УНИВЕРЗИТЕТ АМЕРИКАН КОЛЕЏ СКОПЈЕ

ФАКУЛТЕТ ЗА КОМПЈУТЕРСКА ТЕХНИКА И ИНФОРМАТИКА



Софтвер за авто сервис и дијагностика дипломска работа



Автор: Дарко Карапетковски

Ментор: Проф. Вено Пачовски

УНИВЕРЗИТЕТ АМЕРИКАН КОЛЕЏ СКОПЈЕ

ФАКУЛТЕТ ЗА КОМПЈУТЕРСКА ТЕХНИКА И ИНФОРМАТИКА

Академска година 2019/20

До-дипломски студии на Компјутерска техника и информатика

Дипломска работа

Софтвер за авто сервис и дијагностика

Автор: Дарко Карапетковски, ID 2583

Ментор: Проф. Вено Пачовски

1. Д-р Гоце Гаврилов, претседател на комисијата
2. Д-р Вено Пачовски, ментор
3. Дејан Митов, член
Датум на одбраната:

Комисија за одбрана на дипломската работа:

Благодарница

Содржина

Глава 1. Опис на проблемот
Глава 2. Опис на технологијата и користените алатки
Делфи
Историја на Делфи
Microsoft Access
Hамена на Microsoft Access [5]
Објекти на База на податоци
Глава 3. Решение на проблемот
Структура на базата податоци14
Табела сервис (servis)14
Табела: Сервис на километри (servis_na_km)
Табела: Возило (vozilo)
Табела- Сопственик (sopstvenik)
Табела Фирма (firma)
Табела Персонал (Personal)
Табела Услуги (Uslugi)
Шема на апликацијата
Глава 4. Опис на апликацијата
Глава 5. Заклучок
Литература (референци)

Листа на слики

Слика 1 Изглед на алатката Делфи [1]	8
Слика 2 Лого на Делфи[2]	9
Слика 3 Лого на MS Access [3]	10
Слика 4 Врски на базата	14
Слика 5 Дијаграм – визуелен опис на апликацијата	17
Слика 6 Почетна форма	18
Слика 7 Втора форма	19
Слика 8 Порака за најава	19
Слика 9 Форма за автор	20
Слика 10 Главна форма 4	21
Слика 11 Преглед на сопственици	21
Слика 12 Внес на нов сопственик	22
Слика 13 Преглед на возила	22
Слика 14 Форма услуги	
Слика 15 Форма за персонал	23

Глава 1. Опис на проблемот

Во оваа дипломска работа се креира апликација во програмскиот јазик Delphi, која служи како сервисна книшка, преку која со водење на евиденција се олеснува работата на сервисот за автомобили.

Оваа технологија во голем дел од нашето општество сеуште не е доволно застапена и применета, а може да донесе позитивни резултати за вработените, да ја подобри работата и односот со клиентите. Во последниве години поради голем раст на конкуренцијата и отварање на нови авто сервиси, оваа технологија може да помогне за задржување на клиентите, од аспект што во секој момент би имале можност за увид во својата сервисна книшка.

Како љубител на автомобили и познавач на оваа област од работа и нивно функционирање, се одлучив да ја креирам оваа апликација, бидејќи сметам дека може да придонесе многу повеќе за клиентите и при продажба на нивниот автомобил, како на пример со проверка на километража, проверка на промена на делови и слично.

За да се спречи злоупотреба на личните податоци на клиентите, во улога на корисници на апликацијата се јавуваат единствено сопственикот и вработените.

Во продолжение ќе ја објасниме целосната функција на апликацијата, програмскиот јазик во кој е направена, структурата и детално објаснување на секоја форма поединечно.

