상담관리

Table of Contents

- 상담관리
  - 개요
  - 설명
    - 패키지 참조 관계
    - 관련소스
    - 클래스다이어그램
    - ID Generation
    - 관련테이블
  - 관련기능
    - 상담목록조회
    - 상담상세조회
    - 상담내역등록
    - 상담내역수정
    - 상담답변목록조회
    - 상담답변상세조회
    - 상담내역답변수정

개요

상담 내역 및 조치처리 관리기능으로 일반사용자가 상담내역을 등록하는 기능 및 관리자가 답변 글을 등록하는 기능으로 구성되어 있다

- 기능흐름

설명

패키지 참조 관계

상담관리 패키지는 요소기술의 공통 패키지(cmm)와 시스템 패키지(sim)에 대해서만 직접적인 함수적 참조 관계를 가진다. 하지만, 컴포넌트 배포 시 오류 없이 실행되기 위하여 패키지 간의 참조관계에 따라 포맷/날짜/계산 패키지와 함께 배포 파일을 구성한다.

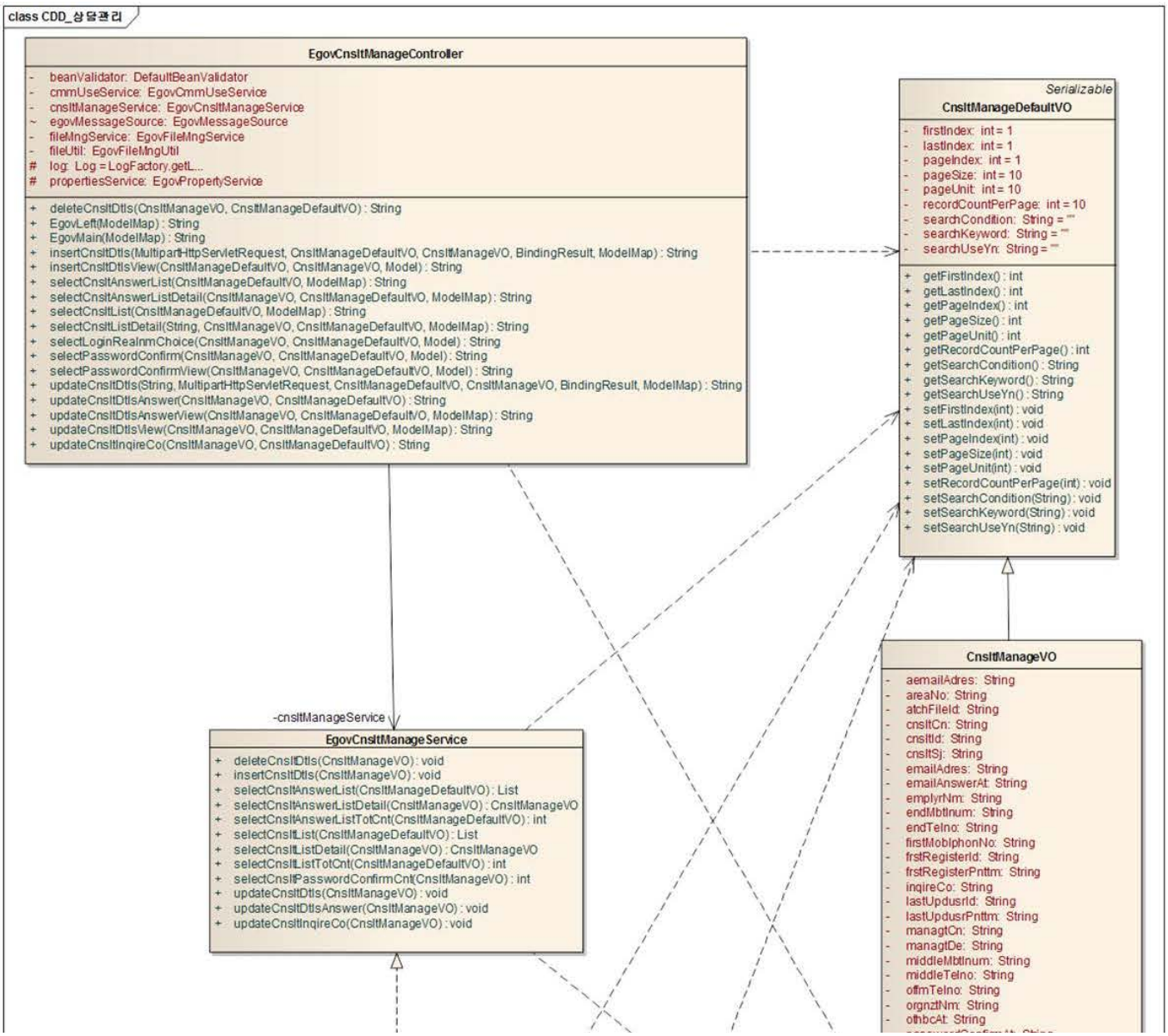
- 패키지 간 참조 관계 : 사용자지원 Package Dependency

