

## RÚBRICA 2

# Soporte Técnico y Hardware y Software

### LOGRO DE APRENDIZAJE

- Comprende el proceso de la tecnología de la información, identificando las nuevas tendencias tecnológicas.
- Describe los procedimientos en un laboratorio, protegiendo las personas, los equipos y el entorno contra accidentes, daños y contaminación.
- Ensambla una computadora personal, aplicando un método sistemático y ordenado

### TEMAS

- Introducción y definición de IT Essentials
- Introducción a la computadora personal
- Procedimiento de laboratorio y uso de herramientas

### DESCRIPCIÓN

Ensamblar los dispositivos que forman parte de un sistema computacional.

**Tiempo Estimado:** La evaluación se llevará a cabo en tres etapas donde el docente indicará el objetivo y contabilizará el tiempo.

Al cumplir los minutos establecidos por cada etapa el docente pasará a revisar los trabajos obteniendo las calificaciones.

Al terminar de revisar todos los trabajos, indicará el inicio de la siguiente etapa; y así con las siguientes.

- Etapa 1: 15 minutos
- Etapa 2: 25 minutos
- Etapa 3 y 4: 30 minutos



CRITERIOS	NIVELES DE DESEMPEÑO			
	INICIAL	EN PROCESO	LOGRADO	DESTACADO
<p>Fuente de Alimentación y Case (Etapa 1)</p> <p>6 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conecta la mayoría de los conectores de una fuente de alimentación, sin lograr el encendido.</li> <li>Instala la fuente de alimentación en el case respetando el factor de forma ATX, BTX y miniATX.</li> </ul> <p>2 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conecta la mayoría de los conectores de una fuente de alimentación, logrando el encendido la fuente.</li> <li>Instala la fuente de alimentación en el case respetando el factor de forma ATX, BTX y miniATX.</li> </ul> <p>3 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conecta todos los conectores de una fuente de alimentación.</li> <li>Usa los voltajes adecuados en cada punto de conexión en la fuente.</li> <li>Instala la fuente de alimentación en el case respetando el factor de forma ATX, BTX y miniATX.</li> <li>Presenta una instalación de fuente con cableado ordenado y espacios para ventilación.</li> </ul> <p>5 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conecta todos los conectores de una fuente de alimentación.</li> <li>Usa los voltajes adecuados en cada punto de conexión en la fuente.</li> <li>Instala la fuente de alimentación en el case respetando el factor de forma ATX, BTX y miniATX.</li> <li>Presenta una instalación de fuente con cableado ordenado y espacios para ventilación.</li> </ul> <p>6 p.</p>
<p>Placa Madre Procesador (Etapa 2)</p> <p>7 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplica la pasta térmica sobre el CPU antes de su instalación.</li> <li>Instala el CPU en el socket de la placa según el tipo de procesador que usará, de manera que se puede conectar sin problema el ventilador sobre el CPU.</li> <li>Responde solo una de las cuatro preguntas referidas a placa, memoria, puente norte, puente sur y CPU de un computador, formuladas por el docente durante la revisión.</li> </ul> <p>2 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplica la pasta térmica sobre el CPU antes de su instalación.</li> <li>Instala el CPU en el socket de la placa según el tipo de procesador que usará, de manera que se puede conectar sin problema el ventilador sobre el CPU.</li> <li>Instala las memorias RAM en los bancos de memoria.</li> <li>Responde solo dos de las cuatro preguntas referidas a placa, memoria, puente norte, puente sur y CPU de un computador, formuladas por el docente durante la revisión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica el integrado CMOS y lo que este contiene (BIOS).</li> <li>Aplica la pasta térmica sobre el CPU antes de su instalación.</li> <li>Instala el CPU en el socket de la placa según el tipo de procesador que usará, de manera que se puede conectar sin problema el ventilador sobre el CPU.</li> <li>Instala las memorias RAM en los bancos de memoria considerando efectos de dual channel si el modelo de placa lo permitiera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica el integrado CMOS y lo que este contiene (BIOS).</li> <li>Aplica la pasta térmica sobre el CPU antes de su instalación.</li> <li>Instala el CPU en el socket de la placa según el tipo de procesador que usará, de manera que se puede conectar sin problema el ventilador sobre el CPU.</li> <li>Instala las memorias RAM en los bancos de memoria considerando efectos de dual channel si el modelo de placa lo permitiera.</li> </ul>



