

Operation Manual

Утилиты для работы с контрактами

03.51.30

09.10.2020



СОДЕРЖАНИЕ

1	Реструктуризация иерархии контрактов (Issuing Module)	5
1.1	Назначение вышестоящего контракта	5
1.2	Назначение вышестоящего контракта для контрактов Liability	6
1.3	Назначение вышестоящего счетового контракта для самостоятельного карточного контракта (iss mod)	7
2	Работа с активными блокировками средств контрактов	8
2.1	Снятие блокировок, созданных в результате обработки авторизационных документов	8
2.2	Снятие блокировок, созданных в результате обработки финансовых документов	9
3	Перерасчет процентов по счетам контракта задним числом	10
4	Прогнозирование баланса контракта	12
5	Нормализация по объему средств (Limit Normalization)	16
6	Изменение номера аналитического счета с помощью процедуры "Renumber Subsidiary GL Account"	17
7	Пересчет типов балансов по Схеме Счетов	19
8	Пересчет типов балансов контракта	20
9	Перенос клиентов и контрактов из одного ФИ в другой ФИ	21
10	Удаление ошибочно созданных клиентских записей в БД	24
10.1	Удаление записи о клиенте категории "Corporate"	24
11	Удаление ошибочно созданных контрактов (Issuing module)	25
12	Удаление ошибочно созданных контрактов (Acquiring module)	26
13	Пересчет даты окончания отчетного периода (Billing Date)	27
14	Создание связанного ATM Retail контракта	28
15	Отмена макротранзакций	30
16	Удаление банковского контракта	31



17	Удаление Продукта	32
18	Синхронизация наименований суб-типов контрактов и значения классификатора CONTR_SUBTYPE	33
19	Пересчет пользовательских параметров для связанных контрактог 4	в 3
20	Повторная обработка финансовых документов с повышенным уровнем детализации	35



Для работы с контрактами в системе Way4™ разработаны специальные утилиты – Special Contract Utilities. Работа с данными утилитами требует высокой квалификации пользователей, поскольку их необдуманное использование может привести к некорректному поведению системы.

Настоящий документ предназначен для сотрудников банков или процессинговых центров, осуществляющих текущую работу с контрактами клиентов.

При работе с данным документом рекомендуется пользоваться следующими документами из комплекта документации OpenWay:

- "Модуль эмиссии. Руководство пользователя";
- "Модуль эквайринга. Руководство пользователя";
- "Работа с DB Manager";
- "Общие перечни системы WAY4™";
- "Подсистема авторизации WAY4™";
- "Документы и их обработка".

В документе используются следующие обозначения:

- названия полей экранных форм выделяются курсивом;
- комбинации клавиш приводятся в угловых скобках, например, <Ctrl>+<F3>;
- названия кнопок экранных форм и вкладок приводятся в квадратных скобках, например, [Approve];
- последовательность выбора пункта в меню пользователя или контекстном меню отображается с помощью стрелок следующим образом: "Issuing → Contracts Input & Update";
- последовательность выбора пункта в системном меню отображается с помощью стрелок следующим образом: Database => Change password;
- различные переменные значения, например, имена каталогов и файлов, а также пути к файлам, варьируемые для каждой локальной машины, приводятся в угловых скобках, например, <OWS_HOME>.

Предостережения и информационные сообщения размечаются следующим образом:



Предостережения в связи с возможностью совершения неправильных действий.



Сообщения, содержащие информацию о важных особенностях, дополнительных возможностях или оптимальном использовании некоторых функций системы.



Реструктуризация иерархии контрактов (Issuing Module)

В системе предусмотрена возможность назначать контракту, не имеющему вышестоящего контракта, вышестоящий контракт, а также переназначать для подчиненного контракта другой вышестоящий контракт.

1.1 Назначение вышестоящего контракта

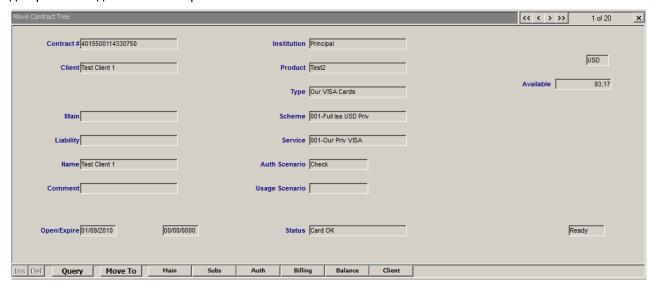
Для осуществления данных действий предназначен пункт меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Move Contract Tree".

Для контрактов модуля эмисии данная операция может быть выполнена с помощью пункта меню "Issuing \rightarrow Contracts Input & Update \rightarrow Move Iss Contract Tree".

В случае если подчиненному контракту назначается новый вышестоящий контракт, параметры подчиненного контракта, такие как, например, сценарий авторизации и т.п., для данного контракта сохраняются в новой иерархической структуре.

В случае если контракту, не имеющему вышестоящего контракта, назначается вышестоящий контракт, сценарий авторизации для нового подчиненного контракта устанавливается в значение "Check".

При выборе пункта меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Move Contract Tree" будет открыта форма "Move Contract Tree", содержащая все контракты, доступные для работы с данной категорией клиентов.



Форма для выбора контракта при реструктуризации иерархии

После того, как надлежащий контракт выбран в указанной форме, следует нажать на кнопку [Move To]. При нажатии на данную кнопку на экране будет представлена форма "Set Contract", в



которой для данного контракта в поле New Parent Contract необходимо указать новый вышестоящий контракт, после чего нажать на кнопку [Proceed].



