

Mengapa hal tersebut menjadi masalah?

Siapa yang membutuhkannya?

Kapan masalah tersebut terjadi?

Bagaimana masalah tersebut diselesaikan saat ini?

Karena pencarian novel tidak akurat, user frustrasi dan cepat uninstall

Pembaca baru yang ingin eksplor novel sesuai minat

Saat pertamakali Pembaca membuka aplikasi

Pencarian hanya berdasarkan judul/keyword sering tidak tepat

Penulis baru kesulitan dikenal karena sistem Peringkat berdasarkan novel populer saja

Pembaca butuh rekomendasi terbaru

Saat user mencari novel dengan genre spesifik

Rekomendasi hanya berdasarkan jumlah view/popularitas

Rekomendasi tidak relevan karena user merasa aplikasi "tidak kenal" mereka

Penulis baru yang ingin karyanya ditampilkan pembaca

Saat penulis baru upload novel pertamanya

Sistem premium ditampilkan sebagai daftar harga tanpa penjelasan manfaat

Sistem premium yang membingungkan, bikin user malas upgrade

Tim marketing yang ingin mempertahankan user agar tidak drop out

Saat user mau upgrade ke premium tapi bingung paketnya

Sistem sering menyalurkan rekomendasi manual di forum luar aplikasi

Pembaca pakai trik manual (merekupkan layar HP sendiri)

Tidak ada fitur dark mode, bikin mata cepat lelah

Pembaca makin hari yang butuh mode baca lebih nyaman

Saat pembaca membaca novel di malam hari