

개요	▪ 시스템관리 - 장애처리결과관리 ▪ 개요 ▪ 설명 ▪ 관련화면 및 수행메뉴얼
----	--

장애처리결과관리는 시스템 장애발생 시 장애조치내역을 등록하고 처리결과를 조회하는 기능을 제공한다.

설명

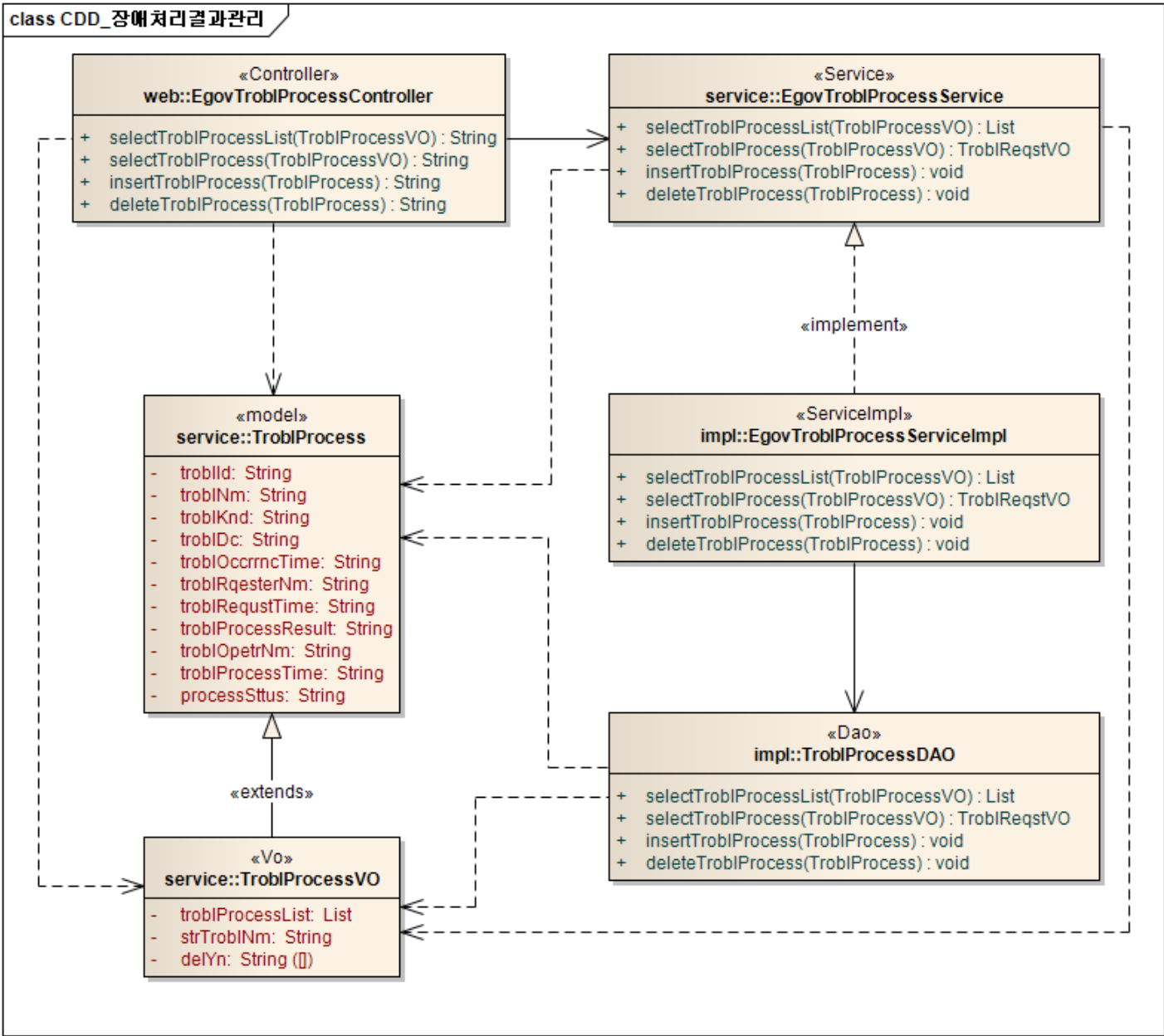
- 장애처리결과관리는 장애처리결과 정보를 관리하기 위한 목적으로 장애신청 정보의 등록, 수정, 삭제, 조회, 목록조회 의 기능을 수반한다.

① 장애처리목록조회 : 장애처리로 정의된 정보를 최근 등록 순서대로 조회하고, 그 결과 목록을 화면에 반영한다.
② 장애처리결과등록 : 장애처리결과정보를 등록하고, 등록 결과를 조회한다.

