



گفتگو با علی نوروززاده پشتیبان ایران کیش
کیلومترهای عاشقی!
صفحه ۳

نگاهی بر مرکز تماس ایران کیش
همیشه آماده برای خدمت
صفحه ۹

مجمع ایران کیش برگزار شد
برنامه های ۱۴۰۲ روی میز
صفحه ۲



اعضای بدن مجید کرمی اهداد
مفهوم انتشار زندگی
صفحه ۵



مجمع ایران کیش برگزار شد

برنامه های ۱۴۰۲ روی میز



به عنوان شرکت برتر و واحد نمونه صنعت نرم افزار کشور،
اخذ استاندارد ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵، ISO ۱۹۰۰۱:۲۰۱۵ و ISO ۱۵:۲۰۱۹.

در ادامه افزایش ۱۰ درصدی منصوبه کل کارتخوان فروشگاهی، نصب ۳۰۰ هزار کارتخوان فروشگاهی، خرید دستگاه کارتخوان فروشگاهی از برندهای شاخص صنعت، توسعه ناوگان با تعمیر دستگاه های خراب با استفاده از طرفیت های داخل (واحد نگهداری و تعمیرات شرکت)، رشد بیش از ۲۵ درصد مبلغ تراکنش کارتخوان فروشگاهی، بیش از ۲۴ درصد تراکنش پات لایف، بیش از ۵۰ درصد تراکنش اینترنتی، بیش از ۱۷۵ درصد تراکنش قبض و شارژ به عنوان برنامه های آتی شرکت قلمداد شد.

گفتنی است در این مجمع مصوب شد که این شرکت به ازای هر سهم، ۱۴ ریال سود تقسیم کند.

پس از استعمال گزارش فعالیت هیات مدیره، گزارش حسابرس و بازرس قانونی شرکت صورت های مالی عملکرد دوره مالی منتهی به ۳۰ آذر ۱۴۰۱ تصویب شد.

همچنین در این مجمع موسسه حسابرسی ارقام نگار آریا به عنوان حسابرس و بازرس قانونی شرکت و موسسه حسابرسی فریبوران راهبرد به عنوان حسابرس و بازرس علی البدل انتخاب شدند. روزنامه دنیای اقتصاد به عنوان روزنامه رسمی شرکت تعیین شد. پیشتر شرکت تدبیرگران فناوری اطلاعات تجارت ایرانیان (سهامی خاص)، بانک تجارت (سهامی عام)، شرکت سرمایه گذاری خوارزمی (سهامی عام)، صندوق اختصاصی بازارگردن تجارت ایرانیان اعتماد، بانک سپه (سهامی خاص)، محمد حسین روشنک، شرکت سرمایه گذاری ایرانیان (سهامی خاص) به عنوان سهامداران ایران کیش معرفی شدند.

دراین بخش صحبت کردند در این دیدار پیشنهادات برای تداوم فعالیت ها در این بخش ارائه شدند واحد نگهداری و تعمیرات و انبیار ایران کیش با هدف ارائه خدمات نرم افزاری پایانه های فروش و پوشش برنامه عملیاتی تعمیرات شرکت کارت اعتباری ایران کیش فعالیت می کند.

فروشگاهی، مبلغ تراکنش کارتخوان های فروشگاهی، تعداد تراکنش کارتخوان های فروشگاهی وجود داشت، افزوده شدن قرارداد بانک های کشاورزی و ایران و نوؤلائا، رونمایی از پرداخت بینتی بر استاندارد EMV باستفاده از قابلیت NFC، کالابرگ الکترونیکی و توسعه اپلیکیشن «شما» و توسعه

مجمع عمومی عادی سالیانه شرکت کارت اعتباری ایران کیش منتهی به ۳۰ آذر ۱۴۰۱ این شرکت در روز بیست و دوم اسفند ۱۴۰۱ با حضور اکثریت سهامداران در سالن کنفرانس شرکت کارت اعتباری ایران کیش برگزار شد.

استعمال گزارش هیات مدیره، تعیین حسابرس و بازرس

قانونی شرکت، برسی و تصویب صورت های مالی و اتخاذ

تصمیم نسبت به تقسیم سود، انتخاب حسابرس و بازرس

قانونی اصلی و علی البدل برای سال مالی منتهی به ۳۰ آذر ۱۴۰۲ جمله تصمیمات گرفته شده در این مجمع

در این مجمع علیرضا موسوی مدیرعامل شرکت کارت

اعتباری ایران کیش به بیان روند عملکردی شرکت طی سال های گذشته و افزایش سرمایه ایران کیش پرداخت

و گفت: در پایان آذر ماه ۱۴۰۱ شرکت، با ۱۱,۴۶ درصد از سهم پایانه های منصوبه صنعت، رتبه ۴ از میان ۱۲ شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت در تعداد پایانه های منصوبه دارد. وی همچنین به سهم ۷,۳۸ درصدی از سهم

تعداد تراکنش پایانه های صنعت، سهم ۱۱,۵۲ درصد

سهم از مبلغ تراکنش ابزار اینترنتی شاره کرد.

مدیر عامل شرکت کارت اعتباری ایران کیش در ادامه

به بیان برخی از دستاوردهای سال گذشته پرداخت

و گفت: رشد ۵,۰۵ درصدی مبلغ تراکنش کارتخوان

های فروشگاهی، ۸,۸ درصدی سرانه تعداد تراکنش

های فروشگاهی، ۶,۳۱ درصدی سرانه تعداد تراکنش

سرانه تعداد تراکنش کارتخوان، بیش از ۱۱,۱۳ درصدی سرانه مبلغ

تراکنش کارتخوان های فروشگاهی در بازه نه ماهه نخست

سال ۱۴۰۱ نسبت به بازه مشابه سال ۱۴۰۰ صورت گرفته

است.

موسوی ادامه داد: سال گذشته چالش هایی نیز وجود

داشته است. کسورات مرتبط با کارمزدها مربوط به عدم انطباق های شاپرک، تصویب قانون شاپرک مبنی

بر کاهش ۱۰ درصد درآمد های شاپرک از بانک های

غیر طرف قرارداد، غیر فعالسازی پایانه های مرتبط با

عدم تکمیل پرونده مالیاتی بر اساس ابلاغیه شاپرک،

غیرفعالسازی پایانه های مرتبط با مشکل کد ملی در

حوزه پالایش اطلاعات ابلاغی شاپرک، غیرفعالسازی پایانه

های مرتبط با موسسات مالی و اعتباری بر اساس ابلاغیه

شاپرک، افزایش هزینه های پرسنلی (افزایش بیش بینی

نشده ۵ درصدی) مازاد بر بودجه پیش بینی شده از

جمله آن ها بوده است.

مدیر عامل ایران کیش همچنین به صرفه جویی در

خرید دستگاه پایانه فروش با توسعه ناوگان به تعداد

۱۸۵ هزار کارتخوان فروشگاهی اشاره کرد و افزود به

غیر از رشد درصدی که در تعداد تراکنش کارتخوان های

رشد ۴,۰۵ درصدی تعداد تراکنش کارتخوان های فروشگاهی ، رشد ۸,۸ درصدی مبلغ تراکنش کارتخوان های فروشگاهی ، رشد ۶,۳۱ درصدی سرانه تعداد تراکنش کارتخوان های فروشگاهی سرانه تراکنش کارتخوان کارخوان های فروشگاهی ، رشد ۱۱,۱۳ درصدی سرانه مبلغ تراکنش کارتخوان های فروشگاهی در بازه نه ماهه نخست سال ۱۴۰۰ نسبت به بازه مشابه سال ۱۴۰۰ صورت گرفته است .