Форма для указания нового вышестоящего контракта

В случае если процедура назначения вышестоящего контракта данному контракту не будет выполнена успешно, произойдет отмена выполненных действий по реструктуризации иерархии контрактов.



Следует иметь в виду, что данная функциональность позволяет создавать недопустимые иерархические структуры контрактов, например, подчиненный карточному контракту счетовой контракт, поэтому настоятельно рекомендуется соблюдать осторожность при формировании иерархических структур контрактов, используя данную функциональность.

В рамках выполнения реструктуризации иерархии контракту (дереву контрактов) может быть назаначен вышестоящий контракт, принадлежащий другому финансовому институту.



Следует иметь в виду, что данная операция не содержит ограничений на перенос контрактов в рамках одного "Clearing in" института. При переносе контракта в другой финансовый институт и смене Продукта должен быть указан Продукт, полностью идентичный исходному. В противном случае данное действие может привести к некорректному выполнению нормализации, начисления процентов и т.п.

1.2 Назначение вышестоящего контракта для контрактов Liability

Перенос Liability-контракта (дерева контрактов) из одного финансового института в другой со сменой родительского контракта выполняется с помощью пункта меню "Full \rightarrow DB Administrator Utilities \rightarrow Special Contract Utilities \rightarrow Move Liability Tree".





Перенос осуществляется только между финансовыми институтами с одинаковым значением в поля *Clearing In*. В противном случае формируется сообщение "Enabled only for intraclearing".

Изменение типа иерархии дерева (с "Main/Sub" на "Liability" и наоборот) не поддерживается.

При переносе контракта (дерева контрактов) остатки на счетах предыдущего и нового вышестоящих контрактов синхронизируются автоматически.

1.3 Назначение вышестоящего счетового контракта для самостоятельного карточного контракта (iss mod)

Поскольку согласно концепции системы WAY4 для бухгалтерского учета используются счета главного контракта иерархической структуры, то в случае назначения вышестоящего контракта (включения в иерархическую структуру контрактов) самостоятельному контракту необходимо скорректировать остатки на счетах главного контракта в новой иерархической структуре.

Для корректировки остатков на счетах главного контракта рекомендуется вызвать пункт меню "Full \rightarrow DB Administrator Utilities \rightarrow Special Contract Utilities \rightarrow Recalc Balances for Contracts", подробное описание операции см в разделе "Пересчет значений типов балансов" документа "Типы балансов".

При переносе самостоятельного карточного контракта (Single card) под счетовой контракт с помощью утилиты "Move Iss Contract Tree" ("Issuing \rightarrow Contracts Input & Update \rightarrow Move Iss Contract Tree") остатки на счетах синхронизируются автоматически.



2 Работа с активными блокировками средств контрактов

В системе поддерживается возможность вручную выполнять разблокирование средств контрактов, заблокированных как в результате обработки авторизационных документов, так и в результате обработки финансовых документов.

2.1 Снятие блокировок, созданных в результате обработки авторизационных документов

Перечень всех авторизационных документов, по которым заблокированы средства на контрактах клиентов, представлен в форме "Active Authorizations", пункт меню "Full \rightarrow DB Administrator Utilities \rightarrow Special Contract Utilities \rightarrow Active Authorizations".



Перечень активных блокировок, сформированных в результате авторизаций

Авторизационные документы, представленные в данном перечне, имеют следующие параметры: Service Class= "Transaction", Is Authorization="Yes", Posting Status="Posted" или ="InActive". Кроме того, по данным авторизациям существуют записи в таблице Credit_History – активные блокировки, изменяющие доступные средства контакта (Credit Status="Active").

В форме "Active Authorizations" также представляется цепочки связанных авторизационных документов. В поле *Add Info* итогового авторизационного документа проставляется тег BLK_BASE, в котором указывается суммарное значение по всем авторизационным документам цепочки. Для всех авторизационных документов, входящих в цепочку, в поле *Current_Conditions* таблицы Credit_History проставляется тег MOVED_FROM, значение которого содержит идентификатор итогового авторизационного документа.

Описание полей в форме "Active Authorizations", а также возможных значений в данных полях см. в разделе "Информация об авторизациях" документа "Руководство службы поддержки клиентов".

Для просмотра активных блокировок следует с помощью кнопки [Auth History] в форме "Active Authorizations" открыть форму "Auth History" (таблица Credit_History). Перечень возможных значений типов и статусов авторизационного сообщения, от которых зависит изменение суммы



доступных средств контракта, приведен в разделе "Изменение доступных средств контракта" документа "Подсистема авторизации WAY4™".

Для разблокирования средств следует выбрать соответствующий авторизационный документ в форме "Active Authorizations" и нажать на кнопку [Cancel]. В результате авторизационный документ получит статус обработки Posting Status = "Closed", а блокирование средств будет отменено.

2.2 Снятие блокировок, созданных в результате обработки финансовых документов

При необходимости вручную разблокировать средства на счетах контрактов, блокированные в результате обработки финансовых документов категории "When available", следует воспользоваться пунктом меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Cancel WhenAvailable Docs".

В результате на экране будет представлена табличная форма со списком финансовых документов, вызвавших блокирование средств на счетах контрактов.



