



Guide d'utilisation du Site Web

"Mon Miam Miam"

*Groupe N°8:*

* **MBOCK Eliza Lolita (chef de graoupe)**
* **NTSAM Alain**
* **NASSER Ismael**
* **GUEMTUE Étienne Varnel**
* **MAVOUNGOU Smith**
* **ESSOMBA Aloys**

SOMMAIRE

[**I.** **Introduction** 3](#_Toc180739189)

[**1.** **Objectifs du Manuel** 3](#_Toc180739190)

[**2.** **Public ciblé** 3](#_Toc180739191)

[**3.** **Fonctionnalités principales** 3](#_Toc180739192)

[**A.** **ESPACE ETUDIANT** 3](#_Toc180739193)

[**B.** **ESPACE EMPLOYE** 4](#_Toc180739194)

[**C.** **ESPACE ADMINISTRATEUR** 4](#_Toc180739195)

[D. ESPACE GERANT 4](#_Toc180739196)

[II. **Comment utiliser le site** 4](#_Toc180739197)

[1. Comment accéder au site 4](#_Toc180739198)

[2. Comment se connecter 5](#_Toc180739199)

[3. Comment se déconnecter 5](#_Toc180739200)

[4. Après s’etre connecté 5](#_Toc180739201)

[**A.** **ESPACE ETUDIANT** 5](#_Toc180739202)

[**B.** **ESPACE UTILISATEUR** 6](#_Toc180739203)

[**C.** **ESPACE GERANT** 6](#_Toc180739204)

1. **Introduction**

ZeDuc@Space est le restaurant préféré des étudiants de l’institut UCAC-ICAM de Yansoki. Situé au sommet de la résidence La Terrasse, il offre une ambiance agréable avec une vue sur la Dibamba, une télévision pour les matchs de Champions League, et un billard.

1. **Objectifs du Manuel**

Ce manuel a pour but d’aider les clients à se référer et connaitre comment utiliser le site, savoir ou entrer pour effectuer une action et comment agir.

1. **Public ciblé**

Ce manuel est prescrit pour les clients principalement afin qu’ils puissent se référer pour utiliser le site mais aussi aux utilisateurs.

1. **Fonctionnalités principales**

Ce site contient plusieurs fonctionnalités principaales parmi lesquels nous avons :

* MENU

Cette fonctionnalité nous permet de visualiser les plats disponibles avec descriptions et leur prix, et contient une option de filtrage par type de plat.

* CREATION ET GESTION DE COMPTE

Cette fonctionnalité permet l’inscription et la connexion sécurisée pour les utilisateurs et la gestion du profil utilisateur.

1. **ESPACE ETUDIANT**

* PASSER UNE COMMANDE

Cette fonctionnalité présente un choix de l’ajout d’articles au panier, un choix entre service sur place ou livraison et un système de panier pour gérer ses commandes.

* PAIEMENT EN LIGNE

Cette fonctionnalité permet une intégration d’options de paiement et une confirmation de commande après paiement.

* PROGRAMME DE FIDELITÉ

Cette fonctionnalité se centre sur l’accumulation des points de fidélités pour chaque commande et permet au client d’utiliser ses points pour réduire ses futures commandes.

* SYSTEME DE PARRAINAGE

Cette Fonctionnalité permet de générer des codes de parrainages uniques et crée des récompenses pour les utilisateurs qui parrainent de nouveaux clients.

1. **ESPACE EMPLOYE**

L’employé est cette personne qui se charge de valider les commandes, de mettre a jour les menus et de gerer les réclamations des clients.

1. **ESPACE ADMINISTRATEUR**

L’admin est celui qui gère les comptes employés et les statistiques de ventes. C’est également celui qui crée les menus, les promotions et évènements.

1. ESPACE GERANT

Le gérant supervise l'ensemble des opérations du restaurant. Il a accès à :

Statistiques de Performance : Visualisation des ventes, des performances des employés et des retours clients.

Gestion des Employés : Ajout, modification ou suppression des comptes employés, ainsi que la gestion des horaires.

Rapports Financiers : Accès aux rapports financiers pour évaluer la rentabilité et les coûts d'exploitation.

Planification des Promotions : Création et gestion des promotions saisonnières ou événementielles.

1. **Comment utiliser le site**
2. Comment accéder au site

Pour accéder au site, rendez-vous dans votre navigateur et taper l’url : http://localhost:5173/menuA#

Ou encore taper : MonMiammiam.com

Une fois que vous êtes connecter, vous vous trouvez dans la page d’accueil qi vous présente le menu du jour ainsi que des informations supplémentaires.

