# Change Management 개요

## 개요

Change Management는 프로젝트(또는 복수의 프로젝트)에서 개발자간의 커뮤니케이션을 돕고 체계적인 이슈(버그)를 관리하는 시스템을 의미한다.

## **Feature**

Change Management는 이슈를 체계적으로 관리하기 위해 스페이스관리, 이슈관리, 통계, 대시보드등 다양한 기능을 제공한다.

#### **Table of Contents**

- ■Change Management 개요
  - ■개요
  - Feature
  - Process

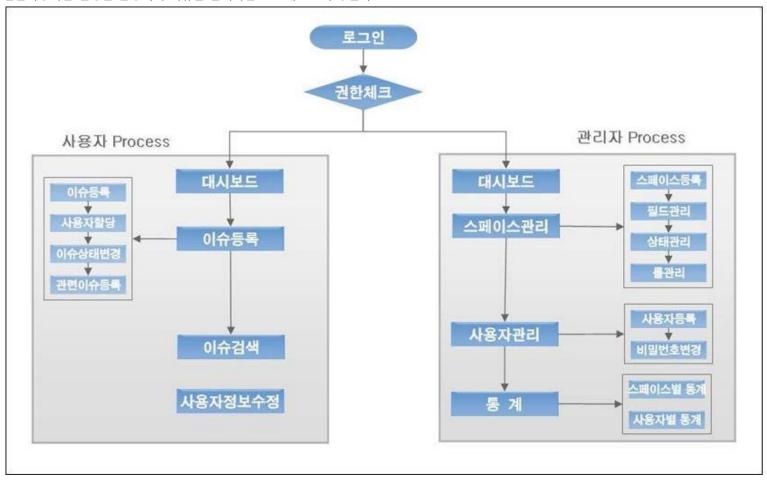
  - ■주요기능 ■관리자 기능 ■사용자 기능
  - ■설치 ■설치순서

  - ●환경설정 ■DBMS 설정파일 수정 ■lucene 설정파일 수정

Feature	설명
Easy to Install	별도의 Customizing이 필요 없이 제공된 war의 디플로이를 통한 간단한 설치메커니즘을 제공한다.
Eclipse Integration	이클립스의 형상연계 Plug-in과의 연계를 통해 커밋 시 이슈와 연계할 수 있고, 이슈를 조회할 수 있다.
E-Mail Integration	사용자등록, 이슈등록 및 상태 수정시에 할당된 담당자에게 해당 내용을 E-Mail로 전송할 수 있다.
Cross Referencing of Issues	등록된 이슈간에 상호 참조를 할 수 있으며, 이를 통해 연관된 이슈와의 통합이 가능하다.
Custom Fields / Status	스페이스의 효율적인 관리를 위해 스페이스의 필드와 이슈의 상태를 정의할 수 있다.
Detailed History View	등록된 이슈의 등록자, 담당자, 상태, 과거 변경내역을 조회할 수 있다.
Statistics	등록된 스페이스와 사용자별 통계를 통해 전체 이슈와 사용자의 진행상황을 한눈에 파악할 수 있다.
Search	다양한 검색조건(삭제된 이슈검색 포함)을 제공하여 빠른 시간에 원하는 이슈를 검색할 수 있다.
Dashboard	해당 사용자별로 자신에게 등록된 스페이스, 등록한 이슈, 할당된 이슈등을 한눈에 파악할 수 있다.
Administration Management	사용자관리, 스페이스 관리, 설정관리, 통계, 이슈관리등 강력한 관리기능을 제공한다.

## **Process**

Change Management는 관리자기능인 스페이스관리(필드, 상태)와 사용자관리등을 통해 이슈 관리 환경을 구성하고, 일반사용자는 설정된 환경에서 이슈를 관리하는 프로세스로 구성된다.



## 필드 관리

필드는 스페이스의 항목을 의미한다.

즉, 필드 관리는 스페이스에 사용자 정의필드를 등록하고 관리할 수 기능을 제공한다. 예를 들어, 이슈 관리하는 기본 항목(제목, 내용, 담당자, 등록자, 등록일시)외에 추가로 중요도와 우선순위 등을 관리하고 싶다면 필드관리에서 중요도와 우선순위를 추가하여 이슈를 등록할 때 중요도와 우선순위도 등록할 수 있다.

- 필드타입 : Priority(Drop Down), Severity(Drop Down), 선택박스(Drop Down List), 숫자(Decimal Number), 텍스트(Free Text Field),
  - 날짜(Date Field)
- 필드옵션: Priority, Severity, Drop Down List의 경우에는 옵션을 추가해야만하며, 옵션간의 우선순위 조정이 가능하다.
- 필드옵션:

### 상태 관리

상태는 이슈의 현재상태를 의미한다.

이슈의 등록, 할당, 해결, 삭제등의 상태를 임의로 추가하여 관리할 수 있다.

상태의 관리를 통해 이슈를 좀 더 체계적으로 관리할 수 있게 된다.

