


# Инкассация банкоматов


# Содержание

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>2</b>
<b>ГЛАВА 1. ИНКАССАЦИЯ БАНКОМАТОВ ТИПА DIEBOLD</b>	<b>3</b>
Банкоматы с передней загрузкой	3
Перезагрузка банкомата	3
Открытие банкомата (первая загрузка)	6
Закрытие банкомата (разгрузка)	10
Банкоматы с задней загрузкой	12
Перезагрузка банкомата	12
Открытие банкомата (первая загрузка)	16
Закрытие банкомата (разгрузка)	19
<b>ГЛАВА 2. ИНКАССАЦИЯ БАНКОМАТОВ ТИПА NCR</b>	<b>22</b>
Банкомат NCR 5084	22
Перезагрузка банкомата	22
Открытие банкомата (первая загрузка)	26
Закрытие банкомата (разгрузка)	29
Банкомат NCR 5884	32
Перезагрузка банкомата	32
Открытие банкомата (первая загрузка)	36
Закрытие банкомата (разгрузка)	40
<b>ГЛАВА 3. ИНКАССАЦИЯ БАНКОМАТОВ ТИПА DEC</b>	<b>43</b>
Банкоматы с передней загрузкой	43
Перезагрузка банкомата	43
Закрытие банкомата (разгрузка)	47
Банкоматы с задней загрузкой	49
Перезагрузка банкомата	49
Открытие банкомата (первая загрузка)	52
Закрытие банкомата (разгрузка)	54

## Введение

Настоящий документ описывает процедуры инкассации банкоматов различных конструкций и предназначен для сотрудников банков, обеспечивающих работу сети банкоматов.

Предостережения в связи с возможностью совершения неправильных действий отмечены в документе знаком .

Сообщения, помеченные знаком , содержат информацию о важных особенностях, дополнительных возможностях или оптимальном использовании некоторых функций системы.


# Глава 1. Инкассация банкоматов типа Diebold

## Банкоматы с передней загрузкой

### Перезагрузка банкомата

Процедура перезагрузки банкомата выполняется следующим образом:

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance) и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания для опроса счетчиков банкомата; данная операция выполняется для согласования данных о забракованных и забытых банкнотах на банкомате и в процессинговом центре;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" (Replenishment) и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания;
- выдвинуть переднюю дверь банкомата;
- нажать на белую кнопку для включения режима обслуживания;
- на запрос о вводе пароля (ENTER PASSWORD) ввести пароль инкассатора из шести цифр; в результате на экране будет представлена надпись "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
- набрать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. SUPPLY" (ОБСЛУЖИВАНИЕ); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
- набрать на клавиатуре "02" для выбора пункта меню "02. COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- провести обслуживание принтеров:
  - в случае если в чековом принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги; для теста принтера набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем "01" (вывести на чековый принтер) и удостовериться, что печать прошла успешно;
  - в случае если в журнальном принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги; для теста принтера набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать прошла успешно;

- набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать на журнальном принтере прошла успешно;
  - набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем "01" (вывести на чековый принтер); полученный чек является отчетом о работе банкомата;
  - проверить содержимое контейнера для сбора задержанных карточек (контейнер находится между чековым принтером и считывающим устройством) и забрать задержанные карточки для передачи их вместе с кассетами в хранилище;
  - набрать на клавиатуре "03" для выбора пункта меню "03. CRD/DEP CNTS" (СЧЕТЧИКИ ЗАДЕРЖАННЫХ КАРТ); по этой команде на экране будет представлена надпись "CRD/DEP COUNTERS" (СЧЕТЧИК ЗАДЕРЖАННЫХ КАРТ);
  - набрать на клавиатуре "01" (CLEAR RET CARD, очистить счетчик задержанных карт); по этой команде на экране будет представлен запрос "CLEAR COUNT?"; набрать на клавиатуре "01" (YES, да), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер);
  - набрать на клавиатуре "05" для выбора пункта меню "05. EXIT" (ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
  - открыть сейфовую дверь и вынуть старые кассеты;
  - вставить новые кассеты; в случае если кассета вставлена правильно, банкоматом выдается звуковой сигнал;
-  Следует обратить внимание на то, что индикатор на новых кассетах должен быть зеленого цвета;
- набрать на клавиатуре "07" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
  - нажать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. DISP TEST" (ТЕСТ ДИСПЕНСЕРА); результаты выполнения теста будут представлены на экране следующим образом:

DISP TEST


SUMMARY PASS

DIVERT	PASS
CASS 1 <код>	PASS
CASS 2 <код>	PASS
CASS 3 <код>	PASS
CASS 4 <код>	PASS
STATUS=	

- проверить соответствие буквенных кодов кассет номиналам купюр в кассетах;
- набрать на клавиатуре "01" (EXIT, ВЫХОД), затем набрать "02" (COUNTERS, СЧЕТЧИКИ); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- набрать на клавиатуре "04" для выбора пункта меню "04. BILL CNTS" (СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ); по этой команде на экране будет представлена надпись "BILL COUNTS" (СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ);
- набрать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. CLR BILL" (ОБНУЛИТЬ СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ); по этой команде на экране будет представлен запрос "CLEAR COUNT?"; набрать "01" (YES, да), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер);
- набрать на клавиатуре "04" для выбора пункта меню "04. EXCH CASS" (ВВОД КОЛИЧЕСТВА ЗАГРУЖЕННЫХ КУПЮР); по этой команде на экране будет представлена надпись "EXCH BILL" (ИЗМЕНЕНИЕ СЧЕТЧИКОВ);

Для ввода количества купюр, загруженных в кассету, следует:


- набрать на клавиатуре последовательно "0" и цифру, соответствующее номеру гнезда кассеты; используется нумерация сверху вниз: 01, 02 и т. д.;
  - ввести с клавиатуры четырехзначное число, соответствующее количеству загруженных в кассету банкнот, например, "0250" при загрузке 250 банкнот; нажать на кнопку "DO";
  - повторить ввод данных для каждой кассеты.
- набрать на клавиатуре "05" (EXIT, ВЫХОД), затем повторно набрать "05" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
  - набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать ""02 (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать содержимого счетчиков на журнальном принтере прошла успешно;
  - набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики) затем набрать "01" (вывести на чековый принтер); полученный чек является отчетом о загрузке кассет банкомата;
  - набрать на клавиатуре "07" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
  - набрать на клавиатуре "10" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
  - набрать на клавиатуре "05" для выбора пункта меню "05.ATTN MSG" (СБРОСИТЬ ВСЕ ОШИБКИ);

- набрать на клавиатуре "06" для выбора пункта меню "06. LOGOFF" (ВЫХОД В РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА);
- убедиться в устойчивой работе банкомата в режиме обслуживания; в противном случае обратиться в процессинговый центр;
- закрыть банкомат;
-  Описываемый ниже этап используется для передачи данных о количестве загруженных банкнот в процессинговый центр. Если эти данные при инкассации не передаются, этот этап может быть пропущен.
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора банкомата и выбрать в меню банкомата операцию "Сервис" (Service);
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 1 и 2";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №1, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №2, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №1 и кассету №2;
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 3 и 4";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №3, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №4, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №3 и кассету №4;
  - выбрать пункт меню "Другие операции";
- выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance); чек, напечатанный в результате выполнения данной операции, является отчетом загрузки банкомата.

## Открытие банкомата (первая загрузка)

Процедура открытия банкомата выполняется следующим образом:

- выдвинуть переднюю дверь банкомата;
- если банкомат выключен, следует включить питание банкомата и дождаться вывода на дисплей сообщения "IN SERVICE" или "OUT SERVICE" (процедура включения и установления связи продолжается более 5 минут);

- нажать на белую кнопку для включения режима обслуживания;
  - на запрос о вводе пароля (ENTER PASSWORD) ввести пароль инкассатора из шести цифр; в результате на экране будет представлена надпись "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
  - набрать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. SUPPLY" (ОБСЛУЖИВАНИЕ); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
  - набрать на клавиатуре "02" для выбора пункта меню "02. COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
  - провести обслуживание принтеров:
    - в случае, если в чековом принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги; для теста принтера набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем "01" (вывести на чековый принтер) и удостовериться, что печать прошла успешно;
    - в случае, если в журнальном принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги; для теста принтера набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать прошла успешно;
  - набрать на клавиатуре "03" для выбора пункта меню "03. CRD/DEP CNTS" (СЧЕТЧИКИ ЗАДЕРЖАННЫХ КАРТ); по этой команде на экране будет представлена надпись "CRD/DEP COUNTERS" (СЧЕТЧИК ЗАДЕРЖАННЫХ КАРТ);
  - набрать на клавиатуре "01" (CLEAR RET CARD, очистить счетчик задержанных карт); по этой команде на экране будет представлен запрос "CLEAR COUNT?"; набрать на клавиатуре "01" (YES, да), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер);
  - набрать на клавиатуре "05" для выбора пункта меню "05. EXIT" (ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
  - открыть сейфовую дверь;
  - вставить новые кассеты; в случае если кассета вставлена правильно, банкоматом выдается звуковой сигнал;
-  Следует обратить внимание на то, что индикатор на новых кассетах должен быть зеленого цвета;
- набрать на клавиатуре "07" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
  - нажать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. DISP TEST" (ТЕСТ ДИСПЕНСЕРА); результаты выполнения теста будут представлены на экране следующим образом:

DISP TEST



## SUMMARY PASS

DIVERT PASS

CASS 1 &lt;код&gt; PASS

CASS 2 &lt;код&gt; PASS

CASS 3 &lt;код&gt; PASS

CASS 4 &lt;код&gt; PASS

STATUS=

- проверить соответствие буквенных кодов кассет номиналам купюр в кассетах;
- набрать на клавиатуре "01" (EXIT, ВЫХОД), затем набрать "02" (COUNTERS, СЧЕТЧИКИ); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- набрать на клавиатуре "04" для выбора пункта меню "04. BILL CNTS" (СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ); по этой команде на экране будет представлена надпись "BILL COUNTS" (СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ);
- набрать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. CLR BILL" (ОБНУЛИТЬ СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ); по этой команде на экране будет представлен запрос "CLEAR COUNT?"; набрать "01" (YES, да), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер);
- набрать на клавиатуре "04" для выбора пункта меню "04. EXCH CASS" (ВВОД КОЛИЧЕСТВА ЗАГРУЖЕННЫХ КУПЮР); по этой команде на экране будет представлена надпись "EXCH BILL" (ИЗМЕНЕНИЕ СЧЕТЧИКОВ);
- для ввода количества купюр, загруженных в кассету, следует:
  - набрать на клавиатуре последовательно "0" и цифру, соответствующее номеру гнезда кассеты; используется нумерация сверху вниз: 01, 02 и т. д.;
  - ввести с клавиатуры четырехзначное число, соответствующее количеству загруженных в кассету банкнот, например, "0250" при загрузке 250 банкнот; нажать на кнопку "DO";
  - повторить ввод данных для каждой кассеты;
- набрать на клавиатуре "05" (EXIT, ВЫХОД), затем повторно набрать "05" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать ""02 (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать содержимого счетчиков на журнальном принтере прошла успешно;
- набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики) затем набрать "01" (вывести на чековый принтер); полученный чек является отчетом о загрузке кассет банкомата;

- набрать на клавиатуре "07" (EXIT, Выход); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
- набрать на клавиатуре "10" (EXIT, Выход); по этой команде на экране будет представлена надпись "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
- набрать на клавиатуре "05" для выбора пункта меню "05. ATTN MSG" (СБРОСИТЬ ВСЕ ОШИБКИ);
- набрать на клавиатуре "06" для выбора пункта меню "06. LOGOFF" (Выход в режим обслуживания клиента);
- убедиться в устойчивой работе банкомата в режиме обслуживания; в противном случае обратиться в процессинговый центр;
- закрыть банкомат;



Описываемый ниже этап используется для передачи данных о количестве загруженных банкнот в процессинговый центр. Если эти данные при инкассации не передаются, этот этап может быть пропущен.