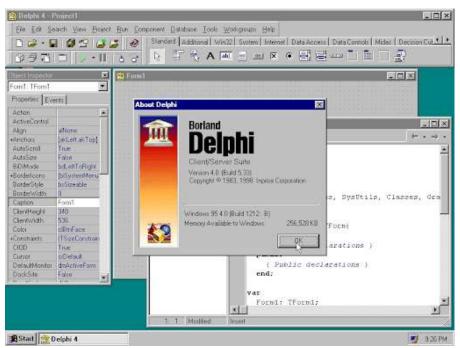
Глава 2. Опис на технологијата и користените алатки

За изработка на оваа дипломска работа се користени програмскиот јазик Delphi и Microsoft Access, кој служи како сервер за поврзување на базите на податоци со апликацијата. Поради сличностите на јазиците Делфи и Лазарус, истата апликација може да се изработи и во двата јазици.

Делфи

Delphi е програмски јазик со интегрирана развојна околина (IDE) за брз апликациски развој на веб, компјутерски, мобилен и конзолен софтвер, кој е базиран на парадигмата "управување од настани". Во моментов е одржуван од Embarcadero Technologies. Јазикот уште се нарекува и Објект Паскал.

Компајлерите на Delphi генерираат изворен код за оперативните системи Microsoft Windows, MacOS, iOS, Android и Linux (само x64). Од 2016 година, на секои шест месеци има нови верзии на Delphi, со нови платформи кои се надградуваат речиси на секое второ издание.



Слика 1 Изглед на алатката Делфи [1]

Делфи вклучува уредувач на код, визуелен дизајнер, интегрирана алатка за лоцирање и отстранување на проблемите во кодот (дебагирање), компонента за контрола на изворниот код и поддршка за дополнителни компоненти развиени од трети лица. Уредувачот на код се одликува со увид на кодот (автоматско предвидување и завршување

на кодот), увид на грешките (проверка на грешки во реално време) и преработка на кодот (рефакторирање).

Дизајнерот за изработка на визуелни форми ја користи Библиотеката за визуелни компоненти (VCL) за основен развој на Windows апликации, но платформата FireMonkey (FMX) подоцна е додадена и за развој на меѓу-платформен софтверски код. Поддршката за работа со бази на податоци во Делфи е многу ефикасна. Делфи има многу заеднички основни компоненти со C++Builder, околина која се користи за развивање на апликации во јазикот C++. Двете околини се одликуваат со заеднички основни компоненти, меѓу кои најзначајни се IDE и Визуелно компонентната библиотека (VCL), ама останаа одвоени се до издавањето на RAD Studio. RAD Studio е околина за развивање на програмски код која ги опфаќа обете Delphi, C++Builder и други.

Историја на Делфи

Делфи на почетокот од своето постоење, било едно од многуте имиња за интерна употреба на девелоперите на проект во својата бета верзија - алатка за развој во компанијата Борланд. Борланд програмерот Дени Торп го предложил името Делфи, водејќи се од популарната гатачка во Античка Грција, позната под името Гатачката (Oracle) од Делфи [2]. Една од почетните и клучни цели уште во времето на дизајнирање на овој производ, била да им обезбеди поврзување со бази на податоци меѓу програмерите, а најпопуларна алатка која се користела тогаш за бази на податоци била Оracle. Од овде произлегува -"Ако сакате да разговарате со Оракл, одете во Делфи."

Како што продолжувал да се одвива развојот на првата верзија, Делфи - името на кодот станало популарно меѓу тимот за развивање и тимот за бета тестирање. Но, маркетинг раководство на компанијата Борланд преферирало функционално име на производот и се спремале да пласираат производ со име "Borland AppBuilder".



Слика 2 Лого на Делфи[2]

Непосредно пред пласирање на Борландовиот производ, на пазарот излегол Novell AppBuilder, со што на Борланд им било потребно друго име. После многу расправи и

истражувачки анкети, Делфи - името за интерна употреба меѓу тимовите, станало и Делфи-официјалното име на производот.

Главниот архитект, кој стои позади Делфи, е Андерс Хејлсберг, кој исто така го развил Турбо Паскал. Преминал од Борланд во Мајкрософт во 1996 година и сеуште е таму.