- 기본 상태 : NEW, OPEN, CLOSED
- 예상 상태 : ASSIGNED, SOLVED, REJECTED등의 상태를 등록하여 이슈를 좀 더 체계적으로 관리할 수 있다.

#### 롤 관리

롤은 스페이스에 할당된 사용자의 담당 역할을 의미한다.

스페이스에 할당된 사용자에게 롤을 부여하면 사용자는 등록된 롤을 기반으로 스페이스의 이슈를 관리할 수 있다. Change Management 에서는 롤을 등록하여 관리할 수 있는 기능을 제공한다.

- 기본 롤 : DEFAULT(스페이스 생성시 기본적으로 등록된 롤), ROLE\_ADMIN(스페이스 생성시 기본적으로 등록되는 관리자 롤)
- 예상 롤 : PROJECT MANAGER, ARCHITECT, MODELLER, PMO등의 롤을 등록하여 사용자의 롤을 구분할 수 있다.

## 주요기능

Change Management는 크게 스페이스관리, 이슈관리, 사용자관리, 설정관리를 할 수 있는 기능으로 구성되어 있다.

## 관리자 기능

메뉴(1Level)	메뉴(2Level)	설명
대시보드		해당 사용자별로 자신에게 등록된 스페이스, 등록한 이슈, 할당된 이슈등을 한눈에 파악할 수 있다.
개인정보수정		ID 및 이름을 제외한 개인정보를 수정할 수 있다.
스페이스관리	스페이스관리	스페이스를 구분하여 스페이스별로 이슈를 관리할 수 있도록 한다.
	필드관리	이슈의 효율적인 관리를 위해 스페이스별로 필드를 정의할 수 있다.
	롤관리	사용자의 권한을 의미하는 롤을 관리할 수 있다.
	상태관리	스페이스별로 이슈의 상태를 관리할 수 있다.
사용자관리		사용자 정보를 관리하고, 사용자의 스페이스별 롤을 관리할 수 있다.
이슈관리		스페이스별 이슈 및 이력을 관리하고, 관련이슈들을 참조하고, 메일을 보내는 기능을 제공한다.
이슈검색		다양한 검색조건(삭제된 이슈검색 포함)을 제공하여 빠른 시간에 원하는 이슈를 검색할 수 있다.
검색인덱싱		이슈 검색를 검색하기 위한 인덱스를 생성할 수 있다.
통계	스페이스별 통계	등록된 스페이스별 통계를 통해 전체 이슈와 사용자의 진행상황을 한눈에 파악할 수 있다.
	사용자별 통계	등록된 사용자별 통계를 통해 전체 이슈와 사용자의 진행상황을 한눈에 파악할 수 있다.
설정관리	메일 설정	메일 HOST 정보, 서버 ID,PW 등을 설정할 수 있다.
	SMS 설정	SMS HOST 정보, 서버 ID,PW 등을 설정할 수 있다.
	환경 설정	파일 업로드 경로, 인덱스 경로 설정를 설정할 수 있다.

## 사용자 기능

메뉴	설명
대시보드	해당 사용자별로 자신에게 등록된 스페이스, 등록한 이슈, 할당된 이슈등을 한눈에 파악할 수 있다.
개인정보수정	ID 및 이름을 제외한 개인정보를 수정할 수 있다.
이슈관리	스페이스별 이슈 및 이력을 관리하고, 관련이슈들을 참조하고, 메일을 보내는 기능을 제공한다.
이슈검색	다양한 검색조건(삭제된 이슈검색 포함)을 제공하여 빠른 시간에 원하는 이슈를 검색할 수 있다.

## 설치

Change Management는 Java 5.X 이상에서 실행되며, JDK 다운로드는 ♠http://www.java.com/download를 이용하면 된다. Change Management의 설치는 WAR file을 프로젝트 환경에 맞춰 설정파일을 변경하고, 프로젝트에 설치되어 있는 WAS 서버에 deploy를 하면된다.

## 설치순서

### WAR File을 deploy

- 1. WAR File을 다운로드 받는다.
  - URL: \$\text{\tin}\text{\tetx{\text{\text{\text{\text{\texi}\text{\text{\texi}\text{\text{\texi}\text{\text{\text{\texi}\text{\text{\text{\text{\text{\text{\texi}\text{\text{\texi}\text{\text{\text{\text{\text{\text{\tet
  - 메뉴 : [ 다운로드 > 개발환경 ]
  - 파일명 : egovframework-dev-isu.war
- 2. WAR File 압축을 해제한 후 설정파일을 수정한다.
  - DBMS별 어플리케이션 설정파일 수정
  - 검색엔진 lucene 설정파일 수정
- 3. WAR File을 WAS 서버에 deploy 한다.

## 테이블 생성

- 1. 테이블 생성 스크립트를 다운로드 받는다.
  - My SQL : issue\_mysql.script

Oracle : ♠ issue\_oracle.script
■ Altibase : ♠ issue\_altibase.script
■ Tibero : ♠ issue\_tibero.script

2. 스크립트를 실행하여 테이블을 생성한다.