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора банкомата и выбрать в меню банкомата операцию "Сервис" (Service);
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 1 и 2";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №1, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №2, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №1 и кассету №2;
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 3 и 4";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №3, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №4, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №3 и кассету №4;
  - выбрать пункт меню "Другие операции";

- выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance); чек, напечатанный в результате выполнения данной операции, является отчетом загрузки банкомата.

## Заккрытие банкомата (разгрузка)

Процедура закрытия банкомата выполняется следующим образом:

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance) и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания для опроса счетчиков банкомата; данная операция выполняется для согласования данных о забракованных и забытых банкнотах на банкомате и в процессинговом центре;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" (Replenishment) и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания;
- выдвинуть переднюю дверь банкомата;
- нажать на белую кнопку для включения режима обслуживания;
- на запрос о вводе пароля (ENTER PASSWORD) ввести пароль инкассатора из шести цифр; в результате на экране будет представлена надпись "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
- набрать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. SUPPLY" (ОБСЛУЖИВАНИЕ); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
- набрать на клавиатуре "02" для выбора пункта меню "02. COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- провести обслуживание принтеров:
  - в случае, если в чековом принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги; для теста принтера набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем "01" (вывести на чековый принтер) и удостовериться, что печать прошла успешно;
  - в случае, если в журнальном принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги; для теста принтера набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать прошла успешно;
- набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать на журнальном принтере прошла успешно;

- набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем "01" (вывести на чековый принтер); полученный чек является отчетом о работе банкомата;
- проверить содержимое контейнера для сбора задержанных карточек (контейнер находится между чековым принтером и считывающим устройством) и забрать задержанные карточки для передачи их вместе с кассетами в хранилище;
- набрать на клавиатуре "03" для выбора пункта меню "03. CRD/DEP CNTS" (СЧЕТЧИКИ ЗАДЕРЖАННЫХ КАРТ); по этой команде на экране будет представлена надпись "CRD/DEP COUNTERS" (СЧЕТЧИК ЗАДЕРЖАННЫХ КАРТ);
- набрать на клавиатуре "01" (CLEAR RET CARD, очистить счетчик задержанных карт); по этой команде на экране будет представлен запрос "CLEAR COUNT?"; набрать на клавиатуре "01" (YES, да), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер);
- набрать на клавиатуре "05" для выбора пункта меню "05. EXIT" (ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- набрать на клавиатуре "04" для выбора пункта меню "04. BILL CNTS" (СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ); по этой команде на экране будет представлена надпись "BILL COUNTS" (СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ);
- набрать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. CLR BILL" (ОБНУЛИТЬ СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ); по этой команде на экране будет представлен запрос "CLEAR COUNT?"; набрать "01" (YES, да), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер);
- открыть сейфовую дверь и вынуть кассеты;
- закрыть сейфовую дверь;
- набрать на клавиатуре "05" (EXIT, ВЫХОД), затем набрать "07" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
- набрать на клавиатуре "10" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
- набрать на клавиатуре "05" для выбора пункта меню "05.ATTN MSG" (СБРОСИТЬ ВСЕ ОШИБКИ);
- набрать на клавиатуре "06" для выбора пункта меню "06. LOGOFF" (ВЫХОД В РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА); после выбора указанного пункта меню банкомат будет выдавать звуковые сигналы, а на экране будут сменяться два сообщения:

"FATAL DISPENSER"

"NO DIVERT CAN"

и

"PRESS "DO" TO  
CONTINUE"

- нажать на кнопку "DO";
- набрать на клавиатуре "02" для выбора пункта меню "02. IGNORE IT" (ИГНОРИРОВАТЬ);
- задвинуть переднюю дверь банкомата;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора и выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" (Replenishment).

## Банкоматы с задней загрузкой

### Перезагрузка банкомата

Процедура перезагрузки банкомата выполняется следующим образом:

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance) и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания для опроса счетчиков банкомата; данная операция выполняется для согласования данных о забракованных и забытых банкнотах на банкомате и в процессинговом центре;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" (Replenishment) и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания;
- открыть верхнюю дверь банкомата;
- выдвинуть чековый принтер, подняв синий стопор;
- на выносной клавиатуре нажать на кнопку "L"; в дальнейшем работа будет производиться с помощью выносной клавиатуры и ее экрана;
- на запрос о вводе пароля (ENTER PASSWORD) ввести пароль инкассатора из шести цифр; в результате на экране будет представлена надпись "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
- набрать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. SUPPLY" (ОБСЛУЖИВАНИЕ); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
- набрать на клавиатуре "02" для выбора пункта меню "02. COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- провести обслуживание принтеров:
  - в случае, если в чековом принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги; для теста принтера набрать на клавиатуре "02"

(PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем "01" (вывести на чековый принтер) и удостовериться, что печать прошла успешно;

- в случае, если в журнальном принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги; для теста принтера набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать прошла успешно;
- набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать на журнальном принтере прошла успешно;
- набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем "01" (вывести на чековый принтер); полученный чек является отчетом о работе банкомата;
- проверить содержимое контейнера для сбора задержанных карточек (контейнер находится за чековым принтером, позади считывающего устройства) и забрать задержанные карточки для передачи их вместе с кассетами в хранилище;
- набрать на клавиатуре "03" для выбора пункта меню "03. CRD/DEP CNTS" (СЧЕТЧИКИ ЗАДЕРЖАННЫХ КАРТ); по этой команде на экране будет представлена надпись "CRD/DEP COUNTERS" (СЧЕТЧИК ЗАДЕРЖАННЫХ КАРТ);
- набрать на клавиатуре "01" (CLEAR RET CARD, очистить счетчик задержанных карт); по этой команде на экране будет представлен запрос "CLEAR COUNT?"; набрать на клавиатуре "01" (YES, да), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер);
- набрать на клавиатуре "05" для выбора пункта меню "05. EXIT" (ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- открыть сейфовую дверь и вынуть старые кассеты;
- вставить новые кассеты; в случае если кассета вставлена правильно, банкоматом выдается звуковой сигнал;



Следует обратить внимание на то, что индикатор на новых кассетах должен быть зеленого цвета;

- набрать на клавиатуре "07" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
- нажать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. DISP TEST" (ТЕСТ ДИСПЕНСЕРА); после выполнения теста на экране будет представлена следующая надпись:

DISP TEST

SUMMARY PASS

- перемещая текст сообщения по экрану с помощью клавиш [↑] и [↓], убедиться, что все кассеты имеют статус "PASS":

DIVERT	PASS
CASS 1 <код>	PASS
CASS 2 <код>	PASS
CASS 3 <код>	PASS
CASS 4 <код>	PASS
STATUS=	

- проверить соответствие буквенных кодов кассет номиналам купюр в кассетах;
- набрать на клавиатуре "01" (EXIT, ВЫХОД), затем набрать "02" (COUNTERS, СЧЕТЧИКИ); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- набрать на клавиатуре "04" для выбора пункта меню "04. BILL CNTS" (СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ); по этой команде на экране будет представлена надпись "BILL COUNTS" (СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ);
- набрать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. CLR BILL" (ОБНУЛИТЬ СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ); по этой команде на экране будет представлен запрос "CLEAR COUNT?"; набрать "01" (YES, да), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер);
- набрать на клавиатуре "04" для выбора пункта меню "04. EXCH CASS" (ВВОД КОЛИЧЕСТВА ЗАГРУЖЕННЫХ КУПЮР); по этой команде на экране будет представлена надпись "EXCH BILL" (ИЗМЕНЕНИЕ СЧЕТЧИКОВ);
- для ввода количества купюр, загруженных в кассету, следует:
  - набрать на клавиатуре последовательно "0" и цифру, соответствующее номеру гнезда кассеты; используется нумерация сверху вниз: 01, 02 и т. д.;
  - ввести с клавиатуры четырехзначное число, соответствующее количеству загруженных в кассету банкнот, например, "0250" при загрузке 250 банкнот; нажать на кнопку "DO";
  - повторить ввод данных для каждой кассеты;
- набрать на клавиатуре "05" (EXIT, ВЫХОД), затем повторно набрать "05" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать ""02 (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать содержимого счетчиков на журнальном принтере прошла успешно;
- набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики) затем набрать "01" (вывести на чековый принтер); полученный чек является отчетом о загрузке кассет банкомата;

- набрать на клавиатуре "07" (EXIT, Выход); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
- набрать на клавиатуре "10" (EXIT, Выход); по этой команде на экране будет представлена надпись "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
- набрать на клавиатуре "05" для выбора пункта меню "05.ATTN MSG" (СБРОСИТЬ ВСЕ ОШИБКИ);
- набрать на клавиатуре "06" для выбора пункта меню "06. LOGOFF" (Выход в режим обслуживания клиента);
- убедиться в устойчивой работе банкомата в режиме обслуживания (на экране выносной клавиатуры должна стабильно выводиться надпись "IN SERVICE"); в противном случае обратиться в процессинговый центр;
- задвинуть чековый принтер;
- закрыть банкомат;



Описываемый ниже этап используется для передачи данных о количестве загруженных банкнот в процессинговый центр. Если эти данные при инкассации не передаются, этот этап может быть пропущен.

