

# Модуль голосовой авторизации

# Содержание

ВВЕДЕНИЕ	2
ГЛАВА 1. ВЫЗОВ ОКНА ГОЛОСОВОЙ АВТОРИЗАЦИИ В DB MANAGER	3
ГЛАВА 2. ВЫПОЛНЕНИЕ ГОЛОСОВОЙ АВТОРИЗАЦИИ	5
ГЛАВА 3. ОТМЕНА РЕЗУЛЬТАТОВ ГОЛОСОВОЙ АВТОРИЗАЦИИ	9
Отмена предшествующей авторизации	9
Отмена последней проведенной авторизации	10
ГЛАВА 4. ЖУРНАЛ ГОЛОСОВЫХ АВТОРИЗАЦИЙ	11

## Введение

Модуль голосовой авторизации используется при обслуживании банковских карт в предприятиях торговли/сервиса с помощью импринтеров.

При проведении голосовой авторизации сотрудник предприятия торговли/сервиса (кассир) связывается по телефону с банком-эквайером (процессинговым центром) и сообщает необходимую информацию о проводимой финансовой операции.

Пользователь OpenWay Card System, обеспечивающий работу модуля голосовой авторизации, вводит данные об импринтере, банковской карте и сумме сделки, которые передаются банку-эмитенту (процессинговому центру) для авторизации карты.


После проведения авторизации банковской карты эмитентом пользователь OpenWay Card System получает ответ (произведена или отклонена авторизация карты), который передает по телефону сотруднику предприятия торговли/сервиса.

Настоящий документ предназначен для пользователей OpenWay Card System (сотрудников банков-эквайеров или процессинговых центров), обеспечивающих работу модуля голосовой авторизации.

При работе с данным документом рекомендуется пользоваться следующими источниками из комплекта документации OpenWay:

- "Работа пользователя с DB Manager";
- "Модуль эквайринга. Руководство пользователя".

В документе используются следующие обозначения:

- названия полей экранных форм выделяются *курсивом*;
- названия кнопок экранных форм приводятся в квадратных скобках, например [Approve];
- последовательность выбора пункта в меню пользователя отображается с помощью стрелок следующим образом: "Issuing→Contracts Input & Update";
- последовательность выбора пункта в системном меню отображается с помощью стрелок следующим образом: "Database ⇒ Change password";
- комбинации клавиш, используемые при работе с DB Manager, приводятся в угловых скобках, например <Ctrl>+<F3>;
- предостережения в связи с возможностью совершения неправильных действий отмечены знаком .

## Глава 1. Вызов окна голосовой авторизации в DB Manager

Для проведения процедуры голосовой авторизации следует выбрать в меню пользователя "Customer Support → Voice Authorization → Voice Authorization Screen" (см. Рис. 1).

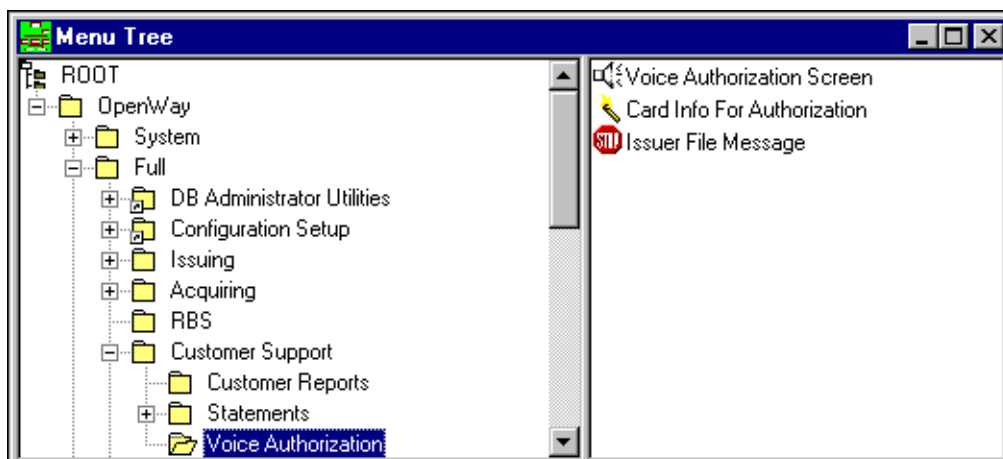


Рис. 1. Меню пользователя для работы с системой голосовой авторизации

В результате на экране будет представлено окно "Voice Authorization Screen ..." (см. Рис. 2) с тремя активными кнопками управления:

- [Authorization] – кнопка запуска процедуры голосовой авторизации;
- [Reversal] – кнопка отмены ранее проведенной авторизации;
- [Close] – кнопка закрытия окна голосовой авторизации.

