

## Semana 12: Comunicación Efectiva

---

### Logro de aprendizaje

Reconoce los procesos para lograr una comunicación efectiva a partir de la identificación de sus estilos.

### Contenidos

- La comunicación.
- Estilos de comunicación.
- Escucha activa.



## Observamos y respondemos

---

- ¿Qué opinas de este video?
- En parejas, discute 2 ideas principales.



<https://youtu.be/qUutxsIxA8w>



# Observamos y respondemos

---



Comunicación  
es un proceso y  
herramienta  
esencial en  
nuestro  
desenvolvimient  
o diario,  
permitiéndonos  
adaptarnos a  
cualquier  
ambiente

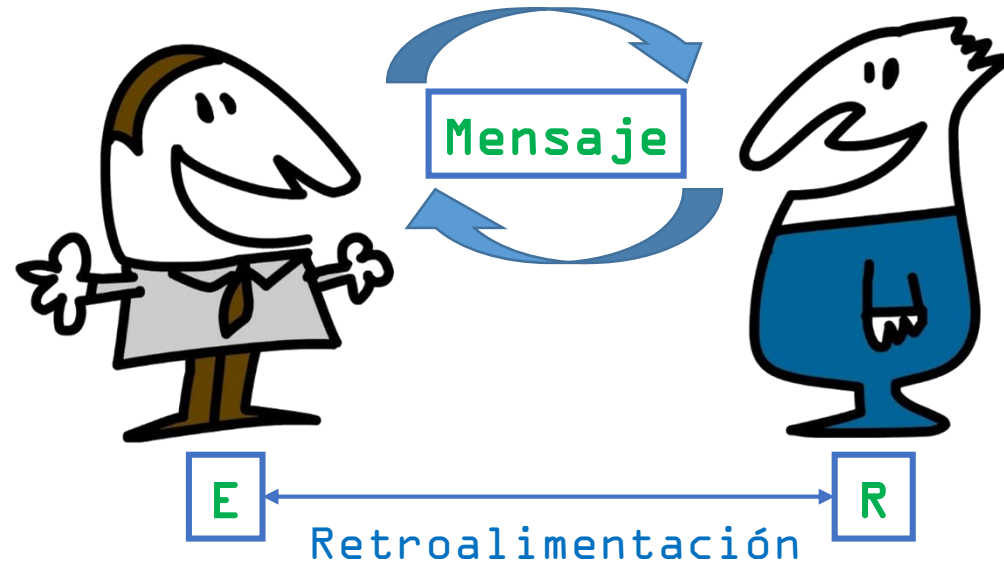


# Aprendemos

---

## ¿Qué es la comunicación?

Proceso



# Aprendemos

---

## Estilos de comunicación



# Aprendemos

---

## Estilos de comunicación - Comunicación Pasiva



Baja  
autoestima

No expresa su  
punto de  
vista, ni  
defiende sus  
derechos.

Inseguridad,  
temor,  
sumisión.

No habla  
mucho. Puede  
enredarse al  
hablar.

Poco contacto  
visual.  
Cabizbajo,  
poco  
expresivo, se  
sonroja. Voz  
baja.

Conducta  
evasiva o de  
fuga. Ignora  
el problema.

- Problemas al relacionarse
- Inseguridad
- Influyen fácilmente en él
- Se da por vencido rápidamente



# Aprendemos

---

## Estilos de comunicación - Comunicación Agresiva



No respeta los derechos de los demás, se siente superior.

Expresa su punto de vista de forma hostil y dominante.

Intolerante, impaciente.

Tiende a hablar más que los demás y a interrumpirlos.

Contacto visual airado. Frunce el ceño, tono de voz elevado.

No escucha a los demás, no acepta perder ni consejos.

- Problemas al relacionarse
- Se muestra violento.
- Gana antipatías con facilidad.





# Aprendemos

---

## Escucha activa



# Aprendemos

---

## Escucha activa

Es la base de la comunicación.



Requiere un esfuerzo adicional para convertirse en escucha.



Implica renuncia a todo intento de crítica  
juzgamiento o cuestionamiento.



Demuestra interés genuino por la otra persona.



Es ser empático.



# Aprendemos

---

## Escucha activa

¿Cuál es la idea  
central del video?



<https://youtu.be/zmD9fYZNTdI>



# Aplicamos lo aprendido

---

## Escucha activa

1. En parejas, elaboren un guion con una situación estresante parecida a la del video.
2. Describan dos situaciones: una, donde existe una escucha activa y una segunda, donde no exista escucha activa.



<https://youtu.be/zmD9fYZNTdI>



## Verificamos lo aprendido

---

- ¿Qué es la comunicación?
- ¿Cuáles son los estilos de comunicación?
- ¿Cómo reconoces un estilo de comunicación pasivo?
- ¿Cómo reconoces un estilo de comunicación agresivo?
- ¿Cómo es el estilo de comunicación asertivo?
- ¿En qué consiste la escucha activa?



## Actividad Virtual: Foro 12

---

1. Observa el video.
2. Responde:
  - a. ¿Cuál es la idea principal del video?
  - b. ¿Cómo y dónde lo aplicarías?
3. Comenta la intervención de al menos 2 compañeros.
4. Recuerda que tu comentario debe ser mínimo de 3 líneas.



<https://www.youtube.com/watch?v=LkC-BnawZ-I>





¡ Gracias por la atención !

