

Relatos de usuario:

1.

Como alguien que le gusta probar comida distinta y variada quiero poder acceder a un catálogo de restaurantes y poder elegir la comida que más me apetezca cada día.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Que sea simple y rápido pedir un platillo
- 2) Que el tiempo de entrega sea bajo
- 3) Verificar que nuestro catálogo de restaurantes sea accesible y que esté actualizado.

2.

Como dueño de un local de hamburguesas quiero expandir mis fronteras y promocionarme por medio de una aplicación para lograr tener más clientes.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Que exista publicidad de locales
- 2) Que la información del local se pueda actualizar
- 3) Que los consumidores vean la publicidad

3.

Como un nuevo vecino de mi comuna quiero poder acceder fácilmente a un catálogo de restaurantes para poder conocerlos y elegir el que más me interese.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Que existan filtros para poder elegir restaurantes/platillos de acuerdo a la localización del usuario, entre otros (comuna, tipo de comida, etc)

4.

Como consumidor de sushi quiero poder comparar ofertas de locales cercanos para poder disfrutar sushi al mejor precio posible. Como consumidor de sushi quiero poder comparar ofertas de locales cercanos para poder disfrutar sushi al mejor precio posible.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Que exista la opción para los locales de incluir ofertas en sus menús
- 2) Que estas ofertas se informen a los usuarios antes de efectuar algún pedido
- 3) Que exista la opción de comparar precios de productos similares en varias tiendas

5.

Como programador con poco tiempo disponible quiero poder pedir pizza a mi oficina o a mi domicilio los más rápidamente posible, con tal de poder seguir programando eficientemente.

Condiciones de Satisfacción:

- 1) Verificar que tengamos locales de pizza disponibles y agruparlos en una subcategoría.
- 2) Verificar que la entrega pueda ser realizada.
- 3) Verificar que la entrega sea rápida.

6.

Como un emprendedor vendedor de golosinas quiero promocionarme y tener un servicio de entrega que facilite mi carga laboral.

Condiciones de Satisfacción:

- 1) Disponer de la información del proveedor y hacerla accesible a los usuarios.
- 2) Clasificar al proveedor según los tipos de alimentos que ofrece.
- 3) Verificar que sea factible el proceso de entrega desde el proveedor hasta el consumidor.

7.

Como dueño de un restorán quiero poder mejorar mi servicio al cliente con tal de aumentar su satisfacción por mis servicios.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Que la forma de pedir platillos sea simple e intuitiva
- 2) Que exista la opción de calificar platillos para que los locales puedan fijarse en qué pueden mejorar.
- 3) Permitir la opción de que un consumidor se contacte con el servicio al cliente de cierto restorán.

8.

Como dueño de un restorán quiero poder acceder a información de las compras de mis clientes con tal de enfocarme en los platillos más exitosos y reemplazar los menos exitosos con platillos nuevos.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Que exista la posibilidad de calcular y mostrar estadísticas del consumo en el local
- 2) Que se puedan agregar y quitar platillos de los menús

9.

Como un casual consumidor de comida china quiero poder informarme de las valoraciones que tienen los restaurantes de comida china de mi sector para poder probar solo los mejores platillos.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Que los restaurantes se puedan evaluar en conjunto con sus platillos
- 2) Que los consumidores puedan hacer comentarios de los platos/locales para informar a otros consumidores.

10.

Como un aficionado a la comida me gustaría tener una plataforma para criticar y alabar los platillos que consumo pues es mi afición.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Hacer posible que los consumidores puedan valorar los locales y comentar sobre sus experiencias.
- 2) Hacer que quede constancia de estas valoraciones.

11.

Como un consumidor de comida a domicilio me gustaría poder acceder a un registro de los restaurantes a los cuales les he comprado y poder clasificarlos según mi valoración personal con tal de comprar solo de los mejores.

Condiciones de Satisfacción:

- 1) Construir un historial de compras para cada consumidor.
- 2) Permitir que cada consumidor pueda valorar los platillos que consume.
- 3) Verificar que quede constancia de las valoraciones.

12.

Como dueño de una pizzería me gustaría reemplazar mis repartidores por empleados de un tercero pues quiero disminuir mis gastos.

Condiciones de Satisfacción:

- 1) Coordinar a repartidores para entregar los platillos.

13.

Como un repartidor me gustaría tener un sistema flexible de trabajo que no sea exigente pues me gustaría generar ingreso sin compromisos y en horario flexible.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Que el repartidor pueda tomar pedidos cuando él lo elija, es decir, que no tiene horarios específicos de trabajo.
- 2) Que el repartidor pueda abandonar completamente el trabajo si lo desea.

14.

Como un repartidor me gustaría tener un sistema dinámico que me permita tomar varios pedidos consecutivos para optimizar mi tiempo trabajando y mis ganancias.

Condiciones de Satisfacción:

- 1) Verificar que el repartidor pueda tomar órdenes de distintos locales.
- 2) Verificar que el repartidor pueda tomar órdenes de distintos clientes.
- 3) Verificar que los repartidores estén bien distribuidos para optimizar recursos y mejorar el servicio.

15.

Como consumidor de comida a domicilio quiero poder arrepentirme de mis decisiones y dinámicamente cambiar mi pedido a uno distinto.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Verificar que el proceso de realizar un pedido tenga la opción de cancelar pedidos específicos.
- 2) Verificar que el usuario tenga la opción de confirmar su pedido antes de concretarlo.

16.

Como un consumidor de comida a domicilio quiero poder realizar pedidos variados.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Verificar que sea posible realizar múltiples pedidos simultáneos al mismo restorán por el mismo usuario.

17.

Como un consumidor de comida a domicilio quiero poder pagar con distintos métodos de pago por comodidad.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Verificar que el local acepte varios métodos de pago.
- 2) Verificar que los repartidores tengan la opción de tranzar con varios métodos de pago.

18.

Como joven, mayor de 18 años, quiero poder pedir tragos a mi fiesta de cumpleaños para no tener que manejar en estado de ebriedad a la botillería.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Que los locales tengan horarios de apertura y cierre, dependiendo del tipo de local, y que esto se dé a conocer a los consumidores.
- 2) Que los repartidores puedan llevar tanto comida como bebida.

19.

Como padre de adolescentes no mayores de edad, quiero poder restringir el consumo de bebidas alcohólicas en sus fiestas para que no tengan accidentes indeseados.

Condiciones de satisfacción:

- 1) Que existan filtros de edad para productos alcohólicos.
- 2) Que exista la opción de que la aplicación mande una confirmación del pedido si este contiene este tipo de productos, antes de efectuar el pedido.

20.

Como estudiante quiero poder pedir comida de restorán para mi casa para disfrutarla con mis amigos o mi novia.

Condiciones de Satisfacción:

- 1) Verificar que la comida de restorán pueda llegar a su domicilio.
- 2) Verificar la calidad de la comida después del proceso de entrega.

21.

Como madre soltera, quiero poder pedir comida para mis hijos a domicilio, ya que no deseo cocinar.

Condiciones de Satisfacción:

- 1) Verificar que pueda llegar la comida a su domicilio.
- 2) Verificar que existan opciones que se acomoden al consumo de sus hijos, como un menú de niños por ejemplo.

22.

Como un consumidor de comida rápida quiero poder ordenar comida a mi oficina, con poca demora, con tal de optimizar mi tiempo.

Condiciones de Satisfacción:

- 1) Verificar que sea fácil y rápido pedir un platillo.
- 2) Optimizar tiempo de interacción usuario-aplicación y tiempo de entrega.