al cliente revolucionaria. WELHOMeclub nace para desarrollar el SaaS que traslada todo este conocimiento al resto del sector. Estos son algunos de los módulos que lo conforman.



1) WEpass



Rocío Plaza

Reservas

WELKHOMeclub

Jueves 05/6/2023

13:30h 6

INVITAR POR WHATSAPP
al resto de Invitados

4) IR A LA CARTA

Identificar, compartir
para confirmar y acceder
a la carta personalizada.

2) WELCOMin



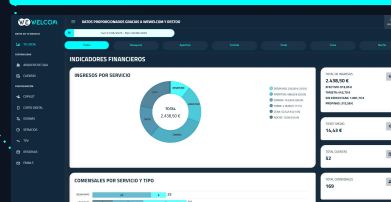
Log-in al inicio: el SPEEDpass
VIP personal

3) WELCOMback



La "chuleta" de datos para los
que vuelven:
¿La cerveza de siempre, Ana?

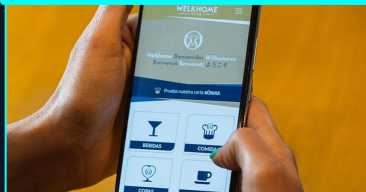
6) WELCOMdata & CRM



La Base de Datos para la
IA y BIG DATA del sector.

Por fin un CRM para la PRE, el
durante y la POST venta de
cada invitado/cliente.

4) WEorder



La carta digital a medida de
cada cliente y negocio.

5) WEpos



Cada mesa con todos sus
clientes y pedidos.

★ ¿Qué voy a hacer en WeWelcom?



- Tienes que tener buen manejo de bases de datos relacionales y no relacionales. Necesaria experiencia con PHP, frameworks como Symfony o Laravel, ORM Doctrine y se da por hecho HTML, Javascript y CSS. Deseable si tienes nociones de otros frameworks (Vue, React, etc)
- Desarrollo de APIs y Familiaridad con sistemas Git de control de código y CI/CD. Seguridad y paradigmas de programación. Vamos a integrarnos con otros players del mundo HORECA.
- Serás la persona que ayude a desarrollar la arquitectura SaaS y nos interesaría que tuvieras conocimiento en gestión de distintos sistemas de tenancy, y despliegue de aplicaciones docker, kubernetes, etc. Deseable buen manejo de administración de sistemas linux y conocimiento de los entornos cloud más ubicuos como Amazon AWS preferiblemente, o Google Cloud.
- Si tienes experiencia en desarrollo de aplicaciones Android con Java o Kotlin, Flutter o React Native es un plus interesante. También conocimiento de Firebase y similares.
- Formarás parte de un equipo de desarrollo pequeño y ágil, con múltiples responsabilidades como diseño de servicios, APIs, Design thinking, implementación en ciclos rápidos de necesidades y la evolución de todas las implantaciones. Todos tus conocimientos técnicos, inquietudes y tu experiencia sirven. Somos una startup pequeña, ágil y currante :)

★ ¿Cuáles son las condiciones de trabajo?



- Jornada completa 40 horas semanales. Horario flexible variable (habrá momentos más estrictos y otros menos, lo importante es el proyecto).
- Trabajo híbrido, principalmente en remoto. El contrato indica 5 horas presenciales y 35 en remoto. Probablemente tengamos reuniones presenciales en Madrid, sobre todo al principio para el proceso de bienvenida y ajuste. Si en tu caso es imposible por localización, coméntanoslo sin problema.
- Sueldo bruto anual 20.000€ - 24.000€ y escalable.
- Plan de carrera.
- Entendemos tu disposición para trabajar utilizando tu propio PC.
- Si tienes cualquier comentario al respecto no dudes y cuéntanoslo, aquí se puede hablar todo.

★ Experiencia y portfolio



En caso de querer extenderte en algún campo, por favor cuéntanos algo interesante sobre ti.

| Conocimientos técnicos | Tiempo, hitos, comentarios... |
|---|-------------------------------|
| Experiencia en desarrollo de PHP. ¿Otros lenguajes? ¿Qué experiencia tienes con bases de datos? | |
| Desarrollo en frameworks backend en PHP: Symfony, Laravel... ¿Experiencia con otros frameworks o lenguajes (node, django?) | |
| Desarrollo de APIs, autenticación, seguridad etc. | |
| GIT, sistemas organizados de control de versiones de código, CI/CD... | |
| Experiencia en diseño o desarrollo para dispositivos móviles | |
| ¿Cómo utilizas la IA en el desarrollo? | |
| Cualquier área que te apasione de la informática nos interesa | |
| Como todo en la vida, esto es empezar y conocerse. Tenemos planes ambiciosos y nos gustaría saber si encajamos para dar estos primeros pasos contigo | |

Nos gustaría saber cómo te manejas.

Por ello te pedimos desarrollar una sencilla API RESTful de ejemplo:

- Vamos a almacenar restaurantes con su nombre, dirección y teléfono
- Implementar operaciones CRUD básicas
 - Creación
 - Lectura
 - Actualización
 - Eliminación
- Preferiblemente puedes utilizar una tecnología basada en PHP y MySQL, si lo deseas por el motivo que quieras, puedes también usar una tecnología de tu elección como node o python, pero ten en cuenta que el desarrollo existente es Symfony (PHP) que evolucionaremos y extenderemos. Puedes utilizar frameworks.
- Utilizar un sistema de almacenamiento sencillo, puede ser en memoria o puedes utilizar un ORM de tu elección.
- Opcional: presentar un frontend para la API.

- Bonus
 - Implementar un sistema de autenticación a través de una API Key, o básica.
 - Containerizar la aplicación utilizando Docker, incluyendo su Dockerfile y las instrucciones necesarias para desplegarlo en cualquier instalación de Docker.
 - Documentación automática de la API

La prueba deberá ser entregada preferiblemente desplegada en algún entorno de desarrollo y pruebas como Gitlab o Glitch, Vercel, Netlify, etc. En su defecto deberán incluirse todas las instrucciones necesarias para poderlo desplegar en un servidor linux o en Docker si fuera el caso.

1. Se evaluará lo siguiente
2. Claridad y organización del código
3. Gestión de errores
4. Detalles adicionales que nos muestren tu interés :)

En ningún caso WeWelcom usará ni tendrá ningún tipo de derecho sobre el código o programa que hayas desarrollado en esta prueba bajo ningún concepto. Su único fin es ayudarnos a conocerte.