## Evaluación de Aprendizajes

Soporte Técnico de Hardware y Software- Ciclo 1

3

		4 p.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responde solo tres de las cuatro preguntas referidas a placa, memoria, puente norte, puente sur y CPU de un computador, formuladas por el docente durante la revisión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responde las cuatro preguntas referidas a placa, memoria, puente norte, puente sur y CPU de un computador, formuladas por el docente durante la revisión.</li> </ul>
			6 p.	7 p.
<p>Unidades Ópticas y Tarjetas adaptadoras (Etapa 3)</p> <p>4 p.</p>	<p>Realiza solo una de las dos siguientes actividades sin respetar el tamaño y factor de forma de las bahías del case:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instala las unidades ópticas</li> <li>• Instala las tarjetas adaptadoras.</li> </ul> <p>1 p.</p>	<p>Realiza las dos siguientes actividades sin respetar el tamaño y factor de forma de las bahías del case:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instala las unidades ópticas</li> <li>• Instala las tarjetas adaptadoras.</li> </ul> <p>2 p.</p>	<p>Realiza las dos siguientes actividades sin respetar el tamaño y factor de forma de las bahías del case:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instala las unidades ópticas en las bahías del case respetando el tamaño y factor de forma.</li> <li>• Instala las tarjetas adaptadoras en los SLOTS de la placa respetando el tamaño y factor de forma.</li> <li>• Presenta orden en la conexión de los cables de datos que alimentan a las unidades ópticas.</li> <li>• Presenta orden en la conexión de los cables de energía que alimentan a las tarjetas adaptadoras.</li> <li>• Reconoce el tipo, capacidad y características principales de las tarjetas y unidades conectadas.</li> </ul> <p>3 p.</p>	<p>Realiza las dos siguientes actividades sin respetar el tamaño y factor de forma de las bahías del case:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instala las unidades ópticas en las bahías del case respetando el tamaño y factor de forma.</li> <li>• Instala las tarjetas adaptadoras en los SLOTS de la placa respetando el tamaño y factor de forma.</li> <li>• Presenta orden en la conexión de los cables de datos que alimentan a las unidades ópticas.</li> <li>• Presenta orden en la conexión de los cables de energía que alimentan a las tarjetas adaptadoras.</li> <li>• Reconoce el tipo, capacidad y características principales de las tarjetas y unidades conectadas.</li> </ul> <p>4 p.</p>



## Evaluación de Aprendizajes

Soporte Técnico de Hardware y Software- Ciclo 1

4

Seguridad en Laboratorio (Etapa 4)  3 p.	Cumple tan solo con una de las tres tareas mencionadas:  <ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliza las herramientas de protección para ESD (pulseras antiestáticas y alfombrillas) en el proceso de ensamblaje.</li><li>• Aplica criterios de seguridad durante el proceso de ensamblaje (vestimenta, alimentos, herramientas, etc.)</li><li>• Responde las dos preguntas de seguridad planteadas por el docente en la revisión del trabajo realizado</li></ul> 1 p.	Cumple tan solo con dos de las tres tareas mencionadas:  <ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliza las herramientas de protección para ESD (pulseras antiestáticas y alfombrillas) en el proceso de ensamblaje.</li><li>• Aplica criterios de seguridad durante el proceso de ensamblaje (vestimenta, alimentos, herramientas, etc.)</li><li>• Responde las dos preguntas de seguridad planteadas por el docente en la revisión del trabajo realizado</li></ul> 2 p.	Cumple tan solo con dos de las tres tareas mencionadas:  <ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliza las herramientas de protección para ESD (pulseras antiestáticas y alfombrillas) en el proceso de ensamblaje.</li><li>• Aplica criterios de seguridad durante el proceso de ensamblaje (vestimenta, alimentos, herramientas, etc.)</li><li>• Responde las dos preguntas de seguridad planteadas por el docente en la revisión del trabajo realizado.</li></ul> 2.5 p.	Cumple tan solo con dos de las tres tareas mencionadas:  <ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliza las herramientas de protección para ESD (pulseras antiestáticas y alfombrillas) en el proceso de ensamblaje.</li><li>• Aplica criterios de seguridad durante el proceso de ensamblaje (vestimenta, alimentos, herramientas, etc.)</li><li>• Responde las dos preguntas de seguridad planteadas por el docente en la revisión del trabajo realizado.</li><li>• Señala normas importantes de seguridad en el laboratorio.</li></ul> 3 p.
PUNTAJE FINAL				
OBSERVACIONES	Si tuviera alguna dificultad, explicación u observación sobre la calificación del producto la puede colocar en este recuadro.			

