

개요

FAQ 서비스는 시스템 또는 서비스 이용 시에 많은 사람들이 빈번히 하는 질문을 별도로 관리하여 이에 관한 응답을 쉽게 찾아볼 수 있는 기능을 제공하며, 항목은 질문제목, 질문내용, 답변내용, 조회수, 등록일자로 구성되어 있다.

FAQ 서비스는 **HTML5**, **jQuery**와 함께 **jQM(jQuery Mobile)**을 바탕으로 개발된 모바일 공통 컴포넌트이다.
자세한 사항은 [모바일 실행환경 가이드](#)를 통해 안내되고 있다.

컴포넌트와 관련된 css로는 기본적으로 적용되는 **EgovMobile.css**와 함께 **egovBoard.css**, **ussCommon.css**가 사용된다.

- 사용자 지원 - FAQ
 - 개요
 - 지원대상
 - 기능 흐름도
 - 설명
 - 관련기능
 - FAQ목록조회
 - FAQ상세조회
 - 참고자료

지원대상

본 컴포넌트는 모바일 디바이스에서 사용 가능한 브라우저를 대상으로 개발 및 테스트를 완료하였으며 PC용 브라우저와 mobile용 브라우저의 HTML5, CSS3 에 대한 지원이 상이함으로 개발, 적용 시에 주의가 필요하다.

개발 및 테스트를 위해 갤럭시S2, 갤럭시S, 갤럭시탭, iPad2, iPhone4 등의 모바일 기기와 Android 기본 브라우저, Firefox, Safari, Opera Mobile 등의 모바일 브라우저를 사용하였다.

Android

테스트 디바이스로는 갤럭시S, 갤럭시S2, 갤럭시탭을 사용하였으며, 브라우저는 Android 기본 브라우저, Firefox(6.xx), Opera Mobile 브라우저를 사용하였다.

- Android OS 2.3 (GingerBread) : HTML5, CSS3 및 컴포넌트의 실행을 안정적으로 지원하였다.
- Android OS 2.1 (Eclair), 2.2 (Froyo) : HTML5, CSS3 지원이 부족하여 컴포넌트의 UI 구현이 원활하지 못하였다.

하지만, Opera Mobile의 경우에는 색상 및 이벤트 처리에 일부 문제가 발생하여 3중지원 브라우저 대상에서 제외되었다.

iOS

테스트 디바이스로는 iPhone4, iPad2를 사용하였다.

- iOS 4.2, 4.3 : 두 버전 모두 HTML5, CSS3를 비교적 원활하게 지원하였다.

