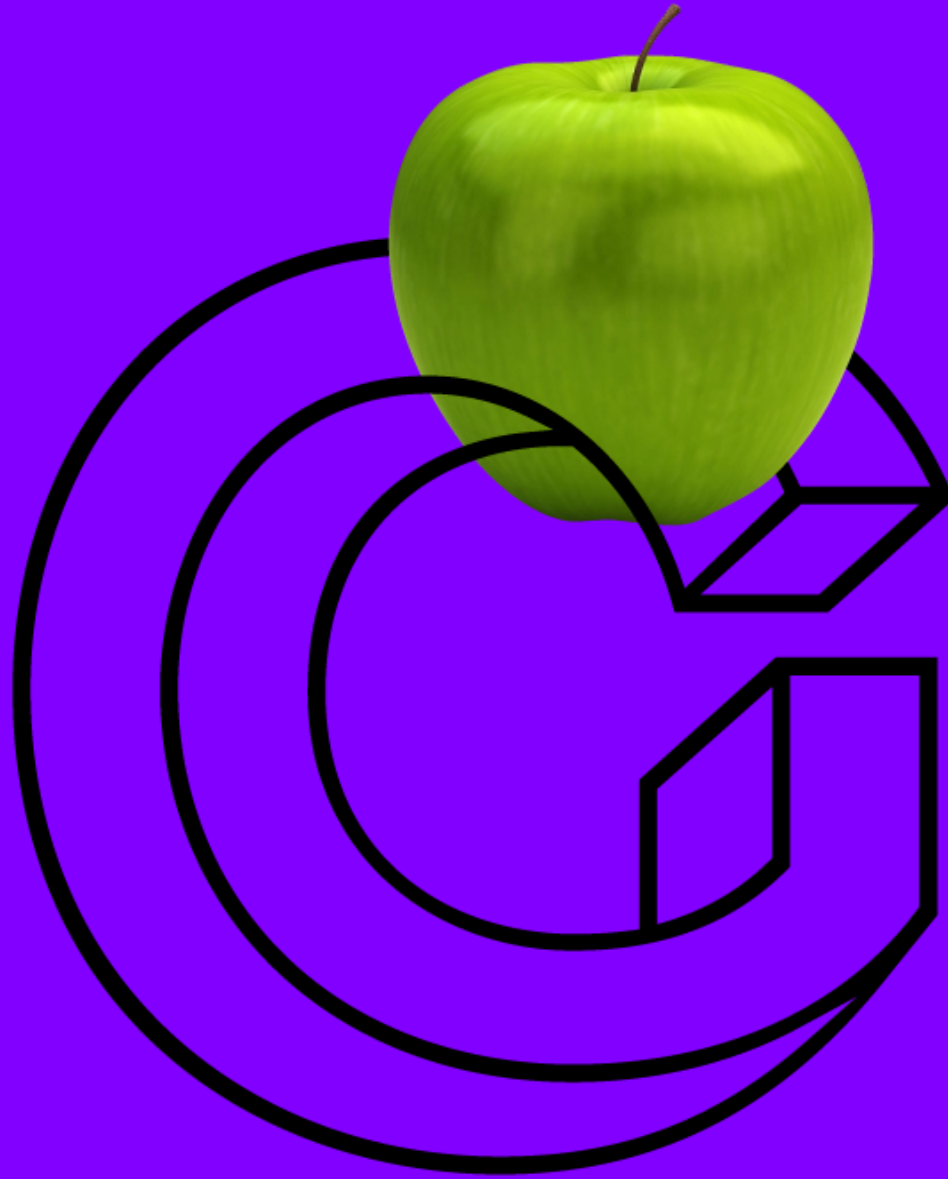


Comunicación I (Comprensiva)



Comunicación efectiva
Semana 1

Semana 1 : Comunicación efectiva

Logro de aprendizaje

Analiza situaciones comunicativas y construye enunciados considerando el contexto discursivo.

