



**تندیس رضایتمندی مشتری به ایران کیش رسید**  
**معاون وزیر اقتصاد در گفتگو با پرداخت سبز:**  
**از میان هزار شرکت، ۷۵ شرکت حائز این انتخاب شدند**



**مدیر فناوری اطلاعات بانک تجارت**  
**در گفتگو با پرداخت سبز:**  
**همسوسی بیشتر بانک تجارت و ایران کیش با نظام کارمزد جدید**

**افتتاح نخستین دفتر استانی تعمیرات پیشرفته پایانه فروش**  
**شتاپ یکباره در تعمیر سخت افزاری**

# تندیس رضایتمندی مشتری به ایران کیش رسید

**معاون وزیر اقتصاد در گفتگو با پرداخت سبز: از میان هزار شرکت، ۷۵ شرکت حائز این انتخاب شدند**



اشغال زایی و شنیدن مسائل بنگاه‌ها یکی از اولویت‌های ماست اظهار کرد: تشریح درد، نیمی از راه درمان است و ما امروز این دردها را شنیدیم و امیدواریم بتوانیم اقداماتی در راستای برطرف کردن دغدغه‌ها انجام دهیم.

بیشتر تمامی ارگان‌ها در اشتغال زایی، بهره‌وری و رشد را شاهد باشیم.  
وی با بیان اینکه با توجه به شرایط امروز کشور، اهمیت به

امروز در جمع دولتی‌ها و مجلسی‌ها مطرح شده و مکانی برای گفتگوی قوای مقننه و اجرایی با فعالان اقتصادی را شکل داده است، فعالانی که قطعاً می‌توانند در سیاست‌گذاری‌ها نقش داشته باشند.

معاون وزیر اقتصاد افزو: قطعاً این جوایز باعث تشویق سایر تولیدی‌ها نیز می‌شود و امید داریم با ایجاد رقابت در میان بخش

های اقتصادی تلاش برای بیشتر تمامی ارگان‌ها در اشتغال زایی، بهره‌وری و رشد را شاهد باشیم.  
وی با بیان اینکه با توجه به شرایط امروز کشور، اهمیت به

تندیس هفتمین اجلاس رضایتمندی مشتری به ایران کیش رسید.

هادی قوامی معاون وزیر اقتصاد درباره ملاک انتخاب شرکت‌ها در بخش رضایتمندی مشتری به مأگفت: این جایزه از میان حدود هزار شرکت به ۷۵ بخش تولیدی و شرکت‌های تجاري داده شده اند و کمیته داوری این شرکت‌ها را حائز این رتبه دانسته است.

وی در گفتگو با پرداخت سبز اظهار کرد: برای انتخاب این شرکت‌ها، مجموعه شاخص‌های بهره‌وری، عملکرد تولیدی، سود آوری، میزان کارکنان شاغل و وسعت سازمان و یکی از مهمترین آن‌ها یعنی توجه به نوآوری بررسی شده اند که مجموعه کمیته علمی براساس این شاخص‌ها، این شرکت‌ها را برگزیده است. معاون وزیر اقتصاد گفت: امید داریم با جایزه رضایتمندی مشتری تلاش برای بهره‌وری و نوآوری این شرکت‌ها را ارج نهاده و به عنوان یک ارزش به این بخش‌ها نور تابانده باشیم.

قوامی در گفتگوی با ما اظهار کرد: از سویی مباحث

## تعداد پایانه‌های فعال سمنان بیش از ۸۵ درصد



جنوب کشور محل اتصال استان‌های گلستان و مازندران به استان‌های بیزد کرمان و بند عباس شاهراه ارتباطی، مبدلاتی و موصلاتی کشور است.

اقتصادی، بازاریابی پذیرندگان ارزشمند، ارتباط احترام آمیز و جلب رضایت صد درصدی از بخش‌هایی است که کارشناسان این دفتر بر آن تاکید دارند.

دفتر استان سمنان در دوره جاری، سرکشی صد درصدی به پذیرندگان، احیا و یا در صورت لزوم جمع آوری پایانه‌های غیر فعال و نیز تکمیل مدارک پذیرندگان را در دستور کار خود قرار داده است. دفتر استان سمنان با تعداد ۹۷۷۰ پایانه‌های منصوبه و یارده پشتیبان و دو کارشناس به کلیه پذیرندگان این استان پهناور ارائه خدمات می‌کند. سمنان به عنوان کریدور شرق به غرب کشور و محل اتصال پایتخت معنوی جمهوری اسلامی ایران، مشهد مقسی به پایتخت سیاسی کشور «هران بزرگ» و از سوی دیگر کریدور شمال به

پایانه‌های فعال استان سمنان به بیش از ۸۵ درصد رسید. بازاریابی و پیشبرد پروژه کالا بزرگ، احیا و بررسی وضعیت اقلام ارزش افزوده، افزایش سرانه مبلغ و تعداد تراکنش پایانه‌ها، اصلاح صنوف پذیرندگان با توجه به تغییرات کارمزدی شاپرک در دستور کار دفتر استان سمنان قرار دارد.

بازاریابی عوارضی گرم‌ساز-قم، احیای پذیرندگانی که دارای خدمات ارش افزوده هستند ارتباط موثر با بنگاه‌های اقتصادی و بانک‌ها جهت بازاریابی و احیای پایانه‌های غیر فعال، بازاریابی داروخانه‌ها، جایگاه‌های ساخت و رستوران‌های برنده همکاری بانک‌ها بخصوص بانک تجارت، از اهداف این دفتر است.

سرکشی به پایانه‌های فروش، رفع مشکلات احتمالی، ترغیب پذیرندگان جهت ایجاد تراکنش، برقراری تعامل موثر و کار با شعب و سرپرستی بانک‌ها و بنگاه‌های

## پاسداشت نقش دو تن از کارکنان مالی

پرтал سهامداران و افزایش رضایت سهامداران از این طریق مورد تقدیر قرار گرفتند. موسوی مدیرعامل ایران کیش نایینی معاون مالی این شرکت از «مرسدۀ اکبری» و «هلیا حقیقت شاد» دو تن از کارکنان بخش مالی قدردانی شد. این دو بابت نقش پررنگ در افزایش سرمایه مراحله دوم شرکت از مبلغ ۶۳۰ میلیارد تومان به ۷۰۰ میلیارد تومان و همکاری در ایجاد زیر ساخت مشارکت سهامداران در افزایش سرمایه از طریق باید از زحماتشان تشکر کرد.

در جلسه‌هایی با حضور علیرضا موسوی مدیر عامل ایران کیش و محمد رضا امامی نایینی معاون مالی این شرکت از «مرسدۀ اکبری» و «هلیا حقیقت شاد» دو تن از کارکنان بخش مالی قدردانی شد. این دو بابت نقش پررنگ در افزایش سرمایه مراحله دوم شرکت از مبلغ ۶۳۰ میلیارد تومان به ۷۰۰ میلیارد تومان و همکاری در ایجاد زیر ساخت مشارکت سهامداران در افزایش سرمایه از طریق

## خداحافظی دکتر شفیعی!

دکتر محمود شفیعی اردستانی ... پزشک معتمد ایران کیش که از شهریور ۹۲ تا به امروز در شرکت مشغول به مشاوره و معاینه ایران کیشی ها بود، بعد از ۱۰ سال خدمت در ایران کیش از این شرکت خدا حافظی کرد. شفیعی سیسیستم بانکی مشغول به کار بود و خدمات مشاوره، چک آپ سالیانه، معاینه متولد ۲۵ فوریه ۱۳۲۴ به عنوان بزرگترین ایران کیشی در شرکت ایران کیش طبیعت میکرد. دکتر شفیعی که متخصص بیماری‌های داخلی است در

ضروری مدیر فناوری اطلاعات بانک تجارت درگفتگو با پرداخت سبز:

## همسویی بیشتر بانک تجارت و ایران کیش با نظام جدید کارمزد



رضایت داشت. در مجموع سه بانک بودیم که وارد فاز اول این پروژه شدیم، بی تعارف فکر می کنم محصول مشترک بانک تجارت و ایران کیش، بسیار عالی بود و نمره خوبی از بانک مرکزی گرفت. در مرحله پایلوت ما هزارنفر را معرفی کردیم و بناسنست این عده تامین اعتبار شده و با آن شروع به کار کنند، چه از نظر فرهنگسازی، چه از نظر تهیه فرایندهای اجرایی در تلاش هستیم تا استفاده از ریال دیجیتال را جای بیناداریم. تست هایی هم در حال انجام است، فارغ از این مسئله شناسایی نقاط پذیرنده‌گی نقش مهمی را در کارکرد و عمومی شدن موضوع ریال دیجیتال دارد. اما در این مرحله فکر می کنم که همکاری بانک تجارت و ایران کیش به صورت بسیار درخشان و خوب بوده است. از این به بعد باید دید که تلاش ها در این امر به کدام سمت وسویی می‌روند. در مورد آینده محصول هم باید گفت این موضوع به عوامل مختلفی بستگی دارد، عواملی مانند وضعیت اقتصاد کشور، مقرراتی که وضع می‌شود، اجازه ای که برای توسعه کار لازم است و میزان رایزنی هایی که باید در سطوح بالاتر صورت گرفته تا بستر کار را فراهم کنند.

**\*محصول SCF ایران کیش را چه طور می‌بینید؟** به ویژه آنکه ما به موازات آن محصول اکوتام را در بکی از دیگر شرکت های هلدینگ تفتاداریم، آیا این موازی کاری نیست و مشکلی ایجاد نمی کند؟

این سوال را به نمایندگی از بانک جواب نمیدهم اما می‌گوییم شرکت شایان تجارت اساساً با هدف تامین SCF بانک تاسیس شده است اما شرکت ایران کیش هم در فاصله موجود SCF خودش را ارائه داد، از آنجایی که ایران کیش به سامانه های بانک وصل بود، کسب و کار بانک را بهتر می شناخت این محصول که محصول خوبی است را ارائه داد. اکوتام به معنای این نیست که SCF ایران کیش را توجه نکنیم و یا جمع شود. امیدواریم که سطح همکاری با ایران کیش را ادامه دهیم.

فرصتی دست داد تا پای گفتگو با هوشنگ ضروری مدیر امور اجرایی فناوری اطلاعات بانک تجارت بنشینیم و از او درباره رابطه ایران کیش و بانک، محصولات فناورانه جدید این شرکت و البته موضوع تغییر اصلاح نظام کارمزدی بپرسیم.

**\*جناب ضروری! به عنوان مدیر اجرایی فناوری اطلاعات بانک تجارت، تا چه اندازه ایران کیش را دنبال می کنید و همکاریها و فعالیت هایی که با بانک تجارت دارد را چگونه ارزیابی می کنید؟**

شرکت ایران کیش یکی از مهم ترین و بزرگترین شرکت های مجموعه فناوری بانک تجارت است، قطعاً با توجه به جایگاهی که در صنعت پرداخت دارد یکی از شرکت های معتبر و مهم در این عرصه به شمار می آید. سهم مهمی از بازار را هم از جهت تعداد دستگاه، هم از نظر تعداد و مبلغ تراکنش به خود اختصاص داده است. مطمئناً جایگاه ایران کیش چه در بانک و چه از حیث عملکردی که در بازار دارد بسیار مهم است. به واسطه این حجم همکاری و اینکه عمره قرارداد نصب دستگاه های پوز و در گاه های پرداخت بانک تجارت با شرکت ایران کیش است، تعاملات بسیار تزدیکنده ارتباطات فنی بسیاری باهم داریم، بسیاری از پروژه های بانک به شرکت ایران کیش واگذار شده، ضمن اینکه محصولات این شرکت هم نقش عمده ای برای بانک ایفا می کنند. بنابراین جایگاه ایران کیش و افزایش سهمش در بازار یکی از دغدغه های همیشگی بانک تجارت بوده است. با تمامی این ها معتقدم این همکاری ها باید محکمتر، دقیقتر و بهتر شود.

