

Hassan Akkari

Roma, Lazio 00139

hassan.akkari01@gmail.com

Dettagli personali

Idoneo a lavorare in {Italia}: Sì

Patente di guida: Nessuna

Esperienza lavorativa

Programmatore

BetterTogether - Roma, Lazio

ottobre 2022 a oggi

Test del software di sviluppo progettato dalla BetterTogether srl inerente la fatturazione automatica delle prestazioni assicurative erogate dalla piattaforma per le seguenti modalità di vendita B2C e B2B2C. Connessione via API verso i sistemi web service di fatturazione elettronica di Aruba per la generazione, emissione e conservazione a norma dei documenti di fattura e ricevute.

- Utilizzo di Windows
- Visual Studio
- C#
- API
- HTML
- Excel
- Word
- JavaScript
- CSS
- Bootstrap
- Creative Problem Solving
- Intuitivo
- Pronto ad Imparare

Webchat Sales Executive

BT - Londra

giugno 2022 a settembre 2022

- Comunicazione scritta in inglese elevata
- Upselling, provare ad aggiungere prodotti, rendendoli invitanti e personalizzati al loro bisogno
- Smart working, 2 clienti in contemporanea
- Analizzare i bisogni del cliente sotto tutti i punti di vista
- Creare un pacco su misura per il cliente
- Gestione delle obiezioni
- Descrizione completa del pacco, incluso Termini e Condizioni

- Avere risposto ad ogni richiesta e/o domanda del cliente, a fine conversazione assicurarmi di chiedere se c'è qualcosa che potrei fare

Customer Service Assistant

Tenpin - London

gennaio 2022 a giugno 2022

- Managed customer accounts
- Greeted customers
- Handled reservations
- Conducted customer service surveys
- Booked appointments for clients
- Resolved customer issues
- Responded to inquiries and issues
- Collected and documented orders
- Processed loans
- Operated the cash register
- Responsible for troubleshooting applications

Istruzione e Formazione

Diploma of Higher Education in Computer Science

HCUC (Harrow College & Uxbridge College) - United Kingdom

settembre 2019 a giugno 2021

Diploma

Competenze

- Microsoft Word (1 anno)
- Computer Science (1 anno)
- Programmazione (1 anno)
- C#
- .NET Framework
- PHP
- ASP.NET
- .Net
- .Net Core
- Back-end

Lingue

- Italian - Expert
- English - Expert
- Spanish - Beginner

- French - Beginner
- Moroccan Arabic - Fluent
- Arabic - Intermediate

Siti Web e Social

<https://www.linkedin.com/in/hassan-akkari-7a807b1a1>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.