

Operation Manual

События

03.49.30

15.07.2020

Содержание

1 ОПИСАНИЕ СОБЫТИЙ В СИСТЕМЕ	4
1.1 Назначение и основные свойства Событий	4
1.2 Настройка типов Событий в системе (Event Types)	4
1.3 Формирование пакета Событий	12
2 ОТКРЫТИЕ СОБЫТИЙ	16
3 ОБРАБОТКА СОБЫТИЙ	35
3.1 Стандартные действия системы	35
3.2 Изменение статуса контракта	35
3.3 Формирование документа по постоянному платежному поручению	36
3.4 Подключение Пакетов Сервисов	37
3.5 Смена группы риска контракта	38
3.6 Смена Схемы Счетов контракта	39
3.7 Формирование сообщений (Event Messages)	40
3.8 Формирование резервов по ссудам	40
4 ЗАКРЫТИЕ СОБЫТИЙ	41
5 ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ	43
5.1 Описание формы "Events for ... Contracts"	43
5.2 Открытие События по команде пользователя	44
5.3 Работа с журналом Событий контракта	46
5.4 Процедура "Requested Events Uploading"	50
6 ПРИМЕРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОБЫТИЙ	53
6.1 Просрочка задолженности	53
6.2 Отсутствие активности по контракту	55
6.3 Нотификация о преодолении минимального порога суммы доступных средств	57

Данный документ описывает процесс настройки в системе Way4™ Событий (Events), которые предназначены для автоматизации выполнения определенных действий. Например, можно настроить Событие для автоматического изменения статуса контракта при выполнении определенных условий, или, наоборот, для выполнения некоторых действий при смене контрактом статуса.

Настоящий документ предназначен для сотрудников банков или процессинговых центров, ответственных за настройку Way4, и содержит сведения об операциях по регистрации и настройке Событий.

При работе с данным документом рекомендуется пользоваться следующими источниками из комплекта документации Way4:

- "Ежедневные процедуры"
- "Схемы Счетов системы Way4"
- "Пакеты Сервисов системы Way4"
- "Продукты и Суб-типы контрактов"
- "Настройка сообщений клиентам"
- "Постоянные платежные поручения"
- "Глобальные параметры системы Way4"
- "Модуль эмиссии. Руководство пользователя"
- "Модуль эквайринга. Руководство пользователя"
- "Контроллер POS-терминалов"
- "Документы и их обработка"
- "Общие перечни системы Way4"
- "Выписки по счетам клиентов"
- "Управление тарифами"
- "Мониторинг подозрительных операций"
- "Начисление резервов по ссудам"
- "Система оповещений (Notification Messaging)"
- "Классификаторы клиентов и контрактов системы Way4"
- "Ведение бухгалтерского учета банковских операций в системе Way4"

В документе используются следующие обозначения:

- Названия полей экранных форм выделяются *курсивом*.

- Названия кнопок экранных форм приводятся в квадратных скобках, например [Approve].
- Последовательность выбора пункта в меню пользователя отображается с помощью стрелок следующим образом: "Configuration Setup →Contract Types".



предостережения в связи с возможностью совершения неправильных действий отмечены специальной пиктограммой и выделены цветом фона;



информация о важных особенностях, дополнительных возможностях или оптимальном использовании некоторых функций системы также отмечена специальной пиктограммой и выделена цветом фона.

1 Описание Событий в системе

Данный раздел содержит описание жизненного цикла Событий в системе и порядка настройки Событий.

1.1 Назначение и основные свойства Событий

События используются для контрактов и служат для автоматизации различных действий, которые необходимо совершать при возникновении в системе определенных условий. Например, можно настроить Событие, предназначенное для автоматического информирования клиента о возникновении задолженности по ссуде.

Жизненный цикл События состоит из трех этапов: открытие, обработка и закрытие. В приведенном выше примере Событие открывается при попадании средств на счет просрочки, закрывается при погашении задолженности, а обработка События заключается в размещении сообщения о задолженности в каждой выписке клиента.

Открытие и закрытие Событий могут осуществляться как автоматически, так и по команде пользователя. Подробнее об открытии и закрытии Событий см. разделы "Открытие Событий" и "Закрытие Событий".

Под обработкой События понимается выполнение действий, указанных при настройке соответствующего типа События. По умолчанию, обработка События выполняется в момент его открытия. Вместе с тем, существует возможность отложить обработку События до ближайшей обработки (Posting) макротранзакций, сформированных по контракту, для которого настроено данное Событие (см. описание поля *Post Immediate* в разделе "Настройка типов Событий в системе (Event Types)"). Для получения подробной информации об обработке Событий см. раздел "Обработка Событий".

1.2 Настройка типов Событий в системе (Event Types)

Ввод в систему записи о типах Событий осуществляется в зависимости от категории клиента и Продукта в формах:

- Для контрактов эмиссии используется форма "Issuing Event Types" ("Full → Configuration Setup → Products → Issuing Private Products (Issuing Corporate Products) → Issuing Event Types").

- Для контрактов эквайринга используется форма "Acquiring Event Types" ("Full → Configuration Setup → Products → Acquiring Products → Acquiring Event Types").

Поля указанных форм имеют одинаковую структуру. Далее в тексте в некоторых случаях используется обобщенное наименование форм для ввода типов Событий – "Event Types".

Перед началом работы следует убедиться в том, что в строке состояния задан требуемый финансовый институт. В случае если пользователю предоставлены права для работы с несколькими финансовыми институтами, требуемое значение следует выбрать в форме "Get Financial Institution" (см. Рис. 1).

Рис. 1. Форма для задания финансового института при вводе типа События

Для ввода информации о типе События для контрактов эмиссии физических лиц необходимо выбрать в меню пользователя пункт "Full → Configuration Setup → Products → Issuing Private Products → Issuing Event Types". В результате выполнения указанного пункта меню на экране будет представлена форма "Issuing Event Types" (см. Рис. 2).

Contract	Name	Code	Duration Type	Duration	Due To Work Day	Next Event	Event Custom Code	Group Code	Post Immediate	Special Params
Card	Card Event D	CD	Single	0						CLOSE_EVENT=CA,CB,CC;
Card	Card Event C	CC	Single	0						
Card	Card Event B	CB	Single	0						ACC_SCHEME;
Card	Card Event A	CA	Single	0						N,ACC_SCHEME;

Рис. 2. Форма для ввода информации о типах Событий

В указанной форме содержатся поля с основными параметрами типов Событий. Для получения полной информации о типе События следует нажать на кнопку [Full Info], в результате чего на экране отобразится форма "Full Info for <наименование типа События>" (см. Рис. 3).

Рис. 3. Форма для ввода полной информации о типе События

Ниже приведено описание полей формы "Full Info for «наименование типа События»":

- *Name* – название типа События. События с одинаковым кодом должны иметь одинаковые названия.
- *Code* – код, который используется для идентификации данного типа События в БД; в некоторых случаях это поле используется для других целей (см. раздел "Открытие Событий").



Код События должен быть уникальным для каждого сочетания следующих параметров: финансовый институт, категория контракта ("Card", "Account", "Device") и категория Продукта ("Issuing", "Acquiring" и т. д.).

- *Group Code* – код группы типов Событий, который используется для фильтрации типов Событий по заданному признаку.
- Поле *Post Immediate* определяет момент начала обработки События, а также влияет на момент закрытия События; поле может принимать одно из следующих значений:
 - "Post Immediate" – обработка События будет выполнена в момент его открытия.
 - "Post Later" – обработка События будет выполнена после ближайшей обработки (Posting) макротранзакций, сформированных по контракту, для которого открыто Событие; при отсутствии обработки макротранзакций обработка События будет выполнена в рамках ежедневной процедуры обработки контрактов (Contracts Daily Update).



События с признаком "Post Later" рекомендуется использовать при настройке Событий, которые открываются при срабатывании

ограничителя. См. описание поля *Event Type* в разделе "Дополнительные параметры ограничителя (Details)" документа "Ограничители активности контракта".

- "Post and Close Later" – обработка События будет выполнена после ближайшей обработки (Posting) макротранзакций, сформированных по контракту, для которого открыто Событие; при отсутствии обработки макротранзакций обработка События будет выполнена в рамках ежедневной процедуры обработки контрактов (Contracts Daily Update); закрытие События будет выполнено без ожидания обработки (Posting) макротранзакций, сформированных в результате обработки данного События.
- "Post on CDU" – Событие будет обработано в конце выполнения ближайшей ежедневной процедуры обработки контрактов (Contracts – Daily Update).

В случае, если Событие открывается в процессе выполнения процедуры "Contracts – Daily Update", обработка данного События будет выполнена в конце данной (текущей) процедуры.

Следует иметь в виду, что Событие обрабатывается именно в конце процедуры "Contracts – Daily Update", а не в конце всех процедур, выполняемых в рамках открытия/закрытия операционного дня. Т.е. в случае разделения закрытия и открытия операционного дня Событие может быть обработано в конце вечерней процедуры "Contracts – Daily Update" до полного завершения закрытия дня.

Значение "Post on CDU" позволяет отправлять нотификации клиенту по итогам выполнения процедуры "Contracts – Daily Update" (при значении "Post Later", например, нотификации отправляются по итогам выполнения первой макротранзакции по контракту).

Настройка параметра *Post Immediate* на дочернем Событии из пакета Событий (Event Chain) не влияет на его обработку. Дочерние События из пакета Событий всегда обрабатываются вместе с главным Событием.

- *Duration Type* – единица измерения временного периода, по истечении которого происходит закрытие События или открытие следующего События в цепочке Событий (см. поле *Next Event*); поле может принимать одно из следующих значений:
 - "Day" – период измеряется в календарных днях.
 - "Month" – период измеряется в месяцах.
 - "Billing" – период измеряется в отчетных периодах.

События со значением "Billing" в поле *Duration Type* рекомендуется использоваться на уровне счетовых контрактов. На уровне подчиненных карточных контрактов События со значением "Billing" могут использоваться, если алгоритм расчета даты конца отчетного периода не менялся. В случае изменения даты конца отчетного периода, соответствующей корректировки даты закрытия События на уровне подчиненного карточного контракта выполнено не будет.

- "Single" – закрытие События регулируется другими способами в системе; например, данный тип временного периода указывается при настройке События на изменение баланса счета контракта, в этом случае Событие закрывается при обнулении счета; данный тип временного периода устанавливается также для Событий, закрытие которых не является обязательным.
- "Unique" – закрытие События происходит немедленно после его открытия.



Следует иметь в виду, что для типа События со значением "Unique" поля *Duration Type* нельзя настроить цепочку Событий. Т.е. поле *Next Event* для такого типа События не может быть заполнено – такое Событие не будет открыто при закрытии Unique-События.

- *Duration* – числовое значение длительности временного периода, указанного в поле *Duration Type*.

Особенности обработки параметра *Duration*:

- При значении "Billing" параметра *Duration Type* длительность периода для События рассчитывается, как "значение поля *Duration* + 1". Например, при значении "0" параметра *Duration* длительность периода для События будет равняться одному отчетному периоду. При значении "1" параметра *Duration* – двум отчетным периодам.
- При значении "Month" параметра *Duration Type* длительность периода для События полностью определяется значением поля *Duration*. Т.е. при значении "1" параметра *Duration* длительность периода для События будет равняться одному месяцу. При значении "2" – двум месяцам и т.д.
- *Due To Work Day*– используется в случае, если дата закрытия События определена с помощью значений полей *Duration Type* и *Duration* и выпадает на выходной день, но необходимо закрыть это Событие в первый рабочий день после выходных; поле может принимать одно из значений: "Yes" или "No".



