



Introductie SoundSharp

SoundSharp is een middelgrote handelsonderneming die in 1999 is opgericht door de huidige directrice Melanie Hendrikse. Vanaf het begin heeft SoundSharp zich gespecialiseerd in de verkoop van kwalitatief hoogstaande draagbare audioapparatuur. In het beginstadium werden voornamelijk walkmans, memorecorders en CD-Discmans van gerenommeerde merken verkocht. De laatste jaren wordt de markt voor draagbare audioapparatuur gedomineerd door mp3 spelers.



Inmiddels bestaat SoundSharp uit 12 medewerkers met een gemiddelde leeftijd van 36 jaar. Binnen SoundSharp bestaan de afdelingen: Financiën, Inkoop/Verkoop en Technische support.

De dagelijkse gang van zaken wordt wekelijks besproken in het management team dat aangestuurd wordt door Melanie.

Management Team SoundSharp

Medewerkers aan het woord

Willem van der Cuyk – Hoofd Inkoop/Verkoop



Hallo, ik ben Willem 47 jaar en sinds februari 2005 hoofd inkoop bij SoundSharp en lid van het Management Team. Ik ben eindverantwoordelijk voor de inkoop en verkoop bij SoundSharp. In mijn vak is het belangrijk nieuwe trends op de voet te volgen en goed op de hoogte te zijn van de markt.

Sinds een jaar of twee hebben we naast de reguliere draagbare audioapparatuur ook mp3 spelers in het assortiment. Kwaliteit staat hierbij bij SoundSharp zoals

altijd hoog in het vaandel. Over het algemeen kan je zeggen dat ons assortiment niet breed is maar wel kwalitatief hoogstaand. Veel van onze klanten zijn consumenten die graag wat extra willen betalen voor een goed product.

We produceren de audio apparatuur niet zelf, maar we zijn continu op zoek naar nieuwe modellen. Ik spendeer zelf veel tijd in het buitenland om bij de fabrikanten de nieuwste modellen te bewonderen en inkoopdeals te maken.

Sarissa de la Fuente – Medewerker afdeling financiën



Hoi, ik ben Sarissa 23 jaar en werk al vier jaar op de afdeling *financiën* bij SoundSharp. Ik zorg er samen met mijn collega voor dat alle rekeningen betaald worden en de facturen de deur uit gaan. Persoonlijk vind ik de sfeer bij SoundSharp altijd super, het is hier altijd leuk werken. Het voordeel van zo'n klein bedrijf is dat het lekker informeel is, als er iets is kan ik zo bij de directrice naar binnen kloppen.

Doordat we nog niet zo lang mp3 spelers verkopen is het voorraadbeheer hiervan nog niet geautomatiseerd. Nu doen we dat nog steeds in Excel en dat is niet handig, maar ik hoorde dat SoundSharp hier nog een systeem voor gaat ontwikkelen.

Léon Mourat - Supportmedewerker



Hoi, ik ben Léon en ben supportmedewerker van de Technische support afdeling van SoundSharp. Ik werk hier nog maar 8 maanden maar heb het erg naar mijn zin. In het kort komt het op neer dat kopers van audioapparatuur met technische problemen bij ons terecht kunnen voor eerstelijns support. Het contact is over het algemeen telefonisch of via de mail. Heel vaak kunnen we ze dan al meteen helpen. Als er echt reparaties uitgevoerd moeten worden doen

we dat niet zelf maar laten we dat over aan de diverse support afdelingen van de fabrikanten. We zorgen dan voor de coördinatie en de communicatie met de klant.

Disclaimer

SoundSharp is een fictief bedrijf bedoeld voor educatieve doeleinden. Genoemde namen zijn tevens fictief. Overeenkomsten met bestaande bedrijven en personen berusten op louter toeval.