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора банкомата и выбрать в меню банкомата операцию "Сервис" (Service);
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 1 и 2";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №1, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №2, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №1 и кассету №2;
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 3 и 4";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №3, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №4, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №3 и кассету №4;



- выбрать пункт меню "Другие операции";
- выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance); чек, напечатанный в результате выполнения данной операции, является отчетом загрузки банкомата.

## Открытие банкомата (первая загрузка)

Процедура открытия банкомата выполняется следующим образом:

- открыть верхнюю дверь банкомата;
- если банкомат выключен, следует включить питание банкомата и дождаться вывода на экран выносной клавиатуры сообщения "IN SERVICE" или "OUT SERVICE" (процедура включения и установления связи продолжается более 5 минут);
- выдвинуть чековый принтер, подняв синий стопор;
- на выносной клавиатуре нажать на кнопку "L"; в дальнейшем работа будет производиться с помощью выносной клавиатуры и ее экрана;
- на запрос о вводе пароля (ENTER PASSWORD) ввести пароль инкассатора из шести цифр; в результате на экране будет представлена надпись "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
- набрать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. SUPPLY" (ОБСЛУЖИВАНИЕ); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
- набрать на клавиатуре "02" для выбора пункта меню "02. COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- провести обслуживание принтеров:
  - в случае, если в чековом принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги; для теста принтера набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем "01" (вывести на чековый принтер) и удостовериться, что печать прошла успешно;
  - в случае, если в журнальном принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги; для теста принтера набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать прошла успешно;
- набрать на клавиатуре "03" для выбора пункта меню "03. CRD/DEP CNTS" (СЧЕТЧИКИ ЗАДЕРЖАННЫХ КАРТ); по этой команде на экране будет представлена надпись "CRD/DEP COUNTERS" (СЧЕТЧИК ЗАДЕРЖАННЫХ КАРТ);
- набрать на клавиатуре "01" (CLEAR RET CARD, очистить счетчик задержанных карт); по этой команде на экране будет представлен запрос "CLEAR COUNT?"; набрать на клавиатуре "01" (YES, да), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер);

- набрать на клавиатуре "05" для выбора пункта меню "05. EXIT" (ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- открыть сейфовую дверь;
- вставить новые кассеты; в случае если кассета вставлена правильно, банкоматом выдается звуковой сигнал;



Следует обратить внимание на то, что индикатор на новых кассетах должен быть зеленого цвета;

- набрать на клавиатуре "07" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
- нажать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. DISP TEST" (ТЕСТ ДИСПЕНСЕРА); результаты выполнения теста будут представлены на экране следующим образом:

DISP TEST

SUMMARY PASS

- перемещая текст сообщения по экрану с помощью клавиш [↑] и [↓], убедиться, что все кассеты имеют статус "PASS":

DIVERT PASS

CASS 1 <код> PASS


CASS 2 <код> PASS

CASS 3 <код> PASS

CASS 4 <код> PASS

STATUS=

- проверить соответствие буквенных кодов кассет номиналам купюр в кассетах;
- набрать на клавиатуре "01" (EXIT, ВЫХОД), затем набрать "02" (COUNTERS, СЧЕТЧИКИ); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- набрать на клавиатуре "04" для выбора пункта меню "04. BILL CNTS" (СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ); по этой команде на экране будет представлена надпись "BILL COUNTS" (СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ);
- набрать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. CLR BILL" (ОБНУЛИТЬ СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ); по этой команде на экране будет представлен запрос "CLEAR COUNT?"; набрать "01" (YES, да), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер);
- набрать на клавиатуре "04" для выбора пункта меню "04. EXCH CASS" (ВВОД КОЛИЧЕСТВА ЗАГРУЖЕННЫХ КУПЮР); по этой команде на экране будет представлена надпись "EXCH BILL" (ИЗМЕНЕНИЕ СЧЕТЧИКОВ);

- для ввода количества купюр, загруженных в кассету, следует:
  - набрать на клавиатуре последовательно "0" и цифру, соответствующее номеру гнезда кассеты; используется нумерация сверху вниз: 01, 02 и т. д.;
  - ввести с клавиатуры четырехзначное число, соответствующее количеству загруженных в кассету банкнот, например, "0250" при загрузке 250 банкнот; нажать на кнопку "DO";
  - повторить ввод данных для каждой кассеты;
- набрать на клавиатуре "05" (EXIT, ВЫХОД), затем повторно набрать "05" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать ""02 (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать содержимого счетчиков на журнальном принтере прошла успешно;
- набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики) затем набрать "01" (вывести на чековый принтер); полученный чек является отчетом о загрузке кассет банкомата;
- набрать на клавиатуре "07" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
- набрать на клавиатуре "10" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
- набрать на клавиатуре "05" для выбора пункта меню "05.ATTN MSG" (СБРОСИТЬ ВСЕ ОШИБКИ);
- набрать на клавиатуре "06" для выбора пункта меню "06. LOGOFF" (ВЫХОД В РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА);
- убедиться в устойчивой работе банкомата в режиме обслуживания (на экране выносной клавиатуры должна стабильно выводиться надпись "IN SERVICE"); в противном случае обратиться в процессинговый центр;
- задвинуть чековый принтер;
- закрыть банкомат;
-  Описываемый ниже этап используется для передачи данных о количестве загруженных банкнот в процессинговый центр. Если эти данные при инкассации не передаются, этот этап может быть пропущен.
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора банкомата и выбрать в меню банкомата операцию "Сервис" (Service);
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 1 и 2";

- ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №1, например, "250";
- выбрать пункт меню "Правильно";
- ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №2, например, "500";
- выбрать пункт меню "Правильно";
- получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №1 и кассету №2;
- выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 3 и 4";
- ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №3, например, "250";
- выбрать пункт меню "Правильно";
- ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №4, например, "500";
- выбрать пункт меню "Правильно";
- получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №3 и кассету №4;
- выбрать пункт меню "Другие операции";
- выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance); чек, напечатанный в результате выполнения данной операции, является отчетом загрузки банкомата.

## Заккрытие банкомата (разгрузка)

Процедура закрытия банкомата выполняется следующим образом:

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance) и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания для опроса счетчиков банкомата; данная операция выполняется для согласования данных о забракованных и забытых банкнотах на банкомате и в процессинговом центре;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" (Replenishment) и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания;
- открыть верхнюю дверь банкомата;
- выдвинуть чековый принтер, подняв синий стопор;
- на выносной клавиатуре нажать на кнопку "L"; в дальнейшем работа будет производиться с помощью выносной клавиатуры и ее экрана;

- на запрос о вводе пароля (ENTER PASSWORD) ввести пароль инкассатора из шести цифр; в результате на экране будет представлена надпись "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
- набрать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. SUPPLY" (ОБСЛУЖИВАНИЕ); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
- набрать на клавиатуре "02" для выбора пункта меню "02. COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- провести обслуживание принтеров:
  - в случае, если в чековом принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги; для теста принтера набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем "01" (вывести на чековый принтер) и удостовериться, что печать прошла успешно;
  - в случае, если в журнальном принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги; для теста принтера набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать прошла успешно;
- набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер) и удостовериться, что печать на журнальном принтере прошла успешно;
- набрать на клавиатуре "02" (PRINT ALL, распечатать все счетчики), затем "01" (вывести на чековый принтер); полученный чек является отчетом о работе банкомата;
- проверить содержимое контейнера для сбора задержанных карточек (контейнер находится за чековым принтером, позади считывающего устройства) и забрать задержанные карточки для передачи их вместе с кассетами в хранилище;
- набрать на клавиатуре "03" для выбора пункта меню "03. CRD/DEP CNTS" (СЧЕТЧИКИ ЗАДЕРЖАННЫХ КАРТ); по этой команде на экране будет представлена надпись "CRD/DEP COUNTERS" (СЧЕТЧИК ЗАДЕРЖАННЫХ КАРТ);
- набрать на клавиатуре "01" (CLEAR RET CARD, очистить счетчик задержанных карт); по этой команде на экране будет представлен запрос "CLEAR COUNT?"; набрать на клавиатуре "01" (YES, да), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер);
- набрать на клавиатуре "05" для выбора пункта меню "05. EXIT" (ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "TERM COUNTERS" (СЧЕТЧИКИ БАНКОМАТА);
- набрать на клавиатуре "04" для выбора пункта меню "04. BILL CNTS" (СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ); по этой команде на экране будет представлена надпись "BILL COUNTS" (СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ);

- набрать на клавиатуре "01" для выбора пункта меню "01. CLR BILL" (ОБНУЛИТЬ СЧЕТЧИКИ БАНКНОТ); по этой команде на экране будет представлен запрос "CLEAR COUNT?"; набрать "01" (YES, да), затем набрать "02" (вывести на журнальный принтер);
- открыть сейфовую дверь и вынуть кассеты;
- закрыть сейфовую дверь;
- задвинуть чековый принтер;
- набрать на клавиатуре "05" (EXIT, ВЫХОД), затем набрать "07" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "SUPPLY MODE" (РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ);
- набрать на клавиатуре "10" (EXIT, ВЫХОД); по этой команде на экране будет представлена надпись "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
- набрать на клавиатуре "05" для выбора пункта меню "05.ATTN MSG" (СБРОСИТЬ ВСЕ ОШИБКИ);
- набрать на клавиатуре "06" для выбора пункта меню "06. LOGOFF" (ВЫХОД В РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА); после выбора указанного пункта меню банкомат будет выдавать звуковые сигналы, а на экране будут сменяться два сообщения:

"FATAL DISPENSER"

"NO DIVERT CAN"

и

"PRESS "DO" TO

CONTINUE"

- нажать на кнопку "DO";
- набрать на клавиатуре "02" для выбора пункта меню "02. IGNORE IT" (ИГНОРИРОВАТЬ);
- закрыть верхнюю дверь банкомата;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора и выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" (Replenishment).