Поля группы "Duration" заполняются в вышестоящей форме "Issuing Event Types" (см. Рис. 2). В форме "Full Info for «наименование типа События»" данные поля отображаются в режиме просмотра.

- *Fee Type* – тип комиссии, взимаемой при открытии События; значение поля выбирается из списка типов комиссий, зарегистрированных в системе (доступ к типам комиссий осуществляется с использованием пункта меню "Full → Configuration Setup → Transaction Types → Fee Types").

Для указанного типа комиссии должен быть настроен соответствующий Misc-сервис. Подробнее см. раздел "Настройка Сервисов" документа Пакеты Сервисов системы Way4™.

Если Событие открывается в результате обработки макротранзакции, вторичная (supplementary) макротранзакция по взиманию комиссии (если у События заполнено поле *Fee Type*), наследует дату GL Date (как и дату Posting Date) из первичной макротранзакции. В других случаях (например, если Событие открыто в результате обработки заявления или открыто в ручном режиме), для вторичной макротранзакции по взиманию комиссии в качестве GL Date и Posting Date указывается текущая банковская дата.

Если Событие с настроенной комиссией открывается при выполнении авторизации, для корректной обработки авторизации следует указать для События тег SKIP_CHARGE. В этом случае комиссия будет обработана отдельно от авторизации (после ближайшей обработки (Posting) макротранзакций).

- *New Status* – статус, который присваивается контракту на период открытого состояния данного События; список статусов контрактов, зарегистрированных в системе, представлен в форме "Contract Statuses" (пункт меню "Full → Configuration Setup → Contract Types → Contract Statuses").
- *To Client Stop List* – возможность занесения карты в стоп-лист на период открытого состояния События; поле может принимать одно из значений: "Yes" или "No".
- *Credit Limit Action* – дополнительные действия с кредитным лимитом, которые возможно произвести в случае открытия данного События; поле может принимать одно из следующих значений:
 - Значение "Set to Zero" означает, что кредитный лимит, установленный для контракта, будет обнулен.

- Значение "Suspend" означает, что для контракта устанавливается значение дополнительного кредитного лимита (Additional Credit Limit), равное значению установленного основного кредитного лимита, но с противоположным знаком; таким образом, из суммы доступных средств полностью исключается сумма кредитного лимита.
- Значение "Set To Event Amount" позволяет установить кредитный лимит для контракта. При этом сумма и валюта кредитного лимита указываются в поле *Comment Details* с помощью тегов AMOUNT и CURR соответственно. Код валюты, задаваемый в теге CURR должен совпадать с валютой контракта.
- Использование значения "None" (по умолчанию) означает, что никаких дополнительных действий с кредитным лимитом производиться не будет.
- *Next Event* – Событие, которое открывается при закрытии текущего События или по окончании временного периода, указанного в поле *Duration*. Данная настройка предполагает возможность создания цепочки Событий, каждое из которых может порождать следующее. Например, в случае если клиентом просрочена ссуда, могут быть сформированы два различных письма клиенту, причем второе письмо – через 15 дней после первого. Если клиент производит погашение просроченной ссуды в течение 15-ти дней с момента формирования первого письма, второе письмо не генерируется (о настройке сообщений см. раздел "Формирование сообщений (Event Messages)"). Аналогичным образом с клиента удерживаются комиссии (см. *Fee Type*).



Следует иметь в виду, что для типа События со значением "Unique" поля *Duration Type* нельзя настроить цепочку Событий. Т.е. поле *Next Event* для такого типа События не может быть заполнено – такое Событие не будет открыто при закрытии Unique-События.

Если одно и то же Событие должно открываться с некоторой периодичностью (такая настройка может использоваться, например, для взимания ежемесячной комиссии), в поле *Next Event* следует указать тип того же самого События. При такой настройке новый экземпляр События автоматически откроется при закрытии старого, и этот процесс будет продолжаться бесконечно. Такие циклические События всегда открываются в один и тот же день – в день открытия первого События в цепочке.

- Поле *Custom Event Code* предназначено для указания специального кода. Если поле заполнено, при обработке События вызывается настраиваемая пользователем процедура CUST_EVNT_POST, которой в качестве кода События передается заданный код .
- Поле *Special Parameters* – поле используется для указания в виде тегов специальных параметров. Подробнее см. раздел "Теги, используемые при работе с Событиями" документа "Setup Tags".

Форма "Issuing Event Types" (см. Рис. 2) содержит следующие кнопки:

- Кнопка [Action] содержит следующие команды контекстного меню:
 - "Check" – при выполнении команды "Check" система проверяет правильность заполнения полей указанного типа События и информирует пользователя о результатах проверки.
 - "Delete" – удаление записи о типе События. При выборе команды "Delete" проверяется наличие в системе ссылок на данный тип События:
 - ♦ Если События данного типа настроены в Пакетах Сервисов, Схемах Счетов, шаблонах счетов, постоянных платежных поручениях, ограничителях активности, в цепочке Событий (поле *Next Event Type* в форме "Event Chain"), в поле *Next Event* другого События в форме "Event Types", на Событие данного типа есть ссылки в журнале Событий (USAGE_ACTION), формируется сообщение об ошибке, удаление записи не выполняется.
 - ♦ Если код типа События задан для Продукта (форма "Start Events"), для значений классификаторов (поле *Result Event Code*), в настройках, позволяющих изменять значение пользовательского классификатора при открытии События (Classifier Actions), формируется предупреждающее сообщение, удаление записи выполняется.
- Кнопка [Event Chain] предназначена для вывода на экран табличной формы "Event Chain for «наименование типа События»", которая служит для формирования пакета Событий (см. раздел "Формирование пакета Событий").
- Кнопка [Messages] предназначена для вывода на экран формы шаблона, по которому в БД могут формироваться сообщения для клиентов (см. раздел "Формирование сообщений (Event Messages)").
- При нажатии на кнопку [Used By] на экране отображается форма "Used By for «наименование типа События»", в которой приводятся

Состояния, активность которых зависит от статуса заданного События (см. раздел "Параметры Состояния" документа "Состояния").

- Кнопка [Mapping] предназначена для разметки Событий с помощью классификаторов "Configuration Groups". Порядок разметки событий выполняется по аналогии с разметкой Продуктов. Подробную информацию о настройке классификаторов "Configuration Groups" и о порядке разметки см. в разделе "Классификаторы "Configuration Groups"" документа "Продукты и суб-типы контрактов".

Форма "Full Info for «наименование типа События»" содержит кнопку [Tagged Data] предназначена для оптимизации работы с полем *Special Parameters*. При нажатии на данную кнопку открывается табличная форма для ввода и редактирования тегов в поле *Special Parameters*.

1.3 Формирование пакета Событий

Пакет Событий (Event Chain) представляет собой совокупность Событий, которые автоматически открываются/закрываются при открытии/закрытии некоторого другого События, называемого главным для данного пакета.

Для формирования пакета Событий необходимо выбрать главное Событие в форме "Issuing Event Types" (см. Рис. 2 в разделе "Настройка типов Событий в системе (Event Types)") и нажать на кнопку [Event Chain]. В результате на экране отображается табличная форма "Event Chain for «наименование типа События»" (см. Рис. 4).

Next Event Type	For Contract	Active If State	Active If State Status	Chain Details
→ Event Chain 1	Contract Itself			

Ins Del Query

Рис. 4 Форма для формирования пакета Событий

Каждая запись в указанной таблице соответствует одному Событию в пакете Событий и содержит следующие поля:

- *Next Event Type* – тип События.
- *For Contract* – определяет, для каких контрактов (для контракта, для которого было открыто главное Событие (далее, текущий контракт), или для контрактов, связанных с данным контрактом) будет открыто данное Событие; поле может принимать одно из следующих значений:
 - "For Self" – Событие будет открыто только для текущего контракта.

- "Sub Contracts" – Событие будет открыто для всех подчиненных контрактов, связанных с текущим контрактом типом связи "Main/Sub".
- "Main Contract" – Событие будет открыто для главного контракта, с которым текущий контракт связан типом связи "Main/Sub".
- "Liab Subs" – Событие будет открыто для всех подчиненных контрактов, связанных с текущим контрактом типом связи "Liability".
- "Liab Main" – Событие будет открыто для главного контракта, с которым текущий контракт связан типом связи "Liability".
- "For Client" – Событие будет открыто для всех контрактов клиента, которому принадлежит текущий контракт.
- "Service Contract" – Событие будет открыто для сервисного контракта, настроенного для группы обслуживания (Service Group) текущего контракта; в этом случае поле *Next Event Type* необходимо оставить пустым, а в поле *Chain Details* указать код открываемого События.
- "Client Service Contract" – Событие будет открыто для сервисного контракта, настроенного для группы обслуживания (Service Group) клиента, которому принадлежит текущий контракт.
- "Device Service Contract" – Событие будет открыто для сервисного контракта, настроенного для группы обслуживания (Service Group) устройства текущего контракта.
- "Base Contract" – Событие будет открыто для контракта, для которого текущий контракт является связанным.
- "Related Contract" – Событие будет открыто для всех контрактов, связанных с текущим контрактом заданным типом связи, за исключением контрактов с типом связи "FREE RELATION" (подробнее см. раздел "Связанные контракты (Related Cards)" документа "Модуль эмиссии. Руководство пользователя"); тип связи указывается с использованием тега REL_TYPE=«код типа связи»; в поле *Chain Details*. Код типа связи задается при регистрации типа связи (Full → Configuration Setup → Accounting Setup → Contract Relations), тип связи определяется на уровне связанного контракта.
- "Related Bank Contract" – Событие будет открыто для банковского контракта, счета которого используются для перечисления комиссии для текущего контракта (Fee Contract).
- "Related Applet" – Событие будет открыто для подчиненных контрактов дополнительных карточных приложений (Applets).

- "Custom" – значение, не используемое в текущей версии.
- *Active if State* – определяет Состояние (см. документ "Состояния"), от статуса которого зависит, будет ли открыто Событие, указанное в поле *Next Event Type*, для определенных полем *For Contract* контрактов;
- *Active if State Status* – определяет статус Состояния, указанного в поле *Active if State*; если в данном поле выбрано значение "Yes", то открытие События для определенных полем *For Contract* контрактов произойдет только в случае активного статуса указанного Состояния; если в поле выбрано значение "No", открытие События произойдет в случае неактивного статуса Состояния;
- *Chain Details* – поле используется для указания в виде тегов специальных параметров. Подробнее см. раздел "Теги, используемые при работе с Событиями" документа "Setup Tags".
- *Step N* – определяет порядок обработки Событий в цепочке. Т.е. Событие со значением "1" поля *Step N* будет обработано раньше События со значением "2"



Следует иметь в виду, что обработка пакета Событий состоит из двух этапов: загрузка (Loading) и обработка (Posting) Событий в пакетах. И при загрузке, и при обработке выполняется проверка Событий (в том числе проверка условий открытия Событий, например, в зависимости от статуса другого События и т.д.). Поле *Step N* определяет, как порядок загрузки, так и порядок обработки Событий пакета.

- Если поле *Step N* не заполнено, сначала загружается главное Событие, затем загружаются связанные События в том порядке, в каком они указаны в пакете. После окончания загрузки всех Событий События обрабатываются в том же порядке в каком, они были указаны в пакете.
- Если поле *Step N* заполнено, сначала загружается главное Событие, затем – События из пакета в указанном в поле *Step N* порядке. После окончания загрузки всех Событий выполняется обработка Событий, также в соответствии с полем *Step N*.
- Если Событие из пакета зависит от главного События или предыдущих связанных Событий в пакете, следует задать тег *DEPENDENT_CHAIN* в поле *Special Parameters* События, от которого зависит загрузка других Событий. В этом случае сначала загружается и сразу обрабатывается главное Событие, затем по одному загружаются и сразу обрабатываются События из пакета (в порядке,

определенном поле *Step N*, или в том порядке, в каком они указаны в пакете, если поле не заполнено).

