

Descrizione del sistema proposto

Attualmente, non esiste una piattaforma in grado di gestire il leasing online e l'annessa stipula dei contratti: ciò comporta diversi disagi, in quanto il cliente deve recarsi fisicamente in concessionaria (previa appuntamento) per avere informazioni sulle autovetture disponibili e sulle varie opzioni di noleggio.

Il sistema proposto vuole risolvere questi problemi, rendendo la sottoscrizione di un leasing molto più agevole e vuole realizzare ciò fornendo un duplice supporto: uno indirizzato agli utenti interessati al leasing (clienti) ed uno indirizzato agli utenti amministratori (consulenti).

Per quanto riguarda il supporto verso l'utente interessato al leasing, il sistema vuole automatizzare tutto il processo di esposizione delle autovetture e dei loro dettagli. In questo modo, il cliente per avere informazioni sulle autovetture disponibili potrà recarsi sulla piattaforma e consultare il catalogo. Anche la scelta degli optional avviene sulla piattaforma, così come la presentazione del preventivo. Tutto questo permette di ridurre all'essenziale gli spostamenti da parte del cliente, l'interazione con consulenti addetti a tali operazioni e tutte le attese che ne derivano. Infatti, una volta accettato il preventivo presentato dalla piattaforma ed effettuato il pagamento, tutto ciò che deve fare il cliente è andare a ritirare l'autovettura nel giorno stabilito.

Per quanto riguarda il supporto verso l'utente amministratore, il sistema prevede di rendere il suo lavoro più semplice. Infatti, la piattaforma si occupa di tutta l'assistenza al cliente nella scelta dell'autovettura, nella formulazione del preventivo e nella stipula del contratto. Questo permette ad un solo consulente di gestire più clienti contemporaneamente con conseguente risparmio di risorse, tutto ciò che egli dovrà fare è essere presente quando il cliente verrà ad effettuare il ritiro.