**\*بعد از سال ها سرانجام با اصلاح نظام کارمزد موافقت شد، فکر می کنید این نظام چه میزان بانک و ایران کیش را به همدمیگر همسو می کند؟**

علی رغم اینکه میدانیم بخش عمده سهم کارمزدی شرکت های پرداخت از بانک ها تهیه می شود اما این مسئله در سطح مختلف بانک همواره با سوالات و ابهاماتی روبرو بود. نظام کارمزدی سابق هزینه های زیادی را به سیستم پانکی تحمیل می کرد، در عین حال اگر این مبلغ از سوی بانک پرداخت نمی شد، شرکت های پرداخت با مشکلات زیادی مواجه می شوند. در سطوحی این شرایط مطرح بود که شرکت پرداخت به دنبال تعداد تراکنش بیشتر است و بانک به دنبال مبلغ تراکنش بیشتر و این بعضاً باعث تضاد منافع این دو بود. سال ها اصلاح نظام کارمزد مورد بحث قرار گرفته است. گفته می شد که اگر این نظام اصلاح شود هم می تواند منافع بانک و هم منافع شرکت اخیراً یک مصاحبه ای از یک نماینده مجلس دیدم که پرداخت را تامین کند. اما فارغ از بعد اقتصادی آن، فکر می کنم با اصلاح نظام کارمزدی در همسویی بانک و ایران کیش شرایط مطلوبتری خواهیم داشت. البته این نکته را هم توجه داشته باشیم که در نظام جدید هم، نرخ کارمزد به نحوی تغییر نکرده که هزینه های بانک

\* پات لایف ایران کیش مجوز  
امنیتی لازم را دریافت نموده و می تواند کهربا را پشتیبانی کند  
\* ریال دیجیتال، بسیار عالی بود و  
نمره خوبی از بانک مرکزی گرفت  
\* تمرکز صرف روی پوز یا در گاه های پرداخت، درآمد شرکت یا رقابت پذیری آن را محدود می کند

اکنون در راستای اهداف و عملکردشان بیشتر هم راستا شدند. انشالله بتوانیم سطح همکاری را افزایش بدهیم.

\***بانک تجارت و ایران کیش، محصولات و سامانه هایی را به تازگی راه اندازی کردد که انتظار می رود مراحل قانونگذاری آن سریعتر طی شود تا در گیر و بند قوانین نماند. یکی از این محصولات ریال دیجیتال ایران کیش در اپلیکیشن زمرد است. فکر می کنید که مباحث قانونی چه زمانی رفع می شود و آینده ریال دیجیتال را چگونه می بینید؟**

حقیقتاً پیش بینی آینده سخت است. از آنجایی که بانک مرکزی پشت این قضیه است، خیلی نگران بحث قوانین و مقررات و رگولاتوری آن نیستیم. البته ناگفته هم نماند اخیراً یک مصاحبه ای از یک نماینده مجلس دیدم که معترض بود چرا بانک مرکزی به این مسئله وارد پیدا کرده که این می تواند جای ابهام باشد. اما خارج از این مباحث، ما وقتی پروژه را با ایران کیش پیش بردیم جزو معهود بانک هایی بودیم که بانک مرکزی از اقدامات ما

ضروری مدیر فناوری اطلاعات بانک تجارت درگفتگو با پرداخت سبز:

## همسویی بیشتر بانک تجارت و ایران کیش با نظام جدید کارمزد

پرداخت به صورت عام و ایران کیش به صورت خاص، نیازمند این هستند که مسیرهای کسب و کارپیشتری را خلق کنند، تمرکز صرف روی پوز یا درگاه های پرداخت، درآمد شرکت یا رقابت پذیری آن را محدود می کند اما معتقدم ایران کیش مطمئناً اگر تلاش بیشتری کند آینده درخشنانی را خواهد داشت، این شرکت با ریشه، با سابقه طولانی و تعداد مشتریان زیاد است و با بانک های متنوع قرارداد داشته و جایگاه خاصی در این صنعت دارد، ایران کیش از ظرفیت هایی برخوردار است که خیلی ها فاقد آن هستند، به نظر میاید که با یک برنامه ریزی مناسب، شناسایی فرصت های جدید در بازار و همچنین همکاری هایی که می تواند با بانک های مختلف انجام دهد، بتوان آینده روشن تری را برای این شرکت متصور بود. اما دلم می خواهد به یک نکته هم اشاره کنم، زمانیکه آسان خرید در ایران کیش راه اندازی شد شخصاً تاکید داشتم که شرکت ایران کیش حتماً این محصول را با بانک های مختلف، از جهت تضمین و رائمه مشتری پیش ببرد، چون نقاط پذیرندگی خیلی خوبی دارد و می توانست این تنوع بخشی را در مشتریانی که می خواهند از آسان خرید استفاده کنند داشته باشد. البته یک دوره به دلیل مباحث تورمی، فروش اقساطی متوقف شد، اما اخیراً آسان خرید دوباره اوج گرفت و در دیجی کالا دیده شد. اگر این تنوع را در بانک های مختلف داشتیم که از این پلتفرم استفاده کنند، به نظرم درآمدهای کارمزدی شرکت ایران کیش را افزایش خواهد داد. شرکت اگر روی این محصول و سایر محصولات کار کند می تواند بسیار موفق باشد. اگر ایران کیش محصول خودش را به یک محصول استراتژیک تر با تعداد پذیرنده بیشتر مرتبط کند شرایط بهتری را برایش رقم می زند. باید با سایر بانک ها هم در ارتباط باشد و درآمد کارمزدی خودش را از این بابت افزایش دهد.

شده و این امکان را فراهم کرده است. مطلب مسربت بخش بعدی این است که پات لایف ایران کیش مجوز امنیتی لازم را دریافت نموده و این اپلیکیشن می تواند کهربا را پشتیبانی کند. به نظرم در این زمینه امکانات خیلی خوبی را برای گسترش کار و ادامه این روند داریم. فکر می کنم فقط باید تلاش کنیم تا در سمت سوئیچ صادرکنندگی مجوزهای لازم را بگیریم آن گاه می توانیم کار را با توجه به تعداد پوز، پذیرندگی آماده و مهیا بودن پات لایف پیش ببریم.



\*پروژه کهربا هم از اولین پروژه هایی بود که ایران کیش وارد آن شد، این شرکت، پرداخت از طریق NFC، مبتنی بر استاندارد EMV را با بانک صادرات شروع کرد، بانک تجارت قرار است چه زمانی به این پروژه پیویندد؟

**\*در اینباره تاریخ مشخصی را می توان تعیین کرد؟**

طبق گزارش ها، روی درخواست بانک تجارت کارمی کنند از طرفی ما سوئیچ یوز که نسخه جدید سوئیچ شرکت خدمات است را استفاده می کنیم و امور در حال پیشروی است.

ما در کهربا سه نقطه اساسی داریم، یکی سوئیچ صادرکنندگی است، دیگری شرکت پرداخت و سومی نرم افزارهایی که بتوانندقابلیت استفاده را روی گوشی موبایل پیاده سازی کنند. در بخش صادرکنندگی، بانک هایی که با شرکت خدمات افروماتیک همکاری داشته و محور بودند مانند بانک صادرات، ملی و آینده وضعیت خوبی دارند. ما نیز یکسال است به سوئیچ یوز مهاجرت کردیم، مکاتباتمان با بانک مرکزی و شرکت خدمات در حال انجام است. اما در بحث شرکت های پرداخت نیز باید گفت خوشبختانه ایران کیش جزو محدود شرکت های پرداختی است که به شاپرک ۲ وصل

**\*فکر می کنید با رعایت چه مسائلی می شود به آینده ایران کیش خوش بین بود؟**

ایران کیش و در مجموع، صنعت پرداخت در کشور شرایط سختی دارند، از سویی قیمت تجهیزات، دستگاه های پوز، هزینه های نگهداری به نحوی است که ادامه حیات این مجموعه ها را دشوار می کند. شرکت های

فعال سازی دستگاههای کارتخوان پذیرندگان کم تراکنش و زیان ده در خراسان شمالی سرعت گرفت.

با برنامه ریزی های انجام شده و نگرش به اهداف آینده شرکت در استان خراسان شمالی در خصوص کارتخوان های کم تراکنش اقدام و اطلاعات لازم در جلسات منظم ماهیانه ای که انجام می شود در اختیار بانکهای طرف قرارداد قرار گرفت. این موضوع به صورت جدی در جلسات ماهیانه آینده نیز پیگیری می شود.

این امر باعث افزایش درصد فعل سازی دستگاه های کارت خوان استان در آینده می شود.

همچنین جلسات متعددی با بانکهای طرف قرارداد در جهت جلب رضایت و ایجاد روابط بیشتر بانک و شرکت ترتیب داده شده و مقرر شده است در خصوص بازاریابی

## سرعت گیری تراکنش در خراسان شمالی



اسفراین-بام و صقی آباد-مانه و سملقان-راز و جرگلان-جاجرم - فاروج و گرمه شهرهای این استان را تشکیل می دهند. ظرفیت های مناسبی از این جهت در استان وجود دارد.

صنوف هدفی که باعث افزایش سهم بازار تراکنش و مبلغ این شرکت و بانک خواهد شد همکاری لازم صورت پذیرد.

دفتر شرکت کارت اعتباری ایران کیش در استان خراسان شمالی در مهر ماه سال گذشته با تغییرات مدیریتی برنامه ریزی هایی جهت ارائه خدمات بهتر انجام داد.

در گام اول نسبت به جایگایی ساختمان دفتر این استان به محل مناسب و در دسترس بانکها و پذیرندگان اقدام کرد و همچنین به جذب نیروهای توانمند و با تجربه جهت چاک سازی و افزایش توانمندی این دفتر پرداخت.

گفتنی است استان خراسان شمالی از ۹ شهر به مرکزیت بجنورد تشکیل شده است که شهر های شیروان-

موسوی در مراسم تقدیر از مدیر توسعه ابزارهای پذیرش:

## با مطالبه گری، سازمان چاپک می‌شود

بینندگان کارهایی که انجام می‌دهند نه فقط در لایه مدیریت، بلکه در مجموعه سازمان رصد می‌شود بی‌تردید می‌توانند تاثیر مثبتی در فضای سازمانی داشته باشد. با ایده این موضوع را به عنوان فرهنگ سازمانی در نظر گرفته و از کسانی که در شرکت زحماتی می‌کشند تقدیر کنیم.

مدیر عامل ایران کیش افزو: البته همان طور که گفتتم این به معنای نیدن نقصان ها و سایر ضعف ها نیست به نظر من در کنار تقدیم که باید از نقص ها و مطالبه عملکرد بالاتر داشت در جایی که عملکرد مطلوب است باید برای تشویق سایرین، از افراد آن بخش هم تقدیر به عمل آید تا باعث انتقال روحیه شود، حجم مشکلات زیاد است اما در کنار آن باید تلاش کنیم، روحیه همیگر را حفظ کنیم. ما کارکنان ایران کیش باید در کنار هم به یکدیگر اتزی بدهیم، چه از لایه مدیر عامل باشد یا از لایه همکاران. بنابراین این مسیر را ادامه می‌دهیم تا افراد پر تلاش و موفق را شناسایی کنیم. موسوی گفت: برای این تقدیرها هیچ محدودیتی در انتخاب افراد نیست. براساس عملکرد، هر معاون و مدیریتی می‌تواند نیروی فنی، خدمات، عملیاتی، توسعه کسب و کار و ... را معرفی کند. هر کسی که عملکرد مطلوب دارد این عملکرد مطلوب را نمایش دهیم تا دیگران با او آشنا شوند، دلیل اینکه آن شخص را معرفی می‌کنیم این است تا بقیه انگیزه بگیرند و بدانند که هر کسی می‌تواند بهترین باشد. آنچه اولویت‌نشان بالا تر از جایزه و هدیه دادن است، این است که باید یادگیریم از هم تشرک کنیم تا در این مدت و شرایط با تمام ارزشی کار کنیم.



