

개요

도움말 서비스는 응용 프로그램의 기능 사용에 관한 설명이나 지시 사항을 제공하고 응용 프로그램 사용에 필요한 정보 및 도움을 주는 기능을 제공한다.

도움말 서비스는 **HTML5**, **jQuery**와 함께 **jQM(jQuery Mobile)**을 바탕으로 개발된 모바일 공통 컴포넌트이다.

자세한 사항은 [모바일 실행환경 가이드](#)를 통해 안내되고 있다.

컴포넌트와 관련된 css로는 기본적으로 적용되는 **EgovMobile.css**와 함께 **egovBoard.css**, **ussCommon.css**가 사용된다. 또한 공통으로 지원하고 있는 jAlert가 사용되고 있으며, 아래와 같은 js 파일에 정의되어 있다.

- **EgovMobile.js**

지원대상

본 컴포넌트는 모바일 디바이스에서 사용 가능한 브라우저를 대상으로 개발 및 테스트를 완료하였으며 PC용 브라우저와 mobile용 브라우저의 HTML5, CSS3 에 대한 지원이 상이함으로 개발, 적용 시에 주의가 필요하다.

개발 및 테스트를 위해 갤럭시S2, 갤럭시S, 갤럭시탭, iPad2, iPhone4 등의 모바일 기기와 Android 기본 브라우저, Firefox, Safari, Opera Mobile 등의 모바일 브라우저를 사용하였다.

Android

테스트 디바이스로는 갤럭시S, 갤럭시S2, 갤럭시탭을 사용하였으며, 브라우저는 Android 기본 브라우저, Firefox(6.xx), Opera Mobile 브라우저를 사용하였다.

- Android OS 2.3 (GingerBread) : HTML5, CSS3 및 컴포넌트의 실행을 안정적으로 지원하였다.
- Android OS 2.1 (Eclair), 2.2 (Froyo) : HTML5, CSS3 지원이 부족하여 컴포넌트의 UI 구현이 원활하지 못하였다.

하지만, Opera Mobile의 경우에는 색상 및 이벤트 처리에 일부 문제가 발생하여 3종지원 브라우저 대상에서 제외되었다.

iOS

테스트 디바이스로는 iPhone4, iPad2를 사용하였다.

- iOS 4.2, 4.3 : 두 버전 모두 HTML5, CSS3를 비교적 원활하게 지원하였다.