Во развојот на програмскиот јазик Delphi постојат неколку периоди:А. Раните години на Борланд (1995 – 2003 и верзии на платформата4]

- Borland Delphi 1995, Borland Delphi 2 1996, Borland Delphi 3 1997, Inprise Delphi 4 - 1998, Borland Delphi 5 - 1999, Borland Delphi 6 - 2001, Borland Delphi 7 – 2002.
- Б. Подоцнежни Борланд години (2003 2008) натамошен развој на платформата
 - Borland Delphi 8 2003, Borland Delphi 9 2005, Borland Delphi 10 2006, Turbo
 Delphi 2006, Codegear Delphi 2007, Delphi for PHP 2008.
- В. Години на Embarcadero (2008 година денес)
 - Codegear Delphi 12 2009, Codegear Delphi 14 2010, Embarcadero Delphi XE 2011, Delphi Starter Edition 2011, Embarcadero Delphi XE2 2011, Embarcadero Delphi XE3 2012, Embarcadero Delphi XE4 2013, Embarcadero Delphi XE5 2013, Embarcadero Delphi XE6 2014, Embarcadero Delphi XE7 2014, Embarcadero Delphi XE8 2015, Embarcadero Delphi 10 Seattle 2015, Embarcadero Delphi 10.1 Berlin 2016, Embarcadero Delphi 10.2 Tokyo 2017, Embarcadero Delphi Tokyo (Community Edition) 2018, Embarcadero Delphi 10.3 Rio 2018.

Како што може да се види, се работи за долгогодишна и стабилна платформа, која продолжува да се развива.

Microsoft Access

Microsoft Access е апликација за управување со база на податоци и е дел од Microsoft Office пакетот. Се состои од механизмот за база на податоци Microsoft Jet Database Engine.



Слика 3 Лого на MS Access [3]

Освен табели и релации, Microsoft Access нуди и прашалници, извештаи, форми, вебформи и програмски модули. Исто така, нуди и едноставен и автоматизиран начин на правење на програмски опкружувања. Главно се користи во малите и средните претпријатија. Често се користи и како клиентска апликација преку "ОDBC" посредници за да прифаќа и обработува податоци од друг систем на база на податоци. Многу добри резултати постигнува и во областа на обработка на информации, преку локални и глобални мрежи, организирани и подготвени во Microsoft Excel.

Haмeнa нa Microsoft Access [5]

- Містоsoft Access како база а податоци може да се користи за следнвиве цели (намени):Внес и ажурирање на податоци со помош на форми (forms)
- Брзо пребарување и селекција на податоци користејќи прашалници (queries)
- Организирање на податоци со помош на дизајнирање на табели, форми и прашалници
- о Брза подготовка на извештаи, графикони или етикети со употреба на извештаи (reports)
- о Споделување податоци со други програми на Windows, користејќи ги командите Import и Link
- о Изработка на телефонски именици на деловни партнери

• База на податоци

Базата на податоци е организиран збир на податоци на медиум, кој може лесно да се преземе, обработи и печати со употреба на софтверски алатки. Постојат неколку видови на организација на База на податоци и тоа:

- Хиерархиска податоци меѓусебно поврзани со строги хиерархиски врски
- о Мрежна врски помеѓу податоците во форма на мрежа
- Релациони податоци организирани во табели (Access е релациона база)
- Објектни податоци во облик на предмети што се користат за справување со факти и обрасци

Во Access, може да се создаде база на податоци и да се ракува со податоци и за помал број на корисници. Најчесто користени професионални бази на податоци наменети за поголем број корисници се Oracle, Microsoft SQL Server, Informix, Paradox, итн.

Објекти на База на податоци

- Објекти на базите на податоци се:Табели (tables) основни предмети на секоја база на податоци, што се користат за складирање на податоци; тие се состојат од колони што складираат податоци од одреден тип и многу редови со податоци
- Прашалници (queries) овозможуваат кориснички преглед на една или повеќе табели, додавање на податоци во табелата, бришење и промена на податоци
- Форми (forms) се користат за поефикасно внесување и прилагодување на приказот на податоци, што апликацијата ги опфаќа од табелите и барањата
- Извештаи (reports) се користат за форматирање и пресметка на избраните податоци од табелите
- Макро наредби (macros) претставуваат структурирана дефиниција на една или повеќе активности, што треба да се извршат како одговор на одреден настан.
- Модули (modules) обезбедуваат подискретен тек на дејствување и овозможуваат следење на грешки

• Креирање на База на податоци:

- Работењето со базитеа на податоци ги опфаќа следниве активности:Отварање на нова База на податоци
- о Креирање на табели:
 - 1. Одредување на тип на податоци од понудените врсти на податоци
 - 2. За дизајнирање на табела, можно е да се постават дополнителни својства (Properties) на секое поле, т.е да се форматира полето. Овие својства се на пример, должина на полето, измена на запишување на броеви во полето, измена на датумот, индексирање и др.