### \*نیاز بانک های طرف قرارداد را پیش بینی کنیم

موسوی گفت: همیشه باید چند قدم جلوتر از مشتری باشیم و جنس نیاز بانک های طرف قرارداد را پیش بینی، شناسایی و مدیریت کنیم. وی افزود: نیاز کاستی ها در سازمان را ندید گرفت یا مخفی کرد. بلکه باید به جد کمبودها و نقصان ها را یافته، این مستلزم باعث می‌شود تا سازمان بالده ترشده و نقاط ضعف خود را بشناسد و در راستای بهبود خویش عمل کند.

موسوی گفت: هر چند در این مدت فشار کاری زیاد بوده

است که در توسعه بخش بازاریابی به جد فعالیت کنیم. با بازاریابی خوب، نقش عملکردی شرکت مشخص می‌شود. وی افزود: انگیزه هایتان را از دست ندهید، باید مشکلات را باعث شود انجیزه ها را از دست دهیم، البته باید مشکلات را هم بینیم و در صدد رفع آن ها باشیم، می‌بایست با قدم های کوچکتر ولی هدف مند تر به جلو پیش رویم. تجربه نشان داده که بلندپروازی نتیجه نمی‌دهد. باید منطقی و حساب شده گام برداشت.

موسوی خطاب به رضا محمدی معاون توسعه کسب و کار و نوید مقدسی گفت: بخش شما در دو حوزه مشتریان و بازاریابی فعالیت دارید. در حوزه مشتریان توفیق های خوبی کسب شده است اما لازمه به ثمر رسیدن این تلاش ها این است که در توسعه بخش بازاریابی به جد فعالیت کنیم. با بازاریابی خوب، نقش عملکردی شرکت مشخص می‌شود. وی افزود: انگیزه هایتان را از دست ندهید، باید مشکلات را باعث شود انجیزه ها را از دست دهیم، البته باید مشکلات را هم بینیم و در صدد رفع آن ها باشیم، می‌بایست با قدم های کوچکتر ولی هدف مند تر به جلو پیش رویم. تجربه نشان داده که بلندپروازی نتیجه نمی‌دهد. باید منطقی و حساب شده گام برداشت.

## کارشناسان برتر این ماه مرکز تماس

### \*امیر حسین آل عوض

**شروع همکاری:** اردیبهشت ۱۴۰۰  
**ویژگی کاردر مرکز تماس از نگاه او:** هیچ وقت فکر نمی‌کردم اولین تجربه کاری ام اینقدر لذت بخش باشد

### \*حامد اقبال منش

**مدت زمان فعالیت:** ۳ سال  
**ویژگی کاردر مرکز تماس از نگاه او:** باید خیلی صبر داشته باشید.

### \*نازنین نیک سیرت

**شروع همکاری:** ۹ مهر ۱۴۰۱  
**ویژگی کاردر مرکز تماس از نگاه او:** پر هیجان و مولتنی تسلیک بودن

### \*مریم حاجی علیان

**مدت زمان فعالیت:** دو سال  
**ویژگی کاردر مرکز تماس از نگاه او:** دوستانی درینجا پیدا کردم که هیچ وقت نداشتم. از کار کردن با آن ها واقعاً لذت می‌برم.



### \*منوچهر هوشمند

**مدت زمان فعالیت:** یک سال و نیم  
**ویژگی کاردر مرکز تماس از نگاه او:** توانایی قانون کردن مشتری و گاهی هم شوخ طبعی

مرکز تماس ایران کیش، چندی است اقدام به معرفی پنج کارشناس برتر هر ماه کرده است و نشریه پرداخت سیز وظیفه خود می‌داند تا در راستای آشنازی هرچه بیشتر تمامی پرسنل با زحمتکشان این واحد حساس و مهم به معرفی آنان بپردازد. این واحد در تمامی این سال ها به صورت ۲۴ ساعت هفتگه شبانه روزی پاسخگوی تمامی موارد مربوط به ابزارهای پذیرش شرکت بوده و در تمامی تماس‌ها سعی بر این است که بیشترین میزان رضایتمندی مشتری در نظر گرفته شود و اکثر مشتریان در انتهای تماس رضایت کامل داشته باشند و قطعاً عده تماسهای این واحد ثمر بخش بوده و شیرینی حل شدن مشکل مشتری به کام کارشناسان نشسته است. و اما ۵ کارشناس برگزیده این ماه مرکز تماس...

افتتاح نخستین دفتر استانی تعمیرات پیشرفته پایانه فروش

## شتاب یکباره در تعمیر سخت افزاری



های استان هایی مانند اصفهان، کرمان، کهگیلویه و بویر احمد، بوشهر، سیستان و بلوچستان می توانند از سوی مرکز تعمیرات فارس تعمیر می شود. و درباره اینکه در حال حاضر استان های معین مد نظر برای آینده کدام مستند اظهار کرد: استان کرمانشاه در غرب کشور، استان خوزستان در جنوب غربی، استان فارس در مرکز ایران، سایت شهریار مرکز تعمیرات تهران که برای سراسر کشور است، استان آذربایجان شرقی در شمال غربی، استان گیلان در شمال کشور و استان خراسان رضوی در شمال شرق به عنوان استان های معین در آینده در نظر گرفته شده اند که از بین آن ها دو استان کرمانشاه و خوزستان بیش از بقیه به عملیاتی شدن نزدیک هستند.

مولوی نژاد ضمن اشاره به اینکه این دفتر استانی تعمیرات می تواند تا سطح سه تعمیرات را انجام دهد گفت: رفع ایرادات ظاهري، تعويض درب پرینتر، اشکال نرم افزاري، رفع تمپرینگ، تعويض قطعات ساده و قطعات روی بوردهای الکترونيکي، تعويض پورت ها، سوکت ها و ... می تواند در این دفتر استانی انجام شود. البته رده چهار و پنج تعمیرات در مرکز شهریار انجام میشود. به نظرم به این ترتیب ما هشتاد درصد از بازگشت این دستگاه ها به مرکز تعمیرات شهریار می کاهیم. سیاست ما باین است که بیشتر روی امپ و پکس تمرکز داشته باشیم.

### \* کار بزرگی صورت گرفته است

فرهاد لرنی مشاور مدیرعامل نیز در اینباره می گوید: کار بزرگی صورت گرفته است بچه های تعمیرات شیاز آموزش های لازم را در سایت شهریار گذرانده و متخصص هستند. امیدداریم این کار در سرعت برگشت پوزهای تعییری و جلب رضایت پذیرندگان نقش ایفا کند. با بارگذید هایی که از استان های خوزستان و کرمانشاه شده و رفع نواقص فعلی، این استان ها هم به استان های معین اضافه می شوند. به زودی از استان آذربایجان شرقی نیز در این راستا دیدار صورت خواهد گرفت. تعمیرات تخصصی تر هم به زودی از جمله اقدامات در دفاتر تعمیرات استانی خواهد بود و به زودی استان های دیگری هم در دستور کار قرار خواهد گرفت.

های بسیار برای ارسال این دستگاه ها به تهران نخواهیم داشت به ویژه که در ارسال این دستگاه ها از استان ها به تهران و بالعکس، مشکلاتی مانند آسیب دیدگی دستگاه و تمپر نیز پیش می آمد. اگر توسعه تعمیرات استانی تداوم یابد آمار آسیب دیدگی مجدد دستگاه بر اثر ارسال و تحمیل هزینه های اضافی تا حد قابل توجهی پوشش داده خواهد شد. البته در فاز بعدی دفتر استانی مان تعمیرات تخصصی مثل تعمیر بوردهای المان های مادر برد و سوکت های مرتبط را نیز تحت استانداردهای واحد تعمیرات و نگهداری مرکز، اقدام خواهند نمود. رسیدن به بلوغ اجرایی در استان فارس، این استان را به عنوان هاب تعمیرات تبدیل خواهد کرد تا به استان های همچوارش هم سرویس دهد.

این اقدام در راستای کاهش زمان تعمیرات، تسريع بازگشت دستگاه به شبکه پرداخت استانی با رویکرد افزایش رضایت جامعه پذیرندگان و بهینه سازی هزینه ارسال دستگاه های ایران کیش صورت می گیرد.

علاوه بر استان فارس، دو استان خوزستان و کرمانشاه نیز به زودی به عنوان دفاتر تعمیرات استانی در نظر گرفته می شوند و در گام های بعدی به سایر نقاط کشور تسريع می یابد.

### \*استان فارس اولینش بود

صمصام رحیمی معاون پشتیبانی پذیرندگان در ارتباط با افتتاح دفتر تعمیرات استان فارس می گوید: هرچه قدر ما سریعتر دستگاه کارت خوان را به شبکه پرداخت خود را دو هدف ما محقق می شود. نخست اینکه زمان برگشت دستگاه معموب به پشتیبانی را کاهش دهیم و این خود باعث رضایت پشتیبان و پذیرندگان و بانک های طرف قرارداد بیشتر خواهد شد.

\* رساندن دفتر فارس به یکی از دفاتر خودکفا و ایجاد افزایش توان فنی در این مجموعه می تواند باعث شود تا دستگاه هایی که از سطح استان جمع شود تا دستگاه هایی که از سطح استان جمع آوری می شوند خیلی سریع با اقدامات فنی و اصلاحی، مجدداً به شبکه پرداخت عودت داده شده و به غیر از این، سایر استان ها را نیز تحت پوشش قراردهد.

اما آیا دفتر استان فارس تمامی تعمیراتی که پیشتر در سایت شهریار انجام می شود را صورت خواهد داد؟ این سوالی است که صمصام رحیمی مدیر آن گونه پاسخ می دهد: ما سطح تعمیرات را طبق استانداردهای واحد تعمیرات و نگهداری در ۵ بخش تقسیم بندی کرده ایم. این ۵ بخش از تعویض المان های اصلی و قاب آغاز و تا تعویض تخصصی روی بورده و سوکت ها ادامه میابد.

در هزینه های ارسال و دریافت و لجستیک صرفه جویی می کنیم. بنابراین راه اندازی تعمیرات دفاتر استانی این حسن را دارد که اولاً ارسال دستگاه ها دیگر به تهران انجام نمیشود. دوماً دستگاه سریعاً به چرخه پشتیبانی برگشت داده می شود. در کنار فارس، از دفاتر خوزستان و کرمانشاه نیز بازدید صورت گرفته و قرار است این دو استان هم به فارس بپیونددند. دفتر شیاز را می خواهیم به عنوان یک هاب تعمیراتی در مرکز ایران قرار دهیم که بتواند به عنوان استان معین، توان این را که به استان های اطراف خودش هم سرویس دهد را داشته باشد. دستگاه

در هزینه های ارسال و دریافت و لجستیک صرفه جویی رحیمی اضافه می کند: بیشترین مشکلاتی که روی دستگاه کارت خوان به وجود می آید، تمپر شدن دستگاه، خرابی صفحه کلید، مشکلات باطری و ظامن دستگاه، شامل قاب و درب رول است. در برآورده که انجام دادیم درصد قابل توجهی از ورودی تعمیرات را این مسائل شامل می شود که همگی در دفتر استانی ما قابل پوشش هستند. اگر روی همین تعمیرات در فاز اول توجه کنیم، یقیناً بخش عمده ای از مشکلات دستگاه ها را در مرکز استان فارس مرتفع کرده ایم و دیگر نیازی به صرف هزینه

## موسیو در آذربایجان غربی خبرداد: T300 ارتقا اساسی



محصولات طراحی شده در مدیریت بانکداری شخصی و تشریح کارنووام و BNPL در خصوص کارکرد این محصول، بازار هدف و منابع حاصل از فروش این خدمات، توضیحاتی ارائه کرد و از همکاران درخواست کرد نسبت به بازاریابی و فروش این محصولات تمام تلاش خود را به کار گیرند تا با کسب سهم مطلوب از بازار نتایج درخشانی به دست آید.