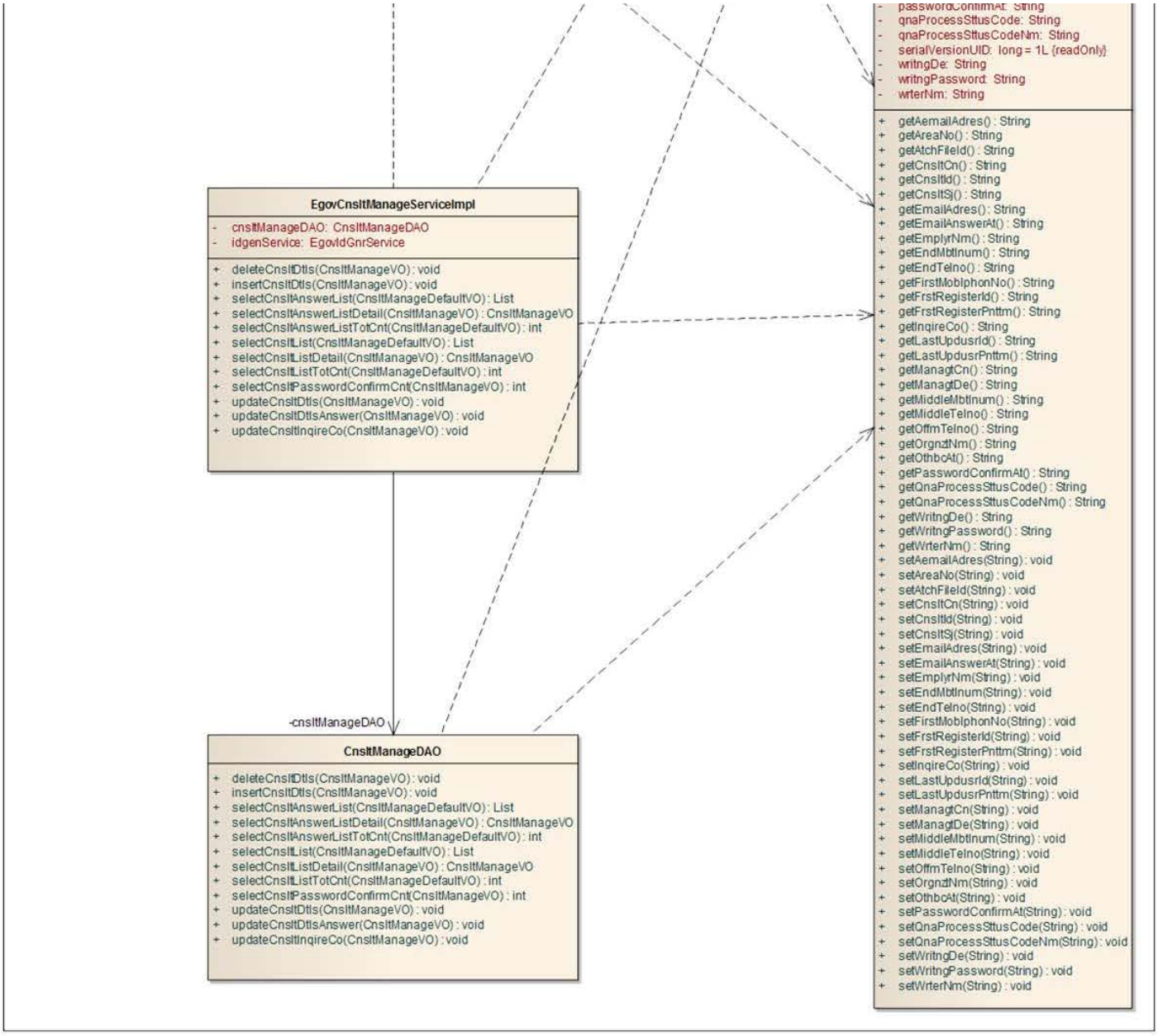
관련소스

유형	대상소스명	비고
Controller	egovframework.com.uss.olp.cns.web.EgovCnsltManageController.java	상담관리를 위한 컨트롤러 클래스
Service	egovframework.com.uss.olp.cns.service.EgovCnsltManageService.java	상담관리를 위한 서비스 인터페이스
ServiceImpl	egovframework.com.uss.olp.cns.service.impl.EgovCnsltManageServiceImpl.java	상담관리를 위한 서비스 구현 클래스
VO	egovframework.com.uss.olp.cns.service.CnsltManageVO.java	상담관리를 위한 VO 클래스
VO	egovframework.com.uss.olp.cns.service.CnsltManageDefaultVO.java	상담관리를 위한 SearchVO 클래스
DAO	egovframework.com.uss.olp.cns.service.imp.CnsltManageDAO.java	상담 관리를 위한 데이터처리 클래스
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olp/cns/EgovCnsltListInqire.jsp	상담관리를 위한 목록조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olp/cns/EgovCnsltDetailInqire.jsp	상담관리를 위한 상세조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olp/cns/EgovCnsltDtlsRegist.jsp	상담관리를 위한 등록 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olp/cns/EgovCnsltDtlsUpdt.jsp	상담관리를 위한 수정 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olp/cns/EgovCnsltAnswerListInqire.jsp	상담관리를 위한 답변 목록조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olp/cns/EgovCnsltAnswerDetailInqire.jsp	상담관리를 위한 답변 상세조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olp/cns/EgovCnsltDtlsAnswerRegist.jsp	상담관리를 위한 답변 등록 페이지
		상담관리를 위한 답변

JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olp/cns/EgovCnsltDtlsAnswerUpdt.jsp	수정 페이지
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olp/cns/EgovCnsltManage_SQL_Mysql.xml	상담관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한 MySQL용 Query XML
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olp/cns/EgovCnsltManage_SQL_Oracle.xml	상담관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한 Oracle용 Query XML
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olp/cns/EgovCnsltManage_SQL_Tibero.xml	상담관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한 Tibero용 Query XML
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olp/cns/EgovCnsltManage_SQL_Altibase.xml	상담관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한 Altibase용 Query XML