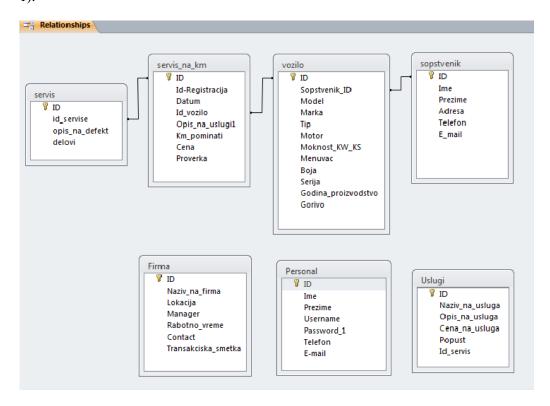
- 3. Неопходно е да се утврди кое поле ќе биде Примарен клуч или Идентификатор (во ова поле, сите повторувачки и нула вредности не се дозволени)
- о Внес на податоци во табелите
- о Дополнување на База на податоци
- о Затворање на База на податоци

Глава 3. Решение на проблемот

Во оваа дипломска работа, се зборува за апликација која има за цел да ја олесни работата на авто-сервисите, преку водење на детална евиденција поединечно за секоја странка. Развојот на технологијата му налага на целото општество да се прилагоди и надгради, па од тој аспект оваа апликација би била корисна во таа област на работа

Структура на базата податоци

Базата на податоци за потребите на оваа апликација се состои од седум табели (слика 4-1).



Слика 4 Врски на базата

На слика 4 се прикажани меѓусебните врски на податоците во базата и нивната зависност со примарните клучеви, односно ID. Секоја табела води кон друга табела како на пример:

Табела сервис (servis)

Содржи конкретни податоци за направениот сервис.

- ID Автоматско генерирање на бројот тип: AutoNumber (Long Integer)
- Id_servise тип: Number (Long Integer)
- opis_na_defekt тип: Text (100)

• delovi – тип: Text (100)

Табела: Сервис на километри (servis na km)

Во неа има опис на потребните податоци за возилото

- Id е поврзана со табелата сервис (id_servise) за полесен преглед на возилото тип: Number (Long Integer)
- Id-Registracija број на регистрација- тип: Text (10)
- Datum датум и време кога е донесено возилото тип: Date/Time
- Id_vozilo број на возилото или шасија тип: Number (long integer)
- Opis_na_uslugi1 каков проблем имало возилото тип: Text(50)
- Km_pominati бројот на километри кога е сервисирано возилото тип: Number (long integer)
- Cena колку пари чини целата услуга тип: Number (long integer)
- Proverka -каква проверка е направена тип: Text(50)

Табела: Возило (vozilo)

Ги има сите атрибути кои се асоцираат како важни за возилото

- ID тип: AutoNumber (long integer)
- Sopstvenik_Id за полесно препознавње на сопственикот тип: Number (long integer)
- Model тип: Text (10)
- Marka тип: Text (10)
- Tip тип: Text (10)
- Motor тип: Text (10)
- Moknost_KW_KS тип: Text (20)
- Menuvac тип: Text (8)
- Broj тип: Text (40)
- Serija тип: Text (30)
- Godina_proizvodstvo- тип: Text (30)

• Gorivo - тип: Text (10)

Табела- Сопственик (sopstvenik)

- ID поврзана е со табелата возило каде што се запишуваат сопствениците со нивното ИД за полесно пронаоѓање тип AutoNumber (long integer)
- Ime тип: Text (20)
- Prezime тип: Text (20)
- Adresa тип: Text (30)
- Telefon тип: Text (30)
- E_mail тип: Text (60)

