

Table of Contents

- FAQ관리
 - 개요
 - 설명
 - 패키지 참조 관계
 - 관련소스
 - 클래스다이어그램
 - ID Generation
 - 관련테이블
 - 관련기능
 - FAQ 목록조회
 - FAQ상세조회
 - FAQ내용등록
 - FAQ내용수정

개요

시스템 또는 서비스 이용 시 많은 사람들이 빈번히 하는 질문들에 대해 별도로 관리하여 이에 관한 응답을 쉽게 찾아볼 수 있도록 구성되어 있다

설명

패키지 참조 관계

FAQ관리 패키지는 요소기술의 공통 패키지(cmm)에 대해서만 직접적인 함수적 참조 관계를 가진다.

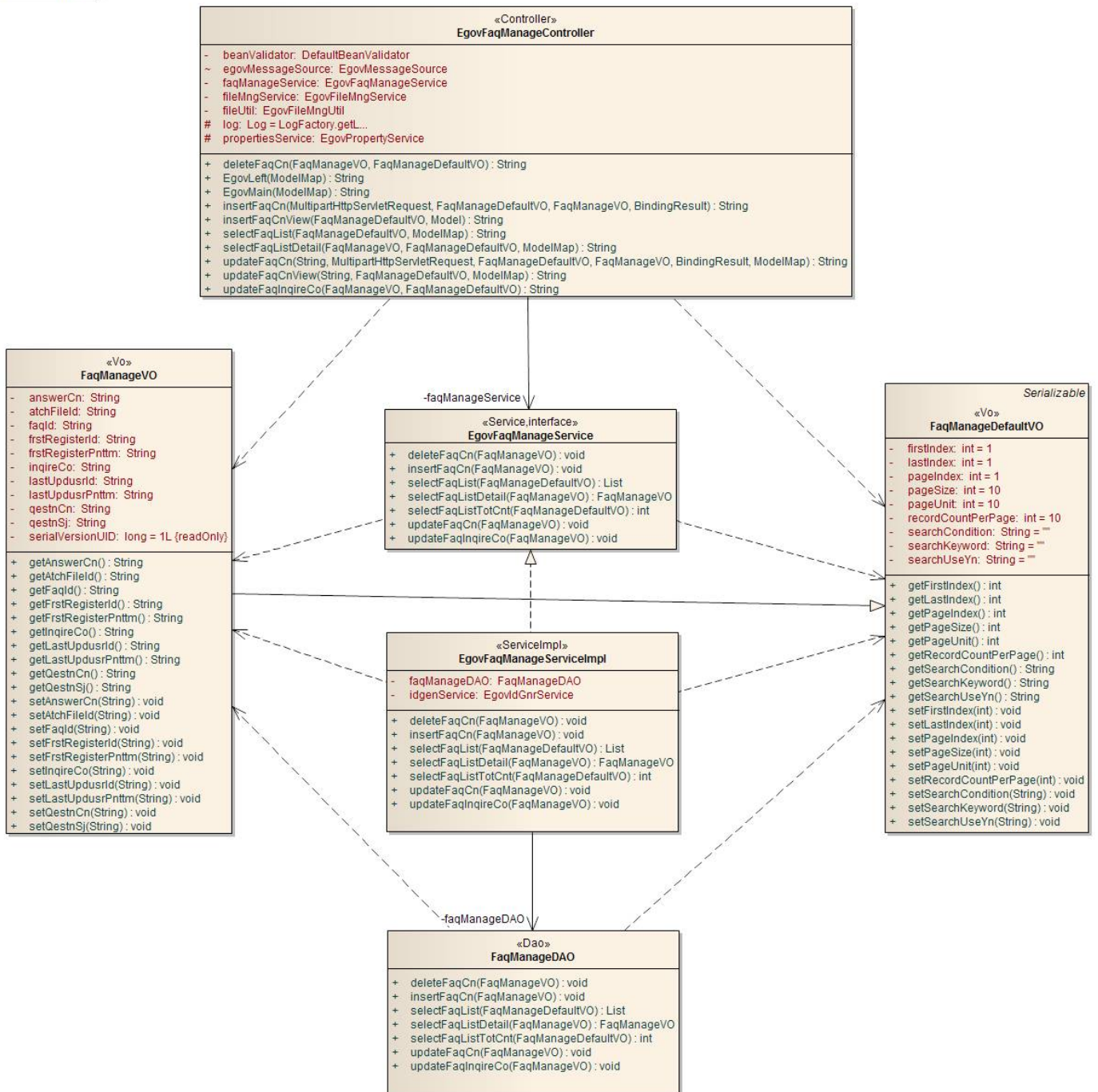
- 패키지 간 참조 관계 : [사용자지원 Package Dependency](#)