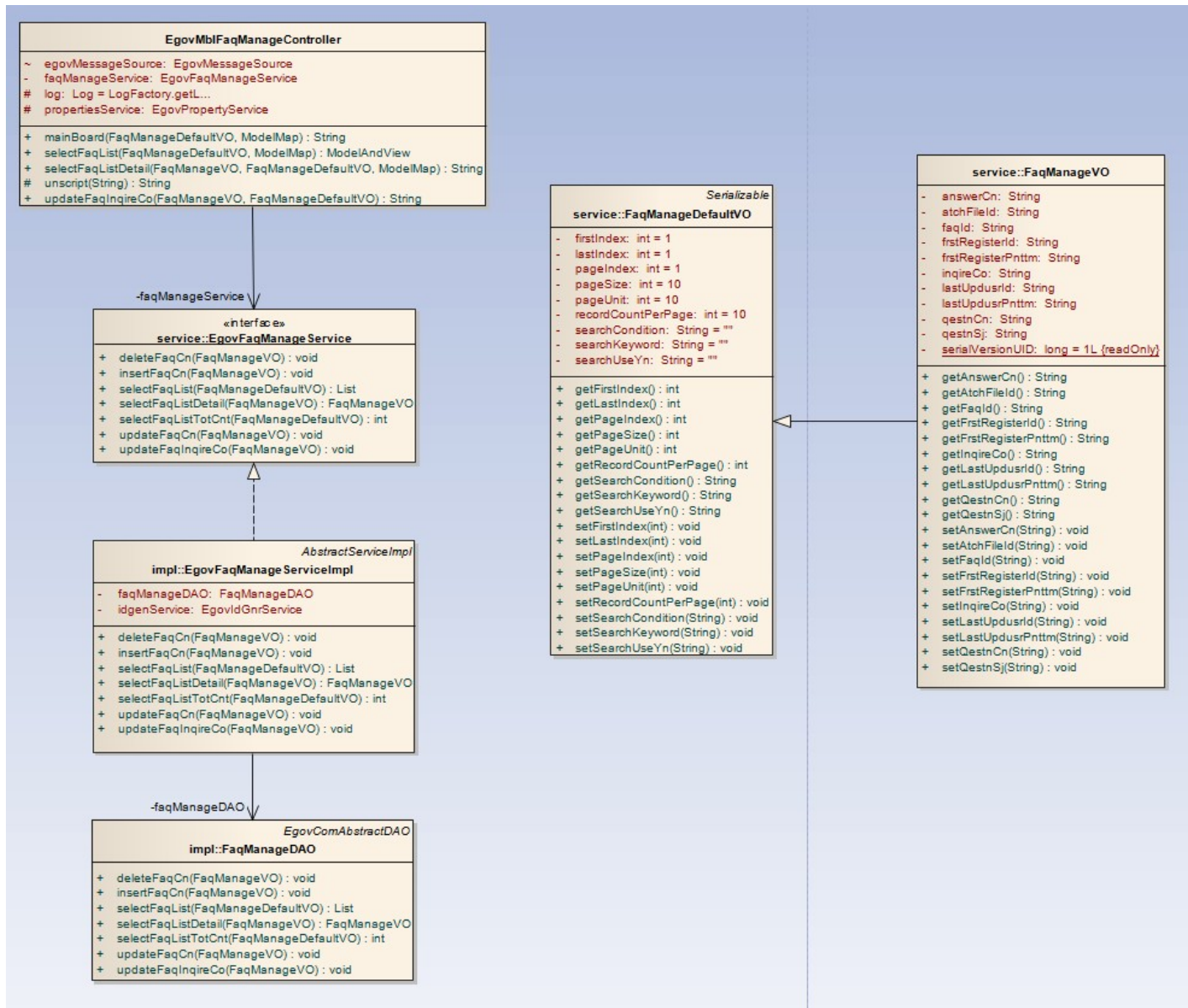
기능 흐름도



설명

FAQ기능은 크게 **FAQ목록조회**, **FAQ상세조회** 기능으로 구성되어 있다.

클래스다이어그램



관련소스

유형	대상소스명	비고
Controller	egovframework.com.uss.olh.faq.web.EgovFaqManageController.java	FAQ관리를 위한 컨트롤러 클래스
	egovframework.mbl.com.uss.olh.faq.web.EgovMblFaqManageController.java	FAQ관리를 위한 Mobile 컨트롤러 클래스
Service	egovframework.com.uss.olh.faq.service.EgovFaqManageService.java	FAQ관리를 위한 서비스 인터페이스
ServiceImpl	egovframework.com.uss.olh.faq.service.impl.EgovFaqManageServiceImpl.java	FAQ관리를 위한 서비스 구현 클래스
VO	egovframework.com.uss.olh.faq.service.FaqManageVO.java	FAQ관리를 위한 VO 클래스
	egovframework.com.uss.olh.faq.service.FaqManageDefaultVO.java	FAQ관리를 위한 SearchVO 클래스
DAO	egovframework.com.uss.olh.faq.service.imp.FaqManageDAO.java	FAQ 관리를 위한 데이터처리 클래스
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/faq/EgovFaqListInquire.jsp	FAQ관리를 위한 목록조회 페이지
	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/faq/EgovFaqDetailInquire.jsp	FAQ관리를 위한 상세조회 페이지
	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/faq/EgovFaqCnRegist.jsp	FAQ관리를 위한 등록 페이지
	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/faq/EgovFaqCnUpdt.jsp	FAQ관리를 위한 수정 페이지
	/WEB-INF/jsp/egovframework/mbl/com/uss/olh/faq/EgovFaqListInquire.jsp	FAQ관리를 위한 Mobile 목록조회 페이지
	/WEB-INF/jsp/egovframework/mbl/com/uss/olh/faq/EgovFaqDetailInquire.jsp	FAQ관리를 위한 Mobile 상세조회 페이지
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olh/faq/EgovFaqManage_SQL.xml	FAQ관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한 Query XML
Validator Rule XML	resources/egovframework/validator/validator-rules.xml	Validator Rule을 정의한 XML
Validator XML	resources/egovframework/validator/com/uss/olh/faq/EgovFaqManage_SQL.xml	FAQ관리를 위한 Validator XML
Message properties	resources/egovframework/message/message-common_ko_KR.properties	FAQ관리를 위한 Message properties
Idgen XML	resources/egovframework/spring/context-idgen.xml	FAQ등록을 위한 Id생성 Idgen XML

관련테이블

테이블명	테이블명(영문)	비고
FAQ정보	COMTNFAQINFO	서비스 이용 시 빈번히 하는 질문 및 이에 대한 답변 관리

FAQ목록조회

비즈니스 규칙

질문제목, 등록일자, 조회수로 구성된 FAQ정보를 일반사용자가 리스트 형태로 조회할 수 있다.

