

HMW yang diobservasi: meningkatkan akurasi pencarian untuk pembaca baru
Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi: Sebagian besar responden menyatakan bahwa mereka kesulitan menemukan novel sesuai minat saat pertama kali login karena minat pencarian masih bersifat umum. Mereka lebih sering menggunakan kolom pencarian manual dibanding menggunakan rekomendasi awal aplikasi. Ada juga menggunakan sistem yang dapat menjadi minat melalui preferensi awal seperti genre favorit atau penulis yang disukai.

HMW yang diobservasi: membuat sistem rekomendasi lebih personal untuk pembaca aktif
Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi: Banyak sebagian kecil yang merasa rekomendasi novel sesuai dengan selera mereka setelah membaca beberapa bab pertama. Banyak responden yang menganggap rekomendasi terlalu awal dan tidak menghemat pola baca mereka. Sebagian menggunakan agar sistem rekomendasi dilakukan pada genre, waktu membaca atau penulis favorit.

HMW yang diobservasi: membuat visibilitas lebih adil untuk penulis baru
Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi: Mayoritas responden jarang membaca karya penulis baru karena karya tersebut jarang muncul di halaman utama. Penulis baru juga merasa sulit mendapatkan pembaca karena sistem lebih banyak menampilkan karya populer. Responden menggunakan adanya fitur khusus seperti "penulis baru minggu ini" atau "rekomendasi penulis pembuatnya baru".

HMW yang diobservasi: Mengetahui sistem premium agar user paham manfaatnya
Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi: Sebagian besar pengguna belum memahami manfaat fitur premium secara jelas. Banyak yang menganggap perbedaan antara versi gratis dan premium tidak signifikan. Responden menginginkan tampilan yang lebih jelas dan mungkin menggunakan manfaat serta simulasi fitur premium melalui

HMW yang diobservasi: membuat pengalaman membaca lebih nyaman untuk pembaca malam hari
Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi: Sebagian besar responden membaca di malam hari dan merasa tampilan terlalu terang untuk waktu tersebut. Banyak yang menginginkan fitur untuk menyesuaikan kondisi gelap. Mereka juga menginginkan mode uraian otomatis, pilihan warna latar dan penyesuaian ukuran huruf.

HMW yang diobservasi:

Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi

HMW yang diobservasi:

Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi