

Plano de Teste para ERP da Oficina de Chapeação e Pintura

Objetivo:

Garantir que todas as funcionalidades essenciais do sistema ERP estejam operando corretamente, de acordo com os requisitos especificados. Os testes cobrem as áreas de cadastro de clientes e veículos, orçamentos e ordens de serviço, controle de estoque, e integração com sistemas externos como WhatsApp, e-mail e seguradoras.

1. Casos de Teste - Cadastro de Clientes e Veículos

Caso de Teste 1: Registro de Cliente e Veículo

Objetivo: Validar o cadastro correto de clientes e veículos no sistema.

Pré-condições:

- O sistema está em funcionamento e acessível.
- O usuário tem permissões adequadas para cadastrar clientes e veículos.

Passos:

1. Acessar a funcionalidade de cadastro de cliente.
2. Preencher os dados obrigatórios do cliente, como nome, CPF, telefone, e-mail e endereço.
3. Confirmar o cadastro do cliente.
4. Acessar a funcionalidade de cadastro de veículo.
5. Preencher os dados obrigatórios do veículo, como modelo, placa, ano, cor e chassi.
6. Vincular o veículo ao cliente recém-cadastrado.
7. Salvar as informações.

Resultado Esperado:

- O sistema deve permitir o cadastro completo de cliente e veículo.

- O cliente e o veículo devem ser vinculados corretamente, e as informações devem ser recuperáveis ao consultar o histórico do cliente.
- O sistema deve exibir uma mensagem de sucesso após o cadastro.

Resultado Atual: [Inserir resultado após execução]

2. Casos de Teste - Criação e Aprovação de Orçamentos

Caso de Teste 2: Geração e Aprovação de Orçamento

Objetivo: Validar a criação e aprovação de orçamentos, com envio por WhatsApp e/ou e-mail.

Pré-condições:

- O cliente e o veículo estão cadastrados no sistema.
- O usuário tem permissões para criar orçamentos.

Passos:

1. Acessar a funcionalidade de criação de orçamento.
2. Selecionar o cliente e o veículo para o qual o orçamento será criado.
3. Adicionar serviços e peças ao orçamento (detalhar quantidade, preço e descrição).
4. Gerar o orçamento e verificar se ele é exibido corretamente.
5. Enviar o orçamento por WhatsApp e/ou e-mail para o cliente.
6. Aguardar a aprovação do cliente.
7. Após a aprovação, converter o orçamento em uma Ordem de Serviço.

Resultado Esperado:

- O orçamento deve ser gerado corretamente, com todos os detalhes inseridos (serviços e peças).
- O sistema deve enviar o orçamento para o cliente via WhatsApp e/ou e-mail, e o cliente deve poder aprovar a proposta.

- Após a aprovação, o orçamento deve ser convertido corretamente em uma Ordem de Serviço.

Resultado Atual: [Inserir resultado após execução]

3. Casos de Teste - Controle de Estoque

Caso de Teste 3: Registro de Entrada de Materiais e Controle de Consumo

Objetivo: Validar a entrada de materiais e o consumo durante a execução dos serviços.

Pré-condições:

- O sistema de estoque está configurado corretamente.
- O usuário tem permissões para registrar entradas de materiais.

Passos:

1. Acessar a funcionalidade de controle de estoque.
2. Registrar a entrada de materiais/peças no estoque (informar quantidade, tipo de material e fornecedor).
3. Criar uma Ordem de Serviço e adicionar os itens necessários para o serviço (exemplo: peças de reposição).
4. Durante a execução da Ordem de Serviço, consumir os materiais/peças do estoque.
5. Verificar se o sistema desconta corretamente o estoque ao consumir os materiais.
6. Caso o estoque atinja um nível crítico, o sistema deve emitir um alerta.

Resultado Esperado:

- O sistema deve registrar corretamente a entrada de materiais e peças no estoque.
- Ao consumir itens, o estoque deve ser ajustado automaticamente.
- Quando o estoque de um item atingir o nível crítico, o sistema deve emitir um alerta de baixo estoque.

Resultado Atual: [Inserir resultado após execução]

