

**BTS SIO (Services informatiques aux organisations)  
Option SLAM (Solutions Logicielles et Applications Métiers)**



# **RAPPORT DE STAGE**

**L'ENTREPRISE INTERNATIONALE DE DELIVRED  
(IDD)  
ALFORTVILLE**

**Stage effectué du 13/06/2022 au 15/07/2022**

**Stagiaire : M.DARKAZANLI Adnan**

**Tuteur : M.AASHITI Yamen**

**Professeur référent : M.MAMBO Serge**

**ANNEE SCOLAIRE 2021/2022**

## REMERCIEMENTS

Tout d'abord je tiens à exprimer ma reconnaissance à M.Aashiti yamen, responsable de l'entreprise INTERNATIONAL DE DELIVRED, qui m'a accueilli lorsdu premier jour et m'a expliqué le fonctionnement du stage.

Par ailleurs, je tiens à remercier M.Honoré qui m'a suivi tout au long du stage, et m'a apporté ces précieux conseils quant au métier que je souhaite faire. Il m'a transmis des connaissances essentielles qui me serviront beaucoup à l'avenir.

Je remercie également M.Philippe, Mme.Nathalie, M.Eric (chef de la partie informatique), M.Maxime et M.Stephane qui m'ont guidé dans ce stage.

Enfin, je transmets mes remerciements à Mme Françoise, ma tutrice, qui m'a permis de faire connaissance avec le personnel.

# **SOMMAIRE**

- **REMERCIEMENTS.....Page 2**
- **INTRODUCTION.....page 4**
- **PRESENTATION DE L'ENTREPRISE ..... Page 5 à 7**
  - **FICHE TECHNIQUE**
  - **ORGANIGRAMME**
- **ACTIVITES REALISEES..... page 8 à 10**
- **ETUDE DE CAS .....page 11**
- **CONCLUSION.....page 12**
- **LEXIQUE.....page 13**
- **ANNEXES .....page 14 à 15**

# INTRODUCTION

Je m'appelle Adnan DARKAZANLI, je suis âgé de 20 ans.

Je suis actuellement étudiant à IRIS - École supérieure d'informatique, en première année de BTS « SIO spécialité SLAM » Services Informatiques aux Organisations spécialité en Solutions Logicielles et Application Métiers.

Depuis mes jeunes années, j'ai toujours été attiré par l'informatique et les nouvelles technologies.

C'est tout naturellement que je me suis tourné vers ces études, en effectuant mes trois années d'études en BAC PRO « Système Numérique », et mes deux années d'études en BTS Services Informatiques aux Organisations spécialité en Solutions Logicielles et Application Métiers.

C'est avec l'objectif d'en apprendre plus sur ce métier que j'ai réalisé un stage de cinq semaines, du 13/06/2022 au 15/07/2022 au sein de l'entreprise international de delivred (IDD).

Cette expérience dans le monde professionnel m'a permis de faire le lien entre les cours étudiés à l'école et la réalité du travail dans le milieu des systèmes numériques.

Dans ce rapport, je propose le plan suivant :

- Description de l'entreprise.
- Présentation des différentes tâches.
- Description de mon ressenti général.

# PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

**Raison sociale** : L'entreprise international de delivred (IDD).

**Coordonnées** : 71 rue etienne dolet, 94140 alfortville.

**Forme juridique** : l'entreprise INTERNATIONAL DE DELIVRED prend la forme d'une **Société à responsabilité limitée** immatriculée.

**Taille** :

- Effectif : Moyenne entreprise (5 à 7 salariés)
- Chiffres d'affaires : Le dernier chiffres d'affaires connu de l'entreprise est de 990,000€ réalisé sur l'exercice 2022.

**Secteur Économique** : Tertiaire.

**Activités principales** :

Activité d'intermédiaire en messagerie, fret express de marchandises, documents et colis par tous moyens. Commissionnaire de transports. Prestations de services dans le domaine de la collecte, de l'administration et de la vente du fret, groupages et dégroupages, transports publics routiers de marchandises ou location de véhicules industriels pour le transport routier de marchandises avec conducteurs, assurés exclusivement à l'aide de véhicules n'excédant pas 3,5 tonnes de poids maximum autorisé.