دفاتر استانی (استان های آذربایجان غربی و چهارمحال و بختیاری) نیز انجام پذیرفت که حائز اهمیت هستند . وی از افزایش سرمایه ۱۱ درصدی وصول مفاصل حساب های تامین اجتماعی در بخش مالی گفت و افزود: در سال گذشته موفق به اخذ گواهینامه ها و جوايز ارزnde ای نیز شدیم که در میان آن ها می توان از صعود دو پله ای در رنکینگ جهانی طبق گزارش Nilson Report ، کسب پایه یک در ۱۰ حوزه از امور نظام فنی و اجرائی سازمان برنامه و بودجه و جایگاه برترش رکتی در این بخش ، انتخاب

بازدید مدیرعامل هدینگ تفتا از سایت شهریار

موسوی مدیرعامل شرکت کارت اعتباری ایران کیش از بخش نگهداری و تعمیرات و انبارهای ایران کیش در ساختمان شهریار بازدید و در باره فرصت های بهبود عملیات

دکتر محمد فرجود مدیرعامل هدینگ فناوری اطلاعات بانک تجارت و علیرضا



گفتگو با علی نوروز زاده پشتیبان ایران کیشی

کیلومتر ها عاشقی!

واقعاً به پول با برکت اعتقاد دارم.» نوروززاده اضافه می کند که از وقتی با این کار آشنا شده کار دیگری به چشم نمی آید، با این حال او در طول فعالیتش باید به ۴۰ روتا که هریک از آنها ۱۵ تا ۲۰ کیلومتر از مرکز فاصله دارند سر بزند. البته ناگفته نماند همانطور که گفته شد از خانه تا مرکز هم باید ۴۰ کیلومتر راه طی کند.

می پرسم چه طور با این کار دشواری که دارد اینقدر از زندگی اش و ایران کیش راضی است پاسخ می دهد: «تسویه. بزرگترین عاملی که تا امروز باعث شده تا من کارم را دوست داشته باشم تنواع و برخورد با آدم های متفاوت است، پیش از ایران کیش در کارخانه کار می کردم اما کار یکنواختی بود و این موضوع من را راضی نمی کرد باز هم می توانستم در شهرک های صنعتی کار کنم اما نبود این تنواع مانع این شد، شاید کارکردن در اینجا نسبت به جاهای دیگر درآمد و حقوق پایین تر داشته باشد، اما صفاتی دیگر دارد و همانطور که گفتم واقعاً پول ایران کیش با برکت است.»

می خواهم بدانم تعریف از ایران کیش بعد از ۹ سال چیست؟ می گوید: «ایران کیش یک شرکت بزرگ در حال پیشرفت است و هر روز مجموعه اش بزرگتر می شود، مدیران دلسوزی هم دارد، اما قطعاً هواي پشتیبان را بیشتر می توانیم داشته باشیم از تسهیلات بهتر تا حقوق و ... هرچه رسیدگی نسبت به شرکت های پرداخت دیگر بیشتر شود باعث دلگرمتر شدن پشتیبان ها خواهد شد ولی برای من وضعیت همین هم باشد تا آخر عمر ایران کیش می مانم.»



که اصالتاً ورامینی است. کار طاقت فرسایی است اما وقتی عاشق کارت باشی نمی فهمی چه طور یک کارسخت می تواند تا این حد لذت بخش هم باشد. نوروز زاده مثبت می بیند و همین نگاه مثبت این را نه فقط ۹ سال بلکه به قول خودش ۹۰ سال هم به ایران کیش پایبند می کند.

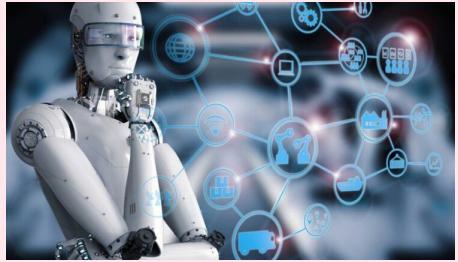
۳۴ ساله است، متاهل و دو فرزند هم دارد، می گوید من از طریق همین ایران کیش، خانه دار شدم و به امید همین ایران کیش امروز دو فرزند ۷ ساله و ۴ ساله دارد. می گوید: «پول ایران کیش اگر کم هم باشد اما با برکت است

یک لحظه فکرش را بکنید! اینکه هر روز صبح از محل خانه تا محل کار ۴۰ کیلومتر مسیر را باید طی کنی و بعد راهی روستاهای بعضاً صعب العبور اطراف شوی، روستاهایی که برای رسیدن به آنها میباشد ۲۰ کیلومتر دیگر بروی تا به آنجا برسی.

شاید برایتان وصف چنین شغلی اغراق باشد و در نگاه اول به خود بگویید: «خب معلوم است که چنین کاری را قبول نخواهم کرد.» اما اگر برایتان بگوییم در ایران کیش زحمت کشانی هستند که چنین می کنند و اتفاقاً علی رغم مشکلات، از کارشناس لذت مبرند چه خواهید گفت؟ این زندگی هر روز علی نوروز زاده است. پشتیبان ایران کیشی که هر صبح پر انرژی با موتور ده ها کیلومتر را طی می کند و اتفاقاً این قدر از کارش راضی است که می گوید تا آخر عمر حاضر است برای ایران کیش به همین منوال ادامه دهد. می گوید امثال او زیادند، در شهرستان ها و استان های مختلف که برای زدن pm به روستاهای دور افتاده می روند و بعض امسافت های طولانی تر از این را باید پشت سر بگذارند. با نوروز زاده به خاطر فیلمی که برای روابط عمومی به مناسبت بیستمین سالگرد تاسیس ایران کیش فرستاده بود آشنا شدیم فیلمی که چون از دل بر آمده بود لاجرم بر دل هم نشست. در این ویدئو دیدیم روی طلق موتورش آرم ایران کیش را چسبانده بود و با عشقی خاص از رفتش به یکی از روستاهای اطراف ورامین سخن می گفت، از محیطی که دارد و از لذتی که بابت این کار می برد و خیلی چیزهای دیگر گفت. نوروز زاده در این ویدئو نیمه های پر لیوان را میدید و پرامید حرف می زد.

۹ سالی هست که با ایران کیش همکاری دارد و البته

قیafe هوش مصنوعی چه شکلی است؟



دستورات زبانی ساده پاسخ می دادند.

مایکروسافت گفت: ما می خواهیم به مردم کمک کنیم تا بدون نیاز به یادگیری زبان های برنامه نویسی پیچیده یا جزئیات مربوط به سیستم های رباتیک، راحت تر با ربات ها تعامل داشته باشند. چالش کلیدی در آموزش چت جی بی تی این است که چگونه مشکلات را با توجه به قوانین فیزیک و زمینه هی محیط عملیاتی، حل کند.

این شرکت قصد دارد از این بودجه برای افزایش تولید اولین ربات تجاری خود به نام ایو در نزد و آمریکای شمالی استفاده کند و یک ربات دو پای دیگر به نام نو (NEO) بسازد. کارشناسان پیشنهاد کردند که ایو و نو می توانند جایگزین کارگران باشند. ایو برای حرکت و دستگاری اشیا به آرامی، تعامل با اجسام نرم مانند انسان و انجام کارهای تکراری طراحی شده است.