Табела Фирма (firma)

- ID тип: AutoNumber (long integer)
- Naziv_na_firma тип: Text (80)
- Lokacija тип: Text (50)
- Manager тип: Text (40)
- Rabotno_vreme тип: Text (8)
- Contact тип: Text (30)
- Transakciska_smetka тип: Text (30)

Табела Персонал (Personal)

- ID тип: AutoNumber (long integer)
- Ime тип: Text (20)
- Prezime тип: Text (15)
- Username тип: Text (15)
- Password_1 тип: Text(10)
- Telefon тип: Text (30)
- E-mail тип: Text (30)

Табела Услуги (Uslugi)

• ID - тип: AutoNumber (long integer)

• Naziv_na_uslugi - тип: Text(30)

• Opis_na_uslugi - тип: Text(30)

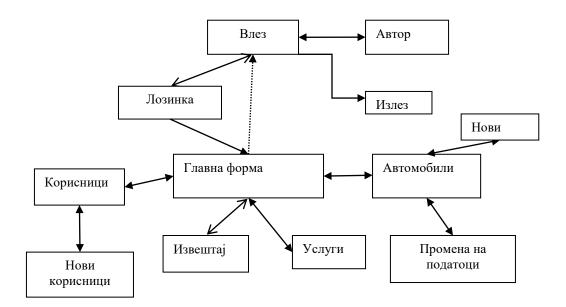
• Cena_na_usluga - тип: Number(decimal)

• Popust - тип: Number(Decimal)

• Id_servis - тип: Number(long integer)

Шема на апликацијата

Апликацијата се состои од дванаесет форми при што и влезната форма е автоматски и излезна форма.



Слика 5 Дијаграм – визуелен опис на апликацијата

Во оваа шема е прикажано накратко како изгледаат формите и текот на движење на корисникот, премин од една во друга форма, овозможувајќи му на корисникот да се врати на претходната, почетната или да продолжи кон нова форма.

Глава 4. Опис на апликацијата

Во оваа глава би сакал подетално да го објаснам изгледот на апликацијата, преку приказ на сите форми и нивно функционирање. Притоа, ќе се искористат шеми и слики и базата на податоци.



Слика 6 Почетна форма

Апликацијата се состои од следните форми:

1. Првата форма е приказ на почетната страна на апликацијата, преку која може да се пристапи во две нови форми или да се излезе од неа.

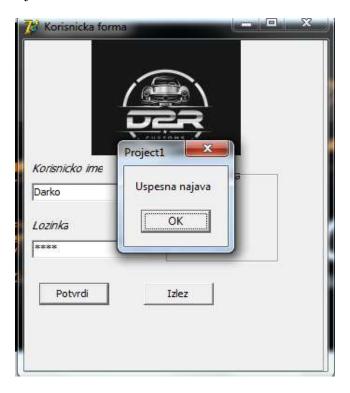
Со притискање на копчето Најави се, пристапуваме во следната форма за влез во апликацијата преку корисничко име и лозинка, додека пак со притискање на копчето Автор се појавува нова форма со информации на авторот на апликацијата.

2. Втората форма е за најава, со внес на корисничко име и лозинка. Исто така во формата има опција за видливоста на лозинката.



Слика 7 Втора форма

Доколку внесените податоци се точни по притискање на копчето потврди, добиваме порака за успешна најава.

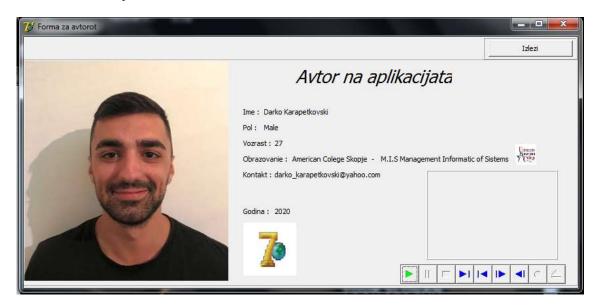


Слика 8 Порака за најава

Во позадина оваа апликација е поврзана со база на податоци, со тоа што формата за најава е поврзана со табелатаперсонал.

