



Operation Manual

VISA Fee Collection Standard Strategy

03.51.30

06.05.2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. Сокращения и обозначения на схеме стратегии "VISA Fee Collection Standard Strategy"	4
1.1 Список сокращений	4
1.2 Обозначения	4
2. Схема эталонной стратегии "VISA Fee Collection Standard Strategy"	6
2.1 Описание стратегии	6
2.2 Операции и правила стратегии, доступные на любом этапе стратегии	8
3. Представление стратегии "VISA Fee Collection Standard Strategy" в WAY4 Manager	9

В данном документе приводится описание эталонной стратегии по обработке претензионных дел "VISA Fee Collection Standard Strategy", реализованной с помощью модуля Dispute Assistant R2 системы WAY4 (далее "Dispute Assistant" или "модуль Dispute Assistant").

Просмотр и редактирование стратегии может выполняться с помощью клиентского приложения WAY4 Manager. Для работы с эталонными стратегиями Dispute Assistant в WAY4 Manager необходимо выбрать стандартный домен "Standard Domain" в категории домена "Dispute".

В документации используются следующие обозначения:

- названия полей экранных форм выделяются *курсивом*;
- комбинации клавиш приводятся в угловых скобках, например, <Ctrl>+<F3>;
- названия кнопок экранных форм и вкладок приводятся в квадратных скобках, например, [Approve];
- последовательность выбора пункта в меню пользователя или контекстном меню отображается с помощью стрелок следующим образом: "Issuing → Contracts Input & Update";
- последовательность выбора пункта в системном меню отображается с помощью стрелок следующим образом: Database => Change password;
- различные переменные значения, например, имена каталогов и файлов, а также пути к файлам, варьируемые для каждой локальной машины, приводятся в угловых скобках, например, <OWS_HOME>.

Предостережения и информационные сообщения размечаются следующим образом:



Предостережения в связи с возможностью совершения неправильных действий.



Сообщения, содержащие информацию о важных особенностях, дополнительных возможностях или оптимальном использовании некоторых функций системы.

1. Сокращения и обозначения на схеме стратегии "VISA Fee Collection Standard Strategy"



1.1 Список сокращений


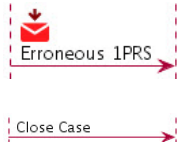

Список сокращенных названий документов, использованных в схеме стратегии:

Сокращение	Полное название	Описание
FC	Fee Collection	Межбанковский документ по перечислению средств в пользу банка – отправителя документа.

Постфикс	Полное название	Описание
Rev	Reversal	Отменяющий документ.
Rej	Reject	Отказ платежной системы (ПС) принимать документ.

1.2 Обозначения

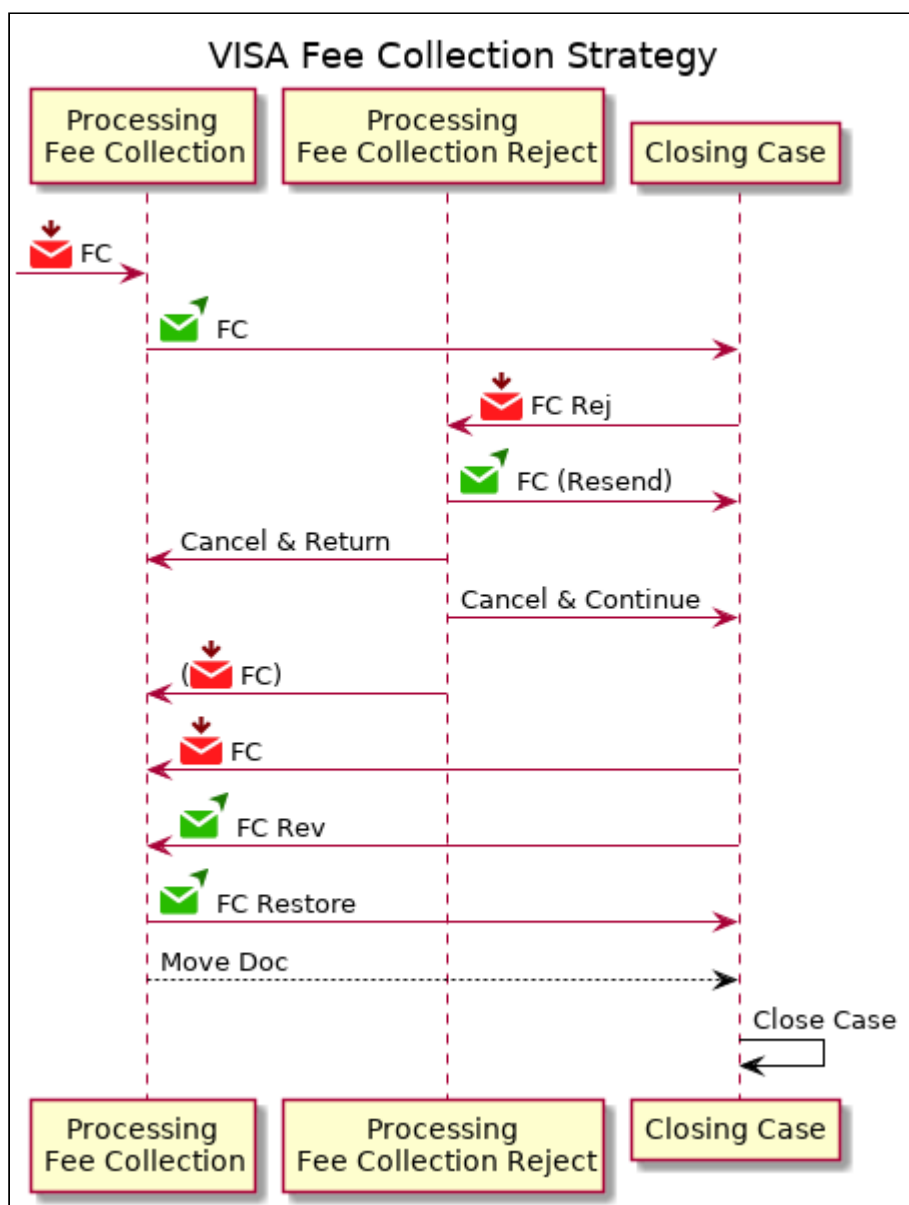
Обозначение	Описание	Сущность в W4 Manager
	Этап стратегии.	Step
	Системная операция – операция в рамках автоматической обработки входящего документа в системе WAY4.	Activity (признак System="Yes")