## Глава 2. Инкассация банкоматов типа NCR

### Банкомат NCR 5084

#### Перезагрузка банкомата

Процедура перезагрузки банкомата выполняется следующим образом:

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания для опроса счетчиков банкомата; данная операция выполняется для согласования данных о забракованных и забытых банкнотах на банкомате и в процессинговом центре;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания;
- открыть верхнюю дверь банкомата; банкомат перейдет в режим SUPERVISOR, на табло оператора загорится лампа "SUPERVISOR"; дальнейшие операции выполняются с использованием клавиатуры и экрана оператора, расположенных на задней панели банкомата;
- открыть левую дверь и выдвинуть принтеры за зеленый стопор;
- дождаться появления на экране оператора надписи "SEL";
- при необходимости провести обслуживание принтеров:
  - в случае если в чековом принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги согласно инструкции, имеющейся внутри банкомата; проверить работоспособность принтера, выполнив последовательность действий, приведенную в таблице:

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
1	SEL	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	
2	DIAG	ввести номер операции "1", нажать на кнопку "ENT"	
3	REPT	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	после ввода дождаться надписи "CLEAR"
4	REPT	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
5	DIAG	ввести номер операции "0", нажать на кнопку "ENT"	
6	LST1	ввести номер операции "4", нажать на кнопку "ENT"	после ввода убедиться в том, что принтер печатает
7	LST1	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	
8	DIAG	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	после ввода дождаться надписи "SEL"

- в случае если в журнальном принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги согласно инструкции, имеющейся внутри банкомата; проверить работоспособность принтера, выполнив последовательность действий, приведенную в таблице:


№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
1	SEL	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	
2	DIAG	ввести номер операции "1", нажать на кнопку "ENT"	
3	REPT	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	после ввода дождаться надписи "CLEAR"
4	REPT	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	
5	DIAG	ввести номер операции "0", нажать на кнопку "ENT"	
6	LST1	ввести номер операции "5", нажать на кнопку "ENT"	после ввода убедиться в том, что принтер печатает
7	LST1	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	
8	DIAG	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	после ввода дождаться надписи "SEL"

- после появления на экране надписи "SEL" ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "REP" ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT"; в результате выполнения этой команды осуществляется печать чека и журнала с информацией о каждой




кассете и данными о задержанных картах; указанный чек является отчетом о работе банкомата;

- ввести номер операции "6" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде происходит обнуление счетчика задержанных карт;
- открыть дверь сейфа;
- повернув зеленую ручку на диспенсере, выдвинуть его до упора;
- проверить содержимое контейнера для сбора задержанных карточек и забрать задержанные карточки для передачи их вместе с кассетами в хранилище;
- освободив стопор, извлечь кассету брака;
- вставить новую кассету брака; кассета должна быть вставлена до упора, так чтобы стопор встал на место;
- задвинуть диспенсер внутрь банкомата до щелчка;
- вынуть старые и вставить новые кассеты в диспенсер; при правильной установке кассеты на журнальном принтере печатается сообщение с указанием типа и позиции кассеты;
- ввести номер операции "5" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде происходит обнуление счетчика банкнот;
- ввести номер операции "8" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "TYPE" указать для каждой кассеты тип в соответствии с номиналом загруженных в кассету банкнот; ввод каждого значения завершается нажатием на кнопку "ENT"; рекомендуемое расположение кассет – по возрастанию номиналов банкнот сверху вниз;
- после появления на экране надписи "NO" ввести количество банкнот в кассетах, завершая ввод данных для каждой кассеты нажатием на кнопку "ENT"; после ввода данных последней кассеты нажать на кнопку "CNL";
- после появления на экране надписи "REP" ввести номер операции "10" и нажать на кнопку "ENT"; дождаться появления на экране надписи "C1234"; для возврата в меню нажать на кнопку "ENT";

 Если по окончании загрузки всех кассет на экране вместо одной или нескольких цифр указан знак "-", например, "C12-4", необходимо повторить процедуру установки кассет, начиная с обнуления счетчика банкнот. Знак "-" допускается только для пустых кассет.

- ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде осуществляется печать чека и журнала с информацией о каждой кассете; полученный чек является отчетом о загрузке кассет банкомата;
- нажать на кнопку "CNL" и закрыть дверь сейфа;

- после появления на экране надписи "SEL" ввести номер операции "7" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "DIAG" ввести номер операции "1" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "REPT" ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT" и дождаться появления надписи "CLEAR";
- ввести номер операции "9" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "DIAG" ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT" и дождаться появления надписи "SEL";
- ввести номер операции "9" и нажать на кнопку "ENT";
- задвинуть принтеры и закрыть двери банкомата;
- убедиться в том, что банкомат устойчиво перешел в режим обслуживания клиентов (на табло оператора постоянно горит лампа "IN SERVICE", на клиентском экране представлено приглашение "Вставьте Вашу карту"), в противном случае следует обратиться в процессинговый центр;

 Описываемый ниже этап используется для передачи данных о количестве загруженных банкнот в процессинговый центр. Если эти данные при инкассации не передаются, этот этап может быть пропущен.

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора банкомата и выбрать в меню банкомата операцию "Сервис" (Service);
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 1 и 2";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №1, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №2, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №1 и кассету №2;
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 3 и 4";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №3, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №4, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";

- получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №3 и кассету №4;
- выбрать пункт меню "Другие операции";
- выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance); чек, напечатанный в результате выполнения данной операции, является отчетом загрузки банкомата.

## Открытие банкомата (первая загрузка)

Процедура открытия банкомата выполняется следующим образом:

- открыть верхнюю дверь банкомата; банкомат перейдет в режим SUPERVISOR, на табло оператора загорится лампа "SUPERVISOR"; дальнейшие операции выполняются с использованием клавиатуры и экрана оператора, расположенных на задней панели банкомата;
- открыть левую дверь и выдвинуть принтеры за зеленый стопор;
- дождаться появления на экране оператора надписи "SEL";
- при необходимости провести обслуживание принтеров:
  - в случае если в чековом принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги согласно инструкции, имеющейся внутри банкомата; проверить работоспособность принтера, выполнив последовательность действий, приведенную в таблице:


№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
1	SEL	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	
2	DIAG	ввести номер операции "1", нажать на кнопку "ENT"	
3	REPT	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	после ввода дождаться надписи "CLEAR"
4	REPT	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	
5	DIAG	ввести номер операции "0", нажать на кнопку "ENT"	
6	LST1	ввести номер операции "4", нажать на кнопку "ENT"	после ввода убедиться в том, что принтер печатает
7	LST1	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	
8	DIAG	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	после ввода дождаться надписи "SEL"

- в случае если в журнальном принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги согласно инструкции, имеющейся внутри банкомата; проверить работоспособность принтера, выполнив последовательность действий, приведенную в таблице:


№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
1	SEL	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	
2	DIAG	ввести номер операции "1", нажать на кнопку "ENT"	
3	REPT	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	после ввода дождаться надписи "CLEAR"
4	REPT	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	
5	DIAG	ввести номер операции "0", нажать на кнопку "ENT"	
6	LST1	ввести номер операции "5", нажать на кнопку "ENT"	после ввода убедиться в том, что принтер печатает
7	LST1	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	
8	DIAG	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	после ввода дождаться надписи "SEL"

- после появления на экране надписи "SEL" ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT";
- ввести номер операции "6" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде происходит обнуление счетчика задержанных карт;
- открыть дверь сейфа;
- повернув зеленую ручку на диспенсере, выдвинуть его до упора;
- вставить новую кассету брака; кассета должна быть вставлена до упора, так чтобы стопор встал на место;
- задвинуть диспенсер внутрь банкомата до щелчка;
- вставить новые кассеты в диспенсер; при правильной установке кассеты на журнальном принтере печатается сообщение с указанием типа и позиции кассеты;
- ввести номер операции "5" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде происходит обнуление счетчика банкнот;
- ввести номер операции "8" и нажать на кнопку "ENT";

- после появления на экране надписи "TYPE" указать для каждой кассеты тип в соответствии с номиналом загруженных в кассету банкнот; ввод каждого значения завершается нажатием на кнопку "ENT"; рекомендуемое расположение кассет – по возрастанию номиналов банкнот сверху вниз;
- после появления на экране надписи "NO" ввести количество банкнот кассетах, завершая ввод данных для каждой кассеты нажатием на кнопку "ENT"; после ввода данных последней кассеты нажать на кнопку "CNL";
- после появления на экране надписи "REP" ввести номер операции "10" и нажать на кнопку "ENT"; дождаться появления на экране надписи "C1234"; для возврата в меню нажать на кнопку "ENT";

 Если по окончании загрузки всех кассет на экране вместо одной или нескольких цифр указан знак "-", например, "C12-4", необходимо повторить процедуру установки кассет, начиная с обнуления счетчика банкнот. Знак "-" допускается только для пустых кассет.

- ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде осуществляется печать чека и журнала с информацией о каждой кассете; полученный чек является отчетом о загрузке кассет банкомата;
- нажать на кнопку "CNL" и закрыть дверь сейфа;
- после появления на экране надписи "SEL" ввести номер операции "7" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "DIAG" ввести номер операции "1" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "REPT" ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT" и дождаться появления надписи "CLEAR";
- ввести номер операции "9" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "DIAG" ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT" и дождаться появления надписи "SEL";
- ввести номер операции "9" и нажать на кнопку "ENT";
- задвинуть принтеры и закрыть двери банкомата;
- убедиться в том, что банкомат устойчиво перешел в режим обслуживания клиентов (на табло оператора постоянно горит лампа "IN SERVICE", на клиентском экране представлено приглашение "Вставьте Вашу карту"), в противном случае следует обратиться в процессинговый центр;

 Описываемый ниже этап используется для передачи данных о количестве загруженных банкнот в процессинговый центр. Если эти данные при инкассации не передаются, этот этап может быть пропущен.

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора банкомата и выбрать в меню банкомата операцию "Сервис" (Service);
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 1 и 2";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №1, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №2, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №1 и кассету №2;
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 3 и 4";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №3, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №4, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №3 и кассету №4;
  - выбрать пункт меню "Другие операции";
- выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance); чек, напечатанный в результате выполнения данной операции, является отчетом загрузки банкомата.