Validator Rule XML	resources/egovframework/validator/validator-rules.xml	Validator Rule을 정의한 XML
Validator XML	resources/egovframework/validator/com/uss/olp/cns/EgovCnsltManage.xml	상담관리를 위한 Validator XML
Message properties	resources/egovframework/message/com/message-common_ko_KR.properties	상담관리를 위한 Message properties
Idgen XML	resources/egovframework/spring/context-idgen.xml	상담등록을 위한 Id생성 Idgen XML

클래스다이어그램





ID Generation

ID Generation 관련 DDL 및 DML

- ID Generation Service를 활용하기 위해서 Sequence 저장테이블인 COMTECOPSEQ에 **CNSLT_ID** 항목을 추가해야 한다.

```
CREATE TABLE COMTECOPSEQ ( table_name varchar(16) NOT NULL,
                next_id DECIMAL(30) NOT NULL,
                PRIMARY KEY (table_name));

INSERT INTO COMTECOPSEQ VALUES('CNSLT_ID','0');
```

ID Generation 환경설정(context-idgen.xml)

```
        <bean name="egovCnsltManageIdGnrService"
                class="egovframework.rte.fdl.idgnr.impl.EgovTableIdGnrService"
                destroy-method="destroy">
                <property name="dataSource" ref="egov.dataSource" />
                <property name="strategy"   ref="cnsltManageStrategy" />
                <property name="blockSize"        value="10"/>
                <property name="table"                value="COMTECOPSEQ"/>
                <property name="tableName"        value="CNSLT_ID"/>
        </bean>

        <bean name="cnsltManageStrategy"
                class="egovframework.rte.fdl.idgnr.impl.strategy.EgovIdGnrStrategyImpl">
                <property name="prefix" value="CNSLT_" />
                <property name="cipers" value="14" />
                <property name="fillChar" value="0" />
        </bean>
```

관련테이블

테이블명	테이블명(영문)	비고
상담내역	COMTNCNSLTLIST	상담내용 및 조치처리내용(조치내용,조치일자)을 관리한다.

관련기능

상담관리기능은 크게 일반사용자가 사용하는 **상담목록조회**, **상담상세조회**, **상담내역등록**, **상담내역수정** 기능 및 관리자가 사용하는 **상담답변목록조회**, **상담답변상세조회**, **상담내역답변수정** 기능으로 분류된다.

상담목록조회

비즈니스 규칙

조회조건으로 목록조회를 할 수 있고, 등록버튼을 클릭하여 상담등록 화면으로 이동하여 상담를 등록 처리 할 수 있다.