관련소스

유형	대상소스명	비고
Controller	egovframework.com.uss.olh.faq.web.EgovFaqManageController.java	FAQ관리를 위한 컨트롤러 클래스
Service	egovframework.com.uss.olh.faq.service.EgovFaqManageService.java	FAQ관리를 위한 서비스 인터페이스
ServiceImpl	egovframework.com.uss.olh.faq.service.impl.EgovFaqManageServiceImpl.java	FAQ관리를 위한 서비스 구현 클래스
VO	egovframework.com.uss.olh.faq.service.FaqManageVO.java	FAQ관리를 위한 VO 클래스
VO	egovframework.com.uss.olh.faq.service.FaqManageDefaultVO.java	FAQ관리를 위한 SearchVO 클래스
DAO	egovframework.com.uss.olh.faq.service.imp.FaqManageDAO.java	FAQ 관리를 위한 데이터처리 클래스
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/faq/EgovFaqListInquire.jsp	FAQ관리를 위한 목록 조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/faq/EgovFaqDetailInquire.jsp	FAQ관리를 위한 상세 조회 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/faq/EgovFaqCnRegist.jsp	FAQ관리를 위한 등록 페이지
JSP	/WEB-INF/jsp/egovframework/com/uss/olh/faq/EgovFaqCnUpdt.jsp	FAQ관리를 위한 수정 페이지
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olh/faq/EgovFaqManage_SQL_Mysql.xml	FAQ관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한 MySQL용 Query XML
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olh/faq/EgovFaqManage_SQL_Oracle.xml	FAQ관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한 Oracle용 Query XML
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olh/faq/EgovFaqManage_SQL_Tibero.xml	FAQ관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한 Tibero용 Query XML
Query XML	resources/egovframework/sqlmap/com/uss/olh/faq/EgovFaqManage_SQL_Altibase.xml	FAQ관리(조회,등록,수정,삭제)를 위한 Altibase용 Query XML
Validator Rule XML	resources/egovframework/validator/validator-rules.xml	Validator Rule을 정의한 XML
Validator XML	resources/egovframework/validator/com/uss/olh/faq/EgovFaqManage.xml	FAQ관리를 위한 Validator XML
Message properties	resources/egovframework/message/com/message-common_ko_KR.properties	FAQ관리를 위한 Message properties
Idgen XML	resources/egovframework/spring/context-idgen.xml	FAQ등록을 위한 Id생성 Idgen XML

클래스다이어그램

class CDD_FAQ관리



ID Generation

ID Generation 관련 DDL 및 DML

- ID Generation Service를 활용하기 위해서 Sequence 저장테이블인 COMTECOPSEQ에 **FAQ_ID** 항목을 추가해야 한다.

```

CREATE TABLE COMTECOPSEQ ( table_name varchar(16) NOT NULL,
                           next_id DECIMAL(30) NOT NULL,
                           PRIMARY KEY (table_name) );

INSERT INTO COMTECOPSEQ VALUES ( 'FAQ_ID', '0' );
    
```

ID Generation 환경설정(context-idgen.xml)

```
<bean name="egovFaqManageIdGnrService"
      class="egovframework.rte.fdl.idgnr.impl.EgovTableIdGnrService"
      destroy-method="destroy">
  <property name="dataSource" ref="egov.dataSource" />
  <property name="strategy" ref="faqManageStrategy" />
  <property name="blockSize" value="10" />
  <property name="table" value="COMTECOPSEQ" />
  <property name="tableName" value="FAQ_ID" />
</bean>

<bean name="faqManageStrategy"
      class="egovframework.rte.fdl.idgnr.impl.strategy.EgovIdGnrStrategyImpl">
  <property name="prefix" value="FAQ_" />
  <property name="ciphers" value="16" />
  <property name="fillChar" value="0" />
</bean>
```

관련테이블

테이블명	테이블명(영문)	비고
FAQ정보	COMTNFAQINFO	서비스 이용 시 빈번히 하는 질문 및 이에 대한 답변 관리한다.