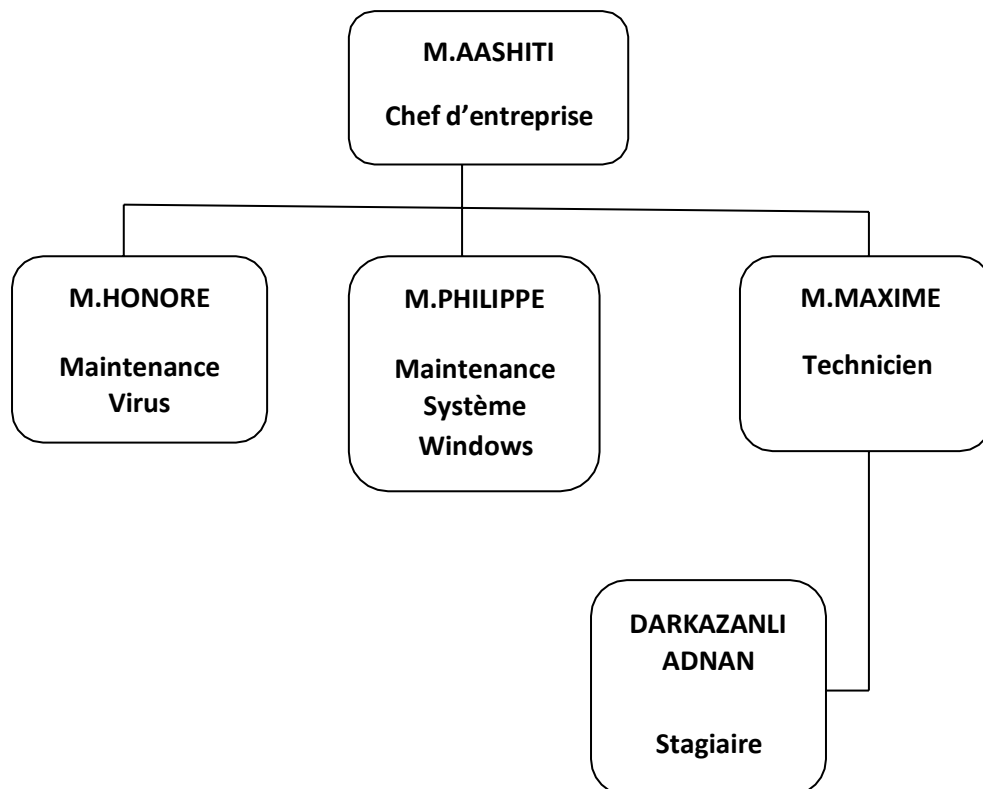
## Implantation géographique :



### Historique :

- Date de création : 2013.
- Publicité : Sites, affiches, numéro de téléphone.

### Organigramme :



# ACTIVITES REALISEES

Avant de commencer le stage, nous avons été informés de la date du stage, du règlement (retard et absence, justificatifs, certificats).

- Le type d'activité :

Durant ce stage, j'ai été amené à installer différents navigateurs, des moteurs de recherches et des logiciels tels que Firefox, Google Chrome, Flash, Microsoft Word 2003, PowerPoint et Excel.

Tout d'abord je me suis rendu sur le site de Firefox, puis j'ai cliqué sur la rubrique « installer Firefox » et j'ai attendu trois minutes, ce qui est relativement rapide pour que le téléchargement se termine. Une fois le téléchargement terminé, j'ai configuré Firefox comme navigateur par défaut sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ensuite j'ai déplacé le navigateur de recherche Firefox sur le Bureau pour simplifier son accès aux utilisateurs.

Pour ce qui est de Google chrome, cela été exactement le même processus avec l'installation, l'attente, la conversion et le déplacement sur le bureau.

Par la suite, j'ai été amené à réaliser une tâche tout à fait différente. En effet, j'ai démonté et monté les ordinateurs selon des étapes bien précises. Tout d'abord, j'ai retiré ce qu'on appelle le capot de l'ordinateur à l'aide tournevis pour dévisser les quatre vis qui le maintenaient. Ensuite j'ai dû enlever délicatement le processeur, le disque dur, la carte de réseau, la carte graphique, la carte son, la mémoire vive, la batterie, les câbles, et le ventilateur de l'ordinateur.