Contenidos

- Comunicación efectiva
- Situación comunicativa
- Registros lingüísticos



Comunicación efectiva

- **Situación comunicativa**

Conocimiento

Espacio-tiempo

Características sociales

Intenciones

- **Registros lingüísticos**



Introducción

Vemos un video y comentamos:

1. ¿Qué dificultades se ha producido para una comunicación efectiva?
2. ¿Cuáles son los recursos para que se produzca una buena comunicación?



<https://www.youtube.com/watch?v=D1giqAzlaCk>



¿Qué es la comunicación efectiva?

Consiste en saber
transmitir
información, expresar
ideas y argumentos de
manera clara, rigurosa
y convincente, tanto
de forma oral como
escrita.



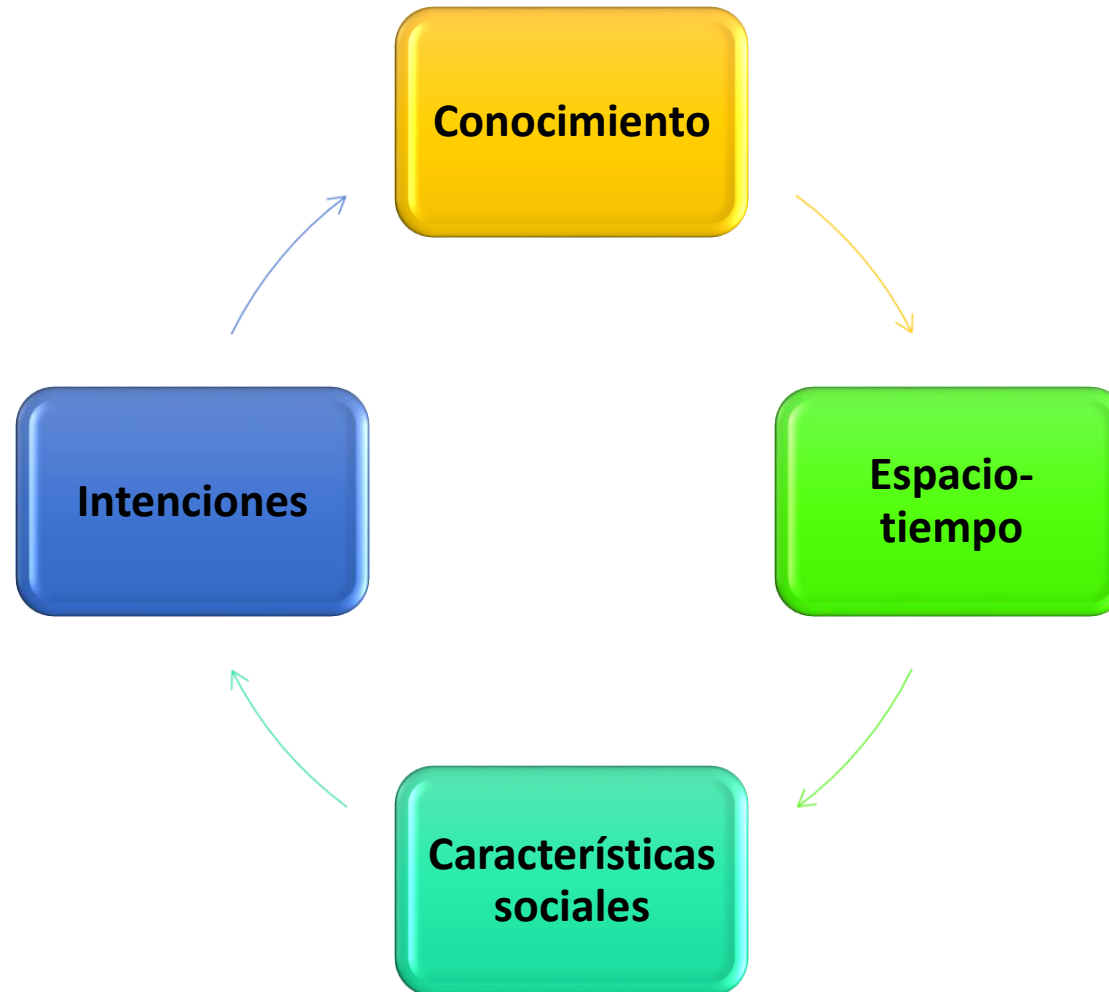
Situación comunicativa

La situación comunicativa es el **conjunto de factores contextuales** que condicionan tanto la producción de un enunciado como su significado:

- Las circunstancias de espacio y tiempo en las que tiene lugar la comunicación.
- Las características de los interlocutores.
- Las relaciones sociales.
- La relación de mayor o menor confianza.
- Expectativas e intenciones de los participantes.



