

Table of Contents

▪시스템관리 - 장애신청관리

▪개요

▪설명

▪관련화면 및 수행메뉴얼

개요

장애신청관리는 시스템 장애발생 시 장애내역을 등록하고 처리를 요청하는 기능을 제공한다.

설명

- 장애신청관리는 장애신청 정보를 관리하기 위한 목적으로 장애신청 정보의 등록, 수정, 삭제, 조회, 목록조회 기능을 수반한다.

- ① 장애신청목록조회

장앜신청으로 정의된 정보를 최근 등록 순서대로 조회하고, 그 결과 목록을 화면에 반영한다.
- ② 장애신청등록

장애신청정보를 등록하고, 등록 결과를 조회한다.
- ③ 장애신청수정

기 등록된 장애신청정보의 항목들을 수정한다.
- ④ 장애신청삭제

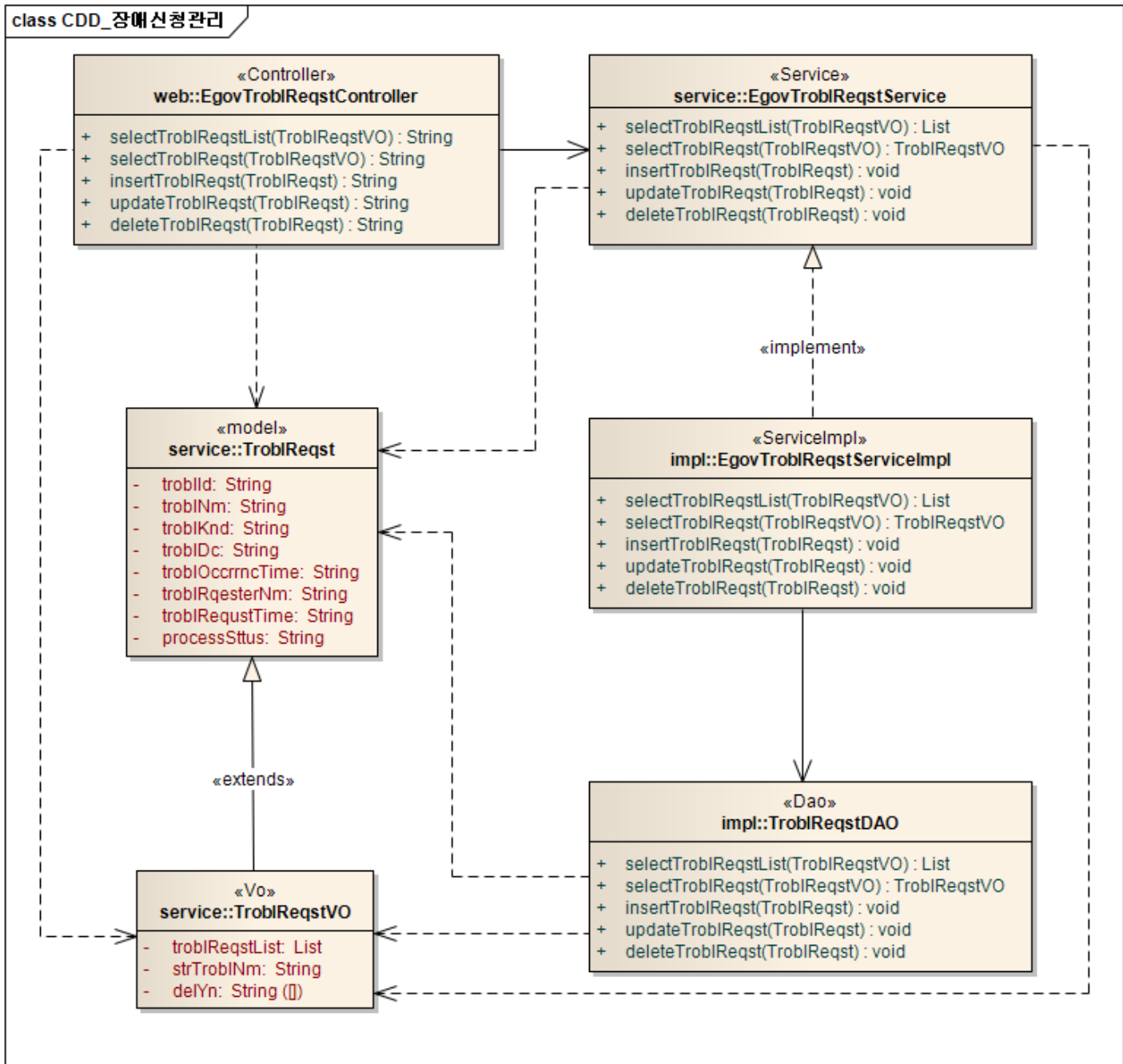
기 등록된 장애신청정보를 삭제한다.
- ⑤ 장애신청상세조회

등록된 장애신청정보를 조회한다.