La tâche suivante consistait à s'occuper du disque dur. En effet après avoir suivi les étapes de démontage et après avoir retiré un morceau de fer à l'aide du tournevis, je me suis saisi du disque dur et je l'ai inséré dans la machine à formater. Ensuite, j'ai allumé le bouton qui fournissait l'énergie à la machine et alimentaient également le disque dur en énergie. J'ai donc attendu entre quinze et vingt minutes puis j'ai retiré le disque dur dans la machine et je l'ai remis dans l'ordinateur.

Après avoir remis le disque dur dans la machine, j'ai procédé au remontage de l'ordinateur en suivant les mêmes étapes mais cette fois ci dans le sens inverse et je refermé le capot à l'aide des quatre vis.



Pour ce qui est de l'ordinateur portable le processus démontage/montage a été plus délicat car sa taille plus petite comparée à celle d'un poste normal nécessite plus de minutie et cela vaut également pour le disque dur.

La tâche suivante concernait le réseau Internet. En effet j'étais chargé d'activer le réseau de l'entreprise dans laquelle je me trouvais. En effet avant que le réseau ne soit accessible, je devais me rendre sur Firefox et cliqué sur la rubrique « Options ».

A partir de là je devais entrer le code secret du personnel de l'entreprise, ce code est confidentiel, et il ne doit en aucun cas être donné à une personne qui est en dehors de l'entreprise. Ensuite je suis entré le site de l'entreprise pour activer le réseau et puis j'ai entré le mot de passe et enfin j'ai validé pour que le réseau marche.

Pour ce qui est des comptes de l'entreprise, je m'en suis également chargé. Je devais allumer les ordinateurs neufs. Une fois allumés, il s'affichait un message qui m'informait de l'absence de compte. A partir de ce moment il m'était demandé de créer un compte.

Les étapes étaient les suivantes. Tout d'abord je devais entrer le nom et le prénom, mettre l'âge, la date de naissance, le pays, le numéro de téléphone et la photo ou l'image du compte. Il m'était également demandé de mettre l'adresse mail et le mot de passe correspondant.

Ensuite j'ai validé toutes les informations données, et j'ai attendu deux minutes. Enfin il s'est affiché « Welcome » sur la page d'accueil, ce qui signifie que le compte a bien été créé. On m'a envoyé un message de confirmation de création de compte sur l'adresse mail et sur le portable.

- Lieu d'intervention :

J'ai réalisé tout mon stage dans les bureaux de l'entreprise dans le service informatique.

- La problématique :

La réalisation de l'activité avait pour but d'installer, de réparer, de formater différents systèmes servant au bon fonctionnement de l'entreprise.

- Le matériel utilisé et outillage :



J'ai utilisé un tournevis.

- Les mesures de sécurité : les différentes mesures de sécurité étaient une caméra de surveillance et l'ouverture des portes avec une carte. En ce qui concerne les ordinateurs, plusieurs mots de passe, codes et identifiants devaient être entrés avant d'accéder aux différents systèmes et fichiers de l'ordinateur.

## ETUDE DE CAS

Je vais dans mon étude de cas, présenter une activité essentielle à l'entreprise qui est la création de comptes Windows 10. En effet, elle permet au personnel d'accéder à leurs ordinateurs et fichiers, sans quoi l'entreprise ne pourrait pas tourner normalement.

Dans un premier temps, on m'a présenté les ordinateurs qui n'avaient pas encore de compte. Puis une fois l'ordinateur allumé, il était affiché sur l'écran « Créer un nouveau compte ». Il fallait par la suite, créer une adresse mail et créer un identifiant et un mot de passe personnel. Il m'a été demandé de confirmer ces données.

Ensuite, j'ai du sélectionner le pays et la langue du clavier et entrer la date de naissance et choisir le réseau adapté.

Il n'y a pas eu de problématique, tout s'est très bien déroulé.

## CONCLUSION

Au cours de ce stage, j'ai appris à respecter les horaires et le travail en équipe. J'ai pu voir avec quel sérieux et rigueur les employés se mettaient au travail. J'ai également appris à avoir le sens des responsabilités et à effectuer des tâches dans les temps voulus.