#### 설치 완료 후 테스트

- 1. web-browser에서 '動http://domain:port/egovframework-dev-isu'를 연다.
- 2. 아이디: "admin", 비밀번호: "admin123"으로 로그인 하여 설치를 확인한다.

#### 환경설정을 수정

- 1. Change Management의 [설정관리 > 메일설정] 메뉴에서 메일발송 환경을 설정한다.
- 2. Change Management의 [설정관리 > SMS설정] 메뉴에서 SMS발송 환경을 설정한다.
- 3. Change Management의 [설정관리 > 환경설정] 메뉴에서 파일 업로드 경로와, 인덱스 생성결과 경로를 설정한다.

## 환경설정

### DBMS 설정파일 수정

#### [ My SQL DBMS ]

#### 1. context-hibernate.xml

경로: ₩egovframework-dev-isu\WEB-INF\config\spring\context-hibernate.xml

key="hibernate.dialect">org.hibernate.dialect.MySQLDialect

#### 2. context-datasource.xml

경로: ₩egovframework-dev-isu₩WEB-INF₩config₩spring₩context-datasource.xml url을 프로젝트 내 url에 맞게 변경한다.

#### 3. jtrac.hbm.xml

경로: ₩egovframework-dev-isu₩WEB-INF₩classes₩hibernate₩jtrac.hbm.xml 아래 file을 다운로드 하여 My <u>SQL</u> 버전으로 교체 ∰jtrac.hbm.xml

#### 4. issue\_mysql.script

아래 file을 다운로드 받아 오라클 DDL(issue\_mysql.script)로 테이블 생성 ★pissue\_mysql.script

My SQL의 경우 default로 설정되어 있어 1,2,3번 내용은 수정하지 않아도 적용 된다.

#### [ Oracle DBMS ]

#### 1. context-hibernate.xml

경로: ₩egovframework-dev-isu₩WEB-INF₩config₩spring₩context-hibernate.xml

#### 2. context-datasource.xml

경로: ₩egovframework-dev-isu₩WEB-INF₩config₩spring₩context-datasource.xml url을 프로젝트 내 url에 맞게 변경한다.

#### 3. jtrac.hbm.xml

경로: ₩egovframework-dev-isu₩WEB-INF₩classes₩hibernate₩jtrac.hbm.xml 아래 file을 다운로드 하여 Oracle 버전으로 교체 itrac.hbm.xml

## 4. issue\_oracle.script

아래 file을 다운로드 받아 Oracle DDL(issue\_oracle.script)로 테이블 생성 issue\_oracle.script

#### [ Altibase DBMS ]

#### 1. context-hibernate.xml

경로:₩egovframework-dev-isu₩WEB-INF₩config₩spring₩context-hibernate.xml

key="hibernate.dialect">org.hibernate.dialect.AltibaseDialect

#### 2. context-datasource.xml

경로: ₩egovframework-dev-isu₩WEB-INF₩config₩spring₩context-datasource.xml url을 프로젝트 내 url에 맞게 변경한다.

<property name="driverClassName" value="Altibase.jdbc.driver.AltibaseDriver"/>
cproperty name="url" value="jdbc:Altibase://192.168.200.22:1721/dev" />

#### 3. jtrac.hbm.xml

경로: ₩egovframework-dev-isu₩WEB-INF₩classes₩hibernate₩jtrac.hbm.xml 아래 file을 다운로드 하여 Altibase 버전으로 교체 itrac.hbm.xml

#### 4. issue altibase.script

아래 file을 다운로드 받아 Altibase DDL(issue\_altibase.script)로 테이블 생성 issue\_altibase.script

### [ Tibero DBMS ]

## 1. context-hibernate.xml

경로:₩egovframework-dev-isu₩WEB-INF₩config₩spring₩context-hibernate.xml

#### 2. context-datasource.xml

경로: ₩egovframework-dev-isu\WEB-INF\config\spring\context-datasource.xml url을 프로젝트 내 url에 맞게 변경한다.

### 3. jtrac.hbm.xml

경로: ₩egovframework-dev-isu₩WEB-INF₩classes₩hibernate₩jtrac.hbm.xml 아래 file을 다운로드 받아 Tibero 버전으로 교체

itrac.hbm.xml

### 4. issue\_tibero.script

아래 file을 다운로드 받아 Tibero DDL(issue\_tibero.script)로 테이블 생성
pissue\_tibero.script

## lucene 설정파일 수정

### 1. lucene index directory

WAR File이 배포되는 임의의 위치에 폴더를 생성한다.

#### 2. context-lucene.xml

경로 : ₩egovframework-dev-isu₩WEB-INF₩config₩spring₩context-lucene.xml 아래 location을 1번에서 생성된 절대 경로로 변경

#### ex) 절대경로로 변경한 경우