

개요

Q&A 내역 및 조치처리 관리기능으로 일반사용자가 Q&A내역을 등록하는 기능 및 관리자가 답변글을 등록하는 기능으로 구성되어 있다

설명

패키지 참조 관계

Q&A관리 패키지는 요소기술의 공통 패키지(cmm)와 시스템 패키지(sim)에 대해서만 직접적인 함수적 참조 관계를 가진다. 하지만, 컴포넌트 배포 시 오류 없이 실행되기 위하여 패키지 간의 참조관계에 따라 포맷/날짜/계산 패키지과 함께 배포 파일을 구성한다.

- 패키지 간 참조 관계 : [사용자지원 Package Dependency](#)

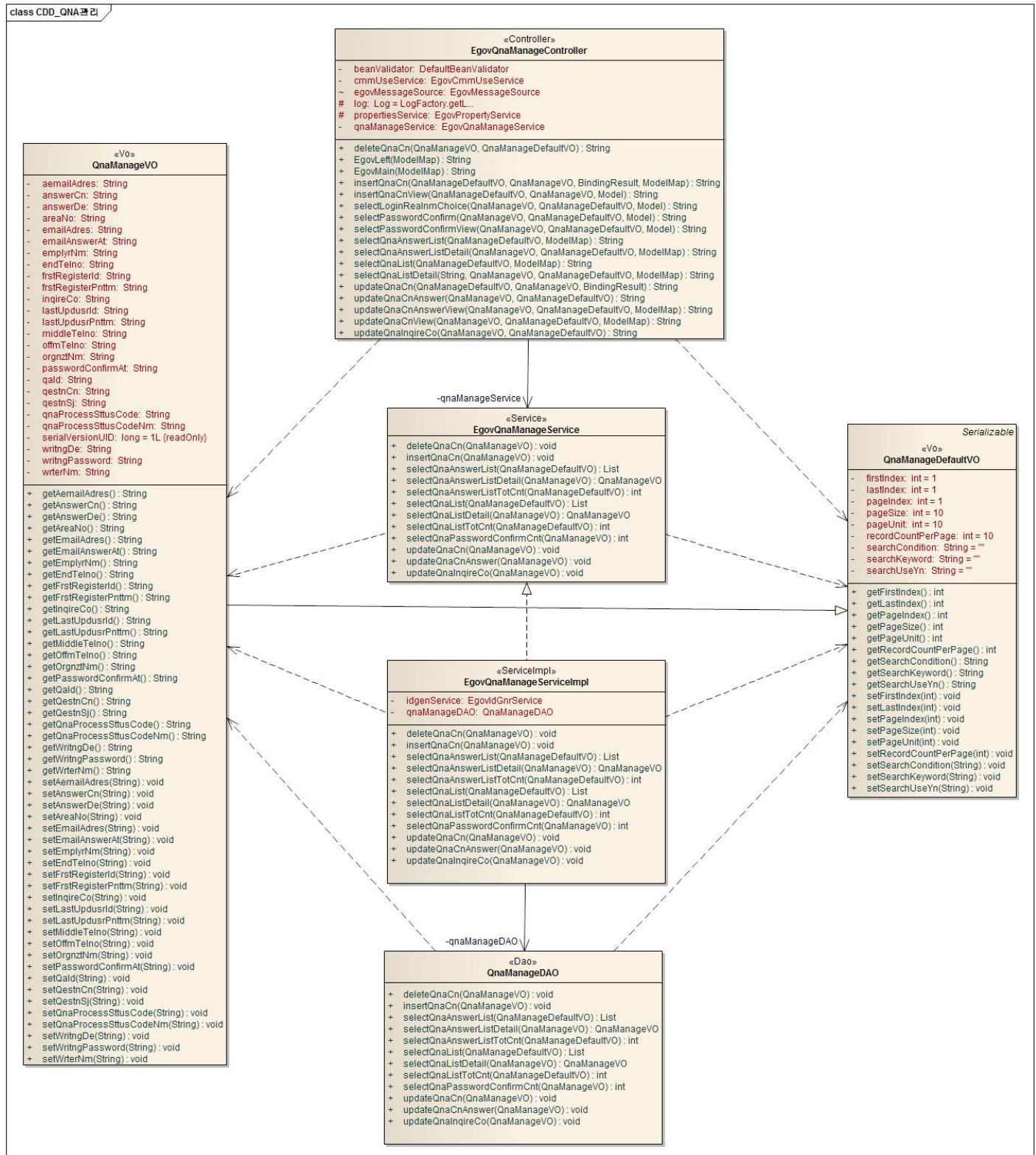
관련소스

- Q&A관리
  - 개요
  - 설명
    - 패키지 참조 관계
    - 관련소스
    - 클래스다이어그램
    - ID Generation
    - 관련테이블
  - 관련기능
    - Q&A목록조회
    - Q&A상세조회
    - Q&A내역등록
    - Q&A내역수정
    - Q&A답변목록조회
    - Q&A답변상세조회
    - Q&A내역답변수정