관련코드

N/A

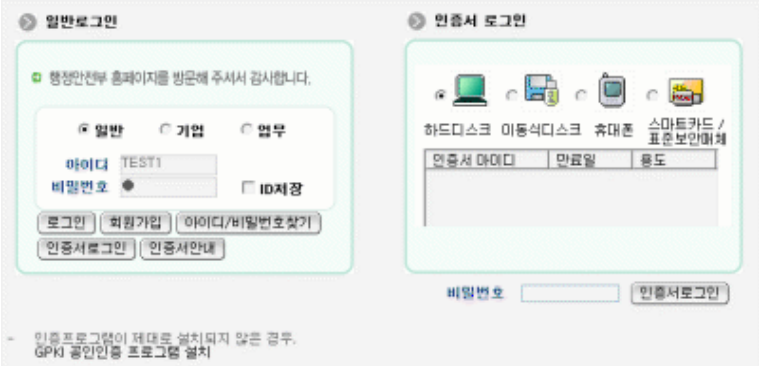
관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
목록조회	/uss/olp/cns/CnsltListInqire.do	selectCnsltList	"CnsltManageDAO.selectCnsltList",
	/uss/olp/cns/CnsltListInqire.do	selectCnsltListTotCnt	"CnsltManageDAO.selectCnsltListTotCnt"

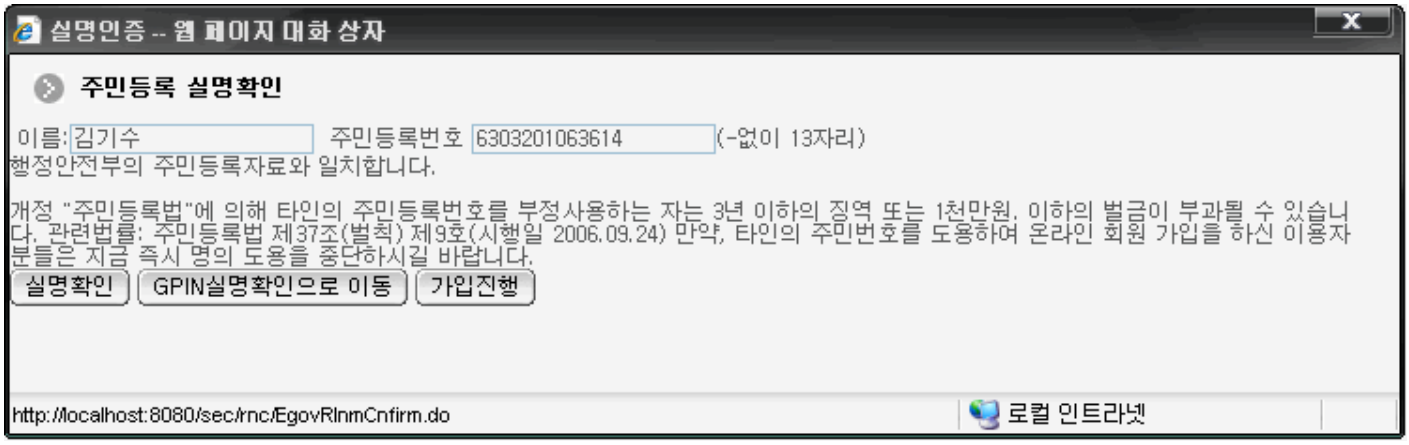
상담 목록은 페이지 당 10건씩 조회되며 페이징은 10페이지씩 이루어진다. 검색조건은 작성자명, 상담제목에 대해서 수행된다.
페이지 당 검색 범위를 변경하고자 하는 경우
context-properties.xml 파일의 pageUnit, pageSize를 변경한다.(단 해당 설정은 전체 공통서비스 기능에 영향을 미친다.)

등록버튼 클릭 시 로그인 하지 않은 경우에는 로그인이나 실명확인 선택화면이 활성화 된다.

로그인선택시 아래와 같이 화면이 활성화 된다.



실명확인 선택 시 아래와 같은 화면이 활성화 된다



조회: 상담를 조회하기 위해서는 상단의 검색조건을 선택 후 해당하는 검색문자를 입력 후 조회 버튼을 클릭한다.
등록: 상담를 등록하기 위해서는 상단의 등록 버튼을 통해서 **상담등록** 화면으로 이동한다.
목록클릭: **상담상세조회** 화면으로 이동한다.

상담상세조회

비즈니스 규칙

상담목록조회에서 목록 클릭 시 이동되는 화면으로 상담에 대한 상세정보를 보여준다.

