

## RÚBRICA 1

# Soporte Técnico y Hardware y Software

### LOGRO DE APRENDIZAJE

- Identifica los procesos de mantenimiento preventivo, cumpliendo las normas de seguridad establecidas para un laboratorio.
- Instala sistemas operativos cumpliendo con los requerimientos de hardware.

### TEMAS

- Descripción general del mantenimiento preventivo y la resolución de problemas
- Instalación y configuración básica de Sistemas operativos Microsoft Windows.

### DESCRIPCIÓN

Instalar y configurar un sistema operativo Microsoft Windows en una PC virtual con sus respectivas aplicaciones.

- **Tiempo Estimado: Máximo:** 2 horas 15 minutos – **Mínimo:** 1 hora 30 minutos



CRITERIOS	NIVELES DE DESEMPEÑO			
	INICIAL	EN PROCESO	LOGRADO	DESTACADO
Virtualización 6 p.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea una máquina virtual, aunque no cumpla con los requerimientos mínimos del sistema operativo usando VMware, Virtual PC, VirtualBox.</li> </ul> <p>1 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea una máquina virtual con los requerimientos mínimos del sistema operativo usando VMware, Virtual PC, VirtualBox.</li> <li>• Configura la BIOS de la máquina virtual para el correcto proceso de instalación.</li> </ul> <p>3 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea una máquina virtual con los requerimientos recomendados del sistema operativo usando VMware, Virtual PC, VirtualBox</li> <li>• Crea una carpeta compartida entre el host y la máquina virtual.</li> <li>• Configura la BIOS de la máquina virtual para el correcto proceso de instalación.</li> </ul> <p>5 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea una máquina virtual con los requerimientos recomendados del sistema operativo usando VMware, Virtual PC, VirtualBox</li> <li>• Crea una carpeta compartida entre el host y la máquina virtual.</li> <li>• Configura la BIOS de la máquina virtual para el correcto proceso de instalación.</li> <li>• Configura el orden de booteo en el computador.</li> </ul> <p>6 p.</p>
Sistema Operativo 11 p.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brinda formato NTFS al disco duro de la máquina virtual.</li> </ul> <p>2 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brinda formato NTFS al disco duro de su máquina virtual.</li> <li>• Instala el sistema operativo.</li> <li>• Configura un usuario administrador.</li> </ul> <p>5 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brinda formato NTFS al disco duro de su máquina virtual.</li> <li>• Particiona el disco duro según las especificaciones del docente.</li> <li>• Instala el sistema operativo en la partición principal.</li> <li>• Configura un usuario administrador con su contraseña.</li> <li>• Configura la hora y zona horaria que corresponda.</li> </ul> <p>8 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brinda formato NTFS al disco duro de su máquina virtual.</li> <li>• Particiona el disco duro según las especificaciones del docente.</li> <li>• Instala el sistema operativo en la partición principal.</li> <li>• Configura un usuario administrador con su contraseña y otro usuario con menos privilegios.</li> <li>• Configura la hora y zona horaria que corresponda.</li> </ul>



## Evaluación de Aprendizajes

Soporte Técnico de Hardware y Software- Ciclo 1

3

				<ul style="list-style-type: none"><li>• Configura el escritorio con los iconos predeterminados</li></ul> <p>11 p.</p>
Aplicaciones de usuario  3 p.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instala solo una aplicación básica según la indicación del docente. (Office, antivirus, reproductores de música, navegadores, etc.).</li></ul> <p>1 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instala dos aplicaciones básicas según la indicación del docente. (Office, antivirus, reproductores de música, navegadores, etc.).</li></ul> <p>2 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configura la aplicación Outlook creando una cuenta de correo personal.</li><li>• Instala dos aplicaciones según la indicación del docente. (Office, antivirus, reproductores de música, navegadores, etc.)</li></ul> <p>2.5 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configura la aplicación Outlook creando una cuenta de correo personal.</li><li>• Instala tres aplicaciones básicas según la indicación del docente. (Office, antivirus, reproductores de música, navegadores, etc.).</li></ul> <p>3 p.</p>
PUNTAJE FINAL				
OBSERVACIONES	Si tuviera alguna dificultad, explicación u observación sobre la calificación del producto la puede colocar en este recuadro.			