Список финансовых документов, вызвавших блокирование средств на счетах контрактов

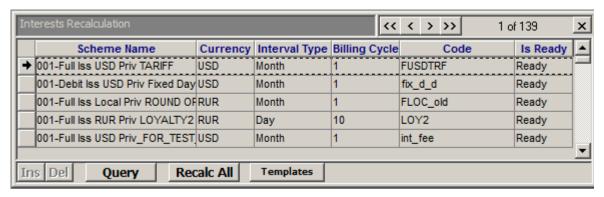
Для разблокирования средств на счетах следует в указанной форме выбрать требуемый документ и нажать на кнопку [Cancel W/A]. В результате данный документ получит статус обработки Posting Status = "Closed", а блокирование средств будет отменено, т. е. соответствующая сумма списана со счетов контракта не будет.



3 Перерасчет процентов по счетам контракта задним числом

Система позволяет перерассчитывать проценты по счетам контракта задним числом. Например, если новая процентная ставка должна начать применяться 20 июня, а изменение процентной ставки вносится в Схему Счетов 23 июня.

Для перерасчета следует выполнить пункт меню пользователя "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Interests Recalculation". При этом открывается форма "Interests Recalculation".



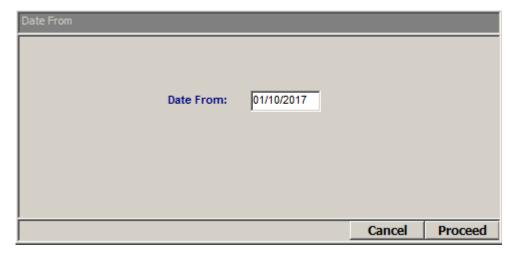
Форма "Interests Recalculation"

Форма "Interests Recalculation" содержит список Схем Счетов, зарегистрированных в системе для контрактов эмиссии.

Для перерасчета процентов по всем шаблонам счетов определенной Схемы следует:

- Указать новое значение процентной ставки в шаблонах соответствующей Схемы Счетов, используя стандартные инструменты (например, пункт меню "Full → Configuration Setup → Products → Account Schemes").
- Выбрать Схему Счетов в списке формы "Interests Recalculation".
- Нажать на кнопку [Recalc All] формы "Interests Recalculation", указать в открывшемся окне (см. Рис.6) дату, начиная с которой должна быть применена процентная ставка, заданная в шаблонах данной Схемы Счетов, и нажать на кнопку [Proceed].

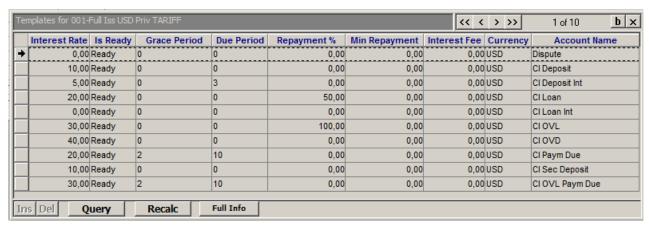




Ввод даты, начиная с которой должна быть применена процентная ставка

После нажатия на кнопку [Proceed] будет выполнен перерасчет процентов по всем счетам, созданным по шаблонам данной Схемы Счетов.

Для перерасчета процентов по счетам определенного шаблона следует нажать в форме "Interests Recalculation" на кнопку [Templates]. При этом откроется форма, содержащая список шаблонов Схемы Счетов.



Перерасчет процентов по счетам определенного шаблона

В данной форме следует выбрать интересующий шаблон и нажать на кнопку [Recalc]. В открывшемся окне (см. Рис) следует указать дату, начиная с которой должна быть применена процентная ставка, заданная в данном шаблоне, и нажать на кнопку [Proceed]. Перерасчет процентов будет выполнен по всем счетам, созданным по данному шаблону.



4 Прогнозирование баланса контракта

Система позволяет рассчитывать предполагаемый баланс контракта на определенную дату в будущем. Расчет выполняется с учетом текущего баланса и текущих настроек Схемы Счетов. Для контрактов с типом иерархии "Liability" прогнозирование баланса не поддерживается.



Если на контракте, для которого вызывается Balance Prediction (CDU, пополнение контракта), установлен тег TRACE_ON, либо Balance Prediction вызывается на тестовой системе, то информация о процессах, выполняемых для данного контракта, сохраняется в журнале процессов (PROCESS LOG), а все сообщения под данными процессами записываются в журнал сообщения (PROCESS_MESS) в режиме трассировки.

Для расчета следует выполнить пункт меню пользователя "Full \rightarrow DB Administrator Utilities \rightarrow Special Contract Utilities \rightarrow Issuing Contracts – Balance Prediction". При этом открывается форма "Issuing Contracts – Balance Prediction".



Форма для расчета прогнозируемого баланса

Форма "Issuing Contracts – Balance Prediction" содержит список контрактов эмиссии, зарегистрированных в системе.

Для расчета баланса следует выбрать необходимый контракт и нажать на кнопку [Prediction]. В открывшейся форме "Contracts – Prediction Parameters" автоматически будут сформированы значения в полях:

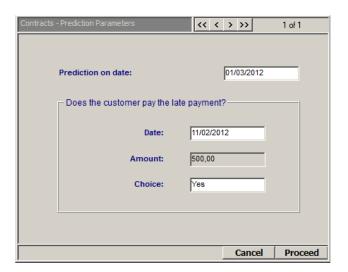
- Date дата планового погашения ссудной задолженности для контракта (Due Date).
- Amount общая сумма задолженности, выставленная к погашению (Current Due + Past Due).