Если тег не задан, зависимое Событие может быть не обработано, т.к. на этапе загрузки еще нет результатов обработки основного События и предыдущих Событий в цепочке, в результате чего условия открытия зависимого События могут быть не выполнены (зависимое Событие будет отклонено).

2 Открытие Событий

Открытие Событий может осуществляться как автоматически, так и по команде пользователя. Для получения подробной информации об открытии Событий по команде пользователя см. раздел "Открытие События по команде пользователя".

Автоматическое открытие Событий, в свою очередь, может быть осуществлено тремя способами: явное открытие Событий, открытие Событий по соглашению кодов и открытие Событий в рамках пакета Событий (для получения информации о пакете Событий см. раздел "Настройка типов Событий в системе (Event Types)").

Ниже приведена таблица, в которой описываются случаи использования Событий и особенности их применения в ситуациях, когда используется явное открытие Событий (см. Табл. 1).

Табл. 1. Ситуации, в которых применяется явное открытие Событий

Случай использования	Особенности применения
Изменение баланса счета контракта	В настройках шаблона счета необходимо указать наименование типа События (см. раздел "General" документа "Схемы Счетов системы Way4™"). При переводе средств на счет контракта, использующий этот шаблон, Событие открывается, а при обнулении этого счета Событие закрывается (см. пример в разделе "Примеры использования Событий").
Срабатывание ограничителя	В настройках ограничителя необходимо указать наименование типа События. При срабатывании ограничителя Событие открывается (см. раздел "Дополнительные параметры ограничителя (Details)" документа "Ограничители активности контракта"). Рекомендуется задавать параметру <i>Duration Type</i> такого События значение "Unique", чтобы Событие закрывалось сразу после открытия.

Случай использования	Особенности применения
Формирование документа по постоянному платежному поручению	В настройках постоянного платежного поручения необходимо указать наименование типа События и определенным образом заполнить поле, указывающее периодичность срабатывания платежного поручения (см. документ "Постоянные платежные поручения").
Закрытие другого События	Для первого в цепочке События необходимо в поле <i>Next Event</i> формы "Event Types" указать следующее Событие, а в поле <i>Duration</i> – временной период, после которого требуется перейти к обработке следующего События.
Возникновение "внешнего" события	Под "внешним" событием понимается получение статусного сообщения банкомата, изменение статусов каналов передачи транзакционной информации, получение отрицательного кода ответа и т. д. Для открытия События в этом случае необходимо соответствующим образом настроить таблицу "Usage Operation" (см. документ "Система оповещений (Notification Messaging)").
Открытие/Закрытие контракта	Событие открывается автоматически при открытии/закрытии контракта, использующего данный Продукт. Настройка таких Событий выполняется в форме "Start Events for <наименование Продукта>" (см. раздел "Настройка Событий" документа "Продукты и Суб-типы контрактов").

Логика формирования Событий при изменении балансов счетов, между которыми установлены нормализационные связи, целесообразно рассмотреть на примере. Допустим, что в Схеме Счетов присутствуют два шаблона счетов – А и В с установленной между ними нормализацией по объему средств. Для счета "А" в поле *Open/Close Event* установлено Событие 1, для счета "В" – Событие 2. Допустим, имела место следующая последовательность движения средств по счетам контракта: сначала появились средства на счете "А", затем, по правилам нормализации, был выполнен их перевод со счета "А" на счет "В". Затем остаток по счету "В" был погашен. Подобная последовательность движения средств порождает следующую цепочку Событий, построенную по принципу вложенности: Открытие События 1 → Открытие События 2 → Закрытие События 2 → Закрытие События 1.

Чтобы Событие 1 закрывалось, когда средства уходят со счета на другой счет (на счет "В"), на котором открывается Событие 2, для События 1 следует указать тег NOT_USED_IN_CHAIN;

Для открытия События с predetermined кодом используется поле *Code* формы "Event Types" (см. Рис. 2 в разделе "Настройка типов Событий в системе (Event Types)"). Ниже приведена таблица, в которой описываются случаи использования таких Событий и код, который необходимо указать в поле *Code* типа События (см. Табл. 2).

Табл. 2. Ситуации, в которых применяется открытие Событий с predetermined кодом

Случай использования	Код и его описание	Примечания
Изменение статуса контракта	<p>Есть два варианта задания кода События:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code><Prefix>_<Status Code></code>, где <code><Prefix></code> – значение глобального параметра <code>CHANGE_STATUS_STR</code>, по умолчанию равно <code>"Change Status"</code> (см. документ "Глобальные параметры системы Way4™"), <code><Status Code></code> – код нового статуса контракта (значение поля <i>Code</i> формы "Contract Statuses"). • Возможно задание кода в формате <code><Prefix>_<Status External Code1>_<Status External Code2></code>, где <code><Status Code1></code> – код <i>External Code</i> старого статуса контракта (значение поля <i>External Code</i> в форме "Contract Statuses") <code><Status Code2></code> – код <i>External Code</i> нового статуса контракта (значение поля <i>External Code</i> в форме "Contract Statuses") <p>Открытие События в этом случае произойдет при смене статуса контракта с <code><Status External Code1></code> на <code><Status External Code2></code>.</p> <p>Для данного случая возможно задание кода в формате <code><Prefix>EXT<Status External Code1>_<Status External Code2></code>.</p> <p>Следует иметь в виду, что Событие с данным predetermined кодом открывается по умолчанию (т.е. без добавления в цепочку Событий) только при смене статуса в ручном режиме в службе поддержки клиентов.</p> <p>При смене статуса по Событию, через заявление, или при редактировании формы контракта с последующим утверждением (Approve) Событие с данным predetermined кодом будет открыто только в том случае,</p>	<p>Для доступа к списку зарегистрированных в системе статусов контрактов предназначена табличная форма "Contract Statuses" (Full → Configuration Setup → Contract Types → Contract Statuses).</p>

Случай использования	Код и его описание	Примечания
	<p>если оно добавлено в цепочку Событий (подробнее см. раздел "Изменение статуса контракта" и раздел "Теги, используемые при работе с Событиями" документа "Setup Tags").</p> <p>Следует иметь в виду, что при изменении статуса контракта может быть открыто только одно Событие. При этом приоритет имеет настройка <Prefix>_<Status External Code1>_<Status External Code2>. Т.е. если настроено два События <Prefix>_<Status Code2> и <Prefix>_<Status External Code1>_<Status External Code2>, откроется Событие <Prefix>_<Status External Code1>_<Status External Code2>. В этом случае для открытия События <Prefix>_<Status Code2> следует настроить цепочку Событий.</p>	
Блокировка карты до момента выдачи клиенту	CP_<Production Code>, где <Production Code> – значение поля <i>Code</i> формы "Production Events" ("Full → Configuration Setup → Transaction Types → Production Events")	
Изменение кредитного лимита	CREDIT_LIMIT_DOC	
Изменение дополнительного лимита авторизации	ADD_CREDIT_LIMIT_DOC	
Открытие контракта	START_CONTRACT	Открытие События произойдет в рамках ежедневной процедуры обработки контрактов только в случае, если данное Событие зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта

Случай использования	Код и его описание	Примечания
Заккрытие контракта	Значение дополнительного глобального параметра CLOSE_CONTRACT_STR, по умолчанию равное "Close Contract" (см. документ "Глобальные параметры системы Way4™")	Открытие События произойдет только в случае, если данное Событие зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта
Выполнение срочной нормализации между счетами	DUE_FOR_<Code>, где <Code> – код типа счета, для которого выполняется нормализация	
Выполнение нормализации по объему средств между счетами	LIM_NORM_<Debit Acnt Type Code><Credit Acnt Type Code>, где <Debit Acnt Type Code> – код типа дебетуемого счета, <Credit Acnt Type Code> – код типа кредитуемого счета	Открытие События произойдет в рамках ежедневной процедуры обработки контрактов только в случае, если данное Событие зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта
Выполнение процедуры начисления процентов по остатку на счете	INT_I<Account Type Code>, где <Account Type Code> – код типа счета	Например, Событие с кодом "INT_IP" откроется при начислении процентов по депозитному счету
Обработка финансового документа без авторизации по карте, занесенной в стоп-лист	STOP_LIST	
Выполнение принудительного сброса счетчика числа попыток неправильного ввода PIN-кода	CLEAR_PIN_ATT	Данное Событие открывается в случае принудительного сброса счетчика (например, при выполнении пункта меню "Clear PIN Attempts" в службе поддержки клиентов). Событие не открывается в случае

Случай использования	Код и его описание	Примечания
		автоматического сброса счетчика (например, при некорректном вводе PIN-кода клиентом при выполнении покупки (авторизации) и последующем корректном вводе PIN-кода).
Обработка документа по отмене финансовой операции в случае, если между моментом регистрации исходной операции и ее отменой выполнялась нормализация счетов по объему средств	INTEREST_WARNING	Событие открывается только при значении "Y" глобального параметра PATCH_REVERSE_INTEREST.
Разблокировка карты (выполнение по карте первой транзакции с вводом PIN-кода, ручная активизация карты и т.д.)	CARD_UNLOCK	
Обработка финансовых документов категории "When available" в случае, если был превышен интервал, заданный в поле <i>Expiry Day</i> сервиса (см. раздел "Transaction Parameters" документа	DOC_EXPIRED	Подробнее об обработке финансовых документов этой категории см. раздел "Обработка финансовых документов категории "When available"" документа "Документы и их обработка"

Случай использования	Код и его описание	Примечания
"Пакеты Сервисов системы Way4™")		
Отмена по результатам сверки итогов на POS-терминале уже обработанного документа	POS_RECON_REVERSE	Подробнее о процедуре сверки итогов на POS-терминале см. в документе "Контроллер POS-терминалов"
Выполнение пользовательской процедуры		В описании События следует указать в поле <i>Custom Event Code</i> специальный код. Если поле заполнено, при обработке События вызывается настраиваемая пользователем процедура CUST_EVNT_POST, которой в качестве кода События передается заданный код.
Открытие претензионного цикла	DSP_CASE_OPENED	
Закрытие претензионного цикла	DSP_CASE_CLOSED	
Выполнение операции списания задолженности	DSP_CASE_WRITTENOFF	
Получение входящего претензионного документа	DSP_ITEM_INWARD_CREATED	
Возникновение неразрешенного	OVL_BILLING	Событие открывается в конце отчетного периода. Открытие События произойдет только в

Случай использования	Код и его описание	Примечания
овердрафта (в конце отчетного периода)		случае, если данное Событие зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта.
Возникновение неразрешенного овердрафта (в конце банковского дня)	OVL_DAILY	Событие открывается при закрытии банковского дня. Событие вызывается из настраиваемой пользователем процедуры, выполняемой в рамках ежедневных процедур "Contracts – Daily Update". Открытие События произойдет только в случае, если данное Событие зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта.
Разблокирование средств по авторизациям	AUTH_UNBLOCK	Событие открывается при разблокировке авторизаций с помощью процедуры "Clear Old Pendings" (Full → Daily Procedures → Document Processing Step by Step → Clear Old Pendings). Открытие События произойдет только в случае, если данное Событие

		<p>зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта.</p> <p>Данное Событие оставлено для совместимости с более ранними версиями системы.</p> <p>Если по документу было выполнено несколько блокировок (например, блокировка основной суммы транзакции и блокировка комиссии Custom Fee), блокировки снимаются в произвольной очередности.</p> <p>Событие с кодом AUTH_UNBLOCK открывается после снятия каждой блокировки по документу, но если на Событии настроена отправка сообщения, сообщение отправляется один раз при снятии первой блокировки. Т.е. если первой будет снята блокировка по комиссии Custom Fee, сообщение будет содержать сумму доступных средств после снятия блокировки комиссии. Сообщение о сумме доступных средств после снятия блокировки на сумму</p>
--	--	--

Случай использования	Код и его описание	Примечания
		<p>транзакции отправлено не будет.</p> <p>В случае использования конфигураций, в которых для комиссии создается отдельная блокировка (например, при настройке дополнительной комиссии Custom Fee), следует использовать Событие с кодом CLOSED_AUTH_DOC.</p>
Перечисление процентов, начисленных за месяц, на счет СКС.	END_MONTH	<p>Событие открывается в конце месяца (фактически Событие открывается в рамках выполнения ежедневных процедур при открытии первого банковского дня нового месяца; <i>Start Date</i> при этом – последний день прошедшего месяца). Данное Событие должно быть зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта.</p> <p>Если в поле <i>Next Event</i> События с кодом END_MONTH указан тип того же самого События:</p> <p>Если первое Событие открывается, например, 30 сентября, все последующие События будут также открываться 30 числа каждого следующего месяца, независимо</p>

Случай использования	Код и его описание	Примечания
		от фактического количества дней в месяце (в феврале Событие будет открыто в последний день, например, 28 числа).

