사용자 지원 - 온라인매뉴얼

개요

온라인 매뉴얼 서비스는 사용자에게 등록된 응용 프로그램의 온라인 매뉴얼을 조회하는 기능을 제 공하다.

온라인 매뉴얼 서비스는 HTML5, jQuery와 함께 jQM(jQuery Mobile)을 바탕으로 개발된 모바일 공통 컴포넌트이다.

자세한 사항은 ♥ 모바일 실행환경 가이드를 통해 안내되고 있다.

컴포넌트와 관련된 css로는 기본적으로 적용되는 EgovMobile.css와 함께 egovBoard.css, ussCommon.css가 사용된다. 또한 공통으로 지원하고 있는 jAlert가 사용되고 있으며, 아래와 같은 js 파일에 정의되어 있다.

EgovMobile.js

지원대상

본 컴포넌트는 모바일 디바이스에서 사용 가능한 브라우저를 대상으로 개발 및 테스트를 완료하였으며 PC용 브라우저와 mobile용 브라우저의 HTML5, CSS3 에 대한 지원이 상이함으로 개발, 적용 시에 주의가 필요하다.

개발 및 테스트를 위해 갤럭시S2, 갤럭시S, 갤럭시탭, iPad2, iPhone4 등의 모바일 기기와 Android 기본 브라우저, Firefox, Safari, Opera Mobile 등의 모바일 브라우저를 사용하였다.

Android

테스트 디바이스로는 갤럭시S, 갤럭시S2, 갤럭시탭을 사용하였으며, 브라우저는 Android 기본 브라우저, Firefox(6.xx), Opera Mobile 브라우저를 사용하였다.

- Android OS 2.3 (GingerBread) : HTML5, CSS3 및 컴포넌트의 실행을 안정적으로 지원하였다.
- Android OS 2.1 (Eclair), 2.2 (Froyo): HTML5, CSS3 지원이 부족하여 컴포넌트의 UI 구현이 원할하지 못하였다.

하지만, Opera Mobile의 경우에는 색상 및 이벤트 처리에 일부 문제가 발생하여 3종지원 브라우저 대상에서 제외되었다.

iOS

테스트 디바이스로는 iPhone4, iPad2를 사용하였다.

■ iOS 4.2, 4.3 : 두 버전 모두 HTML5, CSS3를 비교적 원활하게 지원하였다.

기능 흐름도

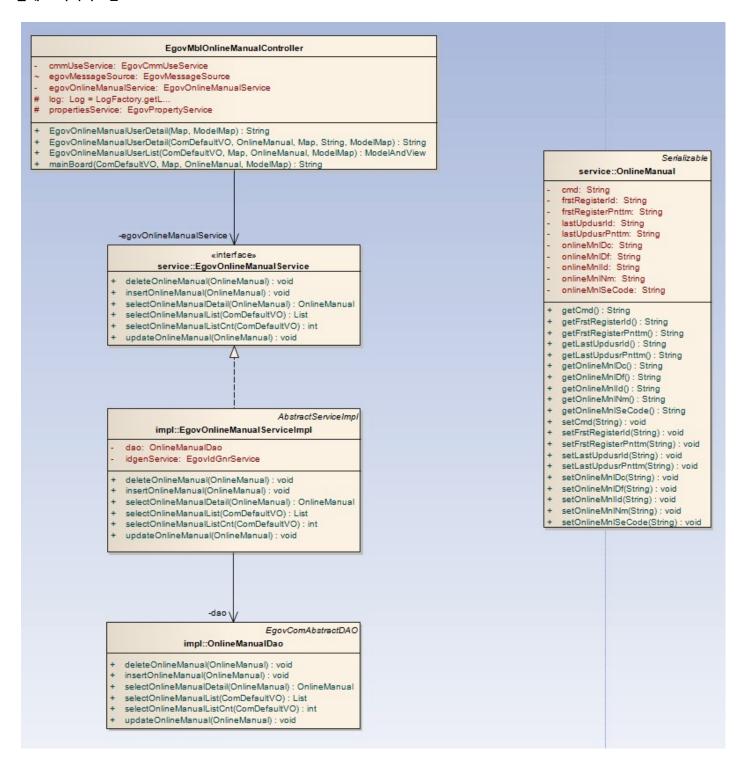
기능명	기능 흐름
온라인매뉴얼 (서비스 사용자)	사용자 로그인 목록조회 상세조회

Table of Contents

- •사용자 지원 온라인매뉴얼
 - -개요
 - .. ■지원대상
 - ■기능 흐름도
 - ■설명
 - ■관련기능
 - ■온라인매뉴얼 목록조회
 - -온라인매뉴얼 상세조회
 - ■참고자료

온라인매뉴얼 기능은 크게 온라인매뉴얼 목록조회, 온라인매뉴얼 상세조회 기능으로 구성되어 있다.