В форме следует указать:

- Prediction on date дата, на которую будет рассчитан предполагаемый баланс контракта.
- *Choice* признак, указывающий следует ли учитывать, что обязательный платеж (сумма в поле Amount) будет совершен в плановую дату (значение в поле *Date*).

Нажать на кнопку [Proceed].





Выбор даты для прогнозирования баланса

Просмотр результатов расчета выполняется с помощью кнопки [Log] формы "Issuing Contracts – Balance Prediction". При нажатии на данную кнопку открывается журнал выполнения процессов "Log for <наименование клиента>". В данной форме следует нажать на кнопку [Messages] для выполненного процесса "Acnt balance prediction".



Форма, предоставляющая информацию по процессам

Рассчитанные данные по прогнозируемому балансу контракта будут представлены в форме "Messages for Acnt balance prediction".

В процессе прогнозирования выполняется последовательное закрытие банковских дней для данного контракта до даты, на которую рассчитывается баланс ("Date To"). Выполнение каких либо операций (транзакций или платежей) по данному контракту на данный период не предполагается, но осуществляется учет регулярных комиссий.

Прогнозирование баланса выполняется с помощью пользовательской процедуры CUST_STATE_STR_TO_LOG (db\scripts\oracle\install\owsowner\cust). Процедура протоколирует состояние контракта, полученного в результате закрытия дней, на дату ("Date To"). Входным параметром процедуры является идентификатор контракта. Для расчета суммы к погашению (ToPay) выполняется технический платёж на контракт. Технический платеж выполняется на основании значений глобальных параметров:

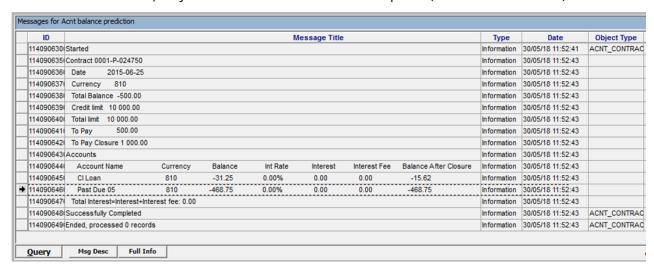
- PREDICTION_MAX_AMOUNT техническая сумма, используемая процедурой при расчете суммы к оплате на указанную дату. Значение по умолчанию 1000000000.
- PREDICTION_MSG_CODE тип документа, порождаемый данным техническим платежом. Значение по умолчанию "PAYACC".
- PREDICTION_SOURCE банковский контракт, с которого сумма технического платежа зачисляется на контракт клиента. Значение по умолчанию "001-TELLER".

В стандартной версии процедуры в Process Log записывается следующая информация:

- *Contract* номер контракта.
- Date дата последнего закрываемого дня при прогнозировании.



- *Currency* валюта контракта.
- Total Balance ожидаемый баланс.
- Credit Limit кредитный лимит.
- *Total limit* сумма постоянного кредитного лимита и дополнительного лимита авторизации (Credit Limit+Additional limit).
- То Рау сумма к погашению (размер взноса для полного погашения долга);
- *To Pay Closure* сумма для полного погашения долга при закрытии контракта. Если прогнозирование баланса выполняется на более позднюю дату, чем плановая дата погашения (Due Date), но в том же отчетном периоде, то рассчитанная сумма процентов может оказаться больше суммы, учтенной в *To Pay*. Например, сумма для полного погашения долга рассчитана на дату закрытия контракта, но после последней процедуры CDU ("Contracts Daily Update") будет выполнено доначисление процентов. Сумма, рассчитанная в поле *To Pay Closure*, учитывает данную задолженность.
- Accounts информация по каждому счету данного контракта на дату расчета предполагаемого баланса:
 - Account Name наименование типа счета.
 - Currency валюта счета.
 - *Balance* баланс счета.
 - Int Rate процентная ставка.
 - Interest прогнозируемые начисления по процентной ставке.
 - Interest Fee пени.
 - Balance After Closure сумма остатка на счете после закрытия контракта.
- Total Interest общая сумма начислений в валюте контракта (Interest + Interest Fee).



Результаты расчета баланса





При необходимости изменить предоставляемую в журнале информацию о контракте пользовательская процедура CUST_STATE_STR_TO_LOG может быть отредактирована; в этом случае рекомендуется обратиться к поставщику системы WAY4



5 Нормализация по объему средств (Limit Normalization)

Правила нормализации по объему средств (Limit Normalization) определяются с помощью глобального параметра ONLINE_NORMALIZATION.

По умолчанию (ONLINE_NORMALIZATION="Y") нормализация счетов в системе выполняться непосредственно в процессе обработки макротранзакций (Posting).

В противном случае (ONLINE_NORMALIZATION="N") нормализация выполняется либо в рамках процедуры ежедневной обработки контрактов (см. "Ежедневная процедура по обработке контрактов" документа "Ежедневные процедуры"), либо с помощью пункта меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Limit Normalization".

С помощью пункта меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Limit Normalization" вызывается процедура нормализации.

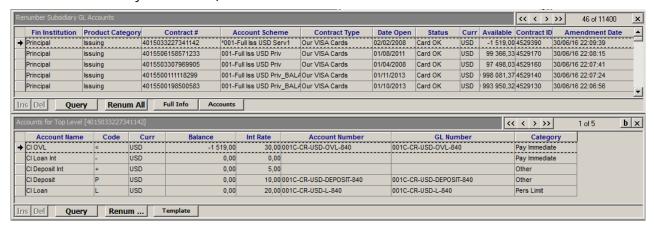
В выборку процедуры попадают незакрытые главные контракты (не имеющие вышестоящих контрактов в иерархии "Main/Sub"), а также все контракты в иерархии "Liability", удовлетворяющие тем же условиям, что и главные контракты (amnd_state = 'A' and acnt_contract_oid is null and is_ready='Y').