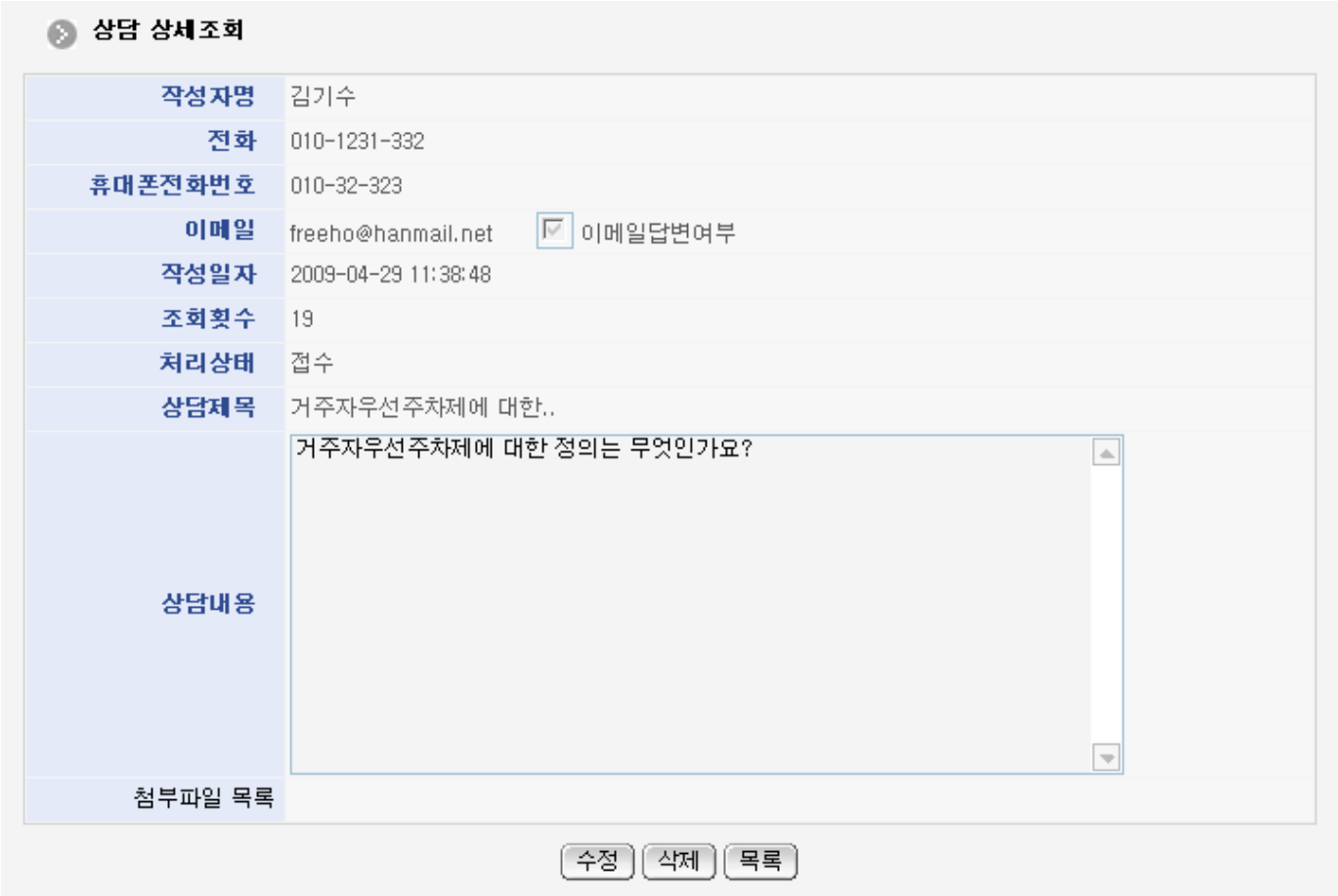
관련코드

N/A

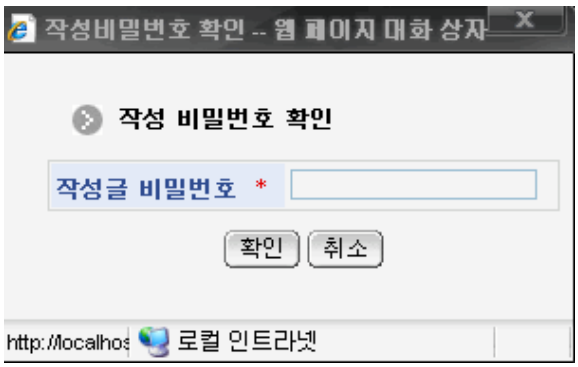
관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
상세조회	/uss/olp/cns/CnsltDetailInqire.do	selectCnsltListDetail	"CnsltManageDAO.selectCnsltListDetail"
삭제	/uss/olp/cns/CnsltDtlsDelete.do	deleteCnsltDtls	"CnsltManageDAO.deleteCnsltDtls"

상담 상세조회화면은 상담내역수정, 상담내역삭제, 상담목록조회를 할 수 있다.



수정 및 삭제 버튼 클릭 시 작성 비밀번호를 확인 후 상담 글을 수정 및 삭제 할 수 있도록 구성되어 있다.