## Заккрытие банкомата (разгрузка)

Процедура закрытия банкомата выполняется следующим образом:

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата в процессинговом центре; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания для опроса счетчиков банкомата; данная операция выполняется для согласования данных о забракованных и забытых банкнотах на банкомате и в процессинговом центре;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания;
- открыть верхнюю дверь банкомата; банкомат перейдет в режим SUPERVISOR, на табло оператора загорится лампа "SUPERVISOR";

дальнейшие операции выполняются с использованием клавиатуры и экрана оператора, расположенных на задней панели банкомата;

- открыть левую дверь и выдвинуть принтеры за зеленый стопор;
- дождаться появления на экране оператора надписи "SEL";
- при необходимости провести обслуживание принтеров:
  - в случае если в чековом принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги согласно инструкции, имеющейся внутри банкомата; проверить работоспособность принтера, выполнив последовательность действий, приведенную в таблице:

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
1	SEL	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	
2	DIAG	ввести номер операции "1", нажать на кнопку "ENT"	
3	REPT	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	после ввода дождаться надписи "CLEAR"
4	REPT	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	
5	DIAG	ввести номер операции "0", нажать на кнопку "ENT"	
6	LST1	ввести номер операции "4", нажать на кнопку "ENT"	после ввода убедиться в том, что принтер печатает
7	LST1	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	
8	DIAG	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	после ввода дождаться надписи "SEL"

- в случае если в журнальном принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги согласно инструкции, имеющейся внутри банкомата; проверить работоспособность принтера, выполнив последовательность действий, приведенную в таблице:

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
1	SEL	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	
2	DIAG	ввести номер операции "1", нажать на кнопку "ENT"	

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
3	REPT	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	после ввода дождаться надписи "CLEAR"
4	REPT	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	
5	DIAG	ввести номер операции "0", нажать на кнопку "ENT"	
6	LST1	ввести номер операции "5", нажать на кнопку "ENT"	после ввода убедиться в том, что принтер печатает
7	LST1	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	
8	DIAG	ввести номер операции "9", нажать на кнопку "ENT"	после ввода дождаться надписи "SEL"

- после появления на экране надписи "SEL" ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "REP" ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT"; в результате выполнения этой команды осуществляется печать чека и журнала с информацией о каждой кассете и данными о задержанных картах; указанный чек является отчетом о работе банкомата;
- ввести номер операции "6" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде происходит обнуление счетчика задержанных карт;
- открыть дверь сейфа;
- повернув зеленую ручку на диспенсере, выдвинуть его до упора;
- проверить содержимое контейнера для сбора задержанных карточек и забрать задержанные карточки для передачи их вместе с кассетами в хранилище;
- освободив стопор, извлечь кассету брака;
- задвинуть диспенсер внутрь банкомата до щелчка;
- вынуть кассеты и закрыть дверь сейфа;
- задвинуть принтеры;
- после появления на экране надписи "REP" нажать на кнопку "CNL";
- после появления на экране надписи "SEL" ввести номер операции "9" и нажать на кнопку "ENT";
- закрыть двери банкомата.



## Банкомат NCR 5884

### Перезагрузка банкомата

Процедура перезагрузки банкомата выполняется следующим образом:

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата в процессинговом центре; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания для опроса счетчиков банкомата; данная операция выполняется для согласования данных о забракованных и забытых банкнотах на банкомате и в процессинговом центре;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания;
- открыть верхнюю дверь банкомата и перевести тумблер из положения "NORMAL" в положение "SUPERVISOR"; банкомат перейдет в режим SUPERVISOR, на табло оператора загорится лампа "SUPERVISOR"; дальнейшие операции выполняются с использованием клавиатуры и экрана оператора, расположенных на задней панели банкомата;
- выдвинуть принтеры за зеленый стопор;
- дождаться появления на экране оператора надписи "SELECT";
- при необходимости провести обслуживание принтеров:
  - в случае если в чековом принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги согласно инструкции, имеющейся внутри банкомата; проверить работоспособность принтера, выполнив последовательность действий, приведенную в таблице:

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
1	SELECT	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	
2	UTILITIES	ввести номер операции "3"	
3	LEVEL3 DIAGNOSTICS	ввести номер операции "6"	
4	LEVEL 3	выбрать пункт "UTILITIES"	
5	UTILITIES	ввести номер операции "5"	
6	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	ввести номер операции "5"	после ввода убедиться, что чековый принтер отмечен крестиком
7	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "RUN TEST"	

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
8	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "SUMMARY REPORT"	убедиться в том, что устройство имеет статус "OK"
9	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "SUMMARY MENU"	
10	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "DEVICE MENU"	
11	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "UTILITIES"	
12	UTILITIES	выбрать пункт "EXIT"	после ввода дождаться надписи "SELECT"

- в случае если в журнальном принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги согласно инструкции, имеющейся внутри банкомата; проверить работоспособность принтера, выполнив последовательность действий, приведенную в таблице:

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
1	SELECT	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	
2	UTILITIES	ввести номер операции "3"	
3	LEVEL3 DIAGNOSTICS	ввести номер операции "6"	
4	LEVEL 3	выбрать пункт "UTILITIES"	
5	UTILITIES	ввести номер операции "5"	
6	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	ввести номер операции "5"	после ввода убедиться, что журнальный принтер отмечен крестиком
7	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "RUN TEST"	
8	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "SUMMARY REPORT"	убедиться в том, что устройство имеет статус "OK"
9	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "SUMMARY MENU"	
10	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "DEVICE MENU"	

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
11	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "UTILITIES"	
12	UTILITIES	выбрать пункт "EXIT"	после ввода дождаться надписи "SELECT"

- после появления на экране надписи "SELECT" ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "REPLENISH" ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT"; в результате выполнения этой команды осуществляется печать чека и журнала с информацией о каждой кассете и данными о задержанных картах; указанный чек является отчетом о работе банкомата;
- ввести номер операции "6" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде происходит обнуление счетчика задержанных карт; нажать на кнопку "ENT";
- открыть дверь сейфа;
- проверить содержимое контейнера для сбора задержанных карточек и забрать задержанные карточки для передачи их вместе с кассетами в хранилище;
- освободив стопор, извлечь кассету брака;
- вставить новую кассету брака; кассета должна быть вставлена до упора, так чтобы стопор встал на место;
- вынуть старые и вставить новые кассеты в диспенсер; при правильной установке кассеты на журнальном принтере печатается сообщение с указанием типа и позиции кассеты;
- ввести номер операции "5" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде происходит обнуление счетчика банкнот; нажать на кнопку "ENT";
- ввести номер операции "8" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "ENTER CASSETTE TYPE" указать для каждой кассеты тип в соответствии с номиналом загруженных в кассету банкнот; ввод каждого значения завершается нажатием на кнопку "ENT"; рекомендуемое расположение кассет – по возрастанию номиналов банкнот сверху вниз;
- после появления на экране надписи "ENTER NO. OF NOTES" ввести количество банкнот кассетах, завершая ввод данных для каждой кассеты нажатием на кнопку "ENT"; после ввода данных последней кассеты нажать на кнопку "CLR"; закрыть дверь сейфа;
- после появления на экране надписи "REPLENISH" ввести номер операции "10" и нажать на кнопку "ENT"; дождаться появления на экране надписи "TOP- , SECOND- , THIRD- , BOTTOM- Cassette GOOD"; для возврата в меню нажать на кнопку "ENT";



Если по окончании загрузки всех кассет на экране отсутствует упоминание одной или нескольких кассет, необходимо повторить процедуру установки кассет, начиная с обнуления счетчика банкнот. Знак " " допускается только для пустых кассет.

- ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде осуществляется печать чека и журнала с информацией о каждой кассете; полученный чек является отчетом о загрузке кассет банкомата;
- нажать на кнопку "CLR" и закрыть дверь сейфа;
- после появления на экране надписи "SELECT" ввести номер операции "7" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "UTILITIES" ввести номер операции "3";
- после появления на экране надписи "LEVEL 3 DIAGNOSTICS" ввести номер операции "6";
- нажать на кнопку "UTILITIES";
- после появления надписи "UTILITIES" выбрать пункт "EXIT";
- после появления надписи "SELECT" ввести номер операции "9" и нажать на кнопку "ENT";
- перевести тумблер из положения "SUPERVISOR" в положение "NORMAL";
- задвинуть принтеры и закрыть двери банкомата;
- убедиться в том, что банкомат устойчиво перешел в режим обслуживания клиентов (на табло оператора постоянно горит лампа "IN SERVICE", на клиентском экране представлено приглашение "Вставьте Вашу карту"), в противном случае следует обратиться в процессинговый центр;



Описываемый ниже этап используется для передачи данных о количестве загруженных банкнот в процессинговый центр. Если эти данные при инкассации не передаются, этот этап может быть пропущен.

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора банкомата и выбрать в меню банкомата операцию "Сервис" (Service);
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 1 и 2";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №1, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №2, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";

- получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №1 и кассету №2;
- выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 3 и 4";
- ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №3, например, "250";
- выбрать пункт меню "Правильно";
- ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №4, например, "500";
- выбрать пункт меню "Правильно";
- получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №3 и кассету №4;
- выбрать пункт меню "Другие операции";
- выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance); чек, напечатанный в результате выполнения данной операции, является отчетом загрузки банкомата.

### Открытие банкомата (первая загрузка)

Процедура открытия банкомата выполняется следующим образом:

- открыть верхнюю дверь банкомата и перевести тумблер из положения "NORMAL" в положение "SUPERVISOR"; банкомат перейдет в режим SUPERVISOR, на табло оператора загорится лампа "SUPERVISOR"; дальнейшие операции выполняются с использованием клавиатуры и экрана оператора, расположенных на задней панели банкомата;
- выдвинуть принтеры за зеленый стопор;
- дождаться появления на экране оператора надписи "SELECT";
- при необходимости провести обслуживание принтеров:
  - в случае если в чековом принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги согласно инструкции, имеющейся внутри банкомата; проверить работоспособность принтера, выполнив последовательность действий, приведенную в таблице:

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
1	SELECT	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	
2	UTILITIES	ввести номер операции "3"	
3	LEVEL3 DIAGNOSTICS	ввести номер операции "6"	
4	LEVEL 3	выбрать пункт "UTILITIES"	
5	UTILITIES	ввести номер операции "5"	

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
6	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	ввести номер операции "5"	после ввода убедиться, что чековый принтер отмечен крестиком
7	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "RUN TEST"	
8	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "SUMMARY REPORT"	убедиться в том, что устройство имеет статус "OK"
9	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "SUMMARY MENU"	
10	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "DEVICE MENU"	
11	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "UTILITIES"	
12	UTILITIES	выбрать пункт "EXIT"	после ввода дождаться надписи "SELECT"

- в случае если в журнальном принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги согласно инструкции, имеющейся внутри банкомата; проверить работоспособность принтера, выполнив последовательность действий, приведенную в таблице:

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
1	SELECT	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	
2	UTILITIES	ввести номер операции "3"	
3	LEVEL3 DIAGNOSTICS	ввести номер операции "6"	
4	LEVEL 3	выбрать пункт "UTILITIES"	
5	UTILITIES	ввести номер операции "5"	
6	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	ввести номер операции "5"	после ввода убедиться, что журнальный принтер отмечен крестиком
7	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "RUN TEST"	
8	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "SUMMARY REPORT"	убедиться в том, что устройство имеет статус "OK"