6 Изменение номера аналитического счета с помощью процедуры "Renumber Subsidiary GL Account"

Подробное описание способов изменения номеров счетов контракта приведено в разделе "Изме нение номеров счетов" документа "Ведение бухгалтерского учета банковских операций в системе WAY4™".

Изменение номера аналитического счета для счета контракта может выполняться в форме "Renumber Subsidiary GL Accounts" (Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Renumber Subsidiary GL Account).



Форма "Renumber Subsidiary GL Accounts"

С помощью кнопки [Renum All] правила нумерации, заданные в настраиваемой пользователем процедуре, и в параметрах шаблона счета применяются ко всем счетам контракта, выбранного в форме "Renumber Subsidiary GL Account".

Счета контракта отображаются в форме "Accounts...", открываемой при нажатии на кнопку [Accounts].

В форме "Accounts for..":

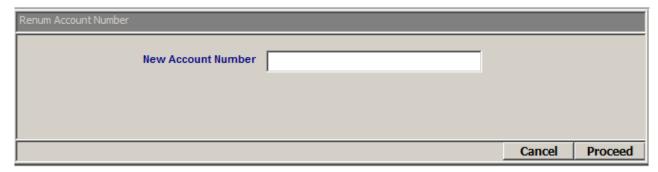
• Кнопка [Renum...] → [Renum By Default] работает по аналогии с кнопкой [Renum All], но применяет правила нумерации в соответствии с настраиваемой пользователем процедурой и параметрами шаблона счета к определенному счету контракта.



Если на шаблоне счета указан признак *Aggregate GL For*=Sub GL, то при выполнении действия [Renum By Default] аналитический и синтетический номера счетов будут изменены на значение из шаблона счета.

• Кнопка [Renum...] → [Set New Account Number] предназначена для указания номера аналитического счета для выбранного счета контракта в ручном режиме. При нажатии на нее открывается форма, где следует ввести номер счета и нажать на кнопку [Proceed].



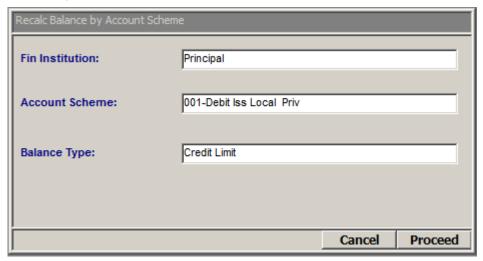


Форма ввода номера аналитического счета



7 Пересчет типов балансов по Схеме Счетов

Пересчет типов балансов по определенной Схеме Счетов выполняется в форме "Recalc Balance by Account Scheme", пункт меню "Full \rightarrow DB Administrator Utilities \rightarrow Special Contract Utilities \rightarrow Recalc Balance by Account Scheme".



Форма "Recalc Balance by Account Scheme"

В форме "Recalc Balance by Account Scheme" следует выбрать значения в полях:

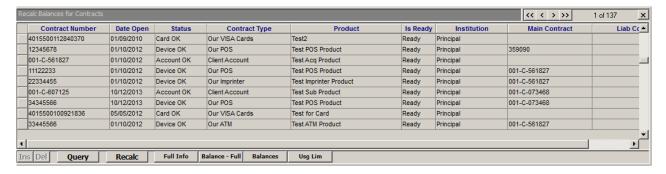
- Fin Institution соответствующий финансовый институт.
- *Account Scheme* Схема Счетов соответствующего ФИ, по которой следует выполнить пересчет.
- Balance Type тип баланса, по которому будет выполнен перерасчет.

Завершить операцию с помощью кнопки [Proceed].



8 Пересчет типов балансов контракта

Пересчет типов балансов для определенного контракта выполняется в форме "Recalc Balances for Contracts", пункт меню пользователя "Full \rightarrow DB Administrator Utilities \rightarrow Special Contract Utilities \rightarrow Recalc Balances for Contracts".



Форма для пересчета балансов контракта

Для пересчета значений типов балансов контракта следует переместить указатель в строку, соответствующую требуемому контракту и нажать на кнопку [Recalc]. В результате на экране будет представлено контекстное меню, содержащие следующие пункты:

- "Recalc Hardcoded Balances" пересчет значений типов балансов с зарезервированными в системе кодами (перечень зарезервированных кодов см. в разделе "Регистрация типов балансов" документа "Типы балансов");
- "Recalc Additional Balances" пересчет значений созданных пользователем типов балансов, т.е. типов балансов с кодами, отличными от зарезервированных;
- "Recalc Balance by Account Scheme" пересчет значений типов балансов по Схеме Счетов (см. раздел "Пересчет типов балансов по Схеме Счетов").

В результате выполнения этой процедуры значения типов балансов контракта (контрактов) будут пересчитаны в соответствии с внесенными изменениями.



9 Перенос клиентов и контрактов из одного ФИ в другой ФИ



Следует избегать переноса клиентов и контрактов в другой финансовый институт! При переносе контракта в другой финансовый институт и смене Продукта должен быть указан Продукт, полностью идентичный исходному.