1. Comment se connecter

* **Client**
* Si vous êtes un client, dirigez-vous vers Rapport (En haut à droite), cliquez dessus et ça vous ramènera vers l’option se connecter. Si vous avez un compte, veuillez mettre vos informations à savoir votre email et votre mot de passe et cliquez sur se connecter.
* Si vous n’avez pas de compte, veuillez cliquer sur crée un compte, et ça vous ramènera dans une interface qui vous demandera vos informations tel que Votre nom, email et mot de passe, puis vous connecter.
* Lorsque vous oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur l’option, mot de passe oublié. Un lien de récupération de mot de passe sera envoyé à votre email.
* **Administration**

Pour les membres du restaurant, cliquez sur administrateur et choisissez en tant que qui vous souhaitez vous connecter et ensuite entrez vos informations.

1. Comment se déconnecter

Pour vous déconnecter, cliquez sur votre profil en haut à droite et sélectionnez **Déconnexion**.

1. Après s’etre connecté
2. **ESPACE ETUDIANT**

* ACCEUIL CLIENT

Une fois que vous êtes connecter, vous vous trouverez dans le menu avec plusieurs options tel que voir les promotions, les évènements et son panier.

* MENU

Cette option vous permet de voir les différents menus du jour et de commander. Lorsque vous souhaitez commander, vous devez inclure les différents produits que vous désirez dans votre panier et valider.

* MON PANIER

Cette option vous permet de voir toutes vos achats, vos éléments inclus dans le panier ainsi que le prix et la quantité.

* PROMOTION

Cette option nous permet de voir toutes les promotions qui sont proposées par le restaurant

* EVENEMENT

Cette option nous permet de voir tous les évènements qui sont proposées par le restaurant

* PARRAINAGE

Cette option nous permet de voir les différents parrains que nous avons et nos feules que nous avons parrainer. Chaque étudiant a un code de parrainage unique. Partagez-le avec d'autres pour gagner des points supplémentaires lorsque ceux-ci passent leur première commande.

1. **ESPACE UTILISATEUR**

* ACCUEIL ADMIN

L’administrateur est celui qui permet de voir les différentes stat depuis son menu d’accueil. Les utilisateurs peuvent consulter leurs statistiques de commande et les promotions disponibles dans leur espace personnel.

* EMPLOYÉ

Cette option permet à l’admin d’ajouter ou supprimer un employé.

Pour ajouter un employé, il doit cliquer sur éditeur et entrer les informations tel que le nom, le prénom, une image et ensuite enregistrer.

* CLIENTS

Cette option permet de voir tous les clients qui sont connectés à la plateforme et de contrôler leurs actions. L’admin peut bloquer ou supprimer un client depuis son interface

* PARAMETRES AVANCÉS

Cette option permet à l’utilisateur de modifier les réglages selon ses préférences (thème, notifs etc.).

* PROMOTION ET MENU

L’admin peut également ajouter et gerer les promotions ainsi que le menu.

1. **ESPACE GERANT**

* ACCUEIL GERANT

Le gérant a accès à un tableau de bord qui résume les performances du restaurant, incluant les ventes, les commentaires des clients et les statistiques des employés.

* GESTION DES EMPLOYES

Le gérant peut ajouter, modifier ou supprimer des comptes d'employés, gérer leurs horaires et suivre leurs performances.

* RAPPORTS FINANCIERS

Cette option permet au gérant de consulter les rapports financiers, d'évaluer la rentabilité et de prendre des décisions éclairées sur les dépenses et les investissements.

* PLANIFICATION DES PROMOTIONS

Le gérant peut créer des promotions spéciales pour attirer les clients, en définissant les périodes et les offres.

1. **CONCLUSION**

En conclusion, ce manuel d'utilisation de ZeDuc@Space a été conçu pour faciliter l'accès et l'utilisation des différentes fonctionnalités offertes par notre plateforme. Que vous soyez étudiant, employé, administrateur ou gérant, chaque espace a été soigneusement élaboré pour répondre à vos besoins spécifiques. Grâce à des fonctionnalités telles que la commande en ligne, la gestion des comptes et le programme de fidélité, ZeDuc@Space vise à enrichir l'expérience des utilisateurs tout en optimisant la gestion du restaurant. Nous espérons que ce guide vous sera utile et vous permettra de profiter pleinement de tout ce que notre restaurant a à offrir.