유형	대상소스명	비고
Controller	egovframework.com.uss.olh.qna.web.EgovQnaManageController.java	Q&A관리를 위한 컨트롤러 클래스
Service	egovframework.com.uss.olh.qna.service.EgovQnaManageService.java	Q&A관리를 위한 서비스 인터페이스
ServiceImpl	egovframework.com.uss.olh.qna.service.impl.EgovQnaManageServiceImpl.java	Q&A관리를 위한 서비스 구현 클래스
VO	egovframework.com.uss.olh.qna.service.QnaManageVO.java	Q&A관리를 위한 VO 클래스
VO	egovframework.com.uss.olh.qna.service.QnaManageDefaultVO.java	Q&A관리를 위한 SearchVO 클래스
DAO	egovframework.com.uss.olh.qna.service.imp.QnaManageDAO.java	Q&A 관리를 위한 데이터처리 클래스
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/qna/EgovQnaListInquire.jsp	Q&A관리를 위한 목록 조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/qna/EgovQnaDetailInquire.jsp	Q&A관리를 위한 상세 조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/qna/EgovQnaCnRegist.jsp	Q&A관리를 위한 등록 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/qna/EgovQnaCnUpdt.jsp	Q&A관리를 위한 수정 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/qna/EgovQnaAnswerListInquire.jsp	Q&A관리를 위한 답변 목록조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/qna/EgovQnaAnswerDetailInquire.jsp	Q&A관리를 위한 답변 상세조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/qna/EgovQnaCnAnswerRegist.jsp	Q&A관리를 위한 답변 등록 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/qna/EgovQnaCnAnswerUpdt.jsp	Q&A관리를 위한 답변 수정 페이지
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olh/qna/EgovQnaManage_SQL_Mysql.xml	Q&A관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한 MySQL 용 Query XML
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olh/qna/EgovQnaManage_SQL_Oracle.xml	Q&A관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한 Oracle 용 Query XML
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olh/qna/EgovQnaManage_SQL_Tibero.xml	Q&A관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한 Tibero 용 Query XML
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olh/qna/EgovQnaManage_SQL_Altibase.xml	Q&A관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한

		Altibase용 Query XML
Validator Rule XML	resources/egovframework/validator/validator-rules.xml	Validator Rule을 정의한 XML
Validator XML	resources/egovframework/validator/com/uss/olh/qna/EgovQnaManage.xml	Q&A관리를 위한 Validator XML
Message properties	resources/egovframework/message/com/message-common_ko_KR.properties	Q&A관리를 위한 Message properties
Idgen XML	resources/egovframework/spring/context-idgen.xml	Q&A등록을 위한 Id생성 Idgen XML

## 클래스 다이어그램



## ID Generation

### ID Generation 관련 DDL 및 DML

- ID Generation Service를 활용하기 위해서 Sequence 저장테이블인 COMTECOPSEQ에 **QA\_ID** 항목을 추가해야 한다.

```
CREATE TABLE COMTECOPSEQ ( table_name varchar(16) NOT NULL,  
                             next_id DECIMAL(30) NOT NULL,  
                             PRIMARY KEY (table_name));  
  
INSERT INTO COMTECOPSEQ VALUES('QA_ID', '0');
```

### ID Generation 환경설정(context-idgen.xml)

```
<bean name="egovQnaManageIdGnrService"  
      class="egovframework.rte.fdl.idgnr.impl.EgovTableIdGnrService"  
      destroy-method="destroy">  
  <property name="dataSource" ref="egov.dataSource" />  
  <property name="strategy" ref="qnaManageStrategy" />  
  <property name="blockSize" value="10" />  
  <property name="table" value="COMTECOPSEQ" />  
  <property name="tableName" value="QA_ID" />  
</bean>  
  
<bean name="qnaManageStrategy"  
      class="egovframework.rte.fdl.idgnr.impl.strategy.EgovIdGnrStrategyImpl">  
  <property name="prefix" value="QA_" />  
  <property name="ciphers" value="17" />  
  <property name="fillChar" value="0" />  
</bean>
```

## 관련테이블

테이블명	테이블명(영문)	비고
QA정보	COMTNQAINFO	질문과 답변을 관리한다.