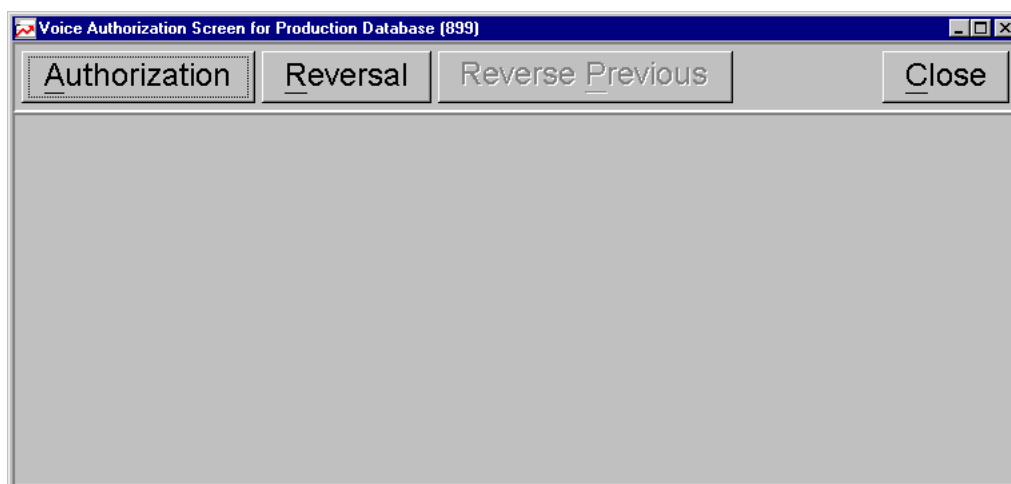


Рис. 2. Окно голосовой авторизации при запуске

В случае если при выборе пункта меню Voice Authorization Screen на экране будет представлено сообщение о том, что данная рабочая станция не зарегистрирована в списке рабочих станций системы OpenWay (см. Рис. 3), следует обратиться к системному администратору.

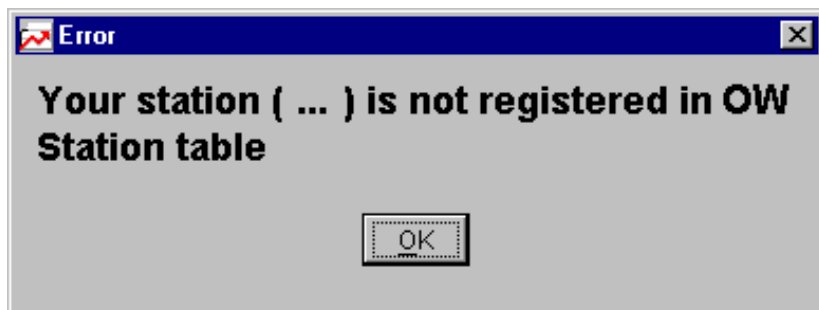


Рис. 3. Сообщение о том, что данная рабочая станция не зарегистрирована в списке рабочих станций системы OpenWay

## Глава 2. Выполнение голосовой авторизации

Для выполнения голосовой авторизации после телефонного звонка с предприятия торговли/сервиса следует нажать кнопку [Authorization] окна "Voice Authorization Screen ..." (см. Рис. 2).

По этой команде вид окна голосовой авторизации на экране изменяется (см. Рис. 4): появляется поле *Imprinter* для ввода идентификатора импринтера, а также кнопка управления [Cancel Input] для прекращения ввода данных и возврата в исходное окно голосовой авторизации.

Рис. 4. Окно голосовой авторизации при вводе идентификатора импринтера

В качестве идентификатора импринтера в поле *Imprinter* вводится значение из поля *Terminal ID*, заполняемого при регистрации контракта данного устройства в модуле эквайринга (см. документ "Модуль эквайринга. Руководство пользователя").

В случае неправильного ввода идентификатора импринтера на экране будет представлено сообщение об ошибке (см. Рис. 5).



Рис. 5. Сообщение об ошибке при вводе идентификатора импринтера

После ввода идентификатора импринтера и нажатия клавиши [Enter] вид окна голосовой авторизации на экране изменяется (см. Рис. 6): становятся доступными поля для ввода данных о финансовой операции, а также появляется информация о торговой точке.