این ربات انسان نما با استفاده از واقعیت مجازی کنترل می شود و یک اپراتور ربات ها در مرکز کنترل از طریق چشم های درورین آن نظارت می کند. این شرکت در حال استخدام متخصصان هوش مصنوعی است. بسیاری از کارشناسان بر این باورند که مدل های زبانی بزرگ مانند چت جی بی تی نحوه ایستفاده ما از ربات ها و تعامل با آن ها را تغییر می دهد. در اوایل سال جاری، مایکروسافت که ۱۰ میلیارد دلار در OpenAI سرمایه گذاری کرده است، نشان داد که محققان از چت جی بی تی برای کنترل ربات ها استفاده می کنند. ربات ها به

شرکت سازنده ی چت جی بی تی در یک شرکت تولید کننده ربات های انسان نما سرمایه گذاری کرده است و اکنون تصاویری منتشر شده که شاید نشان دهنده ظاهر فیزیکی این هوش مصنوعی جنجال برانگیز باشد. گزارش ایسنا، خالق چت جی بی تی، ۲۴ میلیون دلار در شرکت فناوری انسان نمای ۱۶ سرمایه گذاری کرده است و ممکن است ظاهر فیزیکی این هوش مصنوعی قدرتمند چیزی شبیه به تصویر منتشر شده باشد. شرکت «OpenAI»، در شرکت ۱۶ سرمایه گذاری کرده است.

این شرکت قرار است پس از موفقیت این چتبات آنلاین، ربات های انسان نمایی را برای انجام کارهای انسانی طراحی کند. این ربات که ایو (EVE) نام دارد می تواند اشیاء را بردارد و جعبه ها را بسته و باز کند و برای کار در کنار انسان ها طراحی شده است. برد لایت کپ (Brad Lightcap)، مدیر اجرایی شرکت OpenAI در بیانیه ای گفت: ۱۶ در خط مقدم افزایش نیروی کار از طریق استفاده از فناوری های اینمن و پیشرفته در حوزه هی رباتیک است.

۲۵۰ هزار تراکنش ماهانه در جایگاه گلبهار خوزستان

قرارداد خصوصاً بانک تجارت، دفتر استان خوزستان به صورت مستمر و منظم اقدام به برگزاری جلسات با سرپرستی و شعب بانک‌ها کرده و تلاش برای تعقیق روابط جزو برنامه‌های اصولی دفتر خوزستان است.

گفتنی است ایران کیش در خوزستان با ۵۲ نفر کارشناس پشتیبانی و ۱۶ نفر کارشناس دفتری در حال انجام وظایف و پیشرفت اهداف شرکت ایران کیش هستند.



استان خوزستان با ۲۹ شهرستان، ۷۰ بخش و ۸۸ شهر رتبه دوم در تولید ناخالص داخلی کشور و بهره مند از شرکت‌های پتروشیمی و پالایشگاهی، همراه با صنایع فولاد و آهن است که همگی بیانگر ظرفیت‌های این استان می‌باشد.

ارتباطات اصلی تجاری این استان با جهان خارج از طریق دریا برقرار است و در نتیجه منجر به ایجاد بنادر بزرگی همچون بندر خرم‌شهر، بندر آبادان، بندر امام خمینی و بندر ماهشهر بوده که علاوه بر استان پتانسیل مناسبی را برای کشور ایجاد کرده است.

تعداد پایانه‌های منصوبه دفتر خوزستان ۴۱۰۰۴ دستگاه است و به تنها یکی در سال ۱۴۰۱ نیز موفق به نصب تعداد ۱۱۱۰ پایانه شده است که نسبت به منصوبه کلی تعداد قابل توجهی است. هدف دفتر استان در سال جدید جذب پذیرندگان خاص و تلاش مضاعف در حوزه بازاریابی ایران کیش خصوصاً نظر به نگاه جدید شاپرک، برنامه ریزی جهت انجام بازاریابی مبلغی و همچنین تلاش برای نگهداری پذیرندگان شرکت است. همچنین بازاریابی صنوف برتر و پر تراکنش نیز در دستور کار روزانه قرار دارد. با توجه به اهمیت ویژه ایجاد تعامل با بانک‌های طرف

بازاریابی جایگاه‌های CNG شرکت انرژی سازان گلبهار خوزستان بالغ بر ماهانه ۲۵۰,۰۰۰ تراکنش دارد.

از موارد بازاریابی خاص در استان خوزستان بازاریابی این جایگاه هاست که یکی از بالاترین تراکنش‌های پروژه استان خوزستان را از آن خود کرده است.

در حوزه تخصصی طبق آخرین گزارش اقتصادی شاپرک، شرکت ایران کیش در استان خوزستان دارای سهم ۱۰,۸۲ درصدی از تعداد پایانه‌های فروش فال سیستمی بوده و در جایگاه سوم در بین سایر شرکت‌های PSP در استان قرار دارد و از نظر شاخص اثر بخشی نیز دارای امتیاز ۱,۱۲۹ است. از نظر تعداد تراکنش، دفتر خوزستان بالاترین میزان تعداد تراکنش در مقایسه با سایر استانها را دارد و به همین روی همه تلاش همکاران دفتر و پشتیبانان بر موضوع حفظ و نگهداری مشتریان مرکز است. در زمینه پایانه‌های غیرفعال نیز با تلاش صورت گرفته و با انجام پیام کیفی و ارتباط و تعامل مناسب با پذیرندگان، پایانه‌های غیرفعال استان به میزان قابل توجهی کاهش یافته و تلاش برای رسیدن به اهداف تعیین شده در این خصوص ادامه دارد.

گهر پارک سیرجان و زودکس در اوج

است که در سال ۹۹ با دریافت مجوز های لازم در شهر کرمان خریداری شد. در این مدت فعالیت نیز موفق به کسب برخی دستاوردها و موفقیت‌ها شده است. دفتر کرمان در سال ۱۴۰۱ به عنوان یکی از دفاتر برتر طرح احیای پذیرندگان فاقد تراکنش شرکت (طرح اتم) برگزیده شده است.

شرکت کارت اعتباری ایران کیش با توجه به شرایط ویژه‌ی این استان و با هدف سرویس دهی مناسب سال هاست که در جایگاه‌های مختلف و شهرستان‌های آن مشغول به فعالیت است و تا کنون با ۳۵ نفر پرسنل در حال پشتیبانی از بیش از ۲۳۰۰ پایانه منصوبه استان می‌باشد.

استان کرمان چندین سال متولی رتبه نخست صادرات غیرنفتی کشور را از آن خود کرده است. این استان با تنوع اقلیمی خود، بزرگ‌ترین صادرکننده خرما و پسته، رتبه دوم تولید گردو و رتبه دوم تولید گل محمدی در ایران را دارا است، حدود ۱۷٪ از باغهای کشور در این استان قرار دارد که از این رو دارای رتبه نخست کشوری است. این استان از بعد صنایع و معادن هم غنی ترین معادن کشور را دارا می‌باشد. صنعت مس یکی از معروف‌ترین این صنایع در استان کرمان است.



مراکز نظامی استان، بازارچه سنتی شهرستان رودبار جنوب و... اشاره کرد. لازم به ذکر است با توجه به اجرای پروژه سوخت طی ۱۴ ماه در شرکت کارت اعتباری ایران کیش و با توجه به اقدامات صورت گرفته در سطح استان کرمان دفتر استان مورد تقدیر از سمت شرکت نفت و استانداری کرمان قرار گرفت. از ویژگی‌های دفتر استان کرمان می‌توان به این نکته اشاره کرد که این مکان یکی از دفاتر مالکیتی شرکت ایران کیش

پروژه پرداخت الکترونیکی گردشگری گهر پارک سیرجان در کرمان به عنوان یکی از قطب‌های گردشگری منطقه شامل مجموعه‌های شهر بازی، باز پوندگان، مجتمعه‌های رستورانی، دریاچه تفریحی و... است که توسط شرکت گل گهر سیرجان راه اندازی شده، است و ایران کیش آن را ساماندهی کرده است. این پروژه یکی از برترین پروژه‌های استانی کرمان است.