## 관련기능

Q&A관리기능은 크게 일반사용자가 사용하는 **Q&A목록조회**, **Q&A상세조회**, **Q&A내용등록**, **Q&A내용수정** 기능 및 관리자가 사용하는 **Q&A답변목록조회**, **Q&A답변상세조회**, **Q&A내용답변수정** 기능으로 분류된다.

## Q&A목록조회

### 비즈니스 규칙

조회조건으로 목록조회를 할 수 있고, 등록버튼을 클릭하여 Q&A등록 화면으로 이동하여 Q&A를 등록 처리 할 수 있다.

### 관련코드

N/A

### 관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
목록조회	/uss/olh/qna/QnaListInquire.do	selectQnaList	"QnaManageDAO.selectQnaList", "QnaManageDAO.selectQnaListTotCnt"

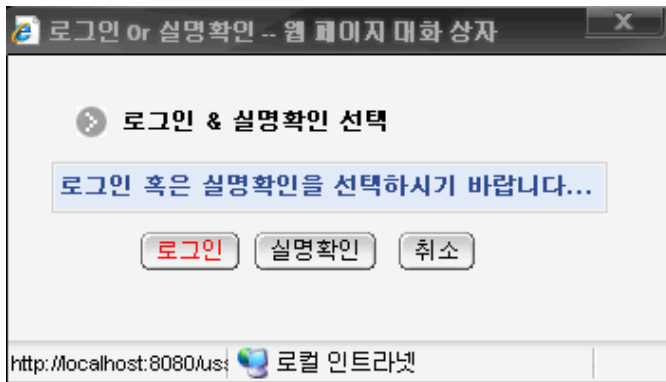
Q&A 목록은 페이지 당 10건씩 조회되며 페이지는 10페이지씩 이루어진다. 검색조건은 작성자명, Q&A제목에 대해서 수행된다.

페이지 당 검색 범위를 변경하고자 하는 경우

context-properties.xml 파일의 pageUnit, pageSize를 변경한다.(단 해당 설정은 전체 공통서비스 기능에 영향을 미친다.)

Q&A목록조회						--선택하세요--		조회	등록
순번	질문제목	작성자	진행상태	조회수	작성일자				
1	축제문화에 대한 질문	박상수	접수대기	0	2009-04-29				
2	작성비밀번호 수정2	김인홍	완료	137	2009-04-13				
3	공문서 관리에 관하여	박정규	완료	13	2009-04-07				
						◀ ◁ 1 ▷ ▶ ▶▶			

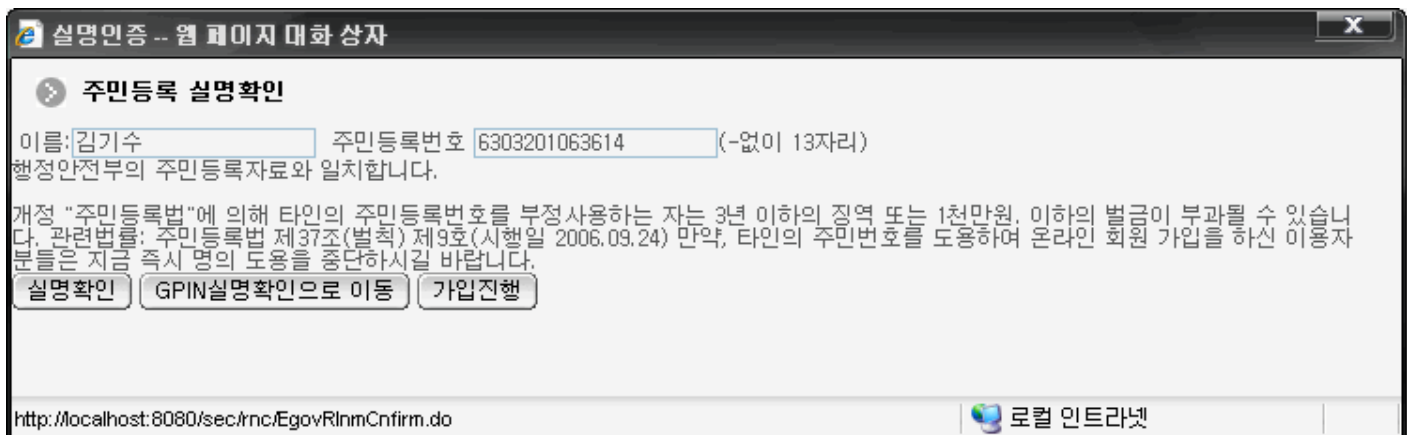
등록버튼 클릭 시 로그인 하지 않은 경우에는 로그인이나 실명확인 선택화면이 활성화 된다.