관련소스

유형	대상소스명	비고
Controller	egovframework.com.sym.tbm.tbr.web.EgovTroblReqstController.java	장애신청정보 관리를 위한 controller 클래스
Service	egovframework.com.sym.tbm.tbr.service.EgovTroblReqstService.java	장애신청정보 관리를 위한 Service Interface
ServiceImpl	egovframework.com.sym.tbm.tbr.service.impl.EgovTroblReqstServiceImpl.java	장애신청정보 관리를 위한 서비스 구현 클래스
DAO	egovframework.com.sym.tbm.tbr.service.impl.TroblReqstDAO.java	장애신청정보 관리를 위한 데이터 처리 클래스
Model	egovframework.com.sym.tbm.tbr.service.TroblReqst.java	장애신청정보 관리를 위한 Model 클래스
VO	egovframework.com.sym.tbm.tbr.service.TroblReqstVO.java	장애신청정보 관리를 위한 VO 클래스
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/sym/tbm/tbr/EgovTroblReqstList.jsp	장애신청정보 목록조회를 위한 jsp 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/sym/tbm/tbr/EgovTroblReqstRegist.jsp	장애신청정보 등록을 위한 jsp페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/sym/tbm/tbr/EgovTroblReqstUpdt.jsp	장애신청정보 수정을 위한 jsp페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/sym/tbm/tbr/EgovTroblReqstDetail.jsp	등록된 장애신청정보를 조회하기 위한 jsp페이지
XML	/egovframework/sqlmap/com/sym/tbm/tbr/EgovTroblReqst_SQL_*.xml	장애신청정보관리 QUERY XML

클래스 다이어그램



관련테이블

테이블명	테이블명(영문)	비고
장애정보	COMTNTTROBLINFO	시스템 장애발생 시 장애내역에 대한 정보를 관리한다.

ID Generation

- ID Generation Service를 활용하기 위해서 Sequence 저장테이블인 COMTECOPSEQ에 **TROBL_ID** 항목을 추가한다.

```
INSERT INTO COMTECOPSEQ VALUES ( 'TROBL_ID' , '0' );
```

장애신청 목록조회

Action	URL	Controller method	QueryID
조회	/sym/tbm/tbr/selectTroblReqstList.do	selectTroblReqstList	"troblReqstDAO.selectTroblReqstList"
			"troblReqstDAO.selectTroblReqstListTotCnt"

장애신청 목록은 페이지당 10건씩 조회되며 페이지는 10페이지씩 이루어진다. 검색조건은 **장애명, 장애종류, 처리상태**에 대해서 수행된다.

처리상태는 **접수, 요청, 완료** 등 3가지 상태를 나타내고, 최초 장애등록시 **접수**상태가 되며, 해당 장애신청을 요청시 **요청**상태로 변경되고, 요청한 장애 신청건에 대하여 처리결과 등록시 **완료**상태가 된다.
요청상태에서는 장애신청 내용이 수정 불가능하며, 수정이 반드시 필요할 경우 **요청취소**를 한 뒤 해당 장애신청정보를 수정한다.