Во табелата персонал имаат пристап:

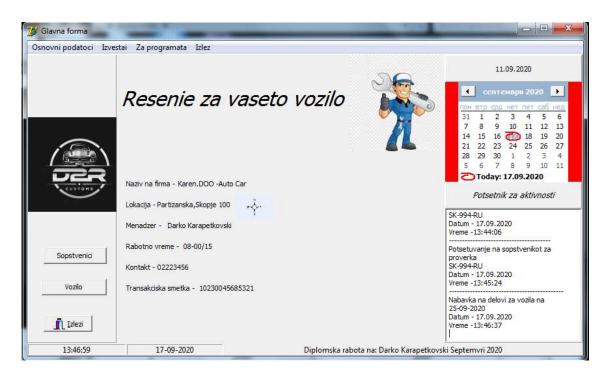
- Администраторот кој може да го види нивниот редослед на (ID), редоследниот број, име, презиме, корисник и нивната лозинка. Доколку некој го избрише редоследниот број администраторот има увид во тоа.
- Персоналот може да има преглед на базата на внесени автомобили, нивната километража, кога биле на сервис и сите други информации поврзани за нив.
- 3. Во третата форма се содржани најосновните податоци за креаторот на оваа апликација, неговото име и презиме, возраст, образование, година на креирање на апликацијата и негов контакт.



Слика 9 Форма за автор

Во долниот десен агол е прикажана и слика на Borland Delphi 7, програмскиот јазик во кој е изработена целата апликација.

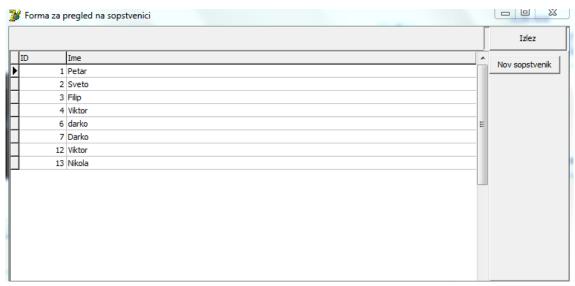
4. По најавата од втората форма, продолжуваме во следната форма, каде што се наведени податоците за фирмата, односно авто-сервисот, називот, локацијата, менаџерот, работното време, контакт и бројот на трансакциска сметка.



Слика 10 Главна форма 4

Во долниот лев агол на оваа форма е прикажано времето и датумот кога сме влегле во главната форма. Истите информации се содржани во потсетникот за активности. Со кликање на копчињата Сопственици и Возило продолжуваме кон други форми.

Сопственици



Слика 11 Преглед на сопственици

Ова форма служи како евиденција за личните податоци на клиентите. Постои и опција за внес на нов сопственик (клиент).

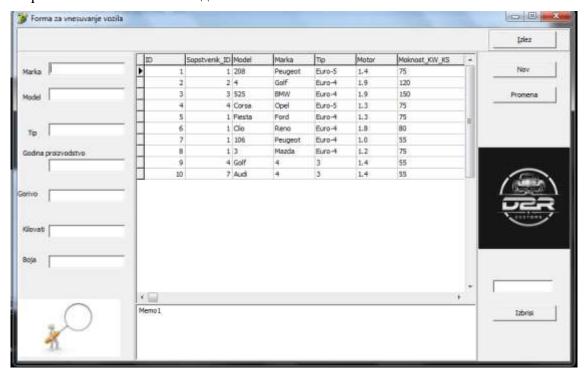


Слика 12 Внес на нов сопственик

И на крајот има копче за излез за да се вратиме назад во предходната форма.

