만족도조사

개요

게시판에 등록된 글에 대하여 만족도를 작성할 수 있는 기능을 제공한다. 만족도조사는 **게시판관리** 기능을 기반으로 운영된다.

■ 기능흐름

Table of Contents

- ▫만족도조사
 - ▪개요 ▪설명
 - = 0 ▪패키지 참조 관계
 - ■관련소스 ■클래스 다이어그램
 - 관련테이블 관련기능
 - ■만족도 목록조회 및 등록

•

■만족도 수정 및 삭제

기능명	기능 호름			
게시판관리	관리자 루가기능 로그인 선택 생성			
게시판사용	관리자 로그인 사용정보 -커뮤니티 등록 -동호회			
만족도조사		사용자 로그인 조회 등록		

설명

만족도조사가 가능한 게시판을 사용하기 위해서는 게시판관리를 통해 생성된 게시판에 추가 선택사항을 지정하여야 한다. 추가 선택사항은 댓글 관리 및 만족도조사가 선택가능하며, 한번 지정이 되면 수정 할 수 없다. 다만, 미설정된 기존 게시판의 경우 처음 설정은 가능하다. 추 가 선택사항을 사용하기 위해서는 기존 게시판생성관리 기능 및 게시판사용 기능의 수정이 선행되어야 한다.

패키지 참조 관계

만족도조사 패키지는 요소기술의 공통 패키지(cmm)와 게시판 패키지에 대해서 직접적인 함수적 참조 관계를 가진다. 하지만, 컴포넌트 배포 시 오류 없이 실행되기 위하여 패키지 간의 참조관계에 따라 포맷/계산/변환, 협업의 공통기능(com), 디자인템플릿, 시스템(sim), 달 력 패키지와 함께 배포 파일을 구성한다.

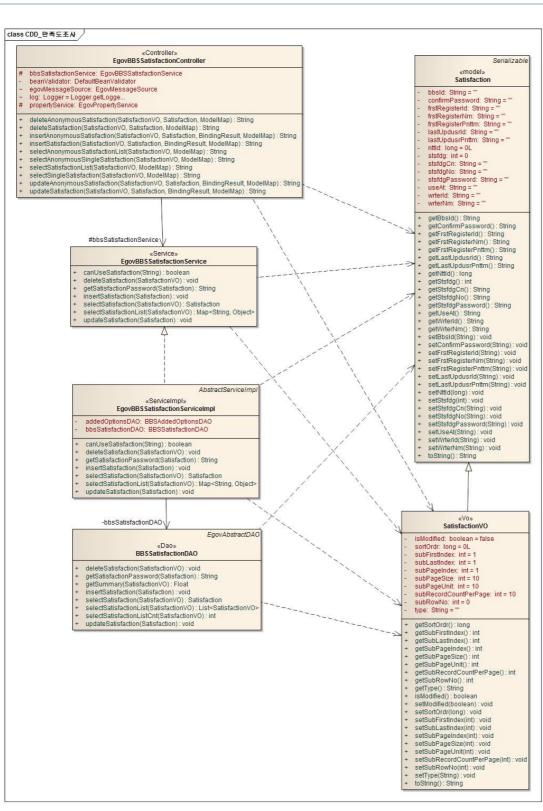
■ 패키지 간 참조 관계: 게시판, 커뮤니티, 동호회 Package Dependency

관련소스

유형	대상소스	비고
Controller	egovframework.com.cop.stf.web.EgovBBSSatisfactionController.java	만족도조사를 위한 컨트롤러 클래스
Service	egovframework.com.cop.stf.service.EgovBBSSatisfactionService.java	만족도조사를 위한 서비스 인 터페이스
ServiceImpl	egovframework.com.cop.stf.service.impl.EgovBBSSatisfactionServiceImpl.java	만족도조사를 위한 서비스 구 현 클래스
Model	egovframework.com.cop.bbs.service.Satisfaction.java	만족도조사를 위한 모델 클래 스
VO	egovframework.com.cop.bbs.service.SatisfactionVO.java	만족도조사를 위한 VO 클래 스
DAO	egovframework.com.cop.stf.service.impl.BBSSatisfactionDAO.java	만족도조사를 위한 데이터처 리 클래스
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/cop/stf/EgovSatisfactionList.jsp	만족도조사를 위한 jsp페이지
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/cop/stf/EgovBBSSatisfaction_SQL_Mysql.xml	만족도조사를 위한 MySQL용 Query <u>XML</u> 파일

Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/cop/stf/EgovBBSSatisfaction_SQL_Oracle.xml	만족도조사를 위한 Oracle용 Query <u>XML</u> 파일
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/cop/stf/EgovBBSSatisfaction_SQL_Tibero.xml	만족도조사를 위한 Tibero용 Query <u>XML</u> 파일
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/cop/stf/EgovBBSSatisfaction_SQL_Altibase.xml	만족도조사를 위한 Altibase 용 Query <u>XML</u> 파일
Validator Rule XML	resources/egovframework/validator/validator-rules.xml	Validator Rule을 정의한 XML
Message properties	resources/egovframework/message/com/message-common_ko_KR.properties	만족도조사를 위한 Message properties

클래스 다이어그램



관련테이블

테이브며	테이블명(영문)	비고
네이르ㅇ	네이크 6(6판)	-1-E
만족도	COMTNSTSFDG	만족도조사 정보를 관리한다.

관련기능

만족도조사 **만족도 목록조회 및 등록, 만족도 수정 및 삭제** 기능으로 구분되어 있다.

만족도 목록조회 및 등록

비즈니스 규칙

만족도조사가 설정된 게시판의 게시물에 대한 만족도 목록의 조회한다. 만족도에 대한 전체 평균은 상단에 표시가 된다. (tooltip으로 평균값 표시)

관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
목록조회	/cop/stf/selectSatisfactionList.do	selectSatisfactionList	${\tt "BBSSatis faction DAO}. select Satisfaction List",$
			${\tt "BBSSatis faction DAO. select Satis faction List Cnt"}$
등록	/cop/stf/insertSatisfaction.do	insertSatisfaction	"BBSSatisfactionDAO.insertSatisfaction"

만족도 목록은 페이지당 10건씩 조회되며 페이징은 10페이지씩 이루어진다. 페이지당 검색 범위를 변경하고자 하는 경우 context-properties.xml 파일의 pageUnit, pageSize를 변경한다.(단 해당 설정은 전체 공 통서비스 기능에 영향을 미친다.)

🚱 자료실 - 글조회



만족도등록: 입력한 만족도 정보를 저장 처리한다. 만족도초기화: 폼에 입력한 만족도 정보를 초기화한다.

만족도 수정 및 삭제

비즈니스 규칙

만족도조사가 설정된 게시판의 게시물에 대한 만족도를 수정 및 삭제할 수 있는 기능을 제공한다.

관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
수정화면	/cop/stf/selectSingleSatisfaction.do	selectSingleSatisfaction	
수정	/cop/stf/updateSatisfaction.do	updateSatisfaction	${\tt "BBSSatis faction DAO. update Satis faction"}$
삭제	/cop/stf/deleteSatisfaction.do	deleteSatisfaction	${\tt "BBSSatis faction DAO. delete Satis faction"}$

🔕 자료실 - 글조회

제목	만족도 조사				
작성자	TEST2	작성시간	2009-10-26	조회수	1
글내용	만족도 조사를 실시합니 감사합니다.	다.			
	1개 (전체: ★★★	**)			
길동 2009-10-26 ★★☆☆ 만족합	19:18:33 니다.			수정 삭제	
		1			
작성지			ر د د د د د د د د د د د د د د د د د د د		
만족도	* <u>C</u> ***** 내용 만족합니다.	<u>C</u> ****	★★☆☆ ★★☆☆ ★★☆☆ ★★☆☆ ★★☆☆ ★★☆☆ ★★☆☆ ★★☆☆ ★★☆☆ ★★☆☆ ★★☆☆ ★★☆☆ ★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★☆☆ ★★★☆☆ ★★★☆☆ ★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★☆☆ ★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆ ★★★★☆☆ ★★★★★☆ ★★★★★☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆ ★★★★☆ ★★★★☆ ★★★★☆☆ ★★★★☆ ★★★★☆ ★★★★☆ ★★★★★★★★	C ★★☆☆☆ (<u>*</u> ★☆☆☆☆
		[만족도수정]	<u> </u>		
	(42	정 삭제 답글작성	성 목록 스크랩		

만족도수정: 수정된 만족도 정보를 저장 처리한다. 만족도초기화: 폼에 입력한 만족도 정보를 초기화한다.