수정: 수정버튼 클릭 시 상담를 수정할 수 있는 화면으로 이동한다.
삭제: 삭제버튼 클릭 시 삭제여부를 확인하는 메세지를 보여주고 삭제처리를 할 수 있다.
목록: **상담목록조회** 화면으로 이동한다.

상담내역등록

비즈니스 규칙

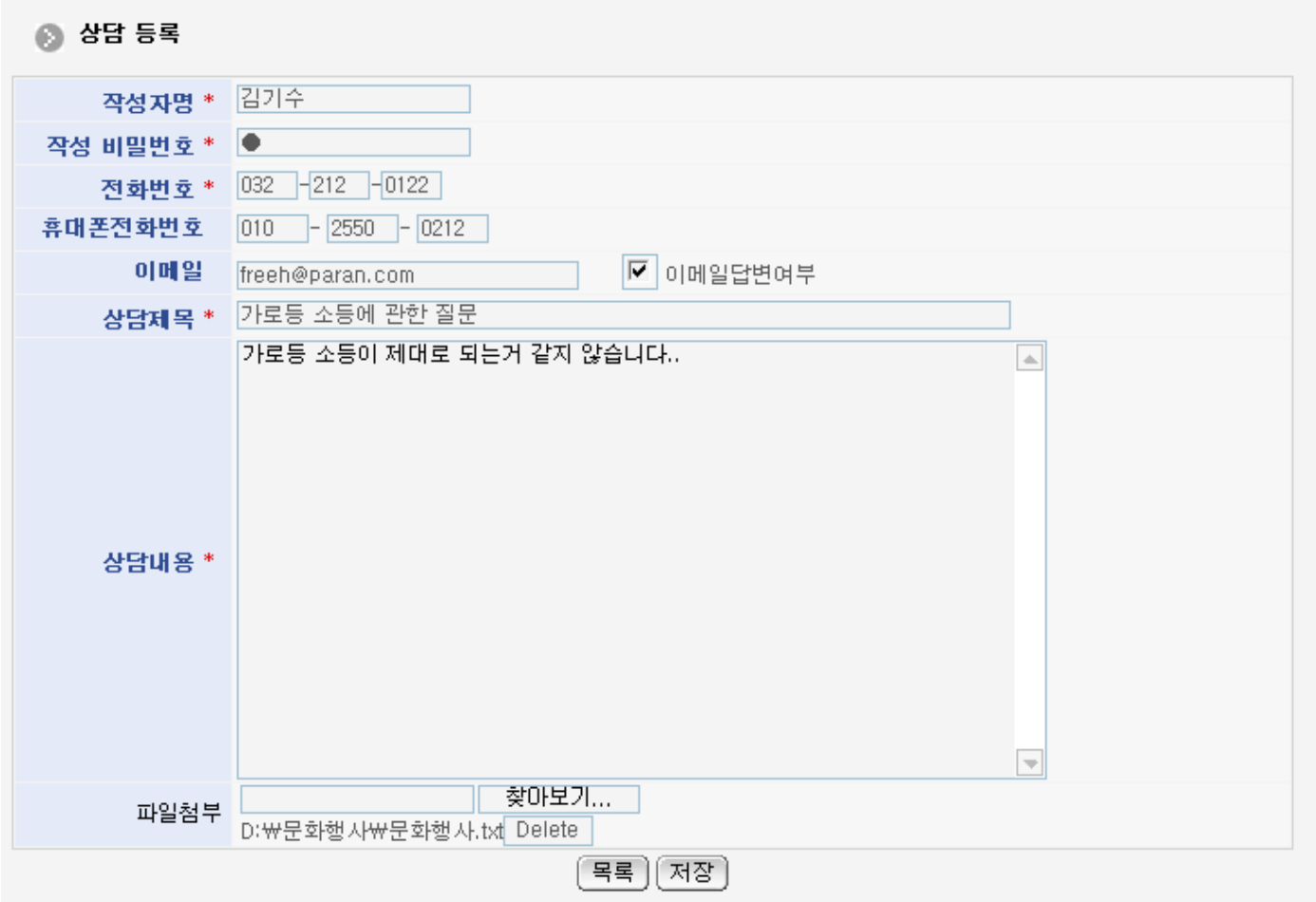
상담에 관한 기본정보를 입력 저장처리한다. 입력명 우측의 빨간* 표시는 반드시 입력해야할 항목을 표시한다.