<p>Событие с кодом CONTRACT_DELAY открывается, если дата последней финансовой активности контракта меньше текущей банковской даты на количество дней, заданное с помощью тега ACTIVITY_DELAY в Пакете Сервисов. При этом, например, контракту может присваиваться другой статус.</p> <p>Дата последней финансовой активности контракта берется из автоматически выставляемого тега ACTIVITY_DATE в поле ext_data контракта.</p> <p>Тег ACTIVITY_DATE заполняется, если на Сервисе или суб-типе транзакции задан тег ACTIVITY_FOR. Если тег ACTIVITY_FOR не указан, датой последней активности контракта считается дата открытия контракта.</p>	<p>CONTRACT_DELAY%</p>	<p>Открытие События произойдет только в случае, если данное Событие зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта.</p> <p>Может быть настроено несколько Событий с кодом CONTRACT_DELAY% для разных периодов отсутствия активности по контракту (для взимания разных комиссий, отправки уведомлений). Префикс CONTRACT_DELAY является обязательным, постфикс может быть произвольным.</p> <p>См. раздел "Отсутствие активности по контракту".</p>
--	------------------------	--

Случай использования	Код и его описание	Примечания
Событие с этим кодом (если оно настроено), будет открыто для контракта перед закрытием отчетного периода, после расчета процентов и выполнения срочной нормализации. Позволяет выполнять какие-либо действия по факту окончания отчетного периода (например, взятие комиссии).	END_BILLING	Открытие События произойдет только в случае, если данное Событие зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта
Отмена авторизации	AUTH_REVERSE	Событие открывается при обработке отмены авторизации. Может быть использовано для формирования сообщения держателю карты. Событие должно быть зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта.
Создание схемы аутентификации	<Код типа схемы аутентификации>_ENROLL	Событие открывается при подключении метода аутентификации (создании схемы аутентификации). См. раздел "Настройка параметров в системе Way4 для взаимодействия с Way4"

Случай использования	Код и его описание	Примечания
		Authentication Server" документа "Администрирование Way4™ Authentication Server" в дистрибутиве сервера аутентификации. Данная функциональность поставляется по отдельному соглашению с компанией OpenWay.
Заккрытие схемы аутентификации	<Код типа схемы аутентификации>_CLOSE	Событие открывается при закрытии схемы аутентификации. См. раздел "Настройка параметров в системе Way4 для взаимодействия с Way4 Authentication Server" документа "Администрирование Way4™ Authentication Server" в дистрибутиве сервера аутентификации. Данная функциональность поставляется по отдельному соглашению с компанией OpenWay.
Смс-нотификация в случае, если сумма списания превышает сумму авторизации.	AMOUNT_ALERT	Событие открывается, если сумма финансового документа отличается от суммы, заблокированной по авторизации. Событие используется вместе с тарифом с ролью "Threshold" с

Случай использования	Код и его описание	Примечания
		<p>предопределенным кодом AMOUNT_ALERT.</p> <p>В рамках тарифа указывается возможная разница между суммой финансового документа и суммой авторизации, при которой уведомление не отправляется (т.е. Событие с кодом AMOUNT_ALERT не открывается).</p>
Разблокирование средств по авторизации	CLOSED_AUTH_DOC	<p>Событие открывается после завершения снятия всех блокировок по документу. Если на Событии настроена отправка сообщения, при формировании сообщения клиенту отправляется сумма доступных средств после снятия всех блокировок.</p> <p>Событие открывается при разблокировке авторизаций с помощью процедуры "Clear Old Pendings" (Full → Daily Procedures → Document Processing Step by Step → Clear Old Pendings). Открытие События произойдет только в случае, если данное Событие зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта.</p>

Случай использования	Код и его описание	Примечания
<p>Выставление значения классификатора контракта или клиента будущей датой, с указанием сроком окончания действия значения. Типу События следует задать значение "Single" в поле <i>Duration Type</i>.</p>	CLS	<p>Событие открывается при наступлении даты <i>Date From</i>, указанной для значения классификатора. Событие закрывается автоматически при наступлении даты <i>Date To</i>, указанной для значения классификатора. См. раздел "Изменение значений классификаторов в ручном режиме" документа "Классификаторы клиентов и контрактов системы Way4".</p> <p>Открытие События произойдет только в случае, если данное Событие зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта</p>
<p>Выставление значения классификатора контракта или клиента будущей датой, без срока окончания действия значения.</p> <p>Типу События следует задать значение "Unique" в поле <i>Duration Type</i>.</p>	CLS_UNIQUE	<p>Событие открывается при наступлении даты <i>Date From</i>, указанной для значения классификатора. Событие закрывается сразу после выставления значения соответствующего классификатора. См. раздел "Изменение значений классификаторов в ручном режиме" документа</p>

Случай использования	Код и его описание	Примечания
		"Классификаторы клиентов и контрактов системы Way4". Открытие События произойдет только в случае, если данное Событие зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта
Превышении количества разрешенных попыток ввода PIN-кода	PIN_ATT_EXC	Событие открывается при превышении количества разрешенных попыток ввода PIN-кода
Закрытие пластика при перевыпуске. Типу События следует задать значение "Unique" в поле <i>Duration Type</i> .	CLOSE_PLASTIC_TRANS_STATUS	При перевыпуске пластика старый пластик закрывается. При закрытии старого пластика открывается Событие с данным кодом. Момент блокирования старого пластика зависит от значения глобального параметра CLOSE_PREV_PLASTIC (см. документ "Глобальные параметры системы Way4").
Событие с предопределенным кодом NO_ACTIVE_CARDS открывается в рамках выполнения ежедневной процедуры "Contracts – Daily Update", если срок действия карт для данного	NO_ACTIVE_CARDS	Открытие События произойдет только в случае, если данное Событие зарегистрировано в Пакете Сервисов контракта. Для События может быть настроена проверка на наличие под контрактом ненулевых балансов, с указанными кодами

Случай использования	Код и его описание	Примечания
<p>контракта истек/карты заблокированы. Событие остается открытым в течение срока, указанного в типе События. Если за этот период выпускаются/перевыпускаются карты по контракту, Событие закрывается.</p> <p>Для автоматического закрытия контракта по истечении срока действия данного События (в случае, когда за период активности данного события выпуск/перевыпуск новой карты не был выполнен) рекомендуется настроить следующее Событие в цепочке, которое будет закрывать контракт.</p>		<p>(см. описание тега CLOSE_IF_EMPTY).</p> <p>Для работы данной функциональности требуются дополнительные настройки (за более подробной информацией следует обратиться к представителям компании OpenWay).</p>

Рассмотрим пример использования События с предопределенным кодом в случае изменения статуса контракта. Пусть необходимо настроить Событие, которое должно открываться в случае утери карты. Допустим, значение параметра CHANGE_STATUS_STR установлено равным "CS", карточному контракту должен присваиваться статус "PickUp L 41" (код статуса – "41"). Для того чтобы настроить такой тип События, следует для него в поле *Code* указать значение "CS_41".

Приведем пример открытия События при выполнении пользовательской процедуры. Для того чтобы все операции на банкомате, сопровождающиеся сообщением с кодом ответа "117" (Suspicious Transaction), отражались в выписке

клиента, требуется зарегистрировать для Продуктов эквайера Событие со значением параметра *Custom Event Code* = "EPRO117". Следует отметить, что в приведенном примере используется строго определенный для процедуры специальный пользовательский код, а не формат кода. На текущий момент открытие События по получении других кодов возврата не поддерживается. Т.е., если, например, определить для События *Custom Event Code* = "EPRO110" или др., при получении сообщения с кодом ответа "110" Событие не будет открыто.



Не рекомендуется использовать в стандартных конфигурациях Продуктов События с датой *Event Start Date*, отличной от текущей банковской даты. Например, при указании в поле *Event Start Date* будущей даты, Событие будет проверяться ежедневно при выполнении процедуры "Contracts – Daily Update", что создает дополнительную нагрузку на систему. Дата *Event Start Date* может задаваться с помощью заявлений (см. документ "Модуль обработки заявлений (Advanced Applications R2) или при открытии Событий в ручном режиме (см. раздел "Открытие События по команде пользователя").

3 Обработка Событий

Одно из применений Событий состоит в том, чтобы в рамках периода, пока Событие остается открытым, выполнялись действия, указанные при настройке соответствующего типа События.

3.1 Стандартные действия системы

Стандартные действия системы, выполняемые при обработке Событий, указываются непосредственно в форме регистрации Событий "Event Types". Этот способ используется для следующих операций системы:

- Взимание комиссии; для этого следует заполнить поле *Fee Type* формы "Event Types".
- Изменение статуса контракта; для этого следует указать новый статус контракта в поле *New Status*. Подробнее см. раздел "".
- Внесение карты в стоп-лист; для этого следует полю *To Client Stop List* присвоить значение "Yes".
- Запуск пользовательской процедуры; для этого необходимо указать специальный код в поле *Custom Event Code*. Если поле заполнено, при обработке События вызывается настраиваемая пользователем процедура CUST_EVNT_POST, которой в качестве кода События передается заданный код.

3.2 Изменение статуса контракта

Для изменения статуса контракта по Событию новый статус контракта следует указать в поле *New Status* типа События.

Следует иметь в виду, что если статус контракта изменился по Событию, Событие с предопределенным кодом <Prefix>_<Status Code> (см. раздел "Открытие Событий") откроется только в том случае, если оно добавлено в цепочку Событий.

- Следует учитывать наличие тега NOT_BETTER; на типе События, меняющего статус контракта (см. раздел "Теги, используемые при работе с Событиями" документа "Setup Tags"). При наличии тега статус контракта может не измениться, а Событие с предопределенным кодом будет открыто.

Пример.