기능흐름도

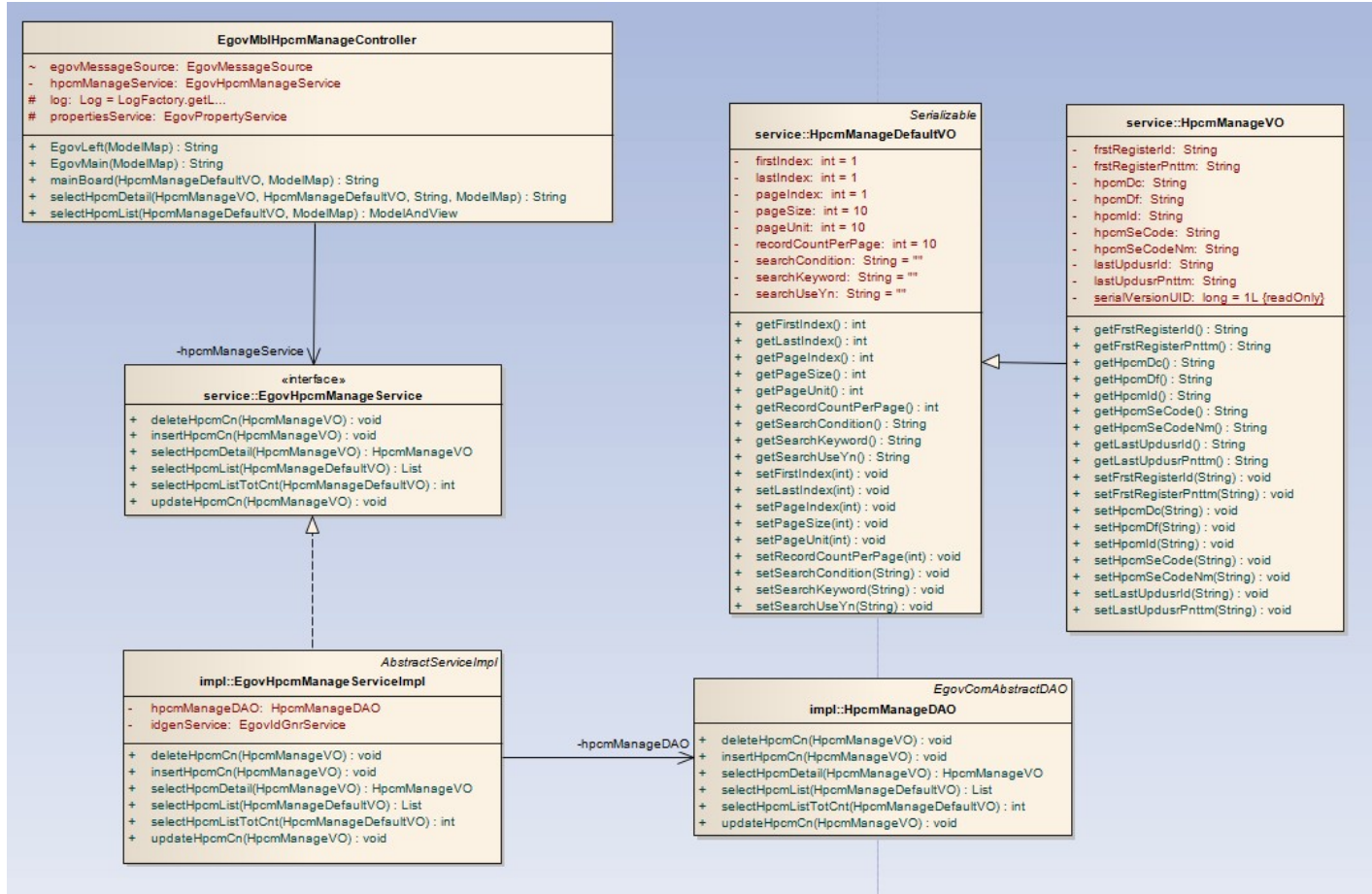


- 사용자 지원 - 도움말
 - 개요
 - 지원대상
 - 기능흐름도
 - 설명
 - 관련기능
 - 도움말목록조회
 - 도움말상세조회
 - 참고자료

설명

도움말 기능은 크게 **도움말목록조회**, **도움말상세조회** 기능으로 구성되어 있다.

클래스다이어그램



관련소스

유형	대상소스명	비고
Controller	egovframework.com.uss.olh.hpc.web.EgovHpcmManageController.java	도움말관리를 위한 컨트롤러 클래스
Controller	egovframework.mbl.com.uss.olh.hpc.web.EgovMblHpcmManageController.java	도움말관리를 위한 Mobile 컨트롤러 클래스
Service	egovframework.com.uss.olh.hpc.service.EgovHpcmManageService.java	도움말관리를 위한 서비스 인터페이스
ServiceImpl	egovframework.com.uss.olh.hpc.service.impl.EgovHpcmManageServiceImpl.java	도움말관리를 위한 서비스 구현 클래스
VO	egovframework.com.uss.olh.hpc.service.HpcmManageVO.java	도움말관리를 위한 VO 클래스
VO	egovframework.com.uss.olh.hpc.service.HpcmManageDefaultVO.java	도움말관리를 위한 SearchVO 클래스
DAO	egovframework.com.uss.olh.hpc.service.imp.HpcmManageDAO.java	도움말관리를 위한 데이터처리 클래스
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/hpc/EgovHpcmListInquire.jsp	도움말관리를 위한 목록조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/hpc/EgovHpcmDetailInquire.jsp	도움말관리를 위한 상세조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/hpc/EgovHpcmRegist.jsp	도움말관리를 위한 등록 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/hpc/EgovHpcmUpdt.jsp	도움말관리를 위한 수정 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/mbl/com/uss/olh/hpc/EgovHpcmListInquire.jsp	도움말 Mobile 목록조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/mbl/com/uss/olh/hpc/EgovHpcmDetailInquire.jsp	도움말 Mobile 상세조회 페이지
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olh/hpc/EgovHpcmManage_SQL.xml	도움말관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한 Query XML
Validator Rule XML	resources/egovframework/validator/validator-rules.xml	Validator Rule을 정의한 XML
Validator XML	resources/egovframework/validator/com/uss/olh/hpc/EgovHpcmManage_SQL.xml	도움말관리를 위한 Validator XML
Message properties	resources/egovframework/message/message-common_ko_KR.properties	도움말관리를 위한 Message properties
Idgen XML	resources/egovframework/spring/context-idgen.xml	도움말등록을 위한 Id생성 Idgen XML

관련테이블

테이블명	테이블명(영문)	비고
도움말정보	COMTNHPCMINFO	사이트 내에 기능사용에 대한 기능설명이나 절차설명 관리

도움말목록조회

비즈니스 규칙

일반사용자가 이미 등록된 도움말정보를 리스트 형태로 조회할 수 있다.
 목록을 클릭하여 도움말 상세조회 화면으로 이동할 수 있다.
 도움말정의를 검색조건으로 사용한다.

관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
조회	/uss/olh/hpc/HpcmListView.mdo	selectHpcmList	"HpcmManageDAO.selectHpcmList"
		selectHpcmListTotCnt	"HpcmManageDAO.selectHpcmListTotCnt"

도움말 목록은 페이지 당 10건씩 조회되며 페이지는 1페이지씩 이루어진다.



홈: 홈 화면으로 이동한다.

검색: 도움말을 조회하기 위해서는 상단의 검색조건을 선택하고 해당하는 검색문자를 입력 후 검색 버튼을 클릭한다.

목록 클릭: 도움말 상세조회 화면으로 이동한다.

도움말상세조회

비즈니스 규칙

도움말 목록조회 화면에서 목록 클릭시 이동되는 화면으로서 도움말에 대한 상세정보를 보여준다.
도움말상세조회 화면에서는 목록버튼을 클릭하여 도움말에 대한 목록을 조회 할 수 있다.

관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
목록	/uss/olh/hpc/HpcmDetailInquire.mdo	selectHpcmDetail	"HpcmManageDAO.selectHpcmDetail"



뒤로: 도움말 목록조회 화면으로 이동한다.
목록: 도움말 목록조회 화면으로 이동한다.

참고자료

- 도움말관리 참조(기존 웹 버전) : [도움말관리](#)
- 배포 및 테스트 관련 : [모바일 공통컴포넌트란](#) 및 [배포 패키지 구성안](#)