При необходимости перенести запись о клиенте и его контракт (дерево контрактов) из одного ФИ в другой следует выполнить следующие действия:

• Значения поля *Clearing In* в форме "Financial Institutions" (Full → Configuration Setup → Main Tables → Financial Institutions) для обоих задействованных финансовых институтов должно совпадать. Если значения не совпадают, следует установить одно и тоже значение в поле *Clearing In*.

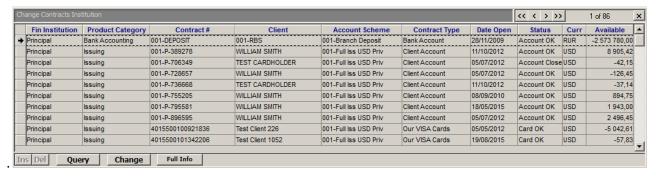


Данное изменение должно быть произведено только на период выполнения переноса объектов, после окончания которого значение поля *Clearing In* должно быть восстановлено.

Если в период, на который временно изменено значение *Clearing in* финансового института, будут выполнены принятие (Accept) и обработка (Posting) документов, это может привести к некорректному выполнению нормализации, начислению процентов и т. п.

При изменении значения поля *Clearing In* необходимо перезапустить приложение DB Manager. В противном случае при переносе контракта выдается ошибка "Invalid Clearing Institution".

• Выбрать пункт меню пользователя "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Change Contracts Institution", на экране отобразится форма "Change Contracts Institution", предназначенная для выбора контракта.



Форма выбора контракта, предназначенного для переноса из одного ФИ в другой



Следует отметить, что в форме "Change Contracts Institution" отображается список контрактов, не имеющих вышестоящих контрактов, так как с помощью данной процедуры невозможно осуществить перенос подчиненного контракта без переноса вышестоящего.

- В данной форме следует выбрать контракт и нажать на кнопку [Change], затем в открывшемся диалоговом окне "Get Financial Institution" выбрать финансовый институт, в который осуществляется перенос объектов, и нажать на кнопку [Proceed].
- В случае успешного переноса объектов на экране появится информационное сообщение "Contract moved".

В результате выполнения данной операции в прежнем ФИ остается только запись о клиенте, а в ФИ, в который осуществлялся перенос, создается запись о клиенте и о его контракте (дереве контрактов), а также история ведения операций с контрактом.



При создании записи о клиенте в новом ФИ системой выполняются следующие действия:

- Если параметру UNIQUENESS_CLIENT_REG_NUMBER присвоено значение "Y" (см. документ "Глобальные параметры системы WAY4™"), то при нахождении клиента с таким же регистрационным номером в ФИ-получателе запись о новом клиенте не создается, контракты (дерево контрактов) связываются с найденным клиентом.
- Если параметру UNIQUENESS_CLIENT_NUMBER присвоено значение "Y" (см. документ "Глобальные параметры системы WAY4™"), то при нахождении клиента с таким же номером в ФИ-получателе запись о новом клиенте не создается, контракты (дерево контрактов) связываются с найденным клиентом.

В других случаях выполняется проверка наличия клиентской записи по имени клиента (Short Name) и обоим номерам (Registration Number и Client Number).

После завершения переноса контракта необходимо восстановить первоначальное значение поля *Clearing In* того ФИ, для которого было выполнено изменение значения этого поля.

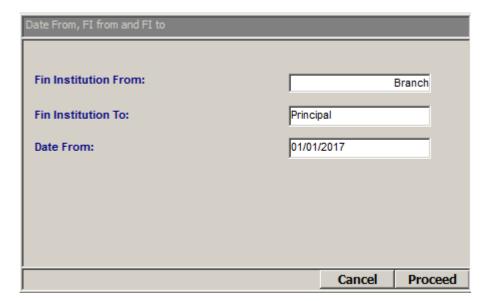
Следует отметить, что автоматическое формирование проводок по переводу средств между старыми и новыми GL-счетами система выполняет в том случае, если при переносе контракта выполняется перенумерация счетов.

Если выполняется копирование контрактов в новый институт, можно скопировать курсы валют из старого института во вновь созданный институт, например, для использования соответствующих курсов при отмене транзакции.

Для этого следует выполнить пункт меню "Full → DB Administrator Utilities → Special OpenWay Utilities → FX Rates copy for FI".

При этом открывается форма выбора даты, на которую копируются курсы, выбора института, откуда копируются курсы, и института-получателя.





Форма "Date From. Fi from and FI to"

В форме следует заполнить поля и нажать на кнопку [Proceed].



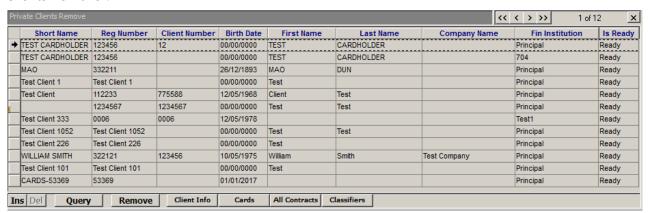
10 Удаление ошибочно созданных клиентских записей в БД

Удаление записи о клиенте категории "Private"

Клиентская запись может быть удалена из базы данных при условии, что у данного клиента отсутствуют:

- контракты;
- связанные клиенты;
- схема аутентификации (см. раздел "Создание схемы аутентификации для карты, клиента системы WAY4 или клиента модуля WAY4 Customer Profile (Consumer)", документ "Администрирование WAY4™ Authentication Server").

Операция удаления клиентской записи для физического лица выполняется в форме "Private Clients Remove", пункт меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Private Clients Remove".