관련기능

FAQ관리기능은 크게 **FAQ목록조회**, **FAQ상세조회**, **FAQ내용등록**, **FAQ내용수정** 기능으로 구성되어 있다.

FAQ 목록조회

비즈니스 규칙

조회조건으로 목록조회를 할 수 있고, 등록버튼을 클릭하여 FAQ등록 화면으로 이동하여 FAQ를 등록 처리 할 수 있다.

관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
목록조회	/uss/olh/faq/FaqListInquire.do	selectFaqList	"FaqManageDAO.selectFaqList",
			"FaqManageDAO.selectFaqListTotCnt"

FAQ 목록은 페이지 당 10건씩 조회되며 페이지는 10페이지씩 이루어진다. 검색조건은 용어명, 영문명에 대해서 수행된다. 페이지 당 검색 범위를 변경하고자 하는 경우 context-properties.xml 파일의 pageUnit, pageSize를 변경한다.(단 해당 설정은 전체 공통서비스 기능에 영향을 미친다.)

FAQ 목록 조회

--선택하세요--

조회

등록

순번	질문제목	조회수	등록일자
1	홈페이지에 대한 질문	2	2009-04-28
2	탈출 축제기간에 대한 문의	8	2009-04-28
3	흑량과실로 인한 제재 관련 문의	31	2009-04-22
4	쓰레기 수거에 대한 이야기	1	2009-04-28
5	밸리테스트	3	2009-04-21
6	민원처리 기간에 대한	2	2009-04-28
7	문화행상에 대한 일정은	2	2009-04-28
8	도로확장 공사건에 대한 설문내용	1	2009-04-28
9	도로교통에 대한 문의	5	2009-04-14
10	가로수 확장...	9	2009-04-28

1

2

조회: FAQ를 조회하기 위해서는 상단의 검색조건을 선택 후 해당하는 검색문자를 입력 후 조회 버튼을 클릭한다.
등록: FAQ를 등록하기 위해서는 상단의 등록 버튼을 통해서 **FAQ등록** 화면으로 이동한다.
목록클릭: **FAQ상세조회** 화면으로 이동한다.

FAQ상세조회

비즈니스 규칙

FAQ목록조회에서 목록 클릭 시 이동되는 화면으로 FAQ에 대한 상세정보를 보여준다.

관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
상세조회	/uss/olh/faq/FaqListDetailInquire.do	selectFaqListDetail	"FaqManageDAO.selectFaqListDetail"
삭제	/uss/olh/faq/FaqCnDelete.do	deleteFaqCn	"FaqManageDAO.deleteFaqCn"

FAQ 상세조회화면은 FAQ내용수정, FAQ내용삭제, FAQ목록조회를 할 수 있다.

FAQ 상세조회

질문제목	측량과실로 인한 제재 관련 문의
질문내용	작년부터 시행한 공공기관 5부제 대상차량이 올해 변경 사항이 있는건가요?
답변내용	질의하신 측량시행상 과실로 인한 행정처분은 측량법 제46조 제3항 제1호 및 동법 시행규칙 제24조 [별표5]에 의하여
조회수 *	33
등록일자 *	2009-04-28

수정삭제목록

수정: 수정버튼 클릭 시 FAQ를 수정할 수 있는 화면으로 이동한다.

삭제: 삭제버튼 클릭 시 삭제여부를 확인하는 메시지를 보여주고 삭제처리를 할 수 있다.

목록: FAQ목록조회 화면으로 이동한다.