- Настроены статусы контракта:
 - "Card Do not honor" со значением "10" переменной "PR" в поле *Code Parm*s
 - "PickUp L 41" со значением "100" переменной "PR" в поле *Code Parm*s
- Приоритет статусов определяется с помощью переменной "PR" в поле *Code Parm*s в таблице "Full → Configuration Setup → Contract Types → Contract Statuses". Например, для статуса "PickUp S 43" поле *Code Parm*s содержит переменную "PR=43", а для статуса "Card Do not honour" поле *Code Parm*s содержит переменную "PR=5". Тогда если карта уже украдена, ей не будет присваиваться статус "Card Do not honour" в случае открытия События, обрабатываемого при возникновении просроченной задолженности по ссуде.
- Настроены соответствующие События для смены статуса контракта:
 - "Event Status to PickUp 41"
 - "Event Status to do not Honor 05" с тегом NOT_BETTER;. Для данного события в форме "Event Chain" указано Событие с предопределенным кодом, которое должно открыться при смене статуса (например, подключающее Additional-Пакет Сервисов при изменении статуса контракта).

При смене статуса контракта через вызов события "Event PickUp 41" статус контракта становится "PickUp L 41".

При смене статуса контракта через вызов события "Event Do not honor 05" статус контракта не меняется (т.к. приоритет присваиваемого статуса меньше приоритета текущего статуса). При этом Событие с предопределенным кодом из цепочки Событий открывается.

3.3 Формирование документа по постоянному платежному поручению

В системе реализована возможность формирования документа по постоянному платежному поручению при открытии/закрытии События. Подробно о настройках постоянного платежного поручения см. документ "Постоянные платежные поручения".

3.4 Подключение Пакетов Сервисов

В системе реализована возможность автоматически подключать/отключать дополнительные Пакеты Сервисов к Пакету Сервисов контрактов при открытии/закрытии Событий для этих контрактов (см. раздел "Настройка подключаемого (Additional) Пакета Сервисов" документа "Пакеты Сервисов системы Way4™").

Для этого в форме, предназначенной для настройки Пакетов Сервисов, например, в форме "Private Card Service Packs" следует нажать на кнопку [Events], на экране будет представлена форма "Events for «наименование Пакета Сервисов»" (см. Рис. 5).



Event Type	Additional Pack	Switch Tag	Tariff Domain	Report Type	Parameters	Is Ready
→ Add SP	Add_SP	Yes				Ready

Ins Del Query

Рис. 5. Форма для настройки автоматического включения/отключения подключаемого Пакета Сервисов

В указанной форме следует путем нажатия на кнопку [Ins] добавить пустую строку и заполнить следующие поля:

- *Event Type* – наименование типа События, по которому происходит подключение/отключение подключаемого Пакета Сервисов.
- *Tariff Domain* – предназначено для выбора одного из зарегистрированных в системе доменов тарифов; с помощью данного поля можно назначить контрактам домены тарифов при открытии/закрытии Событий для этих контрактов.
- *Additional Pack* – наименование подключаемого Пакета Сервисов, который подключается/отключается на период открытого состояния События.
- *Switch Tag* – определяет, подключается (значение "Yes") или отключается (значение "No") подключаемый Пакет Сервисов на период открытого состояния События.
- *Report Type* – предназначено для переопределения набора отчетов для контракта при открытии события. (набор отчетов задается в одноименном поле на уровне Продукта либо на уровне контракта).
- *Is Ready* – показывает, были ли утверждены изменения, внесенные в данный Пакет Сервисов в связи с настройкой События.

3.5 Смена группы риска контракта

В системе реализована возможность изменения группы риска (Behaviour Type) контракта при открытии События.

Для этого в форме, предназначенной для ввода и редактирования информации о Схемах Счетов, например, в форме "Private Issuing Account Schemes" следует нажать на кнопку [Events] (см. раздел "Настройка событий (Events)" документа "Схемы Счетов системы Way4™"), на экране будет представлена форма "Events for «наименование Схемы Счетов»" (см. Рис. 6).



Event Type	New Scheme	Replen Tag	Old Beh Type	New Beh Type	Parameters	Is Ready
Change Bhv Type		Yes		Events test behavior		Ready

Ins Del Query

Рис. 6. Форма для настройки Событий, изменяющих группу риска контракта

Форма "Events for «наименование Схемы Счетов»" содержит следующие поля:

- *Event Type* – наименование типа События.
- *New Scheme* – в данном поле можно выбрать новую Схему Счетов, которая будет назначаться контракту при срабатывании данного События (при изменении группы риска контракта). Например, в случае возникновения задолженности, контракту может назначаться Схема Счетов с более высокой процентной ставкой по ссудным счетам.
- *Replen Tag* – параметр, влияющий на начисление процентов по счетам контракта; поле может принимать одно из следующих значений:
 - "Yes" – при открытии События, переводящего контракт из одной группы риска в другую, по счетам контракта начисляются проценты за период с момента последнего начисления по дате изменения группы риска контракта.
 - "No" – при открытии События, переводящего контракт из одной группы риска в другую, начисление процентов по счетам контракта не производится.
- *Old Beh Type* – поле, указывающее текущее значение группы риска; если данное поле при настройке События оставлено пустым, Событие произведет переключение группы риска независимо от текущего значения; если данное поле заполнено, Событие произведет переключение группы риска только в том случае, если данный параметр у контракта имеет такое же значение.

- *New Beh Type* – поле, указывающее новое значение группы риска.
- *Parameters* – дополнительная параметризация системы на период открытого состояния События:
 - В данном поле можно указать код типа счета, на который будет выполняться перечисление начисленных процентов; типы счетов, зарегистрированных в БД, представлены в форме "Account Types" (Full → Configuration Setup → Accounting Setup → Account Types), код типа счета представляет собой символ, размещенный в поле *Code*.
 - Поле используется для указания в виде тегов специальных параметров. Подробнее см. раздел "Теги, используемые при работе с Событиями" документа "Setup Tags".
- *Is Ready* – показывает, были ли утверждены изменения, внесенные в данную Схему Счетов.

3.6 Смена Схемы Счетов контракта

В системе реализована возможность изменения Схемы Счетов контракта при открытии События.

Для этого в форме, предназначенной для ввода и редактирования информации о Схемах Счетов, например, в форме "Private Issuing Account Schemes" следует нажать на кнопку [Events] (см. раздел "Настройка событий (Events)" документа "Схемы Счетов системы Way4™"), на экране будет представлена форма "Events for «наименование Схемы Счетов»" (см. Рис. 6 в разделе "Смена группы риска контракта").

В данной форме задается наименование типа События (поле *Event Type*) и новая Схема Счетов, которая будет назначена контракту при срабатывании данного События (поле *New Scheme*). Возврат к исходной Схеме Счетов будет выполнен при закрытии данного События.



При назначении новой Схемы Счетов следует иметь в виду, что данная Схема должна быть совместима с исходной Схемой Счетов (в данной Схеме должны быть зарегистрированы шаблоны счетов, открытые для контракта). Назначение несовместимой Схемы Счетов может привести к нарушениям в работе системы.

3.7 Формирование сообщений (Event Messages)

В системе Way4 реализована возможность при открытии События формировать сообщение клиенту в соответствии с шаблоном и выполнять периодическую отсылку этого сообщения в период открытого состояния События.

Для ввода шаблона сообщений следует в форме "Event Types" (см. Рис. 2 в разделе "Настройка типов Событий в системе (Event Types)") нажать на кнопку [Messages]. В результате на экране будет представлена форма "Messages for «наименование типа События»", работа с которой описана в документе "Настройка сообщений клиентам".

Пример настройки нотификации клиенту, если доступный остаток при прохождении авторизации снижается до указанного порога см. в разделе "Примеры использования Событий".

3.8 Формирование резервов по ссудам

В системе реализована возможность формирования резерва по контракту кредитной карты не в зависимости от группы риска контракта (Behaviour Type), а в зависимости от открытых Событий. Подробное описание настроек системы для использования этой возможности представлено в документе "Начисление резервов по ссудам".

4 Заккрытие Событий

Заккрытие Событий может осуществляться как автоматически, так и по команде пользователя.

Автоматическое закрытие События выполняется при наступлении указанного срока либо при выполнении определенных условий (см. раздел "Открытие Событий"). При автоматическом закрытии События параметры контракта восстанавливаются в состояние, предшествующее открытию События (например, восстанавливается статус, карта изымается из стоп-листа, отключаются подключаемые Пакеты Сервисов). Исключение составляют сформированные в период открытого состояния События документы по взиманию комиссий, для них не создаются отменяющие документы (Reversal).

При закрытии События по команде пользователя (см. раздел "Журнал Событий") параметры контракта восстанавливаются в состояние, предшествующее открытию События, а также создаются отменяющие документы (Reversal) для сформированных в период открытого состояния События документов по взиманию комиссий.

Следует отметить, что если в период действия открытого События, изменившего статус контракта, статус был изменен вручную, закрытие События не приведет к восстановлению первоначального статуса.

Следует также отметить, что прежде чем Событие будет закрыто, система ожидает окончания обработки (Posting) всех макротранзакций, сформированных в результате обработки данного События. Вместе с тем, существует возможность закрыть Событие без ожидания обработки макротранзакций (см. описание поля *Post Immediate* в разделе "Настройка типов Событий в системе (Event Types)").

Если дата закрытия События (см. описание поля *End Date* в разделе "Работа с журналом Событий контракта") выпадает на выходной, на расчет (сдвиг) даты *End Date* влияют следующие настройки:

- Глобальный параметр DUE_TO_WRK_DAY:
 - DUE_TO_WRK_DAY="Y" – если дата закрытия События выпадает на выходной или праздничный день, в качестве даты закрытия События указывается дата ближайшего рабочего дня.
 - DUE_TO_WRK_DAY="N" – дата закрытия События устанавливается независимо от выходных и праздничных дней; данное значение используется по умолчанию.

- Тег CLOSE_ON_EVENING, выставляемый на типе События (см. раздел "Теги, используемые при работе с Событиями" документа "Setup Tags").
- Режим открытия дня – режим совмещения операций закрытия и открытия дня или режим разделения этих операций.



При открытии События с определенной длительностью (см. описание поля *Duration Type*) заполняется дата закрытия События (поле *End Date*). При значении "N" глобального параметра DUE_TO_WRK_DAY в поле *End Date* указывается дата выходного дня, если дата закрытия События выпадает на выходной. Указанная дата будет изменена при закрытии События на следующий рабочий день после выходных (или в последний рабочий день перед выходными, при наличии тега CLOSE_ON_EVENING и отдельных процедурах закрытия/открытия дня, см. Рис. 7). При этом дата в поле *End Date* меняется на дату соответствующего рабочего дня.

Подробнее о влиянии настроек на сдвиг даты закрытия События (End Date) см. Рис. 7.