클래스 다이어그램



관련소스

유형	대상소스명	비고
Controller	egovframework.com.uss.olh.omm.web.EgovOnlineManualController.java	온라인매뉴얼관리 Controller Class
Controller	egov framework.mbl.com.uss.olh.omm.web.Egov Mbl Online Manual Controller.java	온라인매뉴얼관리 Mobile Controller Class
Service	egovframework.com.uss.olh.omm.service.EgovOnlineManualService.java	온라인매뉴얼관리 Service Class
VO	egovframework.com.uss.olh.omm.service.OnlineManualVO.java	온라인매뉴얼관리 VO Class
VO	egovframework.com.cmm.ComDefaultVO.java	검색 VO Class
ServiceImpl	egovframework.com.uss.olh.omm.service.impl.EgovOnlineManualServiceImpl.java	온라인매뉴얼관리 ServiceImpl Class
DAO	egov framework.com.uss.olh.omm.service.impl.OnlineManualDao.java	온라인매뉴얼관리 Dao Class
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/omm/EgovOnlineManualList.jsp	온라인매뉴얼관리 목록조 회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/omm/EgovOnlineManualRegist.jsp	온라인매뉴얼관리 등록 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/omm/EgovOnlineManualModify.jsp	온라인매뉴얼관리 수정 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/omm/EgovOnlineManualDetail.jsp	온라인매뉴얼관리 상세조 회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/mbl/com/uss/olh/omm/EgovOnlineManualList.jsp	온라인매뉴얼관리 Mobile 목록조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/mbl/com/uss/olh/omm/EgovOnlineManualDetail.jsp	온라인매뉴얼관리 Mobile 상세조회 페이지
QUERY XML	/egovframework/sqlmap/com/uss/olh/omm/EgovOnlineManual.xml	온라인매뉴얼관리 QUERY XML
Validator Rule XML	resources/egovframework/validator/validator-rules.xml	Validator Rule을 정의한 XML
Validator XML	resources/egovframework/validator/com/uss/olh/omm/EgovOnlineManual.xml	온라인매뉴얼관리 Validator <u>XML</u>
Message properties	resources/egovframework/message/message-common_ko_KR.properties	온라인매뉴얼관리 Message properties
Idgen XML	resources/egovframework/spring/context-idgen.xml	온라인매뉴얼관리 Id생성 Idgen <u>XML</u>

관련코드

코드분류	코드분류명	코드ID	코드명
COM041	온라인매뉴얼구분	001	절차설명
COM041	온라인매뉴얼구분	002	기능설명
COM041	온라인매뉴얼구분	003	기타설명

ID Generation

■ ID Generation Service를 활용하기 위해서 Sequence 저장테이블인 COMTECOPSEQ에 SRCHWRD_ID 항목을 추가해야 한다.

관련테이블

테이블명	테이블명(영문)	비고	
온라인매뉴얼관리	COMTNONLINEMANUAL	온라인매뉴얼을	관리한다.

온라인매뉴얼 목록조회

비즈니스 규칙

온라인매뉴얼명, 온라인매뉴얼 구분, 등록자, 등록일자로 구성된 온라인매뉴얼 정보를 일반사용자가 리스트 형태로 조회 할 수 있다. 온라인매뉴얼명, 온라인매뉴얼정의, 온라인매뉴얼설명을 검색조건으로 사용한다.

관련코드

N/A

관련화면 및 수행얼매뉴

Action	URL	Controller method	QueryID
조회	/uss/olh/omm/listOnlineManualView.mdo	EgovOnlineManualUserList	"Online Manual.select Online Manual"
목록	/uss/olh/omm/detailOnlineManual.mdo	EgovOnlineManualDetail	"Online Manual.select Online Manual Detail"





홈: 홈 화면으로 이동한다.

검색: 온라인매뉴얼을 조회하기 위해서는 상단의 검색조건을 선택하고 해당하는 검색문자를 입력 후 검색 버튼을 클릭한다. 목록 클릭: **온라인매뉴얼 상세조회** 화면으로 이동한다.

온라인매뉴얼 상세조회

비즈니스 규칙

온라인매뉴얼 목록조회 화면에서 목록 클릭시 이동되는 화면으로서 온라인매뉴얼에 대한 상세정보를 보여준다. 온라인매뉴얼 상세조회 화면에서는 목록버튼을 클릭하여 온라인매뉴얼에 대한 목록을 조회 할 수 있다.

관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
목록	/uss/olh/omm/setOnlineManual.mdo	EgovOnline Manual User Detail	



뒤로: **온라인매뉴얼 목록조회** 화면으로 이동한다. 목록: **온라인매뉴얼 목록조회** 화면으로 이동한다.

참고자료

- 온라인 매뉴얼관리 참조(기존 웹 버전) : 온라인매뉴얼관리
- 온라인 매뉴얼 참조(기존 웹 버전) : 온라인매뉴얼
- 배포 및 테스트 관련:모바일 공통컴포넌트란 및 배포 패키지 구성안