

OpenWay Telescope System Overview

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	2
ГЛАВА 1. НАЗНАЧЕНИЕ TELESCOPE SYSTEM	3
Служба поддержки клиентов	3
Голосовая авторизация	4
Мониторинг сети банкоматов	4
ГЛАВА 2. АРХИТЕКТУРА TELESCOPE SYSTEM	5
Компоненты	5
Процессинговый центр	5
Удалённое рабочее место	5
Структура	6
Диаграмма структуры сети	7

Введение



Поддержка OpenWay Telescope System будет прекращена начиная с версии 03.48.30.00 WAY4Cards.

OpenWay Telescope System – удалённое рабочее место OpenWay Card System, построенное с использованием Java-технологий.

Telescope System предназначена для установки в филиалах банка и банках-агентах, подключенных к центральной процессинговой системе. Telescope System рассчитана на on-line подключение к центральной системе.

Удалённое рабочее место обладает широкой функциональностью. Например, оно позволяет выполнять ввод заявлений на открытие карт, пополнять счета карт, получать и печатать отчёты, обеспечивает нужды службы поддержки клиентов, позволяет выполнять в удалённых офисах голосовую авторизацию, мониторинг сети банкоматов и POS-терминалов.

Система адаптирована для работы на низкоскоростных линиях. Высокая скорость работы на таких линиях обеспечивается архитектурными и технологическими особенностями.

Глава 1. Назначение Telescope System

OpenWay Telescope System обеспечивает доступ из удалённого офиса к центральной системе OpenWay, предоставляя при этом функциональность, аналогичную стандартному локальному рабочему месту.

Telescope System позволяет работать в удалённом офисе, соединённом с центральной базой низкоскоростной линией с пропускной способностью 9600 бод/с и выше. Высокая скорость работы с базой при этом достигается благодаря специальной оптимизации запросов и кэшированию редко изменяемых данных на проху-сервере, расположенном в одной локальной сети с удалёнными рабочими местами.

Основное применение Telescope System — это организация в подразделениях банка, расположенных на большом расстоянии от процессингового, а также в банках-агентах, центров службы поддержки клиентов, службы голосовой авторизации, подготовки и печати отчётов, мониторинга местной сети банкоматов и POS-терминалов.

Также, Telescope System позволяет выполнять на местах ввод заявлений на открытие карт, внесение пополнений на счета карт, внесение заявлений на ввод в базу новых торговых точек и изменения существующих.

Регистрация пользователей при этом происходит в центральной системе. Функциональность рабочих мест удаленных пользователей также настраивают администраторы центральной системы, предоставляя при этом необходимые права и области доступа.

Telescope System не предназначена для администрирования системы, а также выполнения ежедневных процедур, как то: открытие нового банковского дня, приём и отправка клиринговых файлов, Ассерт Documents, и так далее.

Ниже приводятся характерные области применения Telescope System.

Служба поддержки клиентов

При большом удалении филиалов от процессингового у клиентов часто возникает проблема в обращении к службе поддержки. Связаться со службой поддержки, расположенной в процессинговом центре, клиенты банка могут лишь посредством междугороднего звонка. Во многих случаях это достаточно дорого, и необходимый уровень сервиса не обеспечивается.

Организация локального центра поддержки для филиала банка или банка-агента с помощью OpenWay Telescope System позволяет решить данную проблему. При этом удалённый офис соединяется с

процессинговым центром через глобальную сеть банка либо же через модемное соединение по коммутируемым линиям.

Telescope System позволяет обеспечить качество поддержки клиентов в удалённом офисе на том же уровне, что и в центральной системе. Клиент может узнать причину последних неудачных авторизаций, заблокировать карту, сбросить попытки неправильного ввода ПИН. Кроме того, клиент может получить внеплановую выписку по карте (real-time statement) в местной службе поддержки.

Голосовая авторизация

По тем же причинам (высокая стоимость междугородних звонков по сравнению с местными звонками) торговым организациям более выгодно обращаться к услугам локальной службы голосовой авторизации.

Мониторинг сети банкоматов

Основными задачами мониторинга сети банкоматов являются отслеживание состояния устройств, своевременные инкассация и устранение технических сбоев.

Telescope System позволяет организовать местную службу поддержки компактно расположенной группы банкоматов. Специалисты местной группы поддержки могут самостоятельно следить за состоянием устройств, находящихся в их ведении, а также быстро и оперативно обслуживать их.

Глава 2. Архитектура Telescope System

Для обеспечения функционирования Telescope System в процессинговом центре и на удалённых рабочих местах должен быть установлен ряд обязательных компонент.

Процессинговый центр

1. Oracle Server для обработки запросов к базе данных
2. Oracle Connection Manager для обеспечения проху-сервисов, необходимых Telescope System при работе с Oracle Server. Поскольку используемые в Telescope System Java applets должны подсоединяться только к тому же серверу, откуда были загружены классы Java, то Connection Manager следует устанавливать на том же сервере, что и Web-Server.
3. Web Server. Классы Java и редко изменяемые данные загружаются на удалённое рабочее место по протоколу HTTP. Это позволяет кэшировать не изменившиеся данные на проху-сервере, находящемся в локальной сети удалённого рабочего места.
4. Oracle Report Server для генерации отчётов. Может быть установлен на любом сервере в процессинговом центре. Например, он может быть установлен на том же компьютере, что и Web Server.
5. Oracle Report Server CGI для обеспечения доступа удалённого рабочего места к серверу отчётов через протокол HTTP.

Удалённое рабочее место

1. Проху-сервер в локальной сети удалённого рабочего места для кэширования не изменяемых данных, получаемых от Web Server'a процессингового центра.
2. Web browser на компьютере удалённого рабочего места для запуска Telescope System Java applet.

Структура

Web Server процессингового центра должен быть сконфигурирован, так чтобы обеспечивать доступ удалённых рабочих мест к классам Java, данным и дополнительным файлам, например, дополнительным SQL-файлам.

Администратору карточной системы OpenWay требуется полный доступ к физическим каталогам Web Server'a, в которых хранятся данные приложений OpenWay.

Для создания необходимых файлов на Web Server'e существует специальный Java applet "Admin". Администратор карточной системы OpenWay запускает этот applet после каждого изменения редко обновляемых данных базы данных. К таким изменениям относятся изменения меню пользователей, изменения таблицы валют, МСС, и так далее.

При работе Telescope System используются протоколы связи HTTP и Oracle SQL*Net through TCP/IP. Удалённым рабочим местам должен быть предоставлен доступ к listening port Oracle Connection Manager'a.

Диаграмма структуры сети