این جلسه با حضور داوودیان معاون مدیرعامل بانک تجارت در امور مشتریان، کشوری رئیس اداره کمالهای غیر حضوری، دکتر جمالی معاون اداره بانکداری شخصی، باقزلو مدیر شعب استان و روسای شعب این منطقه و علیرضا موسوی مدیرعامل ایران کیش تشکیل شد. این جلسات به منظور تعامل هرچه بیشتر طرفین شکل گرفت.

**\*بانک تجارت پیشرو در خدمات غیر حضوری است**  
معاون مدیر عامل بانک تجارت در ارائه خدمات غیر حضوری به مشتریان بزرگ افزایش پایه مشتریان حقیقی، محصولات و خدمات غیر حضوری تاکید کرد.

امیر حسین داوودیان در این بازدید، بانک تجارت را پیشرو در ارائه خدمات غیر حضوری در بین رقبا اعلام کرد و گفت: برای حفظ جایگاه کنونی بانک و همچنین جلب رضایت مشتریان و جذب بیشتر آن ها لازم است که تمامی همکاران در استان دست به دست یکدیگر دهنده و مسیر موفقیت را هموار سازند.

وی به رسالت ایجاد مدیریت بانکداری شخصی در بانک تجارت اشاره کرد و افزود: برای کاهش ریسک تمرکز، استفاده از پتانسیل های مغفول در بانک و افزایش سهم از بازار ضرورت دارد تا به مشتریان شخصی و خرد توجه ویژه تری داشت.

معاون مدیر عامل بانک تجارت در ادامه ضمن معرفی

علیرضا موسوی مدیر عامل ایران کیش و هیئت همراه طی سفر به شهر ارومیه در جلسه هم اندیشی مدیران و روسای شعب استان آذربایجان غربی شرکت کرده و سپس به شهر خوی رفته و از پروژه «آنا آتای» خوی بازدید کردن.

موسوی در این نشست ضمن ارائه گزارشی از عملکرد چند ماهه خود در مجموعه ایران کیش گفت در تمام بخش‌های ایران کیش شاهد تحولات ساختاری و فنی هستیم و تلاش داریم تا مشکلات را حل کنیم.

وی در ادامه، خرید دستگاه‌های با کیفیت land

را حرکت مهمی در راستای پاسخگویی به دغدغه های همکاران بانک تجارت داشت و از ایشان خواست تا بازاریابی بهینه و تخصیص دستگاه به افراد حائز شرایط، سود اوری شرکت و بانک را توانام مد نظر قراردهن.

موسوی همچنین از نتیجه پیگیری ها در خصوص دستگاه‌های T300 خبرداد و افزود با تعویض نسخه سیستم عامل که از شرکت تویلید کننده تهیه شده و تعویض باطری، مشکل رفع می شود و عملکرد مطلوبی را از این کارت خوان شاهد هستیم.

وی در ادامه با اشاره به طرح های توسعه شرکت گفت: برای اولین بار در صنعت پرداخت از طریق نرم افزار موبایل ایران کیش، محصولی جدید را در آینده نزدیک رونمایی می کنیم.

در ادامه موسوی و تیم همراه او به شهر خوی رفته و از مجتمع بزرگ آنا آتا بازدید کردن. رضا محمدی و نوید مقدسی همراه مدیرعامل ایران کیش در این سفر بوده اند.

## اجرای بخشنامه اصلاح نظام کارمزد تراکنش‌های خرید کارتی



بخش عمده این کارمزدها توسط شبکه بانکی تامین خواهد شد. ایشان ذکر است مطابق جدول زمانی اجرای این بخشنامه، بجز صنوفی همچون نانوایی ها، سوپر مارکتها، جایگاههای سوخت گیری، واحدهای درمانی و ...، نظام جدید کارمزد برای مباقی پذیرندگان از ۴ تیر ماه اجرایی می گردد. زمان اجرای کارمزد برای اصناف مستثنی شده در گام نخست هم، متعاقباً اعلام خواهد شد.

لیست تفصیلی صنوف مستثنی شده در گام نخست به شرح زیر است.

- نانوایی ها
- سوپرمارکت ها و فروشگاه های محصولات غذایی و خواربار فروشی

- داروخانه ها، بیمارستان ها و خدمات درمانی
- جایگاه های سوخت اتوماتیک و فروشندگان سوخت
- فروشگاه های تجهیزات ساخت کار دستی و صنایع دستی هنری
- حمل و نقل درون و حومه شهر، تاکسی رانی و کرایه اتومبیل

بانک مرکزی در راستای کارآمدتر شدن شبکه پرداخت الکترونیکی و ارتقای سطح خدمات به کاربران، اصلاحاتی را در نظام کارمزد تراکنش خرید این شبکه اعمال و شیوه نامه جدید را بازگشایی کرد که از روز ۴ تیرماه ۱۴۰۲ به شکل گام به گام و برای پذیرندگان منتخب فاز اول اجرایی خواهد شد.

بر اساس این بخشنامه که با هدف برقراری تعادل و توازن میان خدمات دریافت شده و «هزینه های ارائه سرویس و تضمین پایداری زیرساخت های شبکه پرداخت الکترونیکی» تنظیم شده است، دارندگان دستگاه های کارت خوان (پذیرندگان) بخشی از کارمزد تراکنش های خرید را پرداخت می کنند.

در نظام جدید کارمزدی، پذیرندگان برای تراکنش های کمتر از شش میلیون ریال، مبلغ ثابت ۱۲۰۰ ریال و برای تراکنش های بالاتر، ۲ صدم درصد مبلغ خرید را تا سقف حداقل ۴۰۰۰ ریال به عنوان کارمزد پرداخت می نمایند. خاطر نشان می سازد علی رغم تقلیل پرداخت قسمتی از کارمزد شبکه پرداخت توسط پذیرندگان محترم، همچنین

- مدارس ابتدایی، راهنمایی و دبیرستان
- روزنامه فروشی ها و دکه های روزنامه
- دفتر خدمات مخابراتی محلی و راه دور
- انجمنها و اتحادیه های مدنی، اجتماعی و موسسات خیریه
- فروشگاه محصولات رسانه ای، کتاب، روزنامه، فیلم، موسیقی
- عوارض راه، پارکینگ، پارکومتر و گاراژ
- وجوده دولتی، قوه قضائیه و شرکت های خدماتی (آب، برق، گاز)

قدرتانی از مرسدۀ اکبری از معاونت مالی



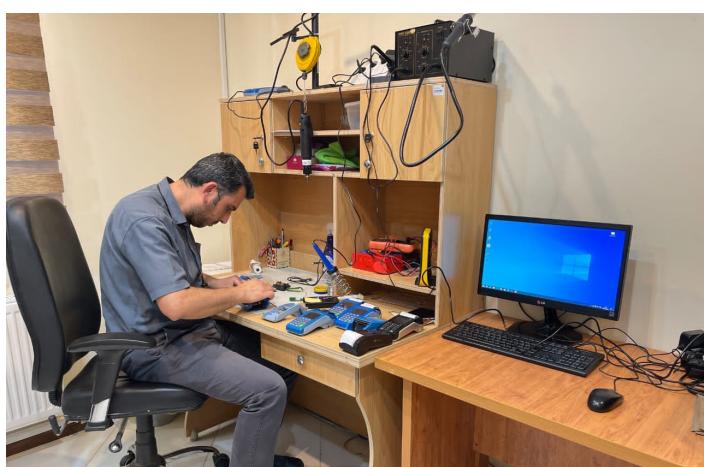
قدرتانی از هلیا حقیقت شاد از معاونت مالی



خداحافظی دکتر شفیعی از ایران کیش



قدرتانی از نویزد مقدسی مدیر توسعه اینزارهای پذیرش



افتتاح دفتر تعمیرات شیراز

\*قدرتانی از کارکنان نمونه بخش های مختلف به منظور قدردانی و ایجاد انگیزه بیشتر در بین کارکنان در دستور کار قرار دارد

\* دفتر تعمیرات شیراز افتتاح شد

تندیس رضایتمندی مشتری برای ایران کیش

حضور مدیر عامل در آذربایجان غربی

برگزاری جلسه آموزش اطفا حریق



\* ایران کیش از بین هزار شرکت، به عنوان ۷۵ شرکت برگزیده در رضایتمندی مشتری انتخاب شد

\* مدیر عامل ایران کیش در جمع معاونین بانک تجارت در استان آذربایجان غربی حضور یافت

\* جلسه آموزش اطفا حریق در منطقه سایت شهریار این شرکت برگزار شد



بعد از چندین سال وقفه به دلیل کووید ۱۹، نخستین جشن تولد همگانی فصل بهار در سالن ناهارخوری بخارست با حضور مدیر عامل و معاونین ایران کیش جشن گرفته شد. این مراسم همراه با اجرای برنامه های شاد، موسیقی همراه بود.

## در افق رمز ارز ملی رخ داد: فروغ ریال دیجیتال ایران کیش



دارد که کیف پولی هم به عنوان کیف پول تجاری تعریف شده است. کیف پول تجاری که مخصوص پذیرنده‌گان شبکه شاپرک کشور است. منظور از کیف پول تجاری پذیرنده این است که دستگاه کارت‌خوان می‌تواند کیف پول تجاری خودش را ایجاد کند. دارنده کیف پول ریال دیجیتال زمانی که به عنوان مشتری ای مغازه مراجعه می‌کند نیازی نیست که با کارت بانکی خودش خرید انجام بدهد، بلکه می‌تواند از طریق انتقال ریال دیجیتال از کیف پول خودش به کیف پول پذیرنده خرید کند یا

از طریق اسکن "کیو آر" که پایانه فروشگاهی تولید می‌کند از طریق ریال دیجیتال خرید خودش را انجام دهد. بنابراین یکی از مزیت‌های ریال دیجیتال، این است که دارنده کیف پول ریال دیجیتال می‌تواند به دور از اینکه کارت بانکی همراهش باشد، از طریق کیف پول خودش یا از طریق انتقال کیف پول به کیف پول پذیرنده، خرید کند.

این امر در تامامی تراکنش‌هایی که در کشور انجام می‌شود در قالب قوانین ریالی و ارزی کشور خواهد بود و به این ترتیب بانک مرکزی هم می‌تواند قوانین و سیاست‌گذاری‌های مالی خودش را به نحو مقتضی در شبکه پولی و بانکی کشور ایجاد کند.

ریال دیجیتال تحت نظر بانک مرکزی است این موضوع دارای اهمیت بسیاری است چرا که معادلات ریالی در ریال دیجیتال وجود دارد و تضمین شده است.

هر وقت هم پذیرنده نیاز داشته باشد که معادل ریالی ارز خودش را دریافت کند می‌تواند از طریق امکانی که در کیف پول وجود دارد معادل ریالی را در کیف پولش داشته باشد. مهمترین موضوعی که در ریال دیجیتال وجود دارد این است که جایگزین پول کاغذی نخواهد شد بلکه به عنوان یک ابزار در کنار کارت بانکی به مشتریان و افراد جامعه کمک می‌کند.

