

Fecha de generación: {{fechaActual}}

Informe de Métricas de Uso de la Aplicación

Período del informe: {{startDate}} - {{endDate}}

1. Métricas Generales

{{totalUsers}}
Usuarios Registrados
{{totalProfessionals}}
Profesionales Registrados
{{totalDisabledUsers}}
Usuarios Inhabilitados
{{totalTickets}}
Tickets Creados

Profesionales por ciudad

{{#each filteredCityCountProfesional}}	
• {{@key}}: {{this}} profesional	
{{/each}}	

2. Análisis de Tickets

Estado de los tickets

Gráfico de Barras mostrando el estado de los tickets

{{#each filteredStateCount}} {{/each}}

Estado	Número de Tickets
{{@key}}	{{this}}

Descripcion

- Abierto: El ticket está disponible en la plataforma y puede ser atendido por un profesional. Es el estado inicial, cuando el cliente crea un ticket y espera ser contactado.
- Cerrado: El ticket ha sido atendido y el cliente ha concluido el trabajo con el profesional. El estado "cerrado" indica que el servicio ha sido completado con éxito, pero el ticket sigue en la plataforma para su revisión o posible retroalimentación.
- Finalizado: El ticket ha sido eliminado por el cliente, lo que indica que el proceso ha terminado completamente. Este estado marca la eliminación del ticket de la plataforma, ya sea porque el cliente no necesita más asistencia o porque el ticket ya no es relevante.

Tickets por Etiqueta

Gráfico de Barras con las etiquetas más frecuentes en tickets

{{#each data\_etiquetas\_ticket}} {{/each}}

Etiqueta	Número de Tickets
{{@key}}	{{this}}

3. Análisis Geográfico: Mapa de Calor

**Descripción:** Muestra la distribución de tickets por ciudad

```
{{#each filteredLocationCountTicket}} {{/each}}  
  Ciudad  Número de Tickets  
{{@key}}    {{this}}
```

## 4. Gráficas de Línea (Tendencias)

Registro de Usuarios

Registro de Profesionales

Creación de Tickets

## 5. Conclusiones

- **Resumen de los Hallazgos:**  
{{{formattedHallazgos}}}
- **Recomendaciones Generales:**  
{{{formattedRecomendaciones}}}
- **Perspectivas Futuras:**  
{{{formattedPerspectivasFuturas}}}