

Participantes: Samuel e Edinei

Projeto: Oficina de Chapeação e Pintura

Um ERP para Oficinas de Chapeação e Pintura organiza todo o fluxo de trabalho, desde o cadastro de clientes e veículos até a conclusão dos serviços. Ele mantém um histórico detalhado dos veículos, registrando colisões, serviços realizados e peças substituídas.

O sistema permite a criação de orçamentos digitais, enviados via WhatsApp ou e-mail para aprovação. Após a aprovação, uma Ordem de Serviço (OS) é gerada automaticamente, definindo o status do serviço e organizando as etapas de desmontagem, funilaria, pintura e acabamento.

Com um controle de estoque automatizado, o sistema gerencia peças, tintas e materiais, emitindo alertas para reposição. Também oferece um agendamento eficiente, organizando horários e filas de espera. Um painel de status exibe em tempo real o andamento dos serviços, melhorando a comunicação interna.

No financeiro, o ERP calcula custos, gera relatórios de lucratividade, controla contas a pagar e a receber e permite a emissão de nota fiscal eletrônica (NF-e). Para oficinas que atendem seguradoras, facilita o envio de orçamentos e a aprovação de sinistros.

O sistema aprimora o relacionamento com clientes, permitindo acompanhar serviços pelo celular e receber atualizações via WhatsApp. Além disso, oferece relatórios gerenciais para otimizar a gestão e identificar oportunidades de crescimento.

Com essa solução, a oficina ganha mais eficiência, reduz erros e melhora o atendimento, garantindo transparência e fidelização dos clientes.

Gestão e Organização

Cadastro de Clientes e Veículos: Registro de donos, modelos, placas e históricos de colisão.

Histórico Completo do Veículo: Fotos do estado inicial, serviços executados, peças trocadas e orçamentos anteriores.

Checklist de Entrada com Fotos: Registro de danos antes do serviço para evitar problemas com clientes.

Orçamentos Detalhados: Lista de peças, materiais e mão de obra, com possibilidade de envio digital para aprovação.

Gerenciamento de Ordens de Serviço (OS): Controle de cada etapa do conserto (desmontagem, funilaria, pintura, acabamento).

Agendamento e Prazos: Organização do fluxo de trabalho para evitar atrasos.

Financeiro e Controle de Custos

Controle de Materiais: Gestão de tintas, massas, lixas, vernizes e peças, com alerta de estoque baixo.

Cálculo de Mão de Obra Automatizado: Baseado no tempo estimado para cada etapa.

Gestão de custos e rentabilidade: Relatórios de lucro por serviço realizado.

Integração com Seguradoras: Facilidade no envio de orçamentos e acompanhamento de pagamentos.

Emissão de NF-e e Controle Financeiro: Contas a pagar/receber, parcelamentos e fluxo de caixa.

Automação e Facilidade

App para Clientes: Consulta do status do serviço, recebimento de notificações e lembretes de manutenção.

Integração com WhatsApp: Envio de orçamentos, atualizações e fotos do andamento do serviço.

Ordem de Produção: Painel de status com fila de veículos para otimizar o fluxo de trabalho.

Catálogo de Cores e Tintas: Registro das misturas e padrões de cor para facilitar retoques futuros.

Controle de Garantia: Registro de serviços e peças garantidas, com vencimentos automáticos.