Обозначение	Описание	Сущность в W4 Manager
	Несистемная операция – создание пользователем исходящего документа в системе WAY4.	Activity (признак System="No")
	<p>Правило перехода с этапа на этап стратегии.</p> <p>Над стрелкой, показывающей направление перехода с этапа на этап, присутствует название документа и/или операции (системной или несистемной).</p> <p>Если рядом с названием операции отсутствует название документа, такая операция является несистемной (выполняются пользователем).</p>	Rule
	<p>Операция, не приводящая к переходу на другой этап стратегии (правило отсутствует). Над стрелкой может присутствовать название документа и/или операции (системной или несистемной).</p> <p>Если рядом с названием операции отсутствует название документа, такая операция является несистемной (выполняется пользователем).</p>	Activity

2. Схема эталонной стратегии "VISA Fee Collection Standard Strategy"

2.1 Описание стратегии

На диаграмме представлена эталонная стратегия "VISA Fee Collection Standard Strategy".



В системе автоматически создается новое дело при получении входящего межбанковского документа по перечислению средств (системная операция Accepted Fee Collection (FC)).

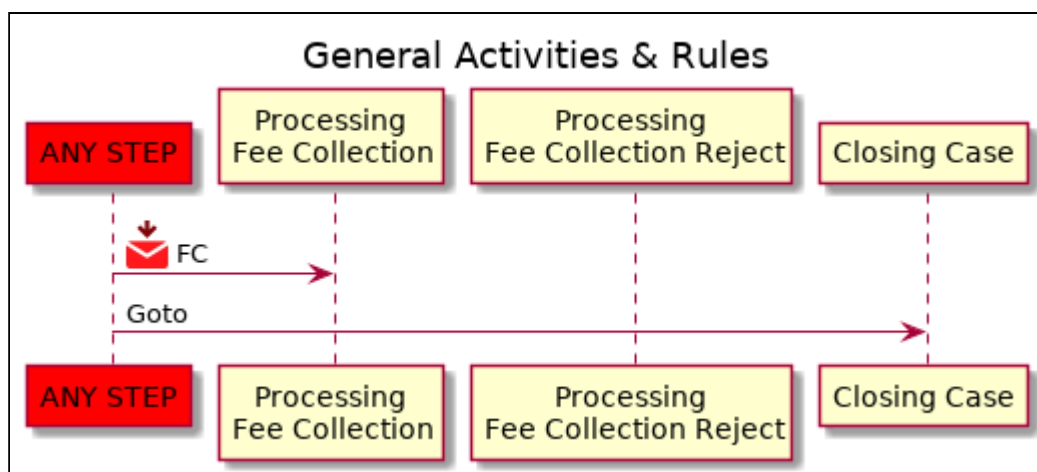
Этап	Операции и правила перехода с этапа на этап
Обработка межбанковского документа по перечислению средств (Processing Fee Collection)	<ul style="list-style-type: none"> • Create Fee Collection (FC): Пользователь может создать межбанковский документ по перечислению средств, в результате чего дело будет переведено на этап Closing Case. • Restore Fee Collection (FC Restore): Пользователь может повторно создать межбанковский документ по перечислению средств (данная операция доступна, если ранее был создан соответствующий отменяющий документ), в результате чего дело будет переведено на этап Closing Case. • Move Document to another Case (Move Doc): Пользователь может перенести документ из одного дела в другое дело, в результате чего исходное дело будет переведено на этап Closing Case.
Обработка отказа ПС принимать межбанковский документ по перечислению средств (Processing Fee Collection Reject)	<ul style="list-style-type: none"> • ReSend Rejected Document (FC (Resend)): Пользователь может повторно отправить отвергнутый ПС межбанковский документ по перечислению средств, в результате чего дело будет переведено на этап Closing Case. • Cancel Rejected Document & Return (Cancel & Return): Пользователь может признать отказ ПС принимать межбанковский документ по перечислению средств и вернуть дело на этап Processing Fee Collection. • Cancel Rejected Document & Continue (Cancel & Continue): Пользователь может признать отказ ПС принимать межбанковский документ по перечислению средств и перевести на этап Closing Case.