نصب پایانه‌های فروش مجموعه‌های زودکس و شرکت‌های تابع از جمله راه اندازی در گاه پرداخت، وبسایت مبیت، مجموعه زودکس

شرکتی خدماتی در حوزه دلیوری (مشابه اسپ بود) در سطح شهر کرمان با ظرفیت سرویس دهی سیار بالا در حال فعالیت می‌باشد و وب سایت مبیت نیز از فروشگاه‌های معتبر فروش کالا در سطح کشور است که ایران کیش آن را بر عهده دارد.

از جمله موارد دیگر بازاریابی‌های استان کرمان می‌توان به اقدام و جذب مشتریان VIP در صنوف داروخانه، جایگاه‌های سوخت، مراکز خدمات رسانی در بیمارستان‌ها و

اعضای بدن مجید کرمی اهدا شد

قهرمان انتشار زندگی



وقتی می گوییم کدام بخش های بدن اهدا شدند میگویید: «در آن حال و هوا اصلاً توان این را که بدانیم چه بخش هایی اهدا شدند را نداشتیم، کلیه ها و ریه و بخش های دیگر اهدا شدند، حتی در مورد کشک زانو هم می خواستیم اهدا شود اما چون دیر به ما گفتند و ما تدارک مراسم خاکسپاری را دادیم در این یک قلم این امکان میسر نشد.»

به او می گوییم فرزندت با این کار جاوده‌نده شد پاسخ می‌دهد: «به دخترم هم که بی قراری می کند این را می گوییم بالاخره مجید در نوجوانی ما را ترک کرد، اما اعضای بدنش در بدن های دیگر مشغول به کار است و به نوعی او هنوز جان دارد و اعضاش در بدن های دیگر جان دارند. چه بسا هم سن و سال های او که در معرض درمان بودند با این اهدای عضو از مرگ نجات یافتند.

خدایی هست که عمر دوباره به آن ها داده...»
دایی کرم به اینجا که می رسد دیگر صحبت هایش منقطع می شود و اشک می ریزد ... دل هر آمی با دیدن این صحنه ریش می شود، میدانم که دیگر فرصت پرسیدن سوالات بیشتر نیست و باید او را تنها بگذران از او عذرخواهی می کنم که حرف هایم باعث آزارش شده، نا خود آگاه او را در آغوش می گیرم و میبوسمش ... او که در سخت ترین بخش از زندگی اش بزرگترین تصمیم را می گیرد. راستی (!) دایی کرم از همه ایران کیشی هایی که هر یک به طریقی با او ابراز همدردی کردد نهایت تشکر را کرد و گفت به آن ها بگومنون تک تکشان هستم وجودشان در این شرایط بحرانی قوت قلبی بود که نمی توان به این سادگی ها از آن گذشت.

روزی نیست که به مجید فکر نکند اما خوشحال است از تصمیمی که در سخت ترین قsel زندگی اش گرفته. تصمیمی که جان خیلی ها را نجات داد.

به کار در ایران کیش است و یازده سالش را در واحد انبیار بوده و بعد به بخش خدمات ساختمان پخارست آمده است. دلم نیامد از وصف خوبی هایش در شرکت تگویم گفت: «وظیفه است و خوشحالم می گویید خوش بخوردهستم همیشه می خواستم کاری کنم تا پرسنل از من راضی باشد و حقوقی که می گیرم حلال باشد و کارم را درست انجام دهم.»

دایی کرم دوفرزند داشت یک دختر و یک پسر. فرزند کوچک مجید اما عرضش به دنیا نبود، می پرسم چه طور راضی شد تا اعضای بدن فرزند را اهدا کند گفته هایش اما

***پرسم دوماه و نیم پیش به من گفت : "بابا اهدای عضو چه جوریه ؟ می خواهم من هم اعضای بدن را اهدا کنم" چنین اتفاقی بیافتد**

تکان دهنده است، می گوید: «دوماه و نیم پیش در خانه بودم که به من گفت: "بابا اهدای عضو چه جوریه ؟ می خواهم من هم اعضای بدن را اهدا کنم" گفتم : این حرفا چیست که می زنی ، تو هنوز شناسنامه ات عکس دار نشده قانونا نمی توانی و باید ما به عنوان خانواده تصمیم بگیریم . مجید می گفت که اگر اتفاقی افتاد می خواهم این کار را بکنیم . منم ناراحت که تو هنوز جوانی و این فکرها چیزست می کنی و به سن قانونی می رسی و تصمیم می گیری و ... »
تا اینکه در تصادف دچار مرگ مغزی شد، دکتر به ما گفت به هر بیمارستانی که برود نمی توانند کاری برای او انجام دهند و نتیجه ای نمی گیریم. در آن لحظه گفتم این بچه از دست رفته حداقل بگذاریم با اهدای عضو او به چند نفر کمک شود با موافقت ما مجید به بیمارستان داراباد منتقل شد، امضا و اثر انگشت گرفتند و مراحل اهدای عضو انجام شد.

دایی کرم را همه می شناسند . سال هاست که به خلق و خویش آشنایند، اصلاً چای های او هم انگار مزه دیگری دارند. اگر همه اینقدر دوستش نداشتند که دایی کرم نمی شد. دایی کرم قصه ما اما اینروزها حال دلش خوب نیست همه ما هم می دانیم چرا . داغ عزیز سخت است بخصوص که اگر آن عزیز، پسر ۱۵ ساله ای باشد که روزی روزگاری همه دلخوشی ات بوده . داود کرمی همان دایی کرم، این روزها عزادار جگر گوشه اش مجید است . خدا مجید را خیلی زود از او گرفت . در یک سانحه و ... در حالی که خیلی ها در گیر آماده شدن برای نوروز بودند، او سیاه پوش در نبود فرزند می گریست و باید کاری میکرد تا تاب بیاورد رفتن پسر را .

اما این همه ماجرا نیست، بخش دیگر داستان آنجایی است که پسر بر اثر مرگ مغزی جان می بارد و پدر با اهدای عضو اعضای بدن مجید موافقت می کند و این یعنی دایی کرم مهربان ما در سخت ترین و بغرنج ترین شرایط زندگی اش هم مهربانی و انسانیت را از یاد نبرده و به فکر حال خوب دیگران بوده، حتی اگر حال دل خودش خوب نباشد. در چنین شرایطی گفتگو با داود کرمی کار ساده ای نیست، هنوز اشک می ریزد و رفتن پسر ۱۵ ساله برایش غیرقابل هضم است نمی خواهم دلش را بیش از این آزده کنم کوتاه از خودش و حضور در ایران کیش می پرسم می گوید از سال ۸۹ تا به امروز مشغول



مشتریان بانکی ایران کیش قدردانی کرد و ابراز امیدواری کرد که این روند باشد و حدت بیشتری در سال جاری تداوم پیدا کند. لازم به ذکر است که در این بخش اقدامات تازه ای صورت گرفته است و قراردادهای جدیدی طی ماه های گذشته صورت گرفته و باب همکاری های جدید در این بخش باز شده است.

به پاس پیگیری

مدیرعامل ایران کیش مورد تقدیر قرار گرفت.
مدیرعامل ایران کیش ضمن قدردانی و ابراز خشنودی از همکاری صمیمانه آن مدیریت به لحاظ مشارکت سازنده با این سازمان، از تلاش های مهدوی در پیشبرد امور

وحید مهدوی
اصل مدیر
امور مشتریان
بانکی ایران
کیش از سوی
علیرضا موسوی





مجمع عمومی عادی سالیانه شرکت کارت اعتباری ایران کیش منتهی به ۳۰ آذر ۱۴۰۱ این شرکت در روز بیست و دوم اسفند ۱۴۰۱ و با حضور اکثریت سهامداران در سالن کنفرانس شرکت کارت اعتباری ایران کیش برگزار شد.



