

Mengapa hal tersebut menjadi masalah?

Siapa yang membutuhkannya?

Kapan masalah tersebut terjadi?

Bagaimana masalah tersebut diselesaikan saat ini?

Karena pencarian novel tidak akurat, user frustasi dan cepat uninstall

Penulis baru kesulitan dikenal karena sistem peringkat bukunya novel populer saja

Rekomendasi tidak relevan karena user merasa aplikasi "tidak kenal" mereka

Sistem premium yang membimbingkan, bikin user malas upgrade

Tidak ada fitur dark mode, bikin mata cepat lelah

Pembaca baru yang ingin eksplor novel sesuai minat

Saat pertama kali pembaca membuat aplikasi

Pencarian hanya berdasarkan judul / keyword sering tidak tepat

Pembaca butuh rekomendasi tertentu

Saat user mencari novel dengan genre spesifik

Rekomendasi hanya berdasarkan jumlah view/popularitas

Penulis baru yang ingin karanya ditemukan pembaca

Saat penulis baru upload novel pertamanya

Sistem premium ditampilkan sebagai daftar harga tanpa penjelasan manapun

Tujuan manajemen yang ingin mempertahankan user agar tidak drop out

Saat user mau upgrade ke premium tapi bingung paketnya

Sistem pering mengandalkan rekomendasi manual di forum luar aplikasi

pembaca malas ban yaa butuh indeks buku lebih menyusah

Saat pembaca membaca novel dimulai hari

pembaca pakai trik manual (mendekup ~~laptop~~ HP sendiri?)