FAQ내용등록

비즈니스 규칙

FAQ에 관한 기본정보를 입력 저장처리한다. 입력명 우측의 빨간* 표시는 반드시 입력해야할 항목을 표시한다.

관련코드

N/A

관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
등록화면	/uss/olh/faq/FaqCnRegistView.do	insertFaqCnView	
등록	/uss/olh/faq/FaqCnRegist.do	insertFaqCn	"FaqManageDAO.insertFaqCn"

FAQ내용등록

질문제목 *

50m 도로확장공사건에 대한

질문내용 *

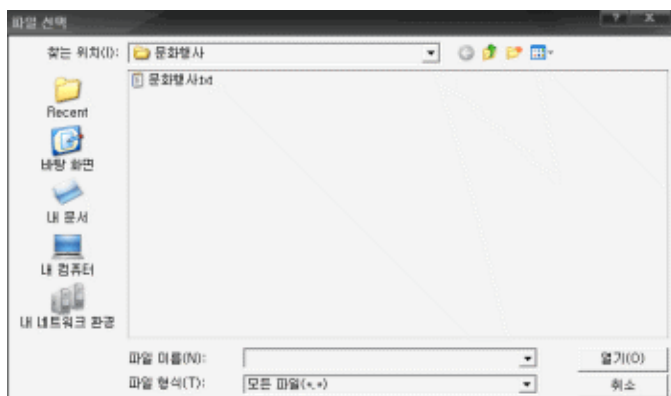
도로 확장 공사 예정 기간은 어떻게 되나요?

답변내용 *

아직 공사 예정기간은 확실치 않습니다. 만..
다음달 초 부터 시작 예정입니다...

파일첨부

파일첨부 시 찾아보기를 클릭하여 파일을 첨부할 수 있다(최대 3개 가능 - 설정가능)



목록: FAQ목록조회 화면으로 이동한다.

저장: 입력한 FAQ정보들이 저장 처리된다.

FAQ내용수정

비즈니스 규칙

입력한 FAQ정보들을 저장 처리한다. 입력명 우측의 빨간* 표시는 수정 시 반드시 입력해야 할 항목을 표시한다.

관련코드

N/A

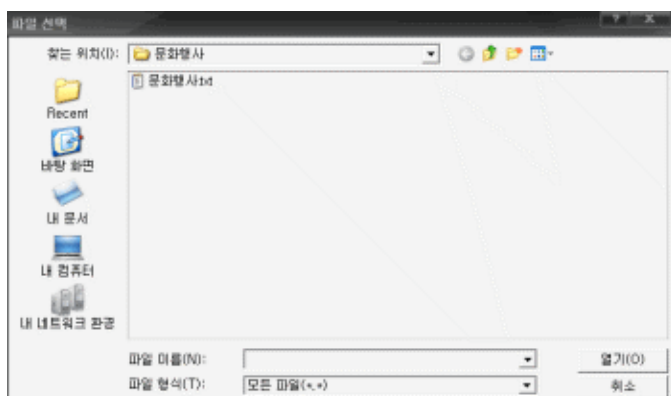
관련화면 및 수행매뉴얼

Action	URL	Controller method	QueryID
수정화면	/uss/olh/faq/FaqCnUpdtView.do	updateFaqCnView	"FaqManageDAO.selectFaqListDetail"
수정	/uss/olh/faq/FaqCnUpdt.do	updateFaqCn	"FaqManageDAO.updateFaqCn"

FAQ내용수정

질문제목 *	<input type="text" value="탈출 휴제기간에 대한 문의"/>
질문내용 *	<input type="text" value="탈출 휴제기간은 언제부터 시작인가요?"/>
답변내용 *	<input type="text" value="탈출 휴제기간은 이번주 4월 26일 ~ 5월 8일까지 진행 예정입니다..."/>
파일첨부	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="찾아보기..."/>

파일첨부 시 **찾아보기**를 클릭하여 파일을 첨부할 수 있다(최대 3개 가능 - 설정가능)



수정: 수정 입력한 FAQ정보들이 저장 처리된다.

목록: **FAQ목록조회** 화면으로 이동한다.