

Opdracht 6 Markt- Klantgericht zijn

Klantgericht zijn

Doelen stellen op de klant zoals: klant is koning

- Een klant heeft persoonlijke voorkeuren en verwachtingen.
- Je hebt respect voor de klant. De klant betaalt jouw salaris!
- Je bent dienstverlenend ingesteld: je doet graag wat voor een ander.
- Je bent analytisch en praktisch tegelijk en daarmee oplossingsgericht: je ben goed in staat om problemen van klanten te vertalen naar goede oplossingen.

Doordat je klantgericht bent kom je wel vaker professioneel over en dan kun je ook inspelen op de klant en dan is de klant ook vaker en sneller te vrede.

Onderbouwing filmpje

<https://elearning-onlinehulp.be/ocmwnabij/courses/visie-klantgericht-werken/>

Marktgericht zijn

Bij marktgericht zijn kijk je meer naar wat er voor vraag is bij de markt zoals Trends of Hypes of je kijkt waar een gat in de markt zit voor een product

gericht op de markt; afgestemd, toegespitst op de behoeften van de handelsmarkt.

Onderbouwing Filmpje

https://www.youtube.com/watch?v=bZwfmSFe_e4

Bij de Installatie bedrijf zijn klanten vaak boeren die problemen hebben met verwarming of voer systemen die dan onderhoud nodig hebben of vervangen of moet aangelegd worden. Ze zijn vaak opzoek naar dezelfde systemen die makkelijk te gebruiken zijn en klantvriendelijk. Meestal word er ook vaak door de klant een kop koffie aangeboden en dan kun je je even met de klant onderhouden en dan kun je makkelijk een klanten kring maken en dan heb je vaste klanten die jou eerder zouden bellen dan iemand anders.

Als stagelopen ben je natuurlijk ook een monteur maar ook een klant bij het stage bedrijf maar niet voor apparatuur maar voor kennis en dan moeten ze wel allebei kunnen onderhouden.

Jij leert ook klanten kennen en als je dan vriendelijk blijft dan kun jij ook zo je contacten cirkel vergroten