Cependant j'ai remarqué que le matériel n'était pas très organisé et que certains membres du personnel n'arrivaient pas toujours à l'heure ce qui créait des problèmes au niveau de l'organisation du travail.

De plus je me suis aperçu de la difficulté du monde du travail et du rythme qu'il faut tenir : la distance, les horaires... etc.

Par ailleurs, j'ai pu appliquer des notions que je ne l'avais pas vu en cours comme le montage et démontage des ordinateurs (processeur, carte réseau, carte graphique, disque dur, ventilateur...).

J'ai trouvé cela très intéressant car cela m'a permis d'avoir une approche plus claire et plus pragmatique du métier, et de me rendre compte de l'importance des connaissances abordées en cours.

Pour finir, cette expérience m'a donné envie de continuer sur cette voie car cela m'a fait prendre conscience que ce métier correspond à mes attentes.

# LEXIQUE

**Processeur** : Le processeur est le cerveau de l'ordinateur, il organise les échanges de données entre les différents composants (disque dur, mémoire RAM, carte graphique) et qui fait les calculs qui font interagir l'ordinateur avec vous et afficher votre système à l'écran. Sa puissance est exprimée en Hz.

**Compte d'utilisateur** : Un compte d'utilisateur est l'ensemble des ressources informatiques attribuées à un utilisateur ou à un appareil (ordinateur, périphérique...). Un compte d'utilisateur ne peut être exploité qu'en s'enregistrant auprès d'un système à l'aide de son identifiant (généralement un nom d'utilisateur ou *user name* en anglais) et de son authentifiant tel qu'un mot de passe (*password*).

**Navigateur** : Un navigateur est indispensable pour surfer sur internet : il se connecte aux pages que vous souhaitez consulter et les affiche sur votre écran. Plusieurs navigateurs existent. Leur fonctionnement est globalement similaire : seules quelques fonctionnalités avancées les différencient.

**Switch** : Un switch, commutateur ou commutateur réseau en français, est un équipement qui fonctionne comme un pont multiport, et qui permet de relier plusieurs segments d'un réseau informatique entre eux.

**Disque dur** : Un disque dur est un matériel informatique utilisé pour stocker du contenu et des données numériques sur les ordinateurs. Le disque dur contient le système Windows, vos programmes installés ainsi que vos données personnelles.

**Formatage** : Le formatage est l'action ayant pour but d'initialiser un périphérique de stockage (disque dur, clé USB, carte mémoire, disquette, etc.) en lui définissant un système de fichiers. Grâce à cette opération, le périphérique peut être reconnu par un ordinateur, une tablette, un smartphone ou une console de jeux.

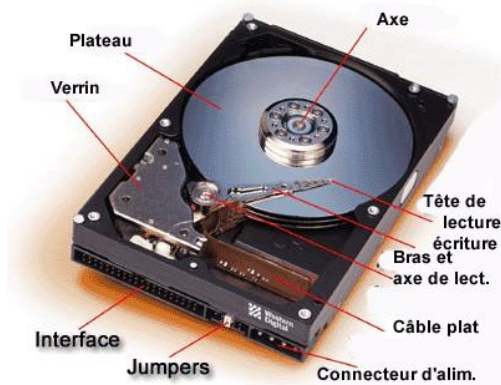
# ANNEXES

## Annexe 1 : Câble RJ45

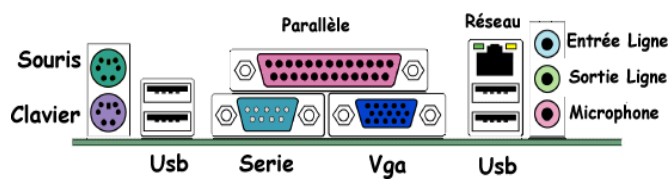


Le RJ45 est un type de connectique standard pour le passage des signaux multimédias.

## Annexe 2 : Disque dur



## Annexe 3 : Connecteurs d'entrées-sorties



## Annexe 4 : Démontage de l'ordinateur



## Annexe 5 : Processeur