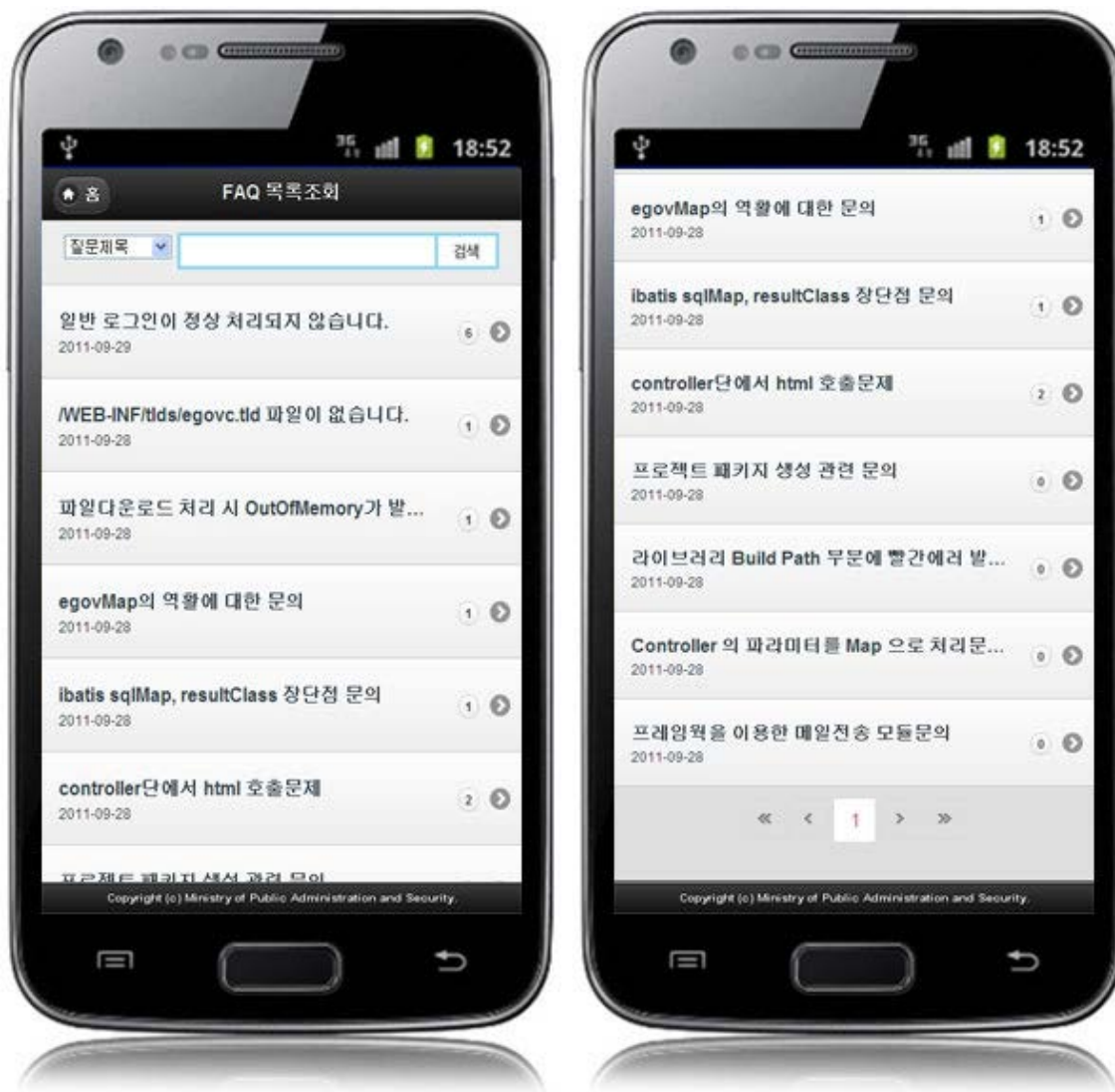
관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
조회	/uss/olh/faq/FaqListInquireView.mdo	selectFaqList	"FaqManageDAO.selectFaqList"
			"FaqManageDAO.selectFaqListTotCnt"
목록클릭	/uss/olh/faq/FaqListDetailInquire.mdo	selectFaqListDetail	"FaqManageDAO.selectFaqListDetail"

FAQ 목록은 페이지 당 10건씩 조회되며 페이지는 1페이지씩 이루어진다. 검색조건은 질문제목을 사용한다.



홈: 홈 화면으로 이동한다.

검색: FAQ를 조회하기 위해서는 상단의 검색조건을 선택하고 해당하는 검색문자를 입력 후 검색 버튼을 클릭한다.

목록클릭: 제목을 선택하면 **FAQ상세조회** 화면으로 이동한다.

FAQ상세조회

비즈니스 규칙

FAQ목록조회 화면에서 목록 클릭시 이동되는 화면으로서 FAQ에 대한 상세정보를 보여준다.
FAQ상세조회 화면에서는 목록버튼을 클릭하여 FAQ에 대한 목록을 조회 할 수 있다.

관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
목록	/uss/olh/faq/FaqListInquire.mdo	selectFaqList	"FaqManageDAO.selectFaqList"



뒤로: FAQ목록조회 화면으로 이동한다.
목록: FAQ목록조회 화면으로 이동한다.

참고자료

- FAQ관리 참조(기존 웹 버전) : [FAQ관리](#)
- 배포 및 테스트 관련 : [모바일 공통컴포넌트란](#) 및 [배포 패키지 구성안](#)