مدیر توسعه ابزارهای پذیرش ایران کیش درباره آینده ریال دیجیتال می‌گوید: در آینده ممکن است ریال دیجیتال در روسیه، سوریه و لبنان هم کارایی داشته باشد. گردشگران خارجی می‌توانند از طریق ریال دیجیتال خرید خودشان را در ایران انجام دهند و مقابلاً توریست‌هایی که از کشور ما به کشورهای مذکور مراجعه می‌کنند می‌توانند از طریق شارژ کیف پولشان و دریافت ریال دیجیتال، خرید خودشان را در آن کشور انجام دهند

صورت کامل پیاده شازی کند.

### \*بازار مالی

مقدسى از اثارات بازار مالی ریال دیجیتال به این اشاره می‌کند که «چاپ پول» کم می‌شود هزینه اسکناس حذف خواهد شد و صرفه جویی ارزی برای کشور خواهد داشت و نسخه الکترونیکی ریال

کاغذی را هر فردی در کیف پول خودش می‌تواند داشته باشد.»

اکنون شرکت ایران کیش به عنوان شرکت دانش بنیان در حوزه فناوری اطلاعات، با پی ریزی کیف پول ریال دیجیتال در اپلیکیشن زمرد، ضمن استفاده از مزایای ریال دیجیتال، خدمات نوبانک را به قوت خود بارگه داشته است. علاوه بر تمام این‌ها، ریال دیجیتال نیز در این اپلیکیشن پیاده سازی شده.

\* ریال دیجیتال بانک مرکزی از آنجایی که وابسته به ریال و بانک مرکزی است شرایط امن تری در کشور داشته و از بعد امنیتی ریال دیجیتال توسط بانک مرکزی تضمین شده و معادل ریال است.  
\*فرد دارنده ریال دیجیتال همواره یک نسخه الکترونیکی از ریال کاغذی را در کیف پول خودش به همراه دارد

**پرداخت سبز:** فناوری «بلاک چین» بزرگترین فناوری دریک دهه اخیر است، بلاک چین هم امنیت اطلاعات را تضمین می‌کند و هم سرقت آن را به صفر نزدیک.

بر پایه همین بلاک چین بود که تکنولوژی‌های رمزارز شکل گرفتند. رمز ارزهایی که معروف ترینشان بیت‌کوین است.

موضوعی که در کشورهای مختلف طی سال‌های اخیر همراه مورد توجه بوده این است که مبادراتی که با رمز ارز انجام می‌شود، جدای از قوانین دولت هاست و این موضوع آن‌ها (دولت‌ها) را نگران کرده است. ازین روست که برخی کشورها به فکر آزمایش رمز ارز ملی خودشان افتاده اند. در حال حاضر کشورهای چین و ونزوئلا این رمز ارزها را ایجاد و در شبکه مبادرات مالی خودشان آن را وارد کردند. یکی از اتفاقاتی که در سال ۱۴۰۱ در کشورخ داد این بود که بانک مرکزی درخواست رمز ارز ملی را بیان کرد. سه بانک از جمله بانک تجارت به عنوان سه نواد اصلی این شبکه غیر متمرکز در کشور ما که با نام شبکه بنا شناخته می‌شود به عنوان بانک‌های اولیه در حوزه ریال دیجیتال ورود پیدا کرده و کار خودشان را در این حیطه آغاز کردند. در این میان شرکت ایران کیش به عنوان یک شرکت دانش بنیان در حوزه فناوری اطلاعات، به عنوان راهبر کیف پول بانک تجارت به عنوان اپلیکیشن زمرد، ریال دیجیتال را در این نرم افزار پیاده سازی کرد، آزمایش‌های بانک مرکزی منتظر زمانی برای طی فرایند قانونی پایلوت بانک مرکزی در مرحله پایلوت ورود به بازار است.

### \* ریال دیجیتال بانک مرکزی برچه پایه ای ایجاد شد؟

تفاوت عمده ای که در کشورها نسبت به سایر کشورها وجود دارد، شرایط نا متعادل قیمت ارز در کشور است، موضوعی که همه چیز از جمله رمز ارزها را تحت الشاعر قرار می‌دهد از همین رو ریال دیجیتال بانک مرکزی از آنجایی که وابسته به ریال و بانک مرکزی است شرایط امن تری در کشور داشته و از بعد امنیتی «ریال دیجیتال» توسط بانک مرکزی تضمین شده و معادل ریال است.

نوید مقدسی مدیر توسعه ابزارهای پذیرش ایران کیش هم در اینباره می‌گوید: «فرد دارنده ریال دیجیتال همواره یک نسخه الکترونیکی از ریال کاغذی را در کیف پول خودش به همراه دارد.»

او معتقد است: «یکی دیگر از موضوعاتی که می‌تواند به بانک مرکزی در این زمینه کمک کند سامان دادن به مبادرات ریالی کشور و همینطور سر و سامان دادن به کیف پول الکترونیکی است. چرا که در حال حاضر هر یک از شرکت‌ها، کیف پول مجازی خودشان را با قوانین بعضاً خارج از قوانین بانک مرکزی دارند که با حضور ریال دیجیتال، قوانین واحد و زیر نظر بانک مرکزی می‌شود.»

مقدسى می‌گوید: «با توجه به اینکه ریال دیجیتال در شبکه بنا انجام می‌شود شبکه ای که وابسته به مبادرات مرکزی است، هر کد ملی تنها یک کیف پول تحت عنوان ریال دیجیتال می‌تواند داشته باشد و امکان ایجاد یک کیف پول در سایر شبکه‌ها وجود ندارد. این امنیت از سمت بانک مرکزی وجود دارد و بنابراین بانک مرکزی می‌تواند قوانین مالی و پولی خودش را در آن کشور ایجاد کند.

هر کس با مراجعه به این اپلیکیشن وارد کردن کد ملی می‌تواند ریال دیجیتال خودش را ایجاد کند. از طریق درگاه‌های بانکی کشوری شود مبلغی را به حساب کیف پول ریال دیجیتال واریز کرد، معادل آن توسط بانک مرکزی ریال دیجیتال در کیف پول شارژ خواهد شد. هر کس با مراجعه به این اپلیکیشن وارد کردن کد ملی درگاه‌های بانکی کشوری شود مبلغی را به حساب کیف پول ریال دیجیتال واریز کرد، معادل آن توسط بانک مرکزی ریال دیجیتال در کیف پول افراد شارژ خواهد شد و از طریق همان ریال دیجیتال می‌توان از کلیه نیازهای روزمره مانند خرید، شارژ، پرداخت قبض و ... با اپلیکیشن زمده استفاده کرد.

در کنار این مسائل نوید مقدسى می‌تواند نکته هم اشاره

## گزارش پرداخت سبز از غرفه بانک تجارت در نمایشگاه بانک، بیمه، بورس: اعتبار تجارت در نمایشگاه پانزدهم

توسعه بازار مشغول به فعالیت است درباره این شرکت اظهار می کند: شرکت تامین سرمایه کارдан در زمینه ارزش گذاری شرکت ها، تامین مالی و صندوق های سرمایه گذاری فعالیت دارد. ۷ صندوق سرمایه گذاری در قالب کاربری های متفاوت اعم از درآمد ثابت-هم صندوق های صدور و ابطالی، هم etf هایی که در بازار قابل خرید و فروش هستند- صندوق تجارت شخصی کاردان با نماد کاردان که با شاخص بازار رشد یا کاهش پیدا می کند، صندوق سهامی، رشد سامان، یکم سامان، سهام بزرگ سامان و صندوق طلا با نماد گنج فعالیت دارند، در حوزه تامین مالی هم تامین مالی پروژه ها از طریق انتشار اوراق- بسته به ظرفیتی که آن شرکت می تواند داشته باشد در قالب اجاره، مرابحة، سلف و ... صورت می گیرد از نظر ارزش گذاری هم ارزش گذاری شرکت هایی که تاکنون می توان به ارزش گذاری شرکت هایی گرفته در بورس می خواهند عرضه شوند انجام مانند دومینو، دوغ الیس و ... از سوی ما اشاره کرد.



های ما متوقف شده است. سابق براین، با توجه به حجم بالای تبادلاتی که داشتیم و تراکنش هایی که انجام می دادیم با شرکت ایران کیش روابط خوبی داشتیم و خدمات این شرکت هم بسیار خوب و به موقع بود و جا دارد تاز ایران کیش هم تقدیر کیم.

**پرداخت سبز:** پانزدهمین نمایشگاه بین المللی بورس، بانک و بیمه به عنوان بزرگترین رویداد ایران در صنایع مالی و سرمایه گذاری امسال در حالی در محل دائمی نمایشگاه بین المللی برگزار شد که بانک تجارت نیز به عنوان یکی از بزرگترین بانک های بورسی کشور همچون دوره های گذشته به معروفی آخرين دستاوردهای مالی و خدماتی خود در آن پرداخت.

بانک تجارت از شانزدهم تا نوزدهم خردادماه با مجموعه ای از گروه مالی خود از جمله شرکت های بیمه تجارت نو، صرافی تجارت، کارگزاری تجارت و سرمایه گذاری و سفارتی کارگزاری کاردان و همچنین واحدهای کسب و کاری این بانک پذیرای مدیران، مدیران، کارشناسان و بازدیدکنندگان از صنایع و اصناف مختلف اقتصادی کشور بود. این نمایشگاه فرصتی بود تا با برخی از این فعالیت ها در حوزه بانکی آشنا شده و البته تمايزندگان حضور یافته در بانک تجارت در روزهای نمایشگاه را بهتر بشناسیم.

### \*تجارت شایان

الهام ناصری کارشناسی کسب و کار در شرکت تجارت شایان است او درباره حضور این شرکت در غرفه بانک تجارت در نمایشگاه بانک و بیمه و بورس می گوید: شرکت تجارت شایان در حوزه زنجیره تامین مالی فعالیت دارد، در این شرکت راه برقراری ارتباط بین کسب و کارهای تجاري و بانک ایجاد می شود، شرکت هایی که در خواست اعتبار دارند، بر اساس اعتبار سنجی و سرمایه در گردشی که دارند مورد برسی قرار می گیرند و براساس این امر به آن کسب و کار تجاري اعتبار تخصیص داده می شود. البته همانطور که گفته شد از طریق بانک، اعتبار سنجی شده و طبق تاریخ سرسیدهشان اعتباری که دریافت گردند را بر می گردانند. شرکت تجارت شایان تلاش کرده که امور فنی این سیستم را راه اندازی و این سامانه را توسعه دهد. به عبارتی شایان تجارت در راستای بهبود و افزایش راه ارتباطی و یکپارچه سازی ارتباطات بین کسب و کارهای تجاري با بانک تجارت نقش آفرینی می کند و در این نمایشگاه نیز به معرفی خود پرداخته است. نام این سیستم «اکوتام» است. چیزی شبیه به همان محصول SCF ایران کیش.

### \*کارگزاری تجارت

یکی دیگر از مواردی که بانک تجارت آن را در این نمایشگاه معرفی کرده کارگزاری تجارت است، یاسمن اسرافیلی کارشناس آن لاین کارگزاری بانک تجارت نیز درباره حضور در این نمایشگاه به ما می گوید: کارگزاری بانک تجارت در زمینه بورس اوراق بهادار، بورس کالا و بورس انرژی فعالیت می کند. دریافت کد بورسی از سوی ما به صورت غیر حضوری است و شما می توانید ثبت نام کنید تا کد بورسی به شما تعلق گرفته و سامانه معاملاتی در اختیارتان قرار گیرد. بعد از این قادر خواهید بود با «بوز» و «پس وردی» که دارید وارد شده و خرید و فروش کنید.