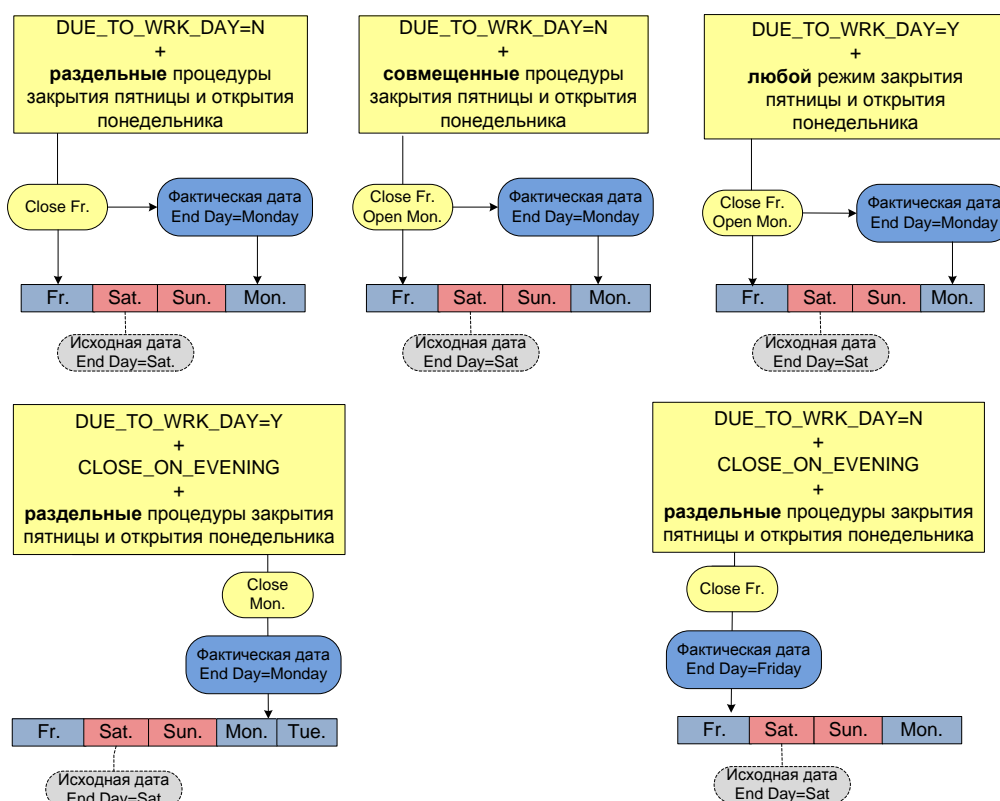


Рис. 7. Влияние настроек системы на сдвиг даты закрытия События

Если для События заполнено поле *Next Event*, его длительность будет отсчитываться от фактической даты закрытия исходного События (от фактической даты End Day, см. Рис. 7).

5 Журнал Событий

Все События, обработанные системой, регистрируются в журнале Событий (Events Log), который сохраняет состояние контракта на момент, предшествующий обработке События. Поскольку при закрытии События параметры контракта должны восстанавливаться в состояние, предшествующее открытию События, журнал Событий позволяет закрывать Событие как автоматически, по истечении указанного периода, так и по команде пользователя.

5.1 Описание формы "Events for ... Contracts"

Доступ к журналу Событий осуществляется в зависимости от категории контракта из форм:

- Для контрактов эмиссии используется форма "Events for Issuing Contracts" (Issuing → Contracts Input & Update → Events for Issuing Contracts).
- Для контрактов эквайринга используется форма "Events for Acquiring Contracts" (Acquiring → Acquiring Contracts → Events for Acquiring Contracts).

Поля указанных форм имеют одинаковую структуру.

Например, для просмотра журнала Событий для контракта эмиссии следует выбрать пункт меню "Issuing → Contracts Input & Update → Events for Issuing Contracts". В результате на экране будет представлена форма "Events for Issuing Contracts" (см. Рис. 8).



Contract #	Base Relation	Contract Name	Contract Type	Open	Status	Curr	Available
6799990131156972		TEST CARDHOLDE	Our Cirrus/Maestro	08/05/2007	Card OK	EUR	-29,00
→ 001-P-042281		WAY4 TEST	Client Account	31/07/2009	Account OK	USD	0,00

Рис. 8. Форма "Events for Issuing Contracts"

Форма "Events for Issuing Contracts" содержит список зарегистрированных в системе контрактов эмиссии и имеет следующие поля:

- *Contract #* – номер контракта эмиссии.
- *Base Relation* – тип одноранговой связи (Relation) между контрактами; подробнее об одноранговых связях см. раздел "Связанные контракты (Related Cards)" документа "Модуль эмиссии. Руководство

пользователя", раздел "Ввод новых контрактов ATM Retail" документа "Модуль эквайринга. Руководство пользователя".

- *Contract Name* – наименование контракта эмиссии.
- *Contract Type* – тип контракта; список зарегистрированных типов контрактов представлен, в зависимости от категории контракта, в следующих формах:
 - Для карточных контрактов – "Card Contract Types" (Full → Configuration Setup → Contract Types → Card Contract Types).
 - Для счетовых контрактов – "Accounting Contract Types" (Full → Configuration Setup → Contract Types → Accounting Contract Types).
 - Для контрактов устройств – "Device Contract Types" (Full → Configuration Setup → Contract Types → Device Contract Types).
- *Open* – дата открытия контракта.
- *Status* – статус контракта; список зарегистрированных в системе статусов контракта представлен в форме "Contract Statuses" (Full → Configuration Setup → Contract Types → Contract Statuses).
- *Curr* – валюта контракта.
- *Available* – сумма доступных к списанию со счетов контракта средств.

Кнопка [Full Info] формы "Events for «категория контрактов»" (см. Рис. 8) служит для вывода полной информации о контракте.

Кнопка [Event] используется для открытия События по команде пользователя (см. раздел "Открытие События по команде пользователя").

Кнопка [Events Log] предназначена для работы с журналом Событий (см. раздел "Работа с журналом Событий контракта").

Кнопка [States] служит для вывода на экран активных Состояний и Событий.

5.2 Открытие События по команде пользователя

Для того чтобы открыть Событие для контракта, следует в табличной форме "Events for «категория контрактов»" (см. Рис. 8 в разделе "Описание формы "Events for ... Contracts") выбрать контракт и нажать на кнопку [Event].

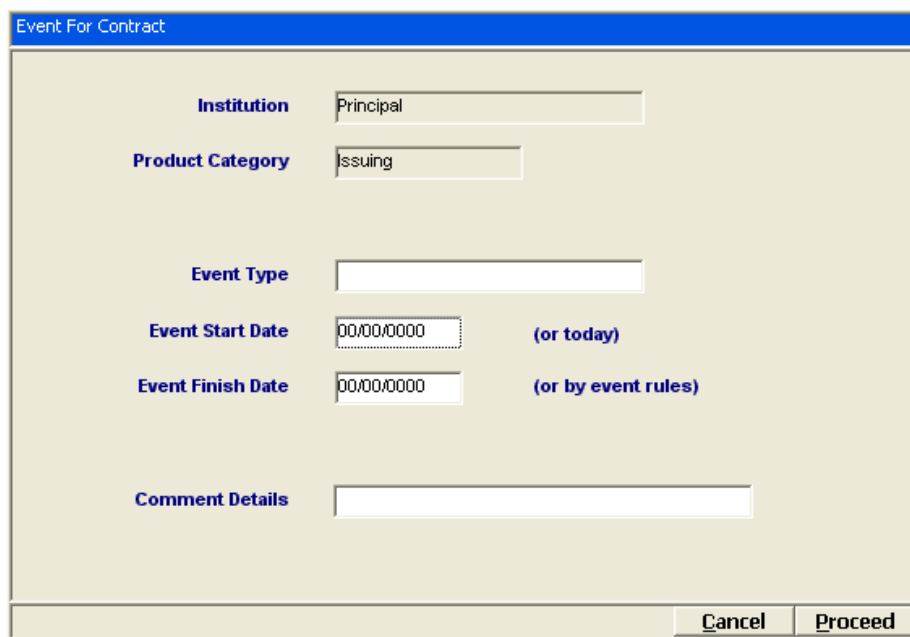


Рис. 9. Форма для открытия События по команде пользователя

В появившейся на экране форме "Event for Contract" (см. Рис. 9) следует:

- В поле *Event Type* выбрать Событие из списка зарегистрированных типов Событий (см. раздел "Настройка типов Событий в системе (Event Types)").
- В поле *Event Start Date* указать дату открытия События; по умолчанию за дату открытия События принимается текущая банковская дата.



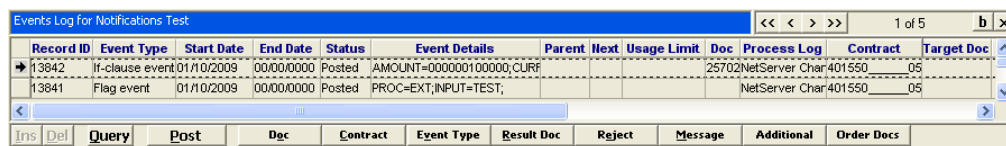
Не рекомендуется использовать в стандартных конфигурациях Продуктов События с датой *Event Start Date*, отличной от текущей банковской даты. Например, при указании в поле *Event Start Date* будущей даты, Событие будет проверяться ежедневно при выполнении процедуры "Contracts – Daily Update", что создает дополнительную нагрузку на систему.

- При необходимости, в поле *Event Finish Date* указать дату закрытия События; если данное поле оставить пустым, то дата закрытия События определится в соответствии с настройкой типа События.

Затем следует нажать на кнопку [Proceed]. В случае успешного открытия События система проинформирует пользователя сообщением "Event Queued", Событие приобретет статус "Waiting" или "Posted"/"Suspended", в зависимости от параметров типа События и открытой банковской даты.

5.3 Работа с журналом Событий контракта

Для доступа к журналу Событий следует выбрать контракт и нажать на кнопку [Events Log]. На экране будет представлена форма "Events Log for «наименование контракта»" (см. Рис. 10).



Record ID	Event Type	Start Date	End Date	Status	Event Details	Parent	Next	Usage Limit	Doc	Process Log	Contract	Target Doc
13842	If-clause event	01/10/2009	00/00/0000	Posted	AMOUNT=000000100000;CURF				25702	NetServer Char	401550_05	
13841	Flag event	01/10/2009	00/00/0000	Posted	PROC=EXT;INPUT=TEST;					NetServer Char	401550_05	

Рис. 10. Журнал Событий для контракта

Форма "Events Log for «наименование контракта»" содержит следующие поля:

- *Record ID* – уникальный идентификационный номер записи о Событии в журнале Событий.
- *Event Type* – наименование типа События; для вывода информации об этом типе События предназначена кнопка [Event Type].
- *Start Date* – календарная дата открытия События; если дата, указанная в данном поле, выпадает на выходной день, Событие будет открыто при выполнении процедуры открытия ближайшего рабочего дня после указанного календарного; система отличает рабочие дни от выходных с помощью бизнес-календаря (см. раздел "Бизнес-календарь" документа "Общие перечни системы Way4™").
- *End Date* – календарная дата закрытия События; если дата, указанная в данном поле, выпадает на выходной день, Событие будет закрыто при открытии ближайшего рабочего дня после указанного календарного; система отличает рабочие дни от выходных с помощью бизнес-календаря.
- *Status* – статус События; обработка Событий в системе состоит из нескольких этапов, при этом завершение каждого этапа обработки сопровождается изменением статуса События:
 - Этап ожидания обработки. На этом этапе События имеют статус "Waiting".
 - Этап обработки (Posting) События. В результате выполнения этого этапа Событие может получить один из следующих статусов:
 - ♦ "Posted" – Событие успешно открыто; данный статус принимают События, дата закрытия которых на момент открытия неизвестна (т.е. не определена полями *Duration Type* и *Duration* формы "Issuing Event Types" в случае автоматического открытия События

и не введена в случае открытия События по команде пользователя).

