



Política de Privacidad

En OFIU, nos comprometemos a proteger tu privacidad y a garantizar el manejo seguro de tus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y compartimos tu información cuando utilizas nuestra aplicación. Al acceder y utilizar nuestra aplicación, aceptas las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con alguno de los aspectos aquí presentados, te recomendamos que no utilices nuestra aplicación.

Información que Recopilamos

1.1. Información Personal: Al registrarte en OFIU, recopilamos información personal que nos proporcionas, como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y foto de la cédula de identidad. Esta información es necesaria para crear y gestionar tu cuenta cuando ofreces los servicios mediante la aplicación.

1.2. Información de Uso: Recopilamos información sobre tu uso de la aplicación, incluyendo tus interacciones, servicios solicitados, preferencias y actividades dentro de la plataforma. Esta información nos ayuda a mejorar la experiencia del usuario y personalizar nuestros servicios.

1.3. Información de Dispositivo: Podemos recopilar información técnica sobre tu dispositivo, como tu dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y versión, identificadores únicos del dispositivo, información de la red móvil y otros datos similares.

Uso de la Información

2.1. Utilización de Datos: Utilizamos la información recopilada para operar, mantener y mejorar nuestra aplicación y servicios. Esto incluye proporcionarte acceso a la plataforma, ofrecerte servicios personalizados, responder a tus consultas y brindarte asistencia técnica.

2.2. Comunicaciones: Podemos utilizar tu información de contacto para enviarte comunicaciones relacionadas con el uso de la aplicación, como notificaciones de servicio, actualizaciones y mensajes administrativos. También podemos enviarte comunicaciones promocionales y de marketing, previa autorización por tu parte.

2.3. Compartir Información: Podemos compartir tu información personal con terceros de confianza que nos ayudan a proporcionar y mejorar nuestros servicios,

como proveedores de servicios de pago y servicios de verificación de identidad. Sin embargo, nunca venderemos ni compartiremos tu información personal con terceros con fines comerciales sin tu consentimiento expreso.

Seguridad de la Información

3.1. Medidas de Seguridad: Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger tu información contra accesos no autorizados, pérdida, mal uso o alteración. Sin embargo, debes tener en cuenta que ninguna transmisión de datos a través de internet o sistema de almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta.

Retención de Datos

4.1. Conservación de Datos: Mantendremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, a menos que se requiera o permita una retención más prolongada por ley.

Derechos del Usuario

5.1. Acceso y Actualización: Tienes derecho a acceder, corregir y actualizar la información personal que nos has proporcionado. Puedes hacerlo a través de las opciones disponibles en la aplicación o contactando a nuestro equipo de soporte.

5.2. Retiro del Consentimiento: Puedes retirar tu consentimiento para el uso de tu información personal en cualquier momento. Sin embargo, debes tener en cuenta que la retirada del consentimiento puede limitar o impedir tu capacidad para utilizar ciertas funciones de la aplicación.

Compartir Información con Terceros

6.1. Proveedores de Servicios: Podemos compartir tu información personal con terceros proveedores de servicios que nos asisten en la prestación de servicios, como procesamiento de pagos, verificación de identidad, análisis de datos, alojamiento de la aplicación y servicios de soporte técnico. Estos proveedores de servicios están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad y seguridad de tu información personal, y solo pueden utilizarla de acuerdo con nuestras instrucciones.

6.2. Cumplimiento Legal: Podemos compartir tu información personal en respuesta a una solicitud legítima de las autoridades competentes o cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para cumplir con la ley, proteger nuestros derechos, prevenir fraudes o responder a una situación de emergencia.

Menores de Edad

7.1. Restricción de Uso: La aplicación OFIU está destinada solo a personas mayores de edad. No recopilamos intencionalmente información personal de menores. Si tienes conocimiento de que un menor nos ha proporcionado información personal sin el consentimiento de sus padres o tutores, te pedimos que nos lo notifiques para que podamos eliminar dicha información de nuestros registros.

Enlaces Externos

8.1. Enlaces a Terceros: Nuestra aplicación puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros. Esta Política de Privacidad no se aplica a dichos sitios web o servicios, por lo que te recomendamos revisar las políticas de privacidad correspondientes antes de proporcionarles tu información personal.

Cambios en la Política de Privacidad

9.1. Modificaciones: Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisar periódicamente esta sección para estar al tanto de cualquier cambio. El uso continuado de la aplicación después de la publicación de las modificaciones constituirá tu aceptación de los términos actualizados.

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad, o si deseas ejercer tus derechos de acceso, corrección, actualización o eliminación de tu información personal, no dudes en contactarnos. Estamos comprometidos con la protección de tu privacidad y haremos todo lo posible para abordar cualquier preocupación que puedas tener.