

RÚBRICA DE EVALUACIÓN FINAL

Soporte Técnico y Hardware y Software

LOGRO DE APRENDIZAJE

- Instalar software base (sistemas operativos de escritorio) y periféricos en un entorno de red LAN de acuerdo a los requisitos definidos por el cliente para su puesta en producción.
- Montar los componentes de hardware de un equipo informáticos de acuerdo a los requisitos definidos por el cliente para la puesta en producción.

TEMAS

- Todos los contenidos del curso

DESCRIPCIÓN

Ensamblar y configurar un sistema operativo de una PC con conexión de red.

Tiempo Estimado: Entre 60 a 90 minutos



Evaluación de Aprendizajes

Soporte Técnico de Hardware y Software- Ciclo 1

2

CRITERIOS	NIVELES DE DESEMPEÑO			
	INICIAL	EN PROCESO	LOGRADO	DESTACADO
Ensamblaje 5 p.	<p>Realiza por lo menos dos de las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instala la fuente de alimentación en el case según el factor de forma. • Prepara la placa madre, con el procesador y memoria ram, antes de instalarla en el case. <p>2 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instala la fuente de alimentación en el case según el factor de forma. • Prepara la placa madre, con el procesador y memoria ram, antes de instalarla en el case. • Instala las unidades ópticas según corresponda en una bahía 3.5 o 5,25 <p>3 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instala la fuente de alimentación en el case según el factor de forma, identificando los voltajes requeridos. • Prepara la placa madre, con el procesador y memoria ram, antes de instalarla en el case. • Instala las unidades ópticas según corresponda en una bahía 3.5 o 5,25 • Establece las conexiones de alimentación y almacenamiento. <p>4 p.</p>	<p>Realiza soporte técnico a la PC considerando los procesos de ensamblaje, configuración y solución de fallas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instala la fuente de alimentación en el case según el factor de forma, identificando los voltajes requeridos. • Prepara la placa madre, con el procesador y memoria ram, antes de instalarla en el case. • Instala las unidades ópticas según corresponda en una bahía 3.5 o 5,25 • Establece las conexiones de alimentación y almacenamiento. • Presenta un ensamblaje ordenado con espacios para ventilación. <p>5 p.</p>



Evaluación de Aprendizajes

Soporte Técnico de Hardware y Software- Ciclo 1

3

<p>Instalación y Configuración de Sistema Operativo y Aplicaciones Básicas</p> <p>5 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configura la BIOS del computador en el orden de booteo. • Instala el sistema operativo <p>2 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configura la BIOS del computador en el orden de booteo. • Instala el sistema operativo • Configura uno de los siguientes parámetros de energía: hibernación o suspensión. <p>3 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configura el orden de booteo en la BIOS del computador. • Instala el sistema operativo • Configura parámetros de energía, hibernación y suspensión. • Instala por lo menos la aplicación básica office. <p>4 p.</p>	<p>Soluciona problemas presentados en Sistemas Operativos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configura el orden de booteo en la BIOS del computador. • Instala el sistema operativo • Configura parámetros de energía, hibernación y suspensión. • Instala por lo menos dos aplicaciones básicas (office, adobe, música, video, etc.) <p>5 p.</p>
<p>Configuración de Red</p> <p>5 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asigna a la PC una dirección IP según la red solicitada. <p>1 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asigna a la PC una dirección IPv4 según la red solicitada. • Comparte archivos aplicando carpetas compartidas, acceso remoto o unidades de red. <p>2 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asigna a la PC una dirección IPv4 según la red solicitada aplicando criterios de optimización en el uso de direcciones. • Comparte archivos aplicando carpetas compartidas, acceso remoto o unidades de red. • Configura un equipo multifunción de manera que le permita acceder a internet de forma cableada. • Instala y configura una impresora de red. <p>4 p.</p>	<p>Implementa una red, considerando las pruebas de integridad de envío de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asigna a la PC una dirección IP según la red solicitada aplicando criterios de optimización en el uso de direcciones, tanto en IPv4 como en IPv6. • Comparte archivos aplicando carpetas compartidas, acceso remoto o unidades de red. • Configura un equipo multifunción de manera que le permita acceder a internet de forma cableada o inalámbrica. • Instala y configura una impresora de red. <p>5 p.</p>



Evaluación de Aprendizajes

Soporte Técnico de Hardware y Software- Ciclo 1

4

<p>Seguridad</p> <p>3 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configura solo el usuario administrador sin contraseña. • Instala y configura un software de protección en la PC (antivirus). <p>1 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configura solo el usuario administrador sin contraseña. • Instala y configura un software de protección en la PC (antivirus). • Configura el firewall de Windows para restringir el acceso a pruebas ping en la PC. <p>2 p</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configura dos usuarios para la PC: administrador e invitado. Pero solo asigna contraseña de acceso al usuario administrador. • Instala y configura un software de protección en la PC (antivirus). • Configura el firewall de Windows para restringir el acceso a pruebas ping en la PC. <p>2.5 p.</p>	<p>Realiza soporte técnico a recursos de una red, teniendo en cuenta las normas de seguridad y técnicas del fabricante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configura dos usuarios para la PC: administrador e invitado. Ambos con sus respectivas contraseñas de acceso. • Instala y configura un software de protección en la PC (antivirus). • Configura el firewall de Windows para restringir el acceso a pruebas ping en la PC. <p>3 p.</p>
<p>Registro</p> <p>2 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Genera un informe del trabajo realizado donde indica el procedimiento aplicado. <p>0.5 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Genera un informe del trabajo realizado, donde indica el procedimiento aplicado. • Recomienda una tarea de mantenimiento preventivo para la PC. <p>1 p.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Genera un informe del trabajo realizado, donde indica el procedimiento aplicado. • Recomienda dos tareas de mantenimiento preventivo para la PC. <p>1.5. p.</p>	<p>Buenas aptitudes para la comunicación son una parte sumamente importante del trabajo de TI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genera un informe del trabajo realizado, donde indica el diagnóstico y solución aplicada. • Recomienda tres tareas de mantenimiento preventivo para la PC. <p>2 p.</p>
<p>PUNTAJE FINAL</p>				



Evaluación de Aprendizajes

Soporte Técnico de Hardware y Software- Ciclo 1

5

OBSERVACIONES

Si tuviera alguna dificultad, explicación u observación sobre la calificación del producto la puede colocar en este recuadro.