دکتر محمد فرجود مدیرعامل هلدینگ فناوری اطلاعات بانک تجارت و علیرضا موسوی مدیرعامل شرکت کارت اعتباری ایران کیش از بخش نگهداری و تعمیرات و انبارهای ایران کیش در ساختمان شهریار بازدید و در باره فرست های بهبود عملیات درین بخش صحبت کردند

روش هایی که پرداخت های دیجیتال را تغییر می دهند

اولاً، کلاهبرداران راههای زیادی برای کلاهبرداری از مادربرگها، روپاپردازان و دیگران از هر طبقه‌ای پیدا می‌کنند تا فروزان از طریق یک برنامه یا یک وبسایت پول را تحويل دهند. اما وقتی افراد آسیب‌پذیر، مانند مادر سالخورده فردی، به این روش کلاهبرداری می‌شوند، سریعاً در معرض خبررسانی قرار می‌گیرند موسسات مالی می‌توانند در حالی که هنوز در ابتدای بحث بدھی هستند، با اضافه کردن مقداری حساسیت معمول به فرآیند پرداخت، به خود لطف کنند. چکهای رفتاری ساده و مؤثر، مبتنی بر احراز هویت، و



چکهای انلاین در فرآیندهای پرداخت های حتی می‌تواند به مشتریان کمک کند تا از گیر افتادن خود جلوگیری کنند. با توجه به فرآیندهای نظری در سال ۲۰۲۲، موسسات نظارتی می‌توانند انتظار مداخله بیشتری در سال ۲۰۲۳ داشته باشند، اگرچه آنها در حال انجام اقداماتی هستند تا یک قدم جلوتر از تنظیم کننده ها باقی بمانند.

* جریان های نقدی کسب و کار را بهبود می بخشند

تراکنش های ACH به ویژه برای پرداخت های تجاری به کسب و کار، نیز رشد فوق العاده ای داشته است. اتفاق پایاپای الکترونیکی (ACH) یک شبکه الکترونیکی مبتنی بر رایانه برای پردازش تراکنشها است. این سیستم ممکن است هم از انتقال اعتبار و هم از برداشت مستقیم پشتیبانی کند. سیستم ACH به منظور پردازش دسته ای از پرداختها که شامل تراکنشهای متعدد و مبالغ کمتری است، طراحی شده است و این ویژگی استفاده از آن را برای پرداخت های خرد ترغیب می کند. بیشتر رشد تراکنش های ACH از پرداخت حقوق و دستمزد از طریق سپرده مستقیم و پرداخت الکترونیکی قبض مصرف کنندگان حاصل شده است. اکنون، پرداخت های ACH به رشد کلی می رستند، به این معنی که مشاغل، مشتریان، تامین کنندگان و شرکا می توانند بسیار سریعتر و قابل اطمینان تراز همیشه به یکدیگر پرداخت کنند. هر چه پرداخت ها آسان تر باشد، کلاهبرداران بیشتری راه هایی را برای غلبه بر فرآیندهای حواله و پرداخت پیدا می کنند. این امر جعل هویت تامین کننده و سرقت چک های تجاری را به عصر دیجیتال سوق می دهد. موسسات مالی باید آموزش مشتریان را در مورد نحوه دفع از فرآیندهای پرداخت خود در برابر خطرات ایمیل تجاری و کلاهبرداری های فریبکار در نظر بگیرند و از اعتماد، امنیت و صحت در تراکنش های ACH اطمینان حاصل کنند.

ادامه در صفحه بعد

تراکنش های ACH، به ویژه برای پرداخت های تجاری به کسب و کار، نیز رشد فوق العاده ای داشته است. اتفاق پایاپای الکترونیکی (ACH) یک شبکه الکترونیکی مبتنی بر رایانه برای پردازش تراکنشها است. این سیستم ممکن است هم از انتقال اعتبار و هم از برداشت مستقیم پشتیبانی کند.

چیزی که کلاهبرداران در اینجا مشاهده می‌کنند، مجموعه بزرگی از گزینه‌های پرداخت است که راهی برای گرفتن مستقیم پول از مصرف کنندگان ارائه می‌دهد و محبویت خود را با جریان رسانه‌های اجتماعی تغییر می‌دهد. کلاهبرداران می‌توانند آشکارا پنهان شوند و از مهندسی اجتماعی و ارتباط مستقیم با مصرف کنندگان برای وادار کردن افراد به پرداخت های فوری و غیرقابل برگشت استفاده کنند. از آنجایی که موسسات مالی مشتریان بیشتری دارند که از اشکال بیشتری از پرداخت های دیجیتال استفاده می‌کنند، دفع در برابر مجموعه ای از کلاهبرداری های سرگیجه‌آور برای تجارب مشتریان آنها بسیار مهم است و احتمالاً برای رعایت مقررات لازم است.

*** بحران کلاهبرداری از بین نخواهد رفت**
یکی از سؤالات بزرگ در واشنگتن در سال ۲۰۲۲، این بود که آیا تنظیم کننده و قانونگذاران موافق هستند که بانک ها باید در مقابل کلاهبرداری های پرداخت P2P مسئول باشند، حتی اگر مشتریان فریب خود را باشند و فناوری هک نشده باشند. متأسفانه برای FBI ها، هیچ یک از طرفین این مشکل از بین نخواهد رفت.

تحقیق و ترجمه - روابط

عمومی ایران کیش: سال گذشته همه مأثورات جنگ در اوکراین، بلایای طبیعی ناگوار، بهبود بیماری همه گیر و تغییرات سیاسی را احساس کردیم. همچنین چشم‌انداز پرداخت های دیجیتال تأثیری در مقیاس جهانی گذاشت، چه مثبت و چه منفی که اکنون موسسات مالی باید با آن مقابله کنند. به نظر می رسد برای هر داستانی در مورد پرداخت های بلادرنگ که ارسال پول به دیگران را برای افراد به آن نیاز دارند آسان تر می کند، داستانی موازی در مورد کلاهبرداری وجود دارد. موسسات مالی (FIS) اجازه نمی دهند روندهای تقلب

مانند کلاهبرداری در سر و صدای پس زمینه محو شود، اما آگاهی از تقلب در بین مشتریان در حال افزایش است و بانک ها و مشتریان مشتاق هستند تا حد امکان آن را کاهش دهند. موسسات مالی در موقعیت بسیار خوبی برای رهبری این فشار با استفاده از منابعی هستند که می توانند فوری ترین و بلند مدت ترین تأثیرات را داشته باشند.

از آنجایی که ما در مراحل اولیه بسیاری از فناوری های پرداخت جدید هستیم، گام هایی که موسسات مالی بر می دارند، چگونگی گسترش این بازارهای پرداخت جدید را شکل می دهند. در اینجا پیش بینی هایی در مورد پرداخت، نحوه ایجاد خطرات یا فرست ها و آنچه که موسسات مالی باید در مورد هر یک از آنها مراقب باشند، آورده شده است.

* روش های پرداخت جایگزین سریع تر از بدھی رشد خواهد کرد

داده های اوسط سال بانک آمریکا نشان داد که همه انواع پرداخت های دیجیتال و الکترونیک در حال رشد هستند. در حالی که تراکنش های بدھی همچنان غالب هستند، همه نوع پرداخت های دیگر حتی سریع تر رشد می کنند. کارت های اعتباری تا سال ۲۰۲۲ شاهد رشد بیسابقه و مانده های تقریباً رکوردی بوده اند و روش های پرداخت جایگزین، از جمله همه چیز از ACH و انتقال پول در زمان واقعی گرفته تا سیستم های مبتنی بر تلفن مانند Google Pay و Apple Pay در حال رونق هستند.