- ♦ "Suspended" – Событие успешно открыто; данный статус принимают События, дата закрытия которых определена с помощью значений полей *Duration Type* и *Duration* формы "Issuing Event Types" в случае автоматического открытия События или введена в случае открытия События по команде пользователя.
- Этап закрытия События. В зависимости от способа закрытия, Событие может приобретать один из следующих конечных статусов:
 - ♦ "Inactive" – Событие было закрыто в результате окончания срока его действия, определенного с помощью полей *Duration Type* и *Duration* формы "Issuing Event Types" в случае автоматического открытия События или поля *Event Finish Date* в случае открытия События по команде пользователя.
 - ♦ "Closed" – Событие было закрыто в результате изменения условий, которые привели к его открытию; например, Событие было открыто в результате изменения баланса счета, тогда при обнулении баланса Событие закроется с данным статусом.
 - ♦ "Rejected" – Событие было закрыто либо вручную (см. ниже описание кнопки [Reject][Reject]), либо в результате изменения условий, которые привели к открытию данного События, например, если Событие было открыто в результате авторизационного запроса, то отмена авторизации (Reversal) приведет к тому, что Событию будет присвоен статус "Rejected".
 - ♦ "Decline" – закрытие События по другим причинам, например, закрытие вручную События, находящегося на этапе ожидания обработки.



При перевыпуске карты в случае утери в новый карточный контракт не копируются События со статусом "Closed", "Rejected".

- *Event Details* – поле, содержащее дополнительную техническую информацию о Событии; например, запись "INPUT=<Comments>," означает, что Событие было открыто вручную, причем в момент открытия в поле *Comment Details* было указано значение <Comments>; запись "END=<Reason>," означает, что Событие было закрыто, при этом значение <Reason> указывает причину закрытия.

- *Parent* – идентификатор События, открытие которого привело к открытию данного События внутри пакета Событий.
- *Next* – Событие, которое открывается в результате закрытия данного События.
- *Usage Limit* – наименование ограничителя, срабатывание которого привело к открытию данного События.
- *Doc* – содержит идентификационный код документа, формирование которого послужило причиной открытия События; для вывода информации об этом документе предназначена кнопка [Doc].
- *Process Log* – ссылка на запись в протоколе выполнения процессов системы Way4 (Process Log) о процессе, который явился причиной открытия События.
- *Contract* – номер контракта, для которого открыт журнал Событий; для вывода информации об этом контракте предназначена кнопка [Contract].
- *Target Doc* – содержит идентификационный код документа, который сформировался в результате открытия События; для вывода информации об этом документе предназначена кнопка [Result Doc].
- *New Scheme* – данное поле оставлено для обеспечения совместимости с предыдущими версиями системы.
- *New Status* – статус, присвоенный контракту в результате открытия События.
- *Std Order* – идентификационный код постоянного платежного поручения, формирование документа по которому привело к открытию События; для вывода информации об этом документе предназначена кнопка [Order Docs].
- *Custom Event Code* – специальный код, переданный процедуре CUST_EVNT_POST в качестве кода События.
- *Fee Type* – тип комиссии, которая была удержана в результате открытия События.
- *New Beh Type* – группа риска, присвоенная контракту в результате открытия События.

Кнопка [Post] формы "Events Log for «наименование контракта»" (см. Рис. 10) предназначена для вызова процедуры обработки (Posting) События.

Кнопка [Message] служит для доступа к сообщениям, сформированным по текущему Событию.

Для того чтобы закрыть Событие, следует выбрать его в списке Событий и нажать на кнопку [Reject], на экране будет представлена форма "Reject for Events Log for «наименование контракта»" (см. Рис. 11).

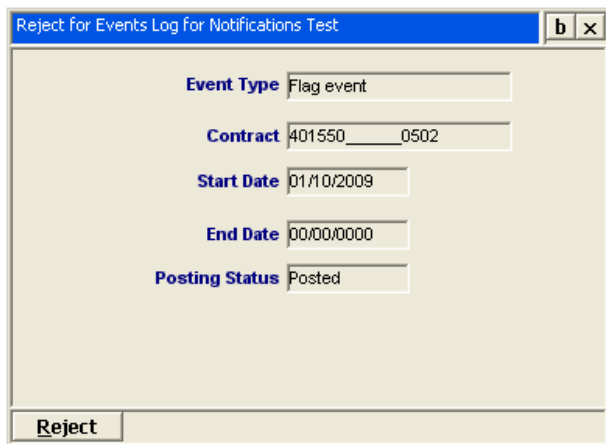
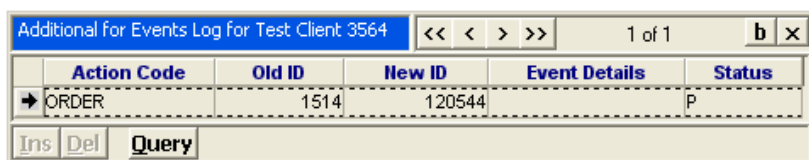


Рис. 11. Форма для закрытия События вручную

В форме "Reject for Events Log for «наименование контракта»" представлены параметры События. Для его закрытия следует нажать на кнопку [Reject]. В случае успешного закрытия События система проинформирует пользователя сообщением "Event Reversed".

Кнопка [Additional] формы "Events Log for «наименование контракта»" (см. Рис. 10) предназначена для вывода формы "Additional for Events Log for «наименование контракта»" (см. Рис. 12), в которой содержится информация об операциях, выполненных системой в результате обработки Событий.



Action Code	Old ID	New ID	Event Details	Status
ORDER	1514	120544		P

Рис. 12. Форма с информацией об операциях, выполненных при обработке Событий

Указанная форма содержит следующие поля:

- *Action Code* – код операции; поле может принимать одно из следующих значений:
 - "ORDER" – формирование документа по постоянному платежному поручению.
 - "TOGGLE_PACK" – подключение/отключение Пакета Сервисов.
- *Old ID* – поле зарезервировано для использования в будущих версиях системы Way4;
- *New ID* – идентификатор документа, созданного по постоянному платежному поручению;

- *Event Details* – дополнительная информация о Событии (см. [описание одноименного поля](#) формы "Events Log for «наименование контракта»");
- *Status* – статус выполнения операции.

5.4 Процедура "Requested Events Uploading"

"Requested Events" – это События, от которых зависит бизнес-логика системы, и активность которых для контрактов регулярно анализируется в рамках какого-либо массового процесса ("Document Processing", "Contracts – Daily Update", "Reserves Accrual"). Например, События, связанные с типами балансов, События, устанавливающие портфель резервирования для контракта, События с предопределенным кодом FULL_PAYMENT, LATE_PAYMENT и т.д.

Все События, обработанные системой, регистрируются в журнале Событий – в таблице USAGE_ACTION. Лишь небольшая часть Событий является Событиями "Requested Events".

В системе Way4 предусмотрен механизм для синхронизации и быстрого поиска Событий "Requested Events" по контрактам. При помощи этого механизма время ответа на вопрос об активности или неактивности события по контракту существенно сокращается.

Система сама размечает требуемые типы Событий как "Requested Events". Эти типы Событий первоначально попадают в специальную коллекцию "Not Ready". Сразу после разметки, все вновь открываемые и закрываемые События этого типа по контрактам начинают синхронизироваться в специальную таблицу ADD_PACK_INC. При этом, синхронизируется не вся информация из USAGE_ACTION, а только ее часть, что существенно экономит объем данных.

Так как синхронизация начинается после системной разметки, все События данного типа, открытые ранее, остаются несинхронизированными (т.е. содержатся в таблице USAGE_ACTION и отсутствуют в таблице ADD_PACK_INC). В случае недавно зарегистрированных в системе типов Событий речь может идти о единицах несинхронизированных записей. В случае типов Событий, существующих в системе давно, но размеченных системой недавно, количество несинхронизированных записей может быть существенным. Это не позволяет использовать механизм быстрого поиска, т.к. неизвестно для каких контрактов какие типы Событий синхронизированы. В результате вместо того, чтобы ограничиться поиском по небольшой таблице

ADD_PACK_INC, система продолжает выполнять поиск по большой таблице USAGE_ACTION.

Процедура "Requested Events Uploading" выполняет полную синхронизацию таких типов Событий. После полной синхронизации тип События переходит из коллекции "Not Ready" в коллекцию "Ready". Для системы данный переход является признаком того, что синхронизация выполнена, и что данные в таблице ADD_PACK_INC для данного типа Событий являются полными и достоверными. Это позволяет оптимизировать поиск таких Событий, как в разрезе контракта, так и в разрезе Типа События. И, соответственно, сократить время выполнения массовых процессов. Полная синхронизация данных для каждого типа Событий выполняется один раз.



Оптимизация процесса поиска Событий (повышение производительности системы) происходит только после выполнения процедуры "Requested Events Uploading".

Процедура "Requested Events Uploading" может быть запущена как в рамках ежедневных процедур, так и отдельно (Full → Daily Procedures → Start of Day Step By Step → Requested Events Uploading).

Рекомендации по способу запуска процедуры "Requested Event Uploading":

- **Первичный запуск** процедуры рекомендуется выполнять отдельно от ежедневных процедур, т.к. это может занять много времени (в связи с большим количеством записей в коллекции "Not Ready").
- **Ежедневный вторичный запуск** после первичного выполнения процедуру "Requested Event Uploading" рекомендуется запускать ежедневно. Регулярность и способ запуска процедуры зависит от количества записей в коллекции "Not Ready" таблицы DM_COLLECTION.

Перед выполнением процедуры рекомендуется оценить количество записей коллекции "Not Ready" (оценить количество типов Событий для последующего запуска процедуры "Requested Events Uploading") и, соответственно время на их обработку, с помощью пункта меню "Full → Daily Procedures → Start of Day Step By Step → Requested Event Types Check":

- Если записи в коллекции "Not Ready" отсутствуют, нет необходимости запускать процедуру. Если записи в коллекции "Not Ready" отсутствуют, выполнение процедуры занимает несколько секунд.

- Если количество записей в коллекции "Not Ready" > 0, то пункт меню следует запускать:
 - ♦ В рамках ежедневных процедур, если количество записей небольшое.
 - ♦ Отдельно от ежедневных процедур с помощью пункта меню "Full → Daily Procedures → Start of Day Step By Step → Requested Events Uploading", если количество записей в коллекции "Not Ready" такое, что по оценке их обработка займет много времени.

Процедуру "Requested Event Uploading" не следует запускать при выполнении процессов "Document Processing", "Contracts – Daily Update", "Reserves Accrual".

После первичного запуска процедуры "Requested Events Uploading" появление новых записей в коллекции "Not Ready" может быть вызвано, например, следующими действиями в системе:

- Создание нового финансового института и копирование настроек в данный институт.
- Создание новых типов Событий, к которым однозначно идет обращение в рамках массовых процессов. Например, в рамках процесса "Contracts – Daily Update" выполняется поиск Событий с предопределенными кодами FULL-PAYMENT и LATE_PAYMENT.

При запуске процедуры "Requested Events Uploading" данное действие регистрируется в журнале выполнения процессов (Process Log).