### \*سرمایه گذاری کاردان

سرمایه گذاری کاردان هم در غرفه بانک تجارت حضور دارد، نفیسه سادات هاشمی نماینده شرکت تامین سرمایه کاردان که دربخش مهندسی فروش از زیر مجموعه واحد

### \*صرفی تجارت

صرفی تجارت بخش دیگر غرفه بانک تجارت در این نمایشگاه است دانیال رئیسی کارشناس حواله جات صرافی تجارت که معتقد است نمایشگاه امسال خیلی تخصصی تر برگزار شده و شرکت های مختلف، اداره ها و بانک هایی در آن حضور داشتند که بسیارشان پیشتر در این نمایشگاه نبودند درباره فعالیت صرافی تجارت می گوید: صرافی تجارت در حال حاضر در زمینه حواله جات ارزی مشغول به فعالیت است و به مشتریان بانک تجارت خدمات می دهد، پیشتر در زمینه فروش اسکناس هم فعالیت داشتیم که در حال حاضر این بخش از فعالیت

## صفر قاصد طرح کالا برگ الکترونیکی



به اعتبار مبلغ یارانه کل خانوار خود می توانید کالاهای اعلامی طرح را خرید کنید. تضمین قیمت کالاهای طرح برای اعضا شبکه ملی اعتبار از مزایای این طرح است. برای این کار لازم است، اپلیکیشن خرید اعتباری شما را دانلود کنید.

دریافت از بازار

دریافت از مایکت

دانلود مستقیم اپلیکیشن شما

دانلود نسخه iOS

با نصب اپلیکیشن شما می توانید پای حساب یارانه ماه بعد خودتان، از فروشگاه های منتخب خرید اعتباری کنید. همچنین باید گفت که اعتبار به حساب بانکی سپریست خانوار واریز شده و از کلیه کارت های بانکی سپریست خانوار قابلیت خرید وجود دارد. علاوه بر این باید گفت که برای واریز اعتبار، پیامک ارسال نمی شود. جهت استعلام از دو طریق روش زیر می توانید اقدام کنید.

۱. از طریق شماره گیری کد دستوری #۷۸۸\*۲۸\*

۲. با استفاده از برنامه کاربردی "شما" (Fara) که می توانید از طریق برنامه های بازار یا مایکت یا مراجعه به سایت شما به آدرس [shoma.sfara.ir](http://shoma.sfara.ir) آن را نصب کنید. گوشی های دارای سیستم عامل iOS باید به صورت مستقیم از سایت شما به آدرس [shoma.sfara.ir](http://shoma.sfara.ir) دانلود کنند. اگر از اعتبار خود استفاده نکنیم چه اتفاقی می افتد؟ استفاده از این اعتبار کاملا اختیاری است، در صورت عدم استفاده از مزایای خرید اعتباری، همانند قبل می توانید به صورت نقدی در تاریخ واریز یارانه نقدی، آن را برداشت نمایید.

### \*اعتراض به دهک بندی

اگر هم به دهک بندی خود اعتراض و خواستار بازبینی آن هستید می توانید در سامانه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی به آدرس اینترنتی [hemayat.mcls.gov.ir](http://hemayat.mcls.gov.ir) این موضوع را پیگیری کنید. دریافت نتیجه اعتراض نیز فقط از طریق همین سایت امکانپذیر می باشد.

حق آزادی در انتخاب و احترام به سلایق مختلف در سبد مصرفی خانوار، امکان خرید از میان کالاهای مختلف میسر برندهای مخصوصی گردیده است، به گونه ای که مابه تفاوت احتمالی میان قیمت کالاهای انتخابی با قیمت کالاهای مرجع، توسط مردم پرداخت می شود. این امکان نیز فراهم است که مردم براساس نیاز خانوار، مقدار کمتر یا بیشتری از کالاهای اساسی را به انتخاب خود و تا سقف میزان اعتبار

**پرداخت سبز:** پس از کش و قوس های فراوان طرح کالا برگ الکترونیک سرانجام به مرحله ای اجرا در سراسر کشور رسیده است. این طرح پس از حذف ارز ترجیحی مطرح شد و ابتدا به صورت آزمایشی در چندین شهر اجرا و حالا تمام شهرهای کشور اجرایی می شود. براساس اطلاعیه وزارت کار، مرحله جدید طرح کالا برگ الکترونیک از ۱۳ خرداد اجرایی شده و براساس این طرح، یارانه سه دهک پایین درآمدی مشروط به استفاده از یارانه برای خرید کالا، ۲۰ درصد افزایش می یابد.

در این مرحله و به منظور حمایت از دهک های اول تا سوم، یارانه خانوارهای تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی (ره) و سازمان بهزیستی در دهک های اول تا سوم اجرایی می شود و به واسطه آن یارانه این گروه ۲۰ درصد افزایش می یابد. در مرحله جدید که از فردا آغاز خواهد شد همه مشمولین طرح می توانند به صورت اختیاری از کالا برگ الکترونیکی استفاده کنند.

همچنین، کارت جدیدی برای کالا برگ الکترونیکی صادر نمی شود و همه کارت های بانکی به نام سپریست خانوار در طرح کالا برگ الکترونیک قابل استفاده است. شرط استفاده از افزایش اعتبار کالا برگ نیز خرید بیش از ۷۰ درصد از یارانه (معادل ۳۲۰ هزار تومان به ازای هر نفر) است.

شیر کم چرب بطری، پنیر، تخم مرغ، گوشت مرغ، روغن مایع، ماکارونی، برنج ایرانی، لبنتی، قند و شکر، جبوبات و گوشت منجمد گو dalle، ۱۱ قلم کالای اساسی در طرح ملی کالا برگ الکترونیک است.

۶ فروشگاه زنجیره ای بزرگ در این طرح مشارکت دارند و در شهرها و روستاهای کوچک نیز برای فروشندگان بارکد خوان نصب می شود تا دسترسی مردم و امکان همه خانوارهای مشمول دریافت یارانه می توانند با نصب برنامه شبکه ملی اعتبار «شما» و یا شماره گیری #۱۴۶۳\*۵۰۰۰\*۵۰۰۰ از باقی مانده اعتبار خود مطلع شوند.

بر اساس این اطلاعیه، مبلغ پرداخت یارانه برای دهک های اول تا سوم، ۴۰۰ هزار تومان و دهک های چهارم تا نهم، ۳۰۰ هزار تومان است.

چنانچه سپریستان خانوار از کالا برگ الکترونیک استفاده نکرده باشند، رقم کامل یارانه برایشان قابل برداشت است و در صورت استفاده به همان میزان از یارانه خانوار کسر شده و باقی مانده مبلغ به حساب سپریست خانوار واریز می شود.

در این طرح، اعتبار همه خانوارهای یارانه بگیر شارژ شده و آسان می توانند یک ماه زودتر از دریافت یارانه نقدی، با کارت بانکی سپریست خانوار از این اعتبار جهت خرید ۱۰ قلم کالای اساسی مشمول طرح ملی کالا برگ الکترونیک استفاده کنند.

لازم به ذکر است، قیمت پرداختی مردم در خصوص ۱۰ قلم کالای مشمول طرح کالا برگ الکترونیک بر مبنای شهریور ۱۴۰۰ است. همچنین به منظور حفظ

**\* کارت جدیدی برای کالا برگ الکترونیکی صادر نمی شود و همه کارت های بانکی به نام سپریست خانوار در طرح کالا برگ الکترونیک قابل استفاده است. شرط استفاده از افزایش اعتبار کالا برگ نیز خرید بیش از ۷۰ درصد از یارانه (معادل ۳۲۰ هزار تومان به ازای هر نفر) است. ۱۱ قلم کالای اساسی در طرح ملی کالا برگ الکترونیک است.**

خرید نمایند. از سوی دیگر، معاون اول رئیس جمهور تکلیف سازمان هدفمندی یارانه ها نیز نسبت به واریز مبالغ یارانه کمک معیشتی مشمولین طرح به حساب بانکی شرکت خدمات فناوری رفاه ایرانیان را ابلاغ کرد. بر این اساس وزارت تعاظون، کار و رفاه اجتماعی مکلف است ماهانه نتایج حاصل از هزینه کرد مبالغ یارانه کمک معیشتی طرح را که توسط سازمان هدفمندسازی یارانه ها برای خرید مشمولین از طریق کالا برگ الکترونیک به حساب مذکور واریز شده، به همراه اطلاعات هویتی مشمولین طرح و جزئیات واریز و خرید آنان به صورت مکتوب به سازمان هدفمندسازی یارانه ها ارسال کند.

**\*دانلود اپلیکیشن شما (شبکه ملی اعتبار)**  
شما می توانید از طریق اپلیکیشن شما (شبکه ملی اعتبار) یک ماه زودتر، یارانه ماه بعد خودتان را خرید کنید. یعنی

# بازهم موفقیت در تمدید گواهینامه ISO ۱۰۰۱۵:۲۰۱۹

## \*برخی از مزایای به کارگیری

استاندارد ایزو ۱۰۰۱۵:۲۰۱۹

\*ایجاد یک سیستم جهت انتخاب

کارکنان شایسته

\*حفظ و توسعه شایستگی کارکنان

ارتقای انگیزه کارکنان

\*کاهش ریسک خطاها انسانی در

اجرای فرایندهای داخلی

\*بالا بردن کیفیت محصولات، خدمات با

نیازها و انتظارات مشتریان

\*تطابق هر چه بیشتر با قوانین و مقررات

## \*فرآیند مدیریت شایستگی و توسعه افراد

\*طرح ریزی؛ شامل شناسایی نیازهای

شایستگی، ارزیابی شکافهای شایستگی

\*برنامه ریزی برای توسعه شایستگی

\*ایجاد یک برنامه توسعه

\*اجرای فعالیتهای توسعه

\*بررسی، نظرارت و ارزیابی فعالیتهای توسعه در برابر

نیازهای شایستگی، عمل (اقدام)

\*شناسایی زمینه های نیازمند توسعه بیشتر

\*بهبود فعالیتهای توسعه

از دیگر تغییرات استاندارد جدید ایزو ۱۰۰۱۵ می توان

به موارد ذیل اشاره کرد: این استاندارد هماهنگی نزدیک

تر با استانداردهای به روز خانواده

# ISO 10015



\* این استاندارد هماهنگی نزدیک  
تر با استانداردهای به روز خانواده  
ایزو ۹۰۰۰ دارد، به توسعه انسان و  
بالندگی افراد در محل کار همسو با  
اهداف کلان سازمان می پردازد. در واقع  
واقعیتهای حال حاضر کسب و کارها  
به روز شده است

تمام سازمان ها صرف نظر از نوع یا اندازه آنها کاربرد  
دارد و مهمترین تغییر در ویرایش سال ۲۰۱۹ نسبت به  
ویرایش قدیمی جایگزین شدن مفهوم شایستگی به جای  
آموزش است.

## \*اهمیت مدیریت شایستگی و توسعه کارکنان

کارکنان جوهره وجودی هر سازمان هستند و عملکرد

هر سازمانی به نحوه به کارگیری شایستگی های افراد

بسیگی دارد. موفقیت سازمان ها مستلزم مدیریت و

توسعه شایستگی افراد در سطح سازمان، تیم، گروه و فرد

است. مدیریت شایستگی و توسعه افراد یا کیدیگر ارتباط

مستقیم دارد. توسعه افراد بخشی از مدیریت شایستگی

است و افراد شایسته به توسعه نیاز دارند. این دو ساختار

ارتباطی درونی با هم دارند و از بسیاری جهات جدا نشدنی

و غیرقابل تفکیک هستند.

به کارگیری فرآیندهای برنامه ریزی شده و منظم برای

مدیریت شایستگی و توسعه افراد، کمک قابل توجهی به

سازمان ها می کند تا بتوانند توانایی های خود را بهبود

بخشند، مسیر راهبردی خود را طی کنند و به اهداف

موردنظر خود دست یابند. مدیریت شایستگی در افزایش

توانایی های سازمان در ایجاد و ارائه ارزش از اهمیت

بسیاری بروخوردار است. افراد با شایستگی بیشتر در

سیستم مدیریت کیفیت هر سازمانی باعث رشد و توسعه

بیشتر آن سازمان می شوند.