Форма "Private Clients Remove"

10.1 Удаление записи о клиенте категории "Corporate"

Операция удаления клиентской записи для юридического лица выполняется в форме "Corporate Clients Remove", пункт меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Corporate Clients Remove".

Для выполнения операции следует выбрать ошибочно созданную запись, нажать на кнопку [Remove] и подтвердить выполнение операции.

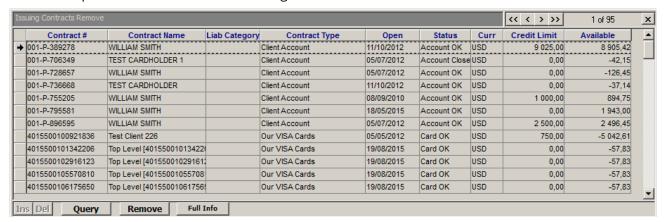


11 Удаление ошибочно созданных контрактов (Issuing module)

Контракт, как счетовой, так и карточный, может быть удален при условии, что у данного контракта и/или его подчиненных контрактов отсутствуют:

- заявление на создание контракта, т.е. контракт создан вручную через пользовательский интерфейс;
- остатки на счетах;
- обороты по счетам;
- кредитная история.

Операция выполняется в форме "Issuing Contracts Remove", пункт меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Issuing Contracts Remove".



Удаление ошибочно созданного контракта

Для корректной работы процедуры Housekeeping при удалении ошибочно созданного контракта автоматически удаляются номера у всех его счетов.

Для справки удаленный номер счета сохраняется в поле *Account Name* формы "Accounts for <...>" перед названием счета (пункт меню "Issuing → Contracts Input & Update → Issuing Contracts (Private)" → [Accounts]) .



12 Удаление ошибочно созданных контрактов (Acquiring module)

Контракт может быть удален при условии, что у данного контракта и/или его подчиненных контрактов отсутствуют:

- заявление на создание контракта, т.е. контракт создан вручную через пользовательский интерфейс;
- остатки на счетах;
- обороты по счетам;
- кредитная история.

Операция выполняется в форме "Acquiring Contracts Remove", пункт меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Acquiring Contracts Remove".



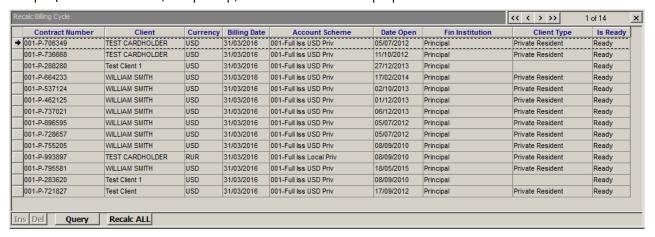
Удаление ошибочно созданного эквайрингового контракта



13 Пересчет даты окончания отчетного периода (Billing Date)

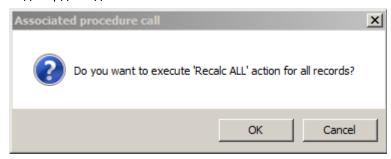
Пересчет даты окончания текущего отчетного периода (Billing Date) может быть выполнен для всех контрактов в форме "Recalc Billing Cycle", пункт меню "Full \rightarrow DB Administrator Utilities \rightarrow Special Contract Utilities \rightarrow Recalc Billing Cycle".

Операция выполняется, например, после изменения тарифов.



Форма "Recalc Billing Cycle"

Операция выполняется с помощью кнопки [Recalc ALL], после нажатия на которую следует подтвердить действие.



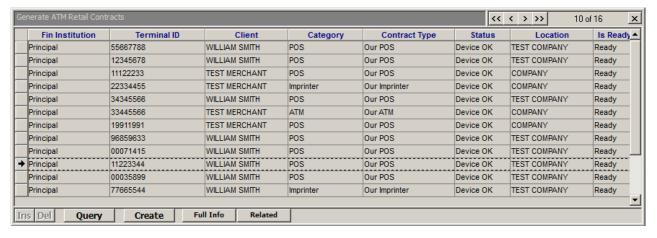
Подтверждение операции



14 Создание связанного ATM Retail контракта

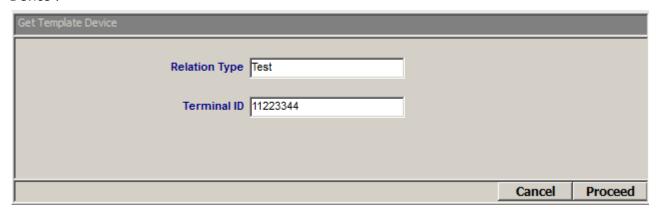
Подробное описание назначения ATM Retail контрактов и правил их создания приведено в разделе"Ввод новых контрактов ATM Retail" документа "Модуль эквайринга".

Создание подчиненного ATM Retail контракта для счетового контракта может выполняться в форме "Generate ATM Retail Contracts", пункт меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Generate ATM Retail Contracts".



Форма "Generate ATM Retail Contracts"

Для выполнения операции следует с помощью кнопки [Create] открыть форму "Get Template Device".



Регистрация ATM Retail контракта

В форме "Get Template Device" заполнить поля:

- Relation Type тип связи с контрактом устройства. Значение выбирается из списка, сформированного в перечне "Contract Relations", пункт меню "Full → Configuration Setup → Accounting Setup → Contract Relations".
- *Terminal ID* идентификатор устройства; для контракта указанного устройства данный контракт будет зарегистрирован в качестве связанного (Related Contract).