관련코드

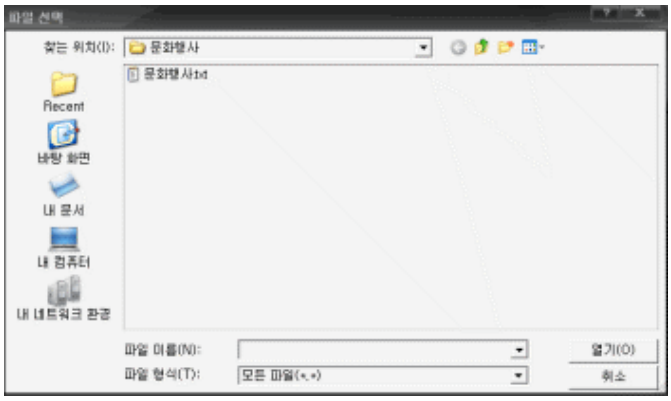
N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
등록화면	/uss/olp/cns/CnsltDtlsRegistView.do	insertCnsltDtlsView	
등록	/uss/olp/cns/CnsltDtlsRegist.do	insertCnsltDtls	"CnsltManageDAO.insertCnsltDtls"



파일첨부 시 찾아보기를 클릭하여 파일을 첨부할 수 있다(최대 3개 가능 - 설정가능)



목록: **상담목록조회** 화면으로 이동한다.
저장: 입력한 상담정보들이 저장 처리된다.

상담내역수정

비즈니스 규칙

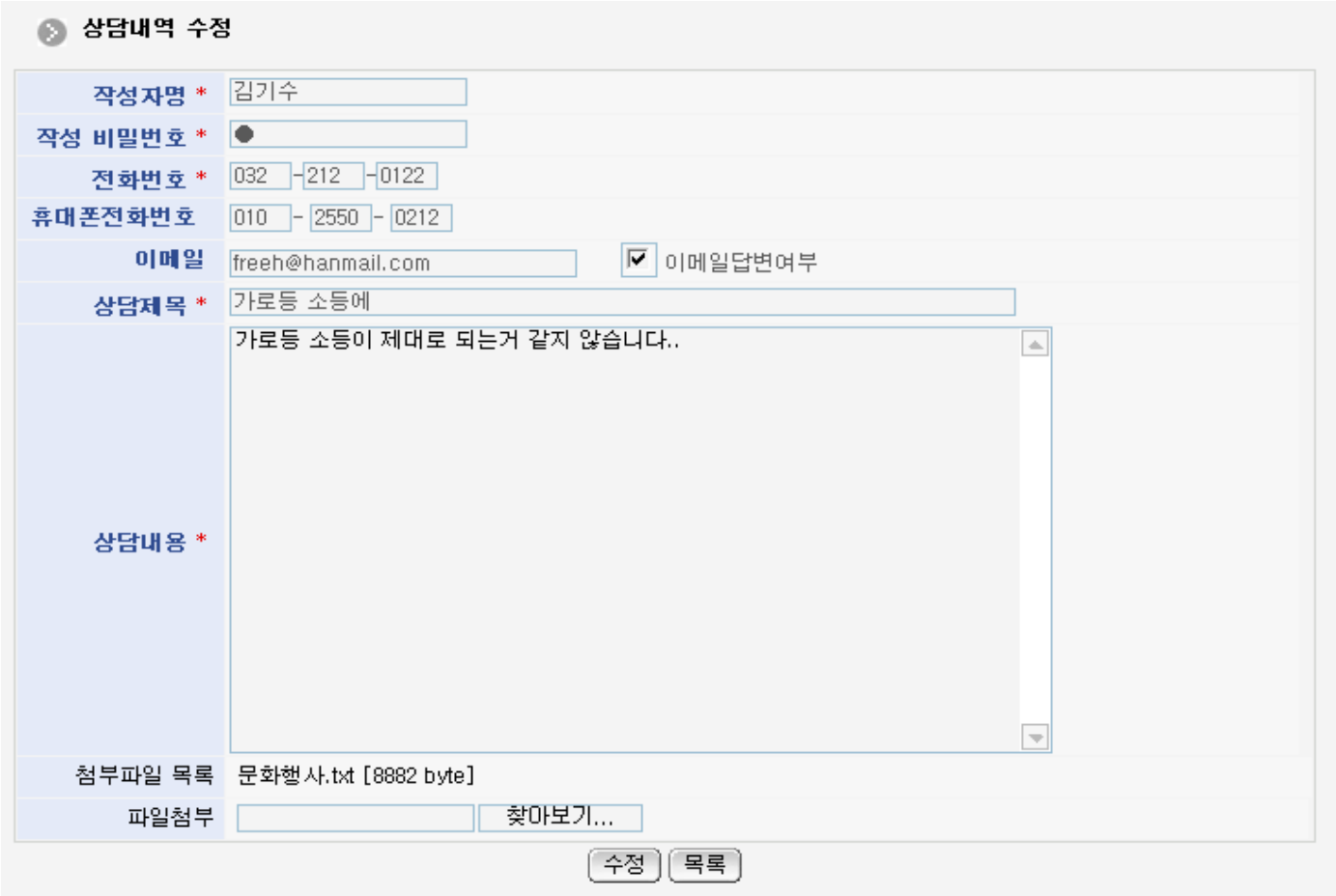
입력한 상담정보들을 저장 처리한다. 입력명 우측의 빨간* 표시는 수정 시 반드시 입력해야 할 항목을 표시한다.