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
9	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "SUMMARY MENU"	
10	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "DEVICE MENU"	
11	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "UTILITIES"	
12	UTILITIES	выбрать пункт "EXIT"	после ввода дождаться надписи "SELECT"

- после появления на экране надписи "SELECT" ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT";
- ввести номер операции "6" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде происходит обнуление счетчика задержанных карт; нажать на кнопку "ENT";
- открыть дверь сейфа;
- вставить новую кассету брака; кассета должна быть вставлена до упора, так чтобы стопор встал на место;
- вставить новые кассеты в диспенсер; при правильной установке кассеты на журнальном принтере печатается сообщение с указанием типа и позиции кассеты;
- ввести номер операции "5" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде происходит обнуление счетчика банкнот; нажать на кнопку "ENT";
- ввести номер операции "8" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "ENTER CASSETTE TYPE" указать для каждой кассеты тип в соответствии с номиналом загруженных в кассету банкнот; ввод каждого значения завершается нажатием на кнопку "ENT"; рекомендуемое расположение кассет – по возрастанию номиналов банкнот сверху вниз;
- после появления на экране надписи "ENTER NO. OF NOTES" ввести количество банкнот кассетах, завершая ввод данных для каждой кассеты нажатием на кнопку "ENT"; после ввода данных последней кассеты нажать на кнопку "CLR"; закрыть дверь сейфа;
- после появления на экране надписи "REPLENISH" ввести номер операции "10" и нажать на кнопку "ENT"; дождаться появления на экране надписи "TOP- , SECOND- , THIRD- , BOTTOM- Cassette GOOD"; для возврата в меню нажать на кнопку "ENT";



Если по окончании загрузки всех кассет на экране отсутствует упоминание одной или нескольких кассет, необходимо повторить процедуру установки кассет, начиная с обнуления счетчика банкнот. Знак " " допускается только для пустых кассет.

- ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде осуществляется печать чека и журнала с информацией о каждой кассете; полученный чек является отчетом о загрузке кассет банкомата;
- нажать на кнопку "CLR" и закрыть дверь сейфа;
- после появления на экране надписи "SELECT" ввести номер операции "7" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "UTILITIES" ввести номер операции "3";
- после появления на экране надписи "LEVEL 3 DIAGNOSTICS" ввести номер операции "6";
- нажать на кнопку "UTILITIES";
- после появления надписи "UTILITIES" выбрать пункт "EXIT";
- после появления надписи "SELECT" ввести номер операции "9" и нажать на кнопку "ENT";
- перевести тумблер из положения "SUPERVISOR" в положение "NORMAL";
- задвинуть принтеры и закрыть двери банкомата;
- убедиться в том, что банкомат устойчиво перешел в режим обслуживания клиентов (на табло оператора постоянно горит лампа "IN SERVICE", на клиентском экране представлено приглашение "Вставьте Вашу карту"), в противном случае следует обратиться в процессинговый центр;



Описываемый ниже этап используется для передачи данных о количестве загруженных банкнот в процессинговый центр. Если эти данные при инкассации не передаются, этот этап может быть пропущен.

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора банкомата и выбрать в меню банкомата операцию "Сервис" (Service);
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 1 и 2";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №1, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №2, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №1 и кассету №2;
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 3 и 4";



- ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №3, например, "250";
- выбрать пункт меню "Правильно";
- ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №4, например, "500";
- выбрать пункт меню "Правильно";
- получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №3 и кассету №4;
- выбрать пункт меню "Другие операции";
- выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance); чек, напечатанный в результате выполнения данной операции, является отчетом загрузки банкомата.

## Заккрытие банкомата (разгрузка)

Процедура закрытия банкомата выполняется следующим образом:

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата в процессинговом центре; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания для опроса счетчиков банкомата; данная операция выполняется для согласования данных о забракованных и забытых банкнотах на банкомате и в процессинговом центре;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания;
- открыть верхнюю дверь банкомата и перевести тумблер из положения "NORMAL" в положение "SUPERVISOR"; банкомат перейдет в режим SUPERVISOR, на табло оператора загорится лампа "SUPERVISOR"; дальнейшие операции выполняются с использованием клавиатуры и экрана оператора, расположенных на задней панели банкомата;
- выдвинуть принтеры за зеленый стопор;
- дождаться появления на экране оператора надписи "SELECT";
- при необходимости провести обслуживание принтеров:
  - в случае если в чековом принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги согласно инструкции, имеющейся внутри банкомата; проверить работоспособность принтера, выполнив последовательность действий, приведенную в таблице:

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
1	SELECT	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
2	UTILITIES	ввести номер операции "3"	
3	LEVEL3 DIAGNOSTICS	ввести номер операции "6"	
4	LEVEL 3	выбрать пункт "UTILITIES"	
5	UTILITIES	ввести номер операции "5"	
6	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	ввести номер операции "5"	после ввода убедиться, что чековый принтер отмечен крестиком
7	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "RUN TEST"	
8	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "SUMMARY REPORT"	убедиться в том, что устройство имеет статус "OK"
9	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "SUMMARY MENU"	
10	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "DEVICE MENU"	
11	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "UTILITIES"	
12	UTILITIES	выбрать пункт "EXIT"	после ввода дождаться надписи "SELECT"

- в случае если в журнальном принтере закончилась бумага, заменить рулон бумаги согласно инструкции, имеющейся внутри банкомата; проверить работоспособность принтера, выполнив последовательность действий, приведенную в таблице:

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
1	SELECT	ввести номер операции "7", нажать на кнопку "ENT"	
2	UTILITIES	ввести номер операции "3"	
3	LEVEL3 DIAGNOSTICS	ввести номер операции "6"	
4	LEVEL 3	выбрать пункт "UTILITIES"	
5	UTILITIES	ввести номер операции "5"	

№ п/п	Надпись на экране	Действия оператора	Примечания
6	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	ввести номер операции "5"	после ввода убедиться, что журнальный принтер отмечен крестиком
7	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "RUN TEST"	
8	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "SUMMARY REPORT"	убедиться в том, что устройство имеет статус "OK"
9	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "SUMMARY MENU"	
10	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "DEVICE MENU"	
11	CUSTOMER CONFIDENCE TEST	выбрать пункт "UTILITIES"	
12	UTILITIES	выбрать пункт "EXIT"	после ввода дождаться надписи "SELECT"

- после появления на экране надписи "SELECT" ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT";
- после появления на экране надписи "REPLENISH" ввести номер операции "4" и нажать на кнопку "ENT"; в результате выполнения этой команды осуществляется печать чека и журнала с информацией о каждой кассете и данными о задержанных картах; указанный чек является отчетом о работе банкомата;
- ввести номер операции "6" и нажать на кнопку "ENT"; по этой команде происходит обнуление счетчика задержанных карт; нажать на кнопку "ENT";
- открыть дверь сейфа;
- проверить содержимое контейнера для сбора задержанных карточек и забрать задержанные карточки для передачи их вместе с кассетами в хранилище;
- освободив стопор, извлечь кассету брака;
- вынуть кассеты и закрыть дверь сейфа;
- задвинуть принтеры;
- после появления надписи "REPLENISH" нажать на кнопку "CLR";
- после появления надписи "SELECT" ввести номер операции "9" и нажать на кнопку "ENT";
- закрыть двери банкомата.

## Глава 3. Инкассация банкоматов типа DEC

### Банкоматы с передней загрузкой

#### Перезагрузка банкомата

Процедура перезагрузки банкомата выполняется следующим образом:

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата в процессинговом центре; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания для опроса счетчиков банкомата; данная операция выполняется для согласования данных о забракованных и забытых банкнотах на банкомате и в процессинговом центре;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания;
- открыть сервисную дверь банкомата;
- перевести переключатель "TERMINAL" в положение "MAINTENANCE";
- на запрос "ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ ОПЕРАТОРА" ввести пароль; в результате на экране будет представлена надпись "ГЛАВНОЕ МЕНЮ";
- проверить содержимое контейнера для сбора задержанных карточек и забрать задержанные карточки для передачи их вместе с кассетами в хранилище;
- выбрать пункт меню "1. ПРОВЕРКА УСТРОЙСТВ"; по этой команде на экране будет представлена надпись "МЕНЮ НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВ";
- провести обслуживание принтеров;
  - журнальный принтер:
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. ЖУРНАЛЬНЫЙ ПРИНТЕР";
    - ◆ при необходимости заменить рулон бумаги в принтере;
    - ◆ выбрать в меню пункт "1. ТЕСТ ПРИНТЕРА" и проверить правильность выполнения теста;
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ";
  - чековый принтер:
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. ЧЕКОВЫЙ ПРИНТЕР";
    - ◆ при необходимости заменить рулон бумаги в принтере;

- ◆ выбрать в меню пункт "1. ТЕСТ ПРИНТЕРА" и проверить правильность выполнения теста;
- ◆ выбрать в меню пункт "2. ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ";
- выбрать в меню пункт "4. ДИСПЕНСЕР"; по этой команде на экране будет представлен заголовок "ПРОВЕРКА ДИСПЕНСERA";
- выбрать в меню пункт "4. ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЖУРНАЛ);
- выбрать в меню пункт "5. ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЧЕК)"; полученный чек является отчетом о работе банкомата;
- выбрать в меню пункт "1. ОПУСТИТЬ КАССЕТЫ"; дождаться завершения работы механизма диспенсера (40-60 сек, до прекращения звука работающего механизма);
- открыть сейфовую дверь банкомата;
- вынуть старые кассеты из диспенсера и вставить новые;
- закрыть сейфовую дверь банкомата;
- выбрать в меню пункт "1. ОПУСТИТЬ КАССЕТЫ"; дождаться завершения работы механизма диспенсера (10-15 сек, до прекращения звука работающего механизма);
- выбрать в меню пункт "2. ПОДНЯТЬ КАССЕТЫ"; после поднятия кассет (через 40-60 сек) на экране будет представлена надпись:

КОД КАССЕТЫ        #

№ КАССЕТЫ        ###

ВСЕГО КУПЮР        —


- ввести для каждой кассеты количество купюр согласно сопроводительной записке; после ввода количества купюр следует нажимать клавишу "ВВОД";
- выбрать в меню пункт "3. ТЕСТ УСТРОЙСТВА"; после тестирования кассет (10-15 сек) на экране на 2-3 сек появится надпись:

ДИСПЕНСЕР РАБОТАЕТ НОРМАЛЬНО

CAS # ##### OK

CAS # ##### OK

...