شرکت کارت اعتباری ایران کیش

که به عنوان یکی از شرکت های

پیشوار در کشور، اقدام به دریافت

گواهینامه ISO ۱۰۰۱۵:۲۰۱۹

کرده است در سال جاری با دیگر

موفق به تمدید این گواهینامه شد.

استاندارد ISO ۱۰۰۱۵:۲۰۱۹

استانداردی است که بر فرایندهای

حوزه مدیریت شایستگی و توسعه

کارکنان می پردازد، دریافت این

گواهینامه در ادامه برنامه های

توسعه منابع انسانی شرکت ایران

کیش صورت گرفته است.

اخذ استاندارد مذکور بیانگر

اثربخشی توسعه منابع انسانی

شرکت ایران کیش است.

دریافت این گواهینامه به معنای تعهد سازمان برای راهه

آموزش های کارا و همچنین نظام مند بودن آموزش های

سازمانی در کنار مدیریت شایستگی است.

وجود افراد به عنوان رکن اصلی بقادره سازمان های امروزی،

خصوصا شرکت های دانش بیان، امری ضروری است و

عملکرد بهینه سازمان ها به نحوه استفاده از صلاحیت ها

و شایستگی های افراد در محل کار بستگی دارد. در واقع

موفقیت سازمان ها مستلزم مدیریت شایستگی و توسعه

افراد در سطح سازمانی، تیمی، گروهی و فردی است.

به کارگیری فرآیندهای برنامه ریزی شده و منظم برای

مدیریت شایستگی و توسعه افراد، کمک شایانی ابتدا

به خود افراد و در نهایت به سازمان ها می کند تا بتوانند

توانایی های خود را بهبود بخشنند، مسیر راهبردی خود را

طی کنند و به نتایج موردنظر بررسند. بنابراین مدیریت

شایستگی به منظور افزایش توانایی های فردی در ISO

۱۰۰۱۵:۲۰۱۹ به عنوان رکن اصلی در نظر گرفته شده

است. شرکت کارت اعتباری ایران کیش به منظور تغییر

پارادایم از آموزش (Training) به مدیریت شایستگی

(Competence Management) تمامی رویه های

احرازی، دستورالعمل ها و فرآیندهای خود را به منظور

تطبیق با استاندارد جدید بازنگری کامل کرده است.

لازم به ذکر است که مدیریت شایستگی و توسعه کارکنان

بر چهار رکن برنامه ریزی، اجراء، پایش و ارزیابی و در

نهایت بهبود در فرآیندهای مرتبط با شایستگی متتمرکز

است.

## \*ویرایش جدید ایزو ۱۰۰۱۵ شامل چه مواردی

می شود؟

ویرایش جدید ایزو ۱۰۰۱۵ که در دسامبر ۲۰۱۹ منتشر

شد خطوط راهنمایی را برای ایجاد، پیاده سازی،

نگهداری و بهبود سیستم هایی برای مدیریت شایستگی

و توسعه کارکنان به منظور تاثیرگذاری مشتبت بر

بروندهایی مرتبط با انتظامیات، خدمات، نیازها

و انتظارات طرف های ذینفع مرتبط با سازمان، ارائه می

دهد. خطوط راهنمایی ایزو ۱۰۰۱۵ ورژن ۲۰۱۹ برای

## \*برنامه های آتی آموزش در ایران کیش

ایران کیش در چارچوب اهداف آموزشی و ارتقای

خود از این حیث همگام با برآورد ساختن خواسته ها

در قالب استاندارد ISO ۱۰۰۱۵، برنامه هایی نیز در راستای

آینده آموزشی و توسعه ای در حوزه مدیریت شایستگی

و کارکنان تنظیم کرده است. طراحی و اجرای برنامه های

توسعه فردی برای مشاغل کلیدی سازمان یکی از اهدافی

است که در این مسیر دنبال می شود. از سویی اقداماتی در

راستای شناسایی نیازهای شایستگی سازمان، تیم، گروه و فرد

های سازمانی نیز انجام شده است. اداره آموزش سرمایه

های انسانی ایران کیش همچنین برنامه ریزی و توسعه

شایستگی های سازمان، تیم و گروه های سازمانی را نیز

در اهداف خود دارد. در این راستا شناسایی و برنامه ریزی

شایستگی ها و صلاحیت های مورد نیاز سازمان در آینده

نیز در نظر گرفته شده اند.

بیشتر آن سازمان می شوند.

## ابزارهای کنترل خشم

در این شماره می‌خواهیم به چند مورد که باعث کاهش کنترل خشم می‌شود اشاره کنیم.

### \* خود صحبتی مثبت

روش صحیح فکر کردن را یاد بگیرید. با اندیشیدن به یک نتیجه مثبت برای یک موقعیت، بهتر می‌توانید خشم را کنترل کنید. افکاری مانند «من می‌خواهم آرامتر شوم»، «می‌خواهم به خوبی با این موقعیت کنار بیایم» یا «من می‌توانم همه چیز را در چشم انداز نگاه دارم» می‌تواند به پیشگیری یا پراکنده کردن خشم کمک کند. از افکار غیرمفید نیز خودداری کنند، مانند «نمی‌توانم خشم خود را کنترل کنم»، «تا زمانی که دیگری عذرخواهی نکند خشم خود را همانمی‌کنم» یا «تقصیر شخص دیگری است که من عصبانی هستم».

### \* تصویرسازی

تکنیک‌هایی می‌توانند خشم را آرام کنند. با این حال، اینها بهتر است قبل از اینکه شخص آنقدر عصبانی شود که نتواند درست فکر کند به کار گرفته شود. تصور مکان‌های آرام مانند ساحل، جنگل یا بودن با دوستان مفید می‌تواند به بهبود خلق و خوی کمک کند. من بیمارانم را ششیق می‌کنم تا تصور کنند که چه چیزی را می‌بینند، می‌شنوند، می‌بینند، احساس می‌کنند یا در مکان آرامش بخش خود می‌چشند تا به تغییر طرز فکرشنان کمک کند. تکنیک‌های تصویرسازی که به خلاص شدن از شر عصبانیت کمک می‌کند نیز می‌تواند مفید باشد.

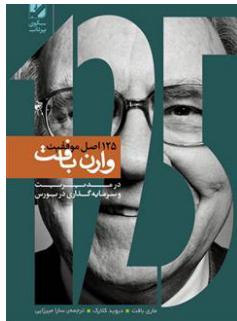
### \* آرام بخش فیزیکی

استفاده از تکنیک‌های آرام بخش فیزیکی نسبت به تصویرسازی زمانی که سطح خشم زیاد باشد موثرتر است. تکنیک‌های تنفس عمیق می‌تواند از طریق فعال شدن سیستم عصبی پاراسمپاتیک به کاهش خشم کمک کند. یکی دیگر از راه‌های فیزیکی برای مقابله با عصبانیت این است که فرد مشتش را محکم بیند و تصور کند که هر چیزی که او را عصبانی می‌کند، بار می‌کند. پس از بارگیری کامل، مشت را می‌توان باز کرد و اجازه می‌دهد خشم در هوا پخش شود.

شرکت در یک فعالیت هوایی مانند دویدن یا بازی بسکتبال می‌تواند به کاهش احساسات خشم کمک کند. شرکت در ورزش‌های تهاجمی تر، مانند فوتbal یا بوکس، می‌تواند حتی برای افراد مناسب مفیدتر باشد. خستگی و گرسنگی نیز می‌تواند افراد را تحریک پذیرتر کند. بنابراین، سایر رویکردهای فیزیکی برای پیشگیری از عصبانیت شامل اطمینان از خواب کافی کودکان و داشتن یک رژیم غذایی متعادل و مغذی است.

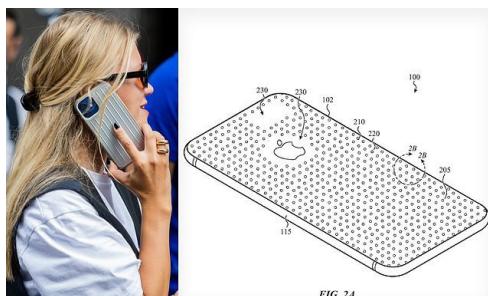
کتاب ۱۲۵ اصل موفقیت «وارن بافت» از معروف‌ترین کتاب‌های این حوزه است. روش‌های وارن بافت در سرمایه‌گذاری و کسب و کار به قلم «ماری بافت» و «دیوید کلارک»، شامل مجموعه‌ای از باورها و فرمان‌های آن است که برای رسیدن به موفقیت موصوف آن ها را در حوزه کسب و کار و سرمایه‌گذاری انجام دهد. وارن بافت را به عنوان موفق‌ترین سرمایه‌گذار قرن بیستم می‌شناستند. او در سال ۲۰۰۸ عنوان ثروتمندترین فرد جهان را کسب کرد و در سال ۲۰۱۵ سومین فرد ثروتمند جهان بوده است.

کتاب ۱۲۵ اصل موفقیت وارن بافت: روش‌های وارن بافت در سرمایه‌گذاری و کسب و کار، نگاهی به راهکارها و روش‌های سرمایه‌گذاری و مدیریت وارن بافت، مدیر و سرمایه‌گذار آمریکایی است. این کتاب به قلم ماری بافت و دیوید کلارک گردآوری شده است و تضمینات درست و گاه نادرست وارن بافت در سرمایه‌گذاری‌هایش را دسته‌بندی و بررسی کرده است. این کتاب ازون بر تحلیل کنش‌های اقتصادی، به تحلیل نگرش‌های رفتاری و اخلاقی منجر به این تصمیمات نیز پرداخته است. مهم‌ترین شاخصه این کتاب به کارگیری اصول ساده و کاربردی نه تنها در حوزه کسب و کار و سرمایه‌گذاری بلکه در زندگی است.



عنوان	عنوان
۱۲۵ اصل موفقیت وارن بافت	ماری بافت و دیوید کلارک

تکنولوژی



### اپل می‌تواند آیفونی را عرضه کند که نیازی به قاب ندارد

استیو جابز با قرار دادن آیفون خوش‌طراحی در محافظهای پلاستیکی مخالفت کرد و سال‌ها پس از مرگ او، اپل می‌تواند گوشی‌ای را عرضه کند که نیازی به قاب ندارد. این غول فناوری حق اختراع جدیدی را دریافت کرده است که براساس آن سطح «مقاوم در برابر سایش» را راهه می‌کند. این فناوری باعث می‌شود تا سطح گوشی کمتر مستعد خراش باشد بنابراین نیاز به پوشش‌های مختلف را از بین می‌برد. تصاویر موجود، نواری از ریزدانه‌های بادام، کمتر از اندازه نوک مداد را نشان می‌دهند که در بالای پنل پشتی آیفونی قرار دارد که ادعا می‌کند از قسمت‌های نرم‌تر بدنه دستگاه محافظت می‌کند. اپل پیشه‌های می‌کند که طراحی مهره‌های «مقلوم در برابر سایش» می‌تواند «متشکل از فلزات، شیشه‌ها، سرامیک یا سایر مواد مناسب» باشد. نواری از ریزدانه‌های بسیار ضریف اما بادام که می‌تواند هر کدام به اندازه ۵ میلی‌متر باشد، از پنل پشتی آیفون بیرون می‌آید و از بدنه نرم‌تر آن محافظت می‌کند.

موجود، نواری از ریزدانه‌های بادام، کمتر از اندازه نوک مداد را نشان می‌دهند که در بالای پنل پشتی آیفونی قرار دارد که ادعا می‌کند از قسمت‌های نرم‌تر بدنه دستگاه محافظت می‌کند. اپل پیشه‌های می‌کند که طراحی مهره‌های «مقلوم در برابر سایش» می‌تواند «متشکل از فلزات، شیشه‌ها، سرامیک یا سایر مواد مناسب» باشد. نواری از ریزدانه‌های بسیار ضریف اما بادام که می‌تواند هر کدام به اندازه ۵ میلی‌متر باشد، از پنل پشتی آیفون بیرون می‌آید و از بدنه نرم‌تر آن محافظت می‌کند.

