

HMW yang diobservasi: mengintikatkan akunasi pencarian untuk pembaca buku
Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi: Sebagian besar responden memperbaikan tampilan mereka ketika mencari buku novel gratis untuk pertama kali. Logikanya, karena hasil pencarian masih bersifat umum, maka lebih logis menggunakan teknik pencarian manual dibanding menggunakan teknik rekomendasi atau aplikasi. dan juga menggunakan sistem yang dapat mengetahui minat relatif pengguna dalam preferensi awal seperti genre favorit atau penulis yang diikuti.

HMW yang diobservasi: membuat sistem teknologi lebih baik untuk pembaca buku
Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi: hanya sebagian kecil yang mungkin rekomenasi novel sama dengan celah mereka setelah membaca beberapa buku pertama. banyak responden yang menganggap rekomendasi tersebut tidak dan tidak menarik mereka. Pada dasarnya, sebagian menggunakan agar sistem rekomendasi dapat memberikan pilihan genre, waktu pembaca atau penulis favorit.

HMW yang diobservasi: memberi visibilitas lebih baik untuk penulis buku
Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi: Majoritas responden suka menggunakan karya penulis baru karena karya tersebut jarang muncul di halaman utama. Jumlah karya juga merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi karya populer. Responden menginginkan adanya fitur teknologi seperti "penulis baru" menggunakan ini atau "rekomenasi penulis pendatang baru"

HMW yang diobservasi: Mengederhanakan sistem premium agar user punya manfaat
Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi: Sebagian besar pengguna belum memahami manfaat fitur premium secara jelas. Banyak yang menganggap perbedaan antara versi gratis dan premium tidak signifikan. Responden menginginkan tampilan yang lebih jelas dan menjelaskan manfaat serta manfaat fitur tersebut membedak

HMW yang diobservasi: membuat pengalaman membaca lebih nyaman untuk pembaca malam hari
Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi: Sebagian besar responden membaca di malam hari dan merasa terganggu oleh cahaya yang terlalu terang. Banyak yang mengeluh tentang cepat lelah dan sulit berkonsentrasi akibat kondisi gelap. Mereka juga menginginkan mode malam otomatis, pola warna latar dan pengaturan ukuran huruf

HMW yang diobservasi:
Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi

HMW yang diobservasi:

Kapan observasi dilakukan:

Hasil Observasi