 Необходимо убедиться в том, что загруженные кассеты имеют статус "OK", при этом следует иметь в виду, что указанная надпись автоматически исчезает с экрана через 2-3 секунды.

- выбрать в меню пункт "4. ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЖУРНАЛ)";
- выбрать в меню пункт "5. ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЧЕК)"; полученный чек является отчетом о загрузке кассет банкомата;

- выбрать в меню пункт "6. ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ"; по этой команде на экране будет представлена надпись: "МЕНЮ НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВ";
- выбрать в меню пункт "7. ВОЗВРАТ В ОСНОВНОЕ МЕНЮ"; по этой команде на экране будет представлена надпись: "ГЛАВНОЕ МЕНЮ";
- выбрать в меню пункт "6. ВЫХОД В КЛИЕНТСКИЙ РЕЖИМ"; по этой команде на экране появится надпись:

TURN SUPPLY KEY

TO OFF POSITION

- перевести переключатель "TERMINAL" в положение "NORMAL";
- закрыть сервисную дверь банкомата;
- убедиться в том, что банкомат устойчиво перешел в режим обслуживания клиентов;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата, являющийся отчетом о загрузке банкомата.

### **Открытие банкомата (первая загрузка)**

Процедура открытия банкомата выполняется следующим образом:

- открыть сервисную дверь банкомата;
- перевести переключатель "TERMINAL" в положение "MAINTENANCE";
- включить питание банкомата;
- на запрос "ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ ОПЕРАТОРА" ввести пароль; в результате на экране будет представлена надпись "ГЛАВНОЕ МЕНЮ";
- выбрать пункт меню "1. ПРОВЕРКА УСТРОЙСТВ"; по этой команде на экране будет представлена надпись "МЕНЮ НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВ";
- провести обслуживание принтеров;
  - журнальный принтер:
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. ЖУРНАЛЬНЫЙ ПРИНТЕР";
    - ◆ при необходимости заменить рулон бумаги в принтере;
    - ◆ выбрать в меню пункт "1. ТЕСТ ПРИНТЕРА" и проверить правильность выполнения теста;
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ";
  - чековый принтер:
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. ЧЕКОВЫЙ ПРИНТЕР";
    - ◆ при необходимости заменить рулон бумаги в принтере;

- ◆ выбрать в меню пункт "1. ТЕСТ ПРИНТЕРА" и проверить правильность выполнения теста;
- ◆ выбрать в меню пункт "2. ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ";
- открыть дверь сейфа и вставить кассеты в диспенсер;
- закрыть дверь сейфа;
- выбрать в меню пункт "4. ДИСПЕНСЕР"; по этой команде на экране будет представлен заголовок "ПРОВЕРКА ДИСПЕНСЕРА";
- выбрать в меню пункт "1. ОПУСТИТЬ КАССЕТЫ"; дождаться завершения работы механизма диспенсера (40-60 сек, до прекращения звука работающего механизма);
- выбрать в меню пункт "2. ПОДНЯТЬ КАССЕТЫ"; после поднятия кассет (через 40-60 сек) на экране будет представлена надпись:

КОД КАССЕТЫ        #

№ КАССЕТЫ        ###

ВСЕГО КУПЮР        —


- ввести для каждой кассеты количество купюр согласно сопроводительной записке; после ввода количества купюр следует нажимать клавишу "ВВОД";
- выбрать в меню пункт "3. ТЕСТ УСТРОЙСТВА"; после тестирования кассет (10-15 сек) на экране на 2-3 сек появится надпись:

ДИСПЕНСЕР РАБОТАЕТ НОРМАЛЬНО

CAS # ##### ОК

CAS # ##### ОК

...


 Необходимо убедиться в том, что загруженные кассеты имеют статус "ОК", при этом следует иметь в виду, что указанная надпись автоматически исчезает с экрана через 2-3 секунды.

- выбрать в меню пункт "4. ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЖУРНАЛ)";
- выбрать в меню пункт "5. ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЧЕК)"; полученный чек является отчетом о загрузке кассет банкомата;
- выбрать в меню пункт "6. ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ"; по этой команде на экране будет представлена надпись: "МЕНЮ НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВ";
- выбрать в меню пункт "7. ВОЗВРАТ В ОСНОВНОЕ МЕНЮ"; по этой команде на экране будет представлена надпись: "ГЛАВНОЕ МЕНЮ";
- выбрать в меню пункт "6. ВЫХОД В КЛИЕНТСКИЙ РЕЖИМ"; по этой команде на экране появится надпись:

TURN SUPPLY KEY

TO OFF POSITION

- перевести переключатель "TERMINAL" в положение "NORMAL";
- закрыть сервисную дверь банкомата;
- убедиться в том, что банкомат устойчиво перешел в режим обслуживания клиентов;

 Описываемый ниже этап используется для передачи данных о количестве загруженных банкнот в процессинговый центр. Если эти данные при инкассации не передаются, этот этап может быть пропущен.

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора банкомата и выбрать в меню банкомата операцию "Сервис" (Service);
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 1 и 2";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №1, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №2, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №1 и кассету №2;
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 3 и 4";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №3, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №4, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №3 и кассету №4;
  - выбрать пункт меню "Другие операции";
- выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance); чек, напечатанный в результате выполнения данной операции, является отчетом загрузки банкомата.

## Заккрытие банкомата (разгрузка)

Процедура закрытия банкомата выполняется следующим образом:

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата в процессинговом центре; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания для опроса счетчиков банкомата; данная



операция выполняется для согласования данных о забракованных и забытых банкнотах на банкомате и в процессинговом центре;

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания;
- открыть сервисную дверь банкомата;
- перевести переключатель "TERMINAL" в положение "MAINTENANCE";
- на запрос "ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ ОПЕРАТОРА" ввести пароль; в результате на экране будет представлена надпись "ГЛАВНОЕ МЕНЮ";
- проверить содержимое контейнера для сбора задержанных карточек и забрать задержанные карточки для передачи их вместе с кассетами в хранилище;
- выбрать пункт меню "1. ПРОВЕРКА УСТРОЙСТВ"; по этой команде на экране будет представлена надпись "МЕНЮ НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВ";
- провести обслуживание принтеров;
  - журнальный принтер:
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. ЖУРНАЛЬНЫЙ ПРИНТЕР";
    - ◆ при необходимости заменить рулон бумаги в принтере;
    - ◆ выбрать в меню пункт "1. ТЕСТ ПРИНТЕРА" и проверить правильность выполнения теста;
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ";
  - чековый принтер:
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. ЧЕКОВЫЙ ПРИНТЕР";
    - ◆ при необходимости заменить рулон бумаги в принтере;
    - ◆ выбрать в меню пункт "1. ТЕСТ ПРИНТЕРА" и проверить правильность выполнения теста;
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ";
- выбрать в меню пункт "4. ДИСПЕНСЕР"; по этой команде на экране будет представлен заголовок "ПРОВЕРКА ДИСПЕНСЕРА";
- выбрать в меню пункт "4. ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЖУРНАЛ);
- выбрать в меню пункт "5. ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЧЕК)"; полученный чек является отчетом о работе банкомата;
- выбрать в меню пункт "1. ОПУСТИТЬ КАССЕТЫ"; дождаться завершения работы механизма диспенсера (40-60 сек, до прекращения звука работающего механизма);
- открыть сейфовую дверь банкомата;

- вынуть кассеты из диспенсера;
- выключить питание банкомата и закрыть двери банкомата.

## Банкоматы с задней загрузкой

### Перезагрузка банкомата

Процедура перезагрузки банкомата выполняется следующим образом:

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата в процессинговом центре; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания для опроса счетчиков банкомата; данная операция выполняется для согласования данных о забракованных и забытых банкнотах на банкомате и в процессинговом центре;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания;
- открыть заднюю сервисную дверь банкомата; *удалить ключ из замка*;
- выдвинуть журнальный и чековый принтеры для обслуживания; взять выносную клавиатуру с задней сервисной двери;
- перевести переключатель "TERMINAL" в положение "MAINTENANCE"; дождаться появления на экране клавиатуры запроса "ENTER PASSWORD" (ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ ОПЕРАТОРА);
- ввести с клавиатуры пароль; в результате на экране будет представлена надпись "ГЛАВНОЕ МЕНЮ";
- набрать на клавиатуре "1" для выбора пункта меню "1. SERVICING" (ПРОВЕРКА УСТРОЙСТВ); по этой команде на экране будет представлена надпись "SERVICING MENU" (МЕНЮ НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВ);
- провести обслуживание принтеров;
  - журнальный принтер:
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. JOURNAL" (ЖУРНАЛЬНЫЙ ПРИНТЕР);
    - ◆ при необходимости заменить рулон бумаги в принтере;
    - ◆ выбрать в меню пункт "1. TEST" (ТЕСТ ПРИНТЕРА) и проверить правильность выполнения теста;
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. SERVICING MENU" (ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ);
  - чековый принтер:
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. RECEIPT" (ЧЕКОВЫЙ ПРИНТЕР);

- ◆ при необходимости заменить рулон бумаги в принтере;
- ◆ выбрать в меню пункт "1. TEST" (ТЕСТ ПРИНТЕРА) и проверить правильность выполнения теста;
- ◆ выбрать в меню пункт "2. SERVICING MENU" (ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ);
- набрать на клавиатуре "4" для выбора пункта меню "4. DISPENSER" (ДИСПЕНСЕР); по этой команде на экране будет представлен заголовок "DISPENSER" (ДИСПЕНСЕР);
- набрать на клавиатуре "4" для выбора пункта меню "4. PRT NOTES JRNL" (ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЖУРНАЛ));
- набрать на клавиатуре "5" для выбора пункта меню "5. PRT NOTES RCPT" (ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЧЕК)); полученный чек является отчетом о работе банкомата;
- набрать на клавиатуре "1" для выбора пункта меню "1. LOWER CASS" (ОПУСТИТЬ КАССЕТЫ); дождаться завершения работы механизма диспенсера (40-60 сек, до прекращения звука работающего механизма);
- открыть сейфовую дверь банкомата;
- вынуть старые кассеты из диспенсера и вставить новые;
- закрыть сейфовую дверь банкомата;
- набрать на клавиатуре "1" для выбора пункта меню "1. LOWER CASS" (ОПУСТИТЬ КАССЕТЫ); дождаться завершения работы механизма диспенсера (10-15 сек, до прекращения звука работающего механизма);
- набрать на клавиатуре "2" для выбора пункта меню "2. RAISE CASS" (ПОДНЯТЬ КАССЕТЫ); после поднятия кассет (через 40-60 сек) на экране будет представлена надпись:

CASS: # #### (КОД КАССЕТЫ #(код кассеты) ####(№ кассеты))

AMOUNT:\_\_\_ (ВСЕГО КУПЮР \_\_\_)

- ввести для каждой кассеты количество купюр согласно сопроводительной записке; после ввода количества купюр следует нажимать клавишу "ENTER";
- набрать на клавиатуре "3" для выбора пункта меню "3. TEST DISPENS" (ТЕСТ ДИСПЕНСЕРА); после тестирования кассет (5-10 сек) на журнальном принтере печатается надпись:

Тест диспенсера <дата> <время>;

Код ID состояние

CAS # ##### ОК

CAS # ##### ОК

...