장애신청 관리

장애명 : 장애종류 : 처리상태 :

장애ID	장애명	장애종류	장애발생시간	등록자	처리상태
TBM_0000000000000012	랜선 절단	네트워크 장애	2010-10-30 12:30:00	홍길동	요청
TBM_0000000000000013	디스크 Full	네트워크 장애	2010-09-02 04:00:00	홍길동	완료
TBM_0000000000000014	네트워크 다운	네트워크 장애	2010-09-03 08:44:08	홍길동	접수
TBM_0000000000000015	랜선 절단	하드웨어 장애	2010-09-02 10:00:00	홍길동	요청
TBM_0000000000000019	시스템 장애	정전	2010-09-10 03:59:02	홍길동	요청
TBM_0000000000000041	모니터링장애	모니터링 장애	2010-09-13 00:00:00	홍길동	접수
TBM_0000000000000043	서비스 장애	어플리케이션 장애	2010-09-28 02:00:00	홍길동	요청
TBM_0000000000000044	홍수 장애	홍수	2010-09-21 00:00:00	홍길동	요청
TBM_0000000000000045	화재	화재	2010-09-23 00:00:00	홍길동	접수
TBM_0000000000000048	네트워크 다운	네트워크 장애	2010-10-13 02:02:04	홍길동	완료

조회 : 기 등록된 장애신청의 목록을 조회한다.

등록 : 신규 장애신청을 등록하기 위해서는 상단의 등록 버튼을 통해서 **장애신청 등록** 화면으로 이동한다.


상세조회 : 장애신청의 상세정보를 조회하기 위해 **장애ID**를 선택하여 **장애신청 상세조회** 화면으로 이동한다.

장애신청 등록

Action	URL	Controller method	QueryID
등록	/sym/tbm/tbr/addTroblReqst.do	insertTroblReqst	"troblReqstDAO.insertTroblReqst"

장애신청의 속성정보를 입력한 뒤 등록한다.

장애신청 등록

장애ID *	<input type="text"/>
장애명 *	<input type="text"/>
장애종류 *	네트워크 장애
장애설명 *	<div></div>
장애발생시간 *	<input type="text"/>  00 00 분 00 초
장애등록자 *	<input type="text"/>

저장 목록


저장 : 신규 장애신청을 등록하기 위해서는 장애신청 속성을 입력한 뒤 상단의 **저장 버튼**을 통해서 장애신청을 등록한다. **장애 ID**는 등록시 자동으로 부여된다.
목록 : 장애신청 상세조회 화면으로 이동한다.

장애신청 수정

Action	URL	Controller method	QueryID
수정	/sym/tbm/tbr/updtTroblReqst.do	updateTroblReqst	"troblReqstDAO.updateTroblReqst"

장애신청의 속성정보를 변경한 후 저장한다.

장애신청 수정

장애ID *	TBM_0000000000000012
장애명 *	랜선 절단
장애종류 *	네트워크 장애
장애설명 *	랜선 절단으로 인한 네트워크 장애
장애발생시간 *	2010-09-01  12 시 30 분 00 초
장애등록자 *	홍길동

저장 삭제 목록

저장 : 기 등록된 장애신청 속성을 수정한 뒤 상단의 **저장 버튼**을 통해서 장애신청을 수정한다.
조회 : 장애신청 상세조회 화면으로 이동한다.

장애신청 상세조회

Action	URL	Controller method	QueryID
상세조회	/sym/tbm/tbr/getTroblReqst.do	selectTroblReqst	"troblReqstDAO.selectTroblReqst"
삭제	/sym/tbm/tbr/removeTroblReqst.do	deleteTroblReqst	"troblReqstDAO.deleteTroblReqst"
요청	/sym/tbm/tbr/requestTroblReqst.do	requestTroblReqst	"troblReqstDAO.requestTroblReqst"
요청취소	/sym/tbm/tbr/requestTroblReqstCancl.do	requestTroblReqstCancl	"troblReqstDAO.requestTroblReqst"

장애신청의 속성정보를 조회한다.

장애신청 상세조회

장애ID *	TBM_00000000000000012
장애명 *	랜선 절단
장애종류 *	네트워크 장애
장애설명 *	<div>랜선 절단으로 인한 네트워크 장애</div>
장애발생시간 *	2010-09-01 12:30:00
장애등록자 *	홍길동
장애요청시간 *	2010-09-27 16:51:10
처리상태 *	요청

수정 : 기 등록된 장애신청 속성을 수정한 뒤 상단의 **수정 버튼**을 통해서 장애신청수정 화면으로 이동한다.

삭제 : 기 등록된 장애신청을 삭제한다.

목록 : 장애신청 목록조회 화면으로 이동한다.

요청 : 장애신청에 대한 처리요청을 한다.

요청취소 : 장애신청에 대한 처리요청 취소를 한다.