Voice Authorization Screen for Production Database (899)

Cancel Input Execute

Imprinter R123456789 Merchant Name Test\_Location

Card Number Merchant City Test\_city

CVC2 Absent Merchant Country GB

Expire MMYU - Merchant SIC 5661 Shoe stores

Currency USD

Amount 0.00

Рис. 6. Окно голосовой авторизации при вводе данных о финансовой операции

При вводе данных о финансовой операции заполняются следующие поля:

- *Card Number* – номер банковской карты;
- *CVC2* – для некоторых банковских карт значение, используемое при верификации данных карты;
- *Expire MMYU* – срок окончания действия карты, вводимый в формате "MM-YY", где MM – номер месяца, YY – две последние цифры номера года;
- *Currency* – валюта операции;
- *Amount* – сумма операции.

По завершении ввода данных о финансовой операции в окне голосовой авторизации становится доступной кнопка управления [Execute] (см. Рис. 7).

Voice Authorization Screen for Production Database (899)

Cancel Input Execute

Imprinter R123456789 Merchant Name Test\_Location

Card Number 4015 5001 2015 0341 Merchant City Test\_city

CVC2 Absent Merchant Country GB

Expire MMYU 03-02 Merchant SIC 5661 Shoe stores

Currency USD

Amount 70.00

Рис. 7. Окно голосовой авторизации после ввода данных о финансовой операции

Запуск процедуры авторизации осуществляется нажатием кнопки [Execute] окна голосовой авторизации (см. Рис. 7).

По этой команде формируется запрос базе данных, а на экране будет представлено окно ожидания ответа (см. Рис. 8).

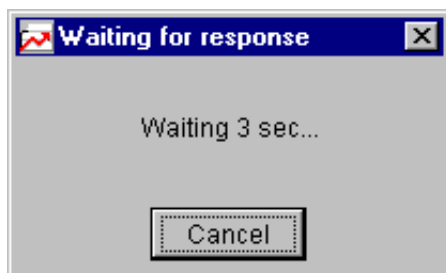


Рис. 8. Окно ожидания ответа на запрос об авторизации карты

В случае успешной авторизации банковской карты на экране появляется окно "Authorized" с положительным ответом на запрос об авторизации и кодом авторизации, а также сообщением о результате обработки CVC2 (см. Рис. 9).

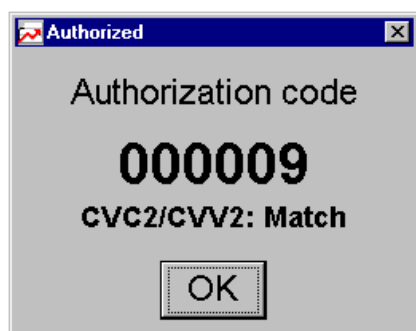


Рис. 9. Окно с положительным ответом на запрос об авторизации карты

После получения положительного ответа на запрос об авторизации карты и нажатия кнопки <OK> в окне "Authorized" вид окна голосовой авторизации изменяется (см. Рис. 10): добавляется поле *Authorization Code* с информацией о коде авторизации и кнопки управления [Reversal] и [Reverse Previous], используемые для отмены результатов голосовой авторизации (см. "Отмена результатов голосовой авторизации").



The screenshot shows a window titled "Voice Authorization Screen for Production Database (899)". It has four buttons at the top: "Authorization", "Reversal", "Reverse Previous", and "Close". The main area contains the following fields:

Imprinter	R123456789	Merchant Name	Test_Location
Card Number	4015 5001 2015 0341	Merchant City	Test_city
CVC2	<input type="text"/> Absent	Merchant Country	GB
Expire MMY	03-02	Merchant SIC	5661 Shoe stores
Currency	USD	Authorization Code	000009
Amount	70.00		

Рис. 10. Окно голосовой авторизации после получения положительного ответа на запрос об авторизации карты

В случае отрицательного ответа на запрос об авторизации карты (в связи с истечением срока действия, отсутствием требуемой суммы доступных средств и т.д.) на экран выводится соответствующее сообщение (см. Рис. 11) и окно голосовой авторизации возвращается к исходному состоянию (см. Рис. 2).

The screenshot shows two side-by-side windows, both titled "NON-AUTHORIZED".