Завершить операцию с помощью кнопки [Proceed].



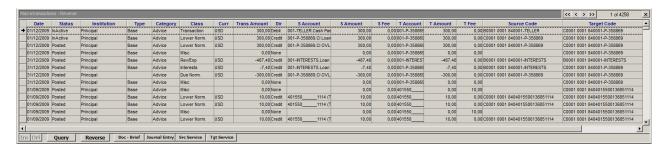
15 Отмена макротранзакций

Отмена макротранзакций выполняется в форме "Macrotransactions – Reverse", пункт меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Macrotransactions – Reverse".

Подробнее о работе с макротранзакциями см. раздел "Обработка (Posting) макротранзакций" документа "Документы и их обработка".



В данной форме операция отмены доступна для всех типов макротранзакций.



Форма "Macrotransactions - Reverse"

Для выполнения операции следует выбрать макротранзакцию, которую необходимо отменить, и нажать на кнопку [Reverse].

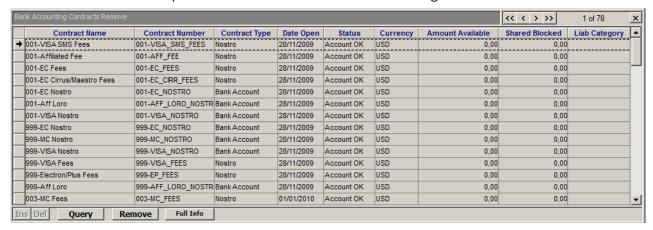


16 Удаление банковского контракта

Банковский контракт может быть удален при условии, что у данного контракта и/или его подчиненных контрактов отсутствуют:

- заявление на создание контракта, т.е. контракт создан вручную через пользовательский интерфейс;
- остатки на счетах;
- обороты по счетам;
- кредитная история.

Операция выполняется в форме "Bank Accounting Contracts Remove", пункт меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Bank Accounting Contracts Remove".



Удаление банковского контракта



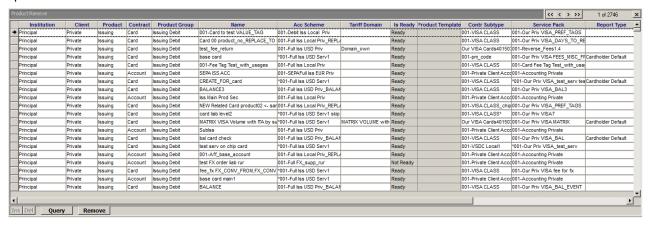
17 Удаление Продукта



Продукт не может быть удален, если:

- на базе данного Продукта зарегистрирован хотя бы один контракт (действующий или закрытый);
- Продукт используется в качестве шаблонного (Product Template).

Операция выполняется в форме "Product Remove", пункт меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Product Remove".



Удаление Продукта

Для удаления неиспользуемого или неверно созданного Продукта следует выбрать требуемую запись и воспользоваться кнопкой [Remove].



18 Синхронизация наименований субтипов контрактов и значения классификатора CONTR_SUBTYPE

При использовании в системе стандартного классификатора CONTR_SUBTYPE необходимо обеспечить, чтобы суб-типы контрактов с одинаковым RBS-кодом во всех финансовых институтах имели одинаковое значение в поле *Name* без учета префикса (кода ФИ).

Если это условие не выполняется, необходимо:

- привести значения поля *Name* суб-типов контрактов с одинаковым RBS-кодом к формату "<FI_наименование_суб-типа>". Наименования суб-типов с одинаковым RBS-кодом должны различаться только по префиксу ФИ.
- синхронизировать наименование суб-типов контрактов и наименование значения классификатора CONTR_SUBTYPE для указанного RBS-кода. Синхронизация выполняется с помощью пункта меню "Full → DB Administrator Utilities → Special OpenWay Utilities → Product Utilities → Update contract subtypes classifier".

Подробнее см. раздел "RBS Code" документа "Продукты и суб-типы контрактов".



19 Пересчет пользовательских параметров для связанных контрактов

Для обработки операций по связанным контрактам (Related Contracts) настраиваются пользовательские параметры REL%. Подробнее о настройке данных параметров см. раздел "Настройка пользовательских параметров" в документе "Мультивалютная дебетовая карта с независимыми балансами".

При настройке пользовательских параметров следует учитывать значение глобального параметра ALTERNATIVE_RELATION.

При изменении значений данных параметров одного из связанных контрактов вручную или с помощью заявлений, необходимо выполнить пересчет параметров других связанных контрактов. Для этого следует выполнить пункт меню "Full → DB Administrator Utilities → Special Contract Utilities → Recalc Relations for Contracts".



20 Повторная обработка финансовых документов с повышенным уровнем детализации

Для получения детальной информации об обработанных ранее финансовых документах предназначен пункт меню "Full \rightarrow DB Administrator Utilities \rightarrow Special Contract Utilities \rightarrow Generate Document Processing Trace".

Данная процедура позволяет повторно обработать финансовые документы и получить отладочную информацию с высоким уровнем детализации. Оригинальные результаты обработки документа при этом не изменяются.

Повторная обработка производится в соответствии с текущим статусом контрактов и настройками системы, которые могли измениться с момента предыдущей обработки документа.

В базу данных (PROCESS_LOG) добавляется только отладочная информация (Trace).

При обнаружении отличий между ранее обработанным и повторно обработанным документом, найденные отличия будут помещены в базу данных (PROCESS_MESS) со ссылкой на исходный финансовый документ.