Возило

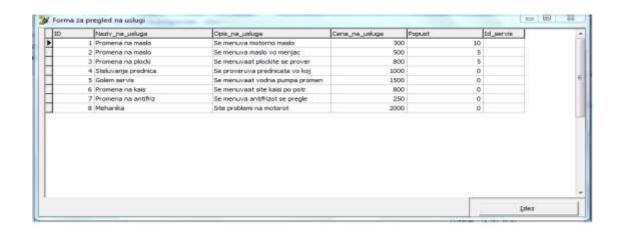
Формата возило се состои од повеке компоненти



Слика 13 Преглед на возила

Левата страна на формата служи за пребарување на возилата по марка, модел, тип и друго. Како потсетник на корисниците во долниот лев агол е ставена слика за пребарување. Во средина се сите возила кои се внесени во системот, исто така имаме и опција за внес на ново возило, промена на постоечко возило и бришење на постоечко возило.

- Услуги

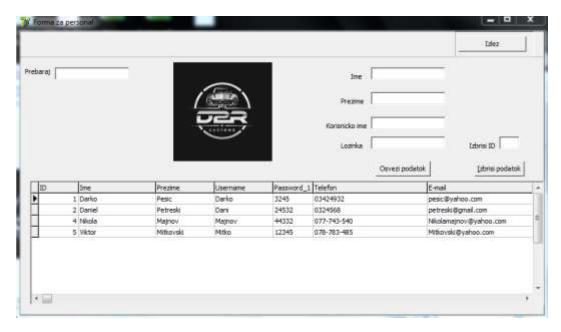


Слика 14 Форма услуги

Прикажани се податоци кои се запишани во базата како потсетник за називот на услугата, опис на услуга, цена, попуст и ид сервис.

- Персонал

Во долниот дел се приказажани вработените во оваа фирма.



Слика 15 Форма за персонал

Оваа форма служи за пребарување промена на податоци и за бришење на ИД.

Глава 5. Заклучок

Со оваа десктоп апликација создадов можност за работа на една фирма или повеќе фирми во иднина, направена со простор и за понатамошно надградување на апликацијата. Идејата за изработка на оваа дипломска задача, најпрво произлезе од мојата пасија кон автомобили, долгогодишното искуство во таа област и фактот дека самото одржување на возилото е многу битно. Позитивната страна на оваа апликација е водењето евиденција кој го примил возилото, што прегледал, што предложил да се направи, со што сопственикот има во прилог извештај кој служи како доказ дека е направен успешно сервис на автомобилот.

Иако технологијата од ден во ден и од година во година се променува и расте побарувачката за новата технологија, јас се одлучив оваа апликација да ја напишам во програмскиот јазик Delphi (кој се смета за постар јазик) во комбинација со Access како база за превземање на податоци. Почетоците на Borland Delphi како јазик започнале од 1995 и се развивале долго време.

Затоа се одлучив оваа апликација да биде напишана баш во овој јазик, кој служи како основа за програмирањето и понатамошно градење на знаењето со употреба на нови програмски јазици.

Литература (референци)

- [1] (2003-2020) Borland Delphi 4.x, https://winworldpc.com/product/delphi/4x, последен пат посетено на 9-ти септември, 2020
- [2] (2018-2020) Borland Delphi logo, https://logodix.com/borland-delphi , последен пат посетено на 13-ти септември, 2020
- [3] (2012-2020) Access logo , https://logonoid.com/microsoft-access-logo/ , последен пат посетено на 13 ти септември, 2020
- [4] Early Borland years (1995-2003), https://www.wikiwand.com/en/Delphi_(software) , последен пат посетено на 13-ти септември, 2020
- [5] (06.04.2008) Намена на Microsoft Access, http://www.tutorijali.net/access/tablica, последен пат посетено на 13-ти септември, 2020
- [6] (06.04.2008) Намена на Microsoft Access, http://www.tutorijali.net/access/tablica, последен пат посетено на 13-ти септември, 2020
- [7] (06.04.2008) Намена на Microsoft Access, http://www.tutorijali.net/access/upiti , последен пат посетено на 13-ти септември, 2020
- [8] (06.04.2008) Намена на Microsoft Access, http://www.tutorijali.net/access/forme, последен пат посетено на 13-ти септември, 2020
- [9] (06.04.2008) Намена на Microsoft Access, http://www.ic.ims.hr/office/access2003/access8.html , последен пат посетено на 13-ти септември, 2020