관련소스

유형	대상소스명	비고
Controller	egovframework.com.sym.tbm.tbp.web.EgovTroblProcessController.java	장애처리결과정보 관리를 위한 controller 클래스
Service	egovframework.com.sym.tbm.tbp.service.EgovTroblProcessService.java	장애처리결과정보 관리를 위한 Service Interface
ServiceImpl	egovframework.com.sym.tbm.tbp.service.impl.EgovTroblProcessServiceImpl.java	장애처리결과정보 관리를 위한 서비스 구현 클래스
DAO	egovframework.com.sym.tbm.tbp.service.impl.TroblProcessDAO.java	장애처리결과정보 관리를 위한 데이터처리 클래스
Model	egovframework.com.sym.tbm.tbp.service.TroblProcess.java	장애처리결과정보 관리를 위한 Model 클래스
VO	egovframework.com.sym.tbm.tbp.service.TroblProcessVO.java	장애처리결과정보 관리를 위한 VO 클래스
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/sym/tbm/tbp/EgovTroblProcessList.jsp	장애처리결과정보 목록조회를 위한 jsp페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/sym/tbm/tbp/EgovTroblProcessRegist.jsp	장애처리결과정보 등록을 위한 jsp페이지
XML	/egovframework/sqlmap/com/sym/tbm/tbp/EgovTroblProcess_*.xml	장애처리결과정보 QUERY XML

클래스 다이어그램



관련테이블

테이블명	테이블명(영문)	비고
장애정보	COMTNTROBLINFO	시스템 장애발생 시 장애내역에 대한 정보를 관리한다.

장애처리 목록조회

Action	URL	Controller method	QueryID
조회	/sym/tbm/tbp/selectTroblProcessList.do	selectTroblProcessList	"troblProcessDAO.selectTroblProcessList"
			"troblProcessDAO.selectTroblProcessListTotCnt"

장애처리 목록은 페이지당 10건씩 조회되며 페이지는 10페이지씩 이루어진다. 검색조건은 장애명에 대해서 수행된다.

🔍 장애처리 관리

장애명 :

조회

장애ID	장애명	장애종류	장애발생시간	등록자	처리상태
TBM_00000000000000045	화재	화재	2010-09-23 00:00:00	홍길동	요청
TBM_00000000000000044	홀수 장애	홀수	2010-09-21 00:00:00	홍길동	요청
TBM_00000000000000043	서비스 장애	어플리케이션 장애	2010-09-28 02:00:00	홍길동	요청
TBM_00000000000000041	모니터링장애	모니터링 장애	2010-09-13 00:00:00	홍길동	요청
TBM_00000000000000019	정전으로 인한 시스템 장애	정전	2010-09-10 03:59:02	홍길동	요청
TBM_00000000000000015	랜선 절단	하드웨어 장애	2010-09-02 10:00:00	홍길동	완료
TBM_00000000000000014	네트워크 다운	네트워크 장애	2010-09-03 08:44:08	홍길동	완료
TBM_00000000000000013	디스크 Full	네트워크 장애	2010-09-02 04:00:00	홍길동	요청

조회 : 기 등록된 장애처리대상 목록을 조회한다.
등록 : 장애처리결과를 등록하기 위해서는 장애ID를 선택하여 **장애처리결과 등록** 화면으로 이동한다.

장애처리결과 등록

Action	URL	Controller method	QueryID
등록	/sym/tbm/tbp/addTroblProcess.do	insertTroblProcess	"troblProcessDAO.insertTroblProcess"
삭제	/sym/tbm/tbp/removeTroblProcess.do	deleteTroblProcess	"troblProcessDAO.deleteTroblProcess"

장애처리결과의 속성정보를 입력한 뒤 등록하거나 삭제한다.

☞ 장애처리결과 등록

장애ID *	TBM_00000000000000013
장애명 *	디스크 Full
장애종류 *	네트워크 장애
장애설명 *	디스크 Full
장애발생시간 *	2010-09-02 04:00:00
장애등록자 *	홍길동
장애요청시간 *	2010-09-02 10:00:00
처리상태 *	요청

처리결과 *	<div></div>
처리시간 *	<div></div>  00 시 00 분 00 초
처리자 *	<div></div>

등록

삭제

목록

등록 : 장애처리결과를 등록하기 위해서는 장애처리결과 속성을 입력한 뒤 하단의 **등록 버튼**을 통해서 장애처리결과를 등록한다.

삭제 : 기 등록된 장애처리결과를 삭제하기 위해서는 하단의 **삭제 버튼**을 통해서 장애처리결과를 삭제한다.

목록 : 장애처리 목록조회 화면으로 이동한다.