6 Примеры использования Событий

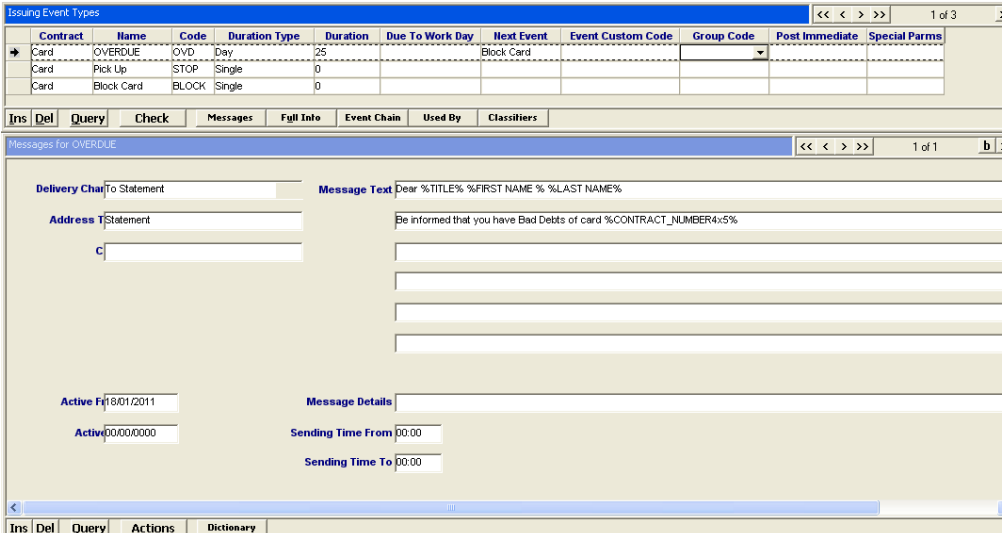
6.1 Просрочка задолженности

Рассмотрим механизм использования Событий в системе на примере. Допустим, в банке утвержден следующий порядок действий при просрочке клиентом ссуды:

- При превышении срока погашения ссуды клиенту должно быть послано соответствующее уведомление.
- Если в течение 25-ти дней просроченная ссуда не погашена, карта должна быть заблокирована, о чем также формируется уведомление.
- По истечении еще 20-ти дней карта должна быть занесена в стоп-лист и при попытках авторизации – изыматься.

Для реализации этой схемы необходимо выполнить следующие действия:

- Настроить три События, как показано на Рис. 13.
- Сформировать шаблоны сообщений. Ниже приведен пример шаблона сообщения для События "Overdue" (см. Рис. 13). Шаблон для События "Block Card" должен содержать информацию о блокировании карты, например, "Be informed that your card %CONTRACT_NUMBER:4X5% is blocked".
- В поле *Open/Close Event* шаблона счета по учету просроченной ссуды (например, "CI OVD") указать Событие "Overdue".
- Для шаблона счета, на который по истечении 20 дней должны переводиться средства (например, счет "CI OVD Long"), в поле *Open/Close Event* указать Событие "Pick Up".



Contract	Name	Code	Duration Type	Duration	Due To Work Day	Next Event	Event Custom Code	Group Code	Post Immediate	Special Params
Card	OVERDUE	OVD	Day	25		Block Card				
Card	Pick Up	STOP	Single	0						
Card	Block Card	BLOCK	Single	0						

Messages for OVERDUE

Delivery Chain: To Statement

Address: Statement

Message Text: Dear %TITLE% %FIRST NAME% %LAST NAME%
Be informed that you have Bad Debts of card %CONTRACT_NUMBER4:5%

Active From: 8/01/2011

Active To: 30/00/0000

Message Details

Sending Time From: 00:00

Sending Time To: 00:00

Рис. 13. Пример настройки Событий

При такой настройке в системе будут происходить следующие процессы. При своевременном непогашении ссуды средства будут переведены на счет "CI OVD" в соответствии с принципом срочной нормализации. При этом откроется Событие "Overdue", указанное в поле *Open/Close Event* шаблона счета "CI OVD", а в БД будет сформировано сообщение по представленному шаблону сообщения (см. Рис. 13). При получении выписки клиент получит это сообщение.

Если в течение 25-ти дней задолженность будет погашена, счет "CI OVD" по правилам нормализации по объему средств обнулится и Событие "Overdue" закроется.

Если же задолженность не будет погашена, Событие "Overdue" закроется, но откроется Событие "Block Card", карточному контракту будет присвоен статус "Do not Honour", в БД будет сформировано соответствующее сообщение.

Если в течение 20-ти дней задолженность будет погашена, счет "CI OVD" по правилам нормализации по объему средств обнулится, Событие "Block Card" закроется, и у карточного контракта восстановится статус, который он имел до блокировки.

При непогашении задолженности по истечении 20-ти дней средства со счета "CI OVD" будут переведены на счет "CI OVD Long". Следовательно, откроется Событие "Pick Up", по которому карточному контракту будет присвоен статус "Pick Up 04" и карта будет внесена в стоп-лист. Так как Событие "Block Card" не закрывалось, то при получении выписки клиент получит сообщение о блокировке его карты.

6.2 Отсутствие активности по контракту

Для разных периодов отсутствия активности по контракту может быть настроено несколько Событий (для взимания разных комиссий, отправки нотификаций). Для этого используются События с предопределенным кодом CONTRACT_DELAY% (префикс CONTRACT_DELAY является обязательным в коде такого События, постфикс может отсутствовать или быть произвольным).

Рассмотрим настройку таких Событий на следующем примере: Событие с кодом CONTRACT_DELAY20 срабатывает, если по контракту не было финансовых операций в течение 20 дней, Событие с кодом CONTRACT_DELAY40 – если по контракту не было финансовых операций в течение 40 дней.

Порядок настройки:

- Период отсутствия активности по контракту настраивается с помощью тега ACTIVITY_DELAY на Пакете Сервисов (см. описание тега в разделе "Теги, используемые при настройке Пакетов Сервисов и Сервисов" документа "Setup Tags").

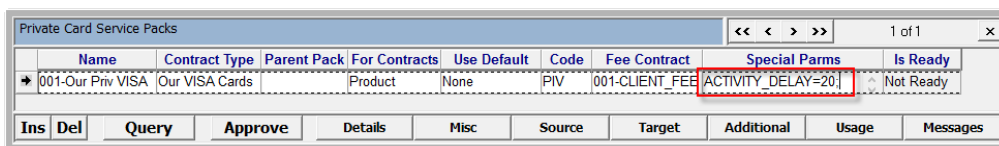


Рис. 14. Настройка периода отсутствия активности по контракту на Пакете Сервисов

- На уровне суб-типа транзакций следует настроить тег ACTIVITY_FOR, чтобы дата проведения каждой очередной операции по данному суб-типу (Posting Date) записывалась в поле ext_data контракта с помощью тега ACTIVITY_DATE (см. Рис. 15 и описание тега ACTIVITY_FOR в разделе "Теги, используемые при обработке документов" документа "Setup Tags").

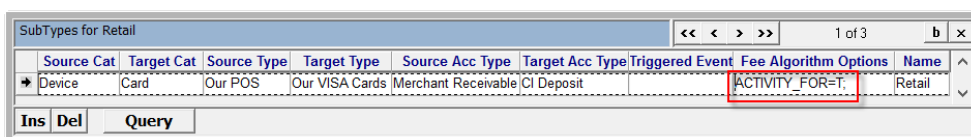


Рис. 15. Настройка суб-типа транзакции

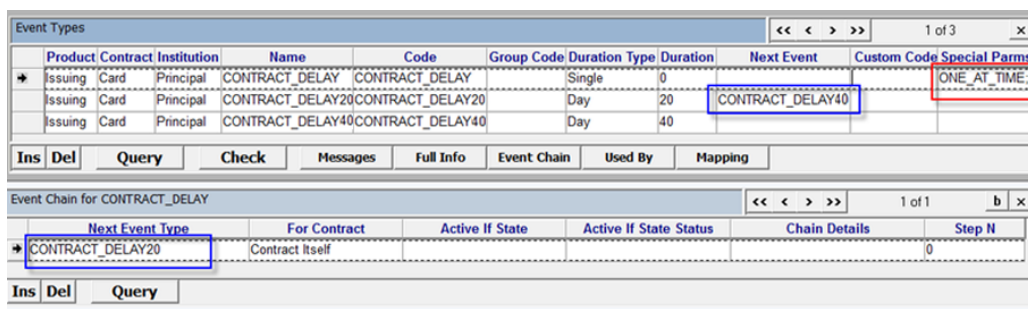
- Настройка типов Событий (см. Рис. 16):
 - Настраивается тип События с предопределенным кодом CONTRACT_DELAY. Событие открывается, если по контракту не было операций в течение 20 дней, т.к. на Пакете Сервисов выставлен тег ACTIVITY_DELAY=20; (см. Рис. 14). На данном типе События следует

выставить тег ONE_AT_TIME;, и тип "Single", чтобы Событие не открывалось при каждом выполнении ежедневных процедур (Contracts – Daily update).

Если период отсутствия активности по контракту превышает количество дней, заданных с помощью тега ACTIVITY_DELAY, на контракте автоматически выставляется тег CONTRACT_DELAY=Y.

- Для каждого периода (20, 40 дней отсутствия операций по контракту) настраивается отдельный тип События. В нашем примере, это типы Событий с кодами CONTRACT_DELAY20, CONTRACT_DELAY40. Открытие данных Событий настраивается с помощью цепочки Событий следующим образом:
 - ◆ Тип События CONTRACT_DELAY20 настраивается в рамках пакета Событий (Event Chain) под основным типом События CONTRACT_DELAY. При открытии События CONTRACT_DELAY автоматически открывается Событие CONTRACT_DELAY20 (и взимается соответствующая комиссия).
 - ◆ Если по контракту не было финансовых операций в течение 40 дней, Событие CONTRACT_DELAY20 закрывается (переходит в статус "Inactive"). При этом открывается Событие CONTRACT_DELAY40, указанное в поле *Next Event* События CONTRACT_DELAY20, см. Рис. 16.

См. описание События с предопределенным тегом CONTRACT_DELAY% в разделе "Открытие Событий".



Product	Contract	Institution	Name	Code	Group Code	Duration	Type	Duration	Next Event	Custom Code	Special Params
Issuing	Card	Principal	CONTRACT_DELAY	CONTRACT_DELAY		Single		0			ONE_AT_TIME
Issuing	Card	Principal	CONTRACT_DELAY20	CONTRACT_DELAY20		Day		20	CONTRACT_DELAY40		
Issuing	Card	Principal	CONTRACT_DELAY40	CONTRACT_DELAY40		Day		40			

Next Event Type	For Contract	Active If State	Active If State Status	Chain Details	Step N
CONTRACT_DELAY20	Contract Itself				0

Рис. 16. Пример настройки Событий

Если операции по контракту возобновляются, автоматически закрываются все открытые События с предопределенным кодом CONTRACT_DELAY% (при этом тег CONTRACT_DELAY=Y на контракте автоматически сбрасывается).

6.3 Нотификация о преодолении минимального порога суммы доступных средств

Если при выполнении операции остаток доступных средств по контракту опустился ниже определенного порога, клиенту может быть отправлена нотификация, для этого:

- Следует настроить отдельное Событие с типом "Unique":
 - В поле *Special Params* События следует указать теги `MAX_BAL_TYPE=AVAILABLE;LIMIT_AMOUNT=<код типа тарифа с ролью Threshold>`; для проверки соответствующего типа баланса и сравнения его с порогом, заданным с помощью тарифа. Описание настройки тарифов см. в документе "Управление тарифами".
 - Следует настроить отправку уведомления при открытии данного События. Т.е. сообщение будет сформировано, если сумма доступных средств меньше указанного порога.
- Настроенное Событие следует добавить в пакет Событий (Event Chain) к Событиям с предопределенным кодом, которые используются для стандартных нотификаций о соответствующих операциях. Например, для проверки порога и отправки сообщения при выполнении авторизации, – в пакет к Событию с кодом `AUTH_T_Q` (подробнее см. раздел "Настройка Событий" документа "Система уведомлений (Transaction Notifications)"). Т.е. нотификация о превышении указанного порога отправляется в дополнение к стандартной нотификации об операции.

Если сумма доступных средств меньше указанного порога, нотификация будет формироваться при каждой операции (в нашем примере – при каждой авторизации) до тех пор, пока баланс не будет пополнен.