دلیل دیگری در مورد رشد کانال های پرداخت جدید گزارش اخیر آمازون است. این کمپانی اخیراً اعلام کرد که مردم اکنون می توانند از Venmo برای پرداخت استفاده کنند. همچنین PYMNTS.com می گوید که در بازار پرداخت های اینلاین ایالات متحده به تنهایی در حدود ۲ میلیارد تراکنش در سال جاری به ثبت رسیده است، اما باید به ۹ میلیارد تراکنش در سال ۲۰۲۶ افزایش یابد که ارزش آن بیش از ۱۰۵ تریلیون دلار است.

نگاهی بر مرکز تماس ایران کیش؛

همیشه آماده برای خدمت

و میزان رضایت اعلام شده توسط مشتریان لحاظ میشود و علاوه بر این مورد، صدای مکالمه تمامی کارشناسان به صورت روزانه و تصادفی توسط کارشناسان کنترل کیفیت شسته شده و مورد ارزیابی قرار داده میشود.

اما نکته مهم در این است که داشتن و تخصص کارکنان مرکز تماس ایران کیش بیش از ۵۰ درصد مسائل مربوط به پذیرندگان را حل می کند.

مرکز تماس ایران کیش پاسخگوی

تمامی موارد مربوط به درخواست ها و نیازهای مشتری اعم از راهنمایی مشتری برای چگونگی استفاده از س و خدمات ارزش افزوده، تغییرات محل صنف، درخواست های ویرایش و بروز رسانی اطلاعاتی که منجر به اعزام پشتیبان به محل می شود، پرسش ها و رفع ابهامات متداول پذیرند و حل مسائل خارجی دستگاه های کارت خوان، مغایرت های مالی تراکنش ها و موارد مربوط به درگاه های پرداخت اینترنتی و اپلیکیشن پات لایف ... است.

همانطور که گفته شد با توجه به نوع فعالیت مرکز تماس این مرکز در شیفت کاری های متعدد و به صورت شبانه روزی پاسخگوی تماس مشتریان می باشد و ۱۶۸۸ آماده پاسخگویی به مشتریان.

در این میان نیروهای جوان این مرکز دائم در حال آموزش و تجربه اندوزی های جدید هستند.



روز و شب، تعطیل و غیر تعطیل هیچکدام برای این گروه تفاوتی ندارد. در ایام عید هم مانند همیشه ۲۴ ساعت هفته آماده پاسخگویی به مخاطبان خود هستند. حتماً می دانید راجع به چه کسانی صحبت می کنیم.

«کارکنان مرکز تماس ایران کیش»، چهره هایی جوان، پر توان، بالانگیزه، آموزش دیده و متخصص. چهره هایی که اگر چه کار طاقت فرسا و دشواری دارند اما وظیفه مهمی که بر دوش یدک می کشند را به خوبی انجام می دهند.

رسم این است که مرکز تماس هر

شرکتی به عنوان مکانی برای عنوان کردن مشکلات و درخواست ها از سوی مشتریان آن محسوب شود، به خاطر همین است که این جایگاه را به نوعی ویترین شرکت ها ارزیابی می کنند، مکانی که می تواند باعث جذب و یا دفع مشتری باشد. ارائه راه حل یک مشکل با زبانی گویا و شیوه همانند التیام بخش است که بی تفاوتی به رفع یک مشکل برای مشتریان، زنده و باعث شکایت. از همین روست که مرکز تماس ایران کیش در تمامی این مدت با بهره گیری از پرسنل خود تلاش کرده تا به بهترین نحو پاسخگوی مشتریانش باشد. از سویی با وجود این مرکز، امکان شناسایی نقاط پاسخگویی در انتهای هر مکالمه، مشتریان میتوانند میزان رضایتشان را از نحوه پاسخگویی (بین عدد یک کمترین و ۵ بیشترین) اعلام کنند. باخشی از نمره ارزیابی عملکرد کارشناسان مرکز تماس با توجه به میزان نمرات

روراست باشیم (!) بدون وجود مرکز تماس ایران

روش هایی که پرداخت های دیجیتال را تغییر می دهد

قبل امیتی بر بول نقد بود، به ویژه در مشاغل خدماتی ایجاد می کند.

*مراقب باشید

در پایان، اجازه دهید توصیه هایم را از پیش بینی های خود تکرار کنم. قبل از اینکه کورکرانه پرداخت را انجام دهید، بدون توجه به کمال، یک دقیقه وقت بگذرانید و سرعت خود را کم کنید و با دقت فکر کنید. اگر احساس غیرطبیعی فوریت از طرف کسی برای دریافت پول وجود دارد، عقب تشنی کنید و پرسید که آیا مورد کلاهبرداری قرار گرفته اید یا خیر. یک مکث متفکرانه می تواند به جلوگیری از کلاهبرداری کمک کند، حساب های شما را دست نخورده نگه دارد و شما را در موقعیت خوبی در سال ۲۰۲۳ ببینند. و فراموش نکنید که این توصیه را به دوستان و خانواده خود در خارج از صنعت پرداخت یادآوری کنید!



که شخصی، در حالت ایده آل، فردی باهوش و منصف، یک تجربه کاربری ساده برای تراکنش های کوچکتر (که

ادامه از صفحه قبل

*ما مجبور نخواهیم بود به خاطر نداشتن پول نقد عذر خواهی کنیم

شایعات در مورد این رفتار پول نقد بیش از حد اغراق آمیز است، اما شاید نه تا حد زیادی. اگرچه مردم در بریتانیا بیشتر از هر زمان دیگری پول نقد برداشت می کنند، استفاده از پول نقد به دلیل پرداخت های دیجیتال سالانه ۱۵ درصد یا بیشتر کاهش می یابد.

به عنوان کسی که رژیم کیف پولی می گیرد و به سختی پول نقد حمل می کند، نگران افرادی هستم که برای اداره کسب و کارشان به آن تکیه می کنند، یا کسانی که با خش قابل توجهی از درآمد خود را به انعام وابسته می کنند. اگر بتوانم یک پیش بینی آرزویی برای سال ۲۰۲۳ داشته باشم، این است



رعایت نکات در محیط کار با به کاربردن سیاست میز تمیز

میزهای تمیز یکی از اصول حفاظت اطلاعات است. "سیاست میز تمیز" مانع از آن می‌شود که افراد غیرمجاز که به محیط کاری شما دسترسی فیزیکی دارند، بتوانند وسیله‌ای را بردارند یا به اطلاعاتی دست یابند که مجاز نیستند. این افراد ممکن است همکار یا مشتری شما در ساعتهای کاری باشند، یا آن که فردی از خدمه نظافت باشد که در ساعتهای غیر کاری مشغول نظافت است.

لذا رعایت مواردی که در زیر به آنها می‌پردازیم میتواند در حفاظت از اطلاعات مهم و حساس شما کارآمد باشد:

- مطمئن شوید صفحه نمایش کامپیوتربان برای دیگران به آسانی قابل دیدن نیست. به گونه‌ای مانیتور را قرار دهید که دیگران نتوانند صفحه آن را ببینند.



- بعد از برگزاری جلسات، اطلاعات حساسی را که بر روی تخته وايت برد وجود دارد، پاک کنید.



- اگر کامپیوتربان را ترک می‌کنید مطمئن شوید که قفل است و برای ورود مجدد به آن نیاز به کلمه عبور است.



- از دستگاه خردکننده برای خرد کردن دیسکهای حاوی اطلاعات حساس استفاده کنید.