관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
수정화면	/uss/olp/cns/CnsltDtlsUpdtView.do	updateCnsltDtlsView	"CnsltManageDAO.selectCnsltListDetail"
수정	/uss/olp/cns/CnsltDtlsUpdt.do	updateCnsltDtls	"CnsltManageDAO.updateCnsltDtls"



파일첨부 시 찾아보기를 클릭하여 파일을 첨부할 수 있다(최대 3개 가능 - 설정가능)

수정: 수정 입력한 상담정보들이 저장 처리된다.
목록: **상담목록조회** 화면으로 이동한다.

상담답변목록조회

비즈니스 규칙

관리자가 답변글을 관리하기 위한 기능으로 조회조건으로 목록조회를 할 수 있고, 등록버튼을 클릭하여 상담등록 화면으로 이동하여 상담을 등록 처리 할 수 있다.

관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
목록조회	/uss/olp/cnm/CnsltAnswerListInqire.do	selectCnsltAnswerList	"CnsltManageDAO.selectCnsltAnswerList",
			"CnsltManageDAO.selectCnsltAnswerListTotCnt"

상담 목록은 페이지 당 10건씩 조회되며 페이징은 10페이지씩 이루어진다. 검색조건은 작성자명, 진행상태에 대해서 수행된다.
페이지 당 검색 범위를 변경하고자 하는 경우
context-properties.xml 파일의 pageUnit, pageSize를 변경한다.(단 해당 설정은 전체 공통서비스 기능에 영향을 미친다.)

순번	상담제목	작성자	작성일자	진행상태	조회수
1	패스워드 테스트	박상수	2009-04-28	접수대기	16
2	수정테스트	박상수	2009-04-29	접수대기	5
3	상담이란	외로운녀석	2009-04-14	접수대기	11
4	상담 테스트	박상수	2009-04-17	접수대기	7
5	비밀번호	434343	2009-04-14	접수대기	2
6	밸리데이션 테스트	박상수	2009-04-17	완료	18
7	밸리데이션	박상수	2009-04-22	접수대기	1
8	마무리 테스트2	박상수	2009-04-20	완료	3
9	거주자우선주차제에 대한..	김기수	2009-04-29	접수	19
10	가로등 소등에 관한 질문	김기수	2009-04-29	접수대기	2

조회: 상담를 조회하기 위해서는 상단의 검색조건을 선택 후 해당하는 검색문자를 입력 후 조회 버튼을 클릭한다.
목록클릭: **상담상세조회** 화면으로 이동한다.

상담답변상세조회

비즈니스 규칙

관리자가 작성자정보 및 답변내용상세정보를 보여준다.

관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
상세조회	/uss/olp/cnm/CnsltAnswerDetailInqire.do	selectCnsltAnswerListDetail	"CnsltManageDAO.selectCnsltListDetail"

상담답변상세조회화면은 상담내역답변수정, 상담답변목록조회를 할 수 있다.

수정: 수정버튼 클릭 시 상담를 수정할 수 있는 화면으로 이동한다.
삭제: 삭제버튼 클릭 시 삭제여부를 확인하는 메세지를 보여주고 삭제처리를 할 수 있다.
목록: **상담답변목록조회** 화면으로 이동한다.

상담내역답변수정

비즈니스 규칙

입력한 상담정보들을 저장 처리한다. 작성자 정보는 참고만 할 수 있고, 하단의 답변내용만 입력 가능하도록 구성되어 있습니다.

관련코드

상담관리에서 사용되는 코드 및 그에 따른 설정 값의 반영사항은 다음과 같다.

코드분류	코드분류명	코드ID	코드명
COM028	질의응답처리상태	1	접수대기
COM028	질의응답처리상태	2	접수
COM028	질의응답처리상태	3	완료

질의응답처리상태코드를 추가하여 사용 할 수 있다.

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
수정화면	/uss/olp/cnm/CnsltDtlsAnswerUpdtView.do	updateCnsltDtlsAnswerView	
수정	/uss/olp/cnm/CnsltDtlsAnswerUpdt.do	updateCnsltDtlsAnswer	"CnsltManageDAO.updateCnsltDtlsAnswer"

수정: 수정 입력한 상담정보들이 저장 처리된다.
목록: **상담목록조회** 화면으로 이동한다.