로그인선택시 아래와 같이 화면이 활성화 된다.



실명확인 선택 시 아래와 같은 화면이 활성화 된다



조회: Q&A를 조회하기 위해서는 상단의 검색조건을 선택 후 해당하는 검색문자를 입력 후 조회 버튼을 클릭한다.

등록: Q&A를 등록하기 위해서는 상단의 등록 버튼을 통해서 **Q&A등록** 화면으로 이동한다.

목록클릭: **Q&A상세조회** 화면으로 이동한다.

## Q&A상세조회

### 비즈니스 규칙

Q&A목록조회에서 목록 클릭 시 이동되는 화면으로 Q&A에 대한 상세정보를 보여준다.

### 관련코드

N/A

### 관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
상세조회	/uss/olh/qna/QnaDetailInquire.do	selectQnaListDetail	"QnaManageDAO.selectQnaListDetail"
삭제	/uss/olh/qna/QnaCnDelete.do	deleteQnaCn	"QnaManageDAO.deleteQnaCn"

Q&A 상세조회화면은 Q&A내역수정, Q&A내역삭제, Q&A목록조회를 할 수 있다.

**Q&A상세 조회**

작성자명	박정규
전화	011-212-1222
이메일	freehows@google.co.kr <input type="checkbox"/> 이메일답변여부
작성일자	2009-04-07
조회횟수	19
질의응답처리상태	접수대기
질문제목	공문서 관리에 관하여
질문내용	너무나 많은 문서로 인한 어려움이 많습니다..

수정 삭제 목록

수정 및 삭제 버튼 클릭 시 작성 비밀번호를 확인 후 Q&A 글을 수정 및 삭제 할 수 있도록 구성되어 있다.

작성비밀번호 확인 -- 웹 페이지 대화 상자

**작성 비밀번호 확인**

작성글 비밀번호 \*

확인 취소

http://localhost 로컬 인트라넷

수정: 수정버튼 클릭 시 Q&A를 수정할 수 있는 화면으로 이동한다.

삭제: 삭제버튼 클릭 시 삭제여부를 확인하는 메시지를 보여주고 삭제처리를 할 수 있다.

목록: **Q&A목록조회** 화면으로 이동한다.

## Q&A내역등록

### 비즈니스 규칙

Q&A에 관한 기본정보를 입력 저장처리한다. 입력명 우측의 빨간\* 표시는 반드시 입력해야할 항목을 표시한다.

### 관련코드

N/A

### 관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
등록화면	/uss/olh/qna/QnaCnRegistView.do	insertQnaCnView	
등록	/uss/olh/qna/QnaCnRegist.do	insertQnaCn	"QnaManageDAO.insertQnaCn"

**Q&A내용등록**

**작성자명 \***

박상수

**작성 비밀번호 \***

●

**전화번호 \***

031-1112-2121

**이메일**

egov@mopas.go.kr

☐ 이메일답변여부

**질문제목 \***

탈출 축제에 대한 문의

**질문내용 \***

기간이....

목록

저장

목록: Q&A목록조회 화면으로 이동한다.  
저장: 입력한 Q&A정보들이 저장 처리된다.

## Q&A내역수정

### 비즈니스 규칙

입력한 Q&A정보들을 저장 처리한다. 입력명 우측의 빨간\* 표시는 수정 시 반드시 입력해야 할 항목을 표시한다.

### 관련코드

N/A

### 관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
수정화면	/uss/olh/qna/QnaCnUpdtView.do	updateQnaCnView	"QnaManageDAO.selectQnaListDetail"
수정	/uss/olh/qna/QnaCnUpdt.do	updateQnaCn	"QnaManageDAO.updateQnaCn"



Q&A내용수정

작성자명 \*

박상수

작성 비밀번호 \*

전화번호 \*

031-1112-2121

이메일

egov@mopas.go.kr

☐

이메일답변여부

질문제목 \*

탈출미란.....

질문내용 \*

탈출의 정의?????????