- به هیچ وجه اطلاعات حساس را به صورت واضح و خوانا در سطل زباله قرار ندهید . قبل از دور انداختن این اسناد از نا خوانا بودن آن اطمینان حاصل کنید.



- برگه‌ها یا مستنداتی که حاوی اطلاعات مهم و حساس هستند را روی میز به طوریکه برای دیگران قابل رویت و دسترس باشد رها نکنید.



- مطمئن شوید که مستندات حساس در درایو یا کمدهای قفل دار نگهدار می‌شوند.



- از تجهیرات ذخیره سازی مانند : فلاش مموری ، سی دی یا هارد External محافظت نمایید، بطوریکه در دسترس همگان قرار نداشته باشند و در کشو یا محیطی که قفل دار می‌باشد نگه داری کنند.



- فایل های حساس ارائه خود را پس از اتمام جلسات از روی کامپیوترهای اتاق جلسات حذف نمایید تا برای سایرین قابل تماش نباشد.



- مطمئن شوید که مستندات حساس در درایو یا کمدهای قفل دار نگهدار می‌شوند.



روانشناسی

چرا عده ای به خودکشی فکر میکنند
خودکشی کیومرث پور احمد کارگردان شهر
کشورمان بار دیگر این سوال را پیش میاورد که چه
میشود گاهی انسان ها به اینجا می روند.

در سراسر جهان، سالانه نزدیک به ۸۰۰۰۰ نفر بر
اثر خودکشی جان خود را از دست می دهند و در
سال گذشته، ۱۲ میلیون اقدام در سراسر جهان انجام
شده است.

جاستین بیکر، مدیر بالینی ابتکار خودکشی و کاهش
تروما برای کهنه سربازان در دانشگاه ایالتی اوهايو
گفت: محققان هنوز نتوانسته اند بهتر پیش بینی کنند
چه کسی در معرض خطر اقدام به خودکشی است و
اینکه آیا افراد آسیب پذیر این کار را انجام می دهند
یا نه.

***علائم هشدار دهنده خودکشی**

مایکل روزکه، روانشناس بالینی می گوید: برخی از
افراد ممکن است در هفته ها یا روزهای متنه به
اقدام به خودکشی شبیه به خود معمولی شان به نظر
بررسند، در حالی که برخی دیگر ممکن است تغییرات
رفتاری نشان دهنده که با دانسته های شما در مورد
آنها یکسان نیست.

اینها می تواند شامل تمرين یا آماده شدن برای
خودکشی باشد، که می تواند مانند نشان دادن
رفتارهای غیرعادی بالسلحفه، قرص یا سایر موارد بالقوه
کشنده باشد.

سایر علائم قرمز رفتاری بالقوه عبارتند از: «دان اشیای
عزیز، خواب زیاد یا کم، گوشه گیری یا منزوی شدن،
نشان دادن خشم یا تمايل به انتقام و رفتار مضطرب
یا آشونه»، مست شدن در یک شب یا رانندگی بی
احتیاطی نیز می تواند از علائمی باشد که باید مراقب
آنها بود.

چنین رفتاری ممکن است نشان دهنده این باشد که
آنها در حال آزمایش خود هستند تا ببینند آیا واقعاً

می توانند این کار را انجام دهند یا خیر.
صحبت در مورد تمايل به مردن - از طریق خودکشی
یا غیره - نشانه هشدار دیگری است که همیشه باید
جدی گرفته شود. او افزود: چنین اظهار نظرهایی
گاهی اوقات فقط بیان نراحتی، درد، کسالت یا میل
به نزدیکی هستند تا بازتابی از تمايل واقعی به مردن،
اما این بدان معنا نیست که شما بر شخصی که آنها را
می گوید نظرت نکنید.

اگر هر یک از نشانه های خودکشی را در خود مشاهده
کردید، به دنبال کمک حرفه ای باشید و با فردی که
می توانید به او اعتماد کنید و احساس حمایت از او
دریافت می کنید حرف بزنید. روان درمانی و برخی
داروهای روانپزشکی مانند داروهای ضد افسردگی نیز
می توانند کمک کننده باشد.

همه می خواهند چیزی را تغییر دهند: فروشنده گان می خواهند نظر مشتریان خود و بازاریابان می خواهند تصمیمات مربوط به خرید را تغییر دهند؛ کارمندان می خواهند دیدگاه رئیس و رهبران می خواهند سازمان ها را تغییر دهند؛ والدین می خواهند رفتار فرزندان خود را تغییر دهند؛ استارتاپ ها می خواهند صنایع را تغییر دهند و سازمان های غیرانتفاعی می خواهند دنیا را تغییر دهند. این کتاب هدفی ساده دارد: خواهید آموخت چرا مردم و سازمان ها تغییر می کنند و چگونه می توانند این روند را تسريع کنند.



عنوان	تغییر آفرین
نویسنده/ترجمه جونا برگر	کتاب تغییر آفرین برای هر کسی در نظر گرفته شده که مایل است تغییر ایجاد کند. این کتاب روشی قادرمند برای تفکر است و طیف وسیعی از تکنیک های راه راه می کند که می توانند به نتایجی خارق العاده بینجامند. جونا برگر در این کتاب ایده رفع موانع برای تغییر فردی و سازمانی و اجتماعی را شرح می دهد

تکنولوژی

برای ایرپادهای صفحه لمسی آماده شوید!

ثبت اختصار جدید اپل یک صفحه نمایش تعاملی را روی جعبه شارژ اضافه می کند که به شما امکان می دهد موسیقی را مرور کنید، متن ارسال کنید و فیلم تماشا کنید.

در واقع اپل قرار است یک صفحه نمایش لمسی به کیس شارژ ایرپاد خود اضافه کند که به کاربران اجازه می دهد برنامه ها را فعال کنند، دستورات را اجرا کنند و حتی فیلم تماشا کنند.

این نوآوری به کاربران اجازه می دهد بدون دست گرفتن آیفون خود به اطلاعات خاصی دسترسی داشته باشند.

تصاویر نشان می دهند که صفحه نمایش در قسمت جلویی قرار می گیرد که در آن قاب بسته می شود و می تواند به یک دستگاه اپل متصل شود.

صفحه لمسی به کاربران اجازه می دهد مخاطبین، ایمیل و پیام های فوری را بررسی کنند و به تقویم های آن ها نگاه کنند.

با عجیب ترین هدفون بازار آشنا شوید

هدفون های Dyson Zone با داشتن گیرهی تصفیه کننده هوا، مطمئناً غیرعادی هستند. هدفون Dyson Zone در پخش صدای و حذف نویز عالی عمل می کند. گیره آن نیز می تواند آلودگی را فیلتر کند تا به شما کمک کند راحت نفس بکشید. با این حال قیمت آن نسبتاً ۱۰۰۰ دلار است که از ویژگی های منفی آن به شمار می رود.

وزن قابل توجه، ظاهر عجیب و غریب و جذابیت محدود، باعث می شود توصیه آنها به اغلب افراد دشوار شود.

هدفون Dyson's Zone اواخر اردیبهشت در سراسر جهان به فروش می رسد.



اولین بار سال گذشته هدفون Zone را به نمایش گذاشت، این هدفون های بزرگ روی گوش با توری های فلزی و یک گیره غیرعادی قابل جایجایی هستند که با استفاده از میکرو کمپرسورها و فیلترهای خاصی هوای تصفیه شده را به دهان و بینی شما می فرستد. این هدفون بی شک اولین در نوع خود است. برای استفاده شهری طراحی شده است، برای کسانی از شما که در کلان شهرهای جهان پیاده روی یا

دوچرخه سواری می کنید، جایی که تنفس آلودگی هوا در سطح زمین یک مشکل جدی است.