Left window:

**Response Code: 1**  
**Refer to card issuer**  
**CVC2/CVV2: Match**

Right window:

**Response Code: 61**  
**Exceeds withdrawal amount limit**  
**CVC2/CVV2: Match**

Both windows have an "OK" button at the bottom.

Рис. 11. Варианты отрицательных ответов на запрос об авторизации карты

Результаты проведения авторизации следует сообщить сотруднику предприятия торговли/сервиса (кассиру). Значение кода авторизации должно быть занесено в квитанцию (слип), оформляемую кассиром при проведении финансовой операции.

## Глава 3. Отмена результатов голосовой авторизации

### Отмена предшествующей авторизации

Отмена авторизации может потребоваться после телефонного звонка сотрудника предприятия торговли/сервиса (кассира) с просьбой об отмене предшествующей авторизации.

Для выполнения отмены предшествующей авторизации следует выбрать в меню пользователя "Customer Support → Voice Authorization → Voice Authorization Screen" (см. Рис. 1) и в окне голосовой авторизации (см. Рис. 2) нажать кнопку [Reversal].

По этой команде на экран будет выведено окно для ввода номера банковской карты (см. Рис. 12), по которой будет произведена отмена авторизации.



Рис. 12. Окно для ввода номера банковской карты при отмене авторизации

После ввода номера карты и нажатия кнопки [OK] на экране будет представлено окно "Select Transaction to Reverse" (см. Рис. 13) со списком авторизационных транзакций, проведенных по данной карте.

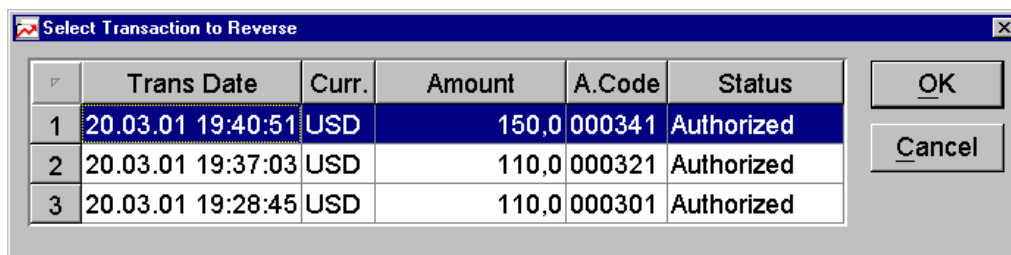


Рис. 13. Список авторизационных транзакций, проведенных по карте

В указанном списке следует с помощью клавиш перемещения курсора или щелчком мыши выбрать требуемую строку и нажать кнопку [OK].

По этой команде формируется запрос базе данных, а на экране будет представлено окно ожидания ответа (см. Рис. 8).

В случае успешной отмены авторизации на экране будет представлено окно "Reversed" (см. Рис. 14) с сообщением об отмене авторизации.



Рис. 14. Сообщение об отмене авторизации

В случае отрицательного ответа на запрос об отмене авторизации карты на экран выводится сообщение (см. Рис. 15) с указанием причины, по которой запрос был отвергнут.

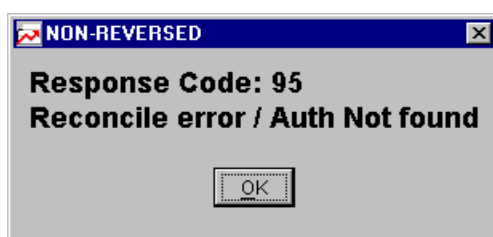


Рис. 15. Отрицательный ответ на запрос об отмене авторизации

## Отмена последней проведенной авторизации

После получения положительного ответа на запрос об авторизации банковской карты имеется возможность отменить результаты данной авторизации.

Для этого следует в окне голосовой авторизации (см. Рис. 10) нажать кнопку [Reverse Previous].

В случае успешной отмены последней проведенной авторизации на экране будет представлено окно "Reversed" (см. Рис. 14) с сообщением об отмене авторизации.

В случае отрицательного ответа на запрос об отмене последней проведенной авторизации на экран выводится сообщение (см. Рис. 15) с указанием причины, по которой запрос был отвергнут.

## Глава 4. Журнал голосовых авторизаций

При необходимости просмотреть историю проведенных голосовых авторизаций следует выбрать в меню пользователя "Acquiring → Online Logs → Voice Authorization Log".

После выбора данного пункта меню на экране будет представлена табличная форма "Voice Authorization Log", содержащая информацию о ранее проведенных авторизациях.