Этап	Операции и правила перехода с этапа на этап
Заккрытие дела (Closing Case)	<ul style="list-style-type: none"> • Accepted Fee Collection Reject (FC Rej): При получении от ПС отказа принимать межбанковский документ по перечислению средств дело автоматически будет переведено на этап Processing Fee Collection Reject. • Cancel Fee Collection (FC Rev): Пользователь может создать документ, отменяющий межбанковский документ по перечислению средств, и перевести дело на этап Processing Fee Collection. • Close Case: Пользователь может закрыть дело – изменить статус дела на "Closed".

2.2 Операции и правила стратегии, доступные на любом этапе стратегии

Операции и правила стратегии, настроенные для стратегии в целом (общие операции и правила), будут доступны на любом этапе стратегии.

Общие операции, для которых настроены правила перевода дела на другой этап, показаны на схеме.

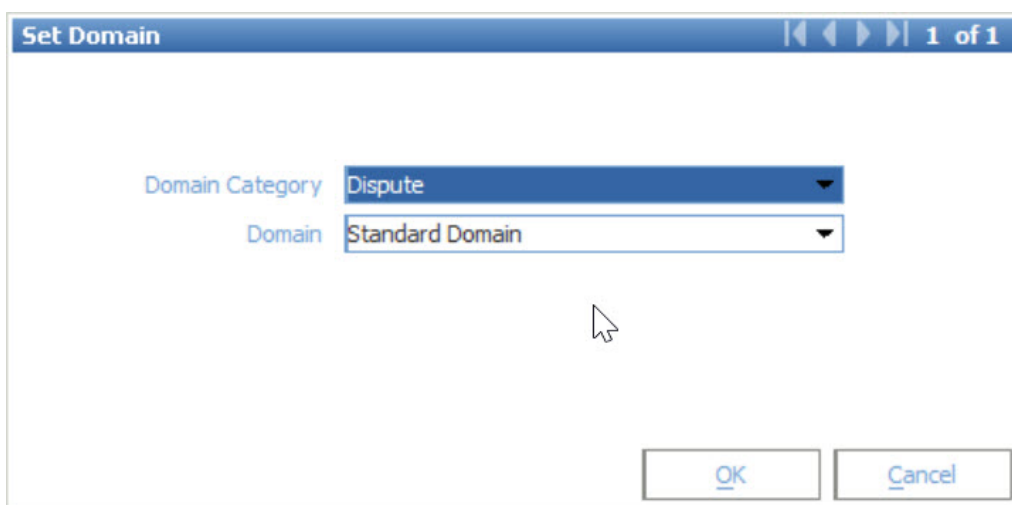


На любом этапе стратегии может быть выполнен автоматический перевод дела на этап "[Processing Fee Collection](#)" при выполнении системной операции Accepted Fee Collection (FC).

Пользователь на любом этапе стратегии может выполнить перевод дела на этап "[Closing Case](#)" – в случае, если он удовлетворен текущим итогом претензионного цикла.