### متا حداقل سن کاربران هدست کوئست را به ۱۰ سال

#### کاهش می‌دهد

متا آخرین نسل هدست واقعیت ترکیبی خود، Quest ۳، را در اوایل ماه جاری عرضه کرد. شرکت تحت رهبری مارک زاکربرگ که در حال حاضر بر بازار دستگاه‌های واقعیت افزوده و واقعیت مجازی تسلط دارد، اکنون حداقل سن کاربران حساب Meta Quest را از ۱۳ سال به ۱۰ سال کاهش می‌دهد. با جدیدترین پیشرفت، والدین می‌توانند حساب‌های متأتی تحت مدیریت والدین را برای کودکان ۱۰ و ۱۲ ساله در هدست‌های Quest ۲ و Quest ۳ Meta's را انداری کنند که از اواخر امسال شروع می‌شود. متا می‌گوید که تبلیغاتی را به کاربران این گروه سنی نشان نخواهد داد.





## اصلاح نظام کارمزد بانک‌ها چه مزیتی دارد؟

جمالی با بیان اینکه این هزینه‌ها در واقع با افزایش نرخ بهره و تورم در نهایت بر زندگی همه تأثیر می‌گذارد، خاطر نشان کرد: تا مدل بانکداری ما تغییر نکند و درآمدهای غیر مشابع بانک‌ها از محل کارمزدهای دریافتی موجب سودآوری آنها نشود، نرخ بهره در کشور بالا خواهد بود.

### \*مزیت‌های اصلاح نظام کارمزد بانک‌ها غیر قابل انکار است

در همین راستا عضو اتاق ایران معتقد است اصلاح نظام کارمزد بانکی، مزیت‌های متعددی دارد که

فعالان اقتصادی و اصناف از آن استقبال خواهند کرد. پیمان شاه اویسی، در خصوص اصلاح نظام کارمزد و تأثیر آن بر راهه خدمات بانکی، می‌گوید: سرمایه‌گذاران، فعالان اقتصادی و اصناف از اصلاح نظام کارمزد بانکی استقبال خواهند کرد، چرا که این امر با اهدافی چون ارایه خدمات بهتر و کیفی تر به مقاضیان دنبال خواهد شد. البته این به شرطی است که اهداف اصلی با دقت و حساسیت پیگیری شود، چون در غیر اینصورت اصلاح کارمزد بدون انجام اقدامات زیرساختی و محسوس در شبکه بانکی نیز نتیجه بخش نخواهد بود.

وی با تاکید بر اینکه اصلاح نظام کارمزد در بحث تامین هزینه‌های تجهیز و توسعه و ارائه خدمات متنوع بانکی بسیار تأثیرگذار است، افزود: به طور کلی روند تجهیز، توسعه و نگهداری شبکه پرداخت در سراسر کشور به هزینه‌های قابل توجهی نیاز دارد که می‌توان بخش اعظمی از آن را از طریق اصلاح کارمزدهای بانکی تامین کرد. بدین ترتیب زمانی که مشتریان بانک به موازات اخذ کارمزد، خدمات بهتر و متنوع تری از سوی بانک ها بگیرند، نه تنها مشکلی با این موضوع ندارند بلکه رضایتمندي آنها از شبکه بانکی نیز افزایش خواهد یافت.

### ۸\* مزیت اصلاح نظام کارمزد

در مدل جدید کارمزد تراکنش خرید، همه ذی نفعان یک تراکنش یعنی بانک صادرکننده کارت، بانک پذیرنده (حساب پشت کارتخوان) و پذیرنده (فروشگاه)، کارمزد پرداخت می‌کنند که این موضوع یکی از مصادیق ایجاد عدالت در پرداخت کارمزد است. در ادامه نگاهی مختصر داریم به هشت مزیت اصلاح نظام کارمزد در مدل جدید:

- ۱ - عدالت در پرداخت کارمزد با پرداخت از سوی ذی نفعان ۲ - توسعه زیر ساخت برای ایجاد ابزارهای موبایلی پرداخت ۳ - ایجاد نوآوری و سرمایه‌گذاری برای نوآوری ۴ - پایداری شبکه و نوسازی ناوگان شرکت‌های پرداخت ۵ - بهبود ابزارها در حوزه پرداخت برای کسب و کارهای ۶ - کارمزد حداقلی در تراکنش‌های زیر ۶۰۰ هزار تومان ۷ - نظام خود ترمیم و ارائه مدل استاندارد تعیین کارمزد ۸ - کارمزد صفر برای دارنده کارت و خریدار



\* در راستای اصلاح نظام کارمزد، مقرر شده تا درآمدهای حاصل از اجرای طرح صرف سرمایه‌گذاری در شبکه پرداخت شود. از سوی دیگر بیش از ۱۱ سال تغییری در نظام کارمزد اتفاق نیفتاده بود

بانک‌ها با گرفتن کارمزدها کاهش پیدا کند که تحت عنوان درآمدهای غیر مشابع شناخته می‌شود.

عضو اتاق بازرگانی افزود: مهمترین مشکل در بانکداری کشور این مساله است که علی رغم استفاده از فناوری و هزینه‌های سنگین آن، ۸۹ درصد هزینه خدمات بانکداری و پرداخت الکترونیک توسط بانکها و ۱۱ درصد توسط مردم پرداخت می‌شود. متأسفانه در تراکنش‌های خرید، کل کارمزد توسط بانکها پرداخت می‌شود و تراکنش‌های برداشت وجه، خرید و شارژ سمتی ترین تراکنش‌ها در نظام‌های پرداخت کشور هستند که دارنده کارت و پذیرنده کارمزد پرداخت نمی‌کنند.

در راستای اصلاح نظام کارمزد، مقرر شده تا درآمدهای حاصل از اجرای طرح صرف سرمایه‌گذاری در شبکه پرداخت شود. از سوی دیگر بیش از ۱۱ سال تغییری در نظام کارمزد اتفاق نیفتاده بود اما همچنان بانک‌ها سهم بالایی در پرداخت کارمزد دارند و دارندگان کارت‌های کارمزد پرداخت نمی‌کنند.

همچین پیش‌بینی می‌شود که حدود ۲۲ درصد از پایانه‌ها، کارمزدی بالاتر از حداقل کارمزد پرداخت کنند و اجرای این طرح ضمن بقای شبکه پرداخت، زمینه ساز ورود ابزارهای نوین پرداخت به کشور خواهد شد.

بر اساس شیوه‌نامه جدید نظام کارمزد که با هدف برقراری تعادل و تناسب میان خدمات دریافت شده و تقبل هزینه‌های گسترش و پایداری زیرساخت‌های شبکه پرداخت الکترونیکی تنظیم شده، دارندگان دستگاه‌های کارتخوان به ازای هر تراکنش خرید از ۱۲۰۰ تا حداقل سقف تعیین شده بسته به مبلغ تراکنش، کارمزد پرداخت می‌کنند. به عبارت دیگر کف، این کارمزد تا تراکنش‌های شش میلیون ریال ۱۲۰۰ ریال و برای تراکنش‌های بالاتر به صورت پلکانی تا سقف ۴۰ هزار ریال تعیین شده است. محمدرضا اظهار کف، عضو کمیسیون اقتصاد دیجیتال اتاق بازرگانی ایران - در گفت‌و‌گو با ایسنا، در پاسخ به سوالی درباره آسیب‌های مدل قبلی نظام پرداخت به اکوسیستم بانکی کشور اظهار کرد: ابتدا باید به فلسفه کارمزد توجه کرد، سه عامل اساسی در نرخ بهره ترکیب سبدسپرده ها، هزینه عملیات و زیان‌های ناشی از ریسک‌های مختلف است. دنیا به سمتی رفته که هزینه عملیات برای

**پرداخت سبز :** مدت‌ها بود که کارشناسان و فعالان صنعت پرداخت کشور بر ضرورت اصلاح نظام بانکی تاکید می‌کردند؛ آنها نظام فعلی را مانع رشد و توسعه و بهبود ارائه‌ی خدمات می‌دانستند. سرانجام بانک مرکزی تصمیم به اصلاح نظام کارمزدی کنونی گرفت. اصلاح نظام کارمزد، ۱۷ اردیبهشت ماه از سوی بانک مرکزی ابلاغ شد. البته در فاز نخست این طرح، نانوایی‌ها، سوپرمارکت‌ها و فروشگاه‌های مواد غذایی کارمزد پرداخت نمی‌کنند.

در مدل جدید کارمزد تراکنش خرید، همه ذینفعان یک تراکنش از جمله بانک صادرکننده کارت، بانک پذیرنده (حساب

پشت کارتخوان)، پذیرنده تراکنش (فروشگاه) کارمزد پرداخت می‌کنند. البته در قالب این طرح، دارنده کارت یا خریدار از این کارمزد معاف است.

براساس آنچه در رسانه‌ها آمده ارزیابی‌ها نشان می‌دهد که ۷۸ درصد از کل پایانه‌ها کمتر از ۲۰۰۰ تومان در روز کارمزد پرداخت می‌کنند و پیش‌بینی می‌شود کل پایانه‌ها کمتر از ۱۰۰۰ تومان در روز کارمزد پرداخت کنند. همچنین بر اساس برآوردهای صورت گرفته اسناف غیر مالی ارز، صندوق‌های سرمایه‌گذاری و سکه و طلا، کارمزد پرداخت می‌کنند.

در راستای اصلاح نظام کارمزد، مقرر شده تا درآمدهای حاصل از اجرای طرح صرف سرمایه‌گذاری در شبکه پرداخت شود. از سوی دیگر بیش از ۱۱ سال تغییری در نظام کارمزد اتفاق نیفتاده بود اما همچنان بانک‌ها سهم بالایی در پرداخت کارمزد دارند و دارندگان کارت‌های کارمزد پرداخت نمی‌کنند.

همچین پیش‌بینی می‌شود که حدود ۲۲ درصد از پایانه‌ها، کارمزدی بالاتر از حداقل کارمزد پرداخت کنند و اجرای این طرح ضمن بقای شبکه پرداخت، زمینه ساز ورود ابزارهای نوین پرداخت به کشور خواهد شد.

بر اساس شیوه‌نامه جدید نظام کارمزد که با هدف برقراری تعادل و تناسب میان خدمات دریافت شده و تقبل هزینه‌های گسترش و پایداری زیرساخت‌های شبکه پرداخت الکترونیکی تنظیم شده، دارندگان دستگاه‌های کارتخوان به ازای هر تراکنش خرید از ۱۲۰۰ تا حداقل سقف تعیین شده بسته به مبلغ تراکنش، کارمزد پرداخت می‌کنند. به عبارت دیگر کف، این کارمزد تا تراکنش‌های شش میلیون ریال ۱۲۰۰ ریال و برای تراکنش‌های بالاتر به صورت پلکانی تا سقف ۴۰ هزار ریال تعیین شده است.

محمدرضا اظهار کف، عضو کمیسیون اقتصاد دیجیتال اتاق بازرگانی ایران - در گفت‌و‌گو با ایسنا، در پاسخ به سوالی درباره آسیب‌های مدل قبلی نظام پرداخت به اکوسیستم بانکی کشور اظهار کرد: ابتدا باید به فلسفه کارمزد توجه کرد، سه عامل اساسی در نرخ بهره ترکیب سبدسپرده ها، هزینه عملیات و زیان‌های ناشی از ریسک‌های مختلف است. دنیا به سمتی رفته که هزینه عملیات برای