

## **Gustavo Bueno da Silva**

Contato: (12)98168-0076 | Email: gustavo.sjc.silva@gmail.com | Localização: São José dos Campos/São Paulo  
| 18 anos

### **Resumo Profissional**

Profissional dedicado, com experiência como assistente geral no Magazine Luiza, onde adquiri habilidades em atendimento ao cliente, suporte operacional e colaboração em vendas. Possuo certificados de destaque acadêmico e interesse em tecnologia e programação, buscando oportunidades para aplicar minhas competências em projetos inovadores.

### **Habilidades**

- Atendimento ao cliente e suporte em vendas
- Organização e trabalho em equipe
- Iniciação em programação (JavaScript)
- Desenvolvimento de projetos no VS Code
- Automação de relatórios e análise de dados
- Conhecimento básico em cibersegurança e banco de dados

### **Experiência Profissional**

Assistente Geral - Magazine Luiza

Período: Intermitente 1 ano | Setembro/2024

- Auxiliei no atendimento ao cliente, garantindo uma experiência positiva e personalizada.
- Colaborei no suporte às vendas, contribuindo para o alcance das metas da equipe.
- Realizei tarefas operacionais, organizando o estoque e auxiliando na exposição de produtos .

### **Formação Acadêmica**

Ensino Médio Completo - E.E.Major Aviador José Mariotto Ferreira - DCTA

Ano de Conclusão: 2024

### **Certificados e Conquistas**

- Certificado de Participação na Olimpíada Nacional de Ciências
- Honra ao Mérito na Competição USP de Conhecimentos e Oportunidades
- Participação na Caravana da Ciência na UNIFESP
- 9º Encontro Caravana da Ciência - Tema: 'Biomassas do Brasil: Diversidade, Saberes e Tecnologias Sociais'
- Participação na Maratona Tech (2ª Fase)

### **Interesses**

Apaixonado por tecnologia, desenvolvimento de sistemas e cibersegurança. Busco sempre aprender e aplicar meus conhecimentos em projetos que façam a diferença, seja no ambiente profissional ou em iniciativas pessoais.