수정

목록

수정: 수정 입력한 Q&A정보들이 저장 처리된다.  
목록: Q&A목록조회 화면으로 이동한다.

Q&A답변목록조회

비즈니스 규칙

관리자가 답변글을 관리하기 위한 기능으로 조회조건으로 목록조회를 할 수 있고, 등록버튼을 클릭하여 Q&A등록 화면으로 이동하여 Q&A를 등록 처리 할 수 있다.

관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
목록조회	/uss/olh/qnm/QnaAnswerListInquire.do	selectQnaAnswerList	"QnaManageDAO.selectQnaAnswerList",
			"QnaManageDAO.selectQnaAnswerListTotCnt"

Q&A 목록은 페이지 당 10건씩 조회되며 페이징은 10페이지씩 이루어진다. 검색조건은 작성자명, 진행상태에 대해서 수행된다. 페이지 당 검색 범위를 변경하고자 하는 경우 context-properties.xml 파일의 pageUnit, pageSize를 변경한다.(단 해당 설정은 전체 공통서비스 기능에 영향을 미친다.)

Q&A답변목록 조회

--선택하세요--

조회

순번	질문제목	작성자	진행상태	조회수	작성일자
1	탈출 축제에 대한 문의	박상수	접수대기	1	2009-04-29
2	공문서 관리에 관하여	박정규	접수대기	20	2009-04-07

◀

◁

1

▷

▶

조회: Q&A를 조회하기 위해서는 상단의 검색조건을 선택 후 해당하는 검색문자를 입력 후 조회 버튼을 클릭한다.  
목록클릭: Q&A상세조회 화면으로 이동한다.

## Q&A답변상세조회

### 비즈니스 규칙

관리자가 작성자정보 및 답변내용상세정보를 보여준다.

### 관련코드

N/A

### 관련화면 및 수행메뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
상세조회	/uss/olh/qnm/QnaAnswerDetailInquire.do	selectQnaAnswerListDetail	"QnaManageDAO.selectQnaListDetail"

Q&A답변상세조회화면은 Q&A내용답변수정, Q&A답변목록조회를 할 수 있다.

Q&A답변상세조회

작성자명

박정규

전화

011-212-1222

이메일

freehows@google.co.kr

☐ 이메일답변여부

작성일자

2009-04-07

조회횟수

20

진행처리상태

완료

질문제목

공문서 관리에 관하여

질문내용

너무나 많은 문서로 인한  
어려움이 많습니다..

답변내용

공사의 어려움

담당부서

문화체육과

답변일자

2009-04-29

답변자

박상수

전화번호

이메일

egov@mopas.go.kr

수정

목록

수정: 수정버튼 클릭 시 Q&A를 수정할 수 있는 화면으로 이동한다.

삭제: 삭제버튼 클릭 시 삭제여부를 확인하는 메시지를 보여주고 삭제처리를 할 수 있다.

목록: Q&A답변목록조회 화면으로 이동한다.



## Q&A내역답변수정

### 비즈니스 규칙

입력한 Q&A정보들을 저장 처리한다. 작성자 정보는 참고만 할 수 있고, 하단의 답변내용만 입력 가능하도록 구성되어 있습니다.

### 관련코드

Q&A관리에서 사용되는 코드 및 그에 따른 설정 값의 반영사항은 다음과 같다.

코드분류	코드분류명	코드ID	코드명
COM028	질의응답처리상태	1	접수대기
COM028	질의응답처리상태	2	접수
COM028	질의응답처리상태	3	완료

질의응답처리상태코드를 추가하여 사용 할 수 있다.

### 관련화면 및 수행메뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
수정화면	/uss/olh/qnm/QnaCnAnswerUpdtView.d	updateQnaCnAnswerView	
수정	/uss/olh/qnm/QnaCnAnswerUpdt.do	updateQnaCnAnswer	"QnaManageDAO.updateQnaCnAnswer"

**Q&A내용답변수정**

**작성자명 \***

박상수

**전화번호 \***

031 - 1112 - 2121

**이메일 \***

egov@mopas.go.kr

☐ 이메일답변여부

**질문제목 \***

탈출 축제에 대한 문의

**질문내용 \***

기간이....

**진행처리상태 \***

접수

**답변내용 \***

4월 25일부터 5월 초까지 진행 예정입니다..

수정

목록

수정: 수정 입력한 Q&A정보들이 저장 처리된다.

목록: **Q&A목록조회** 화면으로 이동한다.