Situación comunicativa



Conocimiento

Es la información que una persona tiene almacenada en su memoria a partir de lo que ha vivido.

Este conocimiento le permite interpretar adecuadamente los mensajes.

Por eso, puede suceder que un discurso sea incomprensible para un destinatario que carece del conocimiento del mundo necesario.



Espacio-tiempo

Es el entorno en que tiene lugar la comunicación e incluye las coordenadas espaciales y temporales en las que se produce.



Características sociales

Son las características de las personas que participan en la comunicación: edad, género, profesión, roles que desempeñan, etc.

Estas características son importantes para emplear **fórmulas de cortesía**.



Intenciones

Todas las personas que participan en un acto comunicativo esperan y buscan algo, aunque sea de forma inconsciente.



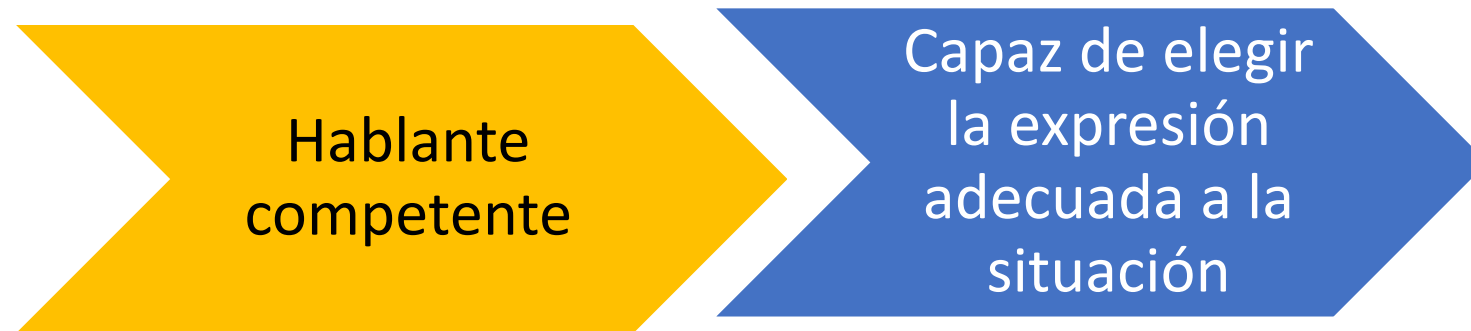
Registro lingüístico

- Hay variaciones que están condicionadas por el **origen geográfico** del hablante.
- Otras diferencias se deben a la **formación cultural del hablante**, a su edad o a su profesión.
- La variación también se puede producir en función de la **situación comunicativa**.



Registro lingüístico

Es la forma de hablar que elegimos según la situación comunicativa en que nos encontremos.



Repasamos la sesión

- ¿Qué implica la comunicación efectiva?
- ¿Por qué es importante analizar la situación comunicativa?
- ¿Para qué identificamos los elementos de la situación?



ANÁLISIS DE CASOS

- Analicen cada uno de los casos y respondan a la siguiente pregunta: ¿el emisor eligió la forma de hablar más adecuada a la situación comunicativa?



Conclusiones

- Antes de formular los enunciados, es muy importante considerar cuál es la situación comunicativa; es decir, el espacio y tiempo, las características del interlocutor, su conocimiento del mundo y las intenciones que persigue.



Actividad virtual

1. Observa el video:

<https://www.youtube.com/watch?v=1mwrR-2-JM4>

2. Responde: ¿el emisor eligió la forma de hablar más adecuada a la situación comunicativa? Explica.

3. Comenta al menos 2 intervenciones de tus compañeros.



Gracias