۱۱ روش موثر برای بهبود و گسترش روش‌های پرداخت دیجیتال

نیست؛ همچنین به ایجاد یک تجربه کاربری سریع، آسان و ایمن منجر می‌شود.

۷. خدمات پرداخت دیجیتال در بسترها اجتماعی

پرداخت‌های دیجیتال رفتار مصرف کننده را متوجه کرده و تجربه مصرف کننده را بهبود می‌بخشد. یکی از این راهها، ادغام پرداخت‌های دیجیتال در برنامه‌های چت مانند WhatsApp، WeChat و Snapchat و همچنین در پلتفرم‌های رسانه‌های اجتماعی مانند اینستاگرام است. یکی از بزرگترین خرده فروشان در هند خدمات و محصولات خود را از طریق واتس اپ ارائه می‌دهد و پرداخت‌ها با روش‌های دیجیتال انجام می‌شود.



bitpin academy

۸. از استانداردسازی جهانی پشتیبانی کنید
قابلیت همکاری و استانداردسازی جهانی در پرداخت‌های دیجیتالی، کلیدی است. آنها اصطکاک را کاهش می‌دهند و سهولت معاملات و روابط تجاری را افزایش می‌دهند. آنها همچنین انعطاف‌پذیری در نیروی کار و زنجیره تأمین ایجاد می‌کنند. در پایان، تجارت به طور قابل توجهی کارآمدتر خواهد بود.

پیاده سازی مدیریت هویت و رمزگذاری برای دشوارتر کردن دسترسی هکرهای داده‌های پرداخت مشتری، پیاده سازی مدیریت هویت و رمزگذاری در هر تراکنش پرداختی، بزرگ یا کوچک، بسیار مهم است.

۹. لایه‌های امنیتی بیشتر اضافه کنید
پرداخت‌های دیجیتال فوق العاده راحت هستند به شرط آنکه لایه‌های امنیتی بیشتر اضافه شود مصرف کنندگان می‌توانند همچنان از مزایای پرداخت‌های دیجیتال با کاهش چشمگیر ریسک بهره ببرند.

۱۰. تسویه حساب و تجربه خرید را ترکیب کنید

پرداخت‌های دیجیتال را می‌توان با تعیینه تجربه پرداخت در همان صفحه با تجربه خرید موثرتر کرد. پس از انتخاب محصول‌ها یا سرویس‌های مورد نظر برای خرید، مصرف کننده را به صفحه پرداخت یا پرداخت دیگر هدایت نمی‌کنند. در عوض، اجازه دهید تراکنش‌های پرداخت در همان صفحه انجام شون.

محصول پولی را پرداخت کنند، تاجران می‌توانند وام ارائه دهند یا پرداخت‌ها را به مدت طولانی تری تقسیم کنند. علاوه بر این، پرداخت‌های دیجیتال باید در دستگاه‌های بیشتری تعبیه شود.

۵. پیاده سازی مدیریت هویت و رمزگذاری
اطمینان از امنیت داده‌های مشتری در هر تراکنش ضروری است. همانطور که پرداخت‌های بیشتری به صورت دیجیتالی انجام می‌شود، سازمان‌ها بدون توجه به موقعیت فیزیکی مشتری، با تکیک‌های مهاجم بهبود یافته روبرو خواهند شد. برای دشوارتر کردن دسترسی هکرهای به داده‌های پرداخت مشتری، پیاده سازی مدیریت هویت و رمزگذاری در هر تراکنش پرداختی، بزرگ یا کوچک، بسیار مهم است.

۶. یک تجربه کاربری سریعتر ایجاد کنید
پرداخت‌های دیجیتال پتانسیل شگفت‌انگیزی برای صرفه جویی در پول کسب و کار و بهبود کارایی و جریان نقدی دارند. ورود بدون اصطکاک برای کسب و کارها و دسترسی فوری به وجوده از طریق کارت‌های مجازی و کیف پول‌های تلفن همراه، پرداخت‌های دیجیتال را آسان‌تر کرده و پذیرش بیشتری را به همراه خواهد داشت. این مسئله فقط در مورد ساده کردن معامله

۷. تحقیق و ترجمه - روابط

۷. تحقیق و ترجمه - روابط
عمومی ایران کیش: فناوری پرداخت دیجیتال این امکان را برای هر کسی که یک دستگاه هوشمند دارد فراهم کرده است تا به راحتی و ایمن تراکنش‌ها را چه به صورت حضوری و چه آنلاین انجام دهد. هم شرکت‌ها و هم مصرف کنندگان، پرداخت‌های دیجیتال را به عنوان راهی سریع، قابل اعتماد و بدون تماس برای مبالغه پول پذیرفته‌اند، اما هنوز ناآوری‌ها و پیشرفت‌هایی وجود دارد که باید انجام شود. در ادامه اعضا شورای فناوری فوربس در مورد بهینه‌سازی فناوری پرداخت دیجیتال اطلاعاتی ارائه می‌دهند.

۱. پذیرای فناوری‌های جدید باشید

روش‌های پرداخت دیجیتال تأثیر عمده‌ای بر رونق اقتصادی بسیاری از کشورهای جهان سوم و جهان اول دارد و بر همه چیز از حواله‌ها گرفته تا انتقال وجه از طریق ارزهای دیجیتال با پشتیبانی فناوری بلاک چین تأثیر می‌گذارد. در حال حاضر، کشورهایی مانند اوکراین، السالوادور و دیگران بیت کوین را به عنوان ارز قانونی پذیرفته‌اند که نشان دهنده پذیرش رو به رشد این فناوری جدید است.

۲. ایجاد مشوق برای استفاده

پرداخت‌های دیجیتالی بسیار وابسته به پلتفرم هستند آنها اغلب توسط سیستم‌های فروش تجاری پشتیبانی نمی‌شوند و در مقایسه با پول نقد گران هستند. برای پذیرش بیشتر جریان اصلی، ارزش باید به مصرف کنندگان داده شود (که منجر به قدرت خرید بهتر می‌شود). این امر علاقه تاجر یا پلتفرم را به حمایت از پرداخت‌های دیجیتال جلب می‌کند.

۳. به افراد دارای معلومات رسیدگی کنید

روش‌های پرداخت دیجیتالی برای افراد دارای معلومات هنگام پرداخت با شکست مواجه می‌شوند. سبدهای خرید آنلاین به ندرت برای افرادی که از صفحه خوان‌ها استفاده می‌کنند، بدون مشکل کار می‌کنند. پیچیدگی این فرآیند اغلب برای افراد مبتلا به اختلالات شناختی و حرکتی یک مسئله حیاتی است. ساده‌سازی فرآیند تسویه حساب می‌تواند این چالش‌های بسیاری را از بین ببرد و میلیونها مشتری دیگر را آنلاین کند.

۴. انواع معاملات را گسترش دهید

پرداخت‌های دیجیتال باید شروع به گسترش به تراکنش‌های پیچیده تراز جمله تامین مالی و بیمه کند. به عنوان مثال، به جای اینکه مشتریان صرفًا برای یک

۱۱. احراز هویت بیومتریک را وارد کنید

یکی از راههایی که ممکن است پرداخت‌های دیجیتال را مؤثرتر کند، استفاده از احراز هویت بیومتریک است. این بدان معناست که برای پرداخت، مصرف کننده باید اثر انگشت خود را اسکن کند یا از شکل دیگری از شناسایی بیومتریک استفاده کند. این فناوری یک لایه امنیتی اضافی به تراکنش اضافه می‌کند و به اطمینان از اینکه فقط کاربر مجاز قادر به پرداخت است کمک می‌کند.