Необходимо убедиться в том, что загруженные кассеты имеют статус "ОК".

- набрать на клавиатуре "4" для выбора пункта меню "4. PRT NOTES JRNL" (ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЖУРНАЛ));
- набрать на клавиатуре "5" для выбора пункта меню "5. PRT NOTES RCPT" (ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЧЕК)); полученный чек является отчетом о загрузке кассет банкомата;
- набрать на клавиатуре "6" для выбора пункта меню "6. RETURN" (ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ); по этой команде на экране будет представлена надпись: "SERVICING MENU" (МЕНЮ НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВ);
- набрать на клавиатуре "7" для выбора пункта меню "7. RETURN" (ВОЗВРАТ В ОСНОВНОЕ МЕНЮ); по этой команде на экране будет представлена надпись: "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
- набрать на клавиатуре "6" для выбора пункта меню "6. LOGOFF" (ВЫХОД В КЛИЕНТСКИЙ РЕЖИМ); по этой команде на экране выносной клавиатуры появится надпись:

LEAVING

SUPERVISOR MODE

SUPPLY KEY ON

- установить чековый и журнальный принтер, а также выносную клавиатуру на свои места;
- перевести переключатель "TERMINAL" в положение "NORMAL";
- закрыть сервисную дверь банкомата;
- убедиться в том, что банкомат устойчиво перешел в режим обслуживания клиентов;



Описываемый ниже этап используется для передачи данных о количестве загруженных банкнот в процессинговый центр. Если эти данные при инкассации не передаются, этот этап может быть пропущен.

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора банкомата и выбрать в меню банкомата операцию "Сервис" (Service);
  - выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 1 и 2";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №1, например, "250";
  - выбрать пункт меню "Правильно";
  - ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №2, например, "500";
  - выбрать пункт меню "Правильно";

- получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №1 и кассету №2;
- выбрать пункт меню "Загрузка в кассеты 3 и 4";
- ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №3, например, "250";
- выбрать пункт меню "Правильно";
- ввести с клавиатуры число, соответствующее количеству загруженных банкнот в кассету №4, например, "500";
- выбрать пункт меню "Правильно";
- получить чек о количестве загруженных купюр в процессинговый центр в кассету №3 и кассету №4;
- выбрать пункт меню "Другие операции";
- выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance); чек, напечатанный в результате выполнения данной операции, является отчетом загрузки банкомата.

### Открытие банкомата (первая загрузка)

Процедура открытия банкомата выполняется следующим образом:

- открыть заднюю сервисную дверь банкомата; *удалить ключ из замка*;
- выдвинуть журнальный и чековый принтеры для обслуживания; взять выносную клавиатуру с задней сервисной двери;
- перевести переключатель "TERMINAL" в положение "MAINTENANCE"; дождаться появления на экране клавиатуры запроса "ENTER PASSWORD" (ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ ОПЕРАТОРА);
- ввести с клавиатуры пароль; в результате на экране будет представлена надпись "ГЛАВНОЕ МЕНЮ";
- набрать на клавиатуре "1" для выбора пункта меню "1. SERVICING" (ПРОВЕРКА УСТРОЙСТВ); по этой команде на экране будет представлена надпись "SERVICING MENU" (МЕНЮ НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВ);
- провести обслуживание принтеров:
  - журнальный принтер:
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. JOURNAL" (ЖУРНАЛЬНЫЙ ПРИНТЕР);
    - ◆ при необходимости заменить рулон бумаги в принтере;
    - ◆ выбрать в меню пункт "1. TEST" (ТЕСТ ПРИНТЕРА) и проверить правильность выполнения теста;
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. SERVICING MENU" (ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ);
  - чековый принтер:

- ◆ выбрать в меню пункт "2. RECEIPT" (ЧЕКОВЫЙ ПРИНТЕР);
- ◆ при необходимости заменить рулон бумаги в принтере;
- ◆ выбрать в меню пункт "1. TEST" (ТЕСТ ПРИНТЕРА) и проверить правильность выполнения теста;
- ◆ выбрать в меню пункт "2. SERVICING MENU" (ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ);
- набрать на клавиатуре "4" для выбора пункта меню "4. DISPENSER" (ДИСПЕНСЕР); по этой команде на экране будет представлен заголовок "DISPENSER" (ДИСПЕНСЕР);
- открыть сейфовую дверь банкомата и вставить кассеты в диспенсер;
- закрыть сейфовую дверь банкомата;
- набрать на клавиатуре "1" для выбора пункта меню "1. LOWER CASS" (ОПУСТИТЬ КАССЕТЫ); дождаться завершения работы механизма диспенсера (10-15 сек, до прекращения звука работающего механизма);
- набрать на клавиатуре "2" для выбора пункта меню "2. RAISE CASS" (ПОДНЯТЬ КАССЕТЫ); после поднятия кассет (через 40-60 сек) на экране будет представлена надпись:

CASS: # #### (КОД КАССЕТЫ #(код кассеты) ####(№ кассеты))

AMOUNT:\_\_\_ (ВСЕГО КУПЮР \_\_\_)

- ввести для каждой кассеты количество купюр согласно сопроводительной записке; после ввода количества купюр следует нажимать клавишу "ENTER";
- набрать на клавиатуре "3" для выбора пункта меню "3. TEST DISPENS" (ТЕСТ ДИСПЕНСERA); после тестирования кассет (5-10 сек) на журнальном принтере печатается надпись:

Тест диспенсера <дата> <время>;

Код ID состояние

CAS # ##### OK

CAS # ##### OK

...



Необходимо убедиться в том, что загруженные кассеты имеют статус "OK".

- набрать на клавиатуре "4" для выбора пункта меню "4. PRT NOTES JRNL" (ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЖУРНАЛ));
- набрать на клавиатуре "5" для выбора пункта меню "5. PRT NOTES RCPT" (ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЧЕК)); полученный чек является отчетом о загрузке кассет банкомата;
- набрать на клавиатуре "6" для выбора пункта меню "6. RETURN" (ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ); по этой команде на экране будет

представлена надпись: "SERVICING MENU" (МЕНЮ НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВ);

- набрать на клавиатуре "7" для выбора пункта меню "7. RETURN" (ВОЗВРАТ В ОСНОВНОЕ МЕНЮ); по этой команде на экране будет представлена надпись: "MAIN MENU" (ГЛАВНОЕ МЕНЮ);
- набрать на клавиатуре "6" для выбора пункта меню "6. LOGOFF" (ВЫХОД В КЛИЕНТСКИЙ РЕЖИМ); по этой команде на экране выносной клавиатуры появится надпись:

LEAVING

SUPERVISOR MODE

SUPPLY KEY ON

- установить чековый и журнальный принтер, а также выносную клавиатуру на свои места;
- перевести переключатель "TERMINAL" в положение "NORMAL";
- закрыть сервисную дверь банкомата;
- убедиться в том, что банкомат устойчиво перешел в режим обслуживания клиентов;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата, являющийся отчетом о загрузке банкомата.

## Заккрытие банкомата (разгрузка)

Процедура закрытия банкомата выполняется следующим образом:

- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата в процессинговом центре; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания для опроса счетчиков банкомата; данная операция выполняется для согласования данных о забракованных и забытых банкнотах на банкомате и в процессинговом центре;
- вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора, выбрать в меню банкомата операцию "Инкассация" и получить чек о состоянии счетчиков банкомата; по этой команде процессинговый центр временно выводит банкомат из обслуживания;
- открыть заднюю сервисную дверь банкомата; *удалить ключ из замка*;
- выдвинуть журнальный и чековый принтеры для обслуживания; взять выносную клавиатуру с задней сервисной двери;
- перевести переключатель "TERMINAL" в положение "MAINTENANCE"; дождаться появления на экране клавиатуры запроса "ENTER PASSWORD" (ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ ОПЕРАТОРА);

- ввести с клавиатуры пароль; в результате на экране будет представлена надпись "ГЛАВНОЕ МЕНЮ";
- набрать на клавиатуре "1" для выбора пункта меню "1. SERVICING" (ПРОВЕРКА УСТРОЙСТВ); по этой команде на экране будет представлена надпись "SERVICING MENU" (МЕНЮ НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВ);
- провести обслуживание принтеров;
  - журнальный принтер:
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. JOURNAL" (ЖУРНАЛЬНЫЙ ПРИНТЕР);
    - ◆ при необходимости заменить рулон бумаги в принтере;
    - ◆ выбрать в меню пункт "1. TEST" (ТЕСТ ПРИНТЕРА) и проверить правильность выполнения теста;
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. SERVICING MENU" (ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ);
  - чековый принтер:
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. RECEIPT" (ЧЕКОВЫЙ ПРИНТЕР);
    - ◆ при необходимости заменить рулон бумаги в принтере;
    - ◆ выбрать в меню пункт "1. TEST" (ТЕСТ ПРИНТЕРА) и проверить правильность выполнения теста;
    - ◆ выбрать в меню пункт "2. SERVICING MENU" (ВОЗВРАТ В МЕНЮ УСТРОЙСТВ);
- набрать на клавиатуре "4" для выбора пункта меню "4. DISPENSER" (ДИСПЕНСЕР); по этой команде на экране будет представлен заголовок "DISPENSER" (ДИСПЕНСЕР);
- набрать на клавиатуре "4" для выбора пункта меню "4. PRT NOTES JRNL" (ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЖУРНАЛ));
- набрать на клавиатуре "5" для выбора пункта меню "5. PRT NOTES RCPT" (ПЕЧАТАТЬ СПРАВКУ (ЧЕК)); полученный чек является отчетом о работе банкомата;
- набрать на клавиатуре "1" для выбора пункта меню "1. LOWER CASS" (ОПУСТИТЬ КАССЕТЫ); дождаться завершения работы механизма диспенсера (40-60 сек, до прекращения звука работающего механизма);
- открыть сейфовую дверь банкомата и извлечь кассеты из диспенсера;
- выключить питание банкомата и закрыть двери банкомата.