



Operation Manual

Загрузка отчетов Mastercard MCCM

03.50.30

23.12.2020

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения	4
2 Параметры пайпа "Mastercard TQR4 Import"	5
3 Мониторинг загруженных файлов и разрешение типовых проблем	8

Настоящий документ описывает настройки для загрузки банком получаемого из платежной системы Mastercard отчета TQR4. Этот отчет содержит уведомления о формировании платежной системой претензионных документов от имени банка – получателя уведомления.

Настоящий документ предназначен для пользователей системы Way4 (сотрудников банков или процессинговых центров), обеспечивающих работу по взаимодействию с платежными системами.

При работе с данным документом рекомендуется пользоваться следующими источниками из комплекта документации OpenWay:

- "Претензионная работа в системе Way4™";
- "Обмен информацией с платежной системой Mastercard".

В документе используются следующие обозначения:

- названия полей экранных форм выделяются *курсивом*;
- названия кнопок экранных форм приводятся в квадратных скобках, например [Approve];
- последовательность выбора пункта в меню пользователя отображается с помощью стрелок следующим образом: "Issuing → Contracts Input & Update";
- последовательность выбора пункта в системном меню отображается с помощью стрелок следующим образом: "Database => Change password";
- комбинации клавиш, используемые при работе с DB Manager, приводятся в угловых скобках, например <Ctrl>+<F3>;
- различные переменные значения, например, имена каталогов и файлов, а также пути к файлам, варьируемые для каждой локальной машины, приводятся в угловых скобках, например, <OWS_HOME>;



информация о важных особенностях, дополнительных возможностях или оптимальном использовании некоторых функций системы также отмечена специальной пиктограммой и выделена цветом фона.

1 Общие положения

В период с ноября 2018 г. по июнь 2019 г. Mastercard вводит новые правила по формированию претензионных документов и доставке этих документов участникам платежной системы. Эти правила получили наименование Dispute Resolution Initiative (DRI).

Согласно этим правилам формирование и отправка претензионных документов выполняются платежной системой. Эти документы формируются в результате обращения сотрудников банков через интерактивный интерфейс к сайту Mastercom Claim Manager (MCCM).

После отправки претензионного документа платежная система отправляет банку – инициатору создания документа уведомление о создании соответствующего претензионного документа.

Банк – участник претензионного цикла, получив из платежной системы уведомление, формирует финансовый документ соответствующего типа (опротестование, повторное платежное требование, межбанковский документ и т. д.), который не выгружается в платежную систему, а используется для бухгалтерского учета.

Загрузка файлов с уведомлениями выполняется пайпом "Mastercard TQR4 Import" (см. [Параметры пайпа "Mastercard TQR4 Import"](#)).

Для запуска указанного пайпа используется пункт меню "MasterCard → MC. Daily Procedures → MC. Inward Processing → MC TQR4 Dispute Report Import".

2 Параметры пайпа "Mastercard TQR4 Import"

Пайп "Mastercard TQR4 Import" (mc.tqr4_import.jar) используется со следующими параметрами.

Параметр	Описание параметра
COMMIT_INTERVAL	Параметр определяет количество записей, после обработки которых выполняется SQL оператор commit; значение по умолчанию – "1000".
DOC_TAGS	Формат параметра – тегированная строка. Значение параметра добавляется в поле <i>Add Info</i> загруженного документа. Значение по умолчанию - пустое (NULL).
ERROR_DIR	Путь к каталогу с файлами, при загрузке которых возникли ошибки. Значение параметра по умолчанию совпадает со значением параметра "SOURCE_DIR".
FILE_CODING	Кодировка загружаемого файла. Значение по умолчанию – "ASCII".
FILE_MASK	Маска имени загружаемых файлов. Значение по умолчанию – "*TQR4*.*".
LINE_EXTRACT_METHOD	Параметр, определяющий способ извлечения сообщения из загружаемого файла: по заданной с помощью параметра LINE_LENGTH длине строки сообщения или по указателю конца строки, заданному параметром LINE_TERMINATOR. Значение параметра по умолчанию – "EOL" (по значению параметра LINE_TERMINATOR).
LINE_LENGTH	Длина строки сообщения в загружаемом файле. Значение по умолчанию – "0". Параметр может использоваться при определении способа извлечения сообщения из загружаемого файла с помощью параметра LINE_EXTRACT_METHOD.

Параметр	Описание параметра
LINE_TERMINATOR	Указатель конца строки сообщения в загружаемом файле. Значение по умолчанию – "0D0A" (перевод строки и возврат каретки). Параметр может использоваться при определении способа извлечения сообщения из загружаемого файла с помощью параметра LINE_EXTRACT_METHOD.
LOAD_FC	<p>Параметр, определяющий, будут ли загружаться уведомления о сформированных платежной системой межбанковских документах (Fee Collection и Funds Disbursement).</p> <p>Значения параметра:</p> <p>"Y" (значение по умолчанию) – загружаются все уведомления;</p> <p>"N" – уведомления о межбанковских документах не загружаются;</p> <p>"REJ" – загружаются уведомления только о тех межбанковских документах, которые были отвергнуты платежной системой. В результате загрузки в системе Way4 формируются нефинансовые документы. Уведомления об успешно сформированных межбанковских документах не загружаются.</p>
PROCESSED_DIR	Путь к каталогу с успешно загруженными файлами. Значение параметра по умолчанию совпадает со значением параметра SOURCE_DIR.
SETTL_AMOUNT_FROM_DE5	Параметр, определяющий способ заполнения полей <i>Settlement Amount</i> и <i>Settlement Currency</i> претензионного финансового документа, создаваемого банком на основе полученного из платежной системы уведомления. Значение параметра по умолчанию – "N". В этом случае указанные поля заполняются значениями полей <i>Transaction Amount</i> и <i>Transaction Currency</i> уведомления соответственно. Если данному параметру установлено значение "Y", указанные поля претензионного документа заполняются значениями полей <i>Reconciliation Amount</i> и <i>Reconciliation Currency</i> присланного уведомления соответственно.
SOURCE_DIR	Путь к каталогу с загружаемыми файлами. Обязательный параметр.

Параметр	Описание параметра
STORE_ORIG_DOC	<p>Параметр, определяющий, будут ли при загрузке файла создаваться записи в таблице ORIGINAL_DOC (см. раздел "Загрузка транзакционной информации в систему Way4" документа "Обмен информацией с платежной системой Mastercard").</p> <p>Значения параметра:</p> <p>"Y" – при загрузке формируются записи в таблице ORIGINAL_DOC;</p> <p>"N" (значение по умолчанию) – записи в таблице ORIGINAL_DOC не формируются.</p>

3 Мониторинг загруженных файлов и разрешение типовых проблем

Мониторинг загруженных файлов осуществляется с помощью формы "MC Received Files", доступной при выборе пункта меню "MasterCard → MC. File Management → MC TQR4 Received Files". Подробнее см. раздел "Загруженные файлы" документа "Обмен информацией с платежной системой Mastercard".

Для работы с файлами, загрузка которых не завершена, предназначен пункт меню "MasterCard → MC. File Management → MC TQR4 Pending Files". Подробнее см. раздел "Разрешение типовых проблем загрузки/выгрузки файлов" документа "Обмен информацией с платежной системой Mastercard".



Следует иметь в виду, что отмена (Rollback) загрузки файлов отчетов TQR4 не предусмотрена. При возникновении проблем в процессе загрузки файла, следует повторно загрузить данный файл, при этом имя загружаемого файла должно оставаться неизменным. В результате повторной загрузки будут загружены только те сообщения, которые не были загружены ранее.