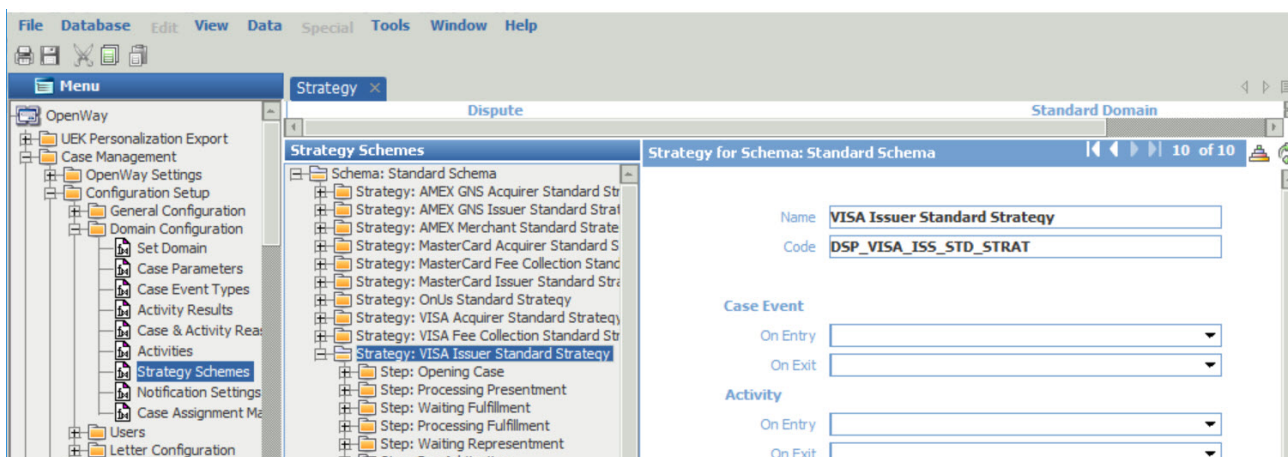
3. Представление стратегии "VISA Fee Collection Standard Strategy" в WAY4 Manager

Для работы с эталонными стратегиями Dispute Assistant в WAY4 Manager необходимо выбрать стандартный домен "Standard Domain" в категории домена "Dispute" (Case Management → Configuration Setup → Domain Configuration → Set Domain).



Выбор домена

В WAY4 Manager создание и редактирование групп стратегий (Strategy Schemes) осуществляется в окне "Strategy" (Case Management → Configuration Setup → Domain Configuration → Strategy Schemes).

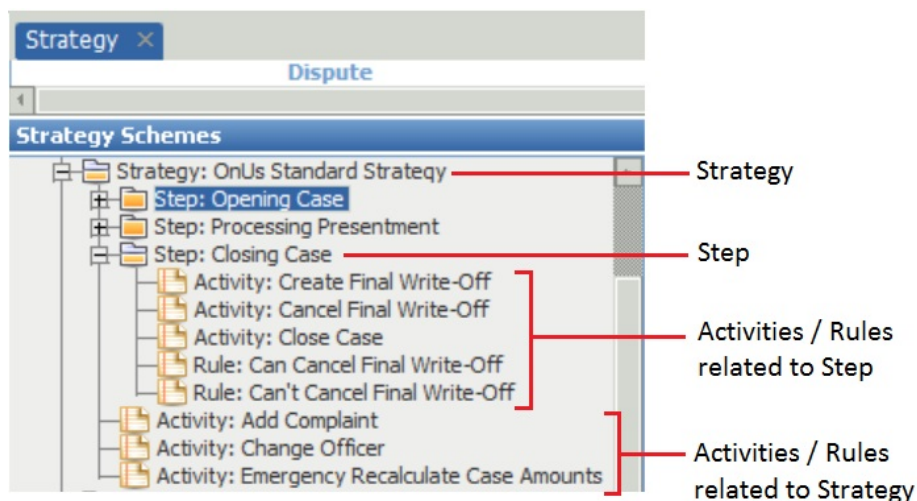


Группы стратегий

Чтобы перейти к настройке нужной стратегии, в окне "Strategy", в форме "Strategy Schemes", следует выбрать стратегию, после чего в правой части окна отобразится форма работы с ней.

Для стратегии настраиваются (см. [рисунок](#)):

- Операции (Activities), которые могут быть выполнены при обработке дела в рамках стратегии (могут быть выполнены на всех этапах данной стратегии);
- Правила (Rules), которые могут быть выполнены при обработке дела в рамках стратегии (могут применяться на всех этапах данной стратегии);
- Этапы обработки дела (Steps). Для каждого из этапов могут быть настроены операции и правила, действующие только на данном этапе.



Стратегия

Операции могут быть системными (выполняются автоматически) или несистемными (выполняются пользователем). Для операций (системных и несистемных) могут быть настроены правила, срабатывание которых будет приводить к переходу с одного этапа стратегии на другой.

Предварительное создание и настройка свойств операций выполняется в окне "Activity" (Case Management → Configuration Setup → Domain Configuration → Activities).