



Operation Manual

Инкассация банкоматов (R2)

03.51.30



09.09.2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
2. Операции обслуживания банкомата	5
2.1 Получение сведений о текущем балансе	5
2.2 Замена кассет банкомата	5
2.3 Передача данных о загрузке банкомата в Way4	6

Настоящий документ описывает процедуры инкассации банкоматов различных конструкций и предназначен для сотрудников банков, обеспечивающих работу сети банкоматов.

В документе используются следующие обозначения:

-  предостережения в связи с возможностью совершения неправильных действий отмечены специальной пиктограммой и выделены цветом фона;
-  информация о важных особенностях, дополнительных возможностях или оптимальном использовании некоторых функций системы также отмечена специальной пиктограммой и выделена цветом фона.

1. Общие сведения

Инкассация банкомата представляет собой комплекс операций по обслуживанию устройства, таких как:

- пополнение наличных денежных средств, предназначенных для выдачи через банкомат;
- изъятие наличных денежных средств, не выданных банкоматом или внесенных держателями банковских карт;
- сверка информации о результатах работы банкомата, имеющейся в процессинговом центре и хранящейся в банкомате.

Way4 ATM Management обеспечивает выполнение перечисленных операций инкассации, реализуя следующие функциональные возможности:

- печать чеков инкассатора по данным процессингового центра и счетчиков банкомата;
- автоматическое закрытие/открытие финансового периода в БД;
- автоматическое выполнение финансовых проводок при выполнении сервисных операций загрузки/выгрузки банкоматных кассет;
- сброс и установка счетчиков купюр в БД при выполнении сервисных операций загрузки/выгрузки банкоматных кассет.

2. Операции обслуживания банкомата

В разделе представлено описание операций инкассации банкомата, выполнение которых обеспечивается системой Way4. Особенности выполнения данных операций определяются спецификой конкретной модели банкомата (пункты меню, расположение внутренних агрегатов и т.п.). Для получения более подробной информации, связанной с устройством банкомата, необходимо воспользоваться документацией его поставщика или производителя.

2.1 Получение сведений о текущем балансе

Для получения информации о текущем количестве наличных необходимо вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора и выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance). Получив соответствующий запрос, система Way4 временно выводит банкомат из обслуживания и формирует ответ с информацией о текущем состоянии счетчиков банкомата. Данные, полученные от Way4, печатаются на чеке и могут быть использованы инкассаторами, например, для сверки количества забракованных и забытых банкнот в банкомате с данными процессингового центра.

2.2 Замена кассет банкомата

В общем случае регулярная инкассация банкомата сопровождается выемкой кассет с невыданными или принятыми банкнотами и установкой новых кассет. Замена кассет банкомата предполагает следующий порядок действий инкассатора:

- Вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту и выбрать в меню операцию "Инкассация". Получив соответствующий запрос, система Way4 временно выводит банкомат из обслуживания. Банкомат печатает чек о текущем состоянии счетчиков.
- Открыть сервисную дверь банкомата и с помощью консоли оператора перевести банкомат в режим обслуживания, указав пароль для аутентификации.
- Произвести обслуживание журнального и чекового принтеров: при необходимости заменить бумажную ленту, проверить работоспособность принтеров в порядке, описанном в спецификации устройства.
- Выполнить печать журнала и чека с данными по всем счетчикам. Полученный чек является отчетом о работе банкомата.
- Проверить содержимое контейнера для сбора задержанных карточек. Забрать задержанные карточки для передачи их вместе с кассетами в хранилище.
- Выполнить обнуление счетчиков задержанных карт и банкнот. Проверить результат путем печати значений счетчиков через журнальный принтер.
- Открыть сейфовую дверь и вынуть кассеты.



Если на данном этапе не предполагается загрузка новых кассет, например, ввиду временного вывода банкомата из эксплуатации (ремонта), то для завершения обслуживания необходимо выполнить следующие действия:

- Закрыть сейфовую дверь.
- Перевести банкомат в режим обслуживания клиентов.
- Закрыть сервисную дверь.

- Вставить кассеты, убедиться в индикации корректной установки кассет.
- Перейти в режим тестирования диспенсера – на основании полученных данных убедиться в соответствии буквенных кодов кассет номиналам купюр в кассетах.
- Закрыть сейфовую дверь.
- Перейти в режим ввода количества загруженных купюр. Указать для каждой кассеты количество купюр согласно сопроводительной записке. Проверить введенные данные перед сохранением в банкомате.
- Выполнить печать журнала и чека с данными по всем счетчикам. Полученный чек является отчетом о загрузке кассет банкомата.
- Перевести банкомат в режим обслуживания клиентов.
- Закрыть сервисную дверь.

В процессе выполнения описанных действий система Way4 осуществляет закрытие текущего финансового периода банкомата. Для каждой кассеты формируется отдельный документ на сумму не выданных средств (определяется на основании текущих значений счетчиков банкнот и номиналов, зарегистрированных для кассет в справочнике деноминаций Way4). Особенности формирования финансовых проводок по результатам инкассации банкомата описаны в разделе "Схема расчетов по операциям банкомата" документа "Контроллер банкоматов".

2.3 Передача данных о загрузке банкомата в Way4

Для передачи в Way4 данных о количестве загруженных банкнот необходимо выполнить следующие действия:

- Вставить в считывающее устройство банкомата сервисную карту инкассатора и выбрать в меню операцию "Сервис" (Service).
- Перейти в пункт меню покассетного ввода количества загруженных банкнот.
- Для каждой кассеты указать количество содержащихся в ней банкнот. Проверить введенные значения счетчиков по чекам, распечатанным для соответствующих кассет.
- Выбрать в меню банкомата операцию "Баланс" (Balance). Полученный чек является отчетом загрузки данных по счетчикам банкомата в систему Way4.

При получении данных система Way4 формирует отдельный документ для каждой кассеты. Сумма документа определяется на основании полученного количества банкнот и номинала, зарегистрированного для данной кассеты в справочнике деноминаций

Way4. Особенности формирования финансовых проводок по результатам инкассации банкомата описаны в разделе "Схема расчетов по операциям банкомата" документа "Контроллер банкоматов".