



## Functional Specification

# Функциональная спецификация продукта "Карта мгновенной выдачи"

03.49.30

08.04.2020

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Назначение карт</b>	<b>4</b>
<b>2. Архитектура решения</b>	<b>5</b>
<b>3. Описание функциональности</b>	<b>6</b>
3.1 Заказ партии карт	6
3.2 Выпуск карт	7
3.3 Выдача карт	7
3.4 Обслуживание карт	7
<b>4. Модули системы и интерфейсы</b>	<b>9</b>
<b>5. Ограничения</b>	<b>10</b>

Настоящий документ содержит функциональное описание банковского продукта "Карта мгновенной выдачи" (например, Visa Instant Issue, Mastercard Momentum).

Документ предназначен для сотрудников банков или процессинговых центров, обеспечивающих разработку продуктов и/или регистрацию и настройку Продуктов в системе.

Функциональность поставляется в рамках модуля эмиссии.

Описание настроек системы WAY4™, необходимых для выпуска карт мгновенной выдачи представлено в документе "Выпуск карт мгновенной выдачи".

В документации используются следующие обозначения:

- названия полей экранных форм выделяются *курсивом*;
- комбинации клавиш приводятся в угловых скобках, например, <Ctrl>+<F3>;
- названия кнопок экранных форм и вкладок приводятся в квадратных скобках, например, [Approve];
- последовательность выбора пункта в меню пользователя или контекстном меню отображается с помощью стрелок следующим образом: "Issuing → Contracts Input & Update";
- последовательность выбора пункта в системном меню отображается с помощью стрелок следующим образом: Database => Change password;
- различные переменные значения, например, имена каталогов и файлов, а также пути к файлам, варьируемые для каждой локальной машины, приводятся в угловых скобках, например, <OWS\_HOME>.

Предостережения и информационные сообщения размечаются следующим образом:



Предостережения в связи с возможностью совершения неправильных действий.



Сообщения, содержащие информацию о важных особенностях, дополнительных возможностях или оптимальном использовании некоторых функций системы.

# 1. Назначение карт

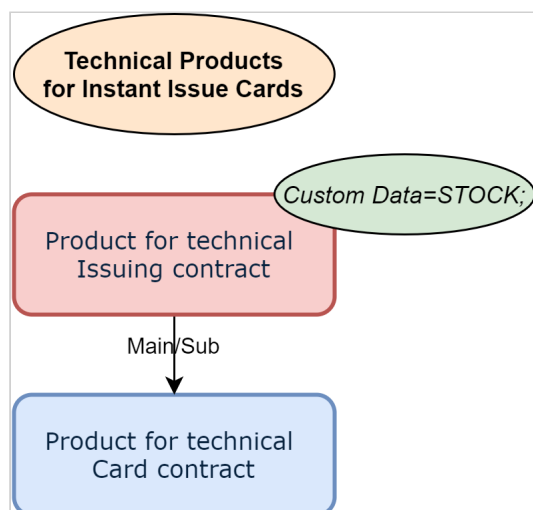
Карта мгновенной выдачи/Карта – это платежная карта, которая предоставляется клиенту непосредственно при его обращении в отделение или представительство банка. Как правило, такие карты выпускаются в категориях Visa Electron, Maestro, Visa Unembossed, MasterCard Unembossed и обладают такими же свойствами, что и именные карты – их можно пополнять, снимать с их помощью наличные денежные средства и оплачивать покупки.

Карты мгновенной выдачи предоставляют следующие возможности:

- оперативная замена утерянной/утраченной карты;
- привлечение клиентов за счет моментального предоставления карты при обращении в представительство банка (точку продаж);
- кросс-продажа – выдача карты в момент обращения клиента за другой услугой.

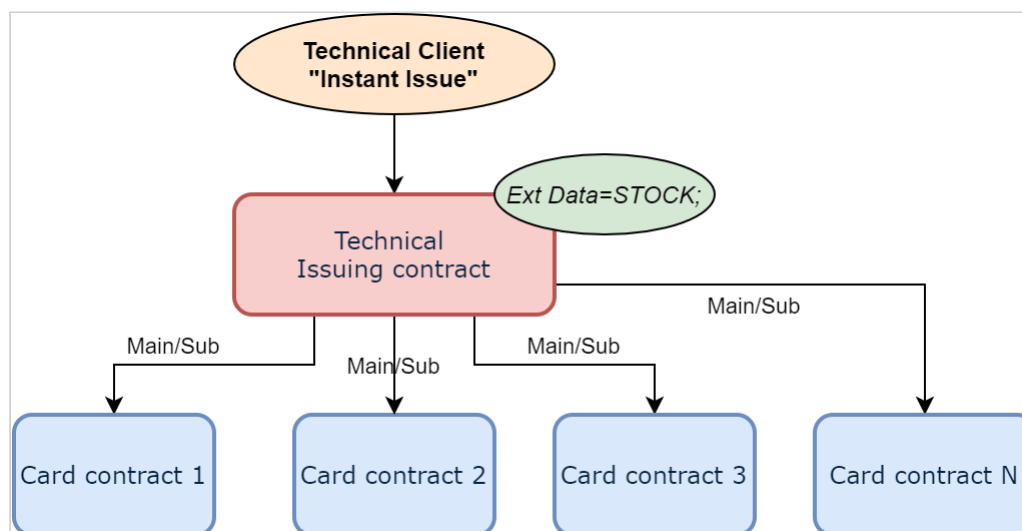
## 2. Архитектура решения

В системе WAY4 карты мгновенной выдачи – это неименные карты, которые выпускаются к техническому счетовому контракту, зарегистрированному для технической записи о клиенте, в заранее определенном количестве (см. примеры иерархии Продуктов и контрактов ниже):



*Пример иерархии Продуктов технического счетового и технического карточного контракта*

В соответствии с указанной выше иерархией Продуктов, в системе регистрируется следующая иерархия контрактов:



*Пример иерархии контрактов*

Учет карт в системе до момента выдачи действительным держателям осуществляется под технической записью о клиенте.

При выдаче таких карт в системе осуществляется привязка карты к определенному счету клиента и к конкретному держателю.

Детальная информация представлена в разделе ["Описание функциональности"](#).

## 3. Описание функциональности

Основная бизнес-задача, решаемая с помощью карт мгновенной выдачи – это уменьшение времени между обращением клиента в банк и получением им платежного средства (карты).

Карты мгновенной выдачи выпускаются неперсонифицированными (неименными – "No Name"), т.е. на лицевой стороне и магнитной полосе отсутствует информация об имени и фамилии держателя.

С точки зрения банковского продукта могут быть: prepaid, дебетовыми и кредитными.

Стандартное решение позволяет осуществлять:

- [заказ партии карт](#);
- [выпуск карт с использованием модуля персонализации WAY4](#);
- [выдачу карт держателям](#);
- [обслуживание карт](#).

### 3.1 Заказ партии карт

В соответствии с предусмотренной иерархией Продуктов (см. раздел "[Архитектура решения](#)") в системе регистрируется технический счетовой контракт в рамках которого создаются отдельные карточные контракты и осуществляется заказ (выпуск) карт.

Для использования функциональности требуется, чтобы в поле *Custom Data* Продукта технического счетового контракта был зарегистрирован специальный тег STOCK;. В момент утверждения (Approve) счетового контракта в Продукте которого зарегистрирован тег STOCK; осуществляется автоматическое наследование данного тега в поле *Ext Data* утверждаемого контракта. Наследование тега также осуществляется при выполнении процедуры применения изменений в Продуктах для всех контрактов (Apply Products Changes) в рамках выполнения ежедневных процедур.

Карточные контракты, зарегистрированные под счетовым контрактом с признаком STOCK; исключаются из процедуры обработки контрактов (Contracts Daily Update), т.к. операции по таким контрактам не осуществляются до момента выдачи карт держателям.

Требуемое для выпуска количество карт указывается в заявлении (Application) в XML-теге "DuplicateCount=<Количество повторений/карт>" – схема входящего файла представлена в файле xml\_appl\_schema.html (Application\_management\Batch\_interface\xml\_appl\_schema.html).

Заказ партии карт может быть произведен:

- с открытием нового технического счетового контракта;
- в рамках ранее открытого технического счетового контракта, в случае выпуска дополнительной партии карт.

## 3.2 Выпуск карт

Выпуск карты осуществляется после регистрации в системе соответствующих карточных контрактов с помощью подсистемы модуля эмиссии PIN Management и электрической персонализации системы WAY4™.



Карты выпускаются неперсонифицированными (неименными – "No Name"), т.е. на лицевой стороне и магнитной полосе отсутствует информация об имени и фамилии держателя.

Формирование данных, необходимых для производства карты (маркировка карты), а также их выгрузка для обработки модулем PIN Management осуществляется в соответствии со стандартными механизмами, поставляемыми в рамках модуля эмиссии.

## 3.3 Выдача карт

В системе поддержаны следующие варианты выдачи карты держателю:

1. Выдача карты производится с привязкой к ранее открытому счету клиента в банке (например, в случае утраты карты и необходимости ее срочной замены).
2. Выдача карты производится клиенту банка, но к новому счету – с регистрацией нового счета (например, у клиента есть кредитная карта, в то время как требуется дебетовая). В данном случае необходимо создать заявление на открытие счетового контракта и перенос карты из-под технического контракта под новый счетовой контракт.
3. Выдача карты производится новому клиенту, у которого отсутствуют счета в банке. В данном случае требуется создать заявление на регистрацию нового клиента, открытие счетового контракта и перенос карты из-под технического контракта под новый счетовой контракт.

## 3.4 Обслуживание карт

Настройка и подключение дополнительных услуг/опций к картам мгновенной выдачи (например, смс-информирование, начисление бонусов на сумму покупки и пр.) осуществляется в соответствии с действующими соглашениями с компанией OpenWay, предусмотренными для "обычных" персонализированных карт.

Блокировка/разблокировка карты осуществляется в соответствии со стандартными механизмами, поставляемыми в рамках модуля эмиссии.

Перевыпуск карты мгновенной выдачи не осуществляется. Взамен утерянной/утраченной карты держателю может быть предоставлена новая карта мгновенной выдачи (с новым номером) с привязкой к ранее открытому счету – см. раздел "[Выдача карт](#)".

Формирование выписки осуществляется в соответствии со стандартными механизмами, поставляемыми в рамках модуля эмиссии.



## 4. Модули системы и интерфейсы

В рамках стандартной функциональности выпуск/выдача карт осуществляется с помощью модуля эмиссии, подсистемы PIN Management, а также подсистемы электрической персонализации системы WAY4™.

В частности, заказ партии карт и выдача отдельной карты (привязка карты к счетовому контракту клиента) осуществляется с помощью файлового офлайн-интерфейса загрузки заявлений на базе модуля обработки заявлений (Advanced Applications R2) – предоставляется в рамках модуля эмиссии.

Для использования специального онлайн-интерфейса Продукта SOA (TS UFX Adapter) требуется отдельное соглашение с компанией OpenWay.

Для использования внешнего модуля персонализации также требуется отдельное соглашение с компанией OpenWay.

## 5. Ограничения

Ограничения решения:

1. Выпуск карт осуществляется с использованием стандартной функциональности подсистемы модуля эмиссии PIN Management и электрической персонализации системы WAY4™. При использовании внешнего модуля персонализации требуется отдельное соглашение с компанией OpenWay.
2. Настройка Продуктов для выпуска карт мгновенной выдачи не входит в состав работ по внедрению карт мгновенной выдачи.
3. Настройка параметров производства карт (персонализации) не входит в состав работ по внедрению карт мгновенной выдачи.
4. Настройка выпуска смарт-карт осуществляется в рамках отдельного соглашения с компанией OpenWay.
5. Учет заготовок карт в рамках решения не предполагается.
6. Заказ партии карт или выдача отдельной карты клиенту с помощью специального онлайн-интерфейса Продукта SOA (TS UFX Adapter) могут быть произведены при наличии отдельного соглашения с компанией OpenWay.
7. Под одним техническим счетовым контрактом рекомендуется выпускать не более 1000 карт. Ограничение в XML-теге "DuplicateCount=<Количество повторений/карт>" – схема входящего файла представлена в файле xml\_appl\_schema.html (Application\_management\Batch\_interface\xml\_appl\_schema.html). Выпуск большого количества карт увеличит время работы процедуры утверждения контрактов (Approve), которая вызывается, как при выпуске карт под техническим счетовым контрактом, так и при переносе карты под счетовой контракт клиента. Для выпуска дополнительной партии карт (более 1000), требуется зарегистрировать новый счетовой контракт под технической записью о клиенте. Создание новой технической записи о клиенте при этом не требуется.
8. В текущей версии системы не поддерживается следующая функциональность:
  - Заказ партии карт с помощью экранов ввода заявлений на базе модуля обработки заявлений (Advanced Applications R2). Модуль поставляется в рамках отдельного соглашения с компанией OpenWay.
  - Заказ партии карт/выдача отдельной карты клиенту с помощью Web Services. Модуль поставляется в рамках отдельного соглашения с компанией OpenWay.
  - Формирование отчетов: количество карт, предназначенных для выдачи клиенту с разбивкой по сроку окончания действия